

**Dr. Francisco Javier Soria López**

Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

## **INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

Centro Hannah Arendt

para el Desarrollo Social, Cultural y Académico A. C.

Periodo: 11 de enero de 2021 al 12 de julio de 2021

Proyecto: Desarrollo Comunitario

Clave: XCAD000792

Responsable del Proyecto: Mtro. SERGIO CABALLERO COUTIÑO

Asesor Interno: Mtro. ROBERTO ANTONIO PADILLA SOBRADO

Jaime Rafael Molina Espinosa Matricula: 2173030989

Licenciatura: Diseño de la Comunicación Grafica

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 8790 8168

Cel:5548754594

Correo electrónico: kolder25@gmail.com

## Introducción

El presente informe documenta las actividades y responsabilidades realizadas en mi servicio social, el cual lo lleve a cabo en el centro comunitario Hannah Arendt para el desarrollo social, cultural y académico A. C., el inmueble se encuentra ubicado en Av. Piraña Esq. Tintorera, U. Hab. Allepetlalli, Col. Rinconada El Molino, Iztapalapa C.P. 09960, pero debido a las medidas de sanidad tomadas por el virus COVID-19 el trabajo de difusión en el centro comunitario fueron realizadas de manera remota, y a continuación explicare los objetivos generales, Actividades realizadas, metas logradas así como sus resultados y conclusiones.

Cabe mencionar que gran parte del trabajo tenía como objetivo principal ayudar al centro en la propuesta y realización de campañas de difusión de información que logre apoyar a sectores específicos, así como diseño digital e investigación para dar propuestas de solución a problemas sociales.

Por otra parte, el centro Hannah Arendt tiene como metodología de trabajo, que las campañas de difusión se logren resolver de manera interdisciplinaria asignando grupos de trabajo dependiendo tu profesión logrando tener variedad de propuestas, distintos puntos de vista para la resolución y elaboración de las campañas sociales.

el Centro Hannah Arendt Tiene como fines el apoyo y asistencia social de personas, sectores y regiones de escasos recursos, para lo cual, realizará actividades para lograr mejores condiciones de subsistencia y desarrollo de las personas, de los grupos vulnerables por edad, sexo o problemas de discapacidad y de las comunidades indígenas.

## Objetivo General

En el centro nuestro principal objetivo era la resolución de problemas de comunicación visual, ya que la metodología de trabajo consistía en que se formaban grupos donde cada grupo estaba 1 o 2 diseñadores y 1 psicólogo o 1 licenciado en política según fuera el proyecto o la información asignada junto con un objetivo a informar como, por ejemplo; tienen el tema de derechos laborales, y se tienen que presentar de manera visual con poco texto en post los derechos sin tener la información tal cual sino que se hiciera entendible con poco texto e imagen para que se convirtiera en algo más digerible para la audiencia.

Conforme a esto a los diseñadores se nos cargaba resumir o simplificar la información y resolver la manera de transmitir al público de manera simplificada, visual y atractiva el mensaje, así como la correcta salida de los archivos para su publicación en las diferentes plataformas de difusión con las que contaba el Centro Hannah Arendt, se podría decir que el objetivo primordial es la difusión digital correcta simplificada y atractiva al público al que se dirige el centro.

Otro de los objetivos principales consistía en proponer un método de difusión el cual llamara la atención del público para que viera las virtudes e información que podía ofrecer el centro Hannah Arendt.

Así como fomentar el desarrollo e integración de personas de escasos recursos, en zonas marginadas, urbanas, suburbanas, rurales e indígenas, proporcionando a niños, adolescentes, mujeres, madres solteras, personas de la tercera edad y/o con discapacidad, a través de la atención médica general, nutricional, psicológica y jurídica, así como crear e impartir cursos y/o talleres en base a programas que desarrollen integralmente su independencia personal, sus valores morales y su responsabilidad social.

La realización de programas, cursos y actividades que contribuyan a evitar la discriminación y a la erradicación de la violencia de género.

## Actividades Realizadas

Durante el servicio se trabajaron 3 áreas en donde se asignaba el diseñador líder cada semana en el centro Hannah Arendt, dependiendo el área era el proyecto en el que se trabajaba. Cada proyecto tenía una manera resolutive diferente a las demás así, las tres áreas son: Difusión cultural, Difusión lectora y proyecto web.

