



**UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
METROPOLITANA**
Unidad Xochimilco

Diagnóstico de Salud 2021 – 2022

Colonia Del Mar, Tláhuac

Licenciatura en Medicina

Alumno: Eric Alexis Zamora Flores

Matrícula: 2153075115

Asesor: Dr. Gustavo Leal Fernández

Índice

Introducción	4
Localidad y sus habitantes	6
Identidad de la localidad	6
Elementos históricos.....	6
Condiciones del entorno ambiental	7
Características biológicas	8
Servicios públicos	9
Características de la población.....	10
Número de habitantes en la localidad	10
Distribución de la población por edad y sexo.....	10
Gráfica 1. Pirámide poblacional de la colonia Del Mar 2021	12
Cambio neto de la población durante el año	12
Nacimientos	13
Defunciones	13
Migraciones.....	14
Estado civil de la población de 12 años o más, masculina y femenina	15
Características socio-económicas	15
Niveles de alfabetismo de la población > 15 años y niveles de escolaridad de la población de 6 años o más.....	16
Tabla 1. Grados de escolaridad de la población perteneciente al Centro de Salud T- II Del Mar	16
Tabla 2. Escuelas en las localidades pertenecientes al Centro de Salud T- II Del Mar	17
Condición de actividad de la población mayor de 12 años masculina y femenina: características de la ocupación de la población económicamente activa	17
Vivienda	18
Tabla 3. Características de las viviendas pertenecientes al Centro de Salud T-II Del Mar	18
Tipo de alimentación predominante en cada hogar	19
Composición étnica y religiosa de la población.....	20
Festividades locales	21
Modalidades de organización social: gobierno local y su administración.....	21
Constelaciones de riesgo.....	21
Perfil de daños a la salud	25
Morbilidad del Centro de Salud T-II Del Mar	25

Tabla 4. Principales motivos de consulta durante 2021 en el Centro de Salud T-II Del Mar	27
Discapacidad	27
Consultas a población sana	29
Planificación familiar	29
Detección de virus de papiloma humano (VPH).....	30
Control de niño sano	30
Control prenatal	31
Detección de cáncer de próstata	31
Detección de cancer infantil.....	31
Mortalidad.....	32
Tabla 5. Principales causas de mortalidad durante 2021 en el Centro de Salud T-II Del Mar	32
<i>Sistema local de salud.....</i>	32
Imagen 1. Antigua fachada del Centro de Salud T-II Del Mar.....	35
Ilustración 1. Organigrama del Centro de Salud T-II Del Mar.....	37
Tabla 6. Lista de personal médico, enfermería y administrativo del Centro de Salud T-II Del Mar.	38
Servicios de atención médica que ofrece el Centro de Salud T-II Del Mar	39
<i>Conclusiones</i>	39
<i>Experiencias del servicio social.....</i>	41
<i>Bibliografía</i>	44

Introducción

El diagnóstico de salud es una herramienta fundamental para identificar los principales problemas y necesidades de una población en materia de salud. (1) En el caso de Tláhuac, alcaldía ubicada al suroriente de la Ciudad de México, el diagnóstico de salud permitirá conocer las características demográficas, socioeconómicas, culturales, ambientales y epidemiológicas que influyen en la salud de su población. Además, este diagnóstico permitirá identificar los factores de riesgo con mayor prevalencia, las principales enfermedades que afectan a la población y los servicios de salud disponibles en la zona. Todo ello con el fin de generar soluciones y estrategias que mejoren la salud y calidad de vida de los habitantes de la colonia Del Mar.

El diagnóstico de salud es de suma importancia en una población, puesto que permite identificar ciertos factores de la misma y poder generar soluciones a diversos problemas que presenta la población en la que se realiza (1).

El presente trabajo está basado en la Guía de Diagnóstico de Salud de la Dra. Carolina Martínez. Primeramente, se describe a la localidad desde el punto de vista geográfico, identificando sus componentes, conociendo parte de su historia y su paso a través de los años desde que formaba parte del lago de Texcoco hasta la actualidad (2). Asimismo, se mencionan tanto los componentes biológicos que pueden llegar a representar un riesgo para la población como el tipo de flora y fauna que ha sido intervenido por los pobladores. Se detallan los servicios públicos y disponibilidad de ellos en la alcaldía de Tláhuac, cuantificando el porcentaje de la población que tiene o no acceso a los mismos y las posibles causas atribuibles.

De la misma manera, resulta de suma importancia conocer las vías de acceso a localidad y los medios de transporte que se disponen en la misma, lo cual es fundamental para la seguridad, la planificación urbana, el desarrollo

socioeconómico y la calidad de vida de sus residentes. Además, es esencial para garantizar una respuesta efectiva en situaciones de emergencia.

Dentro del diagnóstico de salud se conocerá a detalle la población que compone la colonia Del Mar, debido a que el conocimiento detallado de la población es esencial para diseñar, implementar y evaluar eficazmente las intervenciones de salud, garantizando que se aborden las necesidades específicas de la comunidad.

Es importante hablar sobre la comunidad donde fui médico pasante porque es una forma de compartir conocimientos, sensibilizar sobre problemas de salud locales y contribuir a la mejora de la atención médica.

Localidad y sus habitantes

Identidad de la localidad

Nombre: Del Mar

Ubicación geográfica: La colonia Del Mar, ubicada al sur de la alcaldía Tláhuac, limita con las colonias Villa Centroamericana y del Caribe, 13 de Septiembre, Nopalera y Miguel Hidalgo. Cuenta con una superficie de 1.3 km² y forma parte de las doce localidades que integran la alcaldía Tláhuac.

Tláhuac es una de las dieciséis demarcaciones territoriales de la Ciudad de México. Se encuentra en el sureste de la ciudad y abarca una superficie de 83.45 km², siendo una zona limítrofe que conecta la Ciudad de México con el Estado de México y Morelos.

Elementos históricos

El incremento de la población en la Ciudad de México a partir de 1950 dio inicio a la urbanización de Tláhuac, lo que provocó la desaparición de canales, lagunas y ciénagas, y la pérdida de las chinampas, que eran esenciales para el cultivo en la zona. Este proceso orilló a los pobladores a migrar hacia otras áreas de la Ciudad de México, generando así un nuevo estilo de vida (3).

La zona que actualmente ocupa la colonia Del Mar era originalmente una extensión de tierras agrícolas y rurales. Sin embargo, con el crecimiento urbano, se decidió transformar esta área en un asentamiento urbano. Así, comenzaron a construirse viviendas y a instalarse infraestructuras para los servicios públicos básicos, lo que atrajo a nuevos residentes (4).

La colonia Del Mar, también conocida como Del Mar I y II, se fundó a principios de la década de 1970 en terrenos salitrosos que formaban parte del ejido del Tequesquite. El nombre de la colonia proviene del rastro de salitre que dejaban las inundaciones frecuentes durante la época de lluvias, provocadas por la irregularidad

del terreno. Esto dificultaba la salida de los habitantes de sus casas, obligándolos a esperar a que el agua descendiera mientras notaban el polvo de salitre que se asemejaba a arena (4).

La historia de la colonia Del Mar comenzó a fines de la década de 1970 y principios de la de 1980, cuando se emprendió un proyecto de urbanización para convertir terrenos rurales en áreas urbanas. Al principio, Del Mar creció lentamente, pero con el tiempo se fue consolidando. Se construyeron viviendas unifamiliares, edificios de departamentos y comercios, satisfaciendo las necesidades de la comunidad(4).

A lo largo de los años, la colonia ha experimentado cambios y crecimientos, adaptándose tanto a las demandas de los residentes como a las transformaciones urbanas de la Ciudad de México. Hoy en día, la colonia Del Mar es una zona que combina viviendas, servicios y comercios, y cuenta con una comunidad activa.

Condiciones del entorno ambiental

Topografía

La colonia Del Mar localizada a 2,238 m sobre el nivel del mar; con una extensión de 143 hectáreas; siendo una de las doce localidades que conforman la alcaldía Tláhuac; se localiza al sur de la misma colindando con la alcaldía Xochimilco al oeste y con las Colonias Nopalera y Miguel Hidalgo (5).

Clima

Durante el periodo 2021-2022, la colonia Del Mar, Tláhuac experimentó un clima caluroso y seco, con una temperatura promedio anual de 22°C (1). La temporada de lluvias se presentó de junio a septiembre, con un total de 544 mm de precipitación, lo que representa un aumento del 15% con respecto al año anterior (1). Esto generó un aumento en la humedad relativa, lo que puede influir en la proliferación de mosquitos y otros vectores de enfermedades.

La temporada de calor más intensa se registró en mayo y junio de 2022, con temperaturas máximas que alcanzaron los 35°C en algunos días (1). Esto puede aumentar el riesgo de golpes de calor y otros problemas de salud relacionados con el calor, especialmente en poblaciones vulnerables como los adultos mayores y los niños (2). Por otro lado, la temporada de frío más intensa se registró en diciembre de 2021 y enero de 2022, con temperaturas mínimas que alcanzaron los 5°C en algunos días (1).

Es importante destacar que los patrones climáticos en la colonia Del Mar, Tláhuac pueden influir en la salud de la población, especialmente en la proliferación de enfermedades transmitidas por vectores y en la morbilidad por enfermedades respiratorias y relacionadas con el calor (3). Por lo tanto, es fundamental considerar estos factores en el diagnóstico de salud y en la planificación de estrategias de prevención y control de enfermedades en la zona.

