



MTRO. JAIME FRANCISCO IRIGOYEN CASTILLO
DIRECTOR DE LA DIVISIÓN DE C y A D
UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA
UNIDAD XOCHIMILCO

PRESENTACION DE SERVICIO SOCIAL

-MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA DE IZTAPALAPA-

DELEGACION IZTAPALAPA
DIRECCION GENERAL DE OBRAS Y DESARROLLO URBANO
COORDINACIÓN DE CONSTRUCCIÓN

PERIODO DE REALIZACIÓN: DEL 1 DE NOV DE 2012 A 1 DE MAYO DE 2013

RESPONSABLE DEL PROYECTO:




ING. ROBERTO MEJÍA ZAPEDA
DIR. GRAL. DE OBRAS Y DESARROLLO URBANO
DELEGACION IZTAPALAPA
DIRECCION GENERAL DE OBRAS Y DESARROLLO URBANO



CIUDAD DE MEXICO
GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL
SELECCION IZTAPALAPA
COORDINACION DE Recursos Humanos

LIC. LUIS MIGUEL BARBOSA BETANCOURT
COORDINADOR DE RECURSOS HUMANOS


UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA
C.Y.A.D.
CASA ABIERTA AL TIEMPO
U A M U A M

LIC. ALEJANDRO JAIME RESENDIZ BALLESTER
COORDINADOR DE LA CARRERA DE ARQUITECTURA.

NOMBRE: GARCIA ROMERO EDEVALDO
DIVISION: CYAD
CARRERA: LIC. EN ARQUITECTURA
MATRICULA: 207240807
CORREO ELECTRONICO: egr.arq@hotmail.com
TELS: 5545571731/ 51712175

INTRODUCCIÓN

El servicio social es una actividad temporal y obligatoria que permite al estudiante consolidar la formación académica, llevar a la práctica los conocimientos adquiridos en las aulas, tomar conciencia de la problemática nacional, en particular de los sectores más desprotegidos del país, extender a la sociedad los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura, adquirir nuevos conocimientos y habilidades profesionales; es además una oportunidad para retribuir a la sociedad los recursos destinados a la educación pública, aprender a actuar con solidaridad, reciprocidad, trabajar en equipo, conocer y tener oportunidad de incorporarse al mercado laboral.

Es a través de la vinculación de la prestación del servicio universitario con la sociedad a la que pertenecemos, que se lleva a cabo esta correlación en las que se benefician las dos partes. Algunos de los sectores para presentar el servicio social son: el de la preservación y difusión cultural, administrativo y asistencia social; siendo este último, el de la asistencia social, uno de los que mayor captación de servidores sociales tiene en sus diferentes programas y campos laborales para el beneficio de la población a través de las Delegaciones del Distrito Federal; una de estas es la delegación de Iztapalapa, en la que se brinda a los estudiantes la oportunidad de cumplir con este requisito por medio de sus diferentes Direcciones Generales, Coordinaciones y Unidades Departamentales.

La delegación Iztapalapa es una de las Delegaciones del Distrito Federal con mayor relevancia sociocultural y económica. La trascendencia de esta demarcación es consecuencia de su gran extensión territorial, el gran número de habitantes con los que cuenta, ya que esto la hace la delegación más grande del Distrito Federal, la infraestructura, servicios con los que cuenta e imagen urbana de esta demarcación. Más de la mitad de su territorio es de uso habitacional, a consecuencia de esto, vuelve determinante y prioritario el correcto funcionamiento de los servicios prestados por esta demarcación, el mantenimiento y/o construcción de su infraestructura y equipamiento urbano, para lograr un mejor desarrollo e imagen urbana de la misma.