En Difusión cultural se asignaba siempre a 1 diseñador y 1 psicólogo o un licenciado en ciencias políticas según sea el proyecto, generalmente en esta área se trabajaba sobre datos culturales ya sean efemérides o tradiciones de algunos estados así como datos históricos y sobre este tema se tenía que realizar un post, flyer o infografía dependiendo de la información a transmitir y esta tenía que tener un texto breve y de igual manera una imagen o ilustración que complementara y transmitiera más fácilmente la información del tema.

En el área de difusión lectora asignaban 1 o 2 diseñadores y 1 investigador ya sea de ciencias políticas o de ciencias sociales, aquí el trabajo es más libre que en las otras 2 áreas ya que se tiene que investigar los libros más populares y hacer un post donde se describe el análisis o introducción de un libro que sea de interés social de manera que llame la atención, es prácticamente una invitación a leer el libro recomendado, a la semana se tenía que recomendar 2 libros, así como realizar una infografía en la que se recomendaban hábitos de estudio, lectura o hábitos para estimular el aprendizaje.

En el ámbito de proyecto web dependiendo el proyecto se asignaba de 2 a 3 diseñadores e investigadores del área de humanidades de 1 a 2 para realizar reportes con la información que nosotros como diseñadores teníamos que utilizar para el micro sitio web, primero teníamos que hacer propuestas con mockup y la propuesta que era elegida se tenía que pasar a Google site junto con la información recabada de los investigadores de humanidades para posteriormente publicarla, este sitio tenía que cumplir con criterios que se nos daban en ese momento como por ejemplo que ayudara al público al fácil entendimiento de la información recabada.

## Metas Alcanzadas

Personalmente una de las metas impuestas fue el poder adquirir experiencia en el área de difusión digital, aprendiendo el procedimiento de trabajo y como se organizan las tareas de manera que el equipo pueda tener bien definido el objetivo semanal, esto facilita el trabajo y evita que allá confusiones en los problemas de comunicación que se tienen que resolver, otra de las metas personales era adquirir experiencia en el trabajo colaborativo para la resolución de proyectos necesarios en el centro Hanna Arendt, y durante mi estancia de servicio social participe en más de 23 proyectos de diseño, en los cuales colabore de distintas maneras, el área más recurrente fue en el área de difusión cultural y la más exigente en cuanto a trabajo colaborativo fue en diseño de página web, una de mis metas cumplidas es la experiencia laboral lo cual logre satisfactoriamente con lo mencionado anteriormente.

Otra de las metas fue entregar cabalmente y con puntualidad todos los trabajos ya que una de las cosas que habla mejor de un diseñador son las entregas puntuales de los trabajos asignados, lo cual se logró cabalmente terminando todos los trabajos individuales asignados, así como ayudar o asesorar a compañeros para poder terminar el proyecto en tiempo y forma, así como logre apoyar de manera extralaboral a mis compañeros, también ellos de la misma manera me apoyaron.

Si hablo de metas no alcanzadas fue la obtención de experiencia laboral de manera presencial ya que una de las cosas me habría gustado es ir de manera física para imprimir los posts diseñados por el área de diseño, conocer el procedimiento para llevar el archivo a una imprenta e imprimir carteles de información por mayoreo, y entregarlos a la gente del centro Hannah Arendt es una experiencia que desafortunadamente no logre obtener debido a la actual pandemia por covid-19.

## Resultados y Conclusiones

Personalmente creo que el servicio cumplió e incluso supero las expectativas que tenía del servicio para ser de manera remota, debido que sinceramente no esperaba aprender mucho pero había dinámicas como el trabajo colaborativo así como sesiones con diseñadores que habían egresado de la carrera de Diseño de la Comunicación Gráfica en la UAM Unidad Xochimilco, dentro de estas sesión nos comentaban sus experiencias laborales así como consejos para adentrarnos en el mundo laboral lo cual fue muy provechoso así como los trabajos que fuimos aconsejados y guiados tanto en su elaboración como en la entrega por un diseñador que se encontraba a cargo del área el cual es egresado de la UAM Xochimilco del área de ilustración.

