



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

---

---

UNIDAD XOCHIMILCO  
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

“EL NUEVO MODELO EDUCATIVO EN MÉXICO.  
¿HACIA UNA EDUCACIÓN INCLUSIVA?: ESCUCHANDO LA VOZ  
DEL DOCENTE”

**TRABAJO TERMINAL**  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADOS EN PSICOLOGÍA

**PRESENTAN:**

Aguilar Monroy Fátima Evelin

Hernández Acosta Jesús

Ramos Landa Rosa Angélica

Villegas López Magdalena Esmeralda

**ASESORES:**

Padilla Arias Alberto

Zúñiga Ramírez Juan Federico

MÉXICO D.F

NOVIEMBRE 2019

## ÍNDICE

### CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	4
HIPÓTESIS Y PRIMERAS IMPRESIONES.....	5
OBJETIVO GENERAL.....	5
OBJETIVOS PARTICULARES.....	6
ESTADO DEL ARTE.....	6
MARCO TEÓRICO.....	15
METODOLOGÍA.....	25
DISCUSIÓN TEÓRICA DE LOS DATOS.....	31
REFLEXIONES FINALES.....	50
BIBLIOGRAFÍA.....	52
ANEXOS.....	55

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo se inició pensando en la diversidad estudiantil, a nivel primaria y el problema que subyace de este tema en cuanto a la integración escolar y social de los niños a los que se les ha enfrascado con “barreras para el aprendizaje” a partir de alguna discapacidad, estatus socioeconómico e incluso por pertenecer a un grupo indígena; de esta manera se ha ido nombrando al alumno como “diferente” o “deficiente”. Creemos firmemente que no se trata de comparar sino de aceptar la diversidad, es por lo que nos dimos a la tarea de escuchar la perspectiva del docente, utilizando diferentes consignas que permitieron la detonación del discurso de nuestros interlocutores, centrándonos específicamente en la sección de Inclusión y Equidad desde la perspectiva de la labor docente.

Actualmente, el modelo educativo en México da cuenta de las distintas necesidades y formas de aprendizaje de cada estudiante y escuela, así como la iniciativa de impulsar la equidad y la inclusión para romper con la desigualdad y la discriminación en el salón de clases. Hemos encontrado interesante y enriquecedor la perspectiva que ha construido la SEP en cuanto al reconocimiento de la diversidad de contexto e historias de sus estudiantes, sin embargo, sabemos que es un proceso largo que se construye, se detiene o se reconstruye; según los casos, las características de los alumnos y la respuesta de los docentes. Es a partir de aquí que nos interesamos en escuchar la narrativa de las propias experiencias pedagógicas de los docentes frente a esta demanda educativa esperando conocer el impacto significativo que les ha causado, así como su forma de acción ante dichas problemáticas en su aula.

Sabemos que uno de los objetivos fundamentales de las Metas Educativas 2021 es que los niños aprendan juntos en la escuela inclusiva, cada uno, a su estilo y ritmo de aprendizaje -basados en la teoría de Vygotsky- con la garantía de una enseñanza de calidad, con el programa de estudios adecuado, los recursos, la organización escolar y docentes preparados para atender a la diversidad. Por eso creemos que para atender a alumnos con necesidades educativas especiales se requiere de un gran compromiso, de la atención y cuidados permanentes de los profesores, familias e instituciones sociales.

Otro de los puntos centrales de este trabajo fue mirar el impacto de la reforma educativa sobre la figura del docente, pues consideramos que repercute de forma

negativa en éstos y en su labor, ya que quedan expuestos y sufren presión social porque es común que sean vistos como la figura principal y los agentes responsables de ofrecer una educación de calidad.

Teniendo en cuenta que los procesos de cambios conllevan tensiones y resistencias, sobre todo cuando se trata de cambios desconocidos y que se requieren resultados inmediatos o a corto plazo, por lo que si queremos cambios equitativos en la educación es bueno recordar que estos deben darse de manera secuencial para que se puedan ir manejando con la realidad de cada contexto.

Ahora, pensando en las causas por las cuales algunos profesores son víctimas de la enseñanza, es decir, sufren, tienen miedo a entrar en clase, se agobian, y se sienten frustrados. Cabe señalar que lo antes mencionado se trata de un problema de diferentes aristas, que pueden abordarse desde una perspectiva social y psicológica. Porque comúnmente, la sociedad estigmatiza la labor docente.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA y JUSTIFICACIÓN.**

Uno de los puntos centrales del Modelo Educativo de la educación básica y media superior es llevar a la práctica una educación con inclusión y equidad. De acuerdo con lo que contempla tanto el Modelo Educativo y la hoy denominada Nueva Escuela Mexicana, lo anterior quiere decir que en los centros educativos se deben generar las condiciones adecuadas que den cabida a la diversidad de contextos que existen en las aulas para favorecer el desarrollo y enriquecer los procesos de aprendizaje de todos los alumnos a partir de la puesta en práctica de los valores asociados con la inclusión. No obstante, consideramos que su implementación forma parte de un gran reto para los agentes de la educación que participan en el contexto de las instituciones escolares, sobre todo cuando se trata de atender las necesidades de aquellos alumnos que se encuentran en situación de vulnerabilidad debido a la variedad de significados que los distintos actores de la educación -Secretaría de Educación Pública, profesores, figuras parentales, niños- tienen en torno a la noción de inclusión y que influyen en su práctica escolar, pues en muchos casos, lejos de promover la inclusión, las prácticas que se llevan a cabo en las aulas tienden a formar parte de un proceso de segregación.

Es importante mencionar que en nuestra experiencia en el campo, no surgió el material necesario para abordar nuestra investigación con el peso al tema de la inclusión que nos propusimos al principio, pues en la exploración los emergentes y preocupaciones que denotaban los diálogos de nuestros interlocutores el modelo educativo y la demanda de inclusión quedaban en la prenotión y la teoría de la propaganda oficialista. Por ello decidimos privilegiar la escucha dirigida al cuerpo docente, prestando atención a distintas variables que maestras y maestros enuncian y con las cuales nos ofrecen realidades que podemos considerar a priori a la tarea de inclusión. Como lo son los procesos burocráticos, los recursos de las escuelas, así como las condiciones en las que reciben a niñas y niños.

### **HIPÓTESIS Y PRIMERAS IMPRESIONES.**

Pensamos que no se ha logrado alcanzar los objetivos referidos a la inclusión y equidad de los niños con distintas necesidades de aprendizaje. Por el contrario, hay niños y niñas que son excluidos socialmente ante sus derechos culturales y educativos.

Consideramos que cualquier proceso de cambio puede encontrarse con obstáculos; como son la falta de comprensión, de recursos etc., por ende, nos damos cuenta de que no basta con un modelo educativo el cual se elabora desde un contexto que cuando se encuentra con una realidad carente de recursos, es muy difícil que se produzca ese resultado esperado.

Consideramos también que en el proceso de implementación del nuevo modelo educativo se ha restado valor al cuerpo docente y de alguna manera se le ha responsabilizado de los fracasos escolares.

### **OBJETIVO GENERAL.**

De acuerdo a lo anterior, el objetivo principal de este trabajo de investigación es la escucha dirigida a los discursos de los docentes

## **OBJETIVOS PARTICULARES.**

-Identificar los avances y los retos para lograr una educación inclusiva y equitativa en las instituciones escolares.

-Conocer a través del desarrollo del discurso de los profesores, lo que éstos entienden por educación inclusiva y equitativa.

-Analizar cómo impactan las políticas en materia de educación hacia los docentes de manera cognitiva, emocional y física.

-Atender los emergentes, resultado de nuestra entrada en el campo

## **ESTADO DEL ARTE**

En la primera parte de este apartado nos gustaría analizar en el tema del nuevo modelo educativo, pues de este se deriva nuestro campo de intervención, así como las representaciones subjetivas que deseamos observar en la práctica y discurso docente de la primaria pública a la que tuvimos acceso.

Según la Secretaría de Educación Pública en cumplimiento del artículo 120 transitorio de la ley general de educación se ha dado a conocer el nuevo modelo educativo que deriva de la reforma educativa, misma que contempla componentes del sistema tales como la gestión y el planteamiento curricular y pedagógico.

En el caso específico del nuevo modelo educativo tiene como objetivos garantizar la educación obligatoria, que organizada en cinco ejes, que presentamos a continuación, promoverá que las poblaciones estudiantiles de menores de edad de México desarrollen las competencias necesarias para integrarse de manera exitosa en la sociedad contemporánea.

El planteamiento curricular es el primero de los cinco ejes que este modelo toma en cuenta, que establece un perfil de egreso, mismo que indica la sucesión de conocimientos necesarios, desde el preescolar hasta el nivel bachillerato, con la finalidad de establecer un “primer ejercicio de articulación formal para la educación obligatoria”. (SEP, 2017)

Las directrices de este nuevo modelo se concentran en la enseñanza de conocimiento que posibiliten un desarrollo integral, promoviendo así que además de abordar los temas relacionados a lo académico, los aspectos sociales y personales del cuerpo estudiantil sean parte importante del currículo, integrando en este las habilidades socio emocionales. Y también, en pro de esto, se ha otorgado a cada colegio un margen amplio de autonomía curricular, con la finalidad de que cada docente pueda adaptar a la singularidad de cada estudiante los conocimientos a impartir.

El segundo eje corresponde a La escuela al centro del sistema educativo y este se refiere a pasar de una relación vertical a una horizontal entre el colegio y los distintos personajes que se relacionan con este, para lograr una participación más activa de familiares, estudiantes y docentes. Y con ello lograr una mayor autonomía de cada escuela, para así lograr que cada una tenga la posibilidad de generar sus propios recursos, tanto físicos, monetario y culturales.

El tercer eje es el de la Formación y desarrollo profesional docente en el que se describe al profesorado como un grupo de profesionales que está “centrado en el aprendizaje de sus estudiantes, que genera ambientes de aprendizaje incluyentes, comprometido con la mejora constante de su práctica docente y capaz de adaptar el currículo a su contexto específico” (SEP, 2017). Para lograr lo anterior dice la SEP que el ejercicio de la profesión docente debe ser un sistema de desarrollo continuo basado en el mérito que se fortalece con momentos de evaluación que fungen como garante de una formación procesual y de calidad.

El cuarto punto refiere a la Inclusión y equidad, este punto indica la intención de derribar las barreras que impiden el acceso al derecho de educación de cualquier estudiante. Por ello se debe otorgar lo necesario para que el cuerpo estudiantil, independientemente de su “Lengua materna, origen étnico, género, condición socioeconómica, aptitudes sobresalientes o discapacidad de cualquier tipo” (SEP, 2017) puedan tener acceso a un verdadero desarrollo.

Este punto contempla de igual manera a la inclusión y la equidad como principios básicos que permita la función del sistema, por otra parte, también establece que “al mismo tiempo se toman medidas compensatorias para aquellos estudiantes que se encuentran en situación de vulnerabilidad”. (SEP, 2017)

El Modelo educativo refiere estas barreras como los factores que dificultan o limitan el pleno acceso a la educación y a las oportunidades de aprendizaje de alumnos y alumnas: "Las barreras para el aprendizaje y la participación surgen de la interacción entre los estudiantes y los contextos: de la mirada a un "otro" que implica la condición humana, de la elaboración de políticas, de la configuración de la cultura y de las prácticas generadas en la institución, así como de las circunstancias sociales y económicas que impactan sus vidas." (Dirección general de la educación indígena, 2012.) Es decir, todas las problemáticas que traiga consigo el alumnado que puedan provocar la exclusión y/o marginación en cuanto a su participación dentro de las escuelas tomando en cuenta su situación física, social y cultural. Promoviendo de esta forma sus derechos humanos.

Para la SEP Las barreras para el aprendizaje y la participación que alumnos y alumnas con discapacidad pueden enfrentar en la escuela son las siguientes:

- ❖ Ideológicas: Tienen en común la idea de que un niño con discapacidad intelectual no es capaz de aprender algo o que no tiene sentido que lo consiga.
- ❖ Actitudinales: Las barreras de este tipo se refieren a la forma en que docentes, padres/madres, directivos y compañeros/compañeras se relacionan con el alumnado con discapacidad. El rechazo, menosprecio, la discriminación y la sobreprotección son actitudes que imponen barreras.
- ❖ Pedagógicas: Tienen en común que la concepción de las y los educadores y sus acciones de enseñanza y fomento de prácticas de aprendizaje no corresponden al ritmo y el estilo de aprendizaje del alumnado con discapacidad. Por ejemplo, cuando la enseñanza es homogénea; el docente no ofrece apoyos al alumno/alumna con discapacidad porque piensa que, si lo hace, el resto del grupo se retrasa y no cubrirá el programa. Otro ejemplo es cuando la o el docente excluye al alumno/alumna con discapacidad de las actividades que realiza el resto del grupo, y le pide que realice otras correspondientes a grados escolares inferiores.
- ❖ De organización: Las barreras de este tipo se refieren al orden y la estabilidad en las rutinas de trabajo, la aplicación de las normas y la distribución del espacio y el mobiliario. Por ejemplo: los cambios abruptos en las actividades, el desorden en el acomodo del material didáctico o un alto nivel de indisciplina



obstaculizan el aprendizaje de cualquier alumno/alumna; y se agudiza en el caso de quienes presentan discapacidad.

Por último, el eje cinco La gobernanza del sistema educativo enumera algunas de las instituciones que también deben estar involucradas en el proceso de aprendizaje, para lograr una gobernanza efectiva que fundamente en la participación de diversos actores de la sociedad. Algunos de los que menciona son “el gobierno federal, autoridades educativas locales, el INEE, el sindicato, las escuelas, los docentes, los padres de familia, la sociedad civil y el poder legislativo”. (SEP, 2017)

La Subsecretaría de educación básica (2019), a través del documento titulado: “*Modelo educativo: Nueva Escuela Mexicana*”, nos presenta algunas dificultades encontradas en el currículo 2017, además proporcionan una serie de propuestas y compromisos para fortalecer la educación equitativa, inclusiva y de calidad.

Dicho escrito se divide en 14 fragmentos, en el primero se mencionan los “principales problemas del currículo 2017”, entre ellos encuentran: la sobrecarga de contenidos; vacíos fundamentales frente a los problemas nacionales y globales; falta de consideración a la diversidad social, étnica, cultural y lingüística de nuestro país.

En “Los compromisos de Guelatao “, se habla de fortalecer la calidad de la enseñanza sin perjudicar los derechos laborales del docente, por esta razón, pretenden trabajar en un plan educativo de manera conjunta con maestros, especialistas y padres de familia. Coincidimos, con la perspectiva que es esencial el trabajo en equipo para mejorar la calidad de la educación, no obstante, consideramos que están olvidando la importancia de involucrar a los alumnos en la construcción del nuevo modelo educativo o al menos en este documento no está plasmado.

En el tercer punto: “Directrices que se derivan del Artículo 3º Constitucional para la Nueva Escuela Mexicana”, buscan que el Nuevo Modelo Educativo sea congruente con lo que se indica en la reforma al artículo tercero constitucional propuesto por el presidente Andrés Manuel López Obrador. La Nueva Escuela Mexicana, aspira

lograr una educación: Democrática, nacional, humanista, equitativa, integral, inclusiva, intercultural, de excelencia. (SEB,2019)

En el cuarto punto: “Dimensiones de la formación integral”, se puede observar que las niñas, niños y adolescentes se encuentran en el centro de un diagrama indicando que son prioridad, alrededor se mencionan cinco aspectos: lo cognitivo, emocional, físico, cívico, moral y estético.

En el quinto punto: “Objetivos de la renovación curricular”, plantean como un punto esencial considerar el contexto, de ahí que el currículo tiene la finalidad de ser flexible y adaptable. En el sexto punto se presenta “El mapa curricular a transformar (2017)”, donde se logra apreciar algunas asignaturas que se imparten a nivel preescolar, primaria y secundaria, estas son: la historia, las matemáticas, química, lenguas extranjeras, conocimiento del medio entre otras. En el desarrollo personal y social; la educación socioemocional, artes y educación física.

El séptimo punto muestra una tabla sobre el “Tiempo escolar disponible” para que las escuelas tengan la libertad de decidir los ámbitos, y por lo tanto, los clubes a realizar con base en las necesidades e intereses de los alumnos (Autonomía curricular)

En el octavo, “proceso de construcción colectiva del nuevo plan de estudios”, se mencionan seis períodos y algunas acciones que se pretenden llevar a cabo durante un tiempo establecido. De mayo a diciembre del 2019, está programado grupos de enfoque con el docente con el objetivo de hacer un análisis y tomar decisiones sobre que se elimina e incorpora al nuevo modelo educativo. Así mismo, en enero a marzo del 2020 participaran en la elaboración de la versión primera del currículo: el cuerpo directivo de la SEP, el consejo de expertos y el organismo Coordinador del Sistema Nacional de mejora Continua de la Educación.

De abril a junio del 2020 se realizará otro grupo de enfoque con maestros, nos parece muy acertado el que escuchen la opinión del docente, sin embargo, no se habla sobre tomar en cuenta las perspectivas de alumnos y padres de familia. Se tiene dispuesto que aproximadamente en Julio del 2020 se publicará en el Diario Oficial los planes y programas de estudio, entrando en vigor a partir del ciclo escolar 2021- 2022.

Del punto nueve hasta el catorce se hace énfasis en que todos los estudiantes tengan acceso a los materiales educativos con el objetivo de lograr una educación inclusiva y equitativa, de ahí que, aspiran actualizar el contenido, diseño y uso de libros, tomando en cuenta la diversidad de alumnos, los propósitos pedagógicos y las diferentes lenguas indígenas.

Por medio de etapas se da a conocer el proceso editorial de los materiales didácticos impresos, mismo que se proponen construir en un lapso de nueve meses. Finalmente, presenta un cronograma con actividades del proceso para la innovación de los libros de texto gratuito para alumnos y docentes. Es importante resaltar que este documento aún no se presenta en su totalidad, por lo cual, no podemos hacer un análisis sobre este modelo educativo, denominado “Nueva Escuela Mexicana”.

Por otra parte, Macuacé & Paz (2015) realizaron una tesis titulada: *“Conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes, ante la inclusión educativa en la parroquia tambillo, del Cantón San Lorenzo”*, en la cual se muestra un análisis del proceso de enseñanza-aprendizaje en lo referente a los conocimientos, actitudes y prácticas inclusivas de los docentes de la parroquia Tambillo, frente a la inclusión educativa de personas con necesidades educativas especiales y con problemas de aprendizaje en las escuelas regulares.

Su investigación partió de un diseño cuantitativo y cualitativo de corte exploratorio y descriptivo. Dicho trabajo realizó entrevistas estructuradas con preguntas abiertas, así mismo, se aplicó un cuestionario basado en el Escalamiento tipo Likert con el que se recogió información. La combinación de ambos métodos nos parece pertinente según los intereses de su investigación, es interesante que el autor no anteponga ninguna metodología, sino que las percibe como complementarias. Podemos observar a través de su investigación la importancia del método cualitativo para acceder a las subjetividades de los sujetos, donde los informantes exponen sus opiniones abiertamente en relación al tema que se está investigando.

Se llega a la conclusión que los docentes revelan bajos niveles de conocimientos, de aplicación de actitudes y prácticas inclusivas positivas, que guarda relación con el escaso apoyo institucional para la formación, capacitación y procesos de aplicaciones curriculares para las personas con discapacidad y necesidades

educativas especiales en el sistema educativo regular. Esto nos permite pensar en la vigencia del tema y las escasas investigaciones en nuestro país.

Además, pudimos leer "*El malestar docente*" de José M. Esteve, el cual nos dio un amplio panorama y distintas perspectivas sobre lo que queremos estudiar. En esta obra expone a través de una metáfora que el cambio social ha transformado profundamente el trabajo de los profesores, su imagen social y la valoración que la sociedad hace de los sistemas educativos. El autor señala la necesidad de la formación de docentes para enfrentar el cambio, y convocar al análisis del cambio social y educativo como la primera tarea que deben asumir para desempeñar un trabajo educativo de calidad. Es la "guerra del gobierno contra los docentes", de la que nos han alertado diversos estudiosos de la Reforma Laboral en Educación. Es decir, han cambiado el escenario de trabajo para los maestros.

También, da cuenta de que el malestar docente es una realidad a la que miles de profesores/as tienen que enfrentarse diariamente, y que, en ocasiones acarrea consecuencias como es trabajar desmotivado o estresado. Sin embargo, esto no es un problema personal como podría parecer, sino que nos estamos enfrentando a un grave problema social.

Para José Manuel Esteve la profesión docente implica que el maestro no sólo tiene que enseñar al que no sabe, sino que también tiene que enseñar al que no quiere o a alguien que tiene características distintas a los demás. -o- como mejor lo explica el autor: "Se exige al profesor que se ocupe del desarrollo individual de cada alumno, permitiendo el nacimiento y la evolución de su propia autonomía; pero al mismo tiempo, se le pide que produzca una integración social, en la que cada individuo se acomode a las reglas del grupo" (J. M. Esteve, 1987, p.30). Todas estas circunstancias llevan al docente a tener que resolver situaciones a las que no está acostumbrado por eso es que su profesión los hace sentirse útiles en la sociedad y que puede inducir a la auto realización y satisfacción personal. Sin embargo, hay otra realidad que no puede cerrar los ojos, pues estas circunstancias unidas al desprestigio social que conlleva la profesión desde hace años, hace que nos encontremos ante un problema psicológico individual de origen social, que genera un conjunto de síntomas como: falta de ilusión y expectativas, apatía, ansiedad y depresión a la que llegan muchos y muchas docentes, que ven cómo sus esfuerzos

y su trabajo no se transforman en la consecución de unos objetivos concretos y palpables.

Nos lleva también al sustento de que la sociedad ha cambiado muy rápidamente y la formación de los educadores no ha sufrido cambios sustanciales, por lo que desencadena un estado anímico que genera en el docente un malestar, provocado por el cambio social, al que se tiene que enfrentar y para el que no tiene estrategias de actuación: "En el momento actual los profesores se encuentran con una nueva fuente de malestar al intentar definir qué deben hacer, qué valores van a defender; porque en la actualidad se ha perdido el anterior consenso, al que ha sucedido un proceso de socialización conflictivo y fuertemente divergente." (J. M. Esteve, 1987).

En síntesis, la situación actual de los docentes parece ser muy distinta a la de décadas anteriores, los jóvenes ya no los reconocen como "modelo", proyectan su vida a partir de otros patrones sociales, los gobiernos orientan sus políticas a contracorriente de las nuevas tendencias y sin consultar a la comunidad educativa; estas nuevas condiciones generan malestar, crisis de autoridad, pero al mismo tiempo la posibilidad de entender el nuevo sentido de la acción docente. Por lo que es importante que el docente cuente con estrategias adecuadas y con el conocimiento de ciertas habilidades sociales, las cuales les facilitará la resolución de problemas en el grupo, y así evitará situaciones de inseguridad frente al alumnado que pueden derivar en conductas conflictivas o de cualquier tipo.

Otra razón por la que decidimos enfocar los esfuerzos de esta investigación en los docentes la compartimos con Rosa María Torres Del Castillo quien en su obra titulada "*Justicia educativa y justicia económica. 12 tesis para el cambio educativo*" (2005), afirma en la número diez que los maestros han pasado por un proceso en el que su figura e influencia se ha resignificado. Pues diferentes agentes sociales, como económicos y políticos han hecho que la práctica del docente se muestre distinta a las idealizaciones y demandas que los estados latinoamericanos han depositado sobre el cuerpo docente.

Pues consideramos que lo que Torres Del Castillo denuncia en la décima tesis de su libro, es la voz que se apaga en medio del movimiento institucional entre los poderes políticos, económicos, históricos y de diferentes índoles sociales. Pues es la voz del docente la que en muchas ocasiones queda sofocada entre los múltiples contextos

que lo llevan a presentar síntomas individuales y sociales que la autora también contempla.

Algunos de estos son “desmotivación, frustración, pérdida de sentido de la educación, desprofesionalización, estrés laboral, que desembocan en paros recurrentes y en niveles altos y generalizados de conflictividad y enfrentamiento docentes-Estado, docentes-alumnos, docentes-padres de familia” (R.M 2005). Problemas que nos preocupan y creemos podemos ubicar, conocer y observar a través de esta investigación.

Con el propósito de atender una de las piezas clave en nuestra tarea diaria de promover el derecho a una educación de calidad de niñas y niños, pues concentrarse en el cuerpo docente sólo cuando los resultados han sido negativos habla de un doble discurso que en el papel enaltece y en la práctica, evalúa como única herramienta de capacitación y control de calidad. Tal y como lo indican los estudios hechos en Latinoamérica por la autora y como nosotros pudimos corroborarlo en el nuevo modelo educativo.

Por último, se revisó un trabajo realizado por Gabriela Vázquez Olivera (2015), el cual se titula “La calidad de la educación. Reformas educativas y control en América Latina”, en este trabajo, la autora reconoce que las reformas que se han venido realizando desde la década de los noventa bajo el argumento de calidad educativa, más que preocuparse por llevar a cabo programas para lograr tal fin, lo cual implicaría una labor integral que comience por cuestionarse acerca de los métodos, los procesos y el presupuesto asignado para la mejora de la educación, siempre han obedecido a los intereses del modelo económico neoliberal y a sus mecanismos de control. En este sentido, hace énfasis en las consecuencias que dichas reformas ha tenido sobre los derechos laborales de los maestros, ya que la implementación de la evaluación, disfrazada de un método para evaluar la calidad de la práctica docente, pone en riesgo su estabilidad laboral, a la vez que provoca que la responsabilidad del Estado recaiga en los maestros.

## MARCO TEÓRICO

### 1. las instituciones y su función de andamiaje para las sociedades

Bajo la perspectiva de Castoriadis las sociedades contemporáneas apuntan siempre a la creación de un imaginario colectivo que funge un papel de soporte de significaciones que dotan de sentido la existencia de los sujetos. “El hombre no es solamente, como decía Hegel, un animal enfermo; el hombre es un animal loco y un animal radicalmente inepto para la vida. Únicamente sobrevive creando la sociedad, las significaciones imaginarias sociales y las instituciones que las sostienen y representan “(Castoriadis, 2002)

Estas significaciones que se conforman de normas, valores, creencias y formas de relacionarse, se traducen en lo que actualmente comprendemos como Instituciones, las cuales, en términos generales, permiten que un grupo de sujetos pueda operar dentro un margen colectivo con el fin de desarrollarse. “La sociedad está aquí para humanizar a este pequeño monstruo que llega al mundo bramando y para que resulte apto para la vida” (Castoriadis, 2002)

Castoriadis, dentro una de sus tesis, explica que toda sociedad se instituye imaginariamente. Esto puede traducirse en que el ser humano desarrolla para sí la concepción de un mundo a través de un catálogo de significaciones que ineludiblemente comparte con otros sujetos, pues como es sabido, requiere en aras de su subsistencia. Así, en conjunto, crean una realidad particular en el que conviven, se desarrollan y encuentran sentido a su vida y a lo que hacen de ella. Este imaginario social compartido entre un grupo de sujetos dota de identidad al colectivo y establece las formas que le permiten cierta cohesión entre sus miembros.

“Socializándose -convirtiéndose en un individuo social-, la psique interioriza las significaciones de la sociedad y aprende que el verdadero sentido de la vida se encuentra en otro lado: en el hecho de tener la estima de su clan, o la esperanza de poder descansar junto Abraham en el seno de Dios, o de ser Kalòs Kagathós y cuidar su Kléos y su Kùdos, o ser un santo, o acumular riqueza etc.” (Castoriadis, 2002).

Por otra parte para Castoriadis, la Institución no puede ser reducida a sus funciones y a su realidad instituida ya que en todas ellas hay componentes que escapan a estas características; no están dadas de manera lineal ni son atemporales, por el contrario, se presentan como estructuras y procesos que requieren de un refrendamiento en donde se ponen en juego fuerzas en tensión constante con el contexto histórico-social.

Como sabemos, toda sociedad se encuentra sometida de manera inexpugnable a un proceso temporal en marcha nombrado como devenir histórico, en el cual, se presentan tensiones entre lo instituido dentro de los aparatos Institucionales por el imaginario social y las diferentes prácticas de disidencia que emergen de una imaginación desenfrenada, en donde por medio de este conflicto, se crean móviles para el desarrollo de nuevas significaciones que sirven como nutrientes para proceso de auto-creación de la sociedad.

“La imaginación radical del ser humano singular puede convertirse en fuente de creación a nivel colectivo y real. Los artistas, los músicos, poetas y pintores, todos ellos crean obras lo que su imaginación engendra adquiere una existencia real, o sea, socio-histórica, utilizando herramientas otorgadas por la sociedad “(Castoriadis, 2002)

Siguiendo con el desarrollo del corpus teórico de Castoriadis, debemos enfatizar la necesidad que tiene toda Sociedad para reproducirse. Para ello, requiere que los individuos introyecten todas aquellas significaciones que les permitirán encarnar las instituciones en las que participan (Familia, Escuela, Religión, etc.). Así, el individuo social se presenta como una extensión de las Instituciones.

“La institución de la sociedad y las significaciones imaginarias sociales incorporadas en ella se despliegan en los sujetos siempre en dos dimensiones indisociables: la dimensión conjuntista identitaria y la dimensión estrictamente o propiamente imaginaria. En la dimensión conjuntista-identitaria, la sociedad opera (obra y piensa). En la dimensión propiamente imaginaria, la existencia es significación. Toda significación remite a un número indefinido de otras significaciones. Las significaciones no están tampoco ligadas por condiciones y razones necesarias y suficientes. La dimensión propiamente imaginaria se manifiesta a través de lo que yo llamo lengua”. (Castoriadis, 2002).



El individuo social es producto de este proceso de subjetivación, la cual, se presenta como la acción de la sociedad sobre la psique de los sujetos para supeditar sus afectos y deseos encauzándolos a satisfacerse a partir de lo que la sociedad les ofrece como objetivos de sublimación. Esto marca la entrada del sujeto a la maquinaria de las Instituciones Sociales adoptando roles en el que se le asignan identidades, normas, rituales y expectativas que tendrá que seguir. “La institución provee pues, de ahora en más, el sentido a los individuos socializados, pero además, les brinda también los recursos para constituir ese sentido para ellos mismos” (Castoriadis, 2002)

Por medio de esta inserción a la sociedad, los sujetos se intentan adaptar a los requerimientos de las Instituciones Sociales sin embargo, como los sujetos no pueden ser sometidos por completo de manera fehaciente, siempre estarán latentes de manera manifiesta las resistencias hacia éstas; la sociedad nunca podrá saciar el deseo de sus integrantes. Es por ello que no hay dominio total, a pesar de que se perciba como sometido y dirigido por la dimensión colectiva.

Cómo podemos dar cuenta en este breve esbozo fundamentándonos en el corpus teórico de Castoriadis, las instituciones organizan y permiten que los sujetos dentro de un colectivo accedan a un representar-decir social que alude a las formas de ser, emplear, construir y desarrollarse que remiten a un orden específico social.

Pero siguiendo esta línea ¿Cómo podemos concebir la Institución Educativa de manera pertinente dentro de una sociedad como entidad constitutiva de sujetos?

Las Instituciones operan de manera importante a través de una dinámica identitaria, por medio de la cual se ejerce una fuerza cohesiva; esta se traduce en diferentes prácticas que tienen como objeto un mismo fin. Uno de estos fines es la educación, y aparece sin duda, como una de las instituciones fundamentales de la sociedad, pues a través de ella se lleva a cabo una parte importantísima de la socialización y por lo tanto de la construcción de los individuos que el sistema social requiere para subsistir y reproducirse.

## 2. Educación inclusiva.

Según la UNESCO la educación inclusiva puede pensarse como el ejercicio posibilitador del correcto abordaje de la multiplicidad de condiciones y por ende de necesidades de cada una de las partes del cuerpo estudiantil, a partir de la colaboración en los procesos de aprendizaje, así como en actividades culturales y comunitarias para combatir la exclusión que se presenta en los distintos escenarios donde transitan niñas y niños.

Esto involucra transformaciones en los contenidos, los enfoques, las estructuras y las estrategias basadas en una perspectiva común que contemple a todos aquel que este en edad escolar, siempre con la firme idea de que es responsabilidad del sistema educativo garantizar una educación correctamente regulada.

El objetivo de la inclusión, nos dice la organización es asegurar acciones loables al complejo mosaico de posibilidades y por ende de necesidades para aprender, pensando en medios formales e informales donde se educa. La educación inclusiva, constituye un enfoque que promueve un análisis de cómo modificar los espacios y momentos de aprendizaje, con la finalidad de reconocer la diversidad del cuerpo estudiantil. El principal objetivo de la educación inclusiva se centra en permitir que los docentes y educandos experimenten comodidad ante la diversidad pues se trata de percibirla no como problema, más bien como un reto diario, así como una oportunidad para enriquecer los procesos de enseñanza-aprendizaje.( UNESCO ,2005: 14)

Por otra parte T. Booth menciona que trabajar en pro de una educación inclusiva requiere pensar más allá del simple acceso físico (rampas, elevadores, señalamientos para personas con discapacidad visual). Pues según el autor Implica aprender con otros y participar con ellos en el proceso de aprendizaje. Requiere involucrarse activamente los aprendizajes y enseñanzas. Y en este proceso también es necesarios reconocer lo que uno y el otro es para aceptarnos al tiempo que aceptamos. “Yo participo contigo, cuando tú me reconoces como una persona semejante a ti y me aceptas por quien soy yo”. (Booth, 2002: 2).

### 3. Representaciones

Martín Mora citando a Serge Moscovici, llega a la conclusión de que las representaciones son conocimientos expresados en lo que llamamos sentido común y que tienen como finalidad comunicar y actualizar a los sujetos para integrarlos en la dinámica social misma que encuentra su origen en el intercambio comunicativo de los diferentes grupos sociales. También explicita que las representaciones denotan lo que el sujeto conoce y que las representaciones cuentan con dos aspectos uno figurativo y otro simbólico (M. Mora, 2002).

En palabras de Fernando González Rey; “Las emociones son inseparables de toda producción subjetiva humana, en este sentido son constituyentes de las propias representaciones sociales. Una representación social siempre está comprometida emocionalmente, lo que no se puede atribuir apenas a las emociones implicadas con las creencias asociadas a la representación; esto reduciría la presencia de las emociones a un aspecto intelectual demasiado estrecho en comparación con la multiplicidad de emociones diferentes que se integran en la definición de una representación social” (F. González, 2008, P. 238)

En el caso del análisis de las representaciones María A Banchs nos indica que partir de las aproximaciones procesuales y estructurales, con estas nos referimos a dos formas de estudiar las representaciones sociales o como lo menciona la autora, de dos formas de apropiación de la teoría. Y ambas dice la autora, son abstracciones que no necesariamente se consiguen de forma pura.

Pero que sí nos permiten agrupar los estudios de las representaciones sociales en dos extremos, el procesual y el estructural. El primero es dinámico y asume características del interaccionismo simbólico procesual, el segundo es más mecánico y asumirá rasgos de la psicología social cognitiva (M. Banchs, 2000).

## 4. Familia

Los antropólogos se han dedicado a construir teorías que den cuenta de la evolución de la familia, ellos establecen que, en las sociedades más primitivas, podrían existir más de dos núcleos familiares, en muchas ocasiones, formados por parientes. Y, que, a partir del establecimiento de las uniones monogámicas, es que se esboza un ideal de “familia”

¿Qué se entiende por familia? Múltiples autores han abordado el tema, en las siguientes líneas pretendemos dar cuenta de lo que Claude Levi-Strauss, Mabel Burin en conjunto con Irene Meler, así como Frida Saal, han escrito sobre la familia, cada una de ellas nos mostrarán su perspectiva a través de sus escritos.

Claude Levi- Strauss, es de los primeros antropólogos que hablan de la familia a partir de la “división sexual del trabajo” tanto en la cuestión laboral, como en el tema de ingresos. Él consideraba que la familia debía tener bases en el matrimonio monógamo y heterosexual su función principal era la crianza de niños, es por eso que se dedica a construir un ideal de aquello que se piensa cuando se escucha palabra familia.

Y es partir de este “modelo ideal” (Levi-Strauss, 1956) que se establece que la palabra familia solo se le otorgará a aquel grupo social que cumpla con las siguientes características: Tener origen en el matrimonio, deberá estar formado por el marido, la esposa y los hijos, así mismo los miembros de la familia estarán unidos por lazos legales, o bien derechos y obligaciones que giran en torno a la economía y la religión, pero también por una extensa lista de derechos y prohibiciones de carácter sexual.

Por otro lado, Ackerman, establece que la familia es “el marco dentro del cual se comprenderán las perturbaciones del individuo”. (Ackerman, 1998), Nicolás Caparrós, considera que la familia y la sociedad son “unidades delimitadas que solo entrarían en relación a partir de posiciones simétricas” (Caparrós, 1998). Finalmente, Althusser, expondrá la importancia de “los aparatos ideológicos del estado”, (Althusser, 1998) él plantea que la familia (como institución) es la cabeza de una lista empírica de aparatos ideológicos.

Mabel Burin, hablará de la construcción de hombres y mujeres como sujetos, para esto, será necesario que haga un recuento histórico del papel de la mujer a lo largo del desarrollo socio histórico. Burin, dirá que la familia es la institución en la cual los integrantes llevarán a cabo un proceso de individuación, logrando así que cada integrante sea capaz de priorizar y jerarquizar sus necesidades.

Burin y Meler en su libro (Burin & Meler, 1998) logran bosquejar nuevos modelos de organización familia, poniendo de manifiesto el debilitamiento del sistema patriarcal. Burin hablará de aquellas sexualidades que no son tan fáciles de procesar como la de los ancianos y la de los adolescentes. Estas prohibiciones son las que darán cuenta de las construcciones subjetivas que se llevan a cabo dentro de la misma familia.

Existen opiniones crudas, que sugieren que en la familia se ejerce una muy fuerte “violencia simbólica” (Bourdieu, ([1998) 2007)) esta última es una forma de agresión que, en general es muy difícil de distinguir y percibir, puesto que está inmersa en lo cotidiano. Este tipo de violencia, se ejercerá a través de sus mensajes, mismos que se emitirán a partir de las expectativas colectivas.

En cuanto a la función reproductiva, se habla de “condición necesaria”, pero no consideramos que sea suficiente, puesto que no se podría adjudicar el término familia a aquellos grupos en los que sus integrantes son incapaces de reproducirse biológicamente. En casos como éste, la reproducción se sublimara a otros mecanismos previamente aceptados por la sociedad tales como la adopción. Y es ahí donde podemos comprobar que no son necesarios los lazos consanguíneos para formar una familia, pues en muchas ocasiones con los vínculos afectivos será suficiente.

Por último y no menos importante, queremos hacer énfasis en que, podríamos hacer una lista interminable de virtudes y cualidades que una familia puede tener y transmitir; Pero de la misma manera, consideramos que la familia puede ser aquella institución en la cual recaerán los orígenes de los peores traumas del sujeto, o también como lo dice Roudinesco la familia será “el principio de exclusión a aquellos sujetos que no son considerados “normales”” (Roudinesco, 2004).

Es decir, la familia en tanto que es la primera institución normativizante en la que el sujeto pasa los primeros años de vida y formación del Yo, ésta en calidad de emisora del orden de la cultura, será la responsable directa o indirecta de la construcción de sentido con la que los sujetos se inscribirán en los diferentes campos simbólicos a lo largo de sus vidas. Pues si bien, la familia puede encontrarse en los imaginarios cubierta de características virtuosas y blancas, la verdad es que en lo real ésta también es el seno donde nacen los deseos y los miedos.

## **5. Enseñanza-Aprendizaje (Enseñaje).**

Para poder abordar este apartado teórico debemos hacer primero una aclaración conceptual, la cual recae en el término que Vygotsky utilizó originalmente para describir el desarrollo del aprendizaje que promueve el desarrollo cultural en los sujetos. Obuchenie, es según Khol de Oliveira (1996) la palabra con la que Vygotsky rinde cuenta de la totalidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, visto como un fenómeno en el que intervienen múltiples variables que se condensan en la relación interpersonal entre quien aprende y quien enseña, misma que se logra a partir de la relación social que comparten.

Este proceso de enseñanza-aprendizaje, es también considerado por Enrique Pichon Rivière (1985), quien dice que el espacio intersubjetivo creado en el que educador y educando establecen una relación dialéctica en la que ambas partes aprende de manera simultánea, se llama enseñanza. Terminó con el que rinde cuenta de ese proceso en el que educador y educando se vuelven roles dinámicos en la alternancia de opuestos, más que títulos estáticos y las tareas de enseñar y aprender se vuelven dos partes de una misma cosa.

Este proceso según el mismo Vygotsky se lleva a cabo en la zona de desarrollo próximo, descrito como una distancia que se establece entre el nivel real de desarrollo, medido por la capacidad de resolución de problemas con independencia y el nivel de desarrollo potencial que se considera en relación a la capacidad para resolver problemas de las niñas y los niños acompañados de un sujeto en rol de educador y por ende con mayor dominio (Vygotsky. 1978. 133).

Pues visto desde esta perspectiva, el aprendizaje es promotor de una gran variedad de procesos evolutivos intrapsíquicos que sucede en el espacio en el que educador y educando interactúan, con la finalidad de asimilar estos procesos y volverlos parte de los logros evolutivos de niñas y niños. Sin embargo, ninguno de estos logros puede ser si el adulto no acompaña de manera correcta al niño para desarrollar sus potenciales (Vygotsky. 1978. 133).

## 6. Identidad del docente

*Nadie educa a nadie-nadie se educa a sí mismo-, los hombres se educan entre sí con la mediación del mundo. (Freire, 1970)*

El ser humano es un ser social que va construyendo su identidad a través de los significados que se le atribuyen a las experiencias de vida que marcan los modos de ser y de vivir el mundo. Las producciones imaginarias entendidas como manifestaciones de la subjetividad se encarnan e inscriben en las instituciones para configurar realidades sociales a partir de sus significaciones. Cabe señalar que estas significaciones imaginarias hacen posible que los sujetos existan como sujetos, y más aún como una forma determinada de ser sujetos.

Las instituciones están hechas de significaciones imaginarias que producen seres provenientes de éstas mismas, en otras palabras, las instituciones dictan la forma de socialización, lo que es real y lo que no, lo que tiene sentido y lo que carece de él para conservar lo instituido. Sin embargo, como bien pregunta Ana María Fernández (1993). ¿Qué inventa una sociedad cuando se instituye como tal? La respuesta que nos da, aludiendo al carácter simbólico del imaginario social, es que al ser indeterminado, hace posible su transformación para la producción de nuevos sistemas de significaciones colectivas. De modo que, la categoría de ser “docente”, en tanto construcción social y cultural no es inmutable, sino parte de un proceso y devenir de las construcciones de sentido. En palabras de Paulo Freire (1970) A través de su permanente quehacer transformador de la realidad objetiva, los

hombres simultáneamente crean la historia y se hacen seres histórico-sociales. En síntesis, la identidad docente forma parte de los imaginarios sociales a través de los cuales son asumidos los docentes dentro del entramado de significaciones imaginarias que configuran los modos de comportamiento en contextos diversos. Esto confirma que la identidad es dinámica y se transforma para dar un sentido a ser docente acorde a lo que se hace y el lugar en que se ocupa dentro del tejido social.

Como una aproximación a los procesos de construcción de la identidad del docente, es importante retomar el planteamiento de Paulo Freire (1970), cuando se refiere a la relación del educador - educandos. Este autor propone abordar la problemática de la identidad docente desde una perspectiva que no se agote en el título social: el docente, el maestro, el profesor, como el sujeto poseedor del conocimiento y al educando-alumno, como el sujeto inactivo cuyo papel solo es el de ser receptor.

La narración, cuyo sujeto es el educador, conduce a los educandos a la memorización mecánica del contenido narrativo. Más aún, la narración los transforma en “vasijas”, en recipientes que deben ser “llenado” por el educador. Cuando más vaya llenando los recipientes con sus “depósitos”, tanto mejor educador será. Cuanto más se dejen “llenar” dócilmente, tanto mejor educandos serán.

Lo que sucede con este tipo de educación es que se niegan los procesos de verdadero conocimiento y de un encuentro con la creatividad. En este sentido consideramos que el indagar sobre la identidad docente, en la actualidad, debe implicar el análisis de la historia cultural de estos sujetos. Sobre todo, porque, como sabemos, cada sociedad determina el papel que juega el docente de acuerdo a las significaciones que se producen en el imaginario en un tiempo y espacio específico y en torno a elementos como la edad, el género, la clase social, las prácticas sociales, etc.