Según el Plan Delegacional Iztapalapa 2012-2015, existe un deterioro físico y social de la infraestructura e imagen urbana de Iztapalapa, lo cual se observa en el déficit de la calidad de los servicios públicos, como el alumbrado, la pavimentación, el mantenimiento a centros sociales y aéreas de recreación y deportivas, el servicio insuficiente de agua, la ineficiencia del drenaje sobre todo en época de lluvias, etc. En cuanto a los servicios relacionados con la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano (D.G.O.D.U.) que se encuentra a cargo del Ing. Roberto Mejía Zepeda, los problemas son resueltos a través de sus dos coordinaciones (Coordinación de Construcción y Coordinación de Rehabilitación de Edificios Públicos), ocho Unidades Departamentales (U.D. de Infraestructura y Equipamiento Urbano, U.D. de Obras Viales, U.D. de Alumbrado Público, U.D. de Parques y Jardines, U.D. de Operaciones Hidráulicas, U.D. de Rehabilitación de Edificios Públicos, U.D. de Manteniendo a Escuelas y U.D. de Mantenimiento a Unidades Habitacionales) y por medio del Centro de Servicio y Atención Ciudadana (CESAC), la demarcación informa, orienta y recibe las solicitudes de la comunidad de manera ágil y oportuna, encargándose de la gestión y canalización ante las áreas de la D.G.O.D.U. correspondientes. Entre los servicios con mayor demanda se encuentran:

- 1) Construcción y reparación de banquetas y guarniciones.
- 2) Pavimentación, bacheo y balizado de vías secundarias.
- 3) Instalación, sustitución o reparación del alumbrado público en vías secundarias.
- 4) Poda y mantenimiento a parques y jardines.
- 5) Fugas de agua y desazolve de red secundaria del drenaje.
- 6) Mantenimiento y rehabilitación de centros sociales.
- 7) Mantenimiento a escuelas de nivel básico.
- 8) Manteniendo a unidades habitacionales.

OBJETIVO GENERAL

Obtener retroalimentación al implementar los conocimientos teóricos adquiridos en el aula, y a su vez obtener conocimientos prácticos para realizar las actividades de las cuales se encarga la Coordinación de Construcción para beneficio de la población de la delegación Iztapalapa.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- a) Vincular los conocimientos adquiridos en el aula con la práctica profesional.**
- b) Adquirir experiencia y conocimientos en lo relacionado a las actividades realizadas en la Coordinación de Construcción y las áreas que le competen.**
- c) Apoyar en los trabajos y actividades de los cuales se encarga la Coordinación de Construcción, tales como coordinar las áreas a su cargo, hacer levantamientos, realización de proyectos de obras nuevas y rehabilitación, realización de presupuestos de obra y catálogos de conceptos basados en CIPU, realización de matrices, recorridos en obras para verificar la calidad y sistema constructivo, revisión de estimaciones, coordinar personal para trabajos de campo y obras por administración, etc.**
- d) Cumplir con el requerimiento social para tramitar mi certificación final y relacionarme socialmente para crear oportunidades de trabajo.**

METODOLOGIA UTILIZADA

Los proyectos se encontraban encabezados por el Ing. Eduardo Sanvicente Navarrete, quien funge como responsable de la Coordinación de Construcción y con quien reportaba directamente mis actividades; el presentaba los planes de trabajo de acuerdo a las indicaciones del Dir. Gral. Y que se basaban en las necesidades y solicitudes realizadas por la población, se procedía a la definición de prioridades y se bajaban las instrucciones a las áreas correspondientes que competen a la Coordinación de Construcción, después al tener las instrucciones las áreas enviaban cuadrillas de trabajo con las que se hacia la ejecución de los trabajos, las cuales constaban de Arquitectos o Ingenieros para la supervisión de los trabajos, un maestro por cada cuadrilla seis peones para realzar los trabajos esquematizados en los planes de establecidos.

El esquema de trabajo comprendía actividades como levantamientos arquitectónicos y topográficos, identificar métodos constructivos, cuantificación de materiales a utilizar, realización y actualización de catálogos de conceptos y hacer la solicitud de materiales.

