





**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD XOCHIMILCO  
DIVISIÓN DE CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO**

**INFORME FINAL DE ACTIVIDADES DE SERVICIO SOCIAL**

DIRIGIDO A:

**Mtro. En Arq. Jaime Francisco Irigoyen Castillo  
Director de la división de Ciencias y Artes para el Diseño**

PRESTADOR:

**Alumno: Juan Carlos Laguna Cántora  
Licenciatura: Planeación Territorial  
División: Ciencias y Artes para el Diseño  
Matrícula: 207304619  
Teléfono: 5525091170  
E-Mail: Plano\_39@hotmail.com**

LABOR SOCIAL:

**Centro para el Fomento de la Educación y la Salud de los Operarios  
del Transporte Público de la Ciudad de México (CENFES A.C.)  
Área de Enlace y Vinculación Institucional**

FECHA DE PRESTACIÓN:

**Del 9 de Mayo del 2012 al 9 de Noviembre del 2012**

PROYECTO:

**“Capacitación y Promoción de la Salud de los operarios del Transporte Público” Clave  
33.11.10**

RESPONSABLE:



**Centro para el Fomento de la  
Educación y Salud de los  
Operarios del Transporte Público  
de la Ciudad de México  
Asociación Civil**

**Lic. Cristina Bavines Lozoya**

Responsable de Enlace y Vinculación Institucional

# INTRODUCCIÓN

El siguiente documento es un informe que contiene las diferentes actividades realizadas en la prestación del servicio social en CENFES. Se describirán las diferentes actividades que a lo largo de seis meses se realizaron para poder llevar a cabo el proyecto: “Capacitación y Promoción de la Salud de los operarios del Transporte Público” Clave 33.11.10

Para poderse entender mejor el proyecto realizado, explicare brevemente los objetivos, actividades y estructura de la asociación civil.

## ¿QUÉ ES CENFES?

La Secretaría de Transporte y Vialidad (SETRAVI), dependencia de la Administración pública del Gobierno del Distrito Federal, tiene entre sus responsabilidades el desarrollo integral del transporte, control del auto transporte urbano, así como la planeación y operación de las vialidades. Entre sus atribuciones está la de formular y conducir la política y programas para el desarrollo del transporte, y es aquí donde surge CENFES como respuesta a estas necesidades. Se buscó el apoyo de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM) para delegar la responsabilidad de Capacitar, Formar, realizar la Evaluación Médica integral y promover la Salud de los operarios del transporte público, a su vez, la UACM invitó a la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), a formar una Asociación Civil denominada Centro para el Fomento de la Educación y la Salud de los Operarios del Transporte Público de la Ciudad De México (CENFES, AC).

El objetivo General del CENFES es desarrollar actividades educativas y culturales para lograr la profesionalización del operario del transporte público.

## **Objetivos Particulares**

- Desarrollar programas, actividades y materiales que apoyen la educación integral y la capacitación, permanente de los operarios del transporte público de la Ciudad de México, teniendo como eje central su desarrollo como ser humano.
- Desarrollar programas de Salud para los operarios e impulsar el fomento a la salud con base en el Programa de Prevención y Promoción de la Salud.
- Generar estudios e investigaciones para analizar y mejorar la situación del transporte público en la ciudad.
- Realizar las actividades que tiendan a impulsar la calidad en el servicio de transporte público mejorando la seguridad, tanto para el usuario como para el operario, y disminuyendo los riesgos de accidentes.
- Promover la cultura de la prevención.

## Retos

- Desde un enfoque humanista, fortalecer la formación de los operarios tanto en el ámbito profesional como personal, para elevar la calidad en el servicio de transporte público con perspectiva sustentable.
- Fomentar el desarrollo educativo y cultural, así como el pleno reconocimiento de sus derechos.
- Promover la mejoría de sus condiciones de trabajo y de salud.
- Dignificar su papel como servidor público.
- Garantizar la confiabilidad en el proceso y sus resultados, cerrar la puerta a las prácticas de la corrupción.