## **7. El ejercicio del poder**

Desde la perspectiva de Foucault, las instituciones Educativas son una máquina que legitima e instaura un poder disciplinario. Esto quiere decir que no deben ser concebidas, de manera irresponsable, como un lugar que tiene como función



fundamental educar, sino que también, es un espacio donde se dan unas relaciones de poder que se legitiman dentro de las prácticas sociales, en donde, el control del Estado siempre dispuesto a tomar las bajo su custodia; creando dispositivos de vigilancia, implementando normas de regulación de la conducta y también, en cierta medida, dispuesto a distribuir todas las relaciones de poder dentro de un escenario social.

"Estas formas de control mediante el poder conciben al poder en términos de ley y prohibición las cuales se proyectan básicamente como fuerzas opresoras, es decir sirven como contención por medio de los aparatos estatales de modo que las acciones quedan inscritas en una pluralidad enmarcada de posibles acciones" Foucault ( 1976 )

Llegando a este punto podemos percibir los despliegues estatales en como un elemento negativo que impide y mutila muchas veces la relación de los sujetos con su medio ya que cuando estas "posibilidades" predestinadas sufren una normalización, dar como resultado la imposibilidad de dejar que los sujetos hagan su experiencia. Ahora, la cuestión que resalta es que desde las mismas relaciones de poder se pueden configurar subjetividades subversivas o contra hegemónicas, críticas del presente y del sistema, de sus dispositivos. No se debe olvidar que el poder, según el análisis establecido por Foucault, no tiene como única función reprimir o prohibir, el poder en su dimensión positiva aparece como productivo; puede producir y también transformar subjetividades alternas con los cuales se pueda dar un paso adelante frente a los dispositivos dominantes de subjetivación.

## **METODOLOGÍA**

Para llevar a cabo la presente investigación se decidió utilizar el método cualitativo, ante el interés de conocer las percepciones que tienen los docentes entorno a la inclusión y equidad dentro del contexto escolar, este método favorecía la comprensión e interpretación de las experiencias subjetivas de los informantes; ubicándolos en su tiempo y espacio permitiéndonos conocer sus puntos de vista y el sentido que le atribuyen a sus acciones.

Nuestro campo de intervención es la Escuela Primaria Antonia Arellano Luna, ubicada en Calzada de la Viga No. 97, Colonia Esperanza, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México. Es una escuela de jornada regular, turno matutino, con una matrícula de 175 alumnos inscritos para el ciclo escolar 2018-2019. En cuanto al contexto social, cabe señalar que, alrededor de esta colonia se encuentran algunos de los mercados más concurridos de la ciudad, entre ellos: El mercado de la Merced, El mercado de Sonora y La Viga. También es importante considerar su cercanía con algunas de las zonas más conflictivas que pertenecen a la misma alcaldía y en las cuales se concentran muchos de los factores considerados de riesgo urbano, social y económico.

En este plantel asisten una gran diversidad estudiantil, es importante mencionar que aproximadamente veintidós estudiantes son de procedencia indígena, sus lenguas varían desde: zapoteco, mixteco, chimalteco, mazateco, náhuatl, otomí y el que más predomina es uno de Chiapas que se llama tzeltal; un niño diagnosticado con psicosis; una niña en silla de ruedas, su diagnóstico es secuelas de meningocele. Tomando en cuenta lo anterior, esta institución educativa se enfrenta ante el reto y derecho de garantizar una educación inclusiva y equitativa, la inclusión como dice Booth & Ainscow (2000): "... no tiene que ver sólo con el acceso de los alumnos y alumnas con discapacidad a las escuelas comunes, sino con eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado" (p.5).

La entrada al terreno de investigación se dio de forma relativamente fácil, bastó con realizar una sola visita al campo de trabajo y hablar con el director de la escuela primaria "Antonia Arellano Luna" para exponerle el proyecto de investigación que teníamos en mente, al escuchar nuestra idea para el trabajo de investigación, el director nos dio la autorización para trabajar dentro de esta escuela, así como la confianza para realizar las actividades que más nos conviniera para dicho trabajo. No fue necesario presentar algún documento expedido por la Coordinación de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Autónoma Metropolitana.

En este estudio, trabajamos con tres profesoras frente a grupo, dos profesoras de Educación Física, la maestra de música, la maestra de UDEE11, la Subdirectora y el Director. La selección de las personas se eligió con base a la relación que estas

---

<sup>1</sup> Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva

tienen con la temática que requerimos trabajar y considerando el tiempo que disponemos para la realización de la investigación. Así mismo, platicamos con los docentes de dicha escuela para invitarlos a participar en esta investigación. Es importante mencionar que en todo el tiempo de nuestro trabajo con ellos estuvimos dispuestos a escucharlos y brindarles el respeto adecuado, con calidez humana, considerándolos como personas y no como meros objetos de estudio.

Consideramos pertinente emplear la técnica de entrevista individual a profundidad o también llamada entrevista abierta, con el objetivo de recuperar el discurso y la experiencia de los docentes en una escuela regular a nivel básico frente a la demanda de inclusión. Gracias a las entrevistas lograremos tener acceso al inconsciente del entrevistado, pues es por medio del lenguaje que uno puede saber más acerca de las personas, uno puede llegar a conocer su subjetividad, el lenguaje es el espacio privilegiado para acceder a la realidad intrapsíquica del sujeto mediante la interpretación (De la Peza, 1999).

Se recurrió a esta técnica porque a diferencia de otro tipo de entrevistas, esta se desarrolla partiendo de una guía de preguntas que pueden ir cambiando en el transcurso de la conversación, permitiendo que el entrevistado se exprese libremente sobre el tema de estudio. En palabras de Taylor & Bogdan (1987) “consiste en una plática entre iguales, y no un intercambio formal de preguntas y respuestas, encuentros reiterados cara a cara entre el investigador y los informantes” (p.194).

Para llevar a la práctica la entrevista individual a profundidad, es esencial un buen inicio en la entrevista, así como el cierre de esta. Montes de Oca nos propone algunos pasos para realizar la entrevista individual a profundidad, los cuales tomaremos en cuenta. Comenzamos con lo indispensable de un encuadre de la entrevista, para limitar el tiempo y lugar, negociando ciertas pautas que aclaran los papeles que desarrollan los participantes y nosotros al fungir como entrevistadores.

Nos presentaremos con los participantes utilizando un lenguaje coloquial sin la utilización de conceptos teóricos, tales como: entrevistador, entrevistado, investigador, observador. Posteriormente se dieron a conocer los intereses y objetivos de nuestra investigación, se explicó que la entrevista consistía en una charla y no en preguntas y respuestas, por lo cual, tenían libertad de expresarse.

Así mismo, les dijimos que su duración era aproximadamente entre 40 a 60 minutos, solicitamos permiso para grabar audio y se les informo que respecto a lo que ellos nos compartieran habría confidencialidad de nuestra parte.

El lugar donde se llevó a cabo esta estrategia metodológica se eligió tomando en cuenta que los participantes se sintieran cómodos y sin que surgieran interrupciones, con la finalidad de que la conversación fluyera de la mejor manera.

Para la realización de las entrevistas nos apoyamos de un guión temático orientado a los objetivos de nuestra investigación, este fue modificándose en el transcurso de la conversación, por lo cual, utilizamos preguntas abiertas durante la entrevista y reiteraciones exactas de lo que los docentes nos compartían, con el fin de no añadir nada distinto. Conviene subrayar que el guión no es un instrumento para guiar la conversación, es decir, los participantes pudieron expresarse libremente.

Otro elemento importante dentro de la entrevista es la escucha, tomando en cuenta que nuestro principal objetivo de investigación es la escucha dirigida a los discursos de los docentes, nos resultó de gran importancia, pues gracias a ella pudimos escuchar lo latente, en lo puesto de manifiesto en sus discursos. Durante las entrevistas nos esforzamos por mantener una escucha libremente flotante, es decir, no realizamos ningún tipo de juicio sobre lo que los participantes nos confiaron y tampoco emitimos ninguna forma de valoración sobre lo que escuchamos.

La grabación de audio y la posterior transcripción del discurso favorecieron el análisis, permitiéndonos enfrentar el reto de conjugar la teoría y la práctica. Para una neutral interpretación realizaremos constantes relecturas del material obtenido, de la lectura general identificamos algunos temas importantes que se relacionan con nuestro estudio, y más tarde algunos de ellos se constituyeron en categorías de análisis para posteriormente pasar a la interpretación.

El compromiso de estudio con los participantes y la institución es entregar el producto de investigación para que pueda utilizarse como referente de reflexión en el papel que juega la institución educativa y los docentes en torno a la inclusión.

## **Guía temática**

### Encuadre

- Presentación de los integrantes del equipo de investigación
- Dar a conocer los intereses y objetivos de nuestra investigación
- Explicar que la entrevista consiste en una charla y no en pregunta-respuesta.
- Informar que el tiempo de duración es de 40 a 60 minutos aproximadamente y que con respecto a lo que ellos nos compartan habrá confidencialidad de nuestra parte.
- Solicitar permiso para grabar audio

### Información personal

- ¿Cuál es su nombre?
- ¿Cuántos años tiene?
- ¿Cuál es su formación?
- ¿Cuántos años lleva ejerciendo?
- ¿Cuál ha sido su experiencia laboral?
- ¿Qué grado imparte?

### Consigna central

- ¿Qué es para usted ser docente /profesor?

### Preguntas guía.

- Para usted ¿Cuáles son los principales retos o dificultades de ser docente?
- ¿Cree usted que el ambiente de cada escuela influye en su labor?
- ¿Qué cambios nota en su labor y en el aula a través de los cambios de gobierno (Fox, EPN, AMLO)
- ¿Cómo Sabe usted que valoran su labor?
- ¿Qué cambios percibe en su labor a partir de las reformas educativas?

¿Usted qué observa en su labor docente en torno al desempeño de usted y sus compañeros?

¿Cuál es para usted una educación de calidad?

¿Cómo cree que será el futuro de la profesión docente en cuanto al desempeño y las cuestiones laborales?

-Preguntar: ¿Cómo se sintió durante esta plática? ¿Algo más que le gustaría agregar?

Cierre. Agradecer por su tiempo.

Segundo guión temático

¿Cómo inició este ciclo escolar y cuáles son sus expectativas hablando de las condiciones laborales?

¿Cómo han sido las condiciones laborales desde que empezaste a trabajar?

¿Piensas que hay diferentes condiciones laborales entre tú y los profesores que llevan mayor antigüedad?

¿Qué es lo que más te motiva a ejercer como docente?

¿Cómo ha impactado en tu labor docente el Nuevo Modelo Educativo?

¿En qué consiste el proceso de Evaluación docente?

¿Te han hecho una evaluación?, ¿cuándo y cómo te enteraste que serías evaluado, nos puedes contar cómo fue tu experiencia?

A raíz de esta nueva legislación ¿Has enfrentado algún tipo de conflicto o repercusión en tu labor docente con alumnos, compañeros, directivos o padres de familia?

¿Qué medidas debería de tomar la SEP a favor del docente?

¿Y cuáles son tus planes a futuro?, ¿estar como docente hasta jubilarte o ejercer en otro lugar?

¿Si no tuvieras esta profesión cómo te visualizas?

¿Algo más que le gustaría agregar?

Agradecer por su tiempo.

## **DISCUSIÓN TEÓRICA DE LOS DATOS.**

En este apartado, como bien lo refiere el título, haremos un análisis teórico de los discursos proporcionados por nuestros interlocutores. Para ello utilizamos cuatro categorías de análisis, la institución, la profesionalización, malestar docente e inclusión. Comenzaremos con Inclusión que está dividida en tres aspectos mencionados en las entrevistas, teoría, práctica, recursos y herramientas.

Antes de comenzar es necesario recordar que nuestra investigación inició dirigida en el tema de la inclusión, sin embargo, nunca fue nuestro propósito reducir nuestro discurso en torno a la institución solo al ámbito escolar, sino que a partir de nuestra intervención surgió la necesidad de prestar atención a todos los actores y variables que atraviesan en ella, como la familia, lo político, lo académico, etc.

En específico de la inclusión lo que pudimos escuchar es que fue lo que menos predominó durante el discurso en relación con otros temas que preocupaban o que influían sobre el entramado de tensiones que manifestaban nuestros interlocutores, pues, había veces en las que, aunque se preguntara por la inclusión en específico, el contenido de las respuestas era atravesado por otras variables.

Por ejemplo, en las preguntas que estaban pensadas para explorar sobre la teoría con la que cuentan los docentes en relación al tema, las entrevistas arrojan que se enfrentaron a casos en los que el cuerpo estudiantil tenía multiplicidad de condiciones, desde discapacidades, orígenes étnicos, entre otras. Sin embargo, el acceso a la teoría, según nuestros entrevistados en muchos de los casos no ha sido brindada por parte de la SEP llevándolos a recurrir a buscar la información por su propia cuenta.

*“...es todo un tema en mi caso yo tengo... en un grupo tengo a un niño con hiperactividad y en otro grupo tengo a una niña con silla de ruedas. Para mí es interesante lo de la inclusión puesto que yo estoy realizando igual en mi tesis de maestría una parte de inclusión, pero dirigida hacía los niños con asma. Entonces, al*

*verlo desde este punto de vista resulta que no hay ningún documento que nos guíe a nosotros como docentes para hacer inclusión en ninguna enfermedad, en ninguna problemática, en nada. No hay un manual, o sea, todo mundo pide inclusión, hablas de inclusión pero primero explícanos qué es inclusión”*

*“...no hemos tenido allí a buenas personas guiando porque traen planes de otros países y los quieren implementar aquí y yo volteo a ver a mi México y digo no somos de España, no somos países Europeos de primer mundo”*

Esto aunado a la carga de trabajo y factores que complican la labor educativa, ha llevado a que el cuerpo docente entrevistado modifique sus estrategias para incluir a los estudiantes con diferentes condiciones, pues ante la falta de apoyos, el plantel ha aprovechado de la mejor manera que han encontrado los recursos con los que cuenta, en el caso específico de la primaria que visitamos refiere tener la fortuna de contar con un elemento con formación en educación especial.

*“...La gran ventaja es que tenemos la Unidad de Educación Especial y la Unidad de Educación inclusiva. Entonces, está Unidad, es quien nos apoya en dar estrategias de apoyo y atención tanto a niños indígenas, como a niños con Barreras de Aprendizaje. En esta parte también tiene entrevistas con padres de familia para ver la dinámica que está imperando dentro de las familias de los chicos con BAP o con indígenas, y de alguna manera les propone la maestra M que se implementen en los grupos para que se lleven a cabo”.*

*“...En cuestión con mi otra alumna de sexto año ahí pues me pusieron en jaque a hacer investigación, a entrarle a todas las enfermedades que tiene, porque tiene muchísimas, muchísimas enfermedades, no es una situación de que ¡Ay bueno! una fractura o algo funcional, sino que son enfermedades crónicas degenerativas (...) entonces si fue empezar a documentarme, a buscar videos, a buscar, a leer todas y cada una de sus enfermedades y aparte hacer entrevistas con la mamá y quebrarme la cabeza en buscar bibliografía a ver qué se podía trabajar con ella (...) la niña está en la escolta entonces hacemos, a ella la puse a que realizara los mismos movimientos en los pies al igual que los demás niños, o sea, en silla de ruedas y yo trato de darle la atención de igual manera que a sus demás compañeros en las situaciones que lógicamente sé que puede realizar ¿no? En situaciones que pues no, tampoco le exijo porque la pongo en riesgo, pero en cuestión de la silla de*



*ruedas para la escolta también implicó un desafío porque fue ¿Dónde la voy a colocar? Para que no haya choque, para que no haya un accidente de que no se fije que va uno de sus compañeros y vaya a golpearlos, o sea, si fue un trabajo de estrategia”*

*“...muchos retos en la parte de ser empática con los niños, con la familia con estas situaciones de pobreza o no sé a veces también alumnos con discapacidad en la tarde, entonces tratar de ser empáticos en esta situación y tengo que buscar la forma de incluirlos en mi clase y de trabajar con ellos de igual forma sin desesperarme, saber que tienen una situación diferente y pues apoyarlo”*

*“...en el caso con discapacidad ahí si tengo que ir haciendo adecuaciones totalmente a mi planeación (...) tengo que adecuar mis actividades para que ellos las puedan realizar pero sin descuidar al grupo, la verdad es que los niños tienen todas las ganas de hacerlo, de moverse y no hay tanto problema (...) son pequeñas cosas pero bueno que el niño se sienta dentro de la clase que nunca se sienta que esta fuera”.*

Reflexionando sobre esto podemos decir que el plantel se encarga de ir resolviendo algunos problemas de inclusión que se presentan y que, si bien no cuentan con el conocimiento teórico, logran avances significativos, encontrando de esta manera que esos dos aspectos pudieran ser cubiertos por la creatividad y auto formación del docente y aunque con sus claras limitaciones con la ventaja de contar con sus unidades encargadas de dar acompañamiento. Y que en donde nuestros entrevistados ponían más atención era a la falta de recursos y herramientas empíricas.

*“... por ejemplo la niña llegó, aquí en la escuela no hay ni una sola rampa, ¡ni una! y hay banquetas en todos lados, entonces al principio cargarla en todos lados pero esta pesada, pues es una niña de sexto año, obviamente ya tiene cuerpo de una persona adulta o de adolescente y aparte por la situación de silla de ruedas pues presenta sobrepeso, entonces para las banquetas pues había que estar entre varios maestros, entre dos o muchos niños”.*

*“...qué bueno que se busque la inclusión. Sin embargo, creo que, si no hay alguna línea para informarnos, cada quien lo va a hacer a su manera y a su concepción, entonces pues esta divagado el tema de la inclusión”.*

*“...Si acaso nosotros pedimos lo que es para poder enseñar a los niños; buenas aulas, que estén pintadas y que sean accesibles, pues tenemos estudiantes que requieren rampas y aunque pasó lo del temblor y vinieron a ver los de protección civil y se les dijo “tenemos a esta chiquita y nada de las rampas”. Necesitamos que nos ayuden a enseñar a los niños, con lo más básico que son buenas instalaciones y niños atendidos”*

*“...Lamentablemente ninguno de mis maestros, ni mis maestra manejan alguna lengua indígena. Qué más quisiéramos hablarles en tzeltal que es la lengua más predominante aquí en la primaria...las maestras hacen su mejor labor con las estrategias que se proponen”*

*“...Como es la población del más constante el tzeltal ahí sacamos los vocabularios, hemos sacado los números, algunos animales, las personas que integran una familia, palabras como: con permiso, por favor, gracias, partes del cuerpo y eso se trabaja en una clase normal. Obviamente los niños que conocen eso son los niños indígenas y pues ellos, “yo, yo, yo, eso yo lo sé”, y que levante la mano es logro porque regularmente son alumnos súper retraídos, no tienen un mal comportamiento, pero siempre han sido discriminados, siempre así los hacen a un lado y pues que se les tome en cuenta, eso les ha dado muchísima, muchísima seguridad”*

Lo que nos llevó a observar que si bien el cuerpo docente está buscando la manera de poder cumplir con la inclusión como se le demanda en papel, también se encuentra en una condición que le permite llevar a cabo su trabajo en esa área, al tiempo que enfrentan otros retos que incluso pueden llegar a representar mayor importancia.

Por otra parte, también reflejaron que sí bien no se encontraban con las mejores condiciones y herramientas para resolver problemas de inclusión, algunos de estos eran, como ya dijimos puestos en otros rangos de importancia o invisibilizados por otros fenómenos que ocurren al mismo tiempo y Los mencionamos a continuación.

Ahora abordaremos la noción política que nuestras interlocutoras expresaron en sus discursos con respecto a las reformas educativas, Pues de los cinco ejes que esta contempla para poder ofrecer una educación de calidad, sólo el cuatro refiere a inclusión y muchas de las demandas básicas que se solicitan en dicho documento para una correcta inclusión, no se alcanzan ni siquiera en otras necesidades básicas de la escuela.

Centrándonos en la propuesta de inclusión contenida en el Modelo Educativo, en cuanto al esfuerzo por derribar las barreras que se crean en torno a sujetos en condiciones específicas que se pueden derivar de la identificación de género, la edad, discapacidad, origen étnico, etc. El Modelo educativo propuesto por Enrique Peña Nieto refiere estas barreras como los factores que dificultan o limitan el pleno acceso a la educación y a las oportunidades de aprendizaje; sin embargo, y como puede consultarse en nuestro estado del arte, esto únicamente contempla a niñas y niños, como si solo la infancia sufriera de la segregación resultante de la interacción con el otro.

Si seguimos la idea de que lo contrario a la inclusión, es esa práctica diaria en la que las problemáticas inherentes en cada persona ya sean físicas, económicas, culturales, etc.; devienen en marginación y dificultad para ejercer su participación, entonces podemos decir también que esto de igual manera sucede con el resto de los actores que intervienen en el ámbito educativo.

Hablando específicamente del docente, encontramos denuncias como la de una de nuestras entrevistadas quien nos dice que: *“..las nuevas leyes tomaron en cuenta todo menos la práctica del docente, menos la realidad que nosotros vivimos aquí en la escuela”*, refiriéndonos también que con el paquete de demandas echas al cuerpo docente y que se reflejan en la reforma educativa peñista, llegaron algunos recursos de apoyo retomados de la experiencia en el campo educativo de países, como Japón, que en voz de nuestra interlocutora, son herramientas que, por razones culturales, económicas y políticas no reflejan las verdaderas necesidades de la educación mexicana, expresan:

“...El programa del expresidente está basado en prácticas Europeas, en específico españolas, nos mandan sus videos y hablan en español pero de España, vos tener que hacer esto y quien sabe que tanto ¿no?. ! Ah!, pero que creen que también se

atreven a compararnos con los Japoneses y les puedo mostrar los videos. ! Ah!, y como a los japoneses les ha resultado esto ya quieren que también nosotros utilicemos estas estrategias que vienen de Japón (...) Nunca va a funcionar algo que no está diseñado para lo que es, no podemos tomar un modelo japonés, ni tampoco un modelo español porque nuestro contexto no es el mismo”

Sobre esto mismo, otra de las entrevistas arroja: *“...el hecho de que no se escuchaba al maestro, solo era de que “...bueno se tiene que hacer esto (...) pero pues las autoridades nunca estuvieron en un aula (...) las personas que implementaban las reglas nunca estuvieron en un aula, nunca estuvieron con los niños, entonces tú dices bueno, a ver cómo el secretario de Educación va a implementar algo cuando ni siquiera conocen el día a día con los niños”.*

*“...Entonces, yo creo que eso es lo primero, que realmente a lo mejor los que están al mando, o sea las autoridades educativas que realmente sean personas que ya pasaron por el aula, que ya conocieron, que ya vivieron, que ya estuvieron cara a cara con los niños, con el grupo ¿no? Yo creo que de esa forma es cuando pues realmente se va a hacer algo a favor de la educación. Porque ya vas a conocer cuáles son los retos, cuáles son las demandas, cuáles son las necesidades y ya vas a poder tomar cartas en el asunto. Entonces, creo que eso es lo principal, primero que el maestro sea escuchado, sea comprendido, y que haya empatía”.*

*“...En el sexenio pasado pues si teníamos mucho temor por la cuestión de los exámenes, que eran exámenes para ver qué maestro se quedaba y qué maestro se retiraba, era más que nada una reforma laboral no tanto una reforma educativa”*

*“...Todas son cuestiones políticas. Mira, cuando estaba Jonguitud Barrios como dirigente del sindicato el sindicato estaba muy unido al gobierno federal y entonces viene el movimiento para quitar a Jonguitud y entonces cuando viene ese movimiento el maestro pierde muchas cosas, porque ya éramos los disidentes, porque éramos los que estábamos en contra... entonces, se cambia y llega Elba Esther Gordillo que duró muchos años como líder sindical. Elba Esther Gordillo estaba, pues con el que le conviene se va ¿no? Que estuvo con el PRI, luego con el PAN y así ha andado ella y a partir de ese momento el maestro pierde todo. Te voy a decir por qué, porque cuando estábamos con Jonguitud Barrios si el gobierno decía “hoy no hay clases” se suspendían y nos llevaban por decir “Es que va haber un*

*evento y tienen que ir a apoyar” y ahí íbamos, y no se hablaba mal del magisterio, cuando entra Elba Esther y empezamos en contra de eso pues de los líderes sindicales empieza el ataque del mismo gobierno al magisterio, o sea, es el mismo gobierno el que pone en mal al magisterio y miren “ahora ya faltaron” “ahora ya están en contra” “ahora no quieren, esto”, “no quieren la reforma laboral” porque no fue una reforma educativa, fue una reforma laboral en el que si tú no pasas un examen quedas fuera, si tú no haces esto quedas fuera(...) Entonces, en lugar de hacer una reforma educativa, que dijeran “Vamos a mejorar los planes y programas” se dedicaron a atacar al mismo maestro, pero fue desde el mismo gobierno”*

Estos fragmentos dan cuenta de lo establecido en la reforma sobre lo que no es inclusión, por ello es pertinente preguntarnos, si el tomar decisiones que afectan el trabajo de terceros, desde una posición privilegiada, en la que se ignoran las circunstancias reales, no generan barreras que entorpecen y en algunos casos imposibilita la labor docente, es prudente cuestionarnos si estos hechos no devienen en marginación y dificultad para ejercer participación de los diferentes actores involucrados en la educación.

Siguiendo la misma línea de análisis es que podemos mencionar uno de los aspectos que en nuestras entrevistas se menciona con frecuencia y preocupación. Pues la parte administrativa es, en voz de nuestras interlocutoras: *”...En cuestiones laborales siempre existe una presión por parte de las autoridades, siempre la típica sanción de que si no haces alguna cosa se te va a sancionar, si llegas tarde se te va a sancionar, que si no cumples también. O sea las autoridades estresan al maestro, por eso muchas veces salen los maestros -así -hace una expresión de fatiga- .”*

*“...Te puedo decir que con lo de la reforma, con los exámenes de ingreso, de permanecer, yo viví el proceso y es muy estresante, la verdad que te dejas de preocupar a veces por atender a los niños por estar preocupada por si vas hacer un buen examen o si vas a permanecer en tu plaza”*

*En ese sentido, la reforma en cuestión, no solo implementó tan polémico examen, del que hablaremos en breve, sino que, a la par se designaron extensiones de la misma evaluación, en las que se solicitaba a maestras y maestros, subir evidencias y planeaciones a una plataforma gubernamental que tal y como se expresa en uno de los discursos, complica: “...preparar las clases como debes prepararlas porque*

*debes buscar un recurso y eso te implica perder tiempo porque te llevas trabajo de aquí a tu casa, porque en tu casa tienes que calificar, tienes que hacer la planeación, en tu casa tienes que preparar el material que vas a utilizar y entonces ese tiempo no te lo pagan”.*

En relación con eso nos compartían que: *“Con Fox realmente quisieron meter como que la tecnología, sin embargo, yo creo que México no estaba preparado, y pusieron las instalaciones y enciclopedias, pero jamás las utilizamos, jamás se le dio uso, jamás capacitaron a los profesores para saber que se iba hacer. Lo mismo pasó con Calderón, lo mismo paso con Peña Nieto, Peña Nieto bueno fue un cambio totalmente al enfoque del docente”*

Lo anterior aunado a que: *“hay maestras que no están nada familiarizadas con la tecnología entonces viene otra traba”.* Tal y como lo comentaba otra de nuestras entrevistadas cuando nos cuenta que: *“...desafortunadamente tuve todo en contra, me dieron mal una clave y yo estuve buscando una clave porque me la dieron que te diré un mes antes del examen y desafortunadamente yo tenía recién operada mi mamá, salió mal la cirugía de mi mamá y aun así recién operada yo estuve preparando mis evidencias, traté de por vía internet buscar apoyo para hacer mi planeación y todo y ahí viene el caso de que yo no pude subir mi evidencia y todo porque se me cerró la plataforma y ya no pude subir esa evidencia (...) hago mi examen y cuando viene el resultado no lo aprobé porque subí evidencias de todo, lo que no subí fue la planeación y se cerró esa etapa y cuando yo pregunto ¿qué, por qué?, es lo que me dicen que me hizo falta la planeación, (...) ¿qué cómo subí evidencias?, pedí ayuda”.*

El discurso anterior nos permite abordar de manera específica la evaluación a los docentes llevada a cabo en el sexenio de Enrique Peña Nieto. Durante el recorrido de la narrativa identificamos que los docentes comprendieron el propósito de la evaluación que buscaba la Formación y desarrollo profesional docente para lograr una educación de calidad, sin embargo, no estaban de acuerdo en la manera en que se implementó.

Con respecto a esto, encontramos una cuestión bastante interesante, ya que está presente en los discursos analizados la constante de no rechazar la evaluación como tal, así como lo expresa la siguiente cita; *“...estoy de acuerdo en el examen de*

*oposición, tienes que hacer un examen para entrar un trabajo todos lo hacemos en todos los trabajos, mecánicos, profesionistas, el carpintero, todos, todos hacemos un examen para ir a pedir un trabajo y para verdaderamente demostrar que sabes lo que dices que sabes, pero si ya hiciste un examen de oposición, hicimos un examen profesional, tuvimos prácticas profesionales, etc. Tenemos una cedula profesional que avala que estudiamos tal cual cosa, ¿por qué un examen tiene que determinar?, un examen estandarizado ¿por qué ese examen tiene que determinar lo que sabes?, no es así, yo no sé lo que saben en Yucatán, yo no sé lo que saben en Durango, y pues el contexto de la ciudad es muy diferente al del campo, al de la playa, al de las montañas, es muy diferente y todos teníamos que resolver ese examen sino bye”.*

*“...Nosotros como docentes estábamos siendo evaluados de manera muy negativa, sino pasas el examen, adiós. Yo me pregunto ¿cuándo un médico se le muere un paciente, ya no es médico?, ¿cuándo un abogado pierde un caso, ya no es abogado, ya no puede litigar? ¿por qué a un docente se le castiga de esa manera?”*

*“...Creo que querían elaborar un instrumento para analizar si éramos buenos o no con papeles, con documentos, con un sistema de cómputo inservible, con herramientas mal diseñadas, o sea la verdad es que fue un examen diseñado al vapor, mal hecho, mal pensado, mal argumentado y mal planteado hacía los maestros ¿no? De manera de sanción, de manera de castigo”*

Esto pone en relieve algo que ya se viene discutiendo desde líneas arriba y es el hecho de que pareciera que quienes diseñan estas estrategias de evaluación no conocen las particularidades de la enseñanza en Durango, en la playa o las montañas, pues lejos queda el ideal del profesorado como un grupo de profesionales que está centrado en el aprendizaje de sus estudiantes, que genera ambientes de aprendizaje incluyentes, comprometido con la mejora constante de su práctica docente y capaz de adaptar el currículo a su contexto específico.

Esto nos habla directamente sobre las representaciones subjetivas que el cuerpo docente va elaborando con relación a la herramienta que se supone fue diseñada para alcanzar el ideal docente de la reforma ya mencionada. Convirtiéndose, en un detonante de ansiedad y diferentes manifestaciones que abordaremos en este mismo apartado cuando abordaremos el malestar docente.

Hasta aquí hemos hablado de la parte institucional prestando atención a aspectos de política y administración, consecuencia de la reforma educativa impulsada por Peña Nieto. Sin embargo, para poder entender mejor este apartado es necesario profundizar en la institución como ese sistema constituyente que moldea e inscribe a los sujetos en formación a la sociedad, como lo propone Castoriadis (2002) en la siguiente cita:

“Las significaciones que se conforman de normas, valores, creencias y formas de relacionarse, se traducen en lo que actualmente comprendemos como Instituciones, las cuales, en términos generales, permiten que un grupo de sujetos pueda operar dentro de un margen colectivo con el fin de desarrollarse (...)La sociedad está aquí para humanizar a este pequeño monstruo que llega al mundo bramando y para que resulte apto para la vida”

Así desde esta perspectiva podemos encaminar el análisis institucional a otro emergente que también se presentó con insistencia en los discursos de nuestros interlocutores. Y es que la familia es al igual que la escuela otra institución que desde la perspectiva de Castoriadis se encarga de encaminar a los sujetos en formación hacia una correcta inserción a la sociedad, pues este autor reconoce la necesidad que tiene toda sociedad para reproducirse.

También menciona que para ello se requiere que los individuos introyecten todas aquellas significaciones que les permitirán encarnar las instituciones en las que participan -familia, escuela, religión, etc.-. Así, el individuo social se presenta como una extensión de las Instituciones. Entonces la Familia en este análisis, de la misma manera que en nuestro marco teórico, se aleja del caso ideal registrado por Strauss y contempla las características propuestas por los siguientes autores.

De Althusser rescatamos que la familia, como institución, es la cabeza de una lista empírica de aparatos ideológicos, encargada, como menciona Burin de la construcción de hombres y mujeres como sujetos, la familia es la institución en la cual los integrantes llevarán a cabo un proceso de individuación, logrando así que cada integrante sea capaz de priorizar y jerarquizar sus necesidades.

Es decir, la familia en tanto que es la primera institución normativizante en la que el sujeto pasa los primeros años de vida y formación del Yo, ésta en calidad de emisora



del orden de la cultura, será la primera instancia responsable de la construcción de sentido con la que los sujetos se inscribirán en los diferentes campos simbólicos a lo largo de sus vidas.

Estas teorías toman sentido para nosotros cuando se piensan en torno a los discursos de nuestros interlocutores, pues como bien lo menciona una de ellas: *“...las familias sufren fracturas, que el papá no está con la mamá, que la mamá no está con el papá, buscan otras parejas que ya traen otros hijos fracturados también, tienen más hijos, no funcionan como parejas. Son niños abandonados, en el mejor de los casos hay en casa un tío, una abuelita que viene por ellos a la salida de la escuela y les da de comer, en el mejor de los casos.”*

*“(...) porque el papá o la mamá están trabajando o consiguiendo una pareja, entonces los niños se convierten en un estorbo, muchas veces los niños son abandonados por sus propias madres, por sus propios padres y pues es aquí donde surgen los desequilibrios morales y emocionales para los niños y eso es en los primeros años de vida donde se debe de formar todo eso, es donde empieza, llamémosles la introducción para sujetos positivos para la sociedad”.*

Como veremos más adelante en este apartado de análisis, la familia puede constituir un verdadero problema para los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Pues como bien mencionan Ackerman, esta es el primer espacio donde se constituyen las perturbaciones de los sujetos, por ello también debería ser el primer espacio donde se ponga la atención para evitar y sobre llevar de la mejor manera aquello que perturba a nuestra infancia, materia prima de nuestra sociedad.

Considerando lo anterior habrá que alejarnos del modelo ideal descrito por Strauss, en el que se contempla a la familia heterosexual y con descendientes consanguíneos. Pues como lo arrojan nuestras entrevistas, la familia de hoy a duras penas llega a estar conformada por una abuela, un tío que lo más que hacen por los infantes es darles de comer e ignorar esta realidad es parte de lo que ya hemos venido discutiendo; realizar intervenciones desde una posición ajena que deviene en marginación, pues de no hacerlo no sólo el fenómeno de la exclusión persistirá, sino que se agraviará junto con otras problemáticas sociales, ya que el descuido de la educación no solo tiene un impacto negativo para las niñas y niños, sino que

también arriesga de manera directa la estabilidad y posibilidad de progreso del cuerpo estudiantil, además que pone en peligro la estabilidad de nuestra sociedad.

De acuerdo con Michel Foucault, las instituciones Educativas son una máquina que legitima e instaura un poder disciplinario. Advirtiendo que no deben ser manejadas de manera irresponsable, pues su lugar que tienen como función fundamental no solo es educar, sino que es un espacio donde se dan relaciones de poder que se legitiman dentro de las prácticas sociales.

Considerando que para Vygotsky la única oportunidad de éxito educativo descansa en el debido acompañamiento de adultos, tal y como lo explica en su teoría de zonas de desarrollo, es que se vuelve prudente un análisis a la experiencia del cuerpo docente, pues este en nuestra experiencia rindió cuenta de la manera en la que se perciben y como esta puede hablarnos acerca del tipo de adulto que acompaña a niñas y niños en el aula.

Desde esta perspectiva, encontramos necesario hablar sobre la identidad específicamente del docente y para ello partimos de la interrogante: ¿Qué es ser docente?

La identidad, en tanto constructo social y cultural consideramos que no es inmutable, sino que parte de un proceso y devenir de las propias percepciones, por lo que prestamos atención a lo que nuestros interlocutores nos compartían cuando preguntamos reactivos de exploración relacionados con la manera en que se asumen como docentes, lo anterior nos condujo a una serie de discursos que rinden cuenta de lo que la sociedad y el entramado institucional, así como los diferentes involucrados depositan sobre ellos. Encontramos que en el discurso de los docentes emerge de manera constante una posesión del saber, lo cual implica que se sientan responsables casi de manera total de la educación y la formación de sus alumnos/as:

*“...Nosotros somos el constructor de cambio, si hay apoyo de los padres de familia, si hay apoyo del gobierno, de la escuela y de nosotros hacia los niños vamos a formar unas personas magnificas”*

*“...¿Qué es ser maestro? Pues, bueno de inicio es compartir el conocimiento”*

*“...Creo que para empezar el ser profesor cambia las mentes. Ahora, de Educación Física, les puedes abrir otro panorama aún más allá de que no solamente es estudio, también te puedes dedicar a la parte motriz y ser un muy buen estudiante (...). Eso significa ser docente, ser el cambio”*

Encontramos que una de las consecuencias del hecho de que los docentes se atribuyan este supuesto saber genera en ellos angustia hacia el desarrollo infantil, pues en la mayoría de los discursos los docentes mencionan a las niñas y los niños como las razones y los por qué que motivan al cuerpo docente.

*“...Te puedo decir que cada año yo doy lo mejor de mí, porque esto que hago es mi pasión (...) las recompensas que deja es saber que tú pudiste dejar en un niño lo que a ti más te gusta, que en mi caso es la música.”*

*“...quiero ser el mejor maestro para mis niños, quiero ser esa persona que se les quede grabada en su vida y que digan ¡mi maestra fulanita de tal en la primaria! ¡por ella me gusto la escuela!, ¡por ella me gusto leer!, ¡por ella me gustaron las matemáticas! - o sea, cada quien yo creo que tiene esa condición de decir quiero ser la persona importante para ellos y en ellos va a influir bastante. Si nosotros les decimos salta van a hacerlo, ¿por qué?, porque conviven a veces más con nosotros que con sus padres de familia, entonces todo lo que hagamos nosotros va a repercutir en ellos y siempre hay que hacerlo de la mejor manera y positivamente”.*

Las teorías discutidas hasta aquí retoman su importancia en estos discursos, pues el cuerpo docente reconoce en su actividad a la infancia como motivo de su trabajo, así como la materia prima del objetivo de su labor. Pues todas las entrevistas mencionan a niñas y niños como futuro y presente que siempre descansa en la responsabilidad del saber que hay que transmitir.

*“(...) realmente quien te da esa satisfacción y esa valoración a tu carrera, son los niños. Realmente ellos son a veces los que lo toman en cuenta y crecen con esa imagen tuya y algunos dicen que quieren ser igual que tú, otros no, pero digamos que se quedan con el apoyo que hizo que despegara hacia otra carrera.”*

*“...gracias a nosotros, todos son lo que son ¿por qué? porque si no hay un maestro, ¿tú cómo vas a terminar?, ¿cómo vas a realizar tu carrera?, ¿cómo vas a aprender?”.*

Siguiendo la línea de discusión de la identidad docente, encontramos también que otro de los aspectos que más se repetía en las entrevistas fue la violencia de la cual dice ser víctima el docente, pues las nueve entrevistas referían diferentes tipos de violencia que dicen experimentar los entrevistados. Casos que iban desde confrontaciones con familiares, hasta casos que terminaban en problemas legales, dicen:

*“...y no nada más demandas, también las amenazas he recibido, “y si no hace esto con mi hija vera como le va allá afuera, aquí no puedo hacer nada pero allá fuera no es nadie, adentro sí, pero allá afuera no eres nadie y nos arreglamos”, ¿y qué necesidad tengo yo de estar peleando así?, y yo soy de las personas de que adelante papá el que nada debe nada teme. Y si es muy preocupante que tenga uno este tipo de situaciones, una queja, una demanda, una amenaza, todo eso”*

*“...los maestros nos enfrentamos a veces hasta agresiones, agresiones por parte de algunos papás, entonces, creo yo que nos enfrentamos a situaciones complicadas fuera del aula”*

También coinciden en decir que, en el sexenio de Enrique Peña Nieto, lo vivieron como un periodo de incertidumbre y desprestigio a la figura del docente, aspecto que llamó nuestra atención, pues como ya mencionamos en nuestro marco teórico la identidad docente forma parte de los imaginarios sociales a través de los cuales son asumidos los docentes dentro del entramado de significaciones imaginarias que configuran los modos de comportamiento en diversos contextos. Esto confirma que la identidad es dinámica y se transforma para dar un sentido a ser docente acorde a lo que se hace y el lugar en que se ocupa dentro del tejido social

Y la mayor parte de la violencia que dicen experimentar la atribuyen a una campaña de desprestigio que ha intensificado las críticas y expectativas hacia la figura docente”... *ha caído una, pues como una persecución hacia los docentes de que no trabajamos, de que no hacemos nada, de que golpeamos a los niños y no sé infinidad de cosas”*

*“En el gobierno de Enrique Peña Nieto “los maestros no éramos nada, no hacíamos nada, éramos ignorantes, no trabajábamos... entonces, nuestro trabajo se nulificó y se fue a la basura, en los anteriores gobiernos pues se mantenía, o sea tampoco era*

*que lo reconocieran como lo que realmente realizamos, ni que lo nulificaran simplemente no lo volteaban ni para bien ni para mal. En el gobierno de Peña Nieto viene esta impresión de desprestigio, de los maestros casi casi se roban las cuotas y ¿para qué lo usan? Entonces, fue el momento en el que al menos yo si me sentí así señalada, observada, mi labor demeritada eh... con miedo a hígole ¿qué pasará?”*

*“...Ojalá que el maestro sea más respetado ¿no? Pues porque si, nuestra profesión está muy deteriorada, muy mal vista considero yo. Creo que nos hace falta a lo mejor abrir nuestro panorama como sociedad para saber realmente a qué nos enfrentamos los docentes. Yo he escuchado a papás decir “Ay es que tú maestra” ¿no? O sea, no en mi caso, pero a lo mejor en el pecero “Ay es que la maestra nada más les pone a hacer planas o nada más esto, aquello” Creo yo que es muy fácil hablar, es muy fácil decir las cosas o señalar, pero créeme que yo en el aula soy totalmente diferente a como lo pintan afuera”*

*“...desgraciadamente somos menospreciados en muchísimos sentidos, pero deberíamos ser incluso valorados al cien por ciento. (...)se ve en la sociedad, en cómo nos califican incluso en los medios de comunicación. El hecho de que no valoran lo que es nuestro trabajo y me refiero a maestros de cualquier tipo. Maestro de ingeniería, maestros de primaria, secundaria, preparatoria, universidad. Maestros en general porque siempre somos criticados “ay, pero es que, porque tan poquito tiempo y dices que te cansas”, o sea, en muchos aspectos así. Entonces cuando uno quiere pelear por sus mismos derechos, es: “ay, ya van a empezar ustedes”, lo ven así, entonces por eso me refiero a que es menospreciada la profesión”*

*“...Fue valorado en otros tiempos, en la actualidad el trabajo del docente no es valorado. No, la gente dice “Ay qué tanto es ir y sentarte cuatro horas ahí con los niños” No se valora ya el trabajo del docente”*

Algo que mostró nuestro material de análisis relacionados a aspectos políticos es que la mayoría de los docentes mantienen cierta esperanza de cambio positivo con el gobierno de Andrés Manuel López Obrador, pues encuentran en el discurso del actual presidente una línea de reivindicación a su imagen que tan desvalorizada había sido en el imaginario colectivo durante el sexenio peñista.