ACTIVIDADES REALIZADAS

En la Coordinación de Construcción se realizan actividades relacionadas con la construcción de obras nuevas y reconstrucción de obras ya realizadas, parte de las actividades y acciones en las que participe como prestador de servicio social son las siguientes:

- 1) Levantamiento para construcción y reconstrucción de banquetas en distintas calles de las colonias: Cacama, El Triunfo, Granjas Esmeralda, Magdalena Atlazolpa, Progreso del Sur, San Juanico Nextipac, Ejercito Constitucionalista, Guadalupe, Jacarandas, San Lorenzo Xicotencatl, Santa Martha Acatitla sur, El Manto, El Vergel, Juan Escutia y lomas de santa Cruz Meyehualco.
- 2) Realización del catalogo de conceptos para la construcción de de banquetas en las colonias: Cacama, El Triunfo, Granjas Esmeralda, Magdalena Atlazolpa, Progreso del Sur, San Juanico Nextipac, Ejercito Constitucionalista, Guadalupe, Jacarandas, San Lorenzo Xicotencatl, Santa Martha Acatitla sur, El Manto, El Vergel, Juan Escutia y lomas de santa Cruz Meyehualco.
- 3) Supervisión para la construcción de banquetas.
- 4) Levantamiento para la estabilización de talud a base de concreto lanzado en las colonias: Peñón Viejo y Tenorios.
- 5) Análisis de precios unitarios para la estabilización de talud.
- 6) Realización de catalogo de precios para estabilización de talud a base de concreto lanzado.
- 7) Realización de números generadores para la estabilización de talud a base de concreto lanzado.
- 8) Ejecución y supervisión para la estabilización de talud a base concreto lanzado.
- 9) Proyecto, catalogo de conceptos y supervisión para la construcción de una cancha multifuncional en la colonia Santa Catarina.

- 10) Levantamiento, proyecto y catalogo para la recuperación de un espacio público en la colonia Lomas Estrella.
- 11) Levantamiento, proyecto y catalogo de conceptos para la recuperación de un espacio público "Cancha de la 25".
- 12) Levantamiento y supervisión de la construcción de una techumbre en cancha multifuncional a base de perfiles de acero.
- 13) Conclusión de la construcción de un centro de Desarrollo Social en la colonia José López Portillo. (acabados e instalaciones)
- 14) Levantamiento, proyecto y supervisión para Construcción de un centro de desarrollo social en la colonia El Rosario.
- 15) Levantamiento, proyecto y supervisión para recuperación de un espacio público en la colonia Santa Martha Acatitla Norte II. (Construcción de un centro social.)
- 16) Supervisión para la continuación de la segunda etapa de la construcción de centro de Desarrollo Social en la colonia Los Ángeles.
- 17) Supervisión para el mantenimiento de Deportivo Carmen Serdán ubicado en la colonia San Nicolás Tolentino.
- 18) Catalogo de conceptos, proyecto y supervisión para la construcción de un arco conmemorativo en el pueblo Santa María Tomatlan.
- 19) Catalogo de conceptos y supervisión para la recuperación de un espacio público en la colonia Ejército de Agua Prieta. (Colocación de gimnasio al aire libre, construcción de pista de patinaje, construcción de trotapista y construcción de pista para bicicletas.)
- 20) Levantamiento, proyecto y catalogo de conceptos de un foro y gimnasio al aire libre en la colonia Lomas de San Lorenzo.
- 21) Levantamiento, proyecto y catalogo para recuperar un espacio público en calles técnicos y manuales.

