

Dr. Francisco Javier Soria López  
Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño  
UAM Xochimilco

## **INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

Secretaría de educación pública

Dirección general de Televisión Educativa

Periodo: 16 de Enero de 2020 al 16 de Julio de 2020

Proyecto: Apoyo a la educación

Clave: XCAD000808

Responsable del Proyecto: Gerardo Octavio Lerma Emmert

Jefe inmediato del prestador de servicio social: Andrey Durán Ramírez

Asesor Interno: José Alberto Cruz Jiménez

Abril Estefanía González González Matrícula: 2153028607  
Licenciatura: Diseño de la comunicación gráfica  
División de Ciencias y Artes para el Diseño  
Tel: 5590 9368  
Cel.: 04455 2980 9468  
Correo electrónico: avril-nna2@hotmail.com

## INDICE

1. Introducción	<i>Página 1</i>
2. Objetivo general	<i>Página 1</i>
3. Actividades realizadas	<i>Página 2 -6</i>
4. Metas alcanzadas	<i>Página 7</i>
5. Resultados y conclusiones	<i>Página 7</i>
6. Recomendaciones	<i>Página 8</i>
7. Bibliografía	<i>Página 9 - 10</i>
8. Anexo	<i>Página 11 - 17</i>



## INTRODUCCIÓN

Los medios digitales se han convertido en una herramienta de suma importancia para la educación, y lo hemos corroborado debido a la actual situación en la cual alumnos y profesores se vieron en la necesidad de implementar clases en línea, programas educativos por canales de televisión, materiales de apoyo digitales como infografías, animaciones, y documentos portátiles que permitan el trabajo y aprendizaje a distancia, de tal manera que puedan corresponder responsablemente a la emergente pandemia.

Es por esto que el diseño de la comunicación gráfica se ve aún más requerido para la transmisión de conocimientos de diversos temas, de tal manera que sea didáctico y eficiente para que los receptores de esta información sean capaces de aprender desde sus casas.

Es aquí donde el diseñador debe de tener en cuenta todos los aspectos visuales de su profesión para poder alcanzar al público objetivo, desde las ilustraciones más apropiadas hasta el tipo de plataforma al que está destinado.

En el presente informe indagaremos acerca de las necesidades que ya existían y que surgieron para el “*apoyo a la educación*” en el contexto actual de la pandemia y el distanciamiento social.

## OBJETIVO GENERAL

Proveer de material digital a la educación pública de tal manera que el aprendizaje a distancia se vea reforzado y apoyado por los medios digitales y proyectos, como en este caso “*apoyo a la educación*” de *Televisión educativa*.

Con el principal propósito de generar contenidos que sean útiles y dinámicos para alumnos, profesores y padres de familia en la labor de aprender desde casa.



## ACTIVIDADES REALIZADAS

El primer mes hice diseño editorial de las siguientes infografías que fueron publicadas en la página de televisión educativa para complementar el aprendizaje de los estudiantes de manera virtual:

**Stephen Hawking:** La cual redacta 10 datos curiosos acerca de este famoso físico teórico. <sup>1</sup>

**Infografía acerca de telesecundaria y telebachillerato:** Aquí se da información acerca de dos de los canales de televisión educativa que se ocupan de impartir clases y talleres virtuales los cuales se llaman Telesecundaria y Telebachillerato; de tal manera que los alumnos sean capaces de tomar las clases correspondientes.

**Internet:** Esta infografía se ocupa de informar cómo debía escribirse la palabra *internet* dependiendo si se usaba para referirse acerca de un nombre propio de un sitio web o un servicio de conexión. <sup>2</sup>

**José Vasconcelos:** En esta se redacta 8 datos relevantes que hizo José Vasconcelos a lo largo de la historia. <sup>3</sup>

**Capicúa y palíndromo:** Aquí se habla de un suceso sobre la gramática que puede leerse de igual manera de izquierda a derecha como de derecha a izquierda y así mismo con algunas cifras numéricas.

**Intersecarse:** La cual describe el significado de esta palabra y como es su correcta gramática.

Del mismo modo este mes se trabajaron **banners** semanales de distintas materias para los canales de telesecundaria y telebachillerato los cuales recomendaban tres distintas materias de ese mes.