*“...yo creo que, si ya nos hicieron un cambio a la reforma de la que tanto nos quejamos, ahora está de nuestra parte dar todo para que realmente esta reforma funcione y ver que realmente nosotros no éramos. O sea que era la reforma, no nosotros los que estábamos fallando. Entonces esperaría que mejore todo, esperaría que mejoráramos nuestra actitud ante el trabajo y que obviamente pues toda la estabilidad que eso conlleva mejore”.*

*“...Mi idea es que esto continúe con las nuevas políticas educativas que se están gestando, en que los chicos realmente logren porque ahora así es el slogan de la educación “el máximo de sus aprendizajes”. Entonces, pues nuestra idea es esa, lograr que los chicos realmente se comprometan, se sientan a gusto en la escuela, y que los docentes brinden las estrategias necesarias para que los niños alcancen el máximo de sus aprendizajes”.*

Pues encuentran en la llamada Nueva escuela mexicana, propuesta educativa del nuevo gobierno, un gran acierto cuando ponen en el papel la responsabilidad compartida en el proceso de enseñanza en la que los padres son responsables de la misma manera que el docente de la educación de niñas y niños.

*“...cuando ya entran estas tres figuras: padres de familia, docentes y alumnos. Pues sí impacta porque tienes que atender esos tres rubros para que realmente se dé una mejora en la escuela. Si tú no tienes presente esos 3 rubros, de alguna manera sabes que la escuela pudiese no fracasar, pero realmente no alcanzar los objetivos que te están pidiendo que cumplas como escuela”.*

También, en cuanto identidad respecta encontramos que el cuerpo docente se siente abandonado, pues las entrevistas coinciden en que con cualquier gobierno que esté a cargo surgen exigencias de su trabajo que siempre rebasan la realidad que plantean las instituciones educativas.

*“...La SEP nos debería de dar, bueno mira en un caso si yo estoy atendiendo a personas indígenas y con discapacidad pues un curso donde no sé me den palabras mínimas de diferentes dialectos para que yo las pueda utilizar en mi clase, lo mismo con discapacidades diferentes, cursos a que me ayuden a que los niños se puedan integrar porque me piden que me capacite pero ninguno de los cursos que ofrecen la SEP van enfocados hacia mi materia”.*

“...Tanto docentes, como alumnos, como papás, debe de haber una convergencia entre los 3 factores por decirlo, ¿no? Como docentes tenemos que capacitarnos, tenemos que, considero, estarse capacitando para atender las nuevas exigencias porque vienen nuevas generaciones, a lo mejor con otras exigencias que no eran las mismas hace 20 años”.

Los docentes son testigos de la falta de atención y acompañamiento por parte de las figuras parentales en el proceso de crianza, que de alguna manera afectan a la sociedad, no obstante, resultan los mismos docentes señalados como responsables de las deficiencias que se presentan en los núcleos familiares.

*“...un padre de familia viene a exigirte lo que él no hace normalmente, viene a exigirte que hagas el trabajo que él debe de hacer”.*

*“...Pero hoy en día los niños no tienen un control, porque de hecho ni los mismos padres tienen un control”*

*“...Porque creo yo que en cuestión de la calidad de la educación pues el culpable siempre es el maestro ¿no? “ay es que la calidad de la educación en México es muy mala porque los maestros no están preparados.” Hemos escuchado eso infinidad de veces y creo yo que no se le está dando el peso también a los otros factores ¿no? Que en este caso son los alumnos y son los papás, en el caso de la educación básica pues los papás creo que tendría más peso ¿no? Son pequeños y necesitan obviamente la orientación del padre”*

Esto último nos da pie a llegar a un punto de la discusión que más preocupó al cuerpo docente, pues cuando preguntamos por los principales retos en materia de educación manifestaron de manera constante una serie de malestares que obstaculizan realizar de manera óptima su trabajo.

Como ya mencionamos al inicio de este análisis, al realizar las consignas sobre los retos y problemas relacionados con la inclusión en el contexto escolar, emergieron otras problemáticas, sin embargo, la más insistente fue la de las figuras parentales, llevando a la familia al principal motivo del malestar docente, incluso cuando los reactivos tocaban de manera indirecta algún tipo de inquietud hablaban de familiares a cargo de los niños como contenido de experiencias negativas.

*“...De entrada me dolió mucho que la niña se privará de esa experiencia, yo sé que la habría hecho crecer y se lo dije (...) y la verdad es que sí, lástima que mi trabajo dependa tanto de lo que hacen los papás a sus hijos. Porque ahí se nos fueron horas de trabajo, a mí y a la niña”*

*“...Les pedimos que traigan a los niños a la escuela, faltan mucho y es la parte que uno como docente se siente o nos llegamos a sentir con impotencia de que sabemos que los niños tienen un potencial, tienen ciertas características. Y uno dice, no este niño va a ser excelente, por ejemplo, en matemáticas o ese niño es excelente en literatura a la mejor este va a ser geógrafo. Pero el ver la poca participación que tienen por parte de sus familias, eso es desgastante”*

*“...el reto con los padres es aceptar la realidad de sus hijos de que no se ciegue por su amor de padres a aceptar que sus hijos tienen alguna deficiencia ya sea en lo conductual o en lo cognitivo o en lo motriz.”*

Desde la perspectiva del autor de “El malestar docente”, las circunstancias ajenas al cuerpo docente, lo lleva a tener que resolver situaciones a las que no está acostumbrado y estas situaciones unidas al desprestigio social que conlleva la profesión desde hace años, hace que nos encontremos ante un problema psicológico individual de origen social, que genera un conjunto de síntomas como: falta de ilusión y expectativas, apatía, ansiedad y depresión a la que llegan muchos y muchas docentes, que ven cómo sus esfuerzos y su trabajo no se transforman en la consecución de unos objetivos concretos y palpables.

El malestar psicológico que identificamos en los docentes está relacionado con las tensiones entre los distintos actores de la educación -institución, padres de familia y alumnos-, y éstas se manifiestan en el material de análisis, cuando nos refieren de qué manera repercute tanto en su labor como en su vida personal.

*“...a veces los papás que te demandan son los que menos te apoyan y que menos están al pendiente de sus niños, se les hace muy fácil demandar y no presentarse (...) el daño moral que te dejan, psicológico, económico no acaba.”*

*“...Los procesos se pueden mejorar porque a veces si hay como un poquito de desorganización, como ahorita con lo del cambio de gobierno hay un poquito de incertidumbre de cómo va a ser el proceso, ¿qué va a pasar?”*



*“...Pues yo, yo soy soltera, pero tengo muchas compañeras y compañeros que tienen a su esposo, a su esposa y han tenido problemas familiares e incluso hasta de divorcio”*

En este sentido analizamos nuestras entrevistas bajo la teoría de Rosa María del Castillo quien de manera muy similar a Esteves encuentra en las tensiones institucionales las consecuencias que le lleva al cuerpo docente quedar en medio de las disputas políticas e identificamos que algunas de las experiencias derivadas de su labor provocaron afectaciones físicas, emocionales y económicas.

*“...Tenemos conocimiento de una maestra que tuvo un derrame cerebral a causa de esta situación, de la presión tan fuerte que sintió de que no podía con esa presión para realizar el examen. Ya era una maestra grande, estudió con un plan de estudios de más allá de no sé cuántos años y pues nada que ver con lo de ahora con las TICS, y la maestra se sentía insegura”.*

*“...nosotros a pesar de que un niño no trae material, siempre buscamos la manera de que ese niño tenga material para revisar su actividad para que no se quede así, pero tampoco se visualiza esa parte, muchas partes que nosotros hacemos, incluso ponemos de nuestro dinero, no se visualiza”.*

*“...Porque es así de “ah, usted tiene una demanda, entonces no se puede jubilar hasta que se cierre”. Entonces es ahora uno el que tiene que moverse durante años para poder jubilarse”*

Siguiendo la línea del malestar docente manifiesto en la voz de nuestros entrevistados, coincidimos con Gabriela Vázquez de Olivera al señalar que existe una tendencia de los gobiernos neoliberales de desprestigiar al cuerpo docente aplicándoles un examen con el que se pone en juego su trabajo su estabilidad a nivel económica y emocional; lo que nos llevó a poder entender mejor esa campaña de guerra sucia que refieren en sus discursos. La desvalorización que los docentes refieren es un fenómeno de resignificación por el que ha pasado el cuerpo docente.

*“...Nosotros como docentes estábamos siendo evaluados de manera muy negativa, sino pasas el examen, adiós. Yo me pregunto ¿Cuándo un médico se le muere un paciente, ya no es médico?, ¿cuándo un abogado pierde un caso, ya no es abogado, ya no puede litigar? ¿por qué a un docente se le castiga de esa manera?”.*

*“...ha cambiado el rol del maestro, de ser una figura respetada, pues ahora es el pelele al que todo mundo puede insultar niño, papá, abuelita, ya no es una figura de respeto”.*

*“...ya se venía denigrando la carrera, hay profesores que ayudan a ese pensamiento de voy a estar sentado, que son flojos, hay profesores que ayudan a eso, pero a parte también era el gobierno taladrando a la gente de qué - ¡ah no, no, no!, si tu hijo está mal es porque el docente está mal-, cuando hay muchas cosas que vienen de casa.”*

Los anteriores fragmentos dan cuenta de que la figura docente ha sufrido un proceso de resignificación mismo que ha llevado a la desvalorización a nivel colectivo-social. Dicho proceso agudiza las tensiones entre los actores de la educación provocando conflictos y segregación que como consecuencia se manifiestan de manera individual y social-en el ámbito de la educación- y que ha tenido como efecto que los problemas de la práctica docente quede rebasada en muchos aspectos.

## **REFLEXIONES FINALES**

A manera de reflexión final sobre este trabajo de investigación podemos decir, en primer lugar, que el espacio de escucha hacia el docente es indispensable para poder comprender las necesidades reales de la educación en México. A su vez, resultó una experiencia que nos permitió estudiar una de las principales problemáticas con relación al tema de inclusión y equidad. De esta manera hemos encontrado que las exigencias del modelo educativo que pretenden la puesta en práctica de una educación inclusiva y equitativa, aún se encuentra en un plano teórico difícil de llevar a cabo en el contexto escolar mexicano. Por lo que consideramos que es un discurso meramente político sin bases sólidas.

Por otra parte, es importante reconocer el esfuerzo de la labor docente en cuanto a estas demandas, puesto que a pesar de que no se cuenta con las condiciones básicas -infraestructura y material de trabajo-, ellos buscan la manera de atender a todo el cuerpo estudiantil de la manera más óptima, no obstante, reconocen sus deficiencias a nivel cognitivo para atender a la diversidad de alumnos, por lo que surge una molestia ante la falta de apoyo por parte Secretaría de Educación Pública.

Consideramos relevante decir que la inclusión no debe reducirse al ámbito escolar, sino que es algo que nos compete a todos como sociedad. Hablando de forma concreta, observamos que muchas de las problemáticas surgen desde el núcleo familiar, con esto queremos decir que en la mayoría de los casos no hay una consciencia de la función parental en beneficio de sus hijos.

En este sentido, es que podemos hablar del malestar docente causado por las múltiples cargas significativas que esta labor conlleva, puesto que el docente se ha apropiado de la idea de que “el futuro de la sociedad depende de ellos”, con base a esto hemos identificado la angustia que se produce en estos sujetos y que en ocasiones es posible que lleguen a somatizarlo, pues afecta no solo en su labor sino en su vida personal -relaciones interpersonales, estado de ánimo e incluso en su salud física-.

Por último, hemos de decir que si bien la entrada al campo era analizar la experiencia del docente en el tema de la inclusión, en el transcurso de la investigación nos dimos cuenta que los docentes ocuparon este espacio de escucha para manifestar diversas variables que en un inicio no considerábamos, pero que sin duda alguna no son ajenas para el estudio sobre la educación en México. Lo que nos llevó a concluir que el campo es siempre el que demandará sus necesidades, pero para poder encontrarlas debemos, como psicólogos y científicos sociales, mantener siempre una escucha libre de prenoción. Asimismo, reconocemos que la escucha a los profesores es solo una de las miradas del fenómeno completo.

## BIBLIOGRAFÍA

Alcalzar, V. (2017). La educación inclusiva a través de las creencias epistemológicas del docente de aula regular. (Tesis de grado) Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Psicología. México. Recuperado de: <http://132.248.9.195/ptd2017/noviembre/0768248/Index.html>

Ackerman, N. W. (1998). Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares. En F. Saal, Palabra de Analista (pág. 108). Madrid, España: Siglo XXI

Althusser, L. (1998). Ideología y aparatos ideológicos del estado. En F. Saal, Palabra de analista (pág. 112). Madrid, España: Siglo XXI.

Booth, T. & Ainscow, M. (2000). Índice de inclusión. Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. Bristol, UK: Centre for Studies on Inclusive Education (CSIE)- UNESCO.

BOOTH, T. (2002) Inclusion and Exclusion in the City: Concepts and Contexts. En P. POTTS y T. BOOTH (eds.) Inclusion in the City. London: Routledge.

Bourdieu, P. (([1998) 2007)). La dominación masculina. Barcelona: Anagrama

Burin, M., & Meler, I. (1998). La familia sexualidades permitidas y prohibidas. En M. Burin, & I. Meler., género y familia. poder amor y sexualidad en la construcción de la subjetividad (págs. 87-98). Buenos Aires: Paidós.

Caparrós, N. (1998). Crisis de la familia. En F. Saal, Palabra de analista (pág. 109). Madrid, España: Siglo XXI.

Castoriadis, C. (2002) Institución primera de la sociedad e Instituciones segundas. "Figuras de lo representable ". Fondo de la Cultura Económica.

Castoriadis, C., (2003). La institución imaginaria de la sociedad. El imaginario social y la institución. Vol. 2. Buenos Aires

De la Peza, M.(1999)."Algunas consideraciones sobre el problema del sujeto y el lenguaje", en Caleidoscopio de subjetividades, Isabel Jáidar (compiladora). México: UAM-X.

Esteve, J.M. (1987) El malestar docente. Barcelona: Laia.

Fernández, A., (1933) Del imaginario social al imaginario grupal. Disponible en línea: <http://psiaudiovisuales.com.ar/wp-content/Ana-María-Fernández.pdf>

Freire, P., (1970) Pedagogía del oprimido. Tierra nueva. Uruguay

Fernando González Rey. (2008) “La subjetividad y las representaciones sociales” en Subjetividad social, sujeto y representaciones sociales. Brasil, Centro Universitario de Brasilia. Revista Diversitas, Vol. 4, No 2. Pp. 238.

Foucault, M. (1975). Vigilar y castigar: Nacimiento de la prisión.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2016). Metodología de la investigación (6ta ed.).Lima: McGraw Hill Education.

Khol, M. (1996). Pensar la educación: las contribuciones de Vygotsky. En Piaget-Vygotsky: contribuciones para replantear el debate (pág. 45-68) Madrid, España: Pálidos.

Quiroga, A. (S/f). El universo compartido de Paulo Freire y Enrique Pichon Rivière. Charla en el seminario de Educación Popular de la Universidad de las Madres de la Plaza de Mayo. Recuperado de: <https://www.pagina12.com.ar/2001/suple/Madres/01-06/01-06-29/>

Levi-Strauss, C. (1956). La familia. En C. Levi-Strauss, Polémica sobre el Origen y la Universalidad de la Familia (págs. 7-49). Barcelona: Anagrama.

Macuacé, S & Salazar, F. (2015). Conocimientos actitudes y práctica de los docentes ante la inclusión educativa de la parroquia Tambillo del cantón San Lorenzo. (Tesis de Grado ).Pontificia universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas, Ecuador. Recuperado de: [https://scholar.google.com.mx/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=https%3A%2F%2Fpositorio.pucese.edu.ec%2Fbitstream%2F123456789%2F515%2F1%2FMACUACE%2520CORTEZ%2520SANDRA%2520ISABEL.pdf&btnG=](https://scholar.google.com.mx/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=https%3A%2F%2Fpositorio.pucese.edu.ec%2Fbitstream%2F123456789%2F515%2F1%2FMACUACE%2520CORTEZ%2520SANDRA%2520ISABEL.pdf&btnG=)

María A Banchs (2000) “Aproximaciones Procesuales y estructurales al estudio de las representaciones sociales”. Venezuela, Universidad Central de Venezuela. Peer reviewed Online Journal, Vol 9. Pp 3.4.

Martín Mora. (2002) “Definición del concepto de representación social” en La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici, México, Universidad de Guadalajara, Edit Dialnet. pp. 7-8

Montes de Oca, A. (2009).” La entrevista clínica”. Guía con algunas claves para el trabajo de campo “.En: El sujeto y el campo de la salud mental. Coord. Alma Leticia Paz. México: UAM-X.

Roudinesco, E. (2004). La familia en desorden. Barcelona: Anagrama

Secretaría de Educación Pública (2017). “Nuevo Modelo Educativo”. México: SEP. Recuperado de : <https://www.gob.mx/sep/documentos/nuevo-modelo-educativo-99339>. Dirección general de la educación indígena. Primera edición 2012; Guía-Cuaderno 1: Conceptos básicos en torno a la Educación para todos en: Educación pertinente e inclusiva. La discapacidad en educación indígena. Pp. 30-31

Subsecretaría de Educación Básica (2019) . “Modelo Educativo: Nueva Escuela Mexicana”. Recuperado de : <https://bibliospd.files.wordpress.com/2019/05/modeloeducativonuevarfedumeep.pdf>

Taylor, S.T. & R. Bogdan. (1987).” La entrevista a profundidad”, En: Introducción a los métodos cualitativos de la investigación. México: Paidós

Torres del Castillo, R. M. (2005). Justicia educativa y justicia económica. 12 tesis para el cambio educativo.

UNESCO (2005): Guidelines for inclusion: Ensuring Access to Education for All. París: UNESCO. Recuperado el 28 de marzo de 2012 de <http://unesco.org/educacion/inclusive>.

Vázquez, G., (2015). La Calidad de la educación. Reformas educativas y control social en América latina. Latinoamérica, revista de estudios latinoamericanos. México DF. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/640/64039200004.pdf>

Vygotsky, L. (1978). El desarrollo de procesos psicológicos superiores. Madrid, España: Crítica.

## ANEXOS

### Cronograma y planeación de la investigación modular

Tiempos: De octubre en un horario de 13:00 p.m. a 17:00 p.m. Se invirtió mínimo un día a la semana para atender y dar seguimiento a la construcción teórica y metodológica de esta investigación, además de los seminarios teórico-metodológicos. Se planeaba de enero a marzo las fechas de intervención y proceso de los datos, sin embargo, los tiempos del campo y la huelga que estalló nos llevó a continuar con trabajos de intervención y del manejo de los datos hasta el mes de noviembre.

LUGAR: Biblioteca Dr. Ramón Villarreal Pérez, Biblioteca Vasconcelos y puntos a convenir.

#### REGLAS ESTABLECIDAS:

- Ser puntuales en los horarios previamente establecidos
- Delimitar las actividades a realizar por cada integrante del equipo
- Cumplir en tiempo y forma las actividades establecidas por los integrantes
- El integrante del equipo que tenga 3 faltas será eliminado del equipo

#### OCTUBRE 2018

Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sa.
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27

28	29	30	31			
----	----	----	----	--	--	--

NOVIEMBRE 2018

Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sa.
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

DICIEMBRE 2018

Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sa.
						1
2	3	4	5	6	7	8



9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					



Búsqueda de bibliografía y elaboración de material



Trabajo escrito



Seminario, formación y asesoría teórico-metodológica



Reunión autoridades SEP.

MAYO 2019

Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sa.
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

JUNIO 2019

Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sa.
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

JULIO 2019

Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sa.
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

AGOSTO 2019

Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sa.
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

SEPTIEMBRE 2019

Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sa.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

OCTUBRE 2019

Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sa.
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

NOVIEMBRE 2019

Do.	Lu.	Ma.	Mi.	Ju.	Vi.	Sa.
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Intervención metodológica.



Entrevistas



Sistematización de las entrevistas



Periodo vacacional.



Pre- réplica.



Presentación

## PRIMERA ENTREVISTA

El día 8 de mayo del año 2019, el equipo se presentó alrededor de las 9:30 de la mañana en la escuela primaria Antonio Arellano Luna, ubicada en calzada de la Viga No 97, colonia Esperanza de la alcaldía Cuauhtémoc, donde ya nos esperaba una integrante del equipo, que es también nuestro contacto de enlace con la institución. Al entrar nos recibieron un par de maestros en lo que es la dirección, uno de ellos responsable del plantel, ambos con tiras de papel de colores hacían flores que iban apilando sobre la mesa.

Luego de saludarnos, nos indicaron el espacio donde se encontraba la maestra que nos permitiría entrevistarla, al dirigirnos a dicho salón pasamos por un patio donde un grupo de niños estaba distribuido en filas y bailando, al tiempo que sonaba una melodía del compositor mexicano Francisco Gabilondo Soler. Con ellos se encontraban tres mujeres con delantales de trabajo, a las que ubicamos como maestras y que guiaban a las niñas y niños en la coordinación de sus pasos con la música que sonaba.

Ya en el salón indicado, una mujer iba saliendo al mismo tiempo que nosotros llegábamos, nuestra compañera y contacto le saludó y preguntó por la maestra Mónica, nombre de la persona a la que entrevistaríamos, a lo que respondió que estaba fuera del salón y muy ocupada, pues el festival del día de las madres se celebraría en los siguientes días, lo que hacía la carga de trabajo para ellas muy alta, pues dicho por la profesora; había que hacer muchas flores de papel, ensayar con los niños los números que presentarían y dar las clases correspondientes.

Al pasar un par de minutos llegó al salón la maestra Mónica, apresurada nos saludó, nuestra compañera y contacto procedió a presentarnos y le recordó el motivo de nuestra visita al tiempo que entrábamos al salón. La maestra, sin dejar de hacer sus tareas aceptó recordar lo que nuestra compañera y contacto le decía, así como la disposición para compartirnos su discurso. Por lo que comenzó a despejar una mesa que se encontraba al centro de un salón de clases que tenía todos los pupitres de estudio arrinconados en las cuatro paredes.

De la mesa quitaba tiras de papel del mismo color que las que tenían los docentes que nos recibieron, así como flores hechas con la misma técnica. Rápidamente el

equipo comenzó a apoyar el desocupar la mesa, pasando los materiales a un escritorio cercano, donde la maestra Mónica colocaba las flores de papel, mientras nos decía en tono de broma que cómo no llegamos antes para haberlas apoyado haciendo las flores y de la misma manera que los otros docentes con los que ya habíamos tenido contacto nos decía lo difícil que eran los días previos al festival del día de las madres por la carga de trabajo que les representa.

Al desocupar la mesa, procedimos a enunciar el encuadre de nuestra entrevista y alrededor de las 10:30 de la mañana comenzamos con la entrevista. Durante este tiempo nuestra interlocutora mostro tener un buen dominio de los temas que se le iban preguntan, así como una plática congruente y estructurada, después de que pasaron alrededor de 60 minutos en el que la maestra “Alondra” nos compartió su discurso, dimos por finalizada la entrevista y el equipo se reunió a fuera del salón, para discutir el trabajo realizado.

Encontrando diferentes áreas de oportunidad en la estructura de nuestra guía de entrevista, principalmente en la importancia de las preguntas que están dirigidas a recabar los datos personales de nuestros interlocutores. También encontramos información valiosa que no teníamos, como la existencia de dos tipos de docentes, el de apoyo, para las poblaciones en riesgo, como la maestra “Alondra” y el profesor normalista que se encarga mera y llanamente de impartir los contenidos que el plan de estudios dicta, por lo que pensamos, sería importante en futuras entrevistas solicitar la participación de alguna persona con formación normalista.

Por las razones ya enunciadas en el párrafo anterior y algunos otros aspectos, técnicos y de redacción en nuestra guía de entrevista, que encontramos luego de nuestra primera intervención, decidimos tomar este ejercicio como piloto, para poder elaborar una segunda versión de la guía que nos permita acercarnos más y mejor a nuestros objetivos de investigación

## **TRANSCRIPCIÓN DE LA PRIMERA ENTREVISTA**

E: Entrevistador

M: Maestra

E: Buenos días de nuevo, somos estudiantes de psicología en la UAM- Xochimilco .Como le mencionábamos hace un momento nos interesaría conocer su experiencia como docente y entonces vamos hacer una entrevista abierta que va a durar unos cuarenta a sesenta minutos, que en este momento está siendo grabada. Bueno, nos gustaría comenzar por sus datos personales: ¿cómo se llama usted?

M: Hola, buenos días. Yo soy Alondra<sup>2</sup>...

E: ¿Qué edad tiene?

M: Tengo 39 años

E: Muy bien, ¿y usted es profesora de esta escuela, qué es lo que imparte?

M: Sí, yo soy profesora de esta escuela, soy la profesora de UDEEI, la maestra de educación especial, atendemos a la población en prioridad en riesgo o mayor riesgo; regularmente es la población indígena, migrante, alguna discapacidad, situación de calle, talentos específicos o superdotados.

E: Muy bien, ¿y cuánto tiempo lleva usted ejerciendo?

M: Llevo alrededor de tres años y medio

E: Muy bien, ¿y cuál es su formación disculpe?

M: Yo soy licenciada en educación especial, especialista en discapacidad intelectual.

E: Muy bien, ¿y más o menos cuánto tiempo lleva usted en esta escuela?

M: Es más o menos el tiempo que llevo trabajando lo que tengo en esta escuela

E: ¡Oh, muy bien!, ¿y cuánto tiempo es más o menos me había dicho?

M: Es tres años y medio.

E: Sí, los tres años y medio. Y bueno, para usted en su experiencia ¿qué significa ser docente?

---

<sup>2</sup> Cambiamos el nombre original



M: Es un gran, gran compromiso. Yo creo que es un compromiso de ética con nosotros mismos, creo que si no tenemos ese compromiso de ética con nosotros mismos no podemos ser docentes. Yo lo he comentado anteriormente, sobre todo como yo atiende a los niños vulnerables, hay situaciones que yo atiende en casa fuertísimas, ustedes pues yo creo que ya han tenido oportunidad de ver algunas situaciones. Pero si el niño vive una situación fuerte en casa y todavía vive una situación fuerte en la escuela, pues como lo vas ayudar como docente, por eso yo le atribuyo el cien por ciento de la ética que tú tengas como profesional de la educación

E: Y en su experiencia, ¿cuál cree que es el reto o los mayores retos que enfrenta un profesor?

M: Hoy en día ya no son los alumnos el reto, hoy en día los padres de familia se han convertido en el reto para nosotros como docentes, porque como quiera a un niño lo manejas, lo motivas, le das material, hablas con él, es un niño finalmente, ¿no?, no están maleados. Pero un padre de familia viene a exigirte lo que él no hace normalmente, viene a exigirte que hagas el trabajo que él debe de hacer, recordemos que educan en casa, nosotros aquí en la escuela le damos contenidos pedagógicos pero la educación viene de casa.

E: Y en el caso de la educación especial ¿usted cree que haya algunos otros problemas que también se presenten o son los mismos retos?

M: Sí, hay situaciones que hemos enfrentado aquí en esta escuela, yo creo que para todos los padres de familia y también para los maestros, los compañeros maestros. Me voy a regresar un poquito para contestar esta pregunta, en esta escuela en el turno matutino no habían tenido UDEEI, no habían atendido a los niños especiales o a la población vulnerable, soy la primera maestra de UDEEI que llego a esta escuela. Los maestros se están familiarizando con el trabajo a este tipo de poblaciones y los padres entran en conflicto, “mi hijo no es normal, (lo comilló), mi hijo tiene esta situación, no tiene este conocimiento cognitivo”, pero no lo aceptan y además los padres de familia no le brindan la atención a sus hijos que deberían de dar. Un niño con discapacidad inmediatamente lo detectas desde el primer mes de nacimiento, con la prueba Tamiz nos pueden dar algunos indicios de que un niño tiene discapacidad, pero los papás hacen caso omiso de estas situaciones y no los

atienden. Tenemos un niño en quinto año, todos lo conocen en la escuela, en nuestras casas todos lo conocen y todos lo hemos correteado, nos ha dicho groserías a todos, nos saluda a toda la familia, pero el niño no es el culpable, su familia no lo atiende no le dan un seguimiento, no le dan una medicación apropiada, es un niño que ha sufrido violencia intrafamiliar y pues el niño realmente va creciendo a la deriva, realmente se está defendiendo, realmente no está viviendo, está sobreviviendo, con ese conflicto viene aquí a la escuela. Y bueno, es un triple reto, y yo creo que más para la maestra de grupo, porque yo oriento a la maestra, pero tengo que ir con más grupos, tengo que entrevistar a los padres de familia, trabajar en dirección. Realmente el reto es para la maestra, pero menciono este caso para que vean que los padres de familia hoy en día no apoyan a sus hijos, no nos apoyan con tareas, llegan sin material, nos dicen “es que no tengo dinero”, pero pues los libros de la SEP los regalan y muchas veces ni los traen, no traen un lápiz, no traen colores, les dan una tarjeta para surtir útiles y para el uniforme, y aun así no hay disposición por la mayoría de los padres, no todos pero si una gran mayoría.

E: Menciona usted algo muy interesante, y es el hecho de que los padres que tienen alguna discapacidad tienen como una resistencia aceptarlo y pues eso va mermando la manera en cómo se puede trabajar con ellos, ¿usted a qué atribuye ese hecho de que los padres se resistan aceptar la situación de los chicos?

M: Un punto muy grande creo yo es la ignorancia, es un tema tabú hasta la fecha, a pesar de que se han hecho tratados como el de Salamanca, acuerdos en los que ha intervenido la ONU, la UNESCO, etcétera. Hay desconocimiento, como les comentaba, ¿no?, esta escuela no había tenido la atención para sus niños con discapacidad, apenas estamos comenzando el trabajo y yo digo que así como esta escuela debe de haber otras que no cuentan con este servicio. Los padres de familia no saben que hay atenciones para sus hijos, no saben que muchas veces del psicólogo, el trabajo que ustedes realizan, no saben que ustedes son parte de la canalización o derivación de un alumno. Yo a lo mejor hago una observación y digo es un niño que requiere atención profesional, ustedes evidentemente aplican sus test, evidentemente, pues requiere la atención del neurólogo, del paidopsiquiatra, etc. Pero si yo como maestra especialista no conozco el trabajo que ustedes realizan y su vez ustedes no conocen el trabajo que realiza el neurólogo, el paidopsiquiatra, y por ejemplo, ustedes quieren atender al niño pues no, porque no conocemos, o si yo

quisiera atender al niño, pues no, yo no conozco de medicamentos. Yo pienso que aún estamos en pañales en el tema de la inclusión, de la atención a personas con discapacidad. En esta escuela tenemos una niña en silla de ruedas, su diagnóstico es secuelas de meningocole, am.... tiene una válvula nuclear, innovaron por eso utiliza silla de ruedas, en la escuela no tenemos rampas, lo básico, lo básico, no tenemos rampas, se ha solicitado a la delegación, a las autoridades correspondientes que nos pongan unas rampas y no, no hemos recibido respuesta y yo pienso que es indispensable. Se tuvo que hacer una modificación en ese grupo porque la clase de música es aquí arriba y pues no hay quien suba a la niña. Nosotros queremos que la niña tome la clase, pero la maestra tenía que bajar siempre al salón, el material de la maestra, el teclado, metalófono, todo el material obviamente está en su salón, era un relajo bajar material, subir material. Se llegó a un acuerdo con los padres de familia, una clase la toman en el salón y una clase la toman en el aula de música. Los padres de familia vienen y hacen el favor de subir a la niña, y se esperan la clase y la llevan nuevamente a su salón, porque la escuela no cuenta con la infraestructura. De hecho, se comentó a los padres de familia cuando la inscribieron esta situación no tenemos infraestructura, pero podemos adecuarnos así y es lo que hemos hecho. En un principio las maestras tenían miedo, “¿qué vamos hacer?, usa silla de ruedas”, y un show para todos. No pues, nada más enseñarle acercarse a la orillita y que se baje, se le ha enseñado a la niña ser un poquito más independiente, poco a poco toda la escuela se ha ido involucrando en ese proceso y ya entre todos ayudan.

E: Bueno, dentro de lo que nos dice toca un punto importantísimo y es el de la inclusión. Como nos comenta, ustedes de alguna manera van resolviendo como se van presentando los problemas y van tratando de dar solución, al mismo tiempo de que exigen a las autoridades correspondientes pues el apoyo. Algo que me interesaría mucho saber es en este tema de la inclusión ¿cómo ha sido la exigencia de las nuevas reformas, principalmente la última la del sexenio de Peña Nieto y principalmente como nota usted las exigencias de inclusión con los nuevos no sé si llamarle modelos o cambios con respecto a la reforma educativa?

M: Aquí hay dos vertientes en la inclusión, efectivamente se puede dar la inclusión en un aula regular, pero hay situaciones que considero que no se puede dar una inclusión. Hay casos muy fuertes de discapacidad, por ejemplo, poliomielitis, un niño

que tenga esta enfermedad son niños muy rígidos o muy frágiles, muy aguaditos, son esas dos situaciones en esa enfermedad en particular. Para empezar, la silla de ruedas o la cuna que utilizarían es especial, no es una silla de ruedas como todas la que conocemos, ¿no?, hay una que debe de ir sujeta del torso, hay una que de la cabeza, recordemos que la mayoría de ellos están así (posición rígida) y eso es rígido. Si incluyes al niño, pero el contexto no es favorable, si la maestra o maestro de grupo no están preparados para atender a esta población. En mi caso yo es lo que estudie, yo soy especialista por eso, y mis prácticas eran en APAR, en teletón, un centro de atención múltiple, yo estoy familiarizada en el trato de niños con trastornos neuromotores, ciegos, mudos, sordos, de todo esto, pues porque es mi trabajo y es mi formación, pero los maestros su formación es educación básica, creo que si llevan un semestre que les dan educación especial pero no van a ver en un semestre lo que yo vi en toda la carrera, es la parte que choca, realmente choca y yo comprendo a mis compañeras que luego entran en shock, porque si yo digo ¿qué vamos hacer?, ellas que desconocen con mayor razón. Y lo que la nueva ley quiere hacer es lo tienes que atender, también vas atender a un ciego, un sordomudo o pues al alumno con trastornos neuromotores, ¿cómo le vas hacer?, quien sabe, pero tú lo tienes que atender. Yo considero que la inclusión no nada más debe abarcar a los alumnos, también a los docentes los tenemos que tomar en cuenta, porque son el pilar en un aula, en el aula que sea. Yo estoy en contra de que desaparezcan los centros de Atención Múltiple porque ahí el personal pues son puros maestros especialistas, en el CAMAI a parte del maestro está el maestro especialista que para eso estudió, además hay psicólogos, además hay enfermeros o doctores, terapeuta de lenguaje, trabajador social, o sea, hay un equipo mejor preparado que en una primaria regular, pues como comentaba en el aspecto de la discapacidad, de la inclusión estamos en pañales. Las modificaciones que tú mencionas, que hemos ido trabajando es lo que se llama flexibilidad curricular, tenemos que hacer flexible el currículo para este tipo de población, incluso para un alumno que tenga discapacidad intelectual. Las modificaciones estructurales pues no las podemos hacer, por eso realizamos lo que se llama “ajuste razonable”, el subir a la niña e incluso que la profesora baje al grupo porque la niña de silla de ruedas no puede, a eso se considera ajuste razonable y es parte pues de la flexibilidad que nosotros como escuela podemos ofertar a la niña, y pues también a los padres de familia y también a las compañeras docentes.

E: Bueno, y con lo que usted ha estado observando con sus compañeros docentes, ¿cómo cree que han impactado este tipo de exigencias de inclusión que tienen estos modelos, que al final como usted nos comenta no empatan mucho con la realidad, qué tipo de ideas o sentimientos despiertan en los docentes?

M: Pues... hay compañeras y compañeros que reconocen que estas poblaciones vulnerables necesitan el apoyo, hay compañeras que aunque lo reconocen no lo llevan a la práctica, más carga de trabajo, más lo que quieran, ignorancia, desconocimiento, flojera, o sea, intervienen muchos factores, falta de preparación, falta de empatía, ahora sí que el factor que quieran. Pero aquí en la escuela lo que yo pienso que ha impactado mucho es a la población indígena, cuando yo llegue ni conocían que tenían población indígena, se desconocía, obviamente población muy vulnerable, retraídos, inseguros, falta de apoyo, no se pueden comunicar, hablan dialecto, la maestra da su clase y no le importa si le entendió el niño, etc. Cuando yo llego aquí empiezo a sensibilizar desde directivos, el supervisor estaba, y poco a poco ir metiéndonos con los compañeros maestros, miren entiendan vienen de una comunidad, rescata eso, la interculturalidad es a lo que le hemos dado mucho peso, por ejemplo, algunas clases son planeadas para esta población, el tema que quieran, por ejemplo, los animales del campo, pues obviamente nosotros le decimos gallina pero ellos le dicen de otra manera, ¿no?, el burrito, la vaca, todo eso nosotros lo conocemos de una manera y ellos de otra, rescatamos vocabulario básico, como se diga, bueno yo tampoco se hablar una lengua pero nos apoyamos de alumnos de comunidades indígenas y de los papás. Rescatamos vocabulario básico, básico, por ejemplo, no se unos diez nombres de animalitos en español y como se dice en su lengua, aquí tenemos ocho dialectos diferentes, ocho, el que predomina es uno de Chiapas que se llama tzeltal, regularmente nos enfocamos a ese.

E: ¿más o menos cómo cuántos alumnos son?

M: Son 22 alumnos de procedencia indígena, ya de ahí se van zapoteco, mixteco, chimalteco, mazateco, náhuatl, otomí, etc. Como es la población del más constante el tzeltal ahí sacamos los vocabularios, hemos sacado los números, algunos animales, las personas que integran una familia, palabras como: con permiso, por favor, gracias, partes del cuerpo y eso se trabaja en una clase normal. Obviamente los únicos que conocen eso son los niños indígenas y pues ellos, “¡yo, yo, yo, eso

yo lo sé! “ (levanta la mano). Y que levanten la mano es un logro, porque regularmente son alumnetos súper retraídos, no tienen un mal comportamiento pero siempre han sido discriminados, siempre así los hacen a un lado y pues que se les tome en cuenta eso les ha dado a ellos muchísima, muchísima seguridad, este (se queda pensando)... también les cuesta trabajo adquirir la lectoescritura, un niño indígena consolida la lectoescritura en español hasta tercero o cuarto año, no en primero y segundo como lo hicimos nosotros. Recordemos que ellos primero y segundo se familiarizan con el lenguaje español, y su tercero y cuarto año es como si fuera primero y segundo, o sea, también hay un retroceso en su consolidación lectura- escritura y sus operaciones básicas, no por incapacidad sino por falta de comunicación. Bueno, este... estos alumnos de esa manera han sido tomados en cuenta aquí en la escuela, tan es así que este ciclo escolar en el grupo de primer año tenemos creo que 11(se queda pensando), 12 alumnos de 27 son alumnos de procedencia indígena, lo que está pasando aquí en esta comunidad es que se están pasando la voz “en esa escuela nos apoyan, en esa escuela la maestra de UDEEI apoya a nuestros hijos, en esa escuela hacen esto, nos dan esto”. Yo voy con los papás hacer los trámites para inscribir a sus hijos, en las juntas los papás tampoco entienden el español, hablan unas cuantas palabras, yo trato de pues como sea tratar de explicarles, dijeron esto, dijeron aquello, es la manera en la que hemos impactado en esta población. Con la población que tiene alguna discapacidad o que requiere alguna intervención profesional hago la sugerencia al padre de familia, a los maestros y al directivo de derivar alguna institución, aquí cerca tenemos un centro de salud donde hay psicólogos, hemos tenido la intervención de CECOSAN y otro tipos de fundaciones, instituciones, el Psiquiátrico infantil a donde nosotros sugerimos y orientamos a los padres para que atiendan a sus hijos. Ya también ese trabajo como que está empezando a tomar fuerza, ya están familiarizándose más con el tema, a pues llevo a mi hijo al psicólogo ¿no?, no está loco, requiere atención porque hay algo que evidentemente no va bien y poco a poco va tomando fuerza, se está normalizando esa parte de la atención profesional y como educación especial nuestra intervención en esta escuela.

E: Bueno... y este dentro de todas estas variables que usted va encontrado en su práctica, ¿cuántas de ellas están tomadas en cuenta en las nuevas modificaciones o las nuevas reformas que han estado enviando?

M: ¡Híjole!, pues esa es una pregunta muy difícil porque pues las nuevas leyes tomaron en cuenta todo menos la práctica del docente, menos la realidad que nosotros vivimos aquí en la escuela, ¿no?. No es lo mismo que el secretario de Educación Pública diga pues tienes que atender a cuarenta , cuando sabemos...este... que ya no caben en el salón, están todos amontonados y los invito a ver grupos en los que tenemos treinta y dos, treinta y tres alumnos, y se tienen que atender porque es la ley, no pueden abrir otro grupo solo hasta que sean creo cincuenta alumnos, mientras la maestra tiene que estar lidiando con todos los niños y se hace el trabajo se realiza pero no son las condiciones óptimas. Otra cosa que considero que es un error garrafal, tremendo error, es que el plan de estudios está basado o tomado en países de primer mundo. Nosotros, no somos un país de primer mundo, somos un país tercermundista donde la población del país a nivel universitario, pues desconozco el porcentaje pero yo creo que ha de ser el menos del diez por ciento de la población del país accede a un nivel universitario, de ese diez por ciento que hablaríamos ni a mitad de los profesionistas trabajan en su área, ese es otro problema. El programa del expresidente está basado en prácticas Europeas, en específico españolas, nos mandan sus videos y hablan en español pero de España “vos tener que hacer esto y quien sabe que tanto, ¿no?”, ¡Ah, pero que creen que también se atreven a compararnos con los Japoneses y les puedo mostrar los videos!, ¡ Ah!, y como a los japoneses les ha resultado esto ya quieren que también nosotros utilicemos estas estrategias que vienen de Japón, en Japón para empezar la educación que llevan los niños si viene de casa, es un país muy conservador, hablando de la educación tienen muchísimas tradiciones, muy, muy fuertes, muy arraigadas y si para ellos la educación es el pilar, a lo mejor no serás profesionistas pero estás bien educado y para ellos está bien, eso es lo que vale. Nunca va a funcionar algo que no está diseñado para lo que es, no podemos tomar un modelo japonés, ni tampoco un modelo español porque nuestro contexto no es el mismo, aquí hay niños que viven en la calle, aquí hay niños que tienen cáncer, aquí hay niños con síndrome de Down, que también los hay allá, pero aquí no son atendidos, aquí no sé el cinco por ciento de esa población yo creo que es atendida. Para empezar estamos todavía muy cerrados, los padres de familia no apoyan, los compañeros maestros tampoco, nuestras autoridades pues menos, mientras no se haga un plan de estudios realmente basado en lo que somos, somos latinos, no somos... este... somos un país muy de familia, muy de tradiciones, se viene el 10 de

Mayo, hay un relajamiento que si porque no dan el día, que si no tienen mamá y quien sabe qué. y es por eso porque la mamá en México es una tradición pero que... yo creo que es la más fuerte de todas ¿no?, aquí, y no se toma en cuenta, ¿no?, algo más que no sé toma en cuenta, y pues así podría mencionar muchísimas cosas y no concuerda lo que la autoridad te dice con la realidad, ya cuando lo llevas a la práctica, no, no va. Anudado a eso, está otra vertiente nosotros como docentes estábamos siendo evaluados de manera muy negativa, sino pasas el examen adiós, yo me pregunto ¿cuándo un médico se le muere un paciente ya no es médico?, ¿cuándo un abogado pierde un caso ya no es abogado, ya no puede litigar?, ¿por qué a un docente se le castiga de esa manera?, yo desafortunadamente sufrí la reforma educativa, si estoy de acuerdo en el examen de oposición, tienes que hacer un examen para entrar un trabajo todos lo hacemos en todos los trabajos, mecánicos, profesionistas, el carpintero, todos, todos hacemos un examen para ir a pedir un trabajo y para verdaderamente demostrar que sabes lo que dices que sabes, pero si ya hiciste un examen de oposición, hicimos un examen profesional, tuvimos prácticas profesionales, etc, tenemos una cedula profesional que avala que estudiamos tal cual cosa, ¿por qué un examen tiene que determinar, un examen estandarizado porque ese examen tiene que determinar lo que sabes?, no es así, yo no sé lo que saben en Yucatán, yo no sé lo que saben en Durango, y pues el contexto de la ciudad es muy diferente al del campo, al de la playa, al de las montañas, es muy diferente y todos teníamos que resolver ese examen sino bay, no es un examen. A los seis meses de que entras al servicio profesional docente te hacen la evaluación, al año te hacen otra evaluación, a los dos años la evaluación con la que te dicen sino te quedas te vas, ¿no? , sufrimos una tensión, son meses de no dormir, porque si no pasas el examen pierdes el trabajo, y luego digo, si me preguntaran de mi carrera, pero no, nos preguntan de geografía, de historia, de educación física, de música, de TICs, de todo, de todo nos preguntan, ni siquiera es un examen enfocado a un área en específico y de ningún maestro. El de educación física igual, tiene que contestar de todo, el de historia tiene que contestar de todo ¿no?, y pues así está, no está contextualizado a nuestra realidad, definitivamente, no está contextualizado a la realidad, no es favorable.

