



Mtra. María de Jesús Gómez Cruz

Directora de la División de Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

PARTICIPACIÓN EN EL DESARROLLO SOCIAL EN EL DISTRITO
FEDERAL

Periodo: del 23 de junio del 2010 al 28 de enero del 2011

Clave: XCAD000430

Nombre: **Angel Villa Trejo**

Matrícula: **204357697**

Licenciatura: **Arquitectura**

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel.: **56735413** Cel.: **044 5521720224**

Correo Electrónico: **arq.angelvillat@yahoo.com.mx**

Jorge Alberto Palacios Moguel

Jud. De Capacitación y Prestaciones

Mtra. Gabriela Gay Hernández

Asesor Interno



INDICE.

- ✚ INTRODUCCIÓN.
- ✚ OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS.
- ✚ METODOLOGÍA UTILIZADA.
- ✚ ACTIVIDADES REALIZADAS.
- ✚ OBJETIVOS Y METAS ALCANZADOS.
- ✚ RESULTADOS Y CONCLUSIONES.
- ✚ RECOMENDACIONES.
- ✚ BIBLIOGRAFÍA.



INTRODUCCIÓN.

El servicio social, lo realicé en la Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno del Distrito Federal, en el proyecto denominado, “Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial”.

“Con el objetivo de generar un proceso integral sostenido y participativo de mejoramiento de los espacios públicos de los pueblos, barrios, las colonias y las unidades habitacionales dentro del Distrito Federal, la Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno del Distrito Federal, en coordinación con la Secretaría de Obras y Servicios, la Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda, el Programa de mejoramiento de Vivienda del Instituto de Vivienda del Distrito Federal y la Subsecretaría de Participación Ciudadana, ponen en marcha el Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial”. (Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial 2008, 2010, p.7)

Dicho proyecto consiste en: El Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial emitió una convocatoria a la sociedad civil, organizaciones sociales y comunitarias, barrios, colonias y unidades habitacionales del Distrito Federal, a presentar un proyecto comunitario que consistía en propuestas de mejoramiento de la imagen urbana, el desarrollo de centros comunitarios, la rehabilitación de espacios abiertos y comunes y la instalación de mobiliario e infraestructura urbana. Estos proyectos fueron evaluados por un comité mixto integrado por representantes de la sociedad civil y representantes del Gobierno del Distrito Federal, éste comité mixto seleccionó los mejores proyectos y se les asignó un presupuesto.

Para llevar a cabo los proyectos seleccionados, existieron tres modalidades de trabajo:

- 1.- Autoadministración; en esta modalidad las personas del proyecto se encargan de la compra de material, y contratación de personal para la realización de los trabajos.





2.- Contratación de empresas; las personas encargadas del proyecto contratan los servicios de empresas para realizar las obras correspondientes.

3.- Mixto; en este caso, los encargados utilizan las dos modalidades anteriores.

En mi estancia dentro de éste Programa me tocó participar en el proceso final de los proyectos 2007, en la totalidad del 2008 y en el arranque del 2009. Mi principal función fue revisar que los proyectos se llevaran a cabo en tiempo y forma con lo estipulado en los lineamientos de El Programa de Mejoramiento Barrial.

OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

Objetivo General, fue demostrarme a mí y a los demás que soy capaz de poder entrar al mundo profesional y cumplir satisfactoriamente con las tareas que se me asignen, también saber cuáles son mis debilidades, y demostrar que los alumnos de la Universidad Autónoma Metropolitana – Xochimilco (UAM-X) salen con los conocimientos suficientes para afrontar el laboral.

OBJETIVOS PARTICULARES:

- 1- Comprender al 100% como funciona El Programa de Mejoramiento Barrial, es decir; aprenderme y comprender todos los lineamientos que el programa maneja.
- 2- Comprender como trabaja la obra pública, sus lineamientos, alcances, limitantes y benéficos, en este caso las tres formas de trabajo que maneja El Programa de Mejoramiento Barrial; autoadministración, contratación de empresa y mixto.
- 3- El entender a la gente de las comunidades en las cuales se realizarían los diferentes proyectos, para poder brindarles un mejor servicio y que la obra fuera lo más benéfica posible.





- 4- El dejar atrás mi etapa como estudiante y empezar a trabajar como un profesional, ya que el servicio social es el último escalón que existe entre ser estudiante y ser un profesional.
- 5- Terminar mi servicio social en tiempo y forma según lo establecido por la Universidad.

Metodología Utilizada.

Lo primero que se tenía que hacer era leer todos los proyectos que habían sido seleccionados por el comité mixto, una vez leídos y entendidos, tenía que abrir un expediente para cada proyecto, y separarlos por delegación.

Después de tener los expedientes de todos los proyectos, el siguiente paso era ir a las comunidades de cada proyecto, y hacer una asamblea para explicar las obras que se realizarían en la comunidad, así como los beneficios que traería, en esta misma junta se eligen 2 comités (comité de administración y comité de supervisión), que serán los encargados de administrar y supervisar los recursos y los trabajos que se asignaron al proyecto.