CATALOGOS DE CONCEPTOS, LEVANTAMIENTOS Y PROYECTOS

- **CATALOGO DE CONCEPTOS Y LEVANTAMIENTOS PARA LA CONSTRUCCION DE BANQUETAS EN LAS COLONIAS: CACAMA, EL TRIUNFO, GRANJAS ESMERALDA, MAGDALENA ATLAZOLPA, PROGRESO DEL SUR, SAN JUANICO NEXTIPAC, EJERCITO CONSTITUCIONALISTA, GUADALUPE, JACARANDAS, SAN LORENZO XICOTENCATL, SANTA MARTHA ACATITLA NORTE II, EL MANTO, EL VERGEL, JUAN ESCUTIA Y LOMAS DE SANTA CRUZ MEYEHUALCO.**
- **ANJALISIS DE PRECIOS UNITARIOS PARA LA ESTABILIZACION DE TALUD A BASE DE CONCRETO LANZADO.**
- **NUMEROS GENERADORES PARA LA ESTABILIZACION DE TALUD A BASE DE CONCRETO LANZADO.**
- **CATALOGO DE CONCEPTOS PARA LA ESTABILIZACION A BASE DE CONCRETO LANZADO.**
- **PROYECTO Y CATALOGO DE CONCEPTOS DE LA CONCEPTOS PARA LA CONSTRUCCION DE UNA CANCHA MULTIFUNCIONAL EN LA COLONIA SANTA CATARINA.**
- **LEVANTAMIENTO, PROYECTO Y CATALOGO DE CONCEPTOS PARA LA RECUPERACION DE UN ESPACIO PUBLICO EN LA COLONIA LOMAS ESTRELLA.**
- **LEVANTAMIENTO, PROYECTO Y CATALOGO DE CONCEPTOS PARA LA RECUPERACION DE UN ESPACIO PUBLICO. (CANCHA DE LA 25)**
- **LEVANTAMIENTO Y PROYECTO PARA LA CONSTRUCCION DE UN CENTRO DE DESDARROLLO SOCIAL EN LA COLONIA EL ROSARIO.**
- **LEVANTAMIENTO Y PROYECTO PARA LA CONSTRUCCION DE UN CENTRO DE DESDARROLLO SOCIAL EN LA COLONIA SANTA MARHTA ACATITLA NORTE II.**

- **PROYECTO Y CATALOGO DE CONCEPTOS PARA LA CONSTRUCCION DE UN ARCO CONMEMORATIVO EN EL PUEBLO SANTA MARIA TOMATLAN.**
- **CATALOGO DE CONCEPTOS PARA LA RECUPERACION DE UN ESPACIO PUBLICO EN LA COLONIA EJERCITO DE AGUA PRIETA.**
- **LEVANTAMIENTO, PROYECTO Y CATALOGO DE CONCEPTOS DE UN FORO AL AIRE LIBRE Y GYMNASIO EN LA COLONIA LOMAS DE SAN LORENZO.**
- **LEVANTAMIENTO, PROYECTO Y CATALOGO DE CONCEPTOS PARA RECUPERAR UN ESPACIO PUBLICO EN LA CALLE TECNICOS ESQUINA CALLE MANUALES.**

OBJETIVOS Y METAS ALCANZADAS

Logre vincular los conocimientos adquiridos durante la carrera en el campo laboral durante la prestación del servicio social y adquirí nuevos conocimientos y experiencia que puedo utilizar en un ámbito laboral.

Gracias a la práctica del servicio social, pude estar en contacto con lo relacionado a la obra pública, las operaciones en las instituciones gubernamentales y sus alcances, lo cual es de gran ayuda ya que es una de las cosas a las que me enfrentare durante mi vida profesional, y aprenderlo de esta manera fue bueno, porque adquirí conocimientos y experiencia para poder enfrentar la vida profesional.

Debo destacar que se pudieron desarrollar las actividades presentadas en el esquema de trabajo llegando a una exitosa coordinación con los compañeros de trabajo en la prestación del servicio social, logrando con ello la entrega y presentación de resultados en tiempo y forma a la dependencia para el beneficio de los habitantes de la delegación Iztapalapa.

Dentro de los objetivos alcanzados cabe destacar que se obtuvieron los resultados planeados en todos y cada uno de los objetivos específicos.