Posteriormente para el segundo mes realicé las siguientes infografías:

**Planeta Urano:** La cual redacta su descubrimiento, su composición y tres datos interesantes de este planeta. <sup>4</sup>



**Asignaturas:** Esta infografía habla acerca de la correcta gramática del nombre de las asignaturas.

**Redes:** Aquí nos da un breve recorrido histórico acerca de la evolución de las redes móviles y de lo que va a constar la red 5G.

**Aprendizaje en juegos:** En esta se redacta las ventajas, cognitivas, psicológicas y sociales que trae la enseñanza a través de los videojuegos. <sup>5</sup>

De igual manera se realizaron 3 **banners** por semana para telesecundaria, los cuales recomendaban algunas de las clases y asignaturas del canal Telesecundaria y Telesecundaria+. <sup>6</sup>

Por último se trabajó en una **animación de Matemáticas** que enseña qué es la desviación media, y como se calcula con el ejemplo cotidiano de unos niños andando en una bici.

En el siguiente mes la dinámica se vio un poco afectada debido a la contingencia, sin embargo seguí trabajando desde casa en las siguientes infografías:

**Navegadores:** Esta informa qué navegadores existen, su origen y para qué sirven. <sup>7</sup>

**Sinónimos de diversas palabras:** Esta infografía es un poco diferente ya que invita a los expectantes de la página de Televisión Educativa a participar enviando el sinónimo de las palabras expuestas en esta.

**Pandemia:** Aquí se redacta el significado de la palabra pandemia y la correcta gramática al expresar la magnitud de la misma.

**Infodemia:** Esta dice el significado de la palabra infodemia, haciendo referencia a la actual situación que se vive debido a la pandemia.

**Planeta Saturno:** Esta infografía habla acerca del origen y composición de este planeta, así como un dato curioso que se relaciona a la historia de cómo fue visto por primera vez.



**MOOC:** En esta se desglosa el significado de cada una de las siglas y hace recomendación de una plataforma que se dedica a dar estos cursos en línea.

Así mismo como los meses anteriores se hicieron **banners** del mes de Abril para Telesecundaria, Banners de la primer semana del mes de Abril para AprendeTV haciendo recomendaciones de diversas clases y asignaturas de ese mes.

A continuación en el cuarto mes se realizaron las siguientes infografías:

**Aplicaciones para aprender idiomas:** Esta infografía resalta algunas de las aplicaciones más conocidas para aprender idiomas y detalla específicamente para que sirve cada una de estas.

**Reciclaje:** Aquí redacta un breve resumen del origen del reciclaje y qué significan las palabras reducir, reutilizar y reciclar. 8

**Páginas web seguras:** En esta se dan algunos tips para saber si el sitio de navegación en el que te encuentras es seguro.

**Venustiano Carranza:** Esta infografía describe seis acontecimientos relevantes en la vida de Venustiano Carranza para con la historia de México.

**Las abejas:** Esta habla acerca del día mundial de las abejas, informando algunos de los beneficios que estas aportan al mundo, así como datos curiosos y relevantes de estas.

**Vitaminas:** Aquí se desglosan algunas de las vitaminas que debemos consumir cotidianamente, describe para que sirve cada una y en que alimentos pueden ser encontradas. 9

Después en el quinto y penúltimo mes se realizó el diseño editorial de las siguientes infografías:

**Eh, he y e:** Esta infografía habla de las diferencias que existen entre cada una de las palabras eh, he y e, así como la función que cumple cada una de estas.



**Video llamadas:** Aquí describe la correcta gramática de la palabra video llamada.

**Infografía de la OMS:** En esta se comunica que la OMS tiene un numero de whatsapp al cual se le puede escribir para recibir información actual y real sobre la pandemia.

**Ransomware:** Esta infografía habla sobre lo que es el ransomeware, el origen, algunas de las variantes que existen y da cinco consejos para evitarlo.