Posteriormente, se tenía que dar seguimiento a los diferentes proyectos, tanto en los trabajos realizados como en la administración de los recursos asignados, el proceso constructivo se revisa mediante visitas esporádicas a las obras, y con un reporte fotográfico que el comité de administración debe entregar a los representantes de El Programa de Mejoramiento Barrial, así mismo se revisaron los gastos del proyecto mediante un reporte financiero que el mismo comité entregó.

Una vez concluidos los trabajos de cada proyecto, se realizó otra asamblea vecinal, donde acudieron miembros de la Secretaría de Desarrollo Social (S.D.S.) del Distrito Federal, miembros del Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial (P.C.M.B), y vecinos de la comunidad donde se realizaron los trabajos, en esta





asamblea el Subsecretario de Desarrollo Social inaugura y revelaba la placa conmemorativa de los trabajos realizados. Con esta acción se da por concluido el proyecto de Mejoramiento Barrial.

ACTIVIDADES REALIZADAS.

1. Leer y entender los lineamientos y normatividad de El Programa de Mejoramiento Barrial. Leer las normas y lineamientos del dicho programa, así mismo revisa proyectos de años pasados para poder entender mejor el programa.
2. Revisar los proyectos seleccionados por el comité mixto, verificar que los números generados plasmados en el proyecto coincidan con los trabajos descritos en el mismo, así mismo verificar que los precios de dichos trabajos coincidan con lo indicado en el Catálogo de Precios Unitarios del Distrito Federal.
3. Seguimiento del proyecto; mediante reportes fotográficos que los comités administrativos entregaban, y mediante a visitas de campo. En estas visitas se comparaba que los trabajos realizados coincidieran con lo establecido en el proyecto y con los reportes fotográficos. Otro seguimiento que se daba a los proyectos es el correcto uso de los recursos otorgados, esta revisión se daba mediante una comprobación de gastos que el comité de administración entregaba, mi tarea aquí era revisar que los gastos coincidieran con lo establecido en el presupuesto inicial, y que los pagos a trabajadores o compra de material estuvieran dentro del rango del Catálogo de Precios Unitarios del Distrito Federal. Cabe mencionar que esta actividad varía un poco dependiendo la forma de trabajo del proyecto.
 - a) Autoadministración. En esta forma de trabajo se revisa de forma detallada todas la notas y facturas entregadas por el comité de administración, las visitas a las obra son más frecuentes y se da asesoría más frecuente comité administrativo.





- b) Empresa. En esta modalidad la revisión es menor, ya que la empresa se encarga de todos los trabajos y emite una factura, las visitas son más esporádicas simplemente para verificar que la empresa cumpla con lo establecido en el contrato de trabajo.
- c) Mixto. Como su nombre lo dice este modo de trabajo es una mezcla de los métodos anteriores, una parte es realizada por la empresa contratada, y otra parte por la comunidad, así que el seguimiento del trabajo es una fusión de lo mencionado en los puntos anteriores, poniendo mayor énfasis en la parte de autoadministración.

4.- Interacción con la comunidad; durante las diferentes etapas del Servicio Social, hubo diferentes tipos de interacción con la comunidad, como son:

- a) Asambleas vecinales. Estas asambleas se dan al principio y al final del proyecto, en estas asambleas mi participación era explicar a los vecinos los trabajos que se van a llevar a cabo en su comunidad y los beneficios que estos traerán, y al final realizar un breve resumen de cómo se llevó a cabo el proceso de dicho proyecto.
 - b) Capacitación a los comités. Antes de empezar con los trabajos de cada proyecto se da una exposición a los comités administrativos y de supervisión sobre los lineamientos del programa, en esta capacitación mi función era exponer a los diferentes comités como entregar la documentación requerida por El Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial, correspondiente a la comprobación de gastos e informes de avances de obra.
 - c) Atención y asesora de los comités. Durante el proceso del proyecto se tiene que atender las dudas y quejas de los diferentes comités, mi función era aclarar las dudas sobre comprobación de gastos y proceso de la obra.
- Otras actividades, la Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno del Distrito Federal te invita a participar dentro de diversas actividades que ésta





organiza, otras funciones que tuve dentro del servicio social, fue ayudar con lo logística y actividades de los diferentes eventos que organiza la S.D.S. sin importan que fueran parte de El Programa de Mejoramiento Barrial.

OBJETIVOS Y METAS ALCANZADOS.

Mi primer objetivo era comprender al 100% el funcionamiento del Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial, lo cumplí satisfactoria mente, ya que así me lo hicieron ver las personas que estaban al mando en mis actividades, otro ejemplo que demuestra que este objetivo fue cubierto satisfactoriamente es el hecho que en el año 2010 junto con otros vecinos metimos a mi comunidad en este programa y el proyecto fue aceptado.

Con respecto al segundo objetivo, aunque la experiencia fue satisfactoria y se aprende mucho sobre cómo se maneja la obra pública, siento que aún me falta experiencia para poder decir que comprendo en su totalidad los lineamientos y forma de trabajo de la obra pública, por lo tanto creo que este objetivo se cumplió en un 60%.

