

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Director de la División Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

**Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial de la Ciudad de
México**

Subdirección de Estudios y Reportes de Ordenamiento Territorial

Periodo: 10 de octubre de 2022 al 10 de abril de 2023

Proyecto: Análisis e Investigación Técnico Jurídica en Materia Urbana

Clave: XCAD000253

Responsable del Proyecto: Regina Mitl Gonzáles Granados

Asesor Interno: Javier Ruiz Velazco Sánchez

Sergio Alberto Miranda Martínez

Matricula: 2183030795

Licenciatura: Planeación Territorial

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 5556006622

Cel.: 5574699048

Correo electrónico: shers.2222@gmail.com

1. Introducción.....	3
2. Objetivo general.....	4
3. Actividades realizadas.....	4
4. Metas alcanzadas.....	6
5. Resultados y conclusiones.....	7
6. Recomendaciones.....	8
7. Bibliografía y/o Electrónicas.....	8

1. Introducción

El servicio realizado en la Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial (PAOT), tiene como fin mostrar los conocimientos y habilidades obtenidas, durante el tiempo que estuve apoyando en la subdirección de estudios y reportes de ordenamiento territorial en diferentes actividades de investigación y notificación en materia de construcción y denuncias ciudadanas en varias alcaldías.

Realizando diversas tareas, como la toma de fotografías, la elaboración y notificación de actas de denuncia a las autoridades competentes, la captura de datos de resoluciones administrativas y la elaboración de documentos como acuerdos de admisión, informes parciales y resoluciones administrativas. El apoyo de reconocimiento de hechos ubicados en las alcaldías Benito Juárez, Álvaro Obregón y Cuauhtémoc, el análisis en el reglamento de construcciones de la Ciudad de México, para apoyar en la gestiones correspondientes.

Como resultado, la experiencia en la PAOT me permitió desarrollar y mejorar habilidades en el ámbito laboral, tales como la organización, el trabajo en equipo, la capacidad de análisis y la toma de decisiones, alcanzar metas, objetivos personales y profesionales.

De este modo el servicio social brinda la posibilidad de participar activamente en el mundo laboral, lo que permite adquirir habilidades y experiencia en el campo de estudio. También permite interactuar con las necesidades y desafíos que se requieran, por lo tanto, el servicio social resulta importante en la formación de uno, impulsando su crecimiento.

2. Objetivo general

Durante mi tiempo en el servicio social en la Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial (PAOT), mi objetivo general fue mejorar mis habilidades y conocimientos en un contexto laboral real, con el propósito de aplicar lo aprendido en la universidad a situaciones reales. Asimismo el adquirir nuevos conocimientos, que sirvan en la vida profesional.

3. Actividades realizadas

Durante mi periodo de servicio social en la subdirección de estudios y reportes de ordenamiento territorial de la Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial (PAOT), mi labor consistió en apoyar en diferentes actividades de investigación y notificación de actas en materia de construcción y denuncias ciudadanas en las alcaldías Benito Juárez, Álvaro Obregón y Cuauhtémoc.

En un primer momento, colaboré en los reconocimientos de hechos junto al personal, en la toma de fotografías y en la notificación de actas en materia de construcción, ya sea para obras nuevas, remodelaciones o zonificaciones, con el objetivo de verificar y obtener detalles de las denuncias ciudadanas y estas mismas sirvan para el avance de investigación.

Seguido de eso analice el reglamento de construcciones de la Ciudad de México, para apoyar en la gestión correspondiente de denuncias por los incumplimientos de en materia de construcción, a fin de elaborar oficios de notificación al denunciado, para las alcaldías Benito Juárez, Álvaro Obregón y Cuauhtémoc.

También participé en la elaboración y notificación de actas de denuncia dirigidas a las autoridades competentes, tales como la Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda (SEDUVI), el Instituto de Verificación Administrativa (INVEA) Instituto para la Seguridad

de las Construcciones de la Ciudad de México (ISC) y la Secretaría del Medio Ambiente (SEDEMA). Con el propósito de informar de un asunto que es de su competencia y que requiera su intervención o colaboración en los avances de investigación.

Asimismo, colaboré en la elaboración de acuerdos de admisión, los cuales son la aceptación de la denuncia ciudadana por parte de la PAOT, así como en la realización de informes parciales para notificar al denunciante los avances de su denuncia en ese momento. Además, realicé la captura de datos de las resoluciones administrativas que determinan el resultado de la investigación, notificando tanto al denunciante como al denunciado y autoridades competentes.