E: Y dentro de todos estos contenidos que vienen en el examen, ¿hay alguna parte, igual algunos reactivos que contemplen la inclusión?



M: Sí, hay varios, yo creo que todo el examen, por ejemplo, te preguntan tienes un niño en tercer año que tiene síndrome de Down, que tiene rabietas, no sabe leer, no sabe escribir, te contextualizan un poco del niño y ya después te preguntan ¿qué método de lecto-escritura utilizarías para que el niño acceda a la lectoescritura?, y te ponen ahí tus respuestas: el global, Mijares, etc, ¿no?, cada maestro va a contestar algo diferente en base a sus experiencias, porque un maestro tiene más conocimiento en un área o en otro método, a uno le resulta uno a otro le resulta otro, no podemos contestar de manera general esa pregunta. Si tienes un niño ciego, con síndrome de Down en sexto año, golpea constantemente a sus compañeros ¿qué técnica utilizarías para el manejo de ese niño?, y te dan las opciones, te las dan, cada maestro nuevamente va a contestar algo diferente, no es lo mismo, no es lo mismo y nunca lo va hacer, porque lo que yo opine, tú opinas otra cosa, tú opinas otra cosa, (nos señala), no tenemos la misma opinión, por ejemplo, aquí a lo mejor la pared es azulita, no es verde agua, no es azul cielo, vemos las cosas de una manera diferente, ¿no?, para mí es de una manera y para ustedes es de otra. Por eso, los exámenes estandarizados no son favorables, imagínate de la prueba planea que igual realiza el INE, a mi alumno el que hemos comentado que todos hemos correteado le mandan el examen estandarizado y el niño no sabe leer ni escribir y tiene que contestar el examen, ¿en qué momento la autoridad se fijó en sus condiciones, en que momento tomo en cuenta su aprendizaje, su ritmo de aprendizaje, su contexto familiar?, o sea, en ninguno y por ese niño o por niños como él, pues cae ya cuando hacen la evaluación de toda la escuela, pues la escuela está en último lugar porque tiene un niño con cero y eso no toma en cuenta la autoridad en su estadística y no debería de ser, y eso que yo me meto a leer con ellos el examen en algunas ocasiones y ni eso, aun así no sabe el niño de que le estás hablando, ahora sí que para terminar pronto, no es apto.

E: Es una situación bastante difícil (La profesora Alondra mueve su cabeza indicando que sí) . Hace un momento usted nos mencionaba que este... pues toda esta evaluación y la exigencia que no empata con la actividad real, pues despierta cierta tensión y también lleva a algunos malestares como no poder dormir. Bueno... y en su experiencia y en haber escuchado a algunos otros profesores ¿qué otras cosas también genera?.

M: Pues yo, yo soy soltera pero tengo muchas compañeras y compañeros que tienen a su esposo, a su esposa y han tenido problemas familiares e incluso hasta de divorcio ¿por qué? porque uno busca algún lugar a donde prepararse, yo estaba tomando como tres cursos a la vez, además un curso en plataforma, además estaba tomando una tutoría en plataforma, estaba estudiando la maestría, bueno no tenía tiempo para nada. Yo tengo una hija y todos los días “¿mamá vas a trabajar?”, sí y así me la pase yo creo que antes de mi evaluación los últimos seis meses, yo pues no tengo quien me reclame, bueno mi hija, ¿no?, pero como quiera un niño se adapta, pero un marido, una esposa, pues no, muchas veces no entienden que se está uno preparando para el examen, que es parte del trabajo, porque pues no es porque uno quiera es porque me están obligando, no es si quiero es a fuerza, si no cumples con ese requisito ya no puedes continuar. Tenemos conocimiento de una maestra que tuvo un derrame cerebral a causa de esta situación, de la presión tan fuerte que sintió de que no podía con esa presión para realizar el examen, ya era una maestra grande, estudio con un plan de estudios de más allá de no sé cuántos años y pues nada que ver con lo de ahora con las TICS y la maestra se sentía insegura. Otros maestros que no pudieron llegar a realizar el examen, porque choco el camión, porque los asaltaron, se dio el caso de un maestro que iba a su examen, asaltaron el camión y lo acuchillaron, y no pudo realizar el examen, la autoridad no tomo en cuenta esa situación, no se presentó “ ¡ah, bueno no le interesa el trabajo, bay, adiós!”, todavía de que el maestro estaba lesionado, lo corrieron de su trabajo, de él dependía su familia, o sea, bueno se empieza a generar, una, otra, es una cadenita. En mi caso yo no termine porque ya no podía, ya no podía con la presión, ya no podía aparte de que estaba toda flaca, ojerosa, ya no podía y decidí enfocarme y a tratar de asegurar un poco más mi trabajo, y pues ya la maestría vendrá después.

E: Y en su opinión, ¿cuáles propuestas considera que son más adecuadas las del gobierno anterior o las del gobierno entrante?

M: ¡Ay!, pues había en todas las situaciones, hay cosas que nos van a parecer y que no nos van a aparecer, pero por lo menos el gobierno anterior no te condicionaba tu trabajo, yo creo que si se diera a escoger a los compañeros pues todos preferiríamos el gobierno anterior porque tu trabajo no dependía de un examen para mantenerte, antes estaba la carrera Magisterial y los maestros hacían sus cursos,

hacían sus exámenes y si lo acreditabas tu curso a pues ya subías otros escaloncito más, te pagaban un dinerito más. Porque siempre dicen que los maestros no se preparan, que apenas ahorita nos están evaluando, eso no es cierto, no es cierto toda la vida los maestros nos estamos preparando, estamos en cursos, yo en lo que va de este ciclo escolar llevo como tres cursos, en lo que va ahorita en este ciclo escolar y cada ciclo escolar así es, tenemos que tomar cursos, hay unos pues que nos gustan, y dices a mí me falta fortalecer matemáticas, a mí español , juegos de ludoteca , tomas los cursos unos por gusto y otros por obligación pero finalmente nos estamos preparando. También aquí ha caído una, pues como una persecución hacia los docentes de que no trabajamos, de que no hacemos nada, de que golpeamos a los niños y no sé infinidad de cosas, yo tengo poco tiempo dedicando a mi carrera, pero pues yo no he visto que mis compañeros maltraten a un niño, que les hablen mal, que les digan groserías, yo no he visto eso, yo he visto de que respetamos a los niños. Al contrario, invitamos a los padres de familia a que participen en la educación de sus hijos, y los citamos y los volvemos a citar , y mire señora usted apoye en casa por favor, es para beneficio de su hijo de su hija y mire ayúdele a estudiar las tablas, un ratito cinco minutos, lea diez minutos todos los días, cosas así, es lo que yo he visto en esta escuela y en muchas escuelas en las que me he parado, es lo que siento realmente que sucede. Al docente no le estamos dando la importancia que tiene, a mí mi mamá me decía respeta a tus mayores, respeta a tus maestros pero aquí los niños nos dicen “ a pues mi mamá me dijo que si me regañaba que la mandara a la goma”, hasta groserías y no es cuento ahora eso nos ganamos, nos dicen groserías, te puede mencionar algunas que ya conocen (risas) , y no pasa nada, seguramente usted lo regaño y pues sí ¿qué quieren que deje que ahorque al otro niño, que le entierre un lápiz o que quieren?, ¿no?, se está perdiendo valores, ese es otro punto muy importante, estamos perdiendo los valores, no les estamos enseñando a nuestros niños valores. Hoy en día la tecnología nos rebasa, el papá le da la Tablet, el celular, el SKY al niño para que no esté dando lata, pero yo por ejemplo en mi caso mi mamá llegó a jugar conmigo a las muñecas, a la comidita, mi papá pues llegó a jugar conmigo futbol, cosas más deportivas ¿no?. Y hoy en día los papás no se ponen a jugar con sus hijos,” ten la Tablet, ¡ay!, no me estés molestando”, “préndele a las caricaturas”, y siento que muchas caricaturas no son aptas para los niños, son violentas, son caricaturas para adultos como los Simpson ¿no?, es una caricatura para adultos y le preguntas a cualquier niño y te la

contesta. Goku es muy violento, siempre se están peleando y cosas así, y es lo que ellos están viendo. Nuestro niño especial de quinto año su máximo es ser soldado comunista para matar gente, siempre anda matando, te hace con su mano que tiene una metralleta, ¡ah! porque él conoce una metralleta, él ve videos todos los días por las tarde en casa de armas, de cómo utilizar un arma, no tiene supervisión y es un niño con discapacidad, en el momento en el que llegue a sus manos un arma no quiero ni imaginar lo que va a pasar. Y todos los días anda, tatatatata( simula que dispara) y nos mata, según él nos mata y le decimos Matías no andes matando a tus compañeros, y así le decimos y todas las tardes taaaaa(simula que dispara). Y luego a veces dice groserías y cosas así, y digo ¿dónde está la supervisión de nosotros como padres?, ¿qué va a ser de ese pequeño?, ¿por qué si yo le digo a la mamita del pequeño que lo atienda, porque yo estoy encubriendo en una falta si lo que quiero es que lo atiendan?, y pues es la realidad, la terrible realidad que estamos viviendo.

E: Y dentro de todo este contexto tanto de las nuevas exigencias de los gobiernos que se van y los mismos que entran, los mismos padres, la misma sociedad, ¿usted cree que el rol de maestro, del profesor ha cambiado?

M: Sí, ha cambiado y mucho porque nos sentimos atados de manos, dejas de llamarle la atención a un niño porque pues conoces al papá, aquí en la escuela tenemos narcomenudistas y no vas a regañar al hijo del papá que secuestra o del papá que vende droga, ese es el contexto que en muchas escuelas se está viviendo y sí efectivamente ha cambiado el rol del maestro, de ser una figura respetada, pues ahora es el pelele al que todo mundo puede insultar niño, papá, abuelita, ya no es una figura de respeto.

E: Pues sí, si es una situación bastante difícil, y bueno ¿cómo cree usted que se pudiera garantizar una situación de calidad?, bueno yo sé que el contexto es súper difícil, la pregunta es hasta utópica, pero bueno en su experiencia con los recursos que usted tiene, cómo cree que se podría garantizar?

M: Yo pienso que si nosotros hacemos lo que nos toca hacer, yo creo que se podría garantizar la educación, si yo como maestro hago lo que me toca, planeo, todas esas cosas que hacemos, utilizar materiales, motivar, vamos a ganar terreno, pero yo necesito que el papá o que la mamá hagan su trabajo, ¿cómo?, abrazando a su

hijo, motivándolo, comprándole los materiales, animándolo “tú puedes”, mandándole lunch, viendo su alimentación, que duerma bien, pues eso son partes de los derechos de los niños, que coma bien. Aquí tenemos niños que vienen sin desayunar y sin cenar, o sea, un día antes no cenaron, no desayunaron y aquí si la maestra tempranito dio el desayuno pues que bueno, y si lo dio hasta la hora del recreo pues la tripa le está chillando para un lado y para el otro y ni modos se tienen que aguantar, y pues yo como maestro no puedo hacer nada, el desayuno es una colación no es un desayuno como tal, tendría que el niño venir desayunado, ese niño o niña que no desayuna pues obviamente lo único que le importa es comer, no le importan las tablas, el enunciado, el predicado, nada, lo que le importe es “ojala ya den los desayunos porque me estoy muriendo de hambre”, ese pienso que sería el rol del padre de familia, apoyar. Y también el rol de nuestras autoridades, ese también es muy importante si nuestras autoridades realmente tomaran en cuenta los contextos del país, de un país latino, de un país de familias, de tradiciones, un país tradicional, cerrado, con pocos profesionistas, se tiene que tomar en cuenta todo eso, un país con diversidad cultural ¿con cuántos? (nos envía la pregunta), seiscientos y tantas lenguajes indígenas, creo, si realmente tomáramos todos esos contextos y diseñáramos un plan de estudios para México, viniendo desde México y para México yo pienso que podríamos encausar otra vez la educación, si todos hacemos el trabajo que nos corresponde hacer. Si uno, cualquiera el papá, la autoridad o el maestro no hacemos lo que nos toca, difícilmente a nivel kínder, primaria, universidad, difícilmente vamos a rescatar la educación (silencio)... difícilmente, esa es mi humilde opinión.

E: Sí, claro que sí, ¿y bueno, ya con este escenario que ya está puesto y con todo el contexto que ya tenemos, en su opinión cuál cree que sea el futuro de la labor docente?

M: Yo quiero ser positiva, este nuevo gobierno en uno de sus planteamientos pone que el padre es corresponsable de la educación de sus hijos.

E: Eso no venía en la anterior

M: No... y yo pienso que eso es un buen punto, por ejemplo, las evaluaciones punitivas van para abajo, se están descartando, hay algunos elementos que pudiéramos rescatar. Yo quiero ser positiva, quiero pensar que va ayudar de cierta

manera, es decir, siempre ha existido que por ley un padre de familia tiene responsabilidad de su hijo, pero ahora ya lo está manejando otra ley, la ley educativa, papá debe intervenir en la educación de su hijo, ¿no?, ya está por ley, ya no es un cuento que yo le diga a la mamá, oye cómprale los materiales, por lo menos los libros, ¿no?. Yo quiero pensar que va a ser positivo el cambio, quiero pensarlo de esa manera, si porque vienen atrás muchas generaciones, van a seguir viniendo más y más generaciones, y no queremos ir en picada, todo lo contrario debemos tomar todos los elementos positivos, la tecnología, yo hasta que entre a la universidad tuve acceso a una computadora, antes hacíamos con la máquina mecánica nuestras tareas y hoy en día veo a muchos niños que están haciendo en la computadora la tarea, o sea, tomemos también lo bueno de la tecnología, no todo es malo, ¡no, no, no! ( mueve la cabeza indicando que no) .Todo bien administrado pues nos da un resultado positivo y por eso yo quiero pensar de manera positiva, en que pues... la gente está muy esperanzada ahorita con este nuevo gobierno, toda la gente en general, y pues si todos ponemos ahora sí que nuestro granito de arena van a mejorar las cosas.

E: Bueno, nos quedamos con eso, compartimos también la posición positiva. Bueno, pues muchas gracias maestra, por nuestra parte sería todo, agradecemos muchísimo lo que nos ha compartido, al menos que usted quiera agregar alguna otra cosa

M: Sí, no dejen estudiar, prepárense, una licenciatura ya no es nada, sigan adelante.

E: Muchas gracias

### *Segunda entrevista profesora Alondra*

E: Buenos días maestra Alondra, gracias por aceptar esta otra entrevista con nosotros. Desde la última vez le comentábamos que la conversación será grabada, sólo con fines escolares, no se va a difundir ni su nombre, ni ningún otro dato que usted nos otorgue. La plática pasada usted nos contaba sobre usted, de su labor como docente y los cambios que de alguna manera a encontrado en su labor, desde que inicia y el proceso. En esta segunda plática lo que más nos gustaría saber o

escuchar de una manera más detallada, un poco más profunda cómo ha sido su labor como docente.

M: Buenos días, gracias por la entrevista. Bueno mi experiencia como docente ha tenido, pues, así como sus topecitos, sus alti bajos, también los niños siempre nos van a mostrar un lado muy bonito, sea el niño que sea, yo creo que esto es la parte gratificante en todo esto, el pago que se nos da no monetario, sino el beneficio que nuestros niños obtienen por el trabajo que nosotros hacemos. “Que nos llaman, que no trabajamos, que hacemos paro, muchísimas cosas ¿no?”, pues yo les digo en dónde porque mis compañeras y yo siempre andamos al pie del cañón como se dice vulgarmente, no faltamos somos constantes, siempre están los maestros en la escuela, a menos que alguien tenga en casa algo que atender, y yo sé de la misma situación en la mayoría de las escuelas, ¿no sé por qué nos catalogan así?, si nosotros siempre estamos trabajando. Bueno, nosotros a pesar de que un niño no trae material, siempre buscamos la manera de que ese niño tenga material para revisar su actividad para que no se quede así, pero tampoco se visualiza esa parte, muchas partes que nosotros hacemos, incluso ponemos de nuestro dinero, no se visualiza, pero muchas veces ya ni siquiera importa eso lo que importa es ahorita nuestras niñas con limitación motriz, con una discapacidad, está en la escolta eso es lo que importa, esta es la gratificación de todo el trabajo. Esta niña llegó aquí en cuarto año, con la autoestima en el suelo, en su anterior escuela bullying, le apodaban, le decían de todo, llegó con miedo, aquí se le apoyó, se habló con padres de familia, la niña estamos diciendo que está bien, académicamente está bien y ahora podemos decir que tenemos el orgullo y el privilegio de que está en la escolta, es una niña en atención de UDEEI que es la parte que a mí me toca. Otro gran orgullo es un alumno de una comunidad indígena población totalmente relegada en todo nuestro país, indígenas del norte, indígenas del sur, son completamente relegados y ese alumno también está en la escolta, es uno de los mejores promedios de su grupo, esa es yo creo que la verdadera gratificación, son las verdaderas experiencias que nos quedan a nosotros como docentes ¿no?. Es bueno, cuando tú dices lo que me gaste, el tiempo invertido, el traer ahora sí que a los papás de apóyenme y ayúdenme y miren que haga este trabajito y que se ponga a hacer ejercicios todos los días, así es cuando realmente vemos el resultado y dices ¿no? que con que saques a un niño adelante pues ya hiciste algo bien en tu vida y siento

que esa es la parte donde realmente se ve si tenemos cierta vocación o de plano no la tenemos. Porque no nos pagan bien y todo eso, pero pues finalmente de eso hemos vivido, de eso han vivido familias de generaciones y generaciones. Y pues sí, si de plano no te gustan los niños, sino quieres batallar con los niños, si no quieres escuchar el ruido que se escucha de fondo maravilloso (dice mientras sonrío y con la mirada y las manos señala en círculo, para hacer referencia a los insistentes y constantes gritos y voces de niños que provienen de todos lados). Qué cuando no se escucha dices ¿qué pasó?, está triste. Un niño lleva la alegría a todos lados. El tener un niño quieto, el tener un niño sentado, es de pensar ¿bueno ese niño está enfermo o qué le pasa, no?, ¿qué tiene?, ¿por qué no hace ruido?, porque todos los niños sanos brincan, gritan, hablan, jalan, arrastran. Es el indicativo de que el niño está bien. Incluso nosotros nos sentimos mal y no nos queremos ni mover. Y pues sí todas estas experiencias, nos traen gratificaciones. También hay otras situaciones, que por más que nosotros nos esforcemos, por más que llamemos a los padres de familia no nos responden. Por favor apóyenos, si no traen el material, nosotros les hemos comprado cuadernos, les hemos comprado el lápiz, el pritt para que realicen sus trabajos y muchas veces ni así los papitos nos apoyan. No sabemos las circunstancias por las que están pasando ¿no?, muchas veces les preguntamos y muchas veces pues no son sinceros con nosotros. Les pedimos que traigan a los niños a la escuela, faltan mucho y es la parte que uno como docente se siente o nos llegamos a sentir con impotencia de que sabemos que los niños tienen un potencial, tienen ciertas características. Y uno dice, no este niño va a ser excelente, por ejemplo, en matemáticas o ese niño es excelente en literatura a la mejor este va a ser geógrafo. Pero el ver la poca participación que tienen por parte de sus familias, eso es desgastante, se entristecen como personas y digo yo, ¿qué les estamos brindando a la sociedad y a ellos mismos, a los pequeños?. Obviamente son personas con pocos valores, con poco interés en una escolaridad y si algo como nación nos ha de sacar adelante es el estudio, no otra cosa, no andar delinquiendo. El estudio y la educación que les demos a los niños de nuestro país es lo que nos va a llevar a un día a salir adelante como país, como nación. Y pues son las dos partes que pongo desde mi experiencia docente, yo trabajo con la población vulnerable indígena, población migrante, niños en situación de hospital en situación de calle, con alguna discapacidad, los que tiene un talento específico o los famosos niños súper dotados, a grandes rasgos es la población que atendemos pero dentro de



estas poblaciones siempre surgen algunas variantes, problemas de conducta, inadaptación, y muchas veces es por el mismo ámbito familiar, muchas veces no están. Ven al papá con algún vicio, inestables con parejas. Y todo eso va causando shocks en los niños. SI ERA UN NIÑO NORMAL, SE COVIERTEN EN NIÑOS INESTABLES. Sabemos que los primeros años de vida es cuando se construye, la base de una persona; físicamente, anatómicamente, nacionalmente, moralmente (hace énfasis con la voz y la cara cuando dice esta palabra). Pero sí crecen careciendo de todos estos principios, pues van a ser niños vulnerables ¿qué nos van a producir? Pues igual a su vez, situaciones vulnerables, fácilmente caen en cosas que no deben de caer y es la situación que nosotros como educación especial atendemos, penosamente, esta población siempre se ha hecho a un lado, difícilmente atendida. Acabo de entrevistar a unos papitos de procedencia indígena, en ningún lado les aceptan a su niña en el kínder, porque es difícil sacar adelante un niño indígena, porque aparte de tener que enseñarle los contenidos le tienes que enseñar el idioma. Y pues ya saben el trabajo que requieren niño migrante o indígena y no se los revisen. Y nos llegan aquí niños indígenas, a la primaria sin haber cruzado el kínder. Y digo, no puede ser posible, no puede ser posible que supuestamente en nuestro país no hay esclavitud no hay segregación y lo hay y nosotros mismos, mis propios compañeros maestros son los que niegan el servicio ¿no? Son los que niegan las oportunidades a esas pocas personas que se preocupan por brindar a la sociedad una personita de bien. Es algo frustrante esa parte de decir bueno yo estoy poniendo lo mejor de mí para apoyar a estas poblaciones vulnerables, pero ¿por qué? mis mismos compañeros, ¿por qué la misma sociedad?, ¿Por qué un mexicano, le pone el pie a otro mexicano?. Eso es triste, esta parte es triste y cada vez creo que, en lugar de avanzar como sociedad, vamos para atrás, tocando este punto de poblaciones vulnerables y estas poblaciones si no son atendidas ¿qué va a pasar en un futuro? Pues lo mismo de siempre, personas de la calle, vagabundos, delincuentes.

E: Usted toca un punto un tema que es muy importante e interesante y es la producción de ciudadanos, usted menciona que, de alguna manera, ciertas actitudes de familiares y de los mismos padres van armando como es posibilidad para poder armar un buen sujeto para la sociedad y también como la segregación que se sufre a partir de ciertas condiciones puede mermar el tipo de sujetos que se generan.

M: Así es

E: Entonces algo que me llama la atención y quiero preguntarle es ¿cómo estas situaciones dañan o dificultan la parte que a ustedes les toca hacer para poder sacar una buena persona a la sociedad?, ¿ha tenido algún ejemplo por acá?

M: Sí, bueno, aquí está lleno de ejemplos, ahora sí que tristemente está lleno de ejemplos. Pues las familias sufren fracturas, que el papá no está con la mamá, que la mamá no está con el papá, buscan otras parejas que ya traen otros hijos fracturados también, tienen más hijos, no funcionan como parejas. Son niños abandonados, en el mejor de los casos hay en casa un tío, una abuelita que viene por ellos a la salida de la escuela y les da de comer, en el mejor de los casos, ¿por qué?, porque el papá o la mamá, están trabajando o consiguiendo una pareja, entonces los niños se convierten en un estorbo, muchas veces los niños son abandonados por sus propias madres, por sus propios padres y pues es aquí donde surgen los desequilibrios morales y emocionales para los niños y es en los primeros años de vida donde se debe de formar todo eso, es donde empieza, llamémosles la introducción para sujetos positivos para la sociedad. Aquí a la escuela vienen desvelados sin comer, no hicieron la tarea, les aprietan los zapatazos, porque ni un suéter les pueden poner, sucios, con ropa con tres semanas sin lavar, los niños más grandes de cuarto, quinto y sexto, ya despiden un olorcito diferente, en las niñas muchas empiezan con su desarrollo de mujercitas y muchas de esas situaciones, muchas veces no son atendidas, higiene dental, no las peinan, no les cortan el cabello, niñas con las uñas pintadas, niños con cortes modernos. Y son niños, no deben de venir así, porque ya después se les hace todo normal. A bueno traes uñas pintadas, luego son las postizas y después la minifalda, así va evolucionando. En los niños igual, con el corte de cabello, después que la ropa, que los zapatos y ya se normalizan las cosas y ya no quieren el uniforme. Que finalmente no debe ser obligatorio, pero en nuestro país se usa uniforme, para distinguir a los niños de un niño civil, por ejemplo, para distinguir a los niños de tal colonia, de la colonia de enfrente, hoy en día un niño debe portar el uniforme y muchas veces ni en esas situaciones básicas, básicas ellos tienen ese bienestar. Viven familias enteras, de 7, 8, 9 personas, con dos recamaritas, donde apenas y cabe una cama, viven dos y hasta tres familias y ya no te respetan los espacios sanos, ya nos son sanos. Un baño para tantas personas, los adultos tienen intimidad y los niños están ahí y todo,

todo se degenera y a al a mejor pues esa intimidación no es sólo con una pareja, sino que cambian la pareja y luego es con otra y luego con otra y se da en hombres y mujeres, y todo ese desequilibrio nosotros lo vemos en nuestros alumnos. En el conocimiento, en el desgano que tienen por aprender. Si su papá o su mamá se dedican a algo, pues aquí en esta comunidad hay mucho narcomenudeo, sexo servidoras, pues digamos vida con el menor esfuerzo. También los niños lo normalizan, es común esa parte “Ay yo para que voy a estudiar, si voy a vender droga, Y voy a tener” (suspende la cita por un momento para aclarar) en el caso de los niños que se expresan (continúa cita) “voy a tener muchas viejas.” Y así lo dicen niños de nueve, de diez años ya con esos pensamientos y también ya muchas niñas con el pensamiento limitado, (cita) Pues al fin que a mí me va a mantener (aclarar) su máximo un narco y eso es tan triste, muy triste. Pero finalmente nosotros como adultos, como productores de este tipo de niños de jóvenes, estamos lanzándolos sin armas a la sociedad.

E: Y bueno todo este complejo de problemas que ahora describe, los ha notado desde que usted los inicio con su labor o ha venido complejizándose o degradándose a lo largo del tiempo que usted lleva de experiencia.

M: Pues yo llevo viendo esa situación algunos años y más se ha dado cuando la tecnología ha impactado mucho en todas las familias, celulares, videojuegos. Ya cualquier niño de kínder, de tres años para arriba e incluso menos manejan un celular, buscan un video en YouTube y a lo mejor su intención no es buscar nada malo. Pero al estar buscando pues encuentran otro contenido y ya ven imágenes con contenido sexual y esto provoca muchas situaciones, uno de ellos es la hipersexualización, que ya nuestros niños viven, la normalidad de las cosas, que un hombre o una mujer tenga muchas parejas. Que en una familia uno sea Pérez Gutiérrez, Pérez Martínez, Pérez González, Pérez, (Mueve las manos dando a entender que se repite y pone cara de cansancio) O sea ya estamos cayendo a los mismos a la normalidad. La tecnología pienso yo que nos ha cortado de valor, es muy buena también, por qué nos ha ayudado a atender enfermedades terminales, los tratamientos han avanzado. Sabiéndola utilizar de manera positiva, es muy buena, pero desafortunadamente nuestros papás que tienen nuestros niños se ponen a leer un libro en la computadora, se ponen a ver videos, buscar pornografía, juegos. Nada, nada que aporte beneficio a nuestros niños y se comienzan a perder

ahí. Yo creo que ¿qué serán?, yo creo que del año 2000 para acá se ha agravado la situación, incluso la violencia en nuestro país se ha agravado y yo lo considero que la tecnología tiene mucho que ver.

E: ¿Entonces usted cree que del 2000 para atrás no estaba tan marcado como del 2000 en adelante?

M: Sí, porque yo cuando iba a la escuela, pues comenzaba lo de la tecnología y comenzaba con video juegos de Nintendo, el sega, family y comenzaban las computadoras en las escuelas, pero nosotros no teníamos tanto acceso a información ilimitada, teníamos cierto control. Pero hoy en día los niños no tienen un control, porque de hecho ni los mismos padres tienen un control, ya es muy fácil acceder a la tecnología en cualquier lado.

E: ¿Cómo les ha tocado mediar con todos estos problemas? ¿Encuentra usted alguna diferencia con las formas en las que se mediaba con estos problemas del 2000 para atrás a la forma en la que se hace hoy?

M: del 2000 para atrás yo era estudiante (Ríe la entrevistada y le sigue apenado el entrevistador)

E: Bueno y hablándonos como estudiante ¿qué notaba?

M: Yo no soy muy afecta a la tecnología, pero yo veía compañeros amigos, incluso familiares que estaban metidísimos en una computadora en un juego, y todo eso. Y yo decía ¿cómo pueden estar metidos tanto tiempo en una computadora?, para mí es y era una pérdida de tiempo. Hoy en día nosotros lo único que podemos hacer aquí como docentes es sensibilizar a los padres de familia, porque hay pequeñitos que ya tienen Facebook, Twitter, Instagram, cosas que ya son para adultos. Los niños tienen acceso a programas para adultos, no nos vamos muy lejos; Los Simpson es un programa para adultos y así los niños desde kínder están teniendo acceso a esa caricatura. Con mucho contenido vulgar, ay bueno mucho contenido muy feo y los niños pues otra vez lo van a normalizar. Así es, para empezar el protagonista es un borracho, gordo, no come de manera sana, etc. El niño obviamente sigue el ejemplo y así cree que es y no, no es así la normalidad, no es así. Nosotros aquí en las juntas que se tienen con los padres de familia les hablamos de, pues por ejemplo de los pedófilos que hay en las redes sociales y que, si

nosotros no vigilamos a los niños o más bien ellos como padres de familia, pues pueden caer en las redes de estas personas. PARA EL TRAFICO DE ORGANOS, PARA LA TRATA DE PERSONAS. Para La esclavitud incluso, porque se sigue dando hoy en día, en pleno siglo XXI se siguen dando estas prácticas retrogradadas y pues es lo que nosotros podemos hacer aquí en el salón de clases igual concientizar a los niños para que no busquen ese tipo de contenidos, se les hace ver que pueden, les enseñamos juegos de antes, rondas, canciones, los atrapados, de todas esas cosas. ¿Por qué? Pues porque son niños, deben de estar corriendo y jugando, se tienen que raspar la rodilla, se tiene que raspar la nariz, la boca un día se deben de romper el labio corriendo y así van a aprender a meter las manos, pero ya las tecnologías ya no permiten eso. Y nuevamente nos generan otros problemas, limitación motriz, sobrepeso y pues ya otra vez se vuelve a normalizar la situación. (Cita algunos pretextos de padres) “No es que mi hijo no puede hacer eso, mi hijo es diferente”. No pues no puede, porque siempre está en los videos, porque no camina, porque no corre, porque no salta, porque no sabe ni caminar. Otra barrera es que los estamos limitando (cita) “No puede y que ni lo intente”. Del sobrepeso (cita) “Ay mi hijo está sano, por eso está gordito” pero no, el niño con sobrepeso es niño diabético, con problemas seguros cardiovasculares, o sea una persona que va a morir joven. Y pues si le seguimos rascando, sale un problemita, sale otro problemita y sale otro problemita y al paso del tiempo todo se va normalizando (cita) “Al fin que te dan tu tratamiento para la diabetes, al fin que te dan tu tratamiento para una cosa y para la otra y para la otra”. Y pues se va normalizando todo, en lugar de tomar cartas en el asunto de manera positiva, pues se van normalizando las cosas.

E: Regresando un poco a este tema tan interesante que usted pone sobre la mesa, acerca de la producción de personas para la sociedad, queda claro que una parte toca a los padres y lo que yo me pregunto ahora es ¿qué parte toca a los profesores de esa formación del buen ciudadano?

M: Nosotros en la escuela les reafirmamos los valores que traen de casa, les reafirmamos, pero yo creo que toca en casa lo primero, como el buenos días, el respeto de no tomar lo que no es mío, este colaborar, no tirar basura, todas estas cositas pequeñas ya las debemos traer de casa. Nosotros aquí como docentes apoyamos a nuestros alumnos de manera pedagógica, con contenidos de matemáticas, de naturales, de geografía, de historia. Esa es la parte que nos toca a

nosotros y sí, sí se reafirma y sí se ven los valores, la amistad, respeto a tu familia, respeto a tus maestros, colabora cuando haces un trabajo en equipo, si algún alumno le cuesta trabajo integrarse, pues hablamos con los demás (cita) “oigan inviten a jugar a Pedrito porque no tiene amigos” esas cosas, nosotros las hacemos aquí en la escuela. Les enseñamos a mediar, si tiene algún conflicto con algún compañero ¿a ver por qué surgió el conflicto? Y siempre van a estar de, pero es que él, pero es que él. Y pues sí aquí hay dos, tres, cuatro involucrados y todos tenemos culpa. Pero no podemos vivir con una culpa, ni podemos vivir en conflicto siempre, tenemos que convivir, porque todos somos parte de un grupo, porque pertenecemos a una sociedad-Y pues hacemos esa parte de sensibilizar. Tienen que trabajar y trabajar bien y qué mejor que trabajar como amigos que como enemigos. Mediamos la situación, a veces necesitamos llamar a los padres también, para que las situaciones no se salgan a la calle, sino que se queden aquí en la escuela. Cuando un niño tiene la dificultad para acceder al currículo, al currículo oficial que nos manejan, entonces intervengo yo como UDI y como apoyo, hago una planeación con los padres de familia en entrevistas y se dan sugerencias para trabajar en casa. Con los directivos para gestionar algo más general cosas que tenemos que revisar todos, una flexibilidad curricular y precisamente con el trabajo de los alumnos que calendarizan a lo largo de la semana la atención que se le brindara a cada uno de los alumnos. Se priorizan los grupos con más necesidades y a los alumnos que tienen más necesidad, para que no tenga una barrera, que le provoque otras dificultades, de manera muy general eso es lo que nos toca a nosotros como docentes, hay algunos apoyos, como la biblioteca, la ludoteca, el aula al aire libre, el aula de en medio. Están pues la maestra de música, las maestras de educación física que apoyan el trabajo de la docente de grupo, de las titulares de los grupos y pues también a los niños les gusta salir mucho del aula.

Van a música o van a educación física, pero aparte de eso, suben a la ludoteca o a cualquiera de las otras áreas de la escuela y pues una se despejan y otra pues les gusta y es la parte que a nosotros nos toca, buscar siempre buscar.

E: Con todas estas carencias y escenarios difíciles que los niños viven en casa ¿cómo se ha resultado estas mediaciones que ustedes siguen?

M: La mayoría de las veces, tienen un resultado positivo, la mayoría de las veces, nos hemos apoyado ya cuando la situación es muy complicada, y eso porque la situación biológica o médica de algunos niños, que si requieren un especialista se les sugiere a los padres de familia que tengan esta atención, porque desconocen. Y la mayoría de los padres que desconocen piensan que es normal que un niño que, a la mejor con algún síndrome, piensan que es normal. Se les explica y se les invita a acudir a un centro de salud que está por aquí, a tras de la prepa, aquí muy cerca. Ellos (se refiere al personal de la clínica) hacen contacto con los papás y ya ellos dependiendo de la situación los canalizan a los hospitales infantiles, con neurólogo, con especialista del lenguaje, con psiquiatras, ortopedia, no sé N cantidad de especialistas y nos ha resultado favorable en la mayoría de los casos, porque muchas veces son niños que necesitan educarse, necesitan una terapia psicológica, estudios especializados que nosotros no podemos brindar aquí en la escuela. Yo ni siquiera tengo un psicólogo, un trabajador social, no lo tengo y pues lo único que uno conoce, uno orienta a los padres de familia, para que vayan con un verdadero especialista, porque vienen y dicen es que quiero pasar con la psicóloga, piensan que soy la psicóloga y no yo nada más soy maestra de apoyo, maestra especialista y sí les puedo dar una orientación, pero nada más. También está la contra parte el papá o la mamá no quieren perder el tiempo acudiendo a un psicólogo, porque no están locos, porque su hijo no lo necesita y porque su hijo es nada más tantito inquieto como su tío fulanito. También está ese desconocimiento en parte ignorancia, pero pues es algo con lo que también nos toca brindar y como te digo, la mayoría de las veces tienen buen final, regularmente los niños son atendidos y ya después de andar atrás y atrás. Incluso años a tras de un padre de familia para que atienda a su hijo, regularmente se logra la atención profesional de los niños y obviamente pues hay avances, en la adaptación en la sociabilidad, en la adquisición de contenidos, en comportamiento, incluso en casa también hay beneficios. Les decimos nosotros, inviertanse un tiempo con sus niños, un año. Pero fórmenlos, inviertan y ya después no van a necesitar, porque solito va a hacer su tarea, solito va a levantar el plato en el que come y más grandecito lo va a lavar, solito va a recoger el uniforme y más grandecito, también lo va a lavar o va a tender su cama. O sea se va a ir formando, pero hay que invertir tiempo y si no lo invierten, sino le ponen un límite; puedes llegar hasta aquí. De aquí no puedes pasar. Pues el niño no va a

tener limite, nosotros aquí a lo mejor en la escuela le podemos enseñar mucha matemática, español y lo que sea, pero si no tiene límites.

E: ¿Y qué pasa con los pequeños que llegan aquí sin imites?

M: Pues son muchos problemas. Aquí en la escuela proporcionamos algunas estrategias, se inicia... (piensa) se llama marco de la convivencia que es un pequeño librito que tiene las sanciones que les puedes dar a un niño. Estas sanciones: mediar con el niño, mediar con el otro niño, hablar con los papás, venir a participar en una ceremonia, realizar un trabajo ir a un museo y también hay sanciones en las que se llama a las autoridades en caso de una navaja o de un arma punzo cortante, también viene como protocolo se llama a las autoridades. Aquí nunca hemos recurrido y espero que nunca recurramos a eso, pero es con estrategia como logramos eso. Y nuevamente sensibilizando a los papás. Muchas veces me toca a mí y hay papás y mamás que dan miedo. Porque son agresivos, porque te quieren pegar, porque te quieren matar. Por ejemplo, yo aquí en mi salón con un papá, con una mamá agresiva ¿qué hago? Me golpean, me matan y ni quien se dé cuenta y pues también a eso nos enfrentamos nosotros. Cuando veo que es así un tipo de papá y mamá, agresivo, los atiendo en la dirección, frente a otra persona y es el mismo consejo que les brindó a las compañeras e incluso a los directivos; Solos no, siempre que haya un resguardo de ustedes mismos y de todos los niños, porque finalmente tenemos niños aquí en la escuela y estos niños regularmente vienen muy maltratados de casa y lo único que quieren es cariño, yo cuando llegue aquí les decía chiquito chiquita, bonita, bonito. Qué bonito te quedo, aunque haya sido el dibujo más feo de todos, Oye que padre. Reconocerles lo que hacen, aunque no sean lo mejor o el más bonito, pero reconocerles, porque en su casa no les reconocen nada, luego los niños se me quedaban viendo extrañados. Lo hiciste muy bien (cita) “Ay, pero es que dice mi mamá que escribo muy feo”. No, a mí me gustó y ese reconocimiento lo tienen todos los niños de esta escuela, todos los niños que yo me encuentro, bonito, bonita chiquita, chiquito. Hablarles con cariño y con respeto. Muchas veces vienen de casa de un infierno y digo yo que vengan de un infierno y se vengan a meter en otro pues no es justo, no es justo, aquí ir lo menos hay que brindarles apoyo y acogerlos de la mejor manera y regularmente responden bien, porque lo único que quieren es ser respetados, ser tomados en cuenta, si hay unos niños que no. Pero estos niños son regularmente niños que ya tiene alguna condición neurológica. Hace como unos



cuatro años hubo aquí un niño con diagnóstico de psicosis, incluso el niño había atentado contra la integridad de su propia familia y lo teníamos aquí como si nada y nadie sabía. Me pongo a indagar, a leer expedientes y empiezo a citar a su familia ¿qué pasó?, no pues es que tiene psicosis y ya me ha querido matar varias veces con un cuchillo y la que vino fue la abuelita, porque el papá no la quería, la madre fue asesinada y él presencié el asesinato de la mamá, o sea, ¿cómo no va a estar el niño?, digo al niño lo quisieron abortar, no lo pudieron abortar, lo votaba una abuela, lo votaba la otra y dice uno, no pues ahora entiendo porque ese chiquito es así y pues se hicieron las sugerencias pertinentes para la maestra, una de ellas no dé la espalda ahora si como en el reclusorio, porque no se tenía el apoyo, no den la espalda y si lo ven alterado déjenlo. Y si tú te sientes alterado hijo, salte y date una vuelta “¿pero y si me regañan?” (pregunta en el papel del niño), no, nadie te va a regañar (se responde así misma) , ¿te sientes mejor?, sí me decía el niño, “¿pero es que luego me enojo y no sé por qué maestra?”. Y agarraba su lápiz y lo hacía así (aprieta los puños y pela los dientes), no hijo tranquilo, no pasa nada, qué te parece si te sales un ratito al patio y te das unas vueltas,” ¿puedo?” (pregunta en el papel del niño), sí y nadie te va a regañar y nadie te va a decir que no trabajas. Y ya se salía se daba sus vueltecitas, al preguntarle cómo estás decía que se sentía más tranquilo, descansado, afortunadamente era niño de sexto año y ya se iba, ya se iba y se fue. Y sigue con esos problemas, está delinquiendo, ¿pero pues qué más podemos hacer?, nosotros estamos haciendo sugerencias e incluso a dónde lo pueden atender, pero si los familiares no quieren, nosotros no podemos hacer más. Sólo dar el aviso a los representantes, al DIF, a todo eso a la PGR, ¿pero pues cómo tienen a los niños en esos lugares?, creo que de reinserción o de readaptación no tienen nada, nada, nada.

E: Es un panorama bastante difícil y lo platicábamos de laguna manera desde la vez pasada. Pero bueno de mi parte creo que es todo por ahora. Usted gusta agregar algo más, algo que le gustaría comentarnos.

M: Pues ustedes pueden hacer mucho, como psicólogos, como psicólogos educativos y pues algún consejo que yo les dé, es que den lo mejor de ustedes, siempre den lo mejor, siempre, siempre, no hay otra cosa, ese es el éxito que van a tener como profesionistas. Y los niños son los mejores jueces, no hay de otra, si le caíste a un niño, siempre le vas a hacer y por eso siempre dar lo mejor de nosotros.

Hoy en la mañana que iba llegando le dice un pequeño migrante a su mamá “mamá, ahí va la maestra que ayer me ayudó” (ríe alegre, enternecida) Ya me hizo el día, ya me hizo el día, mi día ya está hecho con ese comentario. Que reconozcan tu trabajo.

E: que bello. Gracias por compartírnos, gracias por esta segunda entrevista.

M: No, al contrario, gracias a ustedes.

## **SEGUNDA Y TERCERA ENTREVISTA**

El día 20 de junio del año 2019, el equipo se presentó alrededor de las 9:30 de la mañana en la escuela Antonio Arellano Luna, ubicada en Calzada de la Viga, al entrar a la institución nos dirigimos hacia la dirección donde se encontraban varias profesoras conversando, las saludamos y posteriormente nos sentamos a esperar a un integrante del equipo. Mientras platicaban las profesoras contaban y colocaban en cajas los desayunos que les envía el DIF: leches, mazapanes, cereales y frutas

Más tarde, el director entro a la dirección, saludo a las profesoras y posteriormente estrecho nuestra mano. Mientras esperábamos el director se puso a escribir en su computadora. Alrededor de las 10:30 nos dirigimos al aula de la maestra que nos permitiría entrevistarla, en el patio de la escuela no se encontraba a ninguna persona ,todos estaban en clases.

Al llegar al salón nuestra compañera e informante nos presentó con la profesora, así mismo, dimos a conocer los intereses y objetivos de nuestra investigación, preguntamos si estaba de acuerdo en participar, a lo cual, respondió que sí. Posteriormente, explicamos que la entrevista consistía en una charla y no en preguntas – respuestas, al mismo tiempo, expresamos que su duración era aproximadamente de 40 a 60 minutos. Solicitamos permiso para grabar audio e informamos que respecto a lo que ella nos compartiera habría confidencialidad de nuestra parte.