RESULTADOS

Los resultados que obtuve fueron los que esperaba ya que se pudo cumplir en tiempo y forma con las metas implementadas en el plan de trabajo del Ing. Eduardo Sanvicente Navarrete; se entregaron a la Dirección General a cargo del Ing. Roberto Mejía Zepeda, las justificaciones, orificios, catálogos de conceptos (presupuestos), levantamientos, proyectos y trabajos correspondientes para las diversas colonias y pueblos de la demarcación. Estos resultados quedan respaldados con los trabajos realizados durante la prestación del servicio, donde se podrá constatar la elaboración de los planos para los levantamientos y planos de proyectos así como catálogos de conceptos o presupuestos de obra correspondientes.

CONCLUSIONES

El servicio social es una gran experiencia debido a que te adentras directamente en el trabajo que se realiza profesionalmente en la carrera de arquitectura y así puedes darte cuenta de todas las implicaciones a las cuales te enfrentas en un futuro sin importar porque actividad te inclines, ya puede ser en el entorno administrativo, análisis de precios unitarios o en campo dentro de una obra. Poder resolver problemáticas reales y trabajar en equipo es sumamente importante, ya que como sucede en la universidad, todas las partes deben ir conjuntas en tiempos y formas para obtener los objetivos planeados.

RECOMENDACIONES

La prestación del servicio social fue una experiencia bastante completa y benéfica, pero me parece que en cuanto a la confrontación de los conocimientos adquiridos en la universidad, con la práctica profesional, observe deficiencias de tipo práctico. La UAM-X parte de enfrentar al alumno con ejercicios reales en los que se espera resolver los objetivos planteados por el asesor a través del programa universitario; me parece que aun así falta mayor vinculación con la vida profesional, en concreto, una serie de talleres que faciliten el aprendizaje en cuanto a procesos constructivos e implementación de instalaciones se refiere.

Hace falta crecimiento del programa universitario en cuanto al campo de administración y de costos en la obra, ya que es parte fundamental del desarrollo en el campo laboral; entendiendo que tanto en lo profesional como en la universidad se adquieren conocimientos y experiencias de diferente índole, pero que pueden ser ampliados y enriquecidos a favor del alumno, la universidad, las instancias gubernamentales y privadas.

A los alumnos se nos debe preparar para que tengamos las facultades de resolver problemáticas reales, en sitios reales y con costos reales; así como fomentar que en los proyectos los estudiantes tomen los conocimientos adquiridos en sus apoyos como parte modular y entender que algunos trabajaremos como arquitectos en obras pequeñas, obras grandes, zonas rurales, urbanas y en condiciones diferentes, pero que en todas estas, se requiera de conocimientos básicos de administración, tiempos y costos, que en todos los casos son de los primeros cuestionamientos del un cliente y de los primeros problemas por resolver a los que se enfrentara unarquitecto en el campo real de trabajo.

BIBLIOGRAFIA

1) CATALOGO DE PRECIOS UNITARIO.

Secretaría de obras y servicios. (2012). Catalogo de precios unitarios. Gobierno del Distrito Federal. 1-275.

<http://www.obras.df.gob.mx>.

2) LEY DE OBRAS PÚBLICAS.

www.aldf.gob.mx/archivo.61858966c64dba1f824fd01451d90e.pdf.

www.obras.df.gob.mx/normatividad/ley_obras_y_reg.html.

3) REGLAMENTO DE LEY DE OBRAS PUBLICAS DEL DISTRITO FEDERAL.

cgservicios.df.gob.mx/prontuario/vigente/r863.html.

Administración Pública del Distrito Federal.(2012).Reglamento de la ley de Obras del Distrito Federal. Gaceta Oficial del Distrito Federal.

4) MANUAL DEL CONSTRUCTOR CEMEX.

es.escribd.com/.../manual-del-constructor-cemex.