La función de CENFES es aplicar de una manera innovadora, la capacitación a los operarios de transporte público para el trámite del **Tarjetón tipo B**. Además, el enfoque de la asociación está orientado a la educación para adultos y adaptado al tipo de trabajador que es el conductor de vehículos urbanos, dado que el conductor de hoy debe adquirir y reforzar sus conocimientos y habilidades que van más allá de poseer una licencia de conducción para transporte público.

El CENFES se divide en las siguientes 4 coordinaciones:

### **Coordinación de Investigación**

La Coordinación de Investigación promueve la colaboración con instituciones públicas y privadas con el fin de estudiar el sistema de transporte público y proponer nuevas ideas y modelos para su mejoramiento. Además, fomenta la integración de nuevas tecnologías para optimizar la operación del CENFES.

### **Coordinación de Salud**

Realiza una evaluación médica completa a cada operario. Con los datos que se han obtenido de la evaluación de decenas de miles de operarios y operarias, se han elaborado nuevos materiales de difusión y se ofrecen pláticas informativas y videos sobre las enfermedades más frecuentes, y en caso necesario, se canaliza al centro especializado correspondiente.

### **Coordinación de Capacitación**

Se encarga de impartir cursos y de elaborar nuevos contenidos, los cuales se presentan al operario en el Cuaderno de Trabajo. En éste se enfatiza el desarrollo humano, se trabaja en educación vial, salud laboral, normatividad y aspectos técnicos.

## **Coordinación de Pericia**

Realiza las pruebas de habilidad de manejo para garantizar la seguridad de los usuarios y la transportación eficiente y segura de las mercancías. Se aplican dos evaluaciones, una de conocimientos prácticos y otra de habilidades.

# **OBJETIVOS**

Al comenzar el servicio social en CENFES, planteé una serie de objetivos los cuales se concretaron satisfactoriamente. A continuación hago mención de ellos:

1. Implementar los conocimientos adquiridos en los módulos de la licenciatura.
2. Conocer una parte importante de las temáticas estudiadas en los módulos en el rubro del transporte.
3. Conocer el campo laboral disponible para la Lic. en Planeación Territorial.
4. Colaborar con la coordinación de investigación del CENFES con el fin de optimizar las actividades de esta área.

5. Conocer diferentes campos de investigación, así como transmitir mis conocimientos para el desarrollo de las actividades y proyectos.
  
6. Generar buenas relaciones laborales con los directivos y compañeros de la coordinación.

## **METODOLOGÍA**

Se utilizó la metodología comprendida a lo largo de la licenciatura (*Método Científico*) así como conocimientos en el uso de herramientas de diseño, sistemas de información geográfica, criterios e iniciativas propias, e instrucciones de los directivos y responsables a cargo para realizar éstas actividades, lo cual ha colaborado en la retroalimentación de los conocimientos que he adquirido en la licenciatura.

## **ACTIVIDADES**

Al ingresar en la coordinación de Investigación, la primera actividad que se me encargó fue visitar cada una de las coordinaciones para poder experimentar las actividades y servicios que brindan a los operarios.

Así, realice en la visita al módulo de “La Virgen”, en donde se encuentra la coordinación de capacitación, los cursos de seguridad vial, cuidado de la salud, psicoanálisis y el curso de mecánica automotriz básica, los cuales al ser aprobados, son el pase para los exámenes médicos.

Los exámenes médicos son realizados en el Módulo de “El Coyol”, donde se ubica la coordinación de Salud, ahí me practicaron los análisis y estudios médicos, mismos que se le realizan a los operarios.

Una vez aprobados estos exámenes, se procede a realizar las pruebas de manejo y pericia al volante, realizadas en el Módulo de “Santa Anita”, donde se ubica la coordinación de Pericia, realizando dichas pruebas con unidades proporcionadas por CENFES.