Una vez enunciado el encuadre de la entrevista, la profesora nos pidió que la esperáramos un momento mientras asignaba tarea a sus alumnos de quinto año. Después de unos minutos nos dirigimos a la biblioteca de la escuela, en este espacio de lectura se encontraban tres bancas de color verde, vasos tirados y bolas

de papel. La profesora llegó y tomó asiento, un integrante del equipo se sentó frente a ella y los demás nos colocamos en las dos bancas sobrantes.

La entrevista comenzó a las 10:00 de la mañana y terminó a las 11:14 am. Al principio logramos percibir que la profesora estaba un poco ansiosa, sin embargo, en el transcurso de la conversación su ansiedad fue disminuyendo, también hubo momentos en donde la profesora reflejaba que tenía ganas de llorar, pero se contuvo.

Terminando la entrevista, la profesora Miriam nos comentó que los papás de una alumna fueron a demandarla en la SEP con ayuda del supervisor de la escuela mismo que presentó la carta ante la Secretaría de Educación Pública. La maestra expresó que tenía conocimiento que iba ser demandada porque su alumna le dio una carta donde le advirtió que sus papás procederían legalmente contra ella, acusándola de causar daños psicológicos a una de sus alumnas.

Le preguntamos si nos podía compartir la carta y ella accedió, pidiéndonos que manejáramos los datos con mucha discreción y confidencialidad, debido a que sigue en proceso su demanda. Una vez terminada la entrevista, agradecemos por el tiempo brindado y por habernos compartido su experiencia como docente.

Este mismo día teníamos programada la tercera entrevista con otra docente de la misma escuela, mientras esperábamos a la profesora nos sentamos en unas bancas que se encuentran al lado de la cooperativa, observamos que los niños hicieron una fila para comprar tacos de guisado que vendían dos señoras, algunas maestras también estaban comiendo.

Mientras desayunábamos, aprovechamos el tiempo para discutir sobre la entrevista con la profesora Miriam, a la par, observamos en el patio central a 6 niños que integraban la escolta, nos conmovió que una de las integrantes se encontraba en silla de ruedas. Además, nos pudimos percatar que las paredes de algunos salones están en muy malas condiciones; despintadas y con grietas.

Acabó el recreo y procedimos a enunciar el encuadre de nuestra entrevista, alrededor de las 11:30 comenzamos. Durante este tiempo nuestra participante se mostró tranquila y fue muy concreta en el transcurso de la conversación, la

entrevista concluyó a la 12:05 pm. Al finalizar la entrevista el equipo se reunió fuera del salón, para discutir el trabajo realizado.

## **TRANSCRIPCIÓN DE LA SEGUNDA ENTREVISTA**

E: Buenos días, como ya le mencionaba mi nombre es Jesús, ellas son mis compañeras: Fátima, Angélica y Magda. Venimos de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco, somos todos estudiantes de la carrera de psicología y pues el día de hoy lo único que queremos es hacer una entrevista con usted, pero no va a ser una entrevista cerrada de responder si o no, sino más bien es una entrevista abierta. Lo que nosotros nos proponemos es conocer su experiencia como maestra de esta escuela. Y bueno pues nos gustaría comenzar por preguntarle ¿cuál es su nombre?

M: Mi nombre es Miriam<sup>3</sup>...

E: ¿Y cuántos años tiene?

M: 52 años

E: muy bien, ¿y cuál es su formación?

M: Tengo la licenciatura en educación primaria, soy de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros de la Ciudad de México y soy generación 87-94, estoy por cumplir veintiocho años de servicio para el 9 de septiembre de este año.

E: ¿y cómo ha sido su experiencia?

M: ¡ Aaaaah!... ha sido gratificante en algunos aspectos, en otras ha sido preocupante, en otras situaciones ha sido de duda, pero aquí a mí lo que me ha mantenido en la carrera es que cuando volteo no siento los veintiocho años que he pasado, ni todas las tensiones que he pasado porque me gusta mi carrera. Quiero aclararles que yo no sabía que iba a estudiar para maestra, para allá me llevo la chamba, yo sabía que tenía que estudiar algo, mis papás me dijeron “tú terminas una carrera y terminando la carrera te casas”, y así me fui. Cuando yo llego a la normal yo sabía que mi papá quería ser maestro, pero mi papá pues venía de una

---

<sup>3</sup> Cambiamos el nombre original

zona rural del Estado de Hidalgo muy pobre, no tuvo el apoyo, pero realmente eso no fue lo que me llevo a la carrera sino que de Bachilleres, porque yo no fui a la prepa fui a Bachilleres, salió la convocatoria me fui por curiosidad y hasta aquí estoy.

E: ¿y en este momento qué grado imparte?

M: Ahorita imparto quinto año, yo inicie en una zona rural en el Estado de México a media hora del Estado de Pachuca una comunidad que se llama: Ixtlahuaca de Cuauhtémoc, donde está casi, casi a siete kilómetros un psiquiátrico por ahí pasaba, ahí estuve yo cuatro años laborando. Tuve la oportunidad de ser maestra unitaria donde se lleva desde preescolar hasta sexto, se lleva cooperativa o sea todo lo administrativo, estuve por poco tiempo porque realmente mi escuela me presto por un mes, como nuevecita dijeron ahí va, pero me regresaron entonces empecé con primero y el segundo año, del segundo hasta los veinticuatro años e impartido quinto y sexto. Ahorita me dieron quinto, un grupo muy pero muy...distorsionado porque tengo muchos niños con diferentes problemas motores, psicológicos, físicos y los normalitos, pero si ha sido un reto para mí, y a parte conducta con los padres y con los niños.

E: Y en su experiencia maestra ¿qué es para usted ser docente?

M: Es dar algo de mí y aprender de cada uno de los niños y de los papás. Los niños te enseñan mucho, así como son crueles así también te enseñan a que todavía tú eres una persona que vales, una persona en la que puedes confiar, en la que muchas veces se acercan y te dicen historias que dices ¿cómo es posible que lo estás viviendo, eres un niño, tienes una familia completa y aun así tienes muchos problemas?. Y pensamos que los niños no tienen problemas, tienen más que un adulto, más que nada en esta zona son muy conflictivas sus vidas de los niños.

E: ¿Y su experiencia cuáles son los principales retos que los maestros y maestras enfrentan?

M: En esta época te puedo decir que es la falta de interés del padre hacia el niño. Cuando yo inicie a trabajar te digo en una zona rural donde todavía había parcela, donde el niño tomaba pulque para desayunar, donde caminaba siete kilómetros para llegar a la escuela; el papá iba y te ofrecía un taco de frijoles, tal vez una taza de café sin azúcar pero tú valías y el maestro era una parte de mucho valor pero

también para sus hijos, porque él decía” yo camino porque me interesa que aprenda, que salga de la pobreza que no viva al día como yo”. Ahora este tiempo el papá ya se dedica a trabajar por la necesidad, pero eso implica que yo en lugar de darme el tiempo de revisar tareas, revisar cuadernos o simplemente platicar con él, darle los buenos días, ahora es darle todo lo que sea económicamente, todo lo tecnológico. El día que no vienen a la escuela dicen” ¿ y qué hago con mi hijo?”, así me lo han dicho, a mí me lo han dicho “aquí es la guardería” .Yo he tenido papás que a la salida me esperan y me dicen “se puede llevar a mi hijo es que tengo mi cita para el divorcio y no lo puedo llevar al juzgado, dígame donde vive aunque llegue a las diez de la noche por él”, ¿entonces qué interés por sus hijos?, y te estoy hablando de un quinto de un sexto año que así como el de preescolar requiere del papá las veinticuatro horas del día, mínimo para ver si ya comiste, si ya te bañaste, si estás enfermo, porque a veces ni cuenta se dan que están enfermos los niños, no se dan cuenta, ya cuando tú les dices trae varicela , “no es cierto”, trae varicela, o que la tos, o que la gripita, o que le duele la cabeza, apenas se van dando cuenta y todavía te dicen “¿ y tengo que llevarlo al doctor?”, es tu hijo, es tu responsabilidad, tú lo amaste, tú lo procreaste, pero también tenemos el hecho de que son niños no deseados o deseados pero no tratados. Y ese es el reto para nosotros ahorita en esta estancia para que el niño tenga una estabilidad emocional y un ambiente sano tanto en la escuela como en la casa. Porque en la casa también vemos, que en mi grupo, por ejemplo, yo tengo niños que viven con tíos, con los abuelitos, con las parejas segundas de los tíos alcohólicos, drogadictos o con la enfermedad que ahorita nos está atacando (cáncer), y pues en ese ambiente como lo vas a sanear si no tiene el espacio o la economía para actuar, pero eso no amerita que no atiendas a tu hijo. Y ese es para mí el mayor reto, la atención del padre hacia el niño.

E: Bueno, hemos tocado un tema muy importante el ambiente que viven los niños en casa y como afecta la labor del profesor. Bueno pues me gustaría preguntarle: ¿en su experiencia, las escuelas que ha estado, considera que afecta el ambiente, el contexto de la escuela a su labor?

M: Pues afecta al cien por ciento, yo pues a mí me gusta mucho la perfección y la disciplina, yo si no tengo disciplina ni yo misma puedo trabajar, es importante porque como ahorita ya no hay límites con los niños, el niño viene y te grita, el niño viene y avienta el cuaderno, el niño viene y te dice, amm...( se queda pensando), “ está

loca, mi mamá dice que está loca”, entonces esa es una barrera para mí porque me preocupa que el niño no avanza y eso va a crear una barrera entre el niño y conmigo para poder hablarnos y trabajar a la par. Yo tengo que ver por los veintitrés niños que tengo, más el problema que se me presente día a día, o momento a momento, porque tal vez el niño venga estresado de su casa, pero viene y trabaja conmigo, pero se acuerda y se acabó el minuto que me tenía de atención. Y es un reto, el estira y el afloja cuando ellos a mí ya me ven como autoridad y es ya el pelear. Y si yo hablo con el papá, el papá me dice “ya no quiere venir a la escuela por usted, porque usted lo obliga”, entonces ¿cuál es mi labor?. Y es el hecho que tengo ahorita, como les digo si el niño no quiere venir pues usted no me lo trae cuando constitucionalmente usted tiene la obligación de traerlo, yo les digo lleguen a las nueve o a las diez de la mañana pero lleguen porque es importante, pero el papá con decirme “pues él ya no quiere venir”, ¿qué hago?, es un problema para mí. Ahorita simplemente estamos viendo plataforma de que están reprobando por asistencias, tengo bastante niños por inasistencias no por aprendizaje, tampoco te voy a decir que son de diez porque es un grupo atrasado con muchas limitantes por parte de los papás, de que por lo mismo que no están interesados en que sus hijos aprendan no se preocupan porque aprendan, te vuelvo a repetir es la guardería y este es el problema que ahorita tengo.

E: Sí, eso está bastante difícil. Y bueno con toda esta experiencia que usted tiene y con lo que se espera con el nuevo cambio de gobierno, me gustaría preguntarle ¿cómo ha sido su experiencia si ha notado algunos cambios a través de las administraciones, principalmente de Fox, mejor dicho de Calderón, Peña y pues la más reciente que es la de AMLO?

M: Pues mira, cambios ninguno sinceramente, ¿por qué?, porque te cambian solamente títulos, caratulas, talleres, accesorias, ammm....te ponen limitantes porque si (se queda pensando) .Yo afortunadamente tengo la licenciatura puedo ir al centro de maestros y tomar un curso, no puedo tomar dos porque si tomo dos me pueden cancelar el otro, pero el que no tiene licenciatura no puede tomar la accesoria ¿por qué?, porque para el registro necesitas tener la licenciatura, ¿qué si es necesario?, sí, es necesario prepararte pero yo veo una limitante porque si yo quiero tomar otro curso o el maestro que no tiene licenciatura quiere actualizarse porque ponerle un alto. Vienen los libros y es lo mismo lo único que te cambiaron fue

la caratula, tienen más faltas de ortografía, vienen con más problemas de continuidad, yo jamás en mis veintiocho años he terminado un libro, porque yo voy buscando la versión que voy trabajando la voy trabajando, porque si me voy con el libro ya me desfase de mi avance o de lo que me pide planes y programas, pero en realidad es lo mismo, lo único que te cambian son títulos y caratulas, entonces aquí sí vale ahora si el refrán “más vale maña que fuerza”, pero es lo mismo no hay mayor cambio. Esperemos que ahora si con este señor, la nueva reforma pues nos dé un poquito más de apoyo pero pues yo lo que ahorita he visto vamos por la misma línea, entonces aquí te digo es mi trabajo el que va sacar a los niños, si quieren, porque yo por más que me esfuerce me creo a mí misma conflictos y problemas con los papás, porque no les gusta que los presiones, no les gusta que les pongas ya recados, yo por ejemplo te pongo, fecha, nombre, trabajo de ocho a diez y media, incompleto, ya no les gusta a los papás, porque el otro año no lo hicieron .Entonces, a mí es una limitante para mí y muchos problemas , muchos, muchos problemas, pero como te digo cambio alguno (mueve la cabeza indicando que no).

E: Bueno, pues otra pregunta nos comenta que ya lleva veintiocho años de experiencia trabajando con los niños, y bueno de estos veintiocho años que usted lleva de experiencia también dice que recientemente se le ha estado haciendo preocupante su labor, le preocupa su labor y menciona también que dentro de estas preocupantes que encuentra que es de alguna manera el apoyo de los padres, la actitud de los niños como vienen ahora, ¿además de todo eso qué más les preocupa?

M: ¿qué nos preocupa?, amm... a veces la poca o el poco interés de preparación de algunos compañeros. Si todos tuviéramos el interés, el tiempo y la economía, porque déjame decirte ahorita ya ahorita hacer un curso, un diplomado te ejerce mucho tiempo y te ejerce economía, ¿por qué?, porque el que te trasportes de un lugar a otro-economía, materiales- economía y tienes una vida también. Mi familia son mis padres, mis hermanos, no tengo hijos, no tengo marido, decisión mía, pero yo también tengo que atender una casa , todavía tengo hermanos en la Universidad, entonces eso ejerce economía y tiempo. Imagínate yo que vivo aquí, imagínate mi compañera que vive en Morelos ¿a qué hora se viene?, cuando yo inicie te digo yo me iba a Pachuca, yo me despertaba a las cuatro de la mañana y llegaba a las



cuatro de la tarde, ¿qué economía y qué tiempo para estudiar?. Yo quise hacer otra licenciatura y no me daba el tiempo, no llegaba, yo reprobé porque no llegaba a las materias, los maestros no, o sea, no porque no me daban la accesibilidad el protocolo no me alcanzaba entonces no estudie la licenciatura que quería hacer. Pero te digo la preocupación del descanso porque te estresas, yo te digo si yo no tengo disciplina y me gustan las cosas bien hechas me estresa porque siento que soy yo la que está fallando, siento que yo no avanzo. Después de dos tres años que veo ¡ah sí avanzo!, bueno un granito ahí hubo, o ya el que se recibió de licenciado o de médico ¡ay algo hice, algo pude haber hecho!, pero no es todo el niño que tengo el que realmente llega con título. Pero lo que me corresponde en el año creme que trato de dar lo mejor de mí aunque tenga yo... y me lo han dicho no se quejan por mi trabajo, al contrario me buscan los papás y se agradece, pero ya cuando ven en realidad mi trabajo y lo que exijo y lo que pido ahí son los problemas porque el papá no viene con una disposición de a que ¡ay le voy a revisar!, no, el papá le interesa que tú no le agredas poniéndole no lo traje, incompleto porque ya es una agresión hacia el niño, cuando tú lo que estas mostrando y no te queda de otra que tú tener tu evidencia de porque viene de diez porque baja a cinco y es un problema para mí, y un estrés y una situación emocional que es lo que comentaba antes de la plática que eso es lo que te afecta, ya tu economía, tu tiempo y ahora hasta la salud, porque todo ese estrés generado aquí, más lo que vives en tu casa es estrés y a veces vienes con decir hoy no quiero hablar, hoy no quiero que me hablen, pero de la puerta de la entrada hacía acá eres la maestra, de la puerta hacia allá eres una persona común y corriente con problemas económicos, sociales, familiares y lo que tú quieras, entonces eso es otra limitante.

E: Y bueno retomando un poco de lo que ya nos platicaba, me gustaría hablar un poco de los chicos con atención específica que tienen aquí y bueno me gustaría preguntar ¿qué tipo de apoyo reciben por parte de la institución?

M: En esta escuela tenemos tres o cuatro años que llego una maestra de UDEEI pero su plan es para niños indígenas no para toda la población escolar, sino tratar niños indígenas, yo le he solicitado apoyo y ella por sus características de los niños que tenemos de problemas físicos ella se ha interesado también por ellos, ella me ayuda hacer estrategias, me ayuda a dar materiales, trabaja días específicos con los niños y si tenemos un caso especial, por ejemplo, Matías, que Matías si lo tiene

ella registrado pero así como atención más propia ahora sí que si Matías me empieza hacer la fiesta yo salgo, grito y en lo que van a la dirección o en lo que ella baja ya lo controlan pero es muy difícil, muy difícil. Nosotros no tenemos un diagnostico como tal, la mamá nos dice que tiene TDH es su único malestar pero observándolo y lo poquito que hemos investigado... emm... yo no soy especialista pero yo digo que tiene TDH, probablemente problema de autismo y probablemente síndrome de Asperger, él llega siempre acelerado, trae un muy mal color, muy pálido, muchas ojeras, un día para él es matarnos a todos, siempre nos está matando, su vida, su pensamiento es Rusia, las armas, si él le gusta el gorro militar la mamá se lo compra y aquí es matarnos .Ya la última agresión ya no tanto para mí sino para el grupo y para él mismo porque él ha llegado agarrarse con la bufanda y golpearse en la pared , ahorcarse y aventarse contra la pared .Él viene de... me dicen los papás que desde el kínder, algunos chicos vienen desde el kínder juntos, entonces la agresión ha sido así pero la mamá no ha estado al cien por él, ella dice que si lo ha llevado pero la realidad es que no. Ya su agresividad ya fue más verbal pero no una grosería verbal, ya vulgaridades pero vulgaridades excesivamente vulgares, y la última fue insultarme hasta cansarse y azotarme con la puerta. Ya los papás el año pasado, yo así lo tome, no sé la maestra, no sé el director, la maestra se le fue de las manos y no pudo parar a los papás y ya la agresión de los papás directamente hacia Matías fueron directos, la mamá pues contestaba pero realmente no pudo parar la situación. Yo desde la primera junta que tuve yo si hice la observación a los papás y yo les dije tenemos casos, el grupo es difícil, vienen con bajo rendimiento escolar, problemas diversos ¿por qué papás, adultos me pongo con un niño?, yo como adulto tengo que detener la situación, ya hable con la maestra, ya hable con el director, ya hable con la mamá del niño ¿por qué no hablo con mi hijo, por qué no le dije a mi hijo no lo agredas?, ahora vengo yo papá y te digo” tú le pegaste a mi hijo”, cuando la situación no es ni de dar, ni de mentalidad, ni escolaridad solamente, entonces a mi desde la primera junta tanto los niños como los papás cambiaron rotundamente, yo en una semana en lo que me tardo un mes en poner disciplina y trabajo en una semana yo lo logre, no sé si tanto porque yo aquí soy la maestra más exigente, intolerante, prepotente me han dicho, ellos mismo fueron formando su espacio y cambio completamente la salud del grupo, el ambiente ya era mejor, hasta ellos mismos dicen “es que antes nos pegábamos, nos insultábamos, nos cacheteábamos, y la maestra ahí estaba”. Pero vino la contra,

pasando el tiempo a los dos meses vemos que Matías cambia como ya ve que no lo agredían, porque como yo parezco radar hasta cuando voy al baño siempre estoy contándolos, ¿y Matías?, y si no lo veo¿ dime dónde está Matías?, y ya lo localizamos, y ahora Matías era él que agredía, si la niña le caía bien y la niña le quería ayudar era aceptada pero se le acaba su minuto y era ya agredida la niña o al compañero que lo atendía, era romperle las cosas, era insultarlos, era pegarles, si traía el lápiz o traía el compás hacia su pistola y nos mataba a todo mundo y entonces lógico que el grupo se cansó, se cansó porque dice “ ¿bueno maestra ya no le hablo, pero voy a dejar que me pegue?, pues no. La maestra de UDEEI trataba de controlarlo, el director trataba de controlarlo, yo era del diario salir y decir díganle al director que vengan porque Matías no nos deja trabajar, díganle al director y era así UDEEI- Dirección, ¿por qué?, porque yo también tengo que cuidar la salud mental de mis niños. Ya la última que te digo que me insulto y se aventó a la puerta hable con la mamá, tuvimos junta de consejo y vino CAPEM, quien era (se queda pensando), bueno una institución, solicitándola para ver específicamente de Matías, no nos mandaron una especialista nos mandaron una trabajador social pero con él llegamos a un acuerdo que él iba a tratar de darle las citas el día que la mamá descansaba porque trabaja la mamá, total que la mandamos que fue que no la atendieron porque supuestamente ya había ido a esa institución pero no se llevó los papeles, va a los ocho días no la atendieron según la señora, tratamos de cuestionar a Matías y Matías nos dijo “no, no sé”, él nunca sabe, total que ya dejamos de ver a la señora, Matías no viene, ya cuando yo pues... era ya del diario recado, recado-informativo, porque ya las agresiones te digo ya eran físicas, verbales, contra su propio cuerpo y pues si yo ya opte por decirle a la mamá yo la quiero aquí, ¿por qué?, porque yo tengo que trabajar con los demás, ya los niños ya no podía aguantar más las agresiones, tienes que estar pero al cien con él y si llegue a decirle señora si usted no viene aquí le comunico que estamos a dos días que nos demanden los papás, ¿por qué?, por agresión. Deja decirte que al inicio de ciclo escolar dirección y UDEEI quedamos de acuerdo en presionar para que llevara un diagnostico a Matías, la señora dice que aquí hay un diagnóstico, no hay nada, se fue a una, con una institución particular y la persona que la atendió no me dijo si era psicóloga, pedagoga, nada más me dijo institución particular, me manda al final de cuentas a UDEEI y a mí un diagnóstico, bueno ni diagnóstico, diez actividades para trabajar para crearle un ambiente sano, cuando yo le digo si señora eso ya se hizo,

ya vimos que en menos de un mes el ambiente ya cambio, a mí lo que me interesa es como voy hacer que Matías lea y escriba porque Matías conoce unas letras, conoce unas sílabas, no quiere leer, no es que no sepa, no quiere leer, no quiere escribir, porque la señora proporcionó un apoyo (un libro extra aprendiendo a leer me parece o juguemos con las letras), y te conoce sílabas, vocales, pero es cuando él quiera, como él quiera, a la hora que él quiera . Yo le ponía tareas para casa así llegamos con la maestra de UDEEI hacer nuestro avance con varias estrategias específicamente para Matías y los niños que tenemos así con rezago, cuando yo le pedía el libro o no lo traía o pasaba un mes lo traía y no había hecho nada, y yo le ponía fecha tal, tarea tal, no trajo tarea, me la pase como seis meses y seguía con fechas de no trajo, no trajo, no trajo, ¿por qué?, porque la maestra tiene que entregar evidencias y yo también para decirle a la señora, señora que hacemos Matías tiene diez once años no sabe leer, no sabe escribir, ella dice que sí, porque el día de reyes hizo su carta de reyes pidiendo un arma y el nombre del arma, y que él escribió la carta de reyes, ese era su gran ir y venir de la señora que él mismo escribió esa carta de reyes .Entonces, yo le dije bueno, que bueno que la escribió pero porque no escribió papá, mamá, comida, porque una arma en especificó. Tú puedes hablar de la caída del muro y él te habla perfectamente, él te conoce todas las banderas de Vietnam especifico Rusia, tú le das un mapa de la República Mexicana y le dices dibújame el escudo y te dibuja la bandera de Rusia o sea su mente está sumamente muy agresiva, muy bélica. La señora dice que no le da celular, ni computadora ni ningún medio electrónico, entonces no sé dónde saca tanta información porque está actualizado, no creas que está atrasado, atrasada yo, él si está actualizado. Matías tiene ahorita, mes y medio que no viene a la escuela. Yo pregunto a diario, ¿lo han visto?, ¿lo han visto?, "no. no, no", ya hasta que de repente una chica dice "ah, lo vi en la Aurrera", ¿qué te platico?, " yo le pregunté qué porque no venía a la escuela" , y Matías le contestó que porque su mamá le dijo que ya estaba de vacaciones. Y no ha venido Matías, ni la señora, no sabemos si lo siguió llevando al CAM si ya tiene una atención especializada. No sabemos absolutamente nada. Yo sé por el director que se comunican por medio de correo, pero nos solicitó una adecuación de actividades de aquí hasta que termine el ciclo, la maestra de UDEEI y yo lo organizamos, lo cronogramamos y todo eso, y pues no ha llegado la señora no ha venido por él. A mí en específico no me ha dicho, ya no voy a traer para que no tenga problemas, no se ha presentado la señora desde la última

vez que hablé con ella. Entonces hasta ahorita, lo que sé, lo que dice radio pasillo, es que la señora se lo prestó a una prima que no tiene hijos para que la apoye con el niño, pero no prestárselo por 4 horas, sino prestárselo las 24 horas del día, porque la señora está estudiando ahorita. Entonces, prácticamente, perdón se oye mal, ya se deshizo de Matías porque ahora lo atiende la prima, no sé si ya se lo regresó, no sé si lo siga atendiendo. Cuando yo le recordé a la señora que lo llevara al CAM me dijo que sin querer se encontró a una amiguita que es psicóloga o pedagoga y que mejor lo va a llevar con ella, entonces yo le súper sugerí y subraye que no podía hacerlo, ¿por qué?, porque ya tenía la cita en el CAM, la escuela ya estaba enterada de que iba ir Matías, y además necesitamos ese diagnóstico de una institución nacional, porque si nos trae el que nos trajo de una persona de la persona con la que fue, pues realmente para nosotros, a mí por lo menos en específico, no me dijo enséñele la “o” por lo redondo, o trate a Matías de esta forma, jamás me dijo eso. Entonces necesitamos que la señora ya tomé la responsabilidad de Matías, tal vez me oigo muy cruel, pero si yo hubiera tenido un niño especial, no hubiera tenido otro hijo, porque todos los niños requieren, tiempo, economía, espacio, atención y es lo que ahorita no tiene, si un niño normal no lo tiene, menos Matías. Matías viene de mucha agresividad en su casa. La señora de hecho a mí me dijo “mi papá es quien lo, mis papás son quienes lo consienten”, lo ha golpeado, ha venido todo moreteado y la señora viene y me dice “fue aquí en la escuela”. Voy con la maestra Rosa María, le digo ven acompáñame, mira trae un cinturón, y ese día para desgracia, chocó con otro niño, mochila con mochila y el otro niño le pegó y por eso me di cuenta en donde estaba el cinturón, hablo con las mamás y la mamá de Matías dice “es que le acaba de pegar”. , no señora, ese golpe no es de ahorita, si fuera de ahorita trajera rojo y no la hebilla de un cinturón, ya traía un golpe morado y eso de dos o tres días. Y la señora lo que dice”¡ah!, sí ya me acorde, es que ayer me desquiciaron los dos y les pegué”, o sea, ya no es responsabilidad de ella, sino de la escuela y de los compañeros de que Matías vaya agredido, ¿dónde está su responsabilidad como mamá?

E: Y como este caso ¿había tenido algún otro parecido?

M: No, así de grave, no. Mira yo, eh, hace unos 15 años tuve una niña, pues no sé si era sorda al cien, pero muda sí, pero ella y yo... yo tomé un curso de problemas de ¿ay, cómo se llamaba? (se queda pensando), de niños especiales, no me acuerdo

bien qué título. Entonces ahí me dieron algunas tácticas para yo poder comunicarme con ella y con ella fue de “veme a la cara”, tuve que gesticular más mi cara para que ella me entendiera. Tenía yo todo el apoyo de los papás, ahí sí te puedo decir que ere una gente del día, trabajan, tienen unos puestos aquí en la avenida, pero estaban al cien con ella, tenían dos hijos más y en ella en específico. Y aquí la única barrera que tuvimos fue con el papá porque como es gente de pueblo, pееerdón, perdón, me disculpo, gente cerrada que no aceptaba que lo ayudara. A la niña le iban a dar por el DIF los aparatos auditivos, pero por el machismo del señor, no los recogieron, el señor dijo que no necesitaba limosnas. Entonces se quedó sin aparatos la niña, pero ella y yo nos comunicábamos gesticularmente, le mandaba yo material extra, o le prestaba yo libros y le decía mira en lo que yo les dicto, tú ve copiando aquí. Tuvimos otro niño que tenía distrofia muscular, pues él nada más con cuidarles la andadera. Si ustedes se fijan, esta escuela no es para niños con problemas especiales, ahorita tenemos a una chiquita que está en silla de ruedas, tiene hidrocefalia, tiene sus piecitos así, eh, tiene problemas de vista, ya lleva bastantes cirugías de columna y ella solita, sube, baja. Tiene deficiencias, las tiene, porque trae una válvula en la cabeza, pero ella solita trabaja. Yo la tengo que monitorear, tengo que explicarle a veces las cosas dos, tres veces, pero cuando me entiende solita las hace, entonces no le puedo exigir al cien como un niño normal, tiene muchos errores, los tiene, utiliza plumas de colores por su visión, que eso en un principio me causo problemas porque los demás me decían “ella usa plumas de color, usted pidió de tal color”, sí pero ella tiene un problema visual, pero ella solita va al baño, solita se baja y se sube. Bueno no se puede subir, pero ella solita se baja las banquetitas de aquí. La mamá está al cien con ella, yo tuve que hablar con la mamá porque la mamá es muy ruda con ella y lo que me dijo fue “¿maestra, el día de mañana que yo no esté, quien la va a ver?”. El papá no la quiso, la señora tiene una nueva pareja que se deshace por ella. El señor viene y la trae, viene y la recoge, y que se siente mal, y si le hablo aquí está el señor, bueno, es su muñequita. Porque su papá real, no la aceptó. Entonces digo por esa parte, la niña no tiene, tiene una mente muy buena y de apoyo más. Y eso es lo que a sus compañeros tal vez en algún momento les llegó a molestar porque ven que se les da un poquito más de atención, pero la misma atención se las das a todos. Y ella, lo hablé con el grupo porque era sumamente agresivo, le pusieron apodos, bueno, una conducta horrible, y ahorita ella lo está reflejando. Ella ya se quería cambiar en enero, porque ya se le

está reflejando. Y le decían “ahí viene con su bocho, y ahí viene con su no sé qué”, o sea, todo lo que sufrió el año pasado, ahorita lo está reflejando. Entonces tuve que hablar con ella, llora con la mamá y dice “es que me acuerdo y me duele”, yo lo sé. Y ella solita ha tratado hasta para ir al baño. Ya cuando definitivamente trae vómito, o le duele su espalda porque llegó a tener un desgarre hace dos meses, se agachó a recoger la mochila y yo si sentía que había tenido un mal movimiento y al rato me dijo “es que me duele la espalda”, la llevaron al médico y pues fue un desgarre en la cirugía de columna que trae, se fue dos días de incapacidad y regresó como si nada. Y ella me dice” maestra es que nadie me va a apoyar”. Conmigo, no sé con los otros maestros, pero conmigo tiene beca. Conmigo pasa al pizarrón y expone. Si es danza, baila, se mueve, aunque le cueste mover sus piernas, mueve sus manos o como pueda, sino la silla. Se quedó en la escolta por los promedios de primero a cuarto, ahorita que se quedó que va para sexto, no porque ahorita tiene en quinto, porque están en sietes, en ochos, entonces por el promedio, eso ella se quedó en la escolta. Yo no les dije, tal, tal, tal, se hizo la junta y ese mismo día se enteraron los papás, se enteraron los niños. Algunos niños lo vieron mal porque ¿cómo ella se va a quedar en la escolta?, sí tiene muchos problemas, pero el problema es físico, no mental. Porque ella por lo mismo de que no se le ha prestado la atención o no se le dio la libertad de integrarla a las actividades, sufre mucho. Y la tenemos que obligar, en un principio, la teníamos que obligar así de toca la flauta, haz educación física, porque no le gustaba. Entonces tenemos que hacer, por ejemplo, música, ejercicios de respiración, calmarla para que empiece ella a trabajar. Entonces conmigo, se mueve o se mueve, porque yo la integré a todas las actividades y si me quito zapatos y si ando descalza y si me arrastro, porque yo utilizo mucho el patio, los descalzo, los encuero. Y yo dije a ella le va a costar mucho trabajo enseñar sus piernas porque trae cirugías desde sus dedos, rápido, media, zapatos y calcetas. Ella se preocupaba porque la iba a regañar la mamá de qué iba toda enterrada, entonces ahí hubo que hablar con la mamá sabe qué, que hoy nos salimos al patio. Este año me tocó evaluación y pues hay que sacar evidencias y ella fue una de las que mayor tuvo participación, nunca me dijo no quiero, no puedo, no sé. Como pudo ella hizo sus actividades y me decía qué más, ella misma te exige, a sus limitantes, pero lo hace.

E: ¿Qué es lo más difícil de tratar de incluir a tantos niños con condiciones tan variables? Porque usted en un principio nos decía que la profesora de UDEI estaba como muy enfocada en la población indígena pero la escuela cuenta con chicos que tienen problemas de motricidad y muchísimas otras condiciones.

M: ¿Sabes cuál es la barrera? Empieza en casa, al no marcarles el valor del respeto y la no discriminación. Yo aquí les tengo que hablar como hablan ellos. Y eso me ha causado para mí notas malas o extrañamientos, porque si yo les hablo, por ejemplo, como debe ser, no me entienden. Si yo les digo, por ejemplo, ahorita tuve una situación que yo dije “cómo lo tomaron a mal”, cuando vimos sexualidad, que se vio en agosto septiembre y parte de octubre, los niños confunden el talón, que el talón quedaba en esta parte de aquí (señala su pantorrilla). No digamos el aparato sexual, ¿cómo se le llama al pene? Y me sacaron una diversidad de nombres, así como plátano, ¿a ver cómo plátano?, ¿cómo es el plátano? “no pues amarillo”, ¿y qué le haces al plátano?, ¿qué es?... pues una fruta, ¿cómo se come? “pues hay que pelarlo”. Entonces, ¿por qué le llamas a tu pene “plátano”?, ¿lo pelas?, y eso a mí me causó un problema, ¿por qué? Porque la información que llego a casa, y es de una niña que los papás son profesores de preparatoria y a la niña se le quedó muy grabado y me lo reclamó por medio de una carta “¿cómo yo osaba decir que el pene era el plátano?”, cuando yo les aclare, son palabras que ustedes me están diciendo. Yo estoy haciendo la comparación. Y estos papás, que el papá es muy grande, la mamá mitad de la edad del señor, que en un principio me cuestionaban y siempre me exigieron que yo les diera el programa porque ellos lo iban a trabajar con la niña aparte. La niña es intocable, la niña tiene el ego hasta acá (señala hacia arriba) y el aprendizaje hasta acá (señala hacia abajo). Cuando yo le digo que no puedo hacerlo porque yo tengo que trabajar con todos, se molestan los papás porque no se los di. Cualquier cosita, punto negativo para mí, pero sí me complica ahorita que la niña me lo reprochara por escrito que esa comparación se le quedó muy marcada, pero es como les digo, “¿cómo es posible que no sepas donde te queda el tobillo, entonces, ¿dónde está el muslo?, el muslo queda en esta parte de aquí (señala su pantorrilla) porque en los grados anteriores no trataron bien ese tema. Yo en la junta les dije se van a tratar estos temas con mucho respeto, si hay algún problema díganmelo, porque también tenemos problemas con las religiones, porque en la religión no puedo tomar, este... los lunes la ceremonia, no puedo cantar” y entonces es “por



qué ella no canta y a mí me exige que cante”, tampoco tengo que decir, ¡ah!, pues por su religión, muy respetable, pero son problemas en el grupo y entre los chicos. Ahora imagínate con cosas que viven día a día y que no sepan ni siquiera que es su cuerpo. Tú les dices dedo índice, no saben, tengo que decirles ¿cómo se le llama a este dedo?. Yo cada año trabajo materiales desde primer año, preescolar, lecturas de preescolar para irlos adecuando, marcar mis tiempos de trabajo, mi forma de trabajo y cómo deben de trabajar, porque otro problema es que no utilizan los cuadernos adecuadamente, hay un cuaderno de todo. Cuando les pides el cuaderno “no tengo”, o en esto, ¿cómo te califico si vas a ocupar el cuaderno?, ¿dónde están los papás?, y yo soy enemiga de los vales, eh, los vales son para llevarlos al cine, para llevarlos a comer McDonalds, menos para la escuela. Les han venido a regalar zapatos, lentes “no porque son de pobres, no tienen marca”, así de fácil y los niños te lo dicen y los papás también, “yo prefiero gastar”. Ese es otra cosa, que mientras yo no maneje valores en casa, tolerancia y no discriminar a la gente por el hecho de que sea gordita, flaquita, eso es de casa.

E: ¿Y cómo los preparan a ustedes para todo esto?

M: La vida, ¿en la escuela, la SEP?, no en la escuela no te dicen nada, solo hace como 5 años la regla de valores, de acá a acá, es agresión, de acá a acá es agresión. Yo te he vuelto a repetir, los papás que se han quejado en la dirección, porque yo cuando ya menos siento los padres ya están en la dirección, no conmigo. De mi trabajo no se quejan, se quejan de mi actitud. Se quejan de que yo pido mucho respeto, pido trabajo, pero, así como lo pido, también lo doy. Procuro prepararme cuando tengo el tiempo porque, te vuelvo a repetir, yo tengo una vida, tengo una familia. Desgraciadamente tengo dos años, tres, cinco años con una situación médica de mis papás que me lleva mucho tiempo, que soy la que trabaja menos tiempo que mis hermanos, entonces yo tengo que atenderlos, más mis propias enfermedades de estrés, de lo que tú quieras tengo yo que organizarme. Entonces, yo he trabajado como la vida me ha dado. Yo trabajé siete años en el ejército, imagínate que presentación tengo, mi papá fue muy recto, es muy recto, muy disciplinado, así me educó y siempre me dijo “si vas a hacer las cosas, hazlas bien, sino ni pongas la cara.” Entonces a mí me gusta mucho la disciplina, la organización. Que te he de decir que yo soy una mujer muy desorganizada, pueden entrar a mi salón y donde quiera vas a encontrar cuadernos, libros, lápices. Tengo mi

reguero porque jalo, muevo, o sea, y eso me criticaron los papás que soy muy desorganizada. Digo, entonces, sí yo quiero bajar un material ¿cómo se lo doy a su niño?, si yo necesito que me recorte periódico y no lo trae su niño, ¿qué hago?, tengo que sacar, tengo que buscar material para darle a su niño porque si yo no lo tengo entretenido o trabajando, ya me hizo la guerra. Y no son niños de decir, ¡ah, pues sabes qué agarro una hoja, la arrancó, escribo, dibujo, la recorto y la pego!, no, no, no. Este grupo viene hecho a: 1.- recorta; 2.- saca el cuaderno; 3.- apúrate. Que en lugar de decir “apúrate”, mi error que también me acaban de marcar fue decirle “muévete”. Entonces yo siempre tengo material porque tengo que sacar material para el que no me lo trae. Y si yo te pido una maqueta, te la pido 15 días antes, si te pido un periódico, te lo pido 8 días antes, si te pido trabajo en el momento y no lo traes, yo te doy el material, y ni así lo trabajan. Cómo no han tenido el hábito del trabajo, desperdician mucho material. Soy enemiga de que gasten, yo soy muy ecológica y me gusta que todo lo reciclen todo, que de la maqueta anterior lo utilizaste, ocupa lo que tengas, pero sino, de una maqueta me tienen que hacer un diagrama. Pero si no hay ayuda del niño y del papá ¿cómo?

E: Y ya con todo este contexto con estos niños, con estos papás ¿cómo sabe, usted, que aprecian su trabajo? ¿qué le hace saber a usted que aprecian su trabajo?

M : Qué me hace saber... que el niño se me acerque. El papá viene y me dice: “mi hijo le tiene miedo”, no me tiene miedo. El niño que me tiene miedo, trabaja, no se mueve y ni respira, pero trabaja. Si su niño, grita, corre, me insulta y no trabaja, ¿cuál miedo? Y yo se los he dicho a los papás en la primera junta: “el niño me tiene miedo por ustedes, no por el niño porque sus palabras de ustedes” y te vas a ir con la maestra Nora porque ella sí te va a poner disciplina y te va a poner trabajo, con ella sí vas a aprender. ¿quién le mete miedo al niño? Si ustedes se han fijado, los niños chiquitos se me acercan mucho, no todos los días, pero hay días en que llegan y me abrazan. Hay un niño en especial en primero que se asila y desde hace dos semanas, llega y me da un abrazo. Cuando se acuerda o cuando me reconoce, y es un niño que siempre anda solito. Entonces a mí el niño que me insulte, ah, algún punto bueno ya me diste, pero ya me diste, o que me pregunte. Ya ahorita a estas alturas hay niños que me preguntan “no lo sé”, “dime”, perdón, ¿me explicas?, esa es mi llamarada de decir, algo bueno ya logré. Aunque yo tenga conflicto con el papá porque yo tengo niños que se me acercan, aunque tenga conflictos con los papás. Y

que el papá me dijo: ¿Usted le va a explicar a mi hijo? Va a dejar que todo el día haga una división porque así se lo enseñó yo todo el día en casa, pero cunado es el trabajo aquí conmigo, ya es diferente. Y la renuencia que había en un principio, ahorita ya no es, ya la barrera se va, se recorre, se quita, se vuelve a poner, pero vamos jalando, vamos jalando y vamos avanzando, y eso es lo que a mí me apremia y digo: “ah, ya quité una barrera, ya sé más o menos por donde guiarlo”, pero siempre sobre disciplina y respeto. Siempre. Si yo no tengo disciplina, respeto y tolerancia, no avanzo, no avanzo.

E: ¿para usted qué elementos tendría una educación de calidad?

M: Antes que nada, un sueño guajiro ¿verdad?, papá y mamá, lo que sí, papá y mamá. Mínimo que le digan buenos días, mínimo “¿hiciste la tarea?”, “¿ya comiste”, y vas a la escuela para ser una gente mejor. El ambiente de casa es lo primordial para que el niño venga con ganas de trabajar. Y otra, que el titular, maestro, venga realmente con ganas de trabajar, tenga la disposición de trabajar, no nada más a cobrar porque el cobrar “vete a vender chicles, ahí cobras”, pero esto de ser maestro... te digo, yo llegué porque la chancla me aventó ahí. Y ya pasé dos infartos, cuatro parálisis faciales y cuando volteo digo “ay, ya pasaron 28 años”.

E: Con todo respeto, ¿cree que tengan que tener estas parálisis y los infartos con su labor? ¿Cómo cree que se relacionan?

M: Sí, me preocupa no poder ver un avance, yo quiero ver los avances en el momento, pero esto es a muuuuy largo plazo, muy, pero muy largo, y a mí eso me presiona. Me presiona el saber que ya van a sexto, no quisieron aprender a multiplicar, no quisieron aprender a dividir. No porque yo no se los haya enseñado. No quieren aprenderse las tablas. Quinto año, tienen una batería inmensa de faltas de ortografía. Yo procuro y regreso porque yo soy una maestra tradicionalista, no de dejar planas porque ahí encuentre la solución, sino en cuanto a disciplina, pero yo en un principio les marcaba vocabulario repite cinco veces la falta de ortografía y la escribían igual. Se la escribía yo en el cuaderno y la escribía igual, y el papá “es que sí lo hizo”, y yo está con el mismo error, optan por ya no hacerlo. Casos específicos, les pedí un cuaderno extra para caligrafía, ortografía... ¡ah, sí, la primera semana sí!, ya después ¿cuaderno?, “no lo hice”.

E: ¿han sido así de preocupantes los 28 años que lleva usted de labor?

M: Sí.

E: Bueno, ya para ir cerrando, ¿cuál cree que vaya a ser el futuro de las maestras y maestros en cuanto a su desempeño y sus condiciones laborales?