**Webinar:** En esta se informa que es una webinar y en que consiste, así como la forma correcta de decirlo. <sup>10</sup>

**Aplicaciones falsas:** En esta infografía se proporcionan seis tips para detectar cuando una aplicación es falsa.

**Compras online:** Aquí se dan ocho consejos prácticos para comprar online y no tener problemas en el intento.

Por último, estas son las infografías que se realizaron en el sexto mes de servicio social:

**Pandemias:** Esta infografía redacta los acontecimientos de cinco pandemias en la historia sobre enfermedades ya erradicadas.

**Redes sociales:** Aquí se muestran algunas redes sociales y su año de origen alrededor de la historia mediática. <sup>11</sup>

**Interjecciones:** En esta se describe el significado de la palabra interjección, sus usos y algunos ejemplos. <sup>12</sup>

**Formatos de archivo:** Esta infografía habla sobre que son los formatos de archivo y se encarga de mostrar algunos de los formatos de texto, imagen, audio y video.

**Infografía sobre el Control Parental:** Por último, aquí se describe qué es el control parental, qué permite y algunas de las aplicaciones que sirven para esto.

**Infografía cubrebocas:** En esta se informa la correcta ortografía de la palabra y su sinónimo.



**Infografía habilidades digitales:** Aquí se encuentra la descripción de lo que son las habilidades digitales, se informa algunas de ellas y se menciona el día que se conmemoran.

**Infografía Wiki:** En esta infografía se describe lo que es una wiki, y se mencionan algunas de las más conocidas en las redes.

**Infografía sobre ¿Por qué utilizar infografías?:** En esta se intenta persuadir a los maestros con siete beneficios en el aprendizaje al utilizar infografías.

**Infografía Consejos para mejorar la ortografía:** Aquí se mencionan algunos tips básicos para mejorar la ortografía, y se mencionan dos aplicaciones que son de ayuda para lograrlo.

**Infografía ideas para usar infografías en clase:** Esta infografía menciona algunos ejemplos sobre cómo usar infografías en diferentes asignaturas.

**Infografía Neil Armstrong:** En esta se informa sobre quien es Neil Armstrong, se mencionan cuatro fechas destacadas de su vida y algunos de los reconocimientos que obtuvo. <sup>13</sup>

**Infografía Queísmo y Dequeísmo:** Aquí se describe lo que es cada una de estas palabras y se demuestra con ejemplos como usarlos.

**Infografía sobre como buscar videos en YouTube con subtítulos:** En esta infografía se ilustra paso por paso sobre cómo hacer que los videos de YouTube tengan subtítulos. <sup>14</sup>



## **METAS ALCANZADAS**

Al final de los seis meses de realización del servicio social y pese a todos los percances que hubo en el transcurso, personalmente me siento satisfecha, ya que pude cumplir con las especificaciones que mi jefe inmediato requirió de mí, y pude participar tanto en diseño editorial como en animación.

Contribuyendo al aprendizaje en casa con temas relevantes para la educación secundaria y media superior, generando contenidos dinámicos que permitieran a los alumnos reforzar y educarse de forma autosuficiente y promoviendo la adaptación a las nuevas tecnologías como lo es televisión educativa y a la nueva normalidad; de tal manera que seamos capaces de ser autocríticos y autodidácticos con el tiempo que invertimos en estudiar y ser productivos.

## **RESULTADOS Y CONCLUSIONES**

Durante el transcurso de mi servicio social hice 38 infografías para la página de Televisión Educativa, 48 banners con recomendaciones de distintas materias para Telesecundaria, Telebachillerato y Aprende, y una animación de matemáticas.

Sin duda alguna esta no fue una tarea fácil, pero personalmente esta experiencia me deja con mucho aprendizaje acerca de mi carrera en el ámbito de la educación, de lo importante que es valerse de los conocimientos para hacer llegar un mensaje visual de manera correcta, de que estos tiempos nos están enseñando a ser personas autodidactas capaces de ser autocríticos con lo que aprendemos, con el tiempo que invertimos y a ser responsables de nuestro propio crecimiento.

Televisión educativa ya era una red de suma importancia para esta labor antes de que surgiera la pandemia, pero hoy más que nunca nos enseña que es posible aprender desde casa, y seguir siendo productivos gracias a todo el extenso panorama mediático globalizado y a todas las tecnologías y herramientas que nos han puesto al alcance de nuestras posibilidades.