Uso de suelo

El uso de suelo en la colonia está considerado dentro de áreas de densidad media residencial; lo cual quiere decir que se permite la construcción de viviendas unifamiliares, multifamiliares con altura máxima de cuatro pisos; con una tendencia a la alta densidad de viviendas e industria mezclada. (5)

Características biológicas

Flora

Del Mar se encuentra en la zona de lo que fueron los pastizales; actualmente por el crecimiento poblacional y el incremento de viviendas han ido desapareciendo; sin embargo, en la zona sur que colinda con la alcaldía Xochimilco aún es posible encontrar parte de esa zona; de las principales especies se encuentra *Enchinonchloa crus pavonis*, *Cinodel dactylon*, *Eragotis mexicana*, *Hordeum dcendens*, *Muhlenbergia robusta*, *Adropogon spp.*, *Panicum spp* y *Boutelou agracilis* (5).

Fauna

En la zona urbana de la colonia es posible encontrar especies como ratón casero y rata noruega; y en las zonas aledañas a Canal de Chalco se pueden encontrar tlacuaches y ciertas especies de aves entre las que destacan patos y garzas (8, 9).

Servicios públicos

Agua potable

El agua potable que llega a la colonia pasa por seis procesos de potabilización proveniente de los acueductos Chalco y Nezahualcóyotl; el agua se almacena en la laguna de regulación de San Lorenzo Tezonco, siendo distribuida por las plantas de bombeo de San Juan Ixtayopan y la Conchita; lo cual da un servicio continuo de baja presión (5).

Drenaje

La cobertura en el servicio de drenaje se estima al 95% en la localidad; contando con un sistema de bombeo el cual incrementa su capacidad en temporada de lluvias; el agua residual es llevada a plantas para ser tratada que se encuentran en el Cerro de la Estrella (5).

Luz eléctrica

El alumbrado público es uno de los servicios con mayor cobertura dentro de la colonia Del Mar; de acuerdo al registro de servicios públicos en los hogares se estima que 95% de los hogares cuentan con el mismo; al ser de las pocas localidades que no cuentan con asentamientos irregulares se obtiene mayor cobertura (5).

Vías de comunicación

A la colonia la atraviesa Avenida la Turba que enlaza con Avenida Piraña a Canal de Chalco y con Guillermo Prieto para conectarse con Avenida Tláhuac; cumple con funciones primordiales conectando gran parte de la misma con la estación más

cercana del sistema de transporte Metro que es Tezonco; de la misma forma en ella se realizan la mayor parte de las actividades comerciales. También es posible encontrar el Centro de Salud T-II Del Mar sobre Avenida la Turba al igual que el Hospital General de Tláhuac (5).

Transporte

Para que la población de la localidad pueda movilizarse dentro y fuera de la misma se cuenta con varios medios transporte público: el microbús de la ruta 162 D, la cual comprende desde la comunidad de Santa Catarina hasta la estación del Metro Universidad atravesando Avenida la Turba con dirección hacia Canal de Chalco; así como la ruta 50 que parte del Paradero de Tláhuac hasta la estación del Metro Taxqueña; y las vagonetas que recorren Avenida la Turba partiendo desde el Hospital General de Tláhuac hasta llegar a la estación del Metro Tezonco.

Existen otros medios de transporte locales, como los bicitaxis o mototaxis, que desempeñan un papel importante en la movilidad dentro de la colonia, puesto que proporcionan rutas no cubiertas por el transporte público, sin embargo, estos medios de transporte no se encuentran normados de forma oficial (5).

Características de la población

Número de habitantes en la localidad

En la colonia Del Mar habitan 18,176 personas de acuerdo al último censo poblacional del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI); con una densidad poblacional de 127 habitantes por hectárea. (7)

Distribución de la población por edad y sexo

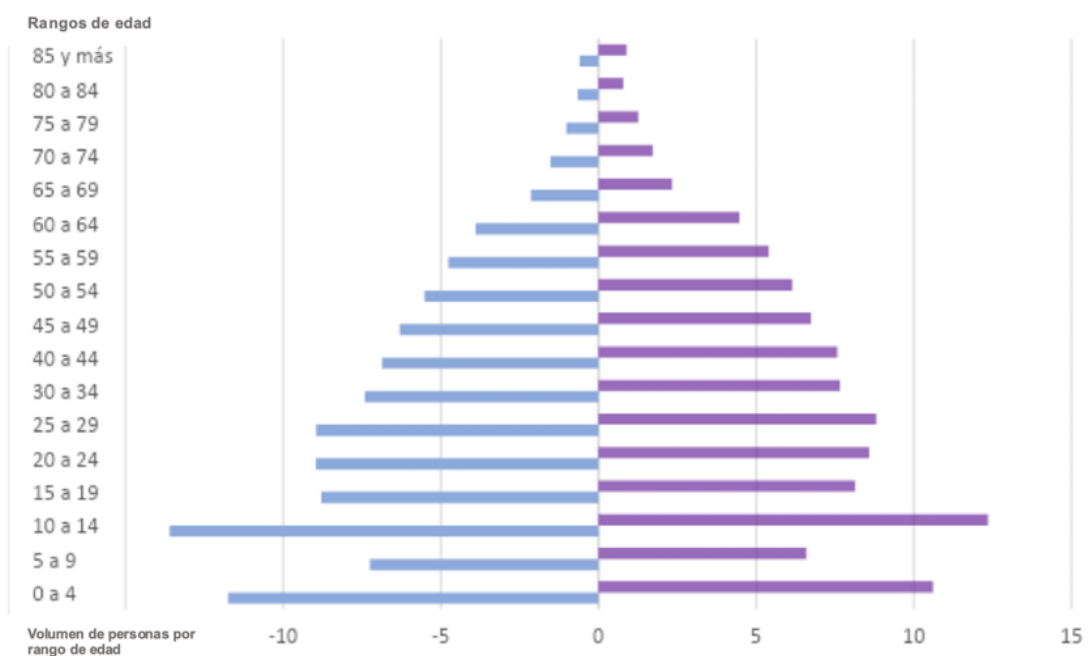
Es posible conocer los rangos de edades de la población del Centro de Salud T-II Del Mar por las personas que acuden a solicitar servicios médicos y también por las campañas de salud que son realizadas en la colonia; en la siguiente pirámide poblacional obtenida de los datos recabados durante el 2021 recopilado por el

registro de médicos pasantes en conjunto con el servicio de Estadística del Centro de Salud T-II Del Mar; se puede concluir que en la colonia la mayor parte de la población es joven, siendo casi similar el número de hombres que de mujeres. Con respecto a la población con menor representación, está la población mayor a 85 años, la cual es menor al 1% del total de pacientes y habitantes de la colonia (10, 11).

La población total es de 28,410 personas, con una proporción de 48.5% de hombres y 51.5% de mujeres. La estructura por edad muestra que la mayoría de la población (54.7%) se encuentra en el rango de edad de 15 a 49 años. El grupo de edad de 5 a 14 años representa el 19.8% de la población, mientras que el grupo de edad de 50 a 59 años representa el 10.9% y el grupo de edad de 60 años o más representa el 10.6%.

La pirámide poblacional muestra que la población está envejeciendo y experimentando un crecimiento lento. La proporción de sexos es relativamente equilibrada, y la mayoría de la población se encuentra en el rango de edad de 15 a 49 años. Esto sugiere que la población está experimentando un cambio demográfico, con una mayor proporción de personas mayores y una menor proporción de personas jóvenes (10, 11).

Gráfica 1. Pirámide poblacional de la colonia Del Mar 2021



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en el servicio de Estadística del Centro de Salud T-II Del Mar 2021, recopilado el 10 de diciembre 2021.

Cambio neto de la población durante el año

En Tláhuac la tasa de crecimiento poblacional desde el año 2010 al año 2020 fue de 9.88%. Es importante tener en cuenta que la tasa de crecimiento poblacional es un indicador importante que puede ser influenciado por diversos factores, como la natalidad, la mortalidad, la inmigración y la emigración. Por tanto, una tasa de crecimiento elevada puede ser un indicativo de una población en crecimiento y una economía saludable, mientras que una tasa de crecimiento baja puede ser un indicativo de una población en declive y una economía en dificultades (8,12).

A comparación de la Ciudad de México, la cual presentó una tasa de crecimiento poblacional de 9.40% en los últimos 10 años, Tláhuac tuvo un crecimiento por arriba de porcentaje de la Ciudad de México, lo cual podría ser derivado tanto del aumento

en servicios de urbanización como de su localización al ser parte de la frontera con el Estado de México (8,12).

Nacimientos

En una población se ocupa la fecundidad para estudiar parte de la dinámica demográfica, ésta se interpreta como la capacidad reproductiva de una persona, específicamente en mujeres de los 15 a los 49 años. El promedio se expresa en hijos nacidos vivos durante un periodo de tiempo determinado. Estos datos son obtenidos de encuestas en el censo poblacional aplicadas a mujeres; de tal forma que fuese más fácil obtener datos como la edad en que la madre dio a luz, así como la edad de los hijos nacidos vivos (13, 14).