El tercer objetivo, considero que también lo cumplí satisfactoriamente, ya que el involucrarme con las personas cercanas a los proyectos, escuchar sus experiencias y saber que este proyecto ayudo mucho en su comunidad, fue un gran impulso para incentivar a mi comunidad en ser parte de El Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial.

El cuarto objetivo, tampoco considero que lo logré al máximo, aunque dí lo mejor de mí, hubo situaciones donde me faltó experiencia para poder resolver algunos problemas que se presentaron en los proyectos, esto ha provocado supérame día con día y darme cuenta que siempre se puede mejorar.





Mi quinto objetivo fue el que menos satisfecho me dejó, aunque cumplí mis horas de servicios social en el tiempo establecido por la universidad, hubo trámites que no concluí en los tiempos deseables.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Los resultados que tuve al realizar el servicio social en la Secretaría de Desarrollo Social del Distrito Federal, fueron muy satisfactorios, ya que pude sacarle mucho provecho a mi estancia dentro del Gobierno del Distrito Federal, y esto me sirvió no sólo para reforzar mis conocimientos de arquitectura y en el manejo de un proyecto de obra pública, sino también me sirvió para conocer cómo se maneja el Gobierno de la Ciudad para la elaboración de concursos y el seguimiento de los proyectos durante el proceso de construcción.

Tengo que reconocer que antes de empezar el servicio social, creía que éste era sólo una pérdida de tiempo, por lo tanto cuando empecé mi servicio social no tenía grandes expectativas de éste, pero conforme fue pasando el tiempo, mi perspectiva hacia el servicio social fue cambiando, ya que los resultados positivos en mi vida tanto personal como profesional se dieron de manera inmediata, me di cuenta que el servicio social es como una gran burbuja que te protege del medio laboral, es decir, las personas que trabajan contigo te siguen viendo como estudiante y no como un profesionalista, por esto el trato y la enseñanza es distinta a la de un compañero de trabajo, te tienen más paciencia y se toman el tiempo para explicar cómo funcionan las cosas, pero al mismo tiempo vas creciendo profesionalmente, y sin darte cuenta estás inmerso en un ambiente profesional del cual no puedes fallar y tienes que dar tu máximo esfuerzo, todo esto me llevó a la conclusión que el servicio social es necesario para la formación de un profesionalista, ya que es el primer acercamiento a la práctica real y en la cual pones a prueba tus conocimientos universitarios.





Dentro de los proyectos escolares hay procesos o partes que no se desarrollan al 100% y sólo se hacen de manera representativa o un muestreo de éstos, dentro de la Secretaría de Desarrollo Social, este tipo de actividades eran las que me correspondía resolver de los proyectos de Mejoramiento barrial, como son; números generadores, cuantificación de materiales y análisis de presupuestos. Creo que en este tipo de aspectos mi aprendizaje fue mayor, ya que después de haber concluido el servicio social puedo decir que tengo la capacidad de realizar un presupuesto de una obra de construcción, aprendí a leer y saber elaborar números generadores de una obra, entre otras cosas, pero resalto estos puntos ya que en éstos son en los que tuve mejores resultados de aprendizaje.

Hubo muchos factores por los cuales no pude cumplir satisfactoriamente con todos mis objetivos, pero esto me fortaleció más y me hizo darme cuenta de los puntos en los que soy vulnerable, y son estos aspectos en los cuales debo trabajar para poder llegar a ser un buen profesionista, también me hizo ver que siempre hay cosas a mejorar.

En general creo que el servicio social es una gran oportunidad que te ayuda a empezar a moldear tu vida profesional desde una perspectiva, aún como estudiante, ya que es el primer paso para romper la burbuja en la cual te encuentras.

RECOMENDACIONES.

Como ya mencioné anteriormente mi experiencia dentro del servicio social fue muy satisfactoria, gran parte de esto fue la dependencia donde lo realicé, ya que toma muy en serio el papel de los alumnos que realizan su servicio social en sus diferentes programas, y los tratan como un miembro más de sus equipos de trabajo, asignándoles responsabilidades de gran importancia.





Recomiendo a la Coordinación de Servicio Social, de la División de Ciencias y Artes para el Diseño, acercarse a los programas que ofrece la Secretaría de Desarrollo Social del Distrito Federal, y difundirlos a los alumnos que estén en proceso de iniciar su servicio social, ya que es una dependencia muy seria que da un buen trato a los alumnos.

Es importante que la universidad fortalezca asignaturas en la Licenciatura de Arquitectura, como: estructuras, costos, y construcción, en esta última mi recomendación es que sea más práctica, es decir, que se complemente con visitas a obras en proceso, y se dé seguimiento de éstas, también sería de gran ayuda que la universidad participe en obras reales e involucre a los alumnos en estas actividades.

BIBLIOGRAFÍA.

<http://www.sds.df.gob-mx/> [Consulta 25 de julio del 2011 a las 14:00hrs]

<http://www.programabarrialsds.df.gob.mx/> [Consulta 30 de julio del 2011 a las 21:00hrs]

Gobierno del Distrito Federal. (2010). Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial 2008. México D.F. Programa Universitario sobre la Ciudad.

