



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Xochimilco

A TRABAJAR mx

Asociación Civil

Mtra. María de Jesús Gómez Cruz
Directora de la División de Ciencias
y Artes para el Diseño UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

A TRABAJAR MX. UNA CIUDAD PARA TODOS

Calzada Ermita Iztapalapa No.
429, Int. 9, Col. Prado Churubusco, Coyoacán, C.P. 04230.

Periodo: 19 de Junio del 2017 al 19 de Diciembre del 2017

Proyecto: A trabajar mx.

Clave: XCAD000003

Alejandro Enrique Oliver Gómez Matrícula:2112040456

Licenciatura: Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 56 46 32 05

Cel: 044 55 14 78 70 90

Correo electrónico: alejandrooliver.arq@gmail.com



ÍNDICE

Introducción3

Objetivos generales3

Actividades realizadas4,5,6

Metas alcanzadas7

Resultados y conclusiones7,8

Recomendaciones..... 8

Bibliografía y referencias electrónicas

Introducción

Derivado de una recesión económica generalizada, la cual fué motivo de buscar nuevos sectores de la población donde prioritariamente el ambiente profesional de arquitectura fuera necesaria y con ello abrirse a nuevas ideas, con la finalidad de enriquecer y compartir los conocimientos adquiridos en la universidad, orienté mis esfuerzos para resolver problemas bajo condiciones extremas tales como la carencia de recursos económicos, largos periodos de construcción y mejoras de vivienda así como errores en instalaciones hidráulicas sanitarias e incluso estructurales, para resolver de manera eficiente y aprovechar lo ya construido, es decir para no derribar ningún tipo de construcción existente, ya que eso significaría tirar años de sacrificio y ahorro de las familias.

Objetivo General

El objetivo del proyecto a “Trabajar mx, una ciudad para todos” es el de integrar a pobladores de comunidades de escasos recursos que requieren de asesoría arquitectónica para el proyecto de su vivienda, debido a que en la actualidad la gran mayoría de los arquitectos se encuentran alejados de este sector de la población, ya que existe poco interés de laborar en estas zonas de la ciudad y el poco enfoque de las universidades a orientar a sus alumnos a trabajar en beneficio de este sector social, ocasionando que generalmente los pobladores de estas comunidades opten por la autoconstrucción, es decir, que lo construyen ellos mismos o acudan con personas que realizan trabajos de albañilería, que aunque tienen una amplia experiencia en construcción siguen sin asesoría en aspectos arquitectónicos, generando en un futuro problemas para sus viviendas, desde una mala planificación que complicaría la habitabilidad de éstas, así como gastos inesperados por malas ejecuciones en la obra y en el peor de los casos fallas en su estructura que ponen en riesgo la integridad de la vivienda y de las familias.

Es por ello que participé en dar apoyo a los pobladores de estas comunidades y al mismo tiempo aprendí a interactuar directamente con los jefes de familia ó persona encargada para realizar el proyecto. Entre las funciones principales que atendía eran realizar propuestas de diseño para mejoramiento de casa habitación, dar consultas constructivas o arquitectónicas, proyectos nuevos, según los intereses de los pobladores.

Cabe mencionar que para la realización de los proyectos tenía varios criterios a considerar, uno de los más importantes fué economizar y aprovechar al máximo los materiales de la zona o dentro del mismo terreno, por otro lado, también se observó si era viable utilizar alguna estructura existente ya que los pobladores usualmente improvisaban la construcción en sus hogares y así evitaba demoler y generarles un gasto mayor.

Asimismo, se pensó en una vivienda que se pueda construir por etapas para que fuese habitable lo antes posible y tener la oportunidad de que la obra sea resuelta en 5,10, 15 o 20 años dependiendo de las capacidades económicas del propietario y sin afectar su convivencia diaria, dentro de esto también se considera que el procedimiento constructivo sea el adecuado para que los mismos usuarios sean quienes lo construyan sin mayor complicación, todo esto sin dejar a un lado el diseño de la vivienda, el cual tiene como intención mejorar la calidad de vida de los usuarios pensando en una mejor habitabilidad de ésta y aprovechando al máximo los recursos como la iluminación y ventilación, así como una eficiente aplicación y construcción de las redes de instalación para poder garantizar el funcionamiento y permanencia de éstos, para la realización de las actividades del servicio social se optó por brindar apoyo a comunidades dentro de la Ciudad de México dentro de la delegación Tlalpan.