En Tláhuac, el último censo reportó un promedio de 1.3 hijos nacidos vivos por mujer. Al comparar este dato con el promedio del censo de 2010, el cual registraba un promedio de 2.0 hijos nacidos vivos, se observa una disminución en el promedio de hijos desde el año 2000 hasta 2020 (10).

En el Centro de Salud T-II Del Mar no se dispone de un registro oficial de nacimientos. Sin embargo, es posible estimar el número de nacimientos a partir de las consultas de control de niño sano, que se inician en la primera semana de vida del recién nacido. Durante el periodo 2021-2022, el centro de salud ha proporcionado estas consultas a un total de 189 recién nacidos, divididos en 87 varones y 102 mujeres (11). Estas cifras reflejan la atención brindada en el control de la salud infantil desde los primeros días de vida, lo que permite inferir, de manera aproximada, el número de nacimientos en la comunidad.

Defunciones

En el Centro de Salud T-II Del Mar se enfrenta un desafío crucial en cuanto al seguimiento preciso de las defunciones en la población. Esta dificultad radica en la carencia de un procedimiento para la expedición de certificados de defunción en el centro de salud, puesto que se trata de un establecimiento de atención primaria (15).

La ausencia de este documento fundamental impide un control efectivo y detallado de las defunciones que ocurren dentro de su jurisdicción.

La importancia de contar con registros precisos de defunciones no puede ser subestimada. No solo son cruciales para comprender la dinámica de la mortalidad en la comunidad atendida por el centro de salud, sino que también son fundamentales para la planificación de políticas de salud pública y la asignación de recursos adecuados (15). Sin embargo, la falta de emisión de certificados de defunción representa un obstáculo significativo en la recopilación y análisis de estos datos.

Para abordar esta situación, es imperativo implementar un sistema que permita la expedición de certificados de defunción en el Centro de Salud T-II Del Mar. Esto requerirá coordinación con las autoridades competentes y la capacitación del personal médico para cumplir con los procedimientos establecidos (15). Al establecer este proceso, se facilitará enormemente la tarea de monitorear y analizar las defunciones en la población atendida, lo que a su vez contribuirá a mejorar la calidad de los servicios de salud proporcionados.

Migraciones

La migración en la colonia Del Mar durante el periodo 2021-2022 fue un fenómeno significativo que impactó en la demografía y la salud de la población. Según el Informe de Migración 2021 del Instituto Nacional de Migración, en 2021 se registraron 539 migrantes en la colonia Del Mar, lo cual representa un aumento del 20% con respecto al año anterior (16). Esta afluencia de personas provenientes de diferentes regiones y países puede traer consigo desafíos en términos de salud, especialmente en lo que respecta a la atención médica y la prevención de enfermedades.

La mayoría de los migrantes que llegaron a la colonia Del Mar durante este periodo provinieron de estados como Chiapas, Oaxaca y Veracruz, lo que sugiere que la

migración interna sigue siendo un fenómeno importante en la región (16). Además, se registró un aumento en la migración internacional, especialmente de personas provenientes de países como Honduras, El Salvador y Guatemala, lo que puede traer consigo desafíos en términos de salud mental y acceso a servicios de salud.

Es importante destacar que la migración en la colonia Del Mar puede tener un impacto significativo en la salud de la población. Es fundamental que se desarrollen estrategias para abordar las necesidades de salud de los migrantes y que se fortalezcan los servicios de salud en la zona para garantizar el bienestar de toda la población.

Estado civil de la población de 12 años o más, masculina y femenina

De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda 2020 del INEGI, en la alcaldía de Tláhuac, Ciudad de México, el estado civil de la población es diverso. En 2021-2022, se estima que el 45.6% de la población es soltera, el 41.4% es casada o en unión libre, el 6.5% es divorciada o separada y el 6.5% es viuda o viudo (17). Esto sugiere que la población de Tláhuac tiene una estructura familiar diversa, lo que puede influir en las necesidades de salud y los patrones de comportamiento de la población.

La proporción de personas solteras y casadas o en unión libre sugiere que la población de Tláhuac tiene una edad promedio relativamente joven, lo que puede implicar una mayor demanda de servicios de salud reproductiva y materna. Por otro lado, la proporción de personas divorciadas o separadas y viudas o viudos sugiere que la población también enfrenta desafíos relacionados con la salud mental y el apoyo social. Es fundamental considerar estos factores en el diagnóstico de salud y en la planificación de servicios de salud en la alcaldía de Tláhuac.

Características socio-económicas

En el Centro de Salud T-II Del Mar se cuenta con un registro de la población económicamente activa, la población es de 13,032 personas, de las cuales 12,421

personas cuentan con un trabajo y 611 personas se tiene registro que son desempleadas, estos datos fueron obtenidos del registro de habitantes realizado en la consulta de seguimiento por médicos pasantes del servicio social (11).

Niveles de alfabetismo de la población > 15 años y niveles de escolaridad de la población de 6 años o más

El registro que se realizó en el 2021 por parte del personal médico y de enfermería en el Centro de Salud T-II Del Mar cuenta con datos de la población mayor a 12 años y su grado de escolaridad, los cuales están organizados según las colonias que abarca la prestación de servicios de salud del mismo. Es posible decir que la población de esos lugares de Tláhuac cuenta con un promedio de 9 años de estudio, el cual sube a 10 en los hombres y se mantiene en mujeres(11, 18).

Tabla 1. Grados de escolaridad de la población perteneciente al Centro de Salud T- II Del Mar

Localidad	Promedio de escolaridad	Promedio de escolaridad población masculina	Promedio de escolaridad población femenina
Del Mar	9.56	9.84	9.31
Miguel Hidalgo	9.24	9.5	9.02
Agrícola Metropolitana	9.04	9.17	8.92
<i>Promedio</i>	9	10	9

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en el servicio de Estadística del Centro de Salud T-II Del Mar 2021, recopilado el 10 de diciembre 2021.

El centro de salud realizó un estudio detallado de las escuelas ubicadas dentro de sus localidades por medio de un estudio de campo llevado a cabo por personal del servicio de Trabajo Social, médicos pasantes y pasantes de enfermería. Los resultados de este estudio se presentan en la Tabla 2.

Es importante destacar que las escuelas se clasificaron en dos categorías: escuelas particulares y escuelas públicas administradas por la Secretaría de Educación Pública (11).

Uno de los datos más notables que se recopilaron es la ausencia de una universidad pública en la zona. Esta falta de instituciones educativas de nivel superior limita las oportunidades de formación y desarrollo profesional para los habitantes de la zona, lo que puede afectar negativamente su calidad de vida (11).

Tabla 2. Escuelas en las localidades pertenecientes al Centro de Salud T- II Del Mar

Planteles públicos y particulares	Número de planteles públicos en la colonia Del Mar	Número de planteles privados en la colonia Del Mar
Educación básica		
Guarderías	1	3
Jardín de Niños	1	10
Primarias	3	3
Secundarias	1	1
Educación media		
Preparatoria (turnos matutino y vespertino)	1	0
Educación superior		
Universidad	0	1

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en el servicio de Trabajo Social del Centro de salud T-II Del Mar 2021, recopilado el 10 de diciembre 2021.

Condición de actividad de la población mayor de 12 años masculina y femenina: características de la ocupación de la población económicamente activa

En el Centro de Salud T-II Del Mar se cuenta con un registro de la población económicamente activa, la población es de 13,032 personas, de las cuales 12,421 personas cuentan con un trabajo y 611 personas se tiene registro que son desempleadas, estos datos fueron obtenidos del registro de habitantes realizado por personal del servicio de Trabajo Social en conjunto con médicos pasantes (11).

Vivienda

En el registro del centro de salud se lleva un control detallado de las viviendas pertenecientes a las colonias que conforman su área de influencia. Los datos incluidos en el registro incluyen características específicas de las viviendas, las cuales se presentan en la Tabla 3. Según los datos recopilados, la mayoría de las viviendas son utilizadas como viviendas particulares, representando el 92% del total (11).

Además, se tiene registro que el 91.17% de las viviendas pertenecientes al centro de salud cuentan con servicios básicos de urbanización como drenaje, agua, luz eléctrica y un piso firme. Estos servicios contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas que habitan en las viviendas (11).

Según los registros, el promedio de habitantes por vivienda es de cuatro personas, lo cual es similar al promedio de habitantes por vivienda de la alcaldía Tláhuac. Este dato muestra la densidad poblacional de la zona y puede ser útil para planificar y tomar decisiones en relación a la provisión de servicios y recursos para las personas que habitan en la localidad (11).

Tabla 3. Características de las viviendas pertenecientes al Centro de Salud T-II Del Mar

Localidad	Viviendas de uso particular	Porcentaje de viviendas de uso particular	Habitantes por vivienda	Viviendas con piso firme	Viviendas con luz	Viviendas con agua	Viviendas con drenaje	Total de viviendas
Del Mar	4577	92.20	4.7	4504	3678	4549	4555	4964
Miguel Hidalgo	1235	94.7	4.02	1221	1230	1231	1229	1304
Agrícola Metropolitana	1636	87.9	3.93	1572	1630	1627	1629	1861
Total	7448	91.21	4.02	7297	7417	7407	7412	8129

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en el servicio de Trabajo Social del Centro de salud T-II Del Mar 2021. Recopilado el 10 de diciembre del 2021.