M: Eso va a depender de cada maestro. Si yo maestro, me quedo en mi confort de que vengo, trabajo porque, aunque sea de “nana” si lo quieres ver, así como lo ven los papás, vas a recibir un salario, pero no te vas a preocupar más allá de que el niño no se te golpee o se lastime de 8:00 a 12:30, pero va a valer mucho tu necesidad de aprender. No es necesario que te lleven, te obliguen, tú solita, tu interés, así ha sido en mi caso, mi interés me ha llevado a tomar cursos, ponte tú por curiosidad, ponte tú porque tenía el tiempo, ponte tú porque es lo que me gusta, pero me está sirviendo para mi práctica docente porque económicamente no vas a ver mucho, déjame te digo, pero tu preparación personal es lo que te va a dejar a ti el gusto de decir hace 20 años tomé ese curso , de algo me sirve, pero es más personal que profesional. Que esperemos que con esta nueva reforma tengan todos los docentes la posibilidad de actualizarse porque te vuelvo a repetir, sino tienes la licenciatura no podían tomar los cursos los maestros, error grave. Porque de un maestro que te digo, yo que me siento, soy una maestra tradicionalista porque un maestro que es de campo, que ya no hay... yo soy la cuarta generación de licenciatura, pero los maestros anteriores que no tuvieron la fortuna de tener una licenciatura por qué los vas a limitar a querer prepararse. Entonces aquí no hay de otra o buscas tú para ti, para tú sentirte bien, yo lo busco para sentirme bien, para mi trabajo, para dar lo mejor con mi grupo y decir, pues sí no sé, pregunto, y yo pregunto desde primaria y preescolar, desde ahí yo empiezo a preguntar, ¿por qué?, porque yo tengo que conocer a todos los niños y tener las bases y tengo que adecuar a cada niño, el trabajo. Aunque sea el mismo para todos, pero yo cuando reviso, te explico, y te digo, así, así y así, pero tengo una base. Pero si me voy yo ciega a no tener el conocimiento, ¿cómo le explico al niño? Pero te digo, la formación es por gusto propio, superación propia.

E: Pues muchas gracias, muchísimas gracias.

M: Al contrario

E: Por nuestra parte sería todo, le agradecemos muchísimo que haya compartido todo esto con nosotros, y me gustaría saber si le gustaría a usted agregar alguna otra cosa, o algo que no haya dicho

M: Pues mira, ojalá y esta entrevista, yo sé que es para su documento profesional, no se quede en los estantes porque ahí se va a aquedar muy bonito, te lo digo porque mi documento fue sobre la socio-afectividad de los niños, documento que ahí está. Cuántas visitas han hecho los compañeros de la normal, y ahí está el documento guardado. ¿Con qué trabajamos?... con seres humanos, a quienes vamos a preparar como seres humanos, ya no como profesionistas... como seres humanos. Si la base no está en la casa, tiene que salir de la escuela, un pellizquito que agarren de la escuela ya es ganancia. Y pues sí me gustaría que los papás que van a ser papás, y que son papás, agarren bien a sus hijos y los cuiden bien porque viene una situación muy delicada sobre todo en cuidado de los niños, ya no hay respeto hacia sus hijos, no cuidarlos, no verlos, no saber qué es de ellos, es faltarles al respeto y como se los digo a los papás, ustedes amaron a ese niño desde que lo procrearon, hay que amarlo hasta la licenciatura. No porque vaya en quinto o sexto, solito se vale, no, también lo necesita, esas conductas son gritos de que te necesito, aquí estoy. Entonces me gustaría que los papás tuvieran la consciencia del respeto a cada uno de sus hijos, eso es lo que más me preocupa.

E: Pues muchísimas gracias.

M: Al contrario, gracias a ustedes. Ojalá les sirva mi poquita experiencia (risas)

### *Segunda entrevista a la profesora Miriam.*

E: Bueno profesora Miriam, como le mencionaba hace unos minutos, venimos de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco. Esta es la segunda entrevista que tenemos con usted y nos gustaría recordarle que es una plática, la cual va a durar aproximadamente entre cuarenta a sesenta minutos y con su permiso en este momento está siendo grabada. La entrevista pasada nos compartió sobre usted y los retos a los que se enfrenta como docente, esta segunda charla

sigue teniendo la finalidad de escucharlos y conocer su experiencia laboral más a profundidad. Y bueno, nos gustaría comenzar por preguntarle ¿cómo inició este ciclo escolar?

M: Pues bien dentro de lo que cabe, ahorita el problema son los hermanos mayores, han llegado a darles de comer en la boca, ahorita tengo la situación de que les dan el dinero y si el hermano se va a jugar ya no les dieron para comer o que traen los cuadernos los hermanos, esa independencia de entre hermanos es un problema que se me presenta porque los papás dicen “dígame a la hermana, lo que me quiera decir dígaselo a ella y que ella me lo diga”, y yo así de (suspiro) es una niña de tercero, cuarto, sexto, ¿y de quién es la responsabilidad?, del papá y de nadie más. Hasta para recogerlos yo no se los doy a los hermanos porque viene la de segundo por la de primero, y yo no se los doy, ¿qué seguridad tengo yo de que se vayan?, y me dicen “es que mi mamá está allá afuera”, y yo no se los doy hasta que llega la mamá lo entrego porque relegan la responsabilidad a los otros hijos, si no trae la tarea “porque la hermanita no le ayudo”, ¿y dime tú cómo le va ayudar si es de segundo?, no se puede, y aunque fuera a la de sexto no le corresponde, le corresponde al papá y ese es ahorita la problemática que tengo que como es primer año los tienen muy consentidos, demasiado consentidos, imagínate tengo a uno que traen en carriola con eso te digo y no les puedo hacer que le quiten la responsabilidad al hermanito. Aquí sí me ha funcionado mis 28 años de servicio y es lo que me ha sacado a flote, porque si hay días en los que quisiera echarme a correr (risas) pero al final del día digo es que el papá no le mando el lápiz, es que el papá no le mando para el desayuno, entonces, no es el niño es el papá, y yo no me puedo esperar a que pase otro mes para que me traigan los útiles y las letras recortadas, y no puedo esperarme porque ya vienen las evaluaciones y el programa sigue. Y aunque yo les diga copia no es lo mismo y es ahí donde entran UDEEI y Dirección porque yo si pido apoyo, ¿y sabe cuál es otro problema?, que llegan tarde o faltan, tengo catorce niños, lunes y viernes tengo nueve, ¿y por qué no vienen?, quién sabe, ni te explican, ni te dicen por qué no vino, si se enfermó, se fue Acapulco, nada, ese es otro retraso para mí porque ni siquiera se preocupan por pedir o hacer el trabajo del niño, y entonces tengo que regresarme porque el niño dice yo no vi eso. Y en mi primera junta se los dije a los papás puede acercarse y

pedirme las tareas y los trabajos y yo nada más les aclaró las dudas, y ese es otro problema de todos los años y los que vendrán, paciencia, paciencia.

E: ¿Y cuándo surgen estas situaciones a quién pide apoyo o cómo resuelve estos problemas?

M: Ahorita tenemos dos tres años que tenemos el apoyo de UDEEI, créeme que he tenido el apoyo con ella tanto presencial como estrategias, a parte se da el reporte a la dirección para que el director esté enterado y si en caso de que haya alguna institución que nos apoye para estos casos, hay papás que nos dicen "yo no tengo tiempo", y así. Si me llega una notificación si se fueron a quejar a la SEP o a cualquier parte, entonces si ya tengo yo que buscar mi apoyo jurídico y el apoyo de la supervisión o ver de dónde llega la queja o la demanda para yo poder atender la situación. Sinceramente del director recibo apoyo moral todo el que quieras, pero si yo le digo y porque fue verídico y me paso, si yo le digo sabes que me demandaron no sé si me puedas acompañar y dijo que no, ¡me dijo que no, porque él tenía que trabajar!. Porque yo cuando arreglo el problema de los niños lo arreglo en el momento y lo hago saber a la dirección y se manda a llamar al papá pero hay papás que no vienen hablar conmigo y ya cuando me llega a la dirección, ya les digo ¿pero de dónde?, ¿cuándo?, porque me han llegado años, dos tres años después las demandas. Y las demandas que mayor tuve yo fue hace tres, cuatro años, él no estuvo en la investigación y me dijo que tenía que trabajar, entonces el supervisor me dijo "maestra usted rasquese por su propias uñas porque yo haré lo propio, búsquese sus abogados porque yo buscaré los míos", y pues entonces no tuve apoyo ni de mi autoridad, tuve el apoyo mejor de una compañera, ella vino estuvo conmigo. Pues en la presentación no se presentó la mamá quejosa y te digo moral sí me dice "bájale a tu estrés, a tu dureza de trabajo" quiere que yo sea más flexible y pues vamos a ver en qué termina esa sanción porque de que me tienen que sancionar a fuerzas me tienen que sancionar, aunque no se haya presentado la señora. Me dijo la abogada que puede ser una sanción económica o por escrito y estamos esperando a que se resuelva el caso.

E: Y tras estas demandas que me comenta que ha vivido, ¿considera qué hace falta más apoyo por parte de la institución?

M: Pues (se queda pensando)... es que hay dos partes porque en el momento te digo tengo el apoyo, lo tengo pero ya en una realidad en una situación más delicada ya no y yo no puedo obligarlos porque digo ya quien me quiera apoyar lo va hacer. Tengo que entender que tengo que seguir las reglas de la escuela porque ya no funciona si no hay reglas, entonces te digo yo creo que nos falta ser más compañeros que autoridad y como alguna vez una maestra me dijo "es tu problema", y sí efectivamente cuando tuve la demanda pues si fue mi problema y yo lo tuve que resolver porque mi supervisor al contrario porque él fue el que me metió la demanda. Entonces, te digo que te diga yo requerimos más apoyo pues sí, pero yo creo que más humanidad, humanidad es lo que necesitamos. Ahorita en este ciclo escolar la situación de compañerismo con nuestros compañeros es tolerable, nos toleramos, los buenos días y adelante, si no te metes conmigo yo no me meto contigo, si nos hablamos, si convivimos pero hasta ahí , entonces que te dijera huy amistades, pues no. Yo creo que ahorita la maestra de UDEEI es la que nos ha dado más apoyo laboral y eso es lo que nos hace que nos unamos, tengamos un poquito más de comunicación, pero así que te diga nos vamos ir a tomar un café, ¿ oye , cómo está tu familia?, pues no. Y si te digo los buenos días y adelante ni te metas ni me meto y es triste, aunque en juntas de consejo damos sugerencia o algunas palabras de aliento pero nada más. Y el problema que yo tengo es mi carácter, no soy de decirte ¡ay, chula, preciosa, te traje esto!, no, no, digo si comparto si se requiere de cooperar pero así de que seamos amigas, amigas no. Yo si veo problemas mejor me alejo porque no soy de dejarme, yo vengo y trabajo, y si tú me comentas que te sientes mal en algo te escucho pero hasta ahí. ¿Que tengo mi tiradero?, sí pero es de material no tengo la torta, el café, y eso es lo que me critican mucho, lo mínimo y yo por mi propio bienestar de que no me vayan a poner notas malas me retiro y mis demás compañeros hasta fotos y todo, pero yo los siento así como hipócritas y yo siempre he sido así, si me vas a dar un abrazo dámelo de corazón sino no me los des o palabras de aliento, no me las des, me siento más incómoda. Y hasta con mis hermanas son bien relajadas, fiesteras y yo no, yo soy muy apática a lo mejor porque yo fui a las escuelas donde nos traían muy reprimidos y por eso , mucha disciplina y por eso a lo mejor soy así, y así soy y así seguiré, solo dar respeto para que me respeten.



E: Y bueno, cambiando un poquito de tema me gustaría preguntarle ¿qué la motiva para llevar a cabo esta labor docente?

M: Yo no elegí ser profesora (risas), yo lo digo así en forma de burla porque yo digo que la chamba me aventó para allá, la realidad es que yo no sabía que estudiar y cuando hice el bachillerato salió la convocatoria para la Normal. A pesar de que yo no sabía porque mi papá una vez lo comentó que él quiso ser maestro y estuvo en la Normal pero desgraciadamente no tuvo el apoyo de los papás, entonces eso fue también una causa por decirlo así pero no así que te dijera que por el voy a estudiar eso, me fui porque no sabía que estudiar y yo dije ahí no llevan matemáticas, me falló, hay probabilidad y estadísticas, y pues afortunadamente me quede porque ya ves que es bien difícil quedarse en cualquier escuela y en ese entonces era más y pues esa fue mi razón. Ahorita te puedo decir que soy afortunada, el 9 de septiembre cumplí 28 años de servicio y haz de cuenta que pasó ayer, aunque haga mis atipados, me desanime, me decepcione, me enoje, he tenido muy buenos momentos, eso también es lo que me motiva que tengo muchas gratificaciones de mis alumnos, de los que ya son profesionistas también y ver que tengo, por ejemplo, ahorita que tengo alumnos de primero tengo hijos de mis alumnos entonces eso es para mí bien gratificante y digo me han buscado para que yo trabaje con sus niños aun sabiendo como soy, como trabajo tan estricta, tan perfeccionista, porque sí soy perfeccionista y digo bueno ellos quieren lo mejor para sus hijos y yo se los agradezco.

E: Y bueno, ¿también me gustaría saber si no hubiera ejercido como docente qué carrera le hubiera gustado estudiar?

M: Yo no sabía que estudiar y yo tuve una mamá que no tuvo una educación no por falta de apoyo, porque su mamá era revolucionaria y pues andaba con los soldados, entonces ella tuvo la oportunidad de estar en un internado, buenos mis dos papás. Mi papá sí terminó su escolaridad y te digo que llegó hasta la Normal pero no ejerció la carrera porque no tenía para pagar, y ella pues terminó nada más la primaria y ya no tuvo la posibilidad de seguir estudiando, mi mamá siempre aún en su ignorancia nunca nos lo hizo saber y siempre se preocupó porque nosotros tuviéramos la mejor escolaridad. Yo déjame decirte que no fui buena estudiante, a mí me costó trabajo aprender, o sea tampoco fui de las de cero pero así que te dijera yo, ¡híjole!, a la

primera entendí, pues no. Mi mamá siempre nos buscó una escuela y resulta que yo termine la carrera de secretaria ejecutiva, cuando yo estaba en secundaria lleve el taller de taquigrafía, yo iba muy mal no me entro nunca la taquigrafía. Entró a bachilleres y esa carrera pues no la ejercí, y ya después fui tomando cursos y fui tomando cursos y afortunadamente y desafortunadamente soy cerigrafista profesional, tengo el título de ceramista de resinas y moldes también tengo la carrera, lo que si no termine y eso por darle el gusto a mi mamá ella quería una enfermera en su casa. Soy enfermera no titulada pero esa si no la ejercería ni en defensa propia, ahorita me sirve con apoyo con ellos porque ya a su edad, sus enfermedades, mínimo una presión la puedo tomar pero ella siempre nos ha inculcado la escuela, incluso hace unos cinco años ella tuvo un problema de cadera y de brazo, y yo estaba tomando un diplomado y yo decía, no, no voy hacerlo, y ella me decía, me hablaba en la escuela del hospital y me decía "¿ya estás en la escuela?, ¿ya fuiste al curso?", y yo ahorita me paro y ahorita salgo y entonces terminé ése diplomado por ella, porque ella me exigía desde el hospital. Y entonces, así ha sido con todos sus hijos, con todos, hasta nos enseñó a cocinar, a bordar, a tejer. Mis hermanos han tenido las carreras que han querido, sí tuvo una enfermera mi hermana la de en medio es enfermera militar, sus demás hijos tienen el estudio que han querido, afortunadamente todos han tenido carrera profesional, ya si la ejercen o no ya es decisión de cada uno. Entonces, pues realmente yo lo que he estudiado ha sido por gusto no por obligación pero lo mío es la docencia, a lo mejor porque no he tenido la necesidad económica de explotar las otras carreras porque creo que si tengo la necesidad las ejerzo, pero mi mamá, bueno pero mis papás han sido el apoyo, a la fecha me dicen que me tengo que actualizar, ver la tele, los cursos, aquí y allá y entonces créeme que si me actualizo a veces es por la presión de ellos y también porque me hace falta, no creas que no, sí me hace falta .

E: Y ahorita que habla de la importancia de la actualización ¿aquí les brindan algún curso o ayuda para actualizarse?

M: Este ... (se queda pensando), ahorita en este periodo nos han mandado las invitaciones para los cursos pero ahorita me he encontrado en la problemática que están cerrados, se saturan. Anteriormente yo había buscado mis cursos, ahorita estoy en espera que me den un curso de CNDH (Derechos Humanos), tengo 15 días y no me han dado la notificación, apenas ayer mandaron otra notificación y pues voy

a procurar espero no se me palme y me den el otro. Te diré yo cada año en mi diagnóstico hablo con psicólogos, pedagogos, antes yo tenía un chiquillo que el año pasado y no se ubicaba en el cuaderno, no se ubicaba y tuvimos la fortuna de que vino pilares y traía un psicólogo y yo hablé con él, hablé con el psicólogo y ya le dije yo soy así, y así y así, y él me dijo “ mire maestra”, y él trabajo con mi grupo dos ocasiones y él me dijo “lo que le falta a los niños son límites en casa, aquí se revelan porque hay autoridad y van a luchar con la autoridad”, y le dije es que yo me siento mal, siento que yo a lo mejor de tan estricta que soy estoy evitando a que ellos trabajen y me dijo “no maestra usted está en lo que le concierne y su trabajo”. Pero si me falta actualizarme, si me faltan las herramientas para yo tratar de que los niños se acerquen a mí, porque aun así yo soy la maestra de que cuando llegan a mí, yo soy la maestra con la que van a tener tarea, trabajos, disciplina. Y entonces, ya vienen predispuestos, ya vienen con un miedo a trabajar conmigo y entonces eso yo lo tengo que controlar y yo les digo a los papás ustedes ya me predisponen a los niños es que ustedes les dicen “ahora si con la maestra Nora ahora si trabajas”, y no conocen mi trabajo, los que hablan son papás que no han trabajado conmigo y eso es lo que tengo que evitar que el niño me tenga miedo, pero no miedo por mí sino por lo que ya trae, las ideas de clase, y me dice su mamá “es que le tiene miedo”, y yo le digo no es miedo es no tener la autoridad en casa, y cuando llegue aquí es un problema y eso es lo que de mí misma decir es tratar de jugar más de dar material, canto no bailo, porque me cuesta mucho trabajo mantener la disciplina ya cuando veo que se me están yendo paso por otra situación, porque si no si me cuesta disciplinarlos , saber manejar la conducta en grupo. Porque te digo, si yo trabajo en equipo y salimos al patio a jugar me cuesta volver a centrarlos, algún curso tomare para que yo los pueda mantener disciplinados en grupo, yo entiendo que no los puedo tener momificados pero si les hace falta la atención en casa, trabajaremos en eso.

E: Me decía que a veces piensa que falta la atención en casa, así como algunas herramientas para que los niños se acerquen a usted, ¿qué considera que hace falta a favor del docente?

M: Mira soy tan dura que cada ciclo escolar yo te puedo decir que siento que no avancé, que no di al cien, siento que me faltó trabajar, que me faltó ser más responsable con ellos, y cuando pasan a otros grados y las maestras me hacen

comentarios de cómo está el grupo la realidad es otra, pero lo mismo que te digo yo siento que no di más y no por mí sino por los problemas que presenta el grupo. Y seguiré siendo tradicionalista, ¿y en qué forma tradicionalista?, cosa que ahorita te está evitando la reforma que tú ya no manejes, por ejemplo, la memorización, yo sí y eso falta porque ahorita van a llegar a segundo y no saben multiplicar, no saber dividir, confunden sumas con las restas y entonces tienes que empezar por una base, y a mí se me complica mucho el que yo les pongo operaciones y no saben hacerlas los niños de sexto, tienes que volver a empezar y me siento... ¡Qué bueno que el año pasado pusieron el hecho de que por faltas reprueben!, porque créeme que hay ausentismo pero por flojera de los papás no de los niños, el papá te dice "mi hijo no quiso venir, ya no quiere venir a la escuela por la maestra", pero yo platicaba con el niño y él me decía "es que mi mamá no se para, es que mi mamá", entonces hay que echarle la culpa a alguien, ¿y quién es la culpable?, la maestra que exige que llegue temprano, traiga materiales, tareas, pues la maestra. Y hemos llegado a papás tan conformistas o tan comodinos, y así te lo dicen "es su obligación si usted tiene material pues déselo", y el compañero trae pero no me va rendir todo el año, se me acaba. Y seguiré siendo tradicionalista porque me ha funcionado, a las demás no sé su forma de trabajar y tampoco les voy a enseñar porque cada quien trabaja como les enseñaron o como se han sentido a gusto, pero conmigo es la disciplina y no encuentro otra forma, y sí yo creo que eso falta y eso ayuda también a los profesores.

E: Bueno maestra y con respecto a la SEP ¿qué medidas considera usted que debería de tomar la SEP en favor del docente?

M: Viene lo bueno, jurídicas si porque a veces los papás que te demandan son los que menos te apoyan y que menos están al pendiente de sus niños, se les hace muy fácil demandar y no presentarse, pero mientras si tienes que estar en la comparecencia porque bueno yo que soy de las que te digo me demandaste pues vamos hasta el final, porque si yo incumplí me tienes que sancionar si tuve una falta, pues vamos hasta el final y si tu vas actuar termina el proceso ¿por qué?, porque eso que te da a entender ¡Ay! ya le pase el mal rato y yo me cambio de escuela y se acabó!. Y yo siento que sí que la persona adecuada o el jurídico por decirlo así, sí sean más precisos en investigar qué por qué, ver toda su etapa escolar para ver si nada más fue en este año el problema, a pues entonces si es la maestra pero si todo

el año ha habido observaciones negativas que se den cuenta. Porque te digo el daño moral que te dejan, psicológico, económico no acaba y creme que yo tengo una compañera que el primer día de clases la demandó la mamá sin haber ido la niña a la escuela, sigue en proceso y prefirió renunciar al magisterio porque era mucha presión económica y era una maestra excelente y no por ser mi amiga pero una maestra tan dedicada, tan dedicada que decíamos, ¡bueno, pero si fue tu primer día aquí!, “pero la señora dice que yo le hice a la niña y se fue a Derechos Humanos a parte del jurídico de la SEP”. Entonces, ahí sí me gustaría que tuvieran ellos más cuidado de revisar los casos y ver cuál es la molestia del papá y si realmente amerita todos los gastos, la sanción sí porque te van a sancionar pero sí que chequen más, que investiguen más y tenga más cuidado.

E: Bueno maestra, anteriormente nos hablaba de algunos aspectos que cambiaron con la reforma, como el que los niños reprueban por faltas, la forma de aprendizaje que ya no es de memorización y pues nos mencionó algunos puntos en los que está de acuerdo sobre la evaluación nos gustaría preguntarle por último si ¿usted vivió la evaluación docente y cómo fue para usted esa experiencia?.

M: Fíjate que fui del cuarto grupo de evaluación y fue una experiencia, bueno yo siempre he dicho pues que me evalúen no pero desafortunadamente tuve todo en contra, me dieron mal una clave y yo estuve buscando una clave porque me la dieron que te diré un mes antes del examen y desafortunadamente yo tenía recién operada mi mamá, salió mal la cirugía de mi mamá y aun así recién operada yo estuve preparando mis evidencias, traté de por vía internet buscar apoyo para hacer mi planeación y todo, y ahí viene el caso de que yo no pude subir mi evidencia y todo porque se me cerró la plataforma y ya no pude subir esa evidencia. Anudado a eso, yo vine con el supervisor y el supervisor me hizo el favor de buscar, de jugar con el abecedario para saber cuál era la clave porque en la plataforma me decían que me habían dado correctamente la clave y no. A mí me aparecía como un paréntesis y era un seis, entonces, el último día que se tenían que subir evidencias el profesor encontró la clave y subí todo lo que tenía yo preparado, hago mi examen y cuando viene el resultado no lo aprobé porque subí evidencias de todo, lo que no subí fue la planeación y se cerró esa etapa y cuando yo pregunto ¿qué, por qué?, es lo que me dicen que me hizo falta la planeación. Entonces, como experiencia te puedo decir que no fue una buena experiencia, ¿qué cómo subí evidencias?, pedí

ayuda pero la saqué, y ya ahorita si me dicen ¿te vuelves a evaluar?, me evaluó porque uno no queda a gusto con esa situación y más que nada fue esa situación de tiempo, de que no me entregaron las claves correctas. Fui al centro de maestros y ahí sí te puedo decir que el director me ayudó mucho y una compañera.

E: Bueno maestra, por nuestra parte sería todo le agradecemos mucho que nos haya permitido charlar con usted, muchas gracias por lo que nos compartió y por brindarnos unos minutos de su tiempo, ¿no sé si le gustaría agregar algo más?.

M: Pues que te puedo decir que me siento todavía con ganas de trabajar pero la situación de los padres de familia y algunas administrativas son las que me quitan las ganas de seguir trabajando pero nada más, porque si yo que los tengo solo unas cuantas horas me preocupan cada uno de ellos, ¿cómo los papás no les preocupan más?. Pero de ahí en fuera te digo se me hace que fue ayer cuando empecé a trabajar en un pueblito allá por Pachuca y encantada de la vida y para allá me llevo la chamba.

E: Bueno, pues nuevamente muchas gracias por su tiempo y por darnos la oportunidad de platicar con usted.

M: Al contrario muchas gracias y este... espero que les sirva esto para mejorar, te digo mi coco es que el papá se dedique a su hijo, cumplan con sus responsabilidades con sus hijos ese es mi preocupación, porque apoyos los tienen demasiado, que los ocupen para otra cosa allá ellos. Pero ese es mi único problema que tengo padres irresponsables y somos el ejemplo de los papás y no les puedo echar la culpa a ellos (señala a los niños) cuando son los papás.

E: Bueno, pues muchas gracias profesora.

M: No de qué, cuídate.

## **TRANSCRIPCIÓN DE LA TERCER ENTREVISTA**

Nos presentamos los integrantes del equipo, así mismo, dimos a conocer los intereses y objetivos de nuestra investigación. Posteriormente, explicamos que la

entrevista consistía en una charla y no en preguntas – respuestas, al mismo tiempo, expresamos que su duración era aproximadamente de 40 a 60 minutos. Solicitamos permiso para grabar audio e informamos que respecto a lo que ellos nos compartieran habría confidencialidad de nuestra parte.

E: Buenos días, mi nombre es Jesús, mis compañeras son Fátima, Angélica y mi compañera Magda. Todos venimos de la Universidad Autónoma Metropolitana de la unidad Xochimilco, somos estudiantes de la carrera de Psicología; y bueno pues el día de hoy estamos interesados en hacerle una entrevista, pero esta entrevista no sería una entrevista cerrada de contestar si o no, sino más bien es para conocer su experiencia como maestra.

M: Sí

E: Entonces, bueno ¿Me podría proporcionar su nombre?

M: Esmeralda<sup>4</sup>...

E: Esmeralda ¿Qué edad tiene?

M: 33 años

E: Muy bien ¿Y cuál es su formación?

M: Soy pedagoga y actualmente estoy por titularme en la maestría de psicología.

E: Muy bien ¿Y cuántos años lleva ejerciendo?

M: Dos años.

E: Dos años. ¿Y cuál ha sido su experiencia laboral de estos dos años?

M: Mi experiencia laboral pues es... llevo prácticamente poco tiempo en esto de la docencia, pero sí ha sido pues un descubrimiento ¿no? Porque yo como pedagoga pues la teoría es una cosa y la práctica es otra. Más que nada por las situaciones que se presentan a diario en el aula, situaciones en donde los chicos pues traen muchas cosas familiares, sociales, hasta alimentarias eh... algunas limitaciones físicas, algunas limitaciones en la capacidad. Entonces, pues si ha sido todo un

---

<sup>4</sup> Cambiamos el nombre original

descubrimiento y es una constante pues actualización, estudio, para saber cómo se van a abordar pues las diferentes situaciones que presentan los alumnos.

E: ¿Y actualmente qué grado imparte?

M: Tercero.

E: Muy bien y en su opinión ¿Qué es ser maestro?

M: En mi opinión ¿qué es ser maestro? Pues, bueno de inicio es compartir el conocimiento, pero adaptándonos a las diferentes situaciones que traen los chicos, por ejemplo, en mi caso tengo 32 alumnos, entonces pues cada alumno trae alguna situación ¿no? Independientemente de que no todos los alumnos aprenden de la misma manera. Es adaptarnos un poquito a la situación que trae cada uno de ellos y esencialmente es eso, transmitir el conocimiento y ver también un poquito más allá de... pues no nada más nuestro trabajo ¿no? Sino que a lo mejor si los podemos apoyar en ciertas situaciones que ellos traen, situaciones hasta emocionales en algunas situaciones.

E: Y en su experiencia ¿Cuáles son las principales barreras o retos para las maestras y maestros?

M: Son muchas. Son barreras eh... tanto sociales, económicas, por ejemplo si nos vamos desde el inicio pues a lo mejor la infraestructura, las instalaciones, a veces el material pues tampoco se nos proporciona tanto material aunque tratamos de hacer lo posible con lo que tenemos por lo regular las maestras también tenemos que traer materiales de casa porque pues con lo que hay aquí no es suficiente o como cuando tengo también para este... para atender diferentes situaciones, porque por ejemplo, hay niños que son visuales, otros auditivos, otros kinestésicos. Entonces, si tenemos que traer el material, pero si nos enfrentamos a esas limitaciones tanto económicas, también las situaciones en donde los niños vienen de... un entorno familiar complicado, también por la zona en la que estamos si es una zona complicada en donde los índices de violencia son altos, entonces si nos enfrentamos a diferentes situaciones tanto familiares, escolares. Y creo yo que es en general, no es nada más en esta zona, creo que nuestro país está pasando por una crisis de violencia muy grande, entonces, yo creo que los maestros si nos enfrentamos a veces hasta a



agresiones ¿no?, agresiones por parte de pues de algunos papás ¿no?. Entonces, creo yo que nos enfrentamos a situaciones complicadas, fuera del aula.

E: ¿Le ha tocado a usted alguna agresión?

M: Como tal no. Pero si me ha tocado a lo mejor por ejemplo papás molestos, pero esto es porque, a lo mejor si se las llama la atención a los niños ehh... ¡oye, respeta a tu compañerito!, y los papás a algunos no les parece, entonces lógicamente nosotros como docentes pues tenemos que fomentar el respeto, la tolerancia, la paciencia, pues más que nada porque está ahorita lo de la inclusión también ¿no?. Entonces, pues tenemos muchas situaciones en donde hay chicas con ciertas capacidades, entonces... ellos tienen que aprender ¿no?, aprender a tolerar, a respetar, en algunas ocasiones pues algunos papás pues no les parece eso.

E: ¿Cómo es eso de la inclusión?

M: ¿Cómo es esto de la inclusión? Pues que todos los niños independientemente de su condición tengan acceso a la educación, tenga en el mismo o cuenten con las mismas herramientas pues para seguir avanzando en la escuela. Entonces, la inclusión pues ahorita es un programa que se ha dado pues desde hace poco tiempo, pero nosotros pues llevamos la inclusión también este... adaptando, adaptando a lo mejor cuestiones curriculares dependiendo de la situación que traigan los chicos.

E: Y para esta labor de la inclusión ¿Cómo vienen el apoyo por parte de las instituciones de la SEP?

M: Creo yo que si hace falta mucho apoyo, por ejemplo, en esta escuela nada más tenemos una persona, una maestra de UDEEI, entonces, pues para los seis grupos es muy poquito. Considero yo que necesitaría... existir más especialistas para atender todas las necesidades de toda la población escolar, entonces, creo yo que el apoyo si es limitado, si debería de existir un poquito más de apoyo. Pero bueno, a lo mejor eso no va a depender del director o de la escuela en sí ¿no?, sino pues ya como tal de las instituciones que debe de enviar más maestros que nos apoyen con eso.

E: ¿Y usted llega a creer usted que el ambiente de la escuela afecta su labor?

M: ¿El ambiente de la escuela? ¿A qué te refieres? ¿El ambiente externo...?

E: Dentro de la misma escuela

M: Dentro de la misma escuela, pues... yo creo que, si afecta, pues que exista un ambiente hostil yo creo que sí pues a todos nos afecta, o sea independientemente de si somos docentes o no. Si está un ambiente hostil en nuestro lugar de trabajo, en nuestra... pues si en nuestra área pues si hace que en mi caso hace que me sienta pues un poco desanimada eh... pues no sé yo creo que hasta cierto punto pues no te sientes en plenitud ¿no? Si afecta, yo creo que si afecta que haya o que no haya un ambiente agradable dentro de la institución.

E: ¿Y qué elementos dentro del mismo ambiente escolar cree que influye en los maestros para no sentirse en plenitud como usted dijo?

M: ¿Qué factores influyen? Pues yo creo que \*silencio\* Yo lo he comentado en algunas ocasiones que a lo mejor que entre maestros necesitamos apoyarnos ¿no? Yo si lo he externado, considero que, si es complicado pues ya el ambiente con los papás, ya son muchas las demandas entonces lo he externado aquí de manera abierta que creo yo que debe de existir un... pues una especie de acompañamiento entre compañeros para que podamos sacar esto adelante ¿no? Para que exista un ambiente agradable para que nos sintamos bien, para que nos sintamos apoyados entonces creo yo que los factores pues principalmente es hacer tu trabajo, apoyar a los compañeros en lo que más puedas. Yo recibí el apoyo por parte de algunos compañeros, entonces pues a mí me hace sentir de alguna manera eh fuerte ¿no? Y de alguna manera apoyada en mi labor docente, creo yo que pues todo viene desde arriba ¿no? Desde el director, subdirector entonces creo yo que ha existido ese apoyo y eso también a mí me hace sentir bien eh dentro del trabajo porque a lo mejor siento que hay un apoyo, siento que los docentes nos enfrentamos diario a diferentes situaciones, a lo mejor los niños vienen pues tristes o vienen enojados por la situación que hay en casa entonces considero que debemos de tener esa tranquilidad como para poder abordar ciertas cosas con ellos.

E: ¿Y cree que actualmente existe esa unión entre los profesores?

M: Yo creo que hace falta, yo creo que hace falta porque estamos tan... a lo mejor aislados ¿no? Por las situaciones que tenemos en casa que a lo mejor no nos damos cuenta de que si hace falta esa fortaleza, esa unión.

E: Pues nos dices que hay diferentes situaciones difíciles que son muchas ¿no?

M: Si

E: Entre ellas ¿Cuáles son algunas?

M: Pues como te comento ¿Qué exigen los padres? En algunas ocasiones lo único que les importa es ver el bien de sus hijos, o sea “yo no sé si mi hijo sepa o no sepa hacer una división a mí lo que me interesa es que tenga 10” entonces si ha sido pues motivo de polémica, porque yo por ejemplo cuando tuve junta con ellos lo expresé, yo sé que les importan más las calificaciones pero pues lo que importa es el proceso, que sepan hacerlo. Si a lo mejor viene algo en el examen y se pusieron un poquito nerviosos y sacan menos calificación por el nervio, lo importante es que ellos sepan hacer las cosas. También cosas como “yo no quiero que le llamen la atención a mi hijo, mi hijo es así... ya que se le pase, este... mi hijo es niño ¿no? es normal que se comporte así” Entonces, si nos enfrentamos a pues a cosas como esas o padres que piensan “ah pues no pasa nada, es primaria” Si se pierde dos clases, tres clases, no sucede nada, entonces si nos enfrentamos también a situaciones de violencia, a todas esas cosas.

E: ¿Y cómo hace usted para llevar un orden si no puede llamarles la atención?

M: Pues mira, siempre con respeto, con respeto, ante todo, eso es lo primordial que un docente tiene que hacer. Hacerle concientizar al niño, eh “tienes que respetar a tus compañeros todos somos diferentes” yo trato como de marcarle eso, todos somos diferentes, tú no eres igual que yo. Yo tengo características tanto físicas como de comportamiento, no todos mis gustos van a ser iguales que los tuyos, entonces por ejemplo ahorita que estamos en tercero viene mucho contenido acerca de la tolerancia, acerca del respeto a los compañeritos, entonces siempre con respeto trato así de llenarles la conciencia y pues a algunos papás si les llega a molestar un poquito cuando les llevo a llamar la atención de “si quieres que te respeten, respeta” entonces pues a pesar de que haya gente que se moleste si trato de hacerlo. Trato de sí, o sea de abordar la situación y no dejarla pasar.

E: Bueno pues usted ahorita nos habla de las exigencias que hay por parte de los padres ¿no? Pero pues ustedes de alguna manera entregan cuentas tanto a padres como a autoridades. Entonces ¿Qué hay por parte de la demanda de la SEP? Por ejemplo y a nivel educativo ¿Qué les piden?

M: ¿Qué nos piden? Bueno pues básicamente o lo principal pues es cumplir con el plan ¿no? Cumplir con los planes, que se terminen en tiempo y forma, aunque a veces es un poquito complicado ¿Por qué? Porque... pues a veces son un poquito amplios, uno tiene que aplicar sus propias estrategias y ese tipo de cosas para que ellos aprendan. Considero que si por parte de la institución a veces si nos piden como mucho trámite administrativo lo cual importa también. Entonces, de inicio cumplir con el currículo, después requisitos administrativos, ahora que está implementado lo del CTE eso hace que también le quitáramos tiempo a materias, entonces pues si son muchas las exigencias también por parte de la SEP y considero yo que pues a veces las cosas administrativas que tenemos que entregar pues a lo mejor si pudiéramos pues no sé hacerlas más ágiles ¿no? Considero yo que lo principal es pues que se cumplan las exigencias curriculares porque pues sí, el maestro se siente pues agobiado.

E: ¿Y son muchos estos trámites? Por lo que escucho pues de alguna manera su labor dentro del aula está un tanto mermada con estos trámites que tienen que hacer ¿Son demasiados los trámites?

M: Si, pues... actualmente se dice ¿no? Que con esto de la entrada del nuevo gobierno pues estos trámites administrativos van a disminuir para que el maestro no esté afectando a los alumnos. Sí, porque, por ejemplo, en las juntas de consejo técnico ¿no? Cada viernes último del mes, era trámite administrativo, llenar formatos. O al inicio del ciclo escolar, llenar fichas descriptivas de todos los alumnos, al final de ciclo escolar lo mismo, fichas descriptivas de cómo es el grupo. Está bien, considero que no está mal, pero si considero que tal vez podrían ser más ágiles pues esos procesos ¿no? Tan solo el hecho de que tengamos un día al mes de viernes, pareciera muy poco el tiempo “¿Qué pasaría si no vienes una vez al mes?” Pero créeme que un día menos así en el aula pues si afecta, o sea un día si te atrasa y pues bueno independientemente de las contingencias que se han presentado ahorita ¿no? Pero pues este... como la contingencia ambiental, en su

momento lo del temblor ¿no? Pues son muchas cosas que si nos atrasan y a todo eso hay que sumarle los trámites administrativos, que llena este formato, que llena este otro aparte de las calificaciones, que tenemos que revisar exámenes, tenemos que entregar evidencia de todos los chicos.

E: ¿Y qué tal está de parte de las herramientas que les proporcionan? Por ejemplo, en el tema de inclusión ¿Qué tal están las herramientas que les dan a ustedes para poder incluir a los alumnos?

M: Yo creo que ahí si estamos pues... escasos. Yo creo que hace falta muchísimo, tan solo el hecho de que para poder hablar de inclusión creo yo que primero tiene que haber una capacitación a los docentes, porque eso de la inclusión estás hablando de que hay niños con síndrome de Down, niños con autismo, niños con alguna discapacidad física, hay una y mil “n” cantidades de situaciones ¿no? Entonces, imagínate que un docente que es licenciado en educación preescolar, en mi caso soy pedagoga. Pues creo que, si debe de haber, para poder abordar esas situaciones creo que debe de haber una capacitación por parte de los docentes y no la hay ¿no? Nada más nos dicen: “en tu grupo van a haber niños con esta situación, con estas características” Pero entonces, uno es que tiene que investigar por su propia cuenta ¿no? De cómo vas a abordar, cuáles estrategias vas a utilizar con ese niño porque realmente no hay las herramientas para que nosotros podamos abordar esas situaciones de inclusión, no las hay.

E: Ok y ya en otra pregunta ¿Cómo sabes tú que valoran su trabajo?

M: \*Silencio\* Pues que valoran mi trabajo ¿Quién? Los niños, los papás, las autoridades...

E: Todos

M: Ja, ja, ja. Bueno pues los niños sé que valoran mi trabajo, me lo externan verbalmente, lo veo en el aprendizaje, es muy gratificante para mí ver un avance en ellos y ahí sé que mi trabajo es valorado porque digo, bueno si lo aprendió es porque si está siendo valorado mi trabajo ¿no? No está siendo nada más de “ay si, lleno esto nada más y lo doy” no, o sea cuando veo que hay un aprendizaje en el alumno, que hay un avance, sé que es valorado. Por parte de las autoridades, por parte del director, por ejemplo, ha existido reconocimiento verbal de “oye veo que has

avanzado en esto, valoro que hagas esto otro” entonces de manera verbal señala mucho y los papás también, sí también me ha tocado por parte de los papás “maestra yo le agradezco por esta situación, por esta otra” entonces yo creo que sí. El valorar mi trabajo o que hayan valorado mi trabajo lo veo en todos esos ámbitos tanto con los niños, como con las autoridades como con los papás.

E: ¿Y para usted cuál sería una educación de calidad?

M: ¿Una educación de calidad? Pues, yo creo que... no sé, si hablamos de calidad es complicado ¿Por qué? Porque las aulas están atiborradas de niños ¿no? Entonces ahí ya se merma la calidad de la educación, para empezar. O sea, yo considero que desde ahí empezamos... que una maestra tenga más de 30 alumnos dificulta el proceso de enseñanza ¿Por qué? Porque como te comento, son pequeñitos con diferentes situaciones con diferentes necesidades, con diferentes aptitudes, con diferentes habilidades, entonces el que un docente tenga que estar atendiendo a más de 30 alumnos con todas esas características, con todas esas diferencias es complicado. No nos da para tal cosa. Creo yo que para que para empezar a hablar de calidad si tendríamos que reducir la matrícula ¿no? Por grupo. Considero yo que, si hablamos de entre 20 a 25 alumnos considero que todavía se puede trabajar digamos de una manera que hemmm... considero yo que calidad en educación pues los principales factores somos todos. Tanto docentes, como alumnos, como papás, debe de haber una convergencia entre los 3 factores por decirlo ¿no? Porque creo yo que en cuestión de la calidad de la educación pues el culpable siempre es el maestro ¿no? “ay es que la calidad de la educación en México es muy mala porque los maestros no están preparados.” Hemos escuchado eso infinidad de veces y creo yo que no se le está dando el peso también a los otros factores ¿no? Que en este caso son los alumnos y son los papás, en el caso de la educación básica pues los papás creo que tendría más peso ¿no? Son pequeños y necesitan obviamente la orientación del padre, pero para que exista una educación de calidad, inicialmente, te digo, creo que debe de bajar la matrícula para atender las diferentes necesidades. Si como docentes tenemos que capacitarnos, tenemos que, considero, estarse capacitando para atender las nuevas exigencias porque vienen nuevas generaciones, a lo mejor con otras exigencias que no eran las mismas que no eran las mismas hace 20 años ¿no? Y en cuestión de los papás, pues si considero que a lo mejor deben de tener más conciencia que desde los primeros

años de vida pues debe de existir este fortalecimiento en la educación, que no se tome tan a la ligera de “ay si, no pasa nada al fin que es primaria, al fin que es kínder” ¿no? Que realmente exista ese compromiso y esa conciencia, creo yo que esos son los principales factores que influyen en la calidad de educación.

E: ¿Y qué cree que va a decir el futuro en cuanto a su desempeño y sus condiciones laborales?