Actividades Realizadas

El proyecto se desarrolla en la ciudad de México en la colonia la Joya, muy cercana a una construcción del arquitecto David Mora Torres donde se observó un acercamiento de familiares y vecinos, quienes pidieron consejos en diseño o construcción, que con el tiempo se identificaron algunas dudas comunes entre los pobladores logrando clasificarlas para dar soluciones prácticas a cada uno de los casos, por lo que se optó buscar un local cercano, y se decidió por un tianguis ubicado en la Colonia San Pedro, ya que los habitantes buscaban una consulta para obtener solución a sus problemas, se observó que en las colonias populares la mayoría son auto-construtores de sus viviendas, lo cual no les ha impedido construir. cabe mencionar que para conseguir un lugar en el tianguis se tenía que hablar con un representante dar una cuota, conseguir un puesto de estructura metálica y lonas.

Antes de dar asesoría a los auto-construtores de vivienda hubo que reconocer las características físicas de las colonias, para ello se realizó un análisis de pendientes



y de tipos de suelo, se observó que la mayoría de las construcciones que se encuentran son provisionales con materiales sobrepuestos y de baja calidad, una vez registrando algunas características se comenzaron a realizar las asesorías con los auto-constructores de vivienda, las primeras consultas fueron como consejos de los interesados pláticas de lo que eran los problemas que tenían en sus viviendas y se les daba una información descriptiva y una solución.

Las preguntas más comunes que se presentaron eran acerca de goteras, humedad y fisuras, en algunos casos cuando requerían un proyecto eran de ampliaciones de sus viviendas, posteriormente también se dio el servicio de dar visita a las casas para ver físicamente los requerimientos que mencionaban las personas y así poder resolver de manera adecuada la orientación otorgada.

Al inicio hubo que promocionar la labor mediante varias acciones en primer intento se repartieron aproximadamente unos 2000 volantes, flyers y tarjetas de presentación, también se dejaban en las tiendas de material de construcción, en ferreterías y en algunos puestos, desde la tienda de la esquina, panadería y demás locales establecidos.

En el local se diseñaron carteles y una manta con la que se pretendía dar un mensaje claro y sencillo que especificara exactamente el servicio que se otorgaba aprovechando el logotipo y el respaldo del profesor, se lograron unos excelentes resultados

Se optó por poner el puesto o local dentro de un tianguis para cambiar la imagen de una oficina con un arquitecto "caro". La consulta arquitectónica consistía en visitar el domicilio y dar orientación a los auto-constructores de vivienda para resolver los problemas inmediatos que tuvieran, éstas podían ser sobre diseño, construcción, e instalaciones entre otros, se les mencionó que para reparar y resolver los problemas en algunos casos era necesario entregar bosquejo realizados en ese momento.

La manera de revisar los proyectos es a través de entrevistas con los pobladores interesados en ejecutar una mejora en sus viviendas, dentro de la comunidad en la cual se trabajó, asimismo se recabó toda la información necesaria sobre las condiciones y redes de infraestructura de los lugares donde se brindó el apoyo, estudiando el contexto y todo lo relacionado con los proyectos ejecutados. De igual forma se conocieron los terrenos con que se iba a trabajar, en donde generalmente si existían edificaciones implicó que se tomaran en cuenta estas condiciones y poder así integrarlas a los nuevos proyectos realizados.

El procedimiento a ejecutarse fue que el cliente describía las características o los espacios con los que les gustaría que contará la nueva edificación, también mencionando como la habían imaginado dibujándola en algún papel o cómo llegó a



ocurrir en una ocasión dibujándola en la tierra para poder plasmar así sus ideas. también fue importante conocer como está integrada la familia con el fin de conocer las necesidades de cada uno de sus miembros y poder cubrirlas de manera adecuada.

Durante la segunda entrevista se presentó una primera propuesta de diseño a los pobladores en donde generalmente se hacen correcciones o en su caso se plantea nuevos requerimientos por parte de las personas que solicitan el servicio, debido a que en la mayoría de las veces la primer propuesta no es la definitiva o que les agrade completamente, puesto que los diseños y espacios que ellos imaginaban para su vivienda presentados con las medidas necesarias para su correcto funcionamiento no son viables en los espacios con los que se cuenta el terreno o en los niveles que ellos habían imaginado, sin embargo, ese es uno de los principales fines del servicio: el de orientar a las personas o darle propuestas que ayuden resolver sus problemas de espacio, diseño y funcionamiento explicando de una forma entendible la manera en la que se puede cubrir sus necesidades y al mismo tiempo crear ambientes agradables para cada uno de los integrantes de la familia.

