

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar
Director de la División
Ciencias y Artes para el Diseño
UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Alcaldía Benito Juárez

Dirección de Obras Públicas

Periodo: 12 de junio de 2023 al 12 de diciembre de 2023

**Proyecto: Construcción, conservación y mantenimiento de edificios públicos,
escolares y de la vivienda**

Clave: XCAD000281

Responsable del Proyecto: Arq. Juan Carlos Alvarez Cruz

Asesor Interno: Mtro. en Arq. Manuel Lerín Gutiérrez

Nombre completo: Jose Miguel Fonseca Hernandez
Matrícula: 2183074224
Licenciatura: Arquitectura
División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 55 6230 8915

Cel.: 55 5087 5727

Correo electrónico: miguelsfons99@hormail.com

Introducción.

El servicio social es un proceso previo a la titulación, que es necesario en muchos aspectos, empezando por la expansión de conocimiento y habilidades que son requeridos para ejercer un buen desempeño; Es una curva de aprendizaje que recompensa la dedicación y atención con experiencia que no se obtiene en la teoría.

Siendo un ciudadano Mexicano, noto que es importante este proceso ya que el trabajo que se haga será en beneficio de la población e infraestructura; Misma que cumple y ha cumplido su función, siendo vital para el funcionamiento y desarrollo de la sociedad. Como beneficiario de la infraestructura, me resulta gratificante la oportunidad de colaborar para que siga así.

La Alcaldía Benito Juárez, se ubica al sur de la CDMX, tiene una infraestructura muy desarrollada y cuenta con el mayor índice de desarrollo urbano, resultando en mi interés por hacer el servicio social en dicha alcaldía.

Objetivo general.

Describir el proceso del servicio social, documentando evidencias y los alcances de las actividades realizadas, analizando los resultados y revisando los conocimientos adquiridos.

Hacer conciencia sobre el aporte a la sociedad, haciendo un análisis de cómo es que las comunidades se benefician. Obtener conocimiento de la dinámica del mundo laboral y experiencia para mejorar la formación de conocimientos y habilidades.

Actividades realizadas

Al comienzo nos capacitaron para poder entender los formatos que se manejan en la alcaldía, las estimaciones, contratos, reportes, planos, levantamientos, entre otros.

Una estimación es un documento que estipula de forma compuesta y ordenada los alcances de la obra, todos estos datos sirven para poder estimar los presupuestos que son requeridos en dichas obras.