Tipo de alimentación predominante en cada hogar

La alimentación es un pilar fundamental para el bienestar de una población. Es crucial comprender en profundidad los hábitos alimenticios predominantes para proporcionar una orientación adecuada y prevenir el consumo excesivo de alimentos con alto contenido de azúcares, grasas y edulcorantes (19). Esta prevención es esencial para mitigar el riesgo de enfermedades relacionadas con la dieta y promover una alimentación equilibrada en términos de calidad y cantidad.

Durante la consulta médica, se registró meticulosamente el tipo de alimentación de los pacientes. Este proceso resulta de suma importancia, ya que permite identificar patrones dietéticos que podrían influir en el desarrollo de enfermedades crónicas y degenerativas (19). Además, esta información es fundamental para diseñar intervenciones nutricionales personalizadas que ayuden a prevenir la aparición de dichas enfermedades o, en caso de que ya existan, contribuir al control de las mismas y evitar posibles complicaciones.

Para comprender mejor los patrones alimenticios de la población, se llevó a cabo un análisis exhaustivo de 68 expedientes. Los resultados revelaron que más del 70% de los individuos reportaron una alimentación inadecuada en términos de calidad y cantidad. Se observó un consumo regular de bebidas con altos niveles de azúcares y edulcorantes entre los encuestados. Un hallazgo significativo fue que un número equivalente de personas admitió realizar únicamente de dos a tres comidas al día, con la mayoría omitiendo el desayuno debido a las demandas laborales (11).

En la mayoría de hogares, la alimentación se basaba principalmente en el consumo de maíz, principalmente en forma de tortilla (11). Los alimentos ricos en carbohidratos, como diversos tipos de panes, también eran comunes. En cuanto a las proteínas, el pollo y las carnes rojas eran los más consumidos. Sorprendentemente, las bebidas con edulcorantes se consumían al menos cuatro veces por semana en promedio, y los alimentos ricos en azúcares tenían una presencia significativa en la dieta (11). En contraste, los vegetales y las frutas

ocupaban un lugar secundario en la alimentación, siendo los tubérculos y algunas verduras como lechuga, jitomate, cebolla, chile y calabaza los más consumidos. A pesar de la variedad de alimentos, la dieta no era balanceada, lo que representaba un riesgo para la salud de la población.

Estos datos subrayan la necesidad urgente de intervenir en la educación alimentaria y promover cambios en los hábitos nutricionales de la población (19). Es crucial sensibilizar sobre los riesgos asociados con el consumo excesivo de azúcares y grasas, así como destacar la importancia de una alimentación balanceada que incluya todas las comidas del día, especialmente el desayuno.

La implementación de programas educativos y de concientización sobre nutrición puede desempeñar un papel clave en abordar estos problemas. Al proporcionar información sobre opciones de alimentos saludables, técnicas de preparación y planificación de comidas, se puede capacitar a las personas para tomar decisiones más informadas y adoptar hábitos alimenticios más saludables a largo plazo.

Composición étnica y religiosa de la población

Dentro de la comunidad afiliada al centro de salud, no se encuentra ninguna etnia o población indígena identificable. En cuanto a las creencias religiosas, la mayoría de los habitantes practican el catolicismo, representando el 82% según datos obtenidos de una consulta. En segundo lugar se encuentre la religión cristiana con un 9%, mientras que el 7% no profesa ninguna religión en particular. Además, un pequeño porcentaje (2%), sigue otros cultos religiosos no especificados (11). Estos datos reflejan una diversidad religiosa limitada en la comunidad, con una marcada predominancia del catolicismo, lo que puede influir en la estructura social y cultural del lugar. La falta de representación étnica o indígena sugiere una homogeneidad cultural en la comunidad, con posibles implicaciones en la prestación de servicios de salud y la formulación de políticas que aborden las necesidades específicas de grupos minoritarios.

Festividades locales

En la colonia, la ausencia de fiestas patronales y festividades religiosas es evidente, con excepción de la Semana Santa en la iglesia comunitaria. Sin embargo, esta última no lleva a cabo ninguna representación (11, 20) . Esta escasez de eventos religiosos puede atribuirse a diversas razones, como una población predominantemente secular, falta de recursos o la influencia de otros tipos de celebraciones en la región.

Modalidades de organización social: gobierno local y su administración

La alcaldía forma parte de la Ciudad de México, que durante el periodo 2021-2022 estuvo gobernada por la jefa de gobierno, la Dra. Claudia Sheinbaum. Actualmente el jefe de gobierno de la Ciudad de México es el C. Martí Batres Guadarrama. En ese tiempo, la alcaldía fue administrada por la alcaldesa Berenice Hernández (21).

Constelaciones de riesgo

El propósito de esta revisión es analizar las constelaciones de riesgo presentes en la población atendida por el Centro de Salud T-II Del Mar. Esta población, mayormente joven, requiere especial atención en el fomento de la medicina preventiva y el autocuidado.

Tláhuac, una alcaldía ubicada en los límites de la Ciudad de México, abarca una extensión de 83.45 km². La colonia Del Mar, donde se encuentra el centro de salud en cuestión, enfrenta diversos riesgos que pueden afectar la salud y el bienestar de sus habitantes.

Uno de los principales riesgos proviene de la contaminación en la zona de la Ciénega, una reserva ecológica utilizada para la descarga de aguas residuales con desechos domésticos y agropecuarios (2, 22). Esta actividad ha resultado en la

presencia de coliformes y posibles contaminantes en el agua, impactando tanto en la salud de la población como en la vida silvestre local (2, 11).

Además, el suelo en gran parte de la colonia es de origen lacustre, lo que aumenta la vulnerabilidad a fenómenos como el hundimiento debido a la extracción de agua subterránea y la expansión de ondas sísmicas (22). Los problemas de encharcamientos durante la temporada de lluvias, causados por un drenaje deficiente en las zonas urbanas, también representan un riesgo para la salud pública (2, 22).

La expansión urbana ha modificado los ecosistemas locales y desplazado la fauna silvestre, lo que puede aumentar el riesgo de transmisión de enfermedades entre la población. Además, la cobertura inadecuada de drenaje en asentamientos irregulares, que dependen de fosas sépticas y letrinas, plantea un riesgo sanitario significativo (2, 22).

La población joven en la colonia Del Mar, enfrenta diversas constelaciones de riesgo que afectan su salud y bienestar. Entre estos riesgos se encuentran los asociados al transporte público, como la falta de rutas seguras hacia lugares de trabajo, riesgo de violencia, riesgo de delincuencia y exposición a accidentes y lesiones. Además, la alimentación emerge como un factor de riesgo importante, con consumo de alimentos procesados poco nutritivos, alto contenido de azúcares y/o grasas saturadas, así como un bajo consumo de frutas y verduras frescas, lo que aumenta el riesgo de desarrollar enfermedades crónicas degenerativas.

A estos riesgos se suman los sociales y económicos, como limitaciones económicas para acceder a educación, falta de oportunidades laborales estables y bien remuneradas, exposición a la violencia y la delincuencia en la comunidad. También existen riesgos relacionados con la salud mental que impactan negativamente en la autoestima y la confianza personal. Estos riesgos incluyen, entre otros, la presión laboral, las adversidades económicas y la falta de acceso a servicios de salud

mental, factores que pueden aumentar significativamente el riesgo de padecer trastornos depresivos y/o ansiosos principalmente. Es fundamental abordar estos problemas a través de estrategias integrales que involucren a la comunidad, así como a los sectores público y privado, y a las organizaciones sociales.

La colonia Del Mar enfrenta un desafío significativo en cuanto a la atención de enfermedades crónicas, especialmente en personas al final de la edad laboral (60-64 años) y pacientes de la tercera edad (65 años y más). La falta de seguimiento médico es un principal riesgo identificado, ya que muchos pacientes no acuden al centro de salud para continuar con el monitoreo y tratamiento de sus condiciones crónicas. Sin embargo, es crucial abordar las causas subyacentes y no simplemente atribuir la falta de seguimiento a la falta de interés por parte de los pacientes.

Entre las causas subyacentes se encuentran la dificultad para conseguir medicamentos necesarios, cumplir con indicaciones médicas y barreras socioeconómicas como la pérdida de ingresos por día de trabajo, costos de transporte y horarios de trabajo incompatibles con los de la atención médica. Para abordar estos desafíos, es necesario conocer las razones específicas por las cuales los pacientes dejan de asistir a sus controles médicos, en aras de desarrollar estrategias para superar barreras socioeconómicas y mejorar el acceso tanto a medicamentos como a atención médica. Esto requiere un enfoque integral que fomente la educación, conciencia y atención comunitaria para garantizar un envejecimiento saludable y digno.

En la colonia Del Mar, la dieta desequilibrada, rica en carbohidratos y azúcares, y la falta de actividad física regular, aumentan el riesgo de enfermedades crónicas como la diabetes tipo 2 y la hipertensión arterial sistémica. Para abordar esta problemática, es fundamental considerar factores como la limitada capacidad económica, el acceso restringido a alimentos saludables, la falta de conciencia nutricional y las tradiciones culturales. Se pueden implementar estrategias como programas de educación nutricional comunitaria, mercados locales de alimentos

frescos y accesibles, espacios públicos para la actividad física y el deporte, iniciativas de cocina saludable y economía familiar. También es de suma importancia la colaboración con organizaciones de salud pública para ofrecer servicios de prevención y atención médica, contribuyendo así a promover hábitos saludables y mejorar la calidad de vida de la comunidad.