M: ¿Cuál creo que va a ser el futuro? Mira, en el poco tiempo que llevo aquí que son dos años, todo es muy cambiante ¿no? Todo es muy cambiante y más ahora con el cambio de gobierno, que si los maestros si hacen examen, que si no, que si la reforma educativa, que si esto, que si aquello. Yo veo en este poco tiempo que estoy aquí, veo que es muy... hay muchos cambios ¿no? Constantemente. Espero que las condiciones de los maestros mejoren, mejoren los salarios, mejoren las herramientas que nos dan a nosotros para atender a los chicos, creo que nos hace falta como sociedad concientizar que eh pues está es la base de todo. O sea, la educación es la base de todo, entonces yo espero y confío, bueno hacía como van encaminadas las cosas, creo que las condiciones de los maestros pues si van a mejorar en cuanto a lo laboral y... pues también ojalá que el maestro sea más respetado ¿no? Pues porque si, nuestra profesión está muy deteriorada, muy mal vista considero yo. Creo que nos hace falta a lo mejor abrir nuestro panorama como sociedad para saber realmente a qué nos enfrentamos los docentes. Yo he escuchado a papás decir “Ay es que tú maestra” ¿no? O sea, no en mi caso, pero a lo mejor en el pecero “Ay es que la maestra nada más les pone a hacer planas o nada más esto, aquello” Creo yo que es muy fácil hablar, es muy fácil decir las cosas o señalar, pero créeme que yo en el aula soy totalmente diferente a como lo pintan afuera. Ojalá que exista una mayor amplitud, en cuanto a la labor del maestro, porque si... créeme que por lo menos en mi caso siempre trato de buscar algo que a los chicos los motive, que los ayude a que fortalezcan el conocimiento y también nos enfrentamos a muchas cosas en cuestiones emocionales por parte de los niños ¿no? “Es que mi papá nos abandonó” o “Es que mi mamá se fue con otra persona y mis hermanitos” o “Es que no tengo qué comer”. Entonces, siempre estamos, o sea, siempre debemos estar bien para ellos, entonces pues si espero que mejoren las condiciones del docente.

E: Si claro, hace un rato nos decía platicando precisamente de esto que con esta nueva reforma se espera que todos estos trámites reduzcan ¿no? ¿Usted encuentra algunos otros cambios en cuanto a esta nueva reforma educativa a la anterior?

M: Pues ahorita los únicos cambios que e identificado pues es en, por ejemplo, los exámenes ¿no? Que se los hacen a los docentes, que ahora se va a hacer un proceso, bueno se requiere un proceso para tener una basificación o una plaza. Antes era un examen y ahora están pidiendo que un examen en línea, un ensayo, este... esos son los principales temas que yo he notado, al momento de ingreso, si quieres ingresar al servicio docente pues ahora el proceso ha cambiado, si se asemeja poquito, pero si ha tenido sus modificaciones. Eso es en cuanto a los cambios que yo me he enterado.

E: ¿Y usted qué opina en cuanto al examen?

M: Pues yo creo que, para ingresar a cualquier institución, a cualquier lugar a una empresa a donde sea lógicamente tienes que hacer un proceso ¿no? Un proceso de ingreso. Creo yo que está bien, creo que esta bien el hecho de que haya ciertos filtros. Está bien la evaluación, sin embargo, creo yo que para que exista una evaluación pues también debemos de tener las herramientas, en esa parte pues no se ha cumplido eso. O sea, no se dan las herramientas como antes ¿no? Que se evaluaba a los maestros cada determinado tiempo me parece que cada cuatro años. Pero al maestro no se le dan las herramientas como para actualizarlo ¿no? Solo dicen “te voy a evaluar y ya” ¿no? Entonces creo yo que está bien, el proceso de evaluación, pero si deben de existir más herramientas para profesionalizarte para seguir como te digo enfrentarnos a retos nuevos.

E: Bueno pues por nuestra parte sería todo, no sé si a usted le gustaría agregar algo.

M: No, pues sería todo.

### *Segunda entrevista a la maestra Esmeralda.*

Esta segunda entrevista se realizó el 26 de septiembre del 2019, en un pequeño espacio del patio dentro de la Primaria, mientras los compañeros se encargaban de



su grupo y realizaban una actividad, fue breve ya que dio inicio el recreo al poco tiempo.

E: Buenos días, maestra Esmeralda<sup>5</sup>, como ya sabe estamos aquí por nuestro trabajo terminal de la universidad

M: Si

E: Bueno, pues en la entrevista pasada hablábamos un poco más de los retos dentro del aula y sobre la inclusión, pero en sí, nuestro objetivo es escuchar a ustedes los docentes y sus malestares, si es que existen, es decir, las cosas que les afectan directamente de manera personal. Pero bueno, empecemos primero con ¿Cómo inicio este ciclo escolar y qué espera del mismo?

M: Okey... pues, el ciclo escolar empezó con nuevas estrategias, por llamarlo así... cada año la SEP implementa diferentes formas de trabajo en este caso en el ciclo escolar se pretende que los papás estén más involucrados en las actividades con los chicos, entonces, pues empezó tranquilo porque yo ya conocía a los papás porque tengo al grupo de cuarto, entonces yo los tuve en tercero.

E: Okey

M: Entonces digamos que ahí ya, pues, nos conocemos. Se les informó de esta situación, de que ellos iban a tener que involucrarse en más actividades con los chicos, pues lo tomaron de una... buena manera, entonces pues podría decirte que en ese sentido hasta ahorita las cosas han sido tranquilas en cuanto a la forma de trabajo, eh... algo que me beneficia es eso, que los chicos ya los conozco, ya saben a lo mejor mi forma de trabajar, yo ya sé su forma de trabajar y pues creo que se le puede dar continuidad también al trabajo que hicimos en tercero, este... vi eso como algo muy positivo ¿no? El que yo tenga al mismo grupo, porque pues a lo mejor temitas como que yo veía que se les dificultan pues ahorita podemos seguirlos retomando, entonces en ese sentido pues... no tengo ahorita como tal un malestar. Me siento bien, me siento contenta con el trabajo que se ha realizado y pues, ajá, a grandes rasgos es eso.

---

<sup>5</sup> Cambiamos el nombre original

E: Vale... Y en cuanto a las estrategias de las que hablas, que cada año pide la SEP tú ¿Qué opinas sobre estas demandas?

M: Yo creo que, pues trato de verle el lado bueno a este tipo de cosas, creo que si, a veces la SEP pues implementa estrategias que a lo mejor todavía no han sido como tal llevadas a cabo y es como “va, vamos a implementar esto a ver cómo sale” ¿no? Entonces creo que a lo mejor si debe de haber una mejor planeación en cuanto a las estrategias que se manejan, pero bueno en este caso como te comento pues las estrategias que ahorita se están manejando, creo a mí me parecen una buena oportunidad como para que la comunidad escolar esté más unida para que los que participamos en este proceso pues estemos más involucrados ¿no? Incluyendo a los papás para que ellos tengan un mayor conocimiento de qué es lo que se está trabajando aquí en la escuela, a veces como papás pues yo entiendo que por el trabajo o por otras cuestiones pues traen a los hijos a la escuela y vienen por ellos y ya así de: “¿Te dejaron tarea? Ah ok, ¿no te dejaron tarea? Ah si, rápido, hazlo” y a lo mejor no tienen como un conocimiento de cómo es el proceso, entonces ahorita con estas nuevas estrategias pues lo veo como algo nuevo pues ya para que estén los papitos más involucrados, conozcan cómo es el proceso, es más hasta para que vean cómo se desenvuelven los chicos aquí en la escuela ¿no? Porque a veces eso diferente eso también, hemm a veces en casita pues son de una forma aquí son de otra y a lo mejor el papá pues hasta desconoce ja, ja, dice pues es que mi hijo no es así en la casa, entonces, creo que es una buena estrategia eh... como te comento, pues cada ciclo escolar se implementan nuevas, si creo que a lo mejor debe como de que manejarse un poquito más... pues ¿Cómo decirlo? Ser un poquito más cuidadosos en eso. A lo mejor implementar estrategias que ya se hayan manejado anteriormente y no nada más de “Vamos a implementar esto y a ver si funciona o si no funciona”. Lo digo a lo mejor por el año pasado ¿no? Que se manejaba lo de los aprendizajes clave y que iba a cambiar todo el plan de estudios y entonces este ciclo escolar siempre no, siempre seguimos con el mismo plan de estudios, entonces como que si es un poquito o a nosotros como maestros si como que nos desubica un poco ¿no? De... entonces ¿Para dónde vamos? O sea, seguimos con esto o aplicamos esto otro, entonces en ese sentido creo que si es un poquito cambiante ¿no?

E: Bueno y cambiando un poquito de tema, la vez pasada nos comentabas lo de la SEP que había cambiado la manera en que entrabas al sistema ¿no? Para ser docente

M: Ajá.

E: Entonces, me gustaría que me platicaras un poco sobre tú cómo ingresaste, que es una maestra joven.

M: Okey, yo ingresé hace dos años, llevo dos años de servicio. Yo ingresé por medio de interinato, es decir, no tengo una basificación, o sea yo solamente esto por contratos. Mi primer contrato fue por 6 meses, los siguientes fueron por todo el ciclo escolar, entonces... Y así sigo, porque he tomado la decisión de no realizar el examen para basificación, eh... por cuestiones personales, no he querido hacer ese proceso. Entonces, pues bueno hasta ahorita yo no he tenido alguna dificultad o alguna complicación con mi situación laboral, pues tengo los mismos... las mismas prestaciones, los mismos derechos por decirlo así, solamente que no tengo la base, pero bueno espero en un futuro ya poderlo realizar y pues... no estoy así como del todo enterada ahorita cuál es el proceso porque hace unos meses, un par de meses pues el proceso también fue de un de repente “No, y tienes que ingresar por internet, y realizar un curso y también ir a hacer tu examen aquí...” Entonces, creo que ahorita pues están apenas como reestructurando esto ¿no? De cómo va a ser el proceso para que los maestros ingresen pues a la labor docente.

E: Ok, y ahora que decías que tienes las mismas prestaciones y todo este tipo de cosas ¿Tú crees que hay diferentes condiciones laborales entre los docentes que tienen mayor antigüedad y tú?

M: No. Yo creo que... eh, en la actualidad, tenemos como los mismos derechos ¿no? Si sé, tengo conocimientos de maestros que llevan mucho tiempo ya en servicio y sé que antes existía la carrera magisterial ¿no? Que ellos hacían exámenes y entonces iban subiendo de grado, por decirlo así y si subían de grado pues ya les remuneraban ¿no? Económicamente. Actualmente no existe eso, ya no existe esa situación, pero... esto me platican que sucedió hace mucho tiempo ¿no? Entonces, yo la verdad no tengo bien conocimiento, pero actualmente creo que tanto maestros que ya tienen muchos años en servicio, como nosotros pues... tenemos

las mismas condiciones. Lo que sí sé y de lo que estoy enterada es que, los maestros del Estado si tienen mejor remuneración económica. A lo mejor, podría notar yo ahí la diferencia, ni siquiera notarla, mejor dicho, sé de maestros que me han comentado que, pues si las condiciones son diferentes.

E: ¿Y tú que le exigirías a la SEP para mejorar las condiciones del docente?

M: Yo creo que siempre se puede mejorar, porque pues la labor docente si requiere... pues de mucho esfuerzo, entonces... mucha preparación, este, tiempo. O sea, nuestra jornada laboral no termina nada más cuando los niños se van a su casa ¿no? O sea, no termina a las doce y media, nuestra jornada laboral es extendida, por decirlo así ¿no? Tenemos que preparar material, hacer planeaciones, calificar, revisar exámenes, entonces es una labor pues digamos que de tiempo completo, entonces creo que si se puede mejorar, creo que en México no es del todo bien pagado la docencia.

E: Okey

M: Oh reconocida.

E: ¿Y en cuanto a esto qué es lo que más te motiva para llevar a cabo esta labor docente?

M: ¿Qué me motiva? Pues yo creo que, yo desde muy pequeña supe que quería ser maestra ¿no? Entonces, bueno a través del tiempo fui tomando otros caminos, pero finalmente dije: "Lo tengo que hacer". Entonces, yo creo que la principal motivación es que te guste, que disfrutes lo que haces, que... pues estés a gusto y te sientas pleno con lo que haces, a lo mejor suena como a cliché, pero realmente si es muy importante que tú lo disfrutes y que sepas que también tienes las habilidades para hacerlo. A lo mejor te puede gustar algo y no tienes ciertas habilidades ¿no? Considero en mi caso que son habilidades que si tengo pero que también se pueden ir puliendo en el proceso ¿no? Por más que tengamos a lo mejor libros o planes de estudio o de más pues siempre se va aprendiendo sobre la marcha, o sea, la experiencia de un maestro pues te la va a dar solamente estando en clase ¿no? O sea, del aula; aunque leas libros y aunque como te comento, aunque te avientes todo tu plan de estudios pues solamente estando ya con los niños en un trato directo es cuando tú vas a adquirir la experiencia, entonces pues mi principal motivación

pues es eso, o sea la verdad, enseñarles lo que yo sé, enseñárselos de una forma en que ellos lo comprendan y pues que no lo vean así como de “¡Ay no! otra vez ir a la escuela, que flojera” y que no sé qué, o sea que realmente haya una motivación.

E: Okey y ¿Me podrías hablar un poco sobre tus planes a futuro? Es decir, ahorita que me hablabas de la basificación, incluso hasta la jubilación o si piensas ejercer otra cosa, no sé...

M: Okey, pues bueno, planes a corto plazo es como te comento la basificación. Eh... ver, primero informarme de cómo va a estar la situación, o sea como va a ser el proceso para entonces yo tomar la oportunidad ¿no? De realizar el examen ya sea en línea o como ellos dispongan que se va a realizar. Entonces, de inmediato pues sería eso ¿no? La basificación. Si me gustaría seguir mi jornada, por ejemplo, yo estoy de ocho a doce y media ¿no? Entonces a lo mejor por las tardes realizar trabajos, pero que ya no requieran de una jornada laboral ¿no? Sino dar clases... no sé, de arte. O sea, clases, pero que ya no comprometan como tal una jornada laboral, esos son mis planes ¿no? Jubilarme, pues creo que ahorita no he pensado mucho en eso ja, ja. Pero... pues sí, yo creo que sí, todos quisiéramos eso ¿no? Poder llegar ya a nuestra vejez, solventar económicamente nuestros gastos y eso pues solamente mediante la jubilación, entonces... esos son mis planes ahorita.

E: Okey y en cuánto a lo del examen ¿Qué opinas sobre eso?

M: Emm... yo creo que está bien. O sea, yo creo que realizar exámenes para ingresar a determinado lugar yo creo que es algo ¡Bueno! Porque pues digamos que tienes que demostrar las capacidades que tienes, las habilidades que tienes para desempeñar determinada función, entonces yo creo que es algo que se tiene que hacer, es algo que se puede mejorar. Los procesos se pueden mejorar porque a veces si hay como un poquito de desorganización, como ahorita con lo del cambio de gobierno hay un poquito de incertidumbre de cómo va a ser el proceso, qué va a pasar... entonces, pero bueno yo estoy a favor de, y no nada más de eso, no nada más de que se haga el examen de la basificación o para la admisión sino también que nos sigan de alguna forma evaluando... esto nos motiva a nosotros como docentes para seguirnos capacitando, estar tomando cursos ¿no? Sabemos que las nuevas generaciones pues requieren a lo mejor otras cosas, o sea las demandas son diferentes entre las generaciones; entonces, creo que eso si nos motiva, el

hecho de que nos evalúen nos motiva a que nosotros pues no nos quedemos nada más con lo que aprendimos en la universidad y ya sino que realmente sigamos conociendo cosas nuevas y vayamos conociendo temas nuevos, entonces, yo estoy a favor.

E: Y a partir de esto ¿Qué medidas crees que debería de tomar la SEP a favor de ustedes como docentes?

M: A favor de nosotros yo creo que de inicio... escuchar. Escuchar a los maestros, creo que ese es un gran problema por parte de las autoridades ¿no? O fue más bien dicho un gran problema, el hecho de que, pues no se escuchaba al maestro, solo era de que "bueno se tiene que hacer esto" pero pues las autoridades nunca estuvieron en un aula ¿no? O sea, nunca. O las personas que implementaban las reglas pues nunca estuvieron en un aula, nunca estuvieron con los niños, entonces tú dices bueno, a ver cómo el secretario de Educación va a implementar algo cuando ni siquiera conocen el día a día con los niños. Entonces, yo creo que eso es lo primero, que realmente a lo mejor los que están al mando, o sea las autoridades educativas que realmente sean personas que ya pasaron por el aula, que ya conocieron, que ya vivieron, que ya estuvieron cara a cara con los niños, con el grupo ¿no? Yo creo que de esa forma es cuando pues realmente se va a hacer algo a favor de la educación. Porque ya vas a conocer cuáles son los retos, cuáles son las demandas, cuáles son las necesidades y ya vas a poder tomar cartas en el asunto. Entonces, creo que eso es lo principal, primero que el maestro sea escuchado, sea comprendido, y que haya empatía.

E: Si claro. Okey... y como última pregunta para cerrar ¿Si no fueras docente de qué otra forma te visualizarías?

M: De qué otra forma me visualizaría, yo creo que... mira yo mucho tiempo trabajé en el sector privado en empresas, o sea, trabajos que eran básicamente administrativos entonces, yo creo que si yo no estaría aquí en la docencia pues estaría en alguna empresa con algún trabajo administrativo, también me gusta mucho lo de la capacitación, entonces, bueno, es un poquito ligado con la docencia, estaría yo creo que en alguna empresa en el área de capacitación ahí enseñándole a gente cómo desempeñar su trabajo.

E: Bueno y ya como curiosidad ¿Qué no te convenció de permanecer ahí?

M: Si, es que, como te comento como que la vida a veces te va llevando por distintos caminos ¿no? Yo desde hace mucho tiempo tenía ganas de dar clases, pero no se había dado la oportunidad, o sea o a lo mejor yo no lo había buscado, hasta que una vez una amiga me dice “Sabes que, ya, lo tienes que probar, lo tienes que hacer... es algo que tú deseas desde hace tiempo, es la oportunidad de hacerlo” Entonces, pues así fue como me contactó con un compañerito y pues ya me dijo todo el proceso que se tenía que hacer, ir a dejar papeles a dirección y de más, entonces ahí fue cuando ya pues se dio esta oportunidad.

E: ¿Y cómo te sentiste cuándo ya diste ese paso?

M: Me sentí nerviosa, desde el inicio, desde ir a dejar mis documentos pues yo iba así como... muy nerviosa, qué va a pasar, esto es algo nuevo para mí. Si, la docencia es un mundo totalmente diferente a lo empresarial, entonces, si me dio miedo y pues estar frente al grupo también me dio miedo, pero como te comento la experiencia o el estar día a día con los niños te va dando ciertas, este... fortalezas, ciertas herramientas para que tú sepas cómo guiar todo.

E: Bueno pues muchas gracias ¿Hay algún comentario que te gustaría agregar?

M: Pues... no, sería todo.

E: Okey, muchas gracias, maestra.

## **TRANSCRIPCIÓN DE LA CUARTA ENTREVISTA**

La entrevista se realizó el día 07 de octubre del 2019, en el salón de la profesora Karen (imparte clases de Educación Física a primero, segundo y tercer grado en el turno matutino y vespertino). La entrevista comenzó a las 10:45 am y concluyó a las 11:35 am.

E: Buenos días de nuevo, somos estudiantes de psicología en la UAM- Xochimilco .Como le mencionábamos hace un momento nos interesa tener una plática con usted con el propósito de conocer su experiencia como maestra de esta escuela, va a durar aproximadamente entre cuarenta a sesenta minutos y con su permiso en

este momento está siendo grabada. Y bueno pues nos gustaría comenzar por preguntarle ¿cuál es su nombre?

M: Me llamo Karen...<sup>6</sup> soy profesora de Educación Física en la Escuela Primaria Antonio Arellano Luna Y en la Escuela Francisco García Salinas que es el turno vespertino

E: ¿y cuántos años tienes?

M: Tengo 23 años

E: ¿Y cuál es tu formación?

M: Estuve en la Escuela Superior de Educación Física es considerada de las Normales pero nuestro título sale como Licenciatura en Educación Física.

E: ¿y cuántos años llevas ejerciendo?

M: Apenas llevo un año, acabo de ingresar el año pasado entonces pues realmente experiencia tal cual trabajando pues digamos que ya oficialmente llevo un año apenas.

E: ¿y en este momento qué grado imparte?

M: primero, segundo y tercero de primaria en el turno matutino y vespertino

E: ¿y cómo ha sido tu experiencia laboral?

M: Pues es muy diferente de lo que te cuentan en la escuela y de lo que vives como practicante dentro de la escuela, pues te enfrentan a otras realidades la situación de los niños en la que viven y la situación con los padres de familia que a veces es lo más difícil y la situación con los compañeros a veces es muy difícil ponerte de acuerdo, pero bueno la verdad es que también tiene cosas buenas, cada vez que un niño logra un nuevo aprendizaje, un nuevo movimiento que domina o que antes no podía hacer entonces es muy gratificante digamos que tiene cosas buenas, muy buenas pero también otras muy malas como el hecho de estar lidiando con personas constantemente es algo difícil. Constantemente estoy en una pelea con los padres porque yo les digo pero ellos digamos que no aceptan el error, es que a veces no

---

<sup>6</sup> Cambiamos el nombre original



hay apoyo en casa, nosotros vemos que el niño trabaja pero bien a lo mejor si les dejamos un trabajo escrito lo hacen bien aquí, a lo mejor en el patio también lo hacen bien pero cuando llegan a casa ya no lo hacen, ya no hay apoyo. Muchas veces hay muchos niños que tienen mucho, mucho potencial tanto motriz como cognitivamente pero si no hay apoyo en casa muy difícilmente van a destacar en algo más, se quedan estancados. Y también hay problemáticas de dinero hay muchos niños que se paran temprano para ir a trabajar y después se tienen que venir a la escuela o que vienen sin comer, no duermen bien, no tienen el aseo necesario, entonces, pues vienen sucios o con enfermedades. Y pues lo mismo pasa en la tarde es una gran problemática que se tiene en esta zona, y pues igual el hecho de que las familias que vienen aquí vienen desde Chiapas, Oaxaca o Puebla y entonces son personas que no hablan español tienen cada quien su dialecto, muchos dialectos diferentes, dentro de mi grupo están la mayoría de los niños indígenas, entonces es algo difícil el comunicarnos tanto padres de familia con nosotras como maestras porque no nos entienden ni nosotros a ellos. Entonces es muy difícil la comunicación de saber qué es lo que le está pasando al niño que es lo que quiere el niño y eso se vuelve un tanto complicado. Y bueno realmente a veces necesito comunicación con mímica tanto padres de familia como yo, y si veo que no está funcionando busco apoyo de directivos o de la maestra de UDEEI que luego es con la que tienen un poquito más de comunicación los padres de familia y por medio de ella logramos entablar un poquito de diálogo pero si es un tanto difícil.

E: Me imagino, y bueno maestra ¿qué es para usted ser docente?

M: Bueno, debo admitir que a lo mejor en un primer momento no era mi carrera, lo dude muchas veces en el momento de decidirlo. Bueno, tenía una Universidad que está demasiado buena y que todos me decían ¡por qué rechazaste la UNAM! Y dices ¡no manches porque no!, y cuando volteas a ver y dices pues quiero un cambio para mi país, ¿dónde lo puedo iniciar?, como abogada pues ya la gente hizo el delito, ya está hecho todo, a ellos no los puedes cambiar es muy difícil erradicar a una persona y dije pues nos vamos a lo básico a la educación yo creo que podemos cambiar bastante muchísimo, muchísimo. Y yo creo que empecé desde ahí, nosotros somos el constructor de cambio, si hay apoyo de los padres de familia, si hay apoyo del gobierno, de la escuela y de nosotros hacia los niños vamos a formar unas personas magníficas. Y yo creo que conozco a muchas personas que han tenido a

un buen maestro tanto del aula como de Educación Física que los hacen cambiar completamente de donde están, entonces por eso. Educación Física ¿ por qué?, bueno quiero ser parte del cambio, Educación Física está dentro de la docencia y digo creo que por mis características personales de no estar todo el tiempo sentada escogí Educación Física y también porque muchas veces es más fácil que los niños aprendan jugando que estando sentados o que estando leyendo, ¿si es importante?, claro que es importante, pero a veces el juego toma un papel muy importante que vuelve todo diferente, más porque lo viví yo, lo vi con otras personas que un profesor de Educación Física lo sacó de drogas, de alcoholismo, de estar robando. Entonces, creo que para empezar el ser profesor cambia las mentes, ahora de Educación Física le puedes abrir otro panorama aún más allá de que no solamente es estudio, también te puedes dedicar a la parte motriz y ser un muy buen estudiante y ser un muy buen deportista, puedes tenerlo todo y solamente se necesita querer hacerlo. Creo que para mí eso significa ser docente, ser el cambio, y si hay apoyo puedes hacer muchísimo con cualquier niño que tenga.

E: Bueno, me comenta que para usted ser docente es ser el cambio y que su experiencia laboral ha sido para usted gratificante y un tanto difícil porque implica diversas situaciones con los padres de familia, así como con los compañeros y la situación en la que viven los niños, desde su experiencia ¿cuáles considera qué son los principales retos o dificultades de ser docente?

M: Ufff...te puedo decir que hay muchos, muchísimos, yo creo que actualmente más que el hecho de los aprendizajes porque realmente un niño logra aprender fácilmente y más en mi clase que todo es jugando, es la comunicación con padres de familia debemos de tener mucha paciencia porque hay muchos padres que viven en una ignorancia muy fea y que lamentablemente no se va a quitar por la situación en la que viven pero bueno hay que tratar de entenderlos y tratar de ayudarlos y que bueno que también ellos nos ayuden a nosotros (risas). Pero yo creo que esos son los grandes retos más que el aprendizaje es el trabajo con personas porque cada día es un día diferente, lo vivimos de manera diferente y lo entienden de manera diferente, entonces, hay que entender eso que cada quien es un mundo aparte. Yo creo que otro reto es que los padres acepten que el alumno tiene una discapacidad, porque por ejemplo, si yo te digiera señora su hija tiene parálisis cerebral y me dicen "no maestra, no sé de qué está hablando", ¿ y cómo trabajo con la niña si la mamá

no me viene apoyar?, no podría o sino le dan las terapias de vida, la niña no movería nada, no hablaría, no se podría trabajar. Entonces, yo creo que hacer conscientes a los padres de que sus hijos tienen una discapacidad, ¿qué puede lograr?, claro que puedo lograrlo, ¿vamos a tener que trabajar en eso?, sí a lo mejor más que los demás pero si lo aceptan vamos a poder hacerlo bien y yo daré de mi parte el momento de planear. El momento de adecuar el material, a veces también es otro reto tratar de adecuar el material, que no lo van a poder utilizar el material de acuerdo a la forma en la que lo estoy pensando, es constante, a veces es sobre la clase, ¡híjole!, estoy yo lo pensé en mi cabeza de que iba a funcionar, pero ya lo estoy viendo en la práctica y no está funcionando, entonces lo tengo que modificar ahí en ese momento. Entonces, es ir con la idea de que traes una planeación ya adecuada y si el papá está consciente de eso que no funciona en ese momento es cambiar y buscar otra dinámica, y otra y otra, hasta que vea que está funcionando y que el niño se está sintiendo dentro de la clase, se está sintiendo parte de ella porque no es la persona excluida ahí al resguardo. Y aparte es el hecho de que los papás si saben que tienen una discapacidad no los sobreprotejan porque también ahí papás que caen en el otro lado de decir sí estoy muy consciente pero es que no puede hacer esto, entonces solitos limitan a los niños y a nosotros nos dificultan esa parte de inclusión porque solito llega el niño, ve una pelota y casi casi se pone a llorar porque no le puede pegar, “no puede hacer nada, no sé puede mover”. Entonces, una a veces luchar con el hecho de mi hijo no tiene nada, no le pasa, es totalmente regular al otro, y otra de, “no, no puede hacer nada porque pobrecito”, y el pobrecito, el pobrecito o el pobrecita no los deja hacer nada. Entonces, yo creo que son esos dos grandes retos que se pueden dar en la adecuación, la planeación y los cambios que se tienen que hacer en la aplicación en la práctica. Otra, los papás luego traen una mentalidad de “mi hijo es muy bueno tiene que sacar puro diez en todo”, aunque el niño no sé lo merezca y solo es el hecho de porque yo lo digo, porque mi hijo es muy inteligente y así debe de ser y si a lo mejor si es muy inteligente pero si no es respetuoso, es el niño grosero o que molesta a sus compañeros tampoco es como que pueda tener un diez porque eso no es un niño de excelencia( risas) . Y pues el reto con los padres es aceptar la realidad de sus hijos, de que no se cegó por su amor de padres a aceptar que sus hijos tienen alguna deficiencia, ya sea en lo conductual o en lo cognitivo o en lo motriz, es difícil, y en educación física siempre dicen “si es muy fácil, ¿cómo va a sacar nueve?, no puede

ser así, entonces vienen aquí, te gritan, te dicen de cosas hasta de amenazan por un diez, entonces a lo mejor no es la calificación pero sí que se den cuenta que a sus hijos les faltan ciertas cositas para poder ser un niño de excelencia. Además con todas las modificaciones que ha habido es el hecho de que no haya accidentes en clase porque es constante que haya accidentes, y que haya y que yo sepa cómo reaccionar, que cumpla con todo lo estipulado sino hasta puedes perder tu trabajo. Hay mucho retos en la parte de ser empática con los niños, con las familia con estas situaciones de pobreza o no sé a veces también alumnos con discapacidad en la tarde, entonces, tratar de ser empáticos en esta situación y tengo que buscar la forma de incluirlos en mi clase y de trabajar con ellos de igual forma sin desesperarme, saber que tienen una situación diferente y pues apoyarlo. También hay un reto en el trabajo día a día con otras personas, cada cabeza es un mundo diferente, entonces muchas veces cuesta mucho trabajo ponernos de acuerdo en vamos ocupar el patio, en los ensayos a mí me gustan que salgan los niños formados, a las maestras a lo mejor les gusta que vengan en otra formación diferente, no sé, es muy diferente y es un reto ponerte de acuerdo con las personas y comunicarte con ellas.

E: Y bueno retomando un poco de lo que ya nos platicaba con respecto a todos estos retos a los que se enfrenta un docente en su día a día, me gustaría preguntarle ¿cómo resuelve todas estas situaciones que se le presentan?

M: Pues sí, entre los niños siempre va a ver peleas “ay tu pegaste” , “él esto”, pero siempre hablo con ellos, detengo la actividad, hablo con ellos, les digo ¡así no podemos iniciar ¡, y yo creo que los niños solitos van haciendo esa representación de bueno si me pegan no me va a gustar y mejor no lo hacen, entonces como que van frenando esas situaciones. Realmente como estoy con los más pequeños todavía funciona el hablar con ellos y si no funciona el hablar con ellos entonces lo tengo que retirar un ratito de la clase que se tome unos minutos para reflexionar, para pensar y para que se tranquilice y lo vuelvo a integrar, y sino pues hablamos con la maestra de UDEEI y de grupo, luego con el director y ya de plano sino hablo con el padre de familia para ver que está sucediendo en casa y ver de qué manera nos puede apoyar. Y si en primera instancia recurro a la maestra de UDEEI porque está constantemente revisando mis planeaciones, me ayuda aquí en matutino los niños indígenas son el foco rojo para que los niños no se vayan atrasando, no vayan

a tener un rezago. Entonces, con ella es así mi primer punto de referencia, sino busco a la subdirectora, sino busco al director pero es un poquito más complejo porque ellos tienen otras situaciones administrativas y a veces se complica un todo, pero si en todo momento los estoy buscando y la verdad es que si hay el apoyo, igual sino ellos me dicen que mande los papás con ellos y ya ellos los transfieren algunos institutos en alguna situación solamente que haya casos muy, muy en específico, pero hay el apoyo. Y en lo personal yo lo primero que hice fue buscar cursos, me metí a una maestría y de hecho estoy en contacto con mis maestros y pues estoy hablando de diversos temas. Tengo tutorías, busco cursos el problema es que a veces no lo hay y si los hay interfieren con el curso de...cómo estoy en matutino y vespertino a veces me tocan que son en la tarde y es difícil pero si he buscado la información por libros, he recurrido ir a mi escuela de Universidad e ir a buscar profesores que han trabajado en CAN, he buscado a ex compañeros que sé que llevan una gran experiencia en ello y también pues pido ayuda, pido tips no me cierro solo a lo que yo sé y ya, he buscado bastante información porque ahorita es mínimo lo que puedes hacer a diferencia si empiezo a buscar con más personas.

E: ¿y qué es lo más difícil de tratar de incluir a niños con condiciones tan variables?

M: En el caso de los niños indígenas que es lo que más abunda en el turno matutino pues es muy sencillo los niños trabajan en mi clase por medio de imitación muchas veces tengo que repetirles nombres de materiales pero ellos lo van entendiendo y lo van adaptando y con ellos es muy muy sencillo, me cuesta más en la parte escrita cuando quiero que me hagan algo en específico adentro del salón les cuesta más trabajo pero igual todo lo hacen por imitación o porque lo estoy haciendo con mímica y lo vamos haciendo juntos. Me voy a veces con niños en específico y lo voy haciendo uno ellos, uno yo para que lo vayan entendiendo. En el caso con discapacidad ahí si tengo que ir haciendo adecuaciones totalmente a mi planeación, tengo una niña con parálisis cerebral que está en silla de ruedas y con ella tengo mucho el apoyo de la maestra de grupo y de la madre de la niña para que me apoyen moviendo la silla, porque también tengo otra niño con parálisis cerebral pero él si logra caminar entonces tengo que adecuar mis actividades para que ellos las puedan realizar pero sin descuidar al grupo la verdad es que los niños tienen todas las ganas de hacerlo, de moverse y no hay tanto problema, simplemente tengo que hacer algunas cuantas adecuaciones, de correr que si van moviendo su silla que la

niña intente mover sus pies , son pequeñas cosas pero bueno que el niño se sienta dentro de la clase que nunca se sienta que esta fuera, al menos que tenga alguna situación médica y que me lo manden por escrito que lo inyectaron o que tuvo terapia o algo, solamente así lo aparto de la clase y tengo un trabajo en específico con ellos, pero sino siempre están en la clase presentes, igual tengo un niño con síndrome de Down y siempre presente pero con ciertas adecuaciones nada más. Yo pienso que es necesario hacer adecuaciones porque muchas veces nos mandan los programas y los planes de parte de las autoridades de la SEP y te dicen haz inclusión pero jamás te mencionan como haces inclusión por ejemplo con un niño con parálisis o en un mismo grupo como vas atender niños con síndrome, con parálisis cerebral o niños indígenas y a aparte regulares, yo creo que por parte de la SEP no hay como especificaciones o pequeños tics que te podrían dar, no. Afortunadamente en mi escuela nos preparan un semestre para atender a personas con discapacidades pero no es suficiente, es totalmente diferente aquí en la práctica falta más, la escuela me apoya si yo digo en vez de saltar la cuerda voy a caminar por la cuerda me apoyan porque saben que a lo mejor lo estoy haciendo por una situación pero por parte de las autoridades yo creo que falta más apoyo, no solo es decir hay que incluirlo y ya todo es una clase perfecta, yo creo que nos tienen que decir a nosotros como profesores puedes hacer esto, te voy a preparar para que atiendas cualquier tipo de persona a la que se te ponga enfrente y ahora si ya te puedo decir inclúyelos porque ahora si ya tienes una preparación previa a eso, pero si falta muchísimo, muchísimo para que se llegue a la esperada educación de excelencia, aún estamos muy lejos de ello(risas).

E: Nos expresaba que falta muchísimo para lograr la esperada educación de excelencia, desde su perspectiva ¿cómo cree que se puede lograr una educación de calidad y excelencia?

M: Es difícil pero yo creo que haciendo una conciencia colectiva por parte del gobierno, sensibilizando se puede dar un gran cambio en el chip de los papás y por lo tanto en el de los niños, entonces a lo mejor con algunas medidas de concientización, si le dieron tanta difusión a las campañas electorales a lo mejor también así lo pueden dar a cierta parte de la inclusión, yo creo que también si hubiera a lo mejor en los parques juegos específicamente para personas con discapacidad o con alguna no sé con personas indígenas que haya ahí cosas de su

dialecto o de la cultura que se le diera más difusión a esta parte yo creo que habría más apoyo de los padres de familia y se diera esta parte de la inclusión, bueno esto es a fuera de la escuela porque yo creo que a veces nosotros lo intentamos y hacemos lo más que podemos pero si esta parte existiera fuera de, yo creo que no tendríamos que lidiar si todo lo viramos como cualquier cosa aquí en la escuela se vería igual no habría porque trabajarlo de otra manera. Yo creo que si el gobierno se pusiera las pilas en parques, en difusión por radio, por tele, por redes sociales, yo creo que si la gente lo vería más normal y ya no tendríamos que hablar de inclusión porque ya todos nos veríamos iguales. Nadie es diferente, simplemente nadie es diferente, cada quien tiene sus características que lo hace único, estamos aquí para vivir y vamos hacer lo mismo todos, no tenemos que hacer diferencia de ¡ay tiene sus ojitos así como rasgados!, ¡ay es que no ve!, ¡es que no escucha!, yo creo que todos tenemos la capacidad para estar reunidos sin estar juzgando al de a lado o estar criticando al de a lado. Para mí la inclusión es el hecho de que yo puedo convivir con quien sea sin voltearme y decir porque tiene esto por qué tiene aquello, simplemente decir es una persona más, a lo mejor con ciertas características de vida diferentes a las mías pero nos podemos completar y todos venimos a vivir en estas vidas y no hay porque hacer menos o más a alguien.

M: Hace un momento tocaba un tema interesante que es la petición por parte de la SEP hacia los maestros de que se logre la inclusión en las escuelas regulares, sin embargo, usted me menciona que las exigencias de las autoridades no empatan con el apoyo que se les brinda a los docentes, ¿qué medidas cree usted que debería tomar la SEP a favor del profesor?

E: Bueno, mira te podría decir que en un año yo aprendí bastante pero fue por mi propia cuenta y fue porque yo tuve que ir a buscar apoyo con las maestras de UDEEI, tanto del turno de la mañana como de la tarde, ¿oye cómo le puedo hacer?, ¿cómo puedo trabajar problemas de lenguaje?, ¿cómo puedo ayudar a qué un niño con parálisis no le esté afectando pero también este trabajando, le de fortaleza? Digo bueno las maestras porque están preparadas pero si me tocara una maestra que le gusta trabajar o que no esté preparada lo suficiente no van a saber responder, yo digo que la SEP nos debería de dar, bueno mira en un caso si yo estoy atendiendo a personas indígenas y con discapacidad pues un curso donde no sé me den palabras mínimas de diferentes dialectos para que yo las pueda utilizar en mi

clase, lo mismo con discapacidad diferentes cursos a que me ayuden a que los niños se puedan integrar porque me piden que me capacite pero ninguno de los cursos que ofrecen la SEP van enfocados hacia mi materia y a mí nada me sirve tips en el aula porque realmente mi aula está allá afuera, entonces si me pueden servir para ciertos casos pero del cien por ciento de mi curso lo trabajare un diez por ciento, el noventa por ciento que es afuera no me dan capacitación para eso. Y yo creo que si hace falta bastante que tomen en cuenta materias como Educación Física, como música, inglés son materias que las piden y te dicen que son importantes pero también ellos no te dan ese apoyo de decir ¡ah ok!, te voy a dar un curso de ritmo en Educación física, o sea, que te vayas de la mano con la maestra de música, que te vayas de la mano con la maestra de inglés, no lo hay y es muy lamentable porque queremos a niños formados de manera integral pero la formación que le estás dando a tus maestros no es integral. Yo creo que a muchos maestros de grupo les serviría a lo mejor pequeños tips de cómo pueden ayudar con los niños allá fuera, juegos donde vean multiplicaciones, fracciones, divisiones, allá afuera y les van a servir bastante pero pues no lo hay, lamentablemente no lo hay.

E: Y bueno ahorita que me comparte algunas medidas que faltan y que son necesarias para formar a niños y maestros de manera integral, me gustaría preguntarle ¿cómo ha sido su experiencia si ha notado algunos cambios en su labor y en aula a través de los diferentes gobiernos, principalmente de Fox, Peña Nieto y de AMLO?

M: Bueno, uff.... con Fox bueno realmente quisieron meter como que la tecnología, sin embargo, yo creo que México no estaba preparado, y pusieron las instalaciones y enciclopedias pero jamás las utilizamos, jamás se le dio uso, jamás capacitaron a los profesores para saber que se iba hacer. Lo mismo pasó con Calderón, lo mismo paso con Peña Nieto, Peña Nieto bueno fue un cambio totalmente al enfoque del docente, ya se venía denigrando la carrera, hay profesores que ayudan a ese pensamiento de voy a estar sentados, que son flojos, hay profesores que ayudan a eso, pero a parte también era el gobierno taladrando a la gente de qué “¡ah!, no, no, no, si tu hijo está mal es porque el docente está mal”, cuando hay muchas cosas que vienen de casa, entonces, creo que en una parte el gobierno dejo de apoyar a la carrera y nos hizo el responsable de todo lo malo y creo que no es así, también ellos llevan su parte de culpa, los padres de familia llevan su parte de culpa. Creo que



Andrés Manuel quiere cambiar un poco eso suena muy bonito todo su discurso, suena muy bonito todo lo que está en el papel pero quiero que se vea, si se da le aplaudiré le diré ¡wow, que gran cambio hizo!, pero hasta ahorita todo queda en papel, todo queda en palabras, ammm.... ¿Influye lo que hace el gobierno con la educación?, claro que sí, ¿ha habido cambios?, mmm... para mal yo creo que más bien que para bien(risas), se ha quitado apoyo tanto en la básica como en la media superior como en la superior , entonces como queremos que avancemos sino dan apoyo. Entonces, creo que no han sido muy buenos cambios, no hemos tenido allí a buenas personas guiando porque traen planes de otros países y los quieren implementar aquí y yo volteo a ver a mi México y digo no somos de España, no somos países Europeos de primer mundo¿ verdad? .A veces digo que vengan a estas escuelas que están en la ciudad, qué está en el centro de la ciudad y que se den cuenta que es una realidad de cómo está nuestra población, ahora si nos vamos a las afueras aún están peor que nosotros. Entonces, yo creo que no se han dado a la tarea de ver bien a su población, investigar qué es lo que necesitamos, cómo podemos ayudarlos para ahora si hacer un cambio por completo. Estoy de acuerdo con el uso de la tecnología, estoy de acuerdo con que cambien que tengamos apoyo de los padres de familia y todo perfecto pero que lo hagan, y que también el gobierno se vea involucrado no solamente es decir y ya, no por decirlo se va a cumplir y ya todo perfecto, ¿no? , tienen que también involucrarse, estar constantemente viniendo a las escuelas y que se den cuenta de cómo viven los niños y de cómo está la realidad aquí.

E: Bueno, ahorita que me comentaba sobre cómo se percibe al docente durante estos cambios de gobierno, ¿ cómo sabe usted que valoran o no su labor?

M: (risas)... yo creo que los que más lo valoran son los niños de ahí en fuera yo creo que los demás la gente de afuera cree que es un trabajo muy fácil porque no lo ha vivido, no sabe lo que es estar acá adentro, los papás lo verán como que es nuestra obligación y que para que estudiamos para eso, pero realmente quien te da esa satisfacción y esa valoración a tu carrera son los niños, realmente ellos son a veces los que lo toman en cuenta y crecen con esa imagen tuya y algunos dicen “que quieren ser igual que tú”, otros no pero digamos que se quedan con el apoyo que hizo que despegara hacia otra carrera. Pero realmente, yo creo que afuera no, no está bien visto lo ven como algo sencillo y más en mi materia, creme que de la

materia a veces dicen les enseñan matemáticas a bueno es otra cosa distinta, no es que eres maestro de prepa a no si ya eres diferente, de superior ni se diga eres buenísimo, pero cuando les dices soy maestra de educación física en escuela básica no le dan tanta importancia piensan que solamente somos los maestros que juegan con los niños, que se dedican hacerlos reír y ya, cuando no va por ahí. Entonces, no, no está nada, nada digamos ni aceptada, ni nada la materia, los niños son los únicos que lo toman en cuenta la materia y a lo mejor las personas que saben un poquito de lo que hacemos y de los cambios que puede haber, por ello es que si lo ven importante, pero de ahí en fuera yo creo que el país no está acostumbrado a darle importancia a estas situaciones. Imagínate desde que iba a escoger la carrera ya me decían “¿pero Educación Física?”, “ahí te vas a morir de hambre”, “no vete a derecho ahí si la vas armar”, “¿para eso se estudia?”, “¡uy, no, yo también puedo dar clases!”, “yo también agarro mi pelota y ya estoy dando clase”, (risas) , creme que sí , Y con los papás también es así de que “ si con usted nada más avientan las cosas, no”, “juegan con aros”, “mi hijo me dice que brinco nada más”, pero no saben el por qué brincar, en qué les va ayudar, yo creo que solamente los que somos de la materia sabemos lo mucho que ayuda el estimularlos motrizmente para ayudarlos en lo cognitivo, además no ven las múltiples cosas que se pueden ver en el patio que les van ayudar en las aulas. También en los Consejos Técnico así como de “bueno es que los Educación Física ni hacen nada, nada más están allá afuera”, y es como de ¡no! , tiene su chiste desde estar afuera en el calor en la contaminación es su chiste y lo hacemos porque nos gusta pero pue si vivimos situaciones día a día, comentario tras comentario, tras comentario, de “ eso ni sirve no sé para que se da”, “yo creo que es la hora de distracción de los niños”. Entonces si hay situaciones que yo sé y que me dicen que no está valorada la carrera, y que está mal porque si alguien viera la importancia de que un niño bebe estimularlo, lo importante que va a ser al rato yo creo que no nos harían menos y nos podrían hasta más horas ( risas).