PRESUPUESTO DE REFERENCIA		FECHA DE ELABORACION:		MARZO 2023		
INSTRUMENTO:	Casa de cultura Moderna, Casa de cultura Segunda del Periodista y Teatro de María Teresa de Montoya, Casa Museo Benito Juárez, Casa de cultura Alonso Lujambio, Casa de cultura Alicia Santillana de Guadalupe y Casa de cultura Navidades, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.					ALCALDÍA BENITO JUÁREZ
UBICACION:	Rehabilitación de casas de cultura en la Alcaldía Benito Juárez.					EJERCICIO FISCAL: 2022
CLAVE	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	IMPORTE	
CASA DE CULTURA MODERNA						
PULVERIZACION						
BL	Demoliciones por medios manuales de mampostería, elementos de concreto simple o reforzado, muros de tabique o de bloques, recubrimiento, aplacado de mazo o pavo, falso plafón, piso de mosaico o de losetas de barro, gresilado, pavimento de concreto estriado. Incluye: la mano de obra, la herramienta, el equipo necesario y acarreo libre, predio colindante. Norma de Construcción de la Administración Pública de la Ciudad de México 3.11.01.013, 3.11.01.017.	m2	142.00	\$ 42.88	(CUARENTA Y DOS PESOS 42.88 M.N.)	
BL120	Demoliciones por medios manuales de piso de mosaico de pasta, gresil o loseta de barro.	m2	300.00	\$ 31.75	(TREINTA Y UN PESOS 31.75 M.N.)	
BN	Acarreo de materiales en vehículo. Norma de Construcción de la Administración Pública de la Ciudad de México 3.11.01.011.	m3	10.40	\$ 152.75	(CIENTO CINCUENTA Y DOS PESOS 152.75 M.N.)	
BN15B	Carga por medios manuales y acarreo en camión volvo de materiales producto de extracción de basuras, curules, estanterías, demoliciones, piletas, tala de árboles, materiales procesados, a primera estación de un kilómetro y estacionamientos subsecuentes a la primera, en zonas urbanas, suburbanas y rurales. Descarga. Incluye: la mano de obra, la herramienta, la maquinaria y el equipo necesario.	m3	10.40	\$ 152.75	(CIENTO CINCUENTA Y DOS PESOS 152.75 M.N.)	
BN15B1C	Carga manual, acarreo en camión al primer kilómetro y descarga, de material fino o granular, volumen medido en sitio.	m3	10.40	\$ 152.75	(CIENTO CINCUENTA Y DOS PESOS 152.75 M.N.)	
BN15B1C1	Acarreo en camión, de material fino o granular, kilómetros subsecuentes, zona urbana.	m3	141.44	\$ 14.89	(CATORCE PESOS 14.89 M.N.)	
BN15B1C1M	Pago de recepción de RCD de residuos sólidos urbanos "Categoría 1" (basuras) en planta de reciclaje de la construcción autorizada por ASEPOMA, volumen medido, cubiertas, no volantes.	m3	10.40	\$ 399.40	(TRESCIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS 399.40 M.N.)	
ALAMBRE ELÉCTRICO						
DB15	Mano de obra para refuerzo. Norma de Construcción de la Administración Pública de la Ciudad de México 3.11.01.013.	m	10.40	\$ 76.32	(SETENTA Y SEIS PESOS 76.32 M.N.)	
DB15B	Material aislante y colocación de malla de alambre electrodorado para refuerzo en firmes, pisos, muros y muros, a cualquier nivel. Incluye: los materiales, el acarreo libre, la mano de obra, la herramienta y el equipo necesario.	m2	132.00	\$ 76.32	(SETENTA Y SEIS PESOS 76.32 M.N.)	
DB15B1E	Suministro, habilitado y colocación de malla de alambre electrodorado Malla-Lac 66-66 en firmes, pisos o techos.	m2	132.00	\$ 473.34	(CUATROCIENTOS SETENTA Y TRES PESOS 473.34 M.N.)	
SIC-ALB-009	Piso de concreto hidráulico.	m2	132.00	\$ 473.34	(CUATROCIENTOS SETENTA Y TRES PESOS 473.34 M.N.)	
L	Requerimiento.					
LB15	Requerimiento.					
LB15C	Aplacado con mortero. Incluye: el suministro del material cementante, arena, agua, aditivos en su caso; el repulido; la mano de obra para la preparación de la superficie, fabricación del mortero y su colocación, nivelación, alisado, curado, limpieza, moldeo, la herramienta y el equipo necesarios para la correcta ejecución de los trabajos. Norma de Construcción de la Administración Pública de la Ciudad de México 3.11.02.018.	m2	900.00	\$ 102.89	(CIENTO OCHENTA Y DOS PESOS 102.89 M.N.)	
LB15C1D	Aplacado tipo que sea instalado en muro, con mortero cemento arena en proporción de 1:3 de 2.5 cm de espesor. Incluye: el suministro del material, la mano de obra para la colocación, nivelación, limpieza, la herramienta y el equipo necesarios para la correcta ejecución de los trabajos. Norma de Construcción de la Administración Pública de la Ciudad de México 3.11.02.014.	m2	26.40	\$ 987.00	(NOVECIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS 987.00 M.N.)	
DB15B1	Refuerzo con varillas. Incluye: el material, la mano de obra, la herramienta y el equipo necesario.	m3	26.40	\$ 987.00	(NOVECIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS 987.00 M.N.)	
DB15B1B	Refuerzo con varillas en acciones para de pendientes.	m3	26.40	\$ 987.00	(NOVECIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS 987.00 M.N.)	



Los reportes se generan haciendo un recorrido en campo, se cuantifica el avance desde la última revisión, estos datos se actualizan en cada revisión hasta llegar al alcance del valor que se estimó para el presupuesto (fotos de reportes fotográficos en anexo).

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO ALCALDÍA BENITO JUÁREZ Dirección General de Obras, Desarrollo y Servicios Urbanos COORDINACIÓN DE OBRAS POR CONTRATO Unidad Departamental de Supervisión de Obras "A"		HOJA GENERADORA DE VOLUMENES NO. 3 DE 3 FECHA: 3	
REPORTE FOTOGRAFICO			
EST. No.	11-EN01	FECHA DEL REPORTE	08-ago-23
UBICACION	AVENIDA ANTONIO PRADO DE RIVERA DE LAZARDO, DEL VALLE DE AHALU BRITO-INTERO, C.P. 07090, Ciudad de México.	CONCEPTO	1 Suministro y aplicación de pintura termoplastica color verde en ciclovía raya de 40cm mca Brighline tipo alquid de 2.00 mm de espesor, con sembrado de microesfera de vidrio con indice de refracción de 1.5 realizado por medio de pintura manual
CONTRATISTA	INTERMUNIFIC S.A. DE CV.	CONTRATO	EN0101-23 ME
ELABORO DIEGUILLO Y RODRIGUEZ VIAL, S.A. DE CV. ING. ANGELO MORENO GERENTE DE OBRA		REVISO SUPERVISOR INTERNA C. FERNANDO LOPEZ HUERTADO	
AUTORIZO JEF. DE SUPERVISIÓN DE OBRAS POR CONTRATO A RESIDENCIA DE OBRA C. MONSERRAT MEZA COLIN			

Metas alcanzadas

-La curva de aprendizaje es rápida, ya que las responsabilidades son de bajo impacto y permiten destinar recursos a una capacitación más completa y clara, una vez que conoces los procesos necesarios solo resta dar continuidad a las obras con sus respectivos documentos el resto del servicio social.