Para abordar las problemáticas relacionadas a enfermedades crónicas en la colonia Del Mar es fundamental implementar programas sociales que brinden un seguimiento estrecho y personalizado a los pacientes, mediante visitas domiciliarias por parte de personal de salud y conexión con redes de apoyo comunitario que fomenten la adherencia a tratamientos y hábitos saludables. Sin embargo, surge el desafío de alcanzar a aquellos pacientes que están fuera de sus hogares debido a sus compromisos laborales, por lo que se pueden explorar soluciones como horarios de visita flexibles, colaboración con centros de trabajo, telemedicina y puntos de encuentro comunitarios, garantizando así una atención integral y efectiva para los pacientes con enfermedades crónicas.

Durante el periodo 2021-2022, muchas de estas iniciativas se vieron interrumpidas debido a las consecuencias continuas de la pandemia de COVID-19. La emergencia sanitaria global no solo sobrecargó los servicios de salud, sino que también limitó la capacidad de realizar intervenciones comunitarias y visitas domiciliarias. La pandemia impuso restricciones que dificultaron la continuidad de los programas de apoyo y seguimiento, lo que exacerbó la situación de los pacientes con enfermedades crónicas.

Es crucial, en el contexto post-pandemia, reactivar y fortalecer estos programas sociales y comunitarios. El restablecimiento de las visitas domiciliarias puede ser clave para garantizar que los pacientes reciban el seguimiento necesario para el tratamiento de las enfermedades crónicas de manera efectiva. Asimismo, se deben reactivar y ampliar las redes de apoyo, que pueden incluir desde grupos de apoyo comunitario hasta programas de nutrición y actividad física.

Para mejorar la adherencia a los tratamientos, también es importante facilitar el acceso a los medicamentos y a los recursos necesarios. Esto podría incluir la creación de programas de subsidio o de entrega a domicilio de medicamentos para aquellos que tienen dificultades para adquirirlos.

La promoción de una dieta saludable y la actividad física regular también deben ser componentes centrales de cualquier estrategia de salud pública en la colonia Del Mar. Campañas de concientización y educación sobre nutrición, así como la creación de espacios seguros para la actividad física, pueden contribuir significativamente a la mejora de la salud de la población.

Por otra parte, las mujeres, niñas y niños de la colonia Del Mar enfrentan riesgos específicos que afectan su salud y bienestar. Las mujeres en edad reproductiva se enfrentan a desafíos relacionados con la salud materna, como el acceso limitado a servicios de salud reproductiva y la falta de educación en salud sexual y reproductiva. En el caso de las niñas y los niños, los riesgos que enfrentan son aquellos vinculados a la salud infantil, como la malnutrición, la falta de acceso a atención pediátrica adecuada y la exposición ya sea a violencia o a abuso.

Es crucial abordar estos riesgos mediante estrategias integrales que promuevan la participación de la comunidad, así como de los sectores público y privado y las organizaciones sociales, con el objetivo de mejorar la salud y el bienestar de las mujeres, niñas y niños en la colonia Del Mar.

Perfil de daños a la salud

Morbilidad del Centro de Salud T-II Del Mar

En el Centro de Salud T-II Del Mar se analizan los datos recabados de las Hojas Diarias de Atención con el fin de emitir un reporte anual de las principales causas

de morbilidad (Tabla 4). Las enfermedades infecciosas respiratorias son el principal motivo de consulta debido a la pandemia de COVID-19.

La mayoría de los pacientes presentan un diagnóstico de "Sano Preocupado" (Z71.1, CIE-10), lo cual se refiere a que acuden a valoración médica debido a preocupación sobre su salud sin evidencia de enfermedad o condición médica específica. Esto probablemente se debe a la pandemia de COVID-19. Los trastornos mentales también son uno de los principales motivos de consulta y causas de morbilidad, por lo que se debe prestar más atención a la salud mental de los pacientes, proporcionando apoyo y recursos adecuados para mejorar su bienestar emocional y mental. (11).

Tabla 4. Principales motivos de consulta durante 2021 en el Centro de Salud T-II Del Mar

Causa	Casos hombres	Casos mujeres	Número de casos	Porcentaje de casos
COVID - 19	1,688	2,213	3901	35.67
Sano preocupado	753	1,495	2248	20.56
Infecciones respiratorias agudas	748	1,045	1793	16.40
Otras enfermedades del sistema respiratorio	363	450	813	7.44
Certificado médico	343	410	753	6.89
Otros factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	103	372	475	4.34
Otros trastornos de los dientes y estomatológicos	74	140	214	1.96
Caries dentales	61	136	197	1.80
Cistitis, uretritis, síndrome uretral e infección de vías urinarias de sitio no especificado	30	159	189	1.73
Otras enfermedades del sistema digestivo	54	123	177	1.62
Otros trastornos mentales y del comportamiento	61	114	175	1.60
<i>Total</i>	<i>4,278</i>	<i>6,657</i>	<i>10,935</i>	<i>100</i>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en el servicio de Estadística del Centro de Salud T-II Del Mar 2021. Recuperado el 01 de febrero del 2022.

Discapacidad

En la unidad de salud, se atiende a pacientes que presentan discapacidades, las cuales son, en su mayoría, resultado de enfermedades crónicas, como la diabetes tipo 2 y la hipertensión arterial sistémica. Estas patologías pueden causar complicaciones como retinopatía diabética, neuropatía diabética, retinopatía hipertensiva, alteraciones cognitivas y motoras. Por esta razón, es fundamental

llevar a cabo un adecuado seguimiento a estos pacientes con el fin de prevenir potenciales complicaciones y/o secuelas (11).

Se debe fomentar un adecuado apego al tratamiento, una dieta equilibrada y la actividad física por parte de los pacientes. Por su parte, el personal de salud debe encargarse de concientizar a los pacientes sobre la importancia de controlar estas enfermedades, fijar metas de control, adaptar el tratamiento a cada paciente, realizar controles regulares y referir oportunamente a los pacientes a valoraciones oftalmológicas para evaluar su funcionalidad (11).

La colonia Del Mar presenta una serie de discapacidades que afectan significativamente la calidad de vida de su población; la discapacidad física es la más prevalente, afectando al 12.1% de la población. Esto incluye limitaciones en la movilidad, capacidad de realizar actividades cotidianas y otros problemas relacionados (11).

La discapacidad intelectual es otra área de especial interés, con un 6.5% de la población afectada (11). Esto incluye trastornos del espectro autista, discapacidad intelectual y otros problemas que requieren atención y apoyo especializados. La discapacidad sensorial también es un problema significativo, con un 4.8% de la población afectada, incluyendo sordera, ceguera y otros problemas relacionados (11).

La discapacidad mental es otra área de preocupación, afectando al 3.2% de la población. Esto incluye trastornos de ansiedad, depresión y otros problemas que requieren atención y apoyo especializados. Es importante destacar que estas discapacidades pueden tener un impacto significativo en la calidad de vida de las personas afectadas y requieren de un tratamiento integral y multidisciplinario para abordarlas efectivamente.

En términos generales, el abordaje de este tipo de discapacidades requiere del desarrollo de programas y servicios que atiendan las necesidades específicas de la población de la colonia Del Mar. Esto incluye servicios de rehabilitación, apoyo psicosocial, educación especializada y otros programas que promuevan la inclusión y la participación plena de las personas con discapacidades en la sociedad.

Consultas a población sana

Las unidades de atención primaria desempeñan un papel crucial al ofrecer servicios dirigidos a la población sana, centrándose en la prevención de enfermedades. Estos servicios se dividen en diversos programas enfocados a diferentes grupos de edad y son mayoritariamente proporcionados por médicos pasantes y personal de enfermería.

Planificación familiar

En el Centro de Salud T-II Del Mar este servicio es proporcionado por el personal médico y de enfermería en todos los consultorios (11, 20). Es uno de los programas más demandados en el centro de salud y está disponible para toda la población, incluyendo menores de edad que buscan información al respecto. Se llevan a cabo pláticas y campañas de concientización sobre salud reproductiva durante todas las jornadas de salud, así como en escuelas de nivel básico, con el fin de educar a la población y eliminar el estigma asociado a la salud sexual y reproductiva (11).

Actualmente, se ofrecen diversos métodos anticonceptivos, entre los que se incluyen el implante subdérmico tanto de tres como de cinco años, el dispositivo intrauterino de cobre, el dispositivo intrauterino de levonorgestrel, condones masculinos y femeninos, pastillas anticonceptivas mensuales y de emergencia, inyecciones anticonceptivas mensuales y bimestrales, así como parches anticonceptivos (11).

Durante el año 2021- 2022, se registraron 102 consultas de primera vez y 192 consultas subsecuentes en el servicio de Planificación Familiar, durante las cuales se da seguimiento al uso adecuado de los métodos anticonceptivos, los posibles eventos adversos asociados a su uso y, de ser necesario, se orienta sobre alternativas disponibles. Cabe destacar que en la unidad no se ofrece el servicio de planificación familiar con métodos anticonceptivos permanentes, por lo que se refieren a los pacientes al Hospital General de Tláhuac o al Centro de Salud T-III Miguel Hidalgo (11).