Por último ya con los cambios establecidos por el cliente, en la visita anterior se hacen modificaciones necesarias para cumplir con todo lo acordado y fácilmente se llega a un proyecto definitivo el cual se hace entrega en una carpeta que contiene las plantas arquitectónicas del proyecto, planos de instalación hidráulica-sanitaria, etc. si en alguna visita quisieran saber cómo se verían ciertos espacios esto con el fin de que tengan una idea más clara del proyecto, se les enseñaba un isométrico de su proyecto, asimismo se les orientó sobre el proceso constructivo de la vivienda,

Cabe mencionar que en la mayoría de los casos los pobladores conocen parte de éstos procedimientos por el cual se facilita su asesoramiento y comprensión, lo que ayuda a que en la última visita sea una de las experiencias más gratificantes del proceso pues al entregarle la carpeta con el proyecto de su vivienda hace que las familias se muestren muy agradecidas por el apoyo brindado y tengan aún más interés por algún día llevar a cabo la construcción de su vivienda, con una idea más clara y bien desarrollada.



Metas Alcanzadas

Se logró generar un vínculo cercano con los pobladores, al hacernos presentes de manera continua y constante para ofrecer un servicio de orientación y apoyo a la comunidad sobre asistencia arquitectónica, mediante la atención personalizada, lo que llevó a realizar trabajos de construcción y mejoras en algunas viviendas de la población, logrando así que recomendaran nuestros servicios y poder concretar más proyectos.

El haber estado de manera continua en ese lugar, permitió crear la confianza en la población con lo que se logró otorgar apoyos y orientaciones continuas para las mejoras solicitadas.

El hecho de entregar los volantes permitió dar a conocer el lugar físico donde nos ubicábamos para que pudieran acercarse y solicitar nuestros servicios.

El haber realizado consultas en campo permitió dar una mejor asesoría con respecto al problema que presentaban los auto-construtores.

El realizar proyectos mediante visitas dio un buen resultado ya que con cada visita se obtenían los logros mencionados anteriormente y una correcta ejecución de los mismos.

Resultados y conclusiones

Haber realizado el servicio social en el proyecto a “trabajar Mx; una ciudad para todos” me deja grandes enseñanzas como arquitecto, pues me permitió conocer y participar en la mejora de un sector tan importante como es la vivienda y los requerimientos que hay en poblaciones de escasos recursos.

Lo anterior me encaminó a desarrollar proyectos de vivienda con necesidades y requerimientos específicos, que se deben resolver con el fin de entregar un proyecto factible a los pobladores aun cuando se entiende que éstos proyectos quizá no se materialicen inmediatamente, sino que probablemente tomen años sin llevarse a cabo debido a las condiciones económicas de las familias.

Brindar apoyo a estas comunidades me permitió obtener mayor conocimiento en cuanto a la gran cantidad de vivencias que obtuve, derivadas de las consultas

arquitectónicas, las visitas a casas de los pobladores o la enorme variedad de preguntas relacionadas con la construcción y la conclusión de algunos proyectos

presentados, asimismo me fué muy grato tener un acercamiento con la población, ya que expliqué los beneficios que obtenían al contratar a un arquitecto y así crear una nueva conciencia de construcción.

Obtuve una gran satisfacción al desarrollar las actividades señaladas anteriormente mediante la prestación de mi servicio social, pues independientemente de los años que se tomen los pobladores en construir o realizar sus mejoras en sus viviendas, sé que al menos las familias con las que tuve contacto podrán contar con los conocimientos para concluir las obras a sus viviendas, las cuales son el patrimonio con el que cuentan para sus familias.

Es importante resaltar que se asesoró a una población en donde prácticamente es nula la contratación de un arquitecto, ya que la mayoría de las veces los trabajos del arquitecto están reservados para la población de un nivel socioeconómico más alto. Con ello obtenemos una pauta de cómo nos podemos incluir como profesionales de la arquitectura en éste mercado social, el cual se ha encontrado limitado debido a las creencias sociales de que los arquitectos solo realizan obras monumentales de los grandes despachos o empresas reconocidas de arquitectura.

Recomendaciones

Mi recomendación es que la Universidad incluya un programa de sensibilización para los alumnos para tener un acercamiento a este sector de la población, prestar este servicio me permitió poner en práctica los conocimientos adquiridos a una población de bajos recursos ubicada en la ciudad de México en la cual logre una comunicación asertiva con los usuarios, un mayor conocimiento en aspectos constructivos y abarcar aspectos reales de dicha población en términos de construcción.