Como parte de mi labor, tuve la oportunidad de apoyar a la subprocuraduría de Asuntos Jurídicos de la PAOT en la elaboración de copias certificadas, con el fin de dar documentos oficiales sin necesidad de presentar la copia original a individuos o autoridades, realizando el sacado de copias, sellado y foliado de los documentos solicitados.

También participé en la integración de oficios de autoridades a expedientes de denuncias concluidos para su archivo y resguardo, así como en la elaboración de acuerdos de admisión, correos de acuse, anexos fotográficos, informes parciales y resoluciones administrativas.

Además, tuve la oportunidad de apoyar en la realización y elaboración de estrados, que tienen como fin constatar que el denunciante no recibió el acuse de recibido, del acuerdo admisión, informes parciales y resolución administrativa enviados por correo por parte de la PAOT.

En general, esta experiencia en la PAOT me permitió desarrollar habilidades en el ámbito laboral, tales como la organización, el trabajo en equipo, la capacidad de análisis y la toma de decisiones, lo que me ayudó a crecer tanto personal como profesionalmente.

4. Metas alcanzadas

A través de mi servicio social en la PAOT, tenía en un primer momento solo tener una experiencia de lo que podría ser el mundo laboral, y usando mis conocimientos de la universidad, de un modo que una vez entrando a la procuraduría, me permitió tener una mejor visión de mis primeras metas a alcanzar y superando mis expectativas, ya que he logrado adquirir nuevas metas, objetivos personales y profesionales nuevos durante esta instancia.

En primer lugar, he aprendido a trabajar en equipo de manera efectiva, colaborando con el personal en la toma de fotografías, notificación de actas y la elaboración de documentos como acuerdos de admisión, informes parciales y resoluciones administrativas. Aun cuando el trabajo en equipo es algo con lo que ya estoy familiarizado por parte de la UAM, esto me ha permitido a tener nuevas formas de trabajo y habilidades a usar.

De igual forma, he desarrollado habilidades para la investigación y el análisis de información, desde una vista más gubernamental, conociendo las normas, reglamentos y leyes que deben aplicarse en cada situación; Asimismo, he mejorado mis habilidades de comunicación al interactuar con las autoridades competentes, con el fin de obtener y proporcionar información precisa y oportuna, como estas mismas en interactúan en un mismo caso de investigación.

Por último, el servicio realizado en PAOT ha ampliado significativamente mis oportunidades en el ámbito laboral, durante este tiempo, tuve la oportunidad de conocer a profesionales de mi área como de otras que me han permitido adquirir nuevas habilidades y conocimientos en mi área de especialización. Gracias a estas experiencias, he descubierto otras ramas en las cuales desarrollarme profesionalmente, como la gestión ambiental y urbana.

5. Resultados y conclusiones

Considero que durante mi estancia en la PAOT, obtuve buenas experiencias como resultados, ya que como he dicho anteriormente me permitió mejorar mis conocimientos y habilidades, dado que como planeador territorial abarcamos el estudio del territorio, y buscar atender las problemáticas, de un modo que la PAOT es otra rama a la cual nos permite este estudio.

Del mismo modo, los resultados obtenidos no se vieron limitados solo a mi programa de servicio social ya que pude realizar otras actividades que me permitieron ver mejor mi panorama y como mejorar mis conocimientos obtenidos por parte de la universidad, dándome una retroalimentación y juicio mismo sobre lo que realizaba.

He de decir que otro de los resultados obtenidos a manera personal fue el conocer y entablar pláticas, a diferentes personas de distintas licenciaturas como universidades, dando un enfoque del trabajo en equipo diferente al ya conocido en la UAM agregando que las experiencias que se pueden obtener como dar a los demás permiten una mejor retroalimentación.

En resumen, el servicio social que realicé ha sido una experiencia enriquecedora en muchos aspectos. Me ha permitido no solo adquirir nuevas habilidades como el trabajo en equipo, la investigación y análisis de información y la mejora en habilidades de comunicación, sino también ha sido una oportunidad para conocer a diferentes personas que han mejorado mi experiencia y que me serán de utilidad de aquí a futuro.

6. Recomendaciones

Durante la realización de mi servicio social en la PAOT no tuve ningún inconveniente en esta instancia gubernamental, por lo cual vale la pena realizarlo como planeador territorial ya que pones en práctica tus conocimientos; por otra parte considero que el programa que da la UAM de servicio social sobre la PAOT en un primer momento parece enfocado a la licenciatura de Arquitectura, sin embargo esta tiene un enfoque más de Planeación Territorial dejando que mucho planeadores no puedan realizar su servicio en la PAOT.

7. Bibliografía y/o Electrónicas

Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial de la Ciudad de México. (2018). (Primera edición ed.). <https://paot.org.mx/>.