Detección de virus de papiloma humano (VPH)

En el Centro de Salud TII Del Mar, se realizan detecciones programadas en consultorios médicos de lunes a jueves, y los viernes en el servicio de Enfermería. Tras tomar la citología cervical, las muestras se envían a la jurisdicción sanitaria para su procesamiento, incluyendo el Papanicolaou y pruebas de biología molecular (11). Los resultados toman aproximadamente ocho semanas en reportarse. En caso de que algún resultado esté alterado, las pacientes son referidas a la Clínica de Colposcopia del Centro de Salud T-III Miguel Hidalgo para tratamiento y seguimiento por Ginecología, bajo estricta confidencialidad y con registro de las parejas sexuales.

Control de niño sano

El control y seguimiento del recién nacido es fundamental para prevenir enfermedades. Se realiza desde la primera semana de vida con el tamiz neonatal en las primeras 72 horas de vida para descartar patologías que afecten el desarrollo físico y mental de los recién nacidos. Se monitorea el crecimiento mediante percentiles de la Organización Mundial de la Salud (OMS), ajustados a la población mexicana, se evalúa el desarrollo motor y neurológico, y se capacita a las madres para detectar datos de alarma referentes al estado de salud de los niños. Asimismo, se promueve la lactancia materna y se brinda capacitación en estimulación

temprana. Las citas posteriores se programan a los 15 días, al mes y a los tres meses de vida, posteriormente cada 2 meses durante el primer año de vida (11).

Control prenatal

El Programa de Control Prenatal en México es esencial para promover la medicina preventiva. Desde la sospecha de embarazo se inicia un seguimiento que incluye la toma de signos vitales y la realización de una historia clínica completa. Se solicitan pruebas de laboratorio como biometría hemática, química sanguínea, examen general de orina y pruebas serológicas, las cuales incluyen al virus de inmunodeficiencia humana, sífilis, virus de hepatitis B y virus de hepatitis C. También se considera la citología cervical y, a partir de la semana 12 de gestación, un ultrasonido (11). Las pacientes con alteraciones en alguno de estos estudios son referidas a especialistas en Ginecología. Posteriormente, se les proporciona orientación sobre la resolución del embarazo y se les da seguimiento durante el puerperio.

Detección de cáncer de próstata

El Programa para la Detección de Cáncer de Próstata busca concientizar a los hombres mayores de 40 años sobre la importancia del diagnóstico temprano. Se realiza mediante la toma de antígeno prostático específico, seguido de una consulta médica para exploración física y pruebas adicionales. Los casos positivos son referidos al servicio de Urología para evaluación y seguimiento (11).

Detección de cancer infantil

El Programa para la Prevención y Detección de Cáncer Infantil se centra en la detección temprana de neoplasias en niños menores de 5 años. Su principal objetivo es identificar signos de alarma durante la consulta de control de niño sano, así como

capacitar a los padres para reconocer posibles síntomas en casa, con el fin de promover así la atención médica oportuna.

Mortalidad

Tabla 5. Principales causas de mortalidad durante 2021 en el Centro de Salud T-II Del Mar

Causa	Frecuencia	Porcentaje	Tasas de mortalidad
COVID- 19	80	33.47	56.34
Enfermedades del corazón	68	28.45	47.89
Diabetes tipo 2	29	12.13	20.42
Tumores cancerígenos	30	12.55	21.13
Neumonía e influenza	10	4.18	7.04
Enfermedad cerebrovascular	10	4.18	7.04
Accidentes	4	1.67	2.82
Enfermedad renal crónica	3	1.26	2.11
Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	3	1.26	2.11
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	2	0.84	1.41
<i>Frecuencia acumulada</i>	239	100	

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en el servicio de Estadística del Centro de Salud T-II Del Mar 2021. Recuperado el 01 de febrero del 2022.

Sistema local de salud

En la Ciudad de México, los centros de salud se organizan según las áreas geoestadísticas básicas (AGEB) y se dividen en tres categorías: T-I, T-II y T-III. Los centros de salud T-I son los más pequeños y constan de un núcleo básico de atención médica, mientras que los T-III son los más grandes, con al menos cinco módulos de atención médica, además de contar con laboratorio de análisis clínicos y estudios de rayos X (23).

El Modelo de Atención Integral de Salud, a través de las jurisdicciones sanitarias, tiene la responsabilidad de coordinar y gestionar las acciones para abordar los determinantes sociales de la salud en la región. La Secretaría de Salud ejerce una función regulatoria fundamental para supervisar las acciones de atención primaria de salud, que comprenden la atención médica básica con un enfoque en la prevención y el tratamiento de enfermedades comunes. La atención primaria de salud se define como la asistencia sanitaria esencial, accesible y asequible, basada en métodos prácticos, científicos y socialmente aceptables (23).

En la colonia Del Mar, la atención médica se organiza en varios puntos de referencia. Principalmente, destaca el Centro de Salud T-II Del Mar que funciona como el principal proveedor de atención de primer nivel para la población local. Este centro ofrece servicios orientados a la prevención y promoción de la salud, además del seguimiento de enfermedades crónico-degenerativas. Durante el periodo 2021-2022, se registraron 1,225 consultas, incluyendo tanto consultas de primera vez como de seguimiento (11, 20).

Adicionalmente, en la zona se encuentran consultorios médicos asociados a farmacias y otros de carácter privado, que complementan la oferta de servicios médicos disponibles para los residentes (20).

A solo dos calles de distancia, se ubica el Hospital General de Tláhuac, administrado por la Secretaría de Salud de la Ciudad de México, el cual brinda atención médica de segundo nivel con diversas especialidades, siendo el principal centro de referencia para el centro de salud de la colonia Del Mar. Cerca de este hospital se encuentra el Hospital General Tláhuac del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales del Estado (ISSSTE), destinado a atender a los derechohabientes del ISSSTE, ofreciendo servicios de salud de alta especialidad y considerado de tercer nivel. Durante la pandemia de COVID-19, ambos hospitales se convirtieron en centros exclusivos para la atención de pacientes con esta enfermedad, limitando la atención de urgencias a algunas especialidades como Cirugía, Traumatología y

Ortopedia y Medicina Interna. Además, el Centro de Salud T-II Del Mar cuenta con el respaldo del Hospital Materno Infantil Tláhuac, al cual remite pacientes embarazadas próximas al parto o con patologías que requieran evaluación ginecológica. Esta red de atención médica proporciona una cobertura integral para las necesidades de salud de la población local (24) .

El área de atención del centro de salud abarca varias colonias circundantes, incluyendo Unidades Territoriales de Desarrollo y Gestión de Servicios de Salud con altos índices de marginalidad. Esta área forma parte de los servicios de salud pública de la Ciudad de México. Originalmente, el primer centro de salud T-I se encontraba a unas cuerdas de la ubicación actual, en la intersección de la calle Sirena s/n con la calle Tiburón, en la colonia Del Mar. Tenía una superficie aproximada de 36 m². En el año 2000, se iniciaron los trámites para reubicar y ampliar la atención de la unidad de salud. Finalmente, en el año 2008, se inauguró el Centro de Salud T-II Del Mar, en una superficie de 800 m². Este nuevo centro se encuentra ubicado en la Manzana 164, Lote 1, 2, 3 y 4 de la Avenida la Turba, entre las calles Cangrejo y Abulón (20). Esta ampliación y reubicación han permitido mejorar y ampliar la atención médica en la zona, brindando servicios de salud más completos y accesibles a la comunidad local.

Imagen 1. Antigua fachada del Centro de Salud T-II Del Mar



Fuente: Archivo histórico del Centro de Salud T-II Del Mar, recuperada el 10 de diciembre del 2021.

En 2012, cuatro años después de su inauguración, el Centro de Salud T-II Del Mar se enfrentó a un problema de espacio debido al crecimiento de la población y a las diversas actividades realizadas para atender a la comunidad de las colonias Del Mar y Agrícola Metropolitana. Ante esta situación, se inició la gestión para ampliar el centro de salud de categoría T-II a un centro de salud T-III, con el fin de proporcionar un espacio más adecuado para las actividades necesarias. Para ello, se solicitó un aumento en el Presupuesto Participativo del 2014 a través de una consulta ciudadana, con el objetivo de desarrollar las acciones planificadas en condiciones óptimas. Todo el proceso cumplió con los requisitos de acreditación y planeación, con un presupuesto asignado de \$573,000 (20).