Bibliografía y/o referencias electrónicas

- Alegría, Tito y Gerardo Ordóñez (2005): *Legalizando la ciudad. Asentamientos irregulares y procesos de regularización en Tijuana*. Tijuana, B. C. El Colegio de la Frontera Norte.
- Álvarez, J.L.-Jurgenson Gayou (2003): *Cómo hacer investigación cualitativa*. México: Ed. Paidós.
- Álvarez, Luica Coord (2006): *Regulación del desarrollo urbano, forma de producción de la ciudad y la división social del espacio urbano en Democracia y Exclusión* Ed. Universidad Autónoma de la Ciudad de México.
- Andrade, Narváez, Jorge I. (2003): *La relación dinámica familia-espacio habitable en la vivienda autoproducida social organizada*, en Anuario de estudios de arquitectura; historia, crítica, conservación, México: Ed Gernika.
- (2000), *Reflexiones sobre el diseño habitacional y la autoconstrucción*, en Experiencia de autoconstrucción de vivienda en México, México: Ed Cuadernos Fica.
- (1999), *El territorio compartido en la vivienda popular*, en Diseño y Sociedad No. 10, México: Ed UAM-X.
- Auyero, Javier (1997), *Favores por votos, estudios sobre el clientelismo político contemporáneo*, Ed. Lozada, Buenos Aires
- Avalos T. Gerardo y Hirsch, Joachim (2007), *La política del capital*, Ed. UAM Xochimilco, México, D.F.
- Azuela, Antonio y Francois Tomas (1997): *El acceso de los pobres al suelo urbano*, México, Centro de Estudios Mexicanos y Centroamericanos, UNAM, Instituto de Investigaciones Sociales, Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad.
- Bazant S., Jan (2003): *Viviendas progresivas*, México: Ed. Trillas.
- (2001): *Periferias urbanas, Expansión urbana incontrolada de bajos ingresos y su impacto en el medio ambiente*, México: Ed. Trillas.
- (2004): *Asentamientos Irregulares: guía de soluciones urbanas*, México: Ed. Trillas.
- Bobbio, Norberto (1984), *El futuro de la democracia*, Ed. Giulio Einaudi, Turin
- Bolívar, Teolinda (1989): *Los asentamientos urbanos en precario*, Lungo Uclés, Mario (comp.) 1989, Ed. Universitaria Centroamericana, San José, Costa Rica.
- Braverman, Harry, (1974): *Trabajo y capital monopolista*, Ed. Nuestro Tiempo, México D.F., México 1980.
- Congreso del colegio de arquitectos (2002), *Carta de Acapulco diagnóstico*, México.
- Connolly Priscilla (1990), *Dos décadas de "sector informal" en Ciudad y Procesos Urbanos*, México D.F. Ed Departamento de Sociología, año 5 No.12, UAM Azcapotzalco.
- Coulomb, René, Sánchez M., Cristina, (1992), *Pobreza urbana, autogestión y política*, México: Ed. CENVI.
- Cruz, Ma. Soledad (2006): *Espacios Metropolitanos 2*. México, UAM-A.
- Cruz, Ma. Soledad (2001): *El poblamiento popular y la propiedad privada: hacia una redefinición de su relación en Espacios Metropolitanos*. México, UAM-A.
- Cruz, Ma. Soledad (2001b): *Propiedad, poblamiento, y periferia rural en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México*. México, UAM-A.
- De Lomnitz, Larissa A. (1975): *Cómo sobreviven los marginados*, México: Ed. Siglo XXI.
- (2001): *Redes sociales: Cultura y poder*, México: Ed. Miguel Ángel Porrúa.
- Duhau, Emilio (1998): *Hábitat popular y política urbana*, México: Ed. Miguel Ángel Porrúa.
- Eibenschutz, Roberto Coord. (1997): *Bases para la planeación del desarrollo urbano en la Ciudad de México*, Tomo 1 y 2, México: Ed. Universidad Autónoma Metropolitana, México
- Garza, Gustavo (2008), *Macroeconomía del sector servicios en la Ciudad de México*, El colegio de México, México D.F.
- Gorz, Andre (1997): *Salir de la sociedad salarial* en Miseria del presente, riqueza de lo posible, Paris: Ed. Galilée.
- Heras, Montoya Laurentino (1997): *Comprender el espacio educativo*, Granada: Ed. Aljibe, S.L.
- Iracheta Cenecorta Alfonso y Martim Smolka (coords) (2000): *Los pobres de la ciudad y la tierra*, Zinacantepec estado de México, El Colegio Mexiquense-Lincoln Institute of Land Policy.
- Jiménez Huerta Edith (2000): *El principio de la irregularidad. Mercado de suelo para vivienda en Aguascalientes, 1975-1998*. Universidad de Guadalajara, Juan Pablo editor, Centro de Investigaciones y Estudios Multidisciplinarios de Aguascalientes.
- Lourdes V. Ana (2005): *La metrópoli y su periferia. ¿Quién regula este proceso de expansión urbana?*, México.