En conclusión, logre cumplir mis objetivos personales dentro del servicio social así como dar resultados que esperaba la fundación, dentro de sus objetivos querían resolver problemas de comunicación para las distintas campañas de difusión los cuales logramos resolver en tiempo y forma.

Se podría decir que la función del servicio social se cumplió, la cual es brindar acercamiento del alumno al mundo laboral con el fin de ayudar o servir a la sociedad, logrando identificar los problemas sociales los cuales estaban presentes en los objetivos de la Fundación Hannah Arendt, posteriormente con el trabajo colaborativo en el que participamos logramos darle una solución definitiva y parcial en algunos casos como es en el de los micrositos ya que una solución definitiva sería la programación de un sitio web propio.

## Recomendaciones

Creo que serían pocas mis recomendación pero sin duda una de las cosas que cambiaria o me hubiera gustado en el servicio social es el trabajar en proyectos un poco más demandantes, de igual manera creo que sería bueno que nos hubiera guiado en ciertas entregas como es en la creación de micrositos web, ya que en este trabajo realmente no nos guiaron en la utilización de las herramientas, ya que eran igualmente nuevas para el sitio, entonces aprendimos por investigación propia y creo que sería más interesante así como funcional haber trabajado en un sitio completo con programación junto con un asesor que nos guiara en el entorno de código, ya que se nos brindaba guía pero en materia de composición y teoría del color, lo cual me parece perfecto, pero sí creo que hubiéramos podido resolver proyectos un poco mas demandantes con asesor que nos guiara, en resumen recomendaría incluir a los chicos de servicio en proyectos más grandes para así ganar un poco más de experiencia así como ayudar de manera mas significativa a la sociedad.

## Bibliografía y/o Referencias Electrónicas

*Centro Hannah Arendt.* (s. f.). Centro Hannah Arendt. Recuperado 24 de agosto de 2021, de <https://www.centrohannaharendt.org>



## Algunos trabajos realizados durante el servicio

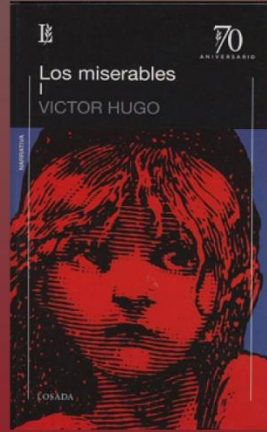




*Centro Hannah Arendt*  
Para el Desarrollo Social, Cultural y Académico A.C.

## “NUESTRA RECOMENDACION LECTORA”

“Los miserables es un fresco de la sociedad de una de las épocas más convulsas de la historia de Francia. Los ideales románticos de la novela se concretan en la historia de Jean Valjean, un ex-presidiario que asciende socialmente con una identidad falsa, su perseguidor, el policía Javert, y su hija “adoptiva” Cosette, que acabará enamorándose del joven revolucionario Marius, trasunto del Victor Hugo más político.”



Jaime Rafael Molina Espinosa/ Servicio UAM-X  
Regina Ramirez Merino/ Servicio Social UACM

[http://www.bne.es/es/Micrositios/Galax/hovela\\_historica/obras\\_destacadas/miserables.html](http://www.bne.es/es/Micrositios/Galax/hovela_historica/obras_destacadas/miserables.html)  
<http://web.uedecoa.hula.gob.mx/tubidoweb/upload/VVIC37IAOctu7120Hugo7120-1120Lm152Omsierables.pdf>



*Centro Hannah Arendt*  
Para el Desarrollo Social, Cultural y Académico A.C.

## Medidas preventivas para después de una lluvia intensa o inundación.

Siga las indicaciones de las autoridades que se transmitan en los medios de comunicación



Si su casa no sufrió daños permanezca en ella

Mantenga la luz, el agua y gas desconectados hasta que sepa que no hay fugas ni peligro de corto circuito.



Desaloje el agua estancada para evitar plagas de mosquitos.



En caso necesario solicite ayuda a las brigadas de auxilio o a las autoridades más cercanas



<https://www.flaticon.es/>  
¿Sabes qué hacer antes, durante y después de una lluvia intensa o inundación? | INPI | Instituto

JAIME RAFAEL MOLINA ESPINOSA / SERVICIO UAM-X  
REGINA RAMIREZ MERINO / SERVICIO UACM