Sin embargo, durante el estudio de suelo realizado como parte del proceso de ampliación, se descubrió una falla geográfica justo debajo del edificio existente. Esta condición imprevista descartó por completo la posibilidad de llevar a cabo la construcción proyectada para la ampliación del centro de salud. Esta situación representa un desafío significativo para el crecimiento del centro de salud, ya que

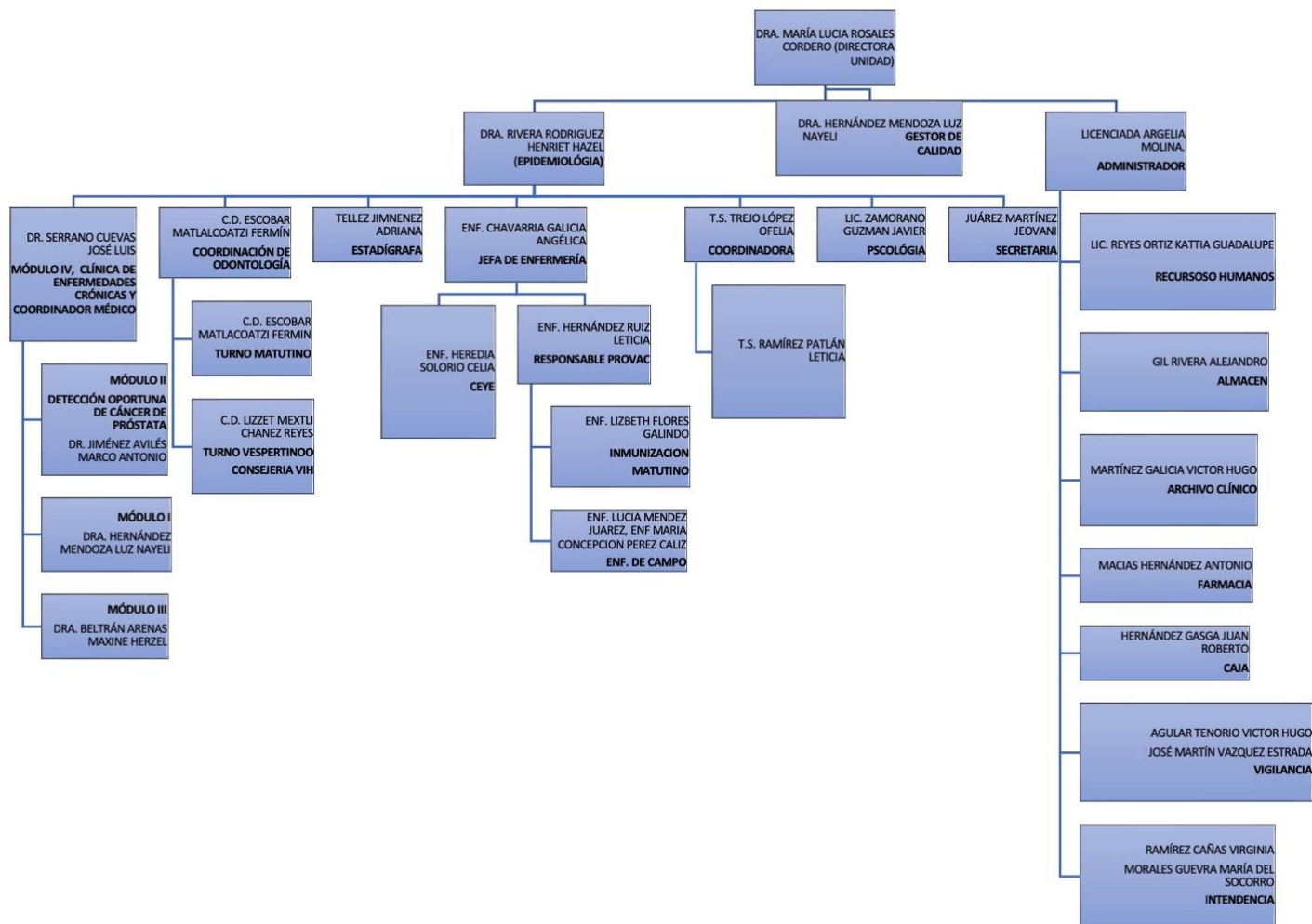
se debe encontrar una solución alternativa para abordar la necesidad de espacio adicional y mejorar la capacidad de atención médica en la comunidad (20).

El centro de salud ofrece una amplia variedad de servicios, que incluyen Archivo Clínico, Farmacia, Gestoría de Calidad, Epidemiología, Estadística, Atención Médica, Consulta General, Curaciones, Inmunizaciones, Psicología, Almacén, CEyE, Módulo de Atención COVID, Servicio Dental y Somatometría. La mayoría de estos servicios están disponibles durante el turno matutino, de 8:00 a.m. a 3:00 p.m. Sin embargo, durante el turno vespertino, solo se proporciona atención en el Servicio Dental, Inmunizaciones y Curaciones debido a la falta de personal médico disponible (11).

Durante la pandemia, se implementó el “TRIAGE COVID”, cuya función es evaluar a los pacientes con síntomas respiratorios. El médico a cargo de este servicio determina si el tratamiento será ambulatorio o si se requerirá referencia a un nivel superior de atención. Además, se realizan pruebas rápidas de COVID con la colaboración del personal de enfermería o pasantes médicos (11).

La Ilustración 1 muestra la organización del centro de salud, desde la dirección hasta el personal encargado de cada servicio de la unidad (11).

Ilustración 1. Organigrama del Centro de Salud T-II Del Mar



Fuente: Elaboración propia a partir de Datos obtenidos del archivo de datos del Centro de Salud T-II Del Mar. Recopilado el 10 de diciembre del 2021.

Tabla 6. Lista de personal médico, enfermería y administrativo del Centro de Salud T-II Del Mar.

Tipo de personal	Activo	Nombre	Horario
Responsable de dirección	1	Dra. Rosales Cordero María Lucia	08:00-16:00
Epidemiología	1	Dra. Rivera Rodríguez Henrieta Hazel	08:00-16:00
Administrador	1	Lic. Hernández Molina Argelia	09:00-17:00
Gestor de Calidad	1	Dra. Hernández Mendoza Luz Nayeli	08:00-16:00
Estadística	1	Reyes Ortiz Kattia Guadalupe	08:00-16:00
Médicos	5	Dr. Jiménez Avilés Marco Antonio Dr. Serrano Cuevas José Luis (enfermedades crónicas) Dra. Beltrán Arenas Maxine Herzel MPSS Zamora Flores Eric Alexis MPSS Ramírez Dante Octavio	08:00-16:00 08:00-20:00 fin de semana 08:00-16:00 08:00-14:00 08:00-14:00
Odontólogos	2	Escobar Matlalcoatzí Fermín Chávez Reyes Lizzett Mextli	13:00-20:00 08:00-16:00
Psicología	1	Zamorano Guzman Javier	08:00-16:00
Enfermería	9	Heredia Solorio Celia Pérez Cáliz Ma. Concepción Villegas Alcántara Verónica (coordinadora) Zamorate Chávez Jessica Flores Galindo Lizbeth Mendez López Lucía Chavarria Galicia Angélica Hernández Ruiz Leticia Olmos Ortega Luz Belén	08:00-16:00 08:00-16:00 08:00-16:00 12:00-20:00 08:00-16:00 08:00-20:00 fin de semana 08:00-16:00 08:00-16:00 08:00-16:00
Trabajo Social	2	Ramírez Patlán Leticia Trejo López Ofelia (coordinadora)	08:00-16:00 08:00-16:00
Administrativos	7	Cano Jiménez Angelica Thalía Hernández Gasca Juan Roberto Martínez Galicia Víctor Hugo Juárez Martínez Jeovani Macías Hernández Antonio Gil Rivera Alejandro Galindo Hernández Jocelin	08:00-20:00 fin de semana 08:00-16:00 08:00-16:00 08:00-16:00 08:00-16:00 08:00-16:00 08:00-16:00
Personal total	31		

Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos en el servicio de Estadística del Centro de Salud T-II Del Mar 2021. Recopilado el 10 de diciembre del 2021.

Servicios de atención médica que ofrece el Centro de Salud T-II Del Mar

En el Centro de Salud T-II Del Mar se cuentan con los siguientes servicios:

- Archivo clínico
- Farmacia
- Gestoría de calidad
- Epidemiología
- Estadística
- Atención médica
- Consulta general
- Curaciones
- Inmunizaciones
- Psicología
- Almacén
- CEyE
- Módulo de atención COVID
- Servicio dental
- Somatometría

Conclusiones

Tras un análisis exhaustivo de la información disponible sobre la colonia Del Mar, ubicada en la alcaldía Tláhuac, se pueden obtener conclusiones significativas que aportan claridad sobre la situación de salud y las necesidades de su población. Este diagnóstico de salud ofrece una visión detallada de los desafíos y oportunidades en materia de salud pública y desarrollo comunitario en la zona.

En primer lugar, es evidente que colonia Del Mar ha experimentado un crecimiento significativo a lo largo de los años, pasando de ser una zona rural a un área urbana en constante desarrollo. Este cambio ha traído consigo una serie de desafíos, incluida la pérdida de espacios naturales, como canales y lagunas, lo que ha impactado el entorno ambiental de la localidad. Además, el rápido crecimiento urbano ha generado una mayor demanda de servicios básicos, como agua potable, drenaje y electricidad, que deben ser atendidos de manera eficiente para garantizar el bienestar de la población.

En términos de composición demográfica, se observa una población mayoritariamente joven en la colonia Del Mar, lo que destaca la importancia de enfocarse en la prevención de la salud y la promoción de estilos de vida saludables desde una edad temprana. Sin embargo, también es crucial prestar atención a las necesidades de los grupos de mayor edad, que pueden requerir servicios de salud especializados y un apoyo adicional para mantener su bienestar.

Otro aspecto relevante es la situación socioeconómica de la población, con un alto porcentaje de personas económicamente activas y niveles de educación promedio relativamente bajos. Esto sugiere la necesidad de programas de capacitación y oportunidades laborales que ayuden a mejorar las condiciones de vida de los habitantes de la colonia Del Mar y promuevan un desarrollo económico sostenible en la zona.