E: ¿Qué cambios percibe en su labor a partir de las reformas educativas?

M: Te puedo decir que con lo de la reforma con los exámenes de ingreso de permanecer yo vive el proceso y es muy estresante, la verdad que te dejas de preocupar a veces por atender a los niños por estar preocupada por si vas hacer un buen examen o si vas a permanecer en tu plaza. Digo esa soy yo que tengo a toda la escuela pero una hora nada más, ahora las de grupo que los tienen todo el día,

qué es carga administrativa, cuidar a los niños y ahora les dieron demasiada responsabilidad a las de grupo, son demasiado responsables en todo momento de los niños. Los papás piensan que aquí es guardería y más a parte el estrés de que tienes que pasar el examen, tienes que entregar evidencias, hay maestras que no están nada familiarizadas con la tecnología, entonces, viene otra traba. O sea, son muchas cosas que te estresan como docente y que obviamente van a repercutir en tus alumnos porque no les vas a dar la misma importancia ni las mismas, pues ganas de querer trabajar con ellos porque tienes mil cosas en la cabeza que no ayudan en nada, entonces, creo que si todo lo que el gobierno manda no lo pasa a nosotros y ya nosotros se lo vamos a pasar a los niños. Si a nosotros nos mantienen estresados y con una filosofía de que si no lo haces bien bay, y el que sigue y el que sigue, pues vives con una incertidumbre que le pasas a tus alumnos, y a veces el que aprendan ellos termina siendo el menor de tus preocupaciones y no es así, no debería de ser así. Ahora, también no hay que caer en los conformismos y decir pues ya quitaron las evaluaciones, pues ya, si les doy bien esto que bueno y sino también, creo que es de cada uno y si quiero ser el mejor maestro para mis niños, quiero ser esa persona que se les quede grabada en su vida y que digan mi maestra fulanita de tal en la primaria, “no por ella me gusto la escuela”, “por ella me gusto leer”, “por ella me gustaron las matemáticas” , o sea cada quien yo creo que tiene esa condición de decir quiero ser la persona importante para ellos y en ellos va a influir bastante, si nosotros les decimos salta van hacerlo, ¿por qué?, porque conviven a veces más con nosotros que con sus padres de familia, entonces, todo lo que hagamos nosotros va a repercutir en ellos y siempre hay que hacerlo de la mejor manera y positivamente. A veces pues puede ser difícil el gobierno, pero nosotros también tenemos que tener esa mentalidad de saber separar las cosas y tratar de dar lo mejor a pesar de que estemos estresados o con una incertidumbre, ¿influye?, sí pero hay que tratar de dar lo mejor para ellos porque al fin y al cabo comemos por ellos. Yo viví en la incertidumbre de saber lo que iba a pasar, el estar buscando escuela, no te dan ninguna seguridad, pierdes seguridad y obviamente también te dañan tu autoestima, hay personas que si no están bien cimentadas en que es lo que quieres, y quien eres, como es que llegaste y ves todo lo que has hecho para llegar a este punto te derrumbas fácilmente. Yo creo que no por algo dicen que las personas que al final terminan más loquitas son los profesores porque viven demasiadas emociones en un día y tienes que saber manejarlas, entonces creo que

también tienes que tener cierta inteligencia emocional, demasiado control porque si no pues tu autoestima baja, estas siempre con mucha ansiedad, no sé a veces también obviamente tienes felicidad, alegrías, tristezas cuando se te va una generación o se te va un niño que dices ay ese niño era muy bueno, no sé, pero definitivamente creo que vivimos más en el limbo de estrés por las situaciones de se me vaya a caer un niño, viene demanda, no le puedo hablar así porque se puede molestar, la mamá no le gusto como lo volteé a ver, ya se están peleando estos dos, no aprenden, no están haciendo esto, creo que vivimos más en ese punto aunque obviamente si hay alegrías, tristezas, enojo, hay de todo. Pero si yo creo que normalmente vivimos en ese momento de ansiedad y estrés más sobre todo con eso de la reforma educativa a todos nos puso como en un punto digamos que hasta de pánico porque no tenía seguridad de nada, en mi caso te puedo decir que yo competía contra carreras que ni siquiera iban de la mano con la materia y nada más porque tenías un curso ya podías dar clases y pues para mí no era justo, entonces, es como un punto ahí que dices ¿qué va a pasar?, siempre estás como con esa incertidumbre.

E: Bueno, para ir concluyendo ¿cómo cree que será el futuro de la profesión docente en cuanto al desempeño y las cuestiones laborales?

M: Espero que mejoren, realmente espero que mejoren pero también depende mucho de nosotros que tanto queremos que mejoren, entonces, yo creo que si ya nos hicieron un cambio a la reforma de la que tanto nos quejamos ahora está de nuestra parte dar todo para que realmente esta reforma funcione y ver que realmente nosotros no éramos, o sea, que era la reforma no nosotros los que estábamos fallando. Entonces, esperarí que mejore todo, esperarí que mejoráramos nuestra actitud ante el trabajo y que obviamente pues toda la estabilidad que eso conlleva mejore.

E: Bueno Karen, muchas gracias por tu tiempo y por todo lo que nos has compartido, por nuestra parte sería todo, ¿no sé si te gustaría agregar algo más?

M: No pues que todo depende de cada persona para lograr un cambio, a veces con los pequeños cambios logra uno grande, entonces, yo creo que el maestro puede ser ese pequeño cambio que al rato haga uno grande en el país y ojalá que se le diera la importancia que tiene a la carrera.

E: No, pues muchas gracias.

M: No, de nada.

## **TRANSCRIPCIÓN DE LA QUINTA ENTREVISTA**

Entrevista realizada el día 7 de octubre del 2019 a una de las maestras de Educación Física.

E: Hola, buenos días soy estudiante de psicología de la UAM Xochimilco, pues primero que nada quiero agradecerte este espacio que me das para poder platicarte un poco, eh... bueno el propósito de la entrevista es darle un espacio de escucha a los docentes sobre los cambios que se han dado en el sistema educativo. Voy a empezar con una serie de preguntas básicas. ¿Hay problema en que te grabe?

M: No, no hay ningún problema.

E: ¿Me podrías decir tu nombre?

M: Okey, mi nombre es Aline Azucena Rivas Salazar soy maestra de Educación Física en la escuela primaria Antonio Arellano Luna

E: ¿Cuántos años llevas siendo docente?

M: ¡Ah! De docente tengo ocho años

E: ¿Y de edad?

M: De edad tengo 31 años

E: Ehh ¿Tu formación?

M: Ah bueno mi formación este... todo lo que es escuela básica, posteriormente hice la licenciatura en la superior de educación física y después realicé mi maestría en la escuela superior de educación física Cuautla, ese es mi estudio.

E: Bien ¿Cómo ha sido tu experiencia como docente en esta escuela? ¿Es la primera escuela en la que trabajas?

M: No, he trabajado en muchísimas. He trabajado en prepa, en secundaria, en primaria, en preescolar, particulares, de gobierno, entonces, este, pero en está es en la que he estado más tiempo, las otras fueron cuando inicié mi trabajo recién egresada. Y bueno ¿Cómo es aquí? Al principio fue un poquito difícil porque el concepto de educación física para la mayoría de los docentes pues estaba como demeritado, entonces, era como obligatorio o estaba conceptualizado a ser una materia nada más como de juego de que “¿Por qué maestra les deja tareas?” “¿Por qué maestra les deja trabajos?” “¿Por qué van a usar un cuaderno?” e incluso por mis propios compañeros era como concebido como “debes de hacer lo que yo necesito que hagas o lo que yo quiero que hagas” pero sin algún fundamento teórico de “oye apóyame a llevar una transversalidad con la materia” o algo, sino nada más a lo que ellos creían necesita.

E: ¿Y entonces, ahora?

M: Ah bueno, pues fue un trabajo constante, de a veces sí llevarlo a la discusión y de generar el convencimiento y de demostrar con trabajo que la situación no era nada más que jugaran por jugar y ya posteriormente empezó un poquito, empezaron a notar que si habían ciertas actividades o conforme a los juegos que se realizaban funcionaban para reforzar el trabajo de los niños, no solamente en cuestión de “Ay mándamelos sudados y cansados y ya que no me molesten” no, sino en la situación de formar, de enseñar valores, de reforzarlos como tal y también en abordar algunos contenidos del aula de acuerdo a lo que yo alcanzo a ver que están trabajando las maestras.

E: Bien, el tema por ejemplo pensando en la inclusión ¿no? Que es el boom ahorita

\*La maestra hace un gesto de afirmación\*

E: Tú como docente ¿Cómo lo trabajas?

M: Bueno, es todo un tema en mi caso yo tengo... en un grupo tengo a un niño con hiperactividad y en otro grupo tengo a una niña con silla de ruedas, para mí es interesante lo de la inclusión puesto que yo estoy realizando igual en mi tesis de maestría una parte de inclusión pero dirigida hacia los niños con asma, entonces al verlo desde este punto de vista resulta que no hay ningún documento que nos guíe a nosotros como docentes para hacer inclusión, en ninguna enfermedad, en ninguna

problemática, en nada, no hay un manual, o sea, todo mundo pide inclusión, hablas de inclusión pero primero explícanos qué es inclusión. Yo me di a la tarea de leer, de investigar en todas las fuentes habidas y por haber, en fuentes extranjeras y todo eso, pero yo no creo que los demás maestros lo estén haciendo, puesto que si yo no hubiera tenido la necesidad a lo mejor hubiera investigado solamente sobre la enfermedad que presenta alguno de mis alumnos, pero no, no me hubiera enterado de que no existe algún manual específico de inclusión, entonces si esta muy padre, que bueno que se busque la inclusión sin embargo creo que si no hay alguna línea para informarnos cada quien lo va a hacer a su manera y a su concepción, entonces pues esta divagado el tema de la inclusión.

E: Por ejemplo, en estos dos casos que mencionas ¿Cómo ha sido tu labor?

M: Este... pues, número uno al inicio si era mi labor de enfrascarme y querer que el niño hiciera las situaciones de manera normal como todos sus compañeros, después me di a la tarea de hacer una observación de cuales eran sus conductas, cuales eran sus necesidades, investigar qué pasaba en su núcleo familiar y entonces analizando todas esas situaciones fue que pude ver que las situaciones que a él lo hacían seguir las indicaciones era abordarlo por el lado afectivo, o sea, lo que el niño necesita y como tiene problemas en casa directamente con papá y mamá que no están al cargo de él, entonces él busca esas figuras de amor, de apoyo, de cobijo, entonces cuando ahora el niño lo empiezo a abordar de manera cariñosa, de manera tranquila, en paz, siendo empática con él, ahí es cuando muestra un cambio radical y a pesar de que esta todo el tiempo desbordado de energía, si el momento en el que yo le dedico amor, atención, más como mamá es que me empieza a funcionar el trabajo con él, porque él puede trabajar perfectamente bien en educación física, si me falla un poquito con tareas y si es disperso para hacer algunos trabajos, pero en educación física trabaja perfecto nada más es cuestión de tenerlo controlado mediante la estrategia de llegarle por el lado emocional. En cuestión con mi otra alumna de sexto año ahí pues me pusieron en jaque a hacer investigación, a entrarle a todas las enfermedades que tiene, porque tiene muchísimas, muchísimas enfermedades, no es una situación de que ¡Ay bueno! una fractura o algo funcional, sino que son enfermedades crónicas degenerativas, entonces pues tiene una válvula nuclear, tiene milingocele o no recuerdo cómo se dice, tiene un problema en la columna vertebral, tiene problema en los pies, tiene pie equinovaro, tiene... no

bueno, un sinfín de problemáticas, no puede realizar ella, por ejemplo, si yo optara ponerle movimientos en el suelo, o sea, situaciones en el suelo que las realice sentada tampoco se puede porque la niña usa pañal, entonces al ponerle ese tipo de actividades para reforzar el tronco, el tren superior perdón, la niña hace movimientos y me llegó a pasar que una o dos veces tenía accidentes por la situación del pañal, entonces, maaaás restricciones de las restricciones que ya teníamos, entonces si fue empezar a documentarme, a buscar videos, a buscar, a leer todas y cada una de sus enfermedades y aparte hacer entrevistas con la mamá y quebrarme la cabeza en buscar bibliografía a ver qué se podía trabajar con ella.

E: ¿Y has visto logros o avance?

M: Siii, por ejemplo la postura, de entrada la postura, la niña llegó sentándose encorvada, sin tono muscular, entonces ahorita ya logro que esté recargada en el respaldo, bien sentadita... de repente, al principio si se movía con mucha pesadez, falta de fuerza, ahorita ya se mueve, la niña está en la escolta entonces hacemos, a ella la puse a que realizara los mismos movimientos en los pies al igual que los demás niños, o sea, en silla de ruedas y yo trato de darle la atención de igual manera que a sus demás compañeros en las situaciones que lógicamente sé que puede realizar ¿no? En situaciones que pues no, tampoco le exijo porque la pongo en riesgo, pero en cuestión de la silla de ruedas para la escolta también implicó un desafío porque fue ¿Dónde la voy a colocar? Para que no haya choque, para que no haya un accidente de que no se fije que va uno de sus compañeros y vaya a golpearlos, o sea, si fue un trabajo de estrategia, pero si, si he visto muchas mejorías también en cuestión emocional la niña es sumamente insegura, sumamente insegura y también así la han hecho a que no le puede dar el aire, el sol, el agua, el viento, nada nada nada porque puede lastimarse, entonces todo le da miedo incluso ella si ve un balón obviamente no le puede pasar que sufra un impacto en la cabeza por nada del mundo con ningún objeto porque tiene la válvula y entonces eso es lo que controla las funciones cerebrales, entonces sí, hay que estar, es un trabajo delicado, desde ahí empieza la estrategia “¿Dónde la voy a formar?” que no le dé el sol, que no le vayan a pegar, pero que realice el trabajo y ponerla con alguien que tenga la consciencia de darle el material o que le lance el balón no tan duro o que la cuide en esas situaciones, pero que también le exija el trabajo, entonces es una labor interesante y en cuanto a la seguridad si ha mejorado, por ejemplo la niña



llegó, aquí en la escuela no hay ni una sola rampa, ni una y hay banquetas en todos lados, entonces al principio cargarla en todos lados pero esta pesada, pues es una niña de sexto año, obviamente ya tiene cuerpo de una persona adulta o de adolescente y aparte por la situación de silla de ruedas pues presenta sobrepeso, entonces para las banquetas pues había que estar entre varios maestros, entre dos o muchos niños y ella estaba acostumbrada de “Ah bueno pues estoy en silla de ruedas, háganme todo” y ahorita ya es así de “no, a ver siéntate igual que todos en el suelo, muévete” porque si se puede desplazar, solo que la situación es que los pies los tiene así hacia el centro de su corporeidad, entonces obvio no tiene sustento para quedarse, para mantenerse de pie entonces sí se puede desplazar, solo que es evidente que en cualquier momento puede irse hacia adelante o hacia atrás, entonces tiene que ir así como los bebés agarrándose de las laterales para no perder el equilibrio sin embargo, se puede desplazar, puede bajarse de la silla por sí misma, agarrarse, todo. Entonces aquí yo le empecé a enseñar a que perdiera el miedo, a que empezara a buscar las banquetas más chiquitas y a que se valiera por ella sola, o sea, a que tratara por cualquier medio resolver sus situaciones y estábamos muy bien ya había perdido el miedo, solo que apenas tuvo un incidente y por atrabancada se bajó de una banqueta muy alta y se fue de pura espalda, entonces ahí otra vez se vino el trabajo a la basura porque eso le genero miedo a todo y a todos, entonces pues si hay que estar ahí trabajando y tratarla como una persona común y corriente igual que todos los demás.

E: Y por ejemplo en este caso muy específico, los papás ¿Cómo reaccionan a este trabajo que tú estás haciendo?

M: Bien, la verdad es que, por ejemplo, cuando tuvo los incidentes con lo del problema de su esfínter al momento en el que yo la puse a trabajar, sin ningún problema se les llamo y “Oiga señora sabe qué, que pasó esto, este se manchó su niña ¿qué onda?” “Ah maestra no se preocupe, le llevo una muda de ropa” tan tan, o sea no hubo ni más ni menos, eso pasó dos ocasiones, entonces las dos ocasiones los papás vinieron sin problemas, aquí cuando la niña tiene que desplazarse para música el salón está en el primer piso entonces tiene que subir por escaleras, a veces si la tienen que subir poco a poco o sube gateando o sube caminando, obviamente tarda muchísimo agarrándose del barandal y a veces la suben cargando pues para más rápido, pero los papás están en total disposición, si no cumplió con

tareas vienen, si se les pide que vengan a subirla a música vienen, si se siente mal, vienen, si se siente mal vienen, o sea en todo están, son la verdad papás fuera de la realidad que actualmente vivimos y están comprometidos con su niña.

E: ¿Y el resto del grupo? ¿Cómo ha reaccionado o cómo lo has trabajado con el grupo?

M: Al inicio del ciclo fue como si hubiera llegado un bichito raro así la veía de “¡Ahhh ya vieron!” o sea, les parecía una novedad y afortunadamente tenía una maestra que es exigente en el buen sentido y que genera ambientes neutrales, tranquilos, de respeto, entonces creo que favoreció mucho para que la integraran, al principio los niños si, ese grupo era muy pesado para trabajar, se faltaban al respeto, se golpeaban... mil situaciones. Cuando lo toma esta maestra hace que los niños entren en cintura, que se tranquilicen, que se respeten y coincide que llegue la niña a la escuela, entonces la maestra les dijo “Ah sí, bueno hoy te toca a fulanito” o sea por número de lista “hoy te toca cuidar a tu compañera” en la situación de la movilidad ¿no? Así de a ver te abro la puerta, te acerco la silla, todas esas partes de atención uno por número de lista y solitos los niños se fueron, fueron agarrando el ritmo y ya se fueron acostumbrando al apoyo ante la niña, ahora yo solo tengo que decirles “Chicos quién le ayuda a su compañera a subir la banquetita” y ya solitos corren, ayudan y la niña también así normalmente como si no fuera alguna situación extraordinaria, pero sí, al principio si “¡Ayy es que no podemos subir a biblioteca por culpa de mi compañera!” situaciones que eran de ir al primer piso, entonces empezábamos a trabajar en cómo resolvíamos esa problemática, obviamente la maestra hizo trabajo fuerte con los niños de “A ver, entiende, respeta” de generar empatía y ya ahorita ya se rompió esa situación y ya se puede trabajar... normal

E: ¿Y los padres de familia? Porque a veces también genera impacto

M: Eh... los padres de familia con ella no tenían ningún inconveniente, pero también teníamos otro niño con otra problemática sin diagnosticar y ahí por ejemplo si había mucho rechazo de “es que ¿por qué está aquí?, no es normal, no está bien, está loco” está esto, está el otro y había un rechazo total, entonces pues ... si, siendo sinceros el otro niño pues si golpeaba y todo, pero es partir de un historial de todo el tiempo que cursó la escuela en el que al niño lo golpeaban y de regreso pues el niño contestaba, o sea no fue que de la nada el niño se volviera agresivo sino más bien

fue tanto rechazo, tanto maltrato, tanto todo que llegó un momento en el que el niño creció, se volvió fuerte y aún cuando tenía sus problemáticas pues ya no se dejaba y ahí ya no les pareció a los demás papás ¿verdad? Entonces ahí si ya hacían el conflicto los papás de “ay, es que... que lo saquen de la escuela, ¿qué hace aquí?, es que vamos a movilizarnos porque no es justo que este niño esté aquí” entonces, si, si ha habido problemas, con la niña no, pero con otros alumnos si ha habido esa situación.

E: Ya... entonces a ti, bueno como me platicas entiendo que no hay un apoyo tal cual de la secretaría de educación pública para prepararlos ¿no?

M: Así es

E: Entonces ¿A ti cómo te impacta eso a nivel personal?

M: A nivel personal, digo yo no estoy cerrada de ojos a prepararme, creo que en este punto de mi vida me encuentro con ambición de conocimiento, por eso me metí a la maestría y creo que como persona y como educadora me encuentro en el deber y obligación de prepararme constantemente, pero yo no lo veo por la situación... me parecería bastante injusto que lo hiciera de manera punitiva de lo tengo que hacer porque si no me corren, creo que es una cuestión de mentalidad y de necesidad de lo voy a hacer porque mis alumnos presentan la necesidad, porque mis alumnos requieren más de mí, incluso en circunstancias de alumnos regulares de verdad que yo en pensar ¿qué les voy a poner? Porque este grupo es muy pasivo entonces tengo que llevarlos a romper esa pasividad y a que no les de miedo todo, a que les guste ensuciarse, porque hay niños que están muy herméticos ante el movimiento, de manera contraria también tengo niños que son muy hábiles o muy activos y entonces ahí también es otro trabajo, porque mis actividades que son super movidas y super energéticas se las comen los niños en un segundo, entonces debo de con eso grupos estar preparada con esos niños del triple trabajo, el triple descubrimiento, el triple de conocimiento, entonces si la verdad me siento comprometida, interesada y pues con ganas de descubrir qué onda, qué pasa con mis niños.

E: Bueno, y también otra pregunta ante estos cambios que ha habido del gobierno ¿no? ¿te ha generado algo?

M: ¿En cuánto a qué?

E: En cuanto al tema de educación, o sea que no se sabía mucho de como se iba a manejar el sistema educativo... todos estos cambios pues, porque las exigencias son distintas a cada modelo. Entonces ¿Tú cómo lo has experimentado?

M: Para mí de manera inicial es muy molesto porque de acuerdo al sistema de gobierno y a la manera de pensar de cada gobernante la escuela toma o no toma importancia, entonces por ejemplo en el gobierno de Enrique Peña Nieto “los maestros no éramos nada, no hacíamos nada, éramos ignorantes, no trabajábamos” entonces, nuestro trabajo se nulificó y se fue a la basura, en los anteriores gobiernos pues se mantenía, o sea tampoco era que lo reconocieran como lo que realmente realizamos, ni que lo nulificaran simplemente no lo volteaban ni para bien ni para mal, en el gobierno de Peña Nieto viene esta impresión de desprestigio, de los maestros casi casi se roban las cuotas y ¿para qué lo usan? Entonces, fue el momento en el que al menos yo si me sentí así señalada, observada, mi labor demeritada eh... con miedo a hijole ¿qué pasará? Me va a llegar mi solicitud de evaluación y bueno si no lo paso pues voy para afuera, o sea sin saber, sin tener yo la certeza de que realmente el trabajo de evaluación se estuviera llevando sobre algo que realmente si desconociera, o sea yo no tenía la certeza de que el instrumento que yo realizara o el trabajo que se me iba a evaluar fuera evaluado de manera justa, de manera correcta y no sé, me sentí en la nada, en la nada en cuanto a mi trabajo. Creo que querían elaborar un instrumento para analizar si éramos buenos o no con papeles, con documentos, con un sistema de cómputo inservible, con herramientas mal diseñadas, o sea la verdad es que fue un examen diseñado al vapor, mal hecho, mal pensado, mal argumentado y mal planteado hacía los maestros ¿no? De manera de sanción, de manera de castigo. Sí estoy de acuerdo que hay personas con muchas deficiencias, pero como en todo, como en todos los trabajos hay miles de deficiencias, pero también hay gente que trabajamos, gente que nos esforzamos y que nos seguimos preparando, entonces creo que a lo mejor la manera correcta de evaluar la labor docente es venir a las aulas y venir a observar la manera en que se trabaja ¿no? O sea, yo en un papel puedo contar ser la mejor maestra, contar maravillas y aquí realizar un trabajo deleznable, entonces no me parece que la evaluación docente se algo teórico nada más, si es teórico, pero también hay que evaluar la practica docente.

E: ¿Te tocó ser evaluada a ti?

M: No, a mí no me tocó ser evaluada

E: Pero a algún compañero ¿sí?

M: Si, a mis compañeros si, pero por ejemplo en educación física era “sube evidencias”, bueno pues yo puedo montar la escena de que... y eran fotos entonces yo puedo montar la escena de que mis alumnos son felices, están aventando perfectamente el aro o la pelota o equis y se va a ver hermosa mi foto, pero pues yo no puedo tener control de grupo, yo puedo no dar clases y ponerlos a jugar todos los días futbol, o sea, era... poco fiable la información que se estaba brindando.

E: ¿Y ahora notas algún cambio con las nuevas propuestas?

M: ¡Ah claro! de entrada porque en el gobierno anterior este... educación física se fue a la basura, no tenía relevancia, no servía de nada, se dejó de dar apoyo ahorita por ejemplo no hay de material de educación física como en años anteriores cada inicio de ciclo escolar se nos daba un paquete, un kit de material para educación física, había encuentros de educación física, había torneos, había muchísimos eventos y recién entró el gobierno de Peña Nieto se suspendió todo ese tipo de eventos, materiales, toda esa situación desapareció ¿dónde está el dinero? Quién sabe, pero el material ya no llegó y se redujeron las horas de educación física puesto que no era importante para ese gobierno que los niños tuvieran un desarrollo armónico, entonces me parece que la tendencia era a dos sesiones por semana y aparte había que trabajar ahí cosas de vida saludable, lo cual hacía menor el tiempo efectivo de clase y ya ahorita hay mayor apertura al trabajo de educación física, se le está dando importancia. Estamos apenas retomando la fuerza en la importancia de educación física, de acuerdo a los videos que nos han presentado, de acuerdo a lo que viene en la documentación vuelve a tomar un poquito de fuerza, claro es un trabajo poco a poco, pero volvemos a tomar un poquito de fuerza y de importancia.

E: Bien, este... con tus compañeros, aunque finalmente es diferente la formación ¿Notas que sí puedes realizar ese trabajo en equipo?

M: ¡Ay! Es creo que es una situación de educación, o sea me queda claro que probablemente, quiero pensar que todos mis compañeros tienen la idea de... del beneficio que causa educación física y de lo mucho que les puede servir, sin embargo creo que la mayoría, bueno algunos maestros tienen esta situación de “Ay

que pena que me vean los alumnos trotar, ay no, ya estoy grande, ay no me duele la rodilla, me duele el pie” o sea, ponen esas limitantes, pero a percepción mía considero que es más temor a fallar en la tarea del que dirán ¿no? No es tanto de que no lo puedan hacer y afortunadamente considero que en mi labor docente como perfil de educador físico una de las herramientas principales que debemos de tener es perder el miedo a hacer el ridículo o pasar vergüenza o esta situación o aguantarte la pena de hacer un movimiento o situación y fallar ¿no? Pero ser ejemplo, entonces nosotros somos como más desinhibidos y hacemos muchas cosas, somos un niño más con los niños nada más que somos el niño que les pone reglas, límites y que dirige la actividad, entonces con ellos si hay el interés, pero “si, si, que padre, que bonito, pero hazlo tú” entonces sí, no son todos, pero si la mayoría.

E: Bien, entonces para ti ¿qué es ser maestra de educación física?

M: Para mí ser maestra de educación física de manera teórica es enseñarle a los niños a que descubran su corporeidad, sus movimientos, lo que son capaces, este... diferentes estrategias de resolver una tarea, trabajo colaborativo, educación física es un tema muy integral este... alimentación, hidratación, higiene... o sea, es un tema de verdad, que si se le diera la importancia que debiese de ser se engranaría perfecto con las demás materias y de manera personal o de manera, a lo mejor en concepto de un niño es una materia en la que ellos pueden ser felices, pueden expresarse, pueden hacer lo que en sus casas no los dejan sus mamás porque se van a ensuciar, porque se van a raspar, porque les da miedo, porque que peligro, entonces este... es una actividad en la que pueden ser ellos, pueden disfrutar y pueden ser ejemplo de lo que en su casa esta mal que lo hagan como parase de manos, pueden ser ejemplo aquí y aquí es destacado su talento y es valorado para los demás.

E: ¿Y cuál crees que sea el mayor reto al que se enfrenta el tema de educación en la actualidad?

M: Híjole... creo que el mayor reto de la educación son dos, uno: siempre, siempre, siempre va a ser el cambio de panorama que da el gobierno totalmente, cada seis años la educación sirve o no sirve, sube baja, cambia, los requisitos son diferentes y se pierde el enfoque, eso es por un lado y por el otro creo que el otro reto es cultural,

en México no se tiene la cultura de la educación, ese es otro reto y aquí es pelear desde el abuelito, desde... o sea de verdad es irnos a una cadena generacional muy hasta atrás para poder corregir desde allá la importancia de la educación, en esta escuela en específico solamente quieren que los niños cursen las etapas escolares para que sean buenos comerciantes, pues para que sepan escribir, o sea, cosas bien básicas entonces sí habría que partir desde la cultura de los abuelitos o de los papás o más atrás porque aquí pobres niños, o sea ellos si salen bien motivados para luchar contra su corriente pero cómo le ayuda a un niño que su mamá no sabe escribir, que nadie en su familia sabe escribir y él es el único que está en proceso de lecto-escritura ¿Cómo vamos a tener un apoyo en casa? Entonces si es una situación que viene de más atrás.

E: Entonces consideras que el contexto que impacta demasiado en el desarrollo de los niños y con este gobierno ¿Cuáles son tus expectativas?

M: Híjole... es que, el gobierno ahorita está favoreciendo a los niños en cuestión económica de “bueno, te damos este dinerito para que te ayudes”, pero volvemos a lo mismo, si no tienes un país educado, culto, el dinero lo ocupan para... prefieren comprarle un juego de X-Box en el tianguis a comprarle el uniforme escolar. Entonces, volvemos a lo mismo, está muy padre la ayuda económica, pero... pues si no tienes papás que tienen la prioridad de “mi responsabilidad es cumplir con mis hijos y llevarlos correctamente vestidos, correctamente con sus útiles y todo no vamos a avanzar, o sea tú les puedes dar un millón de pesos, pero ese mismo millón de pesos que lo van a usar para todo menos para su niño, eso es por un lado y a mí, a mí maestra si me benefició puesto que el presidente dice “no, párenle de ataques a los maestros, párenle de desprestigió, párenle de faltas al respeto” o sea, “los maestros no nada más están ahí haciéndose tontos, los maestros tienen una labor importante, la educación viene de casa” no nosotros, o sea, viene a ponerle un alto a toda esta campaña de desprestigio y vuelve a poner al maestro en la dirección correcta ¿no? Sí, a mí me beneficia, pero... pero hasta ahorita pues está entrando lo que él plantea como para el sistema educativo. ¡Me encantó! en teoría se oye hermoso porque incluye las artes, incluye el deporte, está padrísimo, esta padrísimo, pero volvemos a lo mismo, es una situación cultural... quieres que les den música a tus niños, ok ¿Los papás cumplen con el material? ¿Les interesa? Va a ser lo mismo que en educación física “Ay es que mi hijo para qué quiere tocar la flauta, ay es que

a mi hijo le da pena” o sea, no; es una cuestión educativa de más arriba, o sea tenemos que primero educar al adulto a que es beneficioso ir a un museo ¿Por qué? O sea, no nada más mandas al papá al museo “Ay que aburrido, ay nada más llévale el boleto de que medio fuimos y lo vemos en internet” o sea, no, no, no, no tienen la idea los papás de lo funcional e importante que puede ser para sus niños que asistan a situaciones culturales, entonces por más que quieras tú brindarle al niño, o sea sí, si vamos a darle las herramientas al niño pero si su corriente externa es más fuerte si va a haber avance, pero su misma corriente le gana y se lo come y vuelve a ser el mismo problema

E: ¿Algo más que quisieras aportar?

M: Pues nada más que debemos estar en constante búsqueda de los aprendizajes, pero por gusto a, por amor a la materia, por amor a la labor docente no por situación de “ah lo tengo que hacer, ay pues para que me paguen más” no, o sea, está bien un estímulo externo ¡porque te lo mereces! Pero siempre va a haber necesidad de que nosotros estemos en constante preparación.

E: Pues muchas gracias ¡Muchas gracias por el tiempo!

M: No, de nada.

## **TRANSCRIPCIÓN DE LA SEXTA ENTREVISTA**

Entrevista realizada el día 08 de octubre del 2019, a la profesora de Música.

E: Buenos días.

M: Buenos días.

E: De antemano gracias por tomar esta entrevista. Le contamos que somos un grupo de estudiantes de la UAM Xochimilco y hoy estamos interesados en escuchar su experiencia como docente. Necesitaremos grabar un audio que nos servirá únicamente como material de análisis, por lo que no difundiremos ninguno de sus datos, sólo la ocuparemos para la escuela. (La Entrevistada afirma con la cabeza, mientras mira al equipo). Y bueno díganos ¿Cuál es su nombre? ¿Qué edad tiene? , Digo si podemos preguntar (se ríen ambas partes).



M: (entre risas) sí pueden. Yo soy la maestra María, y soy quien les da música a los niños, tengo 47 años. (Cuándo deja de hablar, entre laza los dedos y se echa para atrás en su silla)

E: música, interesante. ¿Cómo ha sido su experiencia como maestra de música?

M: (suspira) pues ha Sido buena y mala, pero casi siempre es más buena. Yo llevo 26 años haciendo esto, 2 de informal y 24 en la pública. Y te puedo decir que cada año yo doy lo mejor de mí, porque esto que hago es mi pasión. Porque con la formación que tengo y a la edad que empecé a tocar, pude haber ejercido de muchas otras formas (comienza a enumerar) concertista, dedicarme a los conciertos, dirigir. Y aún así siempre he preferido quedarme en las escuelas. Porque las recompensas que deja es saber que tu pudiste dejar en un niño lo que a ti más te gusta, que en mi caso es la música. Y es que verlos tocar y que me vean en el patio y me digan "maestra, cuándo nos toca otra vez, porque ya queremos otra clase con usted). También ha habido padres que son muy gentiles con nosotros. Porque te preocupan un presente, unos taquitos, un dulce o un llavero de algún lugar que visitaron. E incluso hubo uno que me regaló un violín y eso porque un día me preguntó si sabía tocarlo y le dije que no que nunca aprendí. Pero que me habría encantado hacerlo. Y él me dijo, hágalo, no lo deje. Y le dije no, no tengo el violín y ahorita ni como pagarlo. Total que a fin de año me llegó con uno y yo estaba que quería llorar (respira controlando el sentimiento y continua) de lo que se siente saber que alguien es capaz de comprar de su trabajo y lo que pudo haber llevado a casa en un presente para hacerte saber que valoran tu trabajo. Lo mismo los niños que dedican un tiempo de su día para dibujarte o hacerte alguna cosita para agradecer y decirte que les ha gustado la clase. También que Yamaha nos contemple para muchos proyectos es un orgullo, porque es una empresa que siempre me ha apoyado, porque saben del resultado de los niños. Y pues esas son algunas cosas buenas, pero la verdad el sueldo, tampoco está mal, no es una maravilla como muchos quieren hacer creer en la televisión, pero deja hacer lo que te gusta y ganarte la vida. Pero lo que si ya no me gusta es toda la burocracia, esa sí para que vean es una de las cosas que más me ha hecho desagradable mi trabajo, porque no sólo me piden que gane y que imparta en aula y haga tiempo para los ensayos. Sino que encima hay que estar yendo a sacar el permiso de esto, el permiso de lo otro.

Total que en cada dependencia te puedes tardar mucho tiempo que ya no sale de aquí, sino del tiempo de uno.

E: ¿A qué se refiere con informal?, esos dos años que menciona como informales.

M: ah, es que trabajé en las particulares, en la iniciativa privada. Pero ahí es otra cosa bien distinta, todo es muy corporativo, se enfoca mucho en hacer dinero. Y los niños te tratan como si fueras su empleado y te amenazan, son groseros, déspotas. Los padres ni se diga, exigen que se haga en la escuela lo que ellos no hacen en sus casas, quieren que les dediques tiempos muy a modo. Como si quisieran que hicieras agenda solo para su hijo y aunque entiendo que yo soy la empleada para impartir lo que sé, no soy la Nana, ni la hubiera empleada general. Las autoridades siempre le dan la razón al papá aunque eso cueste nuestra autoridad como maestros. Prefiero mil veces aquí y más en esta escuela que hasta mi salón me dieron, y esa pantalla (señala a la pared una televisión plana).

E: Y en toda esa experiencia como maestra ¿Cuáles cree usted que son los principales retos o dificultades que enfrentan los maestros?

M: pues yo creo que no existe reto que no se pueda vencer. Pero hay cosas que realmente cuestan, cómo el abandono de los niños cuando los mandan sin comer, sin bañarse, sin los cuidados más básicos. Porque enserio que este gobierno ha llenado de cosas a los niños, que si los pants, el uniforme, vales y becas. Pero desgraciadamente los papás las ocupan o para mal criar al niño dándole comida chatarra, juegos y teléfonos. Son para el tinte de la mamá o para los gustos de los papás. Enserio que han sido muchos los niños que vienen y nos preguntan “maestra, ¿Cuándo depositan la beca? Es que mi mamá ya está muy enojada porque quiere comprar su tinte. O que van con el Director y que le preguntan lo mismo y ya cuando él les pregunta qué les hace falta, un lápiz, una goma, resistol. Algo que le podamos facilitar, porque no podemos saber de sus necesidades en casa. Y salen con que “no es que mi mamá ya quiere su tinte”. Y dices, por Dios ¿Qué pasa? ¿Por qué los niños vienen sin comer, sin dinero, sin materiales y sin uniformes? Pues es el apoyo a los niños que no se está invirtiendo en ellos. De verdad que puede haber problemas aquí, como las instrucciones, lo burocrático y lo que quieras. Pero cuando un niño viene descuidado a nosotros nos cuesta mucho intentar ya tan siquiera

llamar su atención. Porque los que no se ponen groseros e hiperactivos para exigir la atención que nadie les ponen, se apartan, no hablan, no participan.

E: ¿podría contarnos algún caso?

M: sobran, pero hace un año o dos, tuve una niña que le costaba mucho hablar y levantarse, siempre estaba sentadita, como ausente. Pero vi que la música la llamaba, le di asesorías y comencé a prepararla para competir en Yamaha. Total que el día de la competencia ella no se presentó (se agarra la cara y frunce el entrecejo) No, no es posible, si le dije bien claro a la mamá que no podía faltar, nadie, nos comprometimos y Yamaha es bien especial para eso. Pasó, logramos cubrir el problema que nos dejaron con esa falta, me apoyaron los papás y los niños que fueron. Y para el lunes que llega la ceremonia y entregamos los reconocimientos, la mamá de la niña me reclama horrible, gritando que discrimine a su hija y que quería que le entregará su reconocimiento. De entrada me dolió mucho que la niña se privara de esa experiencia, yo sé que la habría hecho crecer y se lo dije. Luego le dije que todos los papás y niños se dieron cuenta que no fue y que todos lo solucionamos, por lo que era injusto dárselo, porque todos cumplieron. Total que al final se lo tuve que dar, porque enserio se puso muy mal, a amenazar a gritar y dando un espectáculo frente a los niños y avergonzado a su hija. Luego de un tiempo se disculpó. Y me dijo “maestra discúlpeme, que no quería” y así. Y ya nada más le dije de nuevo que pues lo sentía muchos pero que todos sabían que no había ido, papás y niños. Pero qué agradecía pudiera reconocerlo aún después de tiempo y me dijo “no pues sí, usted nomás hace su trabajo. Y la verdad es que sí, lástima que mi trabajo dependa tanto de lo que hacen los papás a sus hijos. Porque ahí se nos fueron horas de trabajo, a mí y a la niña. Porque la mamá nunca justifico esa falta.

E: entrando un poco más en lo político, ¿ha notado usted algún cambio en su labor o cómo ha afectado su trabajo las recientes reformas educativas?

M: a mí, de nada. No he visto nada nuevo, ningún cambio que me afecte, ni tampoco a lo que hago. Porque yo no espero nada de nadie, yo siempre me dedico a hacer lo mío y a dedicarme a la música y a los niños. Y será que es porque no soy maestra

titular que no me afecta tanto ese estrés con el que las veía. Porque ahora ya andan más confiadas porque no les van a hacer examen, pero yo nunca tuve miedo, será que era porque me tocaba hasta el 2020 o porque no me gusta preocuparme por cosas que aún ni llegan. Lo que igual y podría preocupar es que les den a los padres a manos llenas, esas becas se están yendo en quien sabe qué, pero en los niños no. Y no digo que no les den, porque nada me gustaría más que verlos que vienen bien comidos, limpios y descansados, que no se van a dormir y que si lo hacen que sea porque yo les aburro y debo mejorar mi clase. Pero no porque trasnocharon viendo quien sabe que tantas cosas en el teléfono o sus tablets.

E: ¿Qué sería necesario proporcionarle al docente para que pueda desarrollar de mejor manera su labor?

M: Nada, nosotros no necesitamos nada, podemos trabajar en un salón como este o en área abierta con veinte botes para que la maestra y los niños se sienten. Los que necesitan son los niños, necesitan de sus papás. Si acaso nosotros pedimos lo que es para poder enseñar a los niños; buenas aulas, que estén pintadas y que sean accesibles, pues tenemos estudiantes que requieren ramos y aunque paso lo del temblor y vinieron a ver los de protección civil y se les dijo “tenemos a esta chiquita y nada de las rampas”. Necesitamos que nos ayuden a enseñar a los niños, con lo más básico que son buenas instalaciones y niños atendidos.

E: y con todo esto ¿cuál sería para usted una educación de calidad?

M: una dónde padres sepan cooperar, porque no basta con darles dinero para los niños, sino que comprueben que se los están dando a ellos. Una dónde se les pueda apoyar a estos papás, diciéndoles “va, quieres tu beca. Te la damos pero dime qué día de la semana te agendamos una visita con un psicólogo, orientador que pueda guiarlos con los problemas de casa que luego ya no dejan trabajar en clase.

E: y ¿qué es para usted ser maestra?

M: aay, eso nunca me lo había preguntado. Pero yo creo que es dejar una parte de ti en esos pequeños que van a penas, es tratar de enseñarles otras alternativas a de más de las que ya conocen, transmitir tu conocimiento siempre con la responsabilidad de saber que tratas con seres muy sensibles, que viven por primera vez muchas cosas. En mi caso es tratar de dejarles su primer encuentro con la

música y que si bien no es el primero que no sea el último. Porque tengo alumnos que me han dicho de años después, que aunque no se dedican, ni se dedicarán a la música me agradecen que pudieron tocar en la fiesta familiar, que declararon su amor tocando el instrumento que les enseñe, que se recuestan y encuentran consuelo para los pesares de la vida diaria en algo que yo les pude transmitir en el aula.

E: y ¿cuál cree que va a ser el futuro de la labor docente en nuestro país?

M: pues la que sea, depende sólo de nosotros, porque aunque escucho q mis compañeros estar más confiados, yo creo que nuestra tarea está muy en juego y es que nos enfrentamos a niños criando niños y a nosotros nos quitan autoridad por todos lado, se hace más difícil poner orden en los niños que el único contacto de enseñanza que tienen es con nosotros, porque en casa nadie los ve, eso y que aquí llegan con condiciones que no son favorables para que aprendan.

E: le agradecemos mucho por esta entrevista, el tiempo se nos ha ido muy rápido, pero nos ha apoyado mucho. ¿Cómo se sintió con la entrevista? ¿Gusta agregar algo más?

M: No nada. Y pues me sentí muy, al principio nerviosa dije “ay, no me vayan a preguntar cosas que no sé”. Pero me hizo pensar mucho y fue amena. Gracias.

## **TRANSCRIPCIÓN DE LA SEPTIMA ENTREVISTA**

La entrevista se realizó el día 08 de octubre del 2019, a la profesora Carolina (imparte clases a sexto grado en el turno matutino). La entrevista comenzó a las 10:20 am y concluyó a las 11: 19 am.

E: Buenos días, venimos de la UAM Xochimilco; estudiamos la carrera de psicología y pues nuestro objetivo de investigación está orientado a conocer