-Se obtuvo el conocimiento de la estructura general de una licitación; Generadores que tienen un concepto de obra con descripción amplia; Catálogos de conceptos que contiene los conceptos y la cuantificación del avance.

-Llegamos a un gran número de obras en las que aportamos con la supervisión de parte de la alcaldía, se atendió las inquietudes de los habitantes cerca de las obras se confirmó el uso de equipo de seguridad así como la implementación de señalización necesaria para que el espacio público se mantenga ordenado y seguro (ver anexo).

-Ampliación de conocimiento y sincronización con las habilidades desarrolladas con la carrera, al realizar levantamientos era la oportunidad de poder interactuar con diferentes tipos de obra e infraestructuras que van desde uso residencial a obras sociales. Se aporta con los levantamientos, una actualización del estado de las obras con conocimiento y habilidades previos, siendo el punto donde se mezcla el conocimiento laboral con el académico.

-Al ser necesario en campo el diálogo con los involucrados con la obra, fue necesario desarrollar habilidades de comunicación dependiendo los diferentes contextos a lo largo del desarrollo de las obras, agregando nuevas palabras al léxico y mejorando la comunicación para que el trabajo avance lo más claro posible.

Resultados y conclusiones

Se participó en más de 60 recorridos en varias obras, en varias obras se confirmaron los valores reportados y estimados, se ampliaron los conocimientos y experiencia de trabajo, algunas de las obras que se supervisaron fueron banquetas, deportivos, parques, bibliotecas, repavimentación y ciclovías.

Fue una experiencia que en un principio cambia la forma en la que desarrollas tus días, así que la adaptación fue un proceso único, desde los traslados hasta la forma en la que se trabaja, los horarios de los trabajadores tanto los que están en obra como los que están en oficina y a su vez se genera una conciencia más colectiva en donde sabes que cuesta completar una jornada laboral, de alguna manera fomenta la cooperación para que todo funcione correctamente.

Toda esta formación resulta útil, ya que entre factores como el lugar en donde se hace el servicio social, las actividades en las que participas como los lugares a los que haya que ir, reportes que hacer, generadores que llenar, personas a las que dirigirse y objetivos que alcanzar, además de que se trata de la etapa de cierre académica.

la alcaldía cumple con el mantenimiento de la infraestructura, el servicio social es valioso como experiencia que te prepara para entrar en el mundo laboral, la Universidad se vuelve el centro en donde genere las habilidades, conocimiento y experiencias necesarias para adaptarse a las maneras de trabajar.

Recomendaciones

La alcaldía es muy eficiente con los sistemas que trabajan, es evidente que existe una prioridad por ayudar a la comunidad, pero no siempre las obras cumplen completamente con las necesidades, la función no bien analizada como en unos tramos de ciclovías en donde unos cruces pueden ser peligrosos por tema de visibilidad además de algunas partes que pueden entorpecer la circulación peatonal, a veces pueden no contar con el consentimiento colectivo o hay algún vecino que se opone o no le parece la forma en la que se trabaja, pero a pesar de eso no se presentan mayores problemas.

Sería conveniente que la alcaldía pudiese contar con una herramienta para consultar y dar avisos a la comunidad en general, para que las personas sean más participativas con las opciones que ofrece la institución, podrían hacer campañas para que más empresas de la zona se interesen en colaborar y generar diversos empleos.

Las empresas con las que se trabajan suelen cooperar cada que se les requiere información, aunque a veces al involucrarse en más de una obra eventualmente llegan a presentar retrasos, personas de la comunidad hacen quejas de la forma en la que se trabaja o sobre el tiempo que toma la obra en concluir, sería favorable que se encuentre una forma de establecer comunicación más directa entre las empresas y los beneficiarios además de un previo contacto para poder acordar la manera de trabajar que no afecte a la comunidad.

Bibliografía

Orgullo BJ. (2026, 16 febrero). Alcaldía Benito Juárez.

<https://alcaldiabenitojuarez.gob.mx/>

De Estadística y Geografía Inegi, I. N. (s. f.). Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

<https://www.inegi.org.mx/>

anexos