En términos de salud pública, se identifican varios desafíos importantes que deben abordarse para mejorar el acceso a la atención médica y reducir las disparidades en la salud. Uno de los problemas principales es la falta de seguimiento preciso de las defunciones en la población, lo que dificulta la planificación de políticas de salud y la asignación de recursos adecuados. Es crucial implementar un sistema que permita la expedición de certificados de defunción en el centro de salud local para mejorar la recopilación y análisis de datos sobre mortalidad.

Además, se observa una disminución en el promedio de hijos nacidos vivos en la población, lo que podría indicar cambios en los patrones de fecundidad y planificación familiar en la zona. Es importante continuar monitoreando esta tendencia y brindar servicios de salud reproductiva y educación sexual para satisfacer las necesidades de la comunidad en este aspecto.

El análisis detallado de la información también revela aspectos importantes relacionados con el acceso a la educación superior, servicios básicos, las condiciones de vivienda, los patrones alimenticios y los riesgos para la salud, el perfil de morbilidad y mortalidad, los servicios de atención médica y los riesgos ambientales.

En resumen, el diagnóstico de salud de la colonia Del Mar en la alcaldía Tláhuac proporciona una visión integral de los desafíos y oportunidades en materia de salud pública y desarrollo comunitario en la zona. Para abordar eficazmente estos problemas, es fundamental la colaboración entre el gobierno local, las organizaciones de la sociedad civil y la comunidad en general, con el fin de implementar estrategias y programas que mejoren la calidad de vida y promuevan el bienestar de todos los habitantes de la zona.

Experiencias del servicio social

El proceso de elección de plazas para mi servicio social fue todo un desafío debido al contexto de la pandemia, que generó mucha incertidumbre entre nosotros los estudiantes. A través de la plataforma Zoom, seleccionamos las plazas en orden descendente según nuestro promedio académico. Éramos 63 compañeros, y algunas plazas ya habían sido solicitadas previamente, especialmente aquellas en áreas de investigación o docencia. Las plazas se fueron agotando progresivamente: primero las ofrecidas por el programa emergente de la UAM para vacunación, luego las del Instituto Mexicano del Seguro Social en unidades de medicina familiar y las del Programa de Enfermedades Crónico-Degenerativas. Más tarde, se eligieron las del Sistema Nacional del Servicio Social, las del programa de Vinculación

Académica de la Secretaría de Salud y las del programa de Atención en Primer Nivel en Chalco. De todo el proceso de elección de plazas, cinco compañeros fuimos asignados a centros de salud en la alcaldía Tláhuac.

Después de elegir mi plaza, tuve que obtener una carta de presentación en la jurisdicción correspondiente, ubicada en San Francisco Tlaltenco. Participé en un curso introductorio de tres días, donde nos explicaron los servicios de los centros de salud, la estructura de la jurisdicción y nuestras responsabilidades como médicos pasantes. Además, nos hablaron sobre el proyecto de intervención que desarrollaríamos durante el año y recibimos capacitación del epidemiólogo de la jurisdicción. Al final, nos entregaron nuestra carta de presentación para el centro de salud asignado y programamos la presentación en nuestras unidades.

El acceso a mi centro de salud fue complicado al principio, pero mis impresiones sobre la zona fueron mejores de lo que esperaba. Al llegar, me encontré con un personal cálido y un ambiente de compañerismo que me hizo sentir bienvenido. Empecé atendiendo consultas médicas y familiarizándome con los procesos del centro, incluidos los formatos del expediente y otras cuestiones administrativas.

Durante el año de mi servicio social, el Centro de Salud T-II Del Mar destinó una parte importante de sus recursos, tanto humanos como económicos, a campañas de prevención, como las jornadas de vacunación. Además, se implementó un nuevo módulo de atención llamado "TRIAGE COVID", lo que requirió la capacitación del personal clínico, incluido yo, para atender este nuevo servicio. Estas actividades añadieron un nivel de responsabilidad y aprendizaje significativo a mi experiencia, además de resaltar el esfuerzo de la unidad para adaptarse a las necesidades de la pandemia.

Sin embargo, la falta de médicos en las consultas generaba mucha presión y retrasos en los horarios de atención médica. Las dificultades económicas y los

largos traslados diarios fueron un reto, pero logré superarlos gracias al apoyo de un compañero también médico pasante.

Durante mi servicio, fui testigo de las dificultades económicas de muchas personas, que no podían costear atención médica ni adquirir medicamentos, algo especialmente crítico para pacientes con enfermedades crónicas. Además, enfrenté complicaciones adicionales debido al accidente en la Línea 12 del Metro, lo que incrementó considerablemente el tiempo de traslado al centro de salud.

Asimismo, tuve la oportunidad de participar en las jornadas de vacunación contra COVID-19 organizadas por la Jurisdicción Sanitaria de Tláhuac, así como en las campañas locales de vacunación antirrábica en la colonia Del Mar. Estas actividades, junto con la atención médica que brindé a lo largo del servicio social, me permitieron enfrentar casos diversos que no solo enriquecieron mi formación profesional, sino que también me ayudaron a comprender la realidad más allá del ámbito académico. A pesar de los retos y las adversidades, atesoro profundamente esta experiencia y estoy agradecido por las personas que me acompañaron y marcaron este camino.

Bibliografía

1. Salgado, C. M. (2007). Guía para la elaboración del diagnóstico de salud de una población. Universidad Autónoma Metropolitana.
2. Monografía alcaldía de Tláhuac. (2018). www.tlahuac.cdmx.gob.mx. Recuperado 10 de septiembre de 2022, de http://www.tlahuac.cdmx.gob.mx/wp-content/uploads/2021/07/Tlh_monografiaTlahuac_28072021.pdf
3. Martínez, I. R. (2021). *San Pedro Tláhuac barrio originario de la CDMX*.
4. Cronista (2013). Tláhuac, la delegación [Blog post]. Crónica del sergio rojas. <https://cronicariodesergiorojas.blogspot.com/2013/04/tlahuac-la-delegacion.html>
5. PROGRAMA Delegacional de Desarrollo Urbano de Tláhuac [Internet]. Org.mx. [citado el 16 de mayo de 2024]. Disponible en:
6. Juan Carlos Mora Chaparro, Raul Gonzalez Herrera, Alondra Gil Rios, Venancia Lopez Hernandez. (2014). *Atlas de peligros y riesgos de la Ciudad de México*.
7. Población. Densidad [Internet]. Org.mx. [citado el 14 de mayo de 2024]. Disponible en: <https://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/densidad.aspx?tema=P>
8. PROGRAMA DELEGACIONAL DE DESARROLLO URBANO DE TLÁHUAC Al margen un sello con el Escudo Nacional, que dice: Estados Unidos Mexicanos.-Presidencia de la República. (s/f). Gob.mx. Recuperado el 13 de octubre de 2022

9. Rigoberto Salgado vazquez, Oswaldo Vazquez Pineda, Felipe Rosas Rangel, Roberto Nuñez Carmona. (2008). Programa delegacional de acción ante el cambio climático disponible en :
10. INEGI. (2020). *Panorama sociodemográfico de Ciudad de México 2020*.
11. Centro de Salud T-II Del Mar (2021). Archivo de pacientes (base de datos obtenida de la consulta externa de Pasantes del Servicio Social). Recuperado el 01 de febrero del 2022.
12. Secretaría de Desarrollo Económico, Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2020). *Principales resultados del Censo Población y Vivienda 2020*.
13. (S/f). Gob.mx. Recuperado el 5 de febrero de 2023, de <http://estadistica.inmujeres.gob.mx/myhpdf/17.pdf>
14. Ariel Fuentes, G. (2010). Fecundidad y fertilidad: aspectos generales. *Revista médica Clínica Las Condes*, 21(3), 337–346.
15. Quesada Sabaté M, Font Roura P, López Arpí C, Maset Viader C, Popescu D. ¿Cómo podemos mejorar el registro de mortalidad en la atención primaria? *Aten Primaria* [Internet]. 2002 [citado el 14 de mayo de 2024];29(8):469–73. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-como-podemos-mejorar-el-registro-13031472>
16. Instituto Nacional de Migración. Informe de migración 2021. Ciudad de México: INM; 2022.
17. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Censo de Población y Vivienda 2020. Aguascalientes: INEGI; 2021.

18. Escolaridad. Cuéntame de México. (s/f). Org.mx. Recuperado el 6 de febrero de 2023, de <https://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/escolaridad.aspx?tema=P>
19. Calañas-Contiente AJ. Alimentación saludable basada en la evidencia. *Endocrinol Nutr* [Internet]. 2005 [citado el 14 de mayo de 2024];52:8–24. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-endocrinologia-nutricion-12-articulo-alimentacion-saludable-basada-evidencia-13088200>
20. Centro de Salud T-II Del Mar (2021). Archivo de pacientes (base de datos de Trabajo Social). Recuperado el 01 de febrero del 2022.
21. Alcaldía de Tláhuac – Directorio [Internet]. Gob.mx. [citado el 15 de mayo de 2024].
22. De la Lanza, Guadalupe, Hernandez, Salvador. Variación de la calidad del agua de La Ciénega de Tláhuac, México. *Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, volumen 26 (número 3),
23. Terminal, P. (s/f). *Instituto Nacional de Salud Pública Escuela de Salud Pública de México*. Catalogoinsp.mx. Recuperado el 14 de diciembre de 2022.
24. Secretaría de Salud de la Ciudad de México. (s.f.). Hospitales. Recuperado de <https://sersalud.cdmx.gob.mx/sspcdmx/hospitales.php>