Lo anterior me sirvió para observar y experimentar cómo opera en su totalidad la institución en donde realice mi servicio social y dar cuenta de cómo se cumple con el objetivo de CENFES.

Posteriormente, apoyé en las actividades llevadas a cabo por CENFES en el **“Congreso Internacional de Transporte, Política, Ciudad y Movilidad”** organizado por la Asociación Mexicana de Transporte y Movilidad, en donde se trataron temas relacionados con la innovación y sustentabilidad de los sistemas de transporte de pasajeros en México y el mundo, con la presencia de conferencistas y académicos nacionales e internacionales.

Finalmente, la actividad en la que enfoqué los conocimientos y habilidades que he desarrollado en la licenciatura, fue en el apoyo y colaboración en el desarrollo del programa **“Seguridad vial para los operarios de transporte público de la Ciudad de México”**, el cual está basado en las acciones que lleva a cabo el **“Decenio de la Seguridad Vial de las Naciones Unidas ONU”**, para lo cual en primer lugar desarrollé una ruta crítica con la cual pude establecer las actividades y los tiempos para este proyecto, quedando organizada la parte de investigación de la siguiente forma:

# **1. Transporte público en la Ciudad de México**

## **1.1. Antecedentes**

En este apartado, se documentaron los antecedentes más trascendentales en el rubro del transporte público que son base para la actual organización de este en la ciudad.

## **1.2. Privatización del transporte público**

Aquí se documentó como fue la transición de un transporte meramente público a un transporte concesionado casi en su totalidad.

# **2. Situación del transporte en la Ciudad de México**

## **2.1 Transporte público concesionado. Colectivos y Taxis.**

Se describe como es el modus operandi de los colectivos y taxis en la ciudad, padrón de rutas de transporte y taxis, además del diagnóstico de las problemáticas más severas en esta práctica.

# **3. Seguridad vial**

Diagnóstico de la situación de la seguridad vial a nivel mundial, nacional y local, mapeo de los puntos rojos en materia de accidentes automovilísticos en la Ciudad de México.

#### **4. Acciones a nivel internacional y local (ONU, CENFES)**

Medidas que se están llevando a cabo por parte de las Naciones Unidas para mitigar esta grave situación de decesos por accidentes automovilísticos, además de las acciones que ha llevado a cabo el CENFES para prevenir accidentes en el transporte público de la Ciudad de México.

Con la información obtenida y generada en esta investigación, se han realizado nuevos materiales informativos y didácticos, los cuales llevan ahora también un contenido enfocado a la prevención de accidentes de tránsito, incitando al operario a tomar medidas en ese sentido, mediante mensajes y contenido visual. Estos materiales les son otorgados a los operarios de transporte público en los cursos de capacitación y en los torneos deportivos que realiza CENFES.

## **OBJETIVOS Y METAS**

Como se hizo referencia en el apartado de objetivos, se cubrieron de forma satisfactoria, entre los cuales puedo destacar la buena relación entablada con mi encargada inmediata, así como las relaciones laborales y de amistad que pude estrechar gracias al desempeño que desarrolle en la prestación de mi servicio social.

Destaco además, que un objetivo muy importante fue vivir y experimentar la forma de trabajo con relación a la Planeación Territorial a nivel profesional, también el tener responsabilidades dentro de una institución y lo que ello implica para el desarrollo profesional.

# CONCLUSIONES

Haber realizado el servicio social en esta institución me deja una grata experiencia y recalca el interés personal que tengo en los temas de transporte, puesto que me ayudo a desarrollarme en este ámbito y en la formación como especialista en el territorio. He conocido personalidades interesadas en las mismas temáticas y problemáticas territoriales y sociales, generando así una buena relación de trabajo y colaboración.

Finalizo mencionando que una vez concluido el servicio social, descubrí muchos más potenciales que poseo y que podría desarrollar y explotar satisfactoriamente en el exterior como profesionista.