Memoria del 1er Congreso Nacional de Suelo Urbano (2006), UNAM
Programa Universitario de Estudios sobre la Ciudad.

- Méndez, Ricardo (2008) "Transformaciones del sistema productivo y nuevas formas metropolitanas: una propuesta interpretativa" en Ramírez Velásquez, Blanca E. (Comp) 2008, Formas territoriales y perspectivas desde la teoría, Miguel Ángel Porrúa Editor y Universidad Autónoma Metropolitana, Xochimilco, México DF, México.
- Mora, David (2007): *El arquitecto en la autoproducción de vivienda popular*, tesis de maestría, UAM Xochimilco.
- Mora, David (2014): *Urbanización popular en oriente del Estado de México*, tesis de doctorado, UAM Xochimilco.
- Munich G., Lourdes y García M., José, (2005): *Fundamentos de administración*, México: Ed. Trillas.
- OCIMSIG, (2003): *Tipos de poblamiento de la Ciudad de México*, México: Ed Departamento de Sociología, UAM Azcapotzalco
- Ortiz. Flores Enrique (2004): *Notas sobre la producción social de la vivienda*, México: Ed. casa y ciudad.
- Ortiz. Flores Enrique (2012): *Producción social de la vivienda y el hábitat*, México: Ed. Hic-al.
- Palma Fernando (2007): *La participación social en la planeación del desarrollo urbano*, Ed. Miguel Ángel Porrúa, México
- Portes, Alejandro, 1989, "El sector informal: definición controversias, relaciones con el desarrollo social" en Lungo Uncles, Mario (comp.) 1989, *Lo urbano teoría y métodos*, Editorial Universitaria Centroamericana, San José, Costa Rica.
- Pradilla Cobos, Emilio (2011), "Zona Metropolitana del Valle de México: Una ciudad baja, dispersa, porosa y de poca densidad", Universidad Autónoma Metropolitana, Xochimilco; México D.F., México
- Quijano, Aníbal (1967), *Dependencia, Cambio social y Urbanización en Latinoamérica*, CEPAL: División de Estudios Sociales.
- Ramírez Sáiz, Juan Manuel (1993), *La vivienda popular y sus actores*, México: Ed. Programa Editorial Red Nacional de Investigación Urbana.
- Rene Coulumb, y Martha Schteingart, coordinadores (2006): *Entre el Estado y el mercado la vivienda en el México de hoy*, México: Ed UAM Azcapotzalco y Miguel Ángel Purrua
- Salama, Pierre y Jacques Valier (1973): *Una introducción a la economía política*, Ed. Era, México D.F., México.
- Schettino, Macario (2007), *Cien años de confusión en México en el siglo XX*, Ed. Taurus, Mexico. D.F.
- Schteingart Martha y Clara Salazar (2005): *Expansión urbana sociedad y ambiente*. México, El Colegio de México.
- Solís Pérez, Elena, y González García de Alba, Lilia (2005): *Memoria del Taller Alternativas habitacionales para la población de menores ingresos*, México: Ed. Hábitat para la Humanidad México, A.C.
- Subsecretaría de Desarrollo Urbano y Ordenación del Territorio, Programa Hábitat (2005)
- Tapia Z. Ricardo, Mesías G, Rosendo, (2002): *Hábitat popular Progresivo, vivienda y urbanización*, Santiago de Chile: Ed. CYTED.
- Vega, Ana L. (2006), *La cuestión del suelo urbano para la población de bajos ingresos. ¿Seguimos regularizando?*, Memoria del primer congreso Nacional de Suelo Urbano, México D.F., México
- Villavicencio, Judith (2000): *Condiciones de vida y vivienda de interés social en la ciudad de México*, México: Ed. Miguel Ángel Porrúa.