## RECOMENDACIONES

Personalmente recomiendo a la institución Televisión educativa para realizar el servicio social a mis compañeros de futuras generaciones; ya que son muy profesionales y todas las actividades a realizar con ellos están encaminadas hacia la carrera de la cual vienes, y porque demostraron en estos tiempos de pandemia que son flexibles y capaces de seguir laborando desde casa sin ningún problema; lo cual para mi habla muy bien de ellos ya que responden responsablemente a las circunstancias.



## BIBLIOGRAFÍA

<https://www.cyad.online/uam/disenode-la-comunicacion-grafica/>

[www.nytimes.com](http://www.nytimes.com) | [www.hawking.org.uk](http://www.hawking.org.uk) | [royalsociety.org](http://royalsociety.org)

<https://www.televisioeducativa.gob.mx/>:

[www.fundeu.es](http://www.fundeu.es)

[www.gob.mx](http://www.gob.mx) | [www.sep.gob.mx](http://www.sep.gob.mx)

[dle.rae.es](http://dle.rae.es)

[www.fundeu.es](http://www.fundeu.es) | [www.academia.org.mx](http://www.academia.org.mx)

[solarsystem.nasa.gov](http://solarsystem.nasa.gov) | [spaceplace.nasa.gov](http://spaceplace.nasa.gov)

[www.fundeu.es](http://www.fundeu.es) | [aplica.rae.es](http://aplica.rae.es)

[digitalpolicylaw.com](http://digitalpolicylaw.com) | [www.bbva.com](http://www.bbva.com) | [www.bbc.com](http://www.bbc.com) | [www.itu.int](http://www.itu.int)

[Aprendizaje a través del juego, UNICEF.](#) | [www.aulaplaneta.com](http://www.aulaplaneta.com)

[noticias.universia.edu.pe](http://noticias.universia.edu.pe)

[retos.educatic.unam.mx](http://retos.educatic.unam.mx) | [revista.seguridad.unam.mx](http://revista.seguridad.unam.mx)

[www.rae.es](http://www.rae.es)

[www.elplural.com](http://www.elplural.com)

[www.nationalgeographic.es](http://www.nationalgeographic.es)

[www.mexicox.gob.mx](http://www.mexicox.gob.mx) | [blog.edx.org](http://blog.edx.org)

[www.eluniversal.com.mx](http://www.eluniversal.com.mx)

[expansion.mx](http://expansion.mx) | [libros.conaliteg.gob.mx](http://libros.conaliteg.gob.mx) | [www.inecol.mx](http://www.inecol.mx)



[www.milenio.com](http://www.milenio.com)

[lahistoriamexicana.mx](http://lahistoriamexicana.mx) | [xwww.inah.gob.mx](http://xwww.inah.gob.mx) | [inehrm.gob.mx](http://inehrm.gob.mx)

[museodelasconstituciones.unam.mx](http://museodelasconstituciones.unam.mx)

[www.un.org](http://www.un.org) | [www.fao.org](http://www.fao.org)

[libros.conaliteg.gob.mx](http://libros.conaliteg.gob.mx)

[www.eluniversal.com.mx](http://www.eluniversal.com.mx)

[www.welivesecurity.com](http://www.welivesecurity.com) | [www.avast.com](http://www.avast.com) | [latam.kaspersky.com](http://latam.kaspersky.com)

[www.ticbeat.com](http://www.ticbeat.com)

[www.pandasecurity.com](http://www.pandasecurity.com)

[historia.nationalgeographic.com.es](http://historia.nationalgeographic.com.es) | [www.paho.org](http://www.paho.org) | [canalhistoria.es](http://canalhistoria.es)

[Google Actívate](http://Google Actívate) | [docs.microsoft.com](http://docs.microsoft.com)

[edu.gcfglobal.org](http://edu.gcfglobal.org)

[www.forbes.com.mx](http://www.forbes.com.mx)

[www.ocu.org](http://www.ocu.org)

[www.fundeu.fiile.org](http://www.fundeu.fiile.org).

[ardle.rae.es/tapaboca](http://ardle.rae.es/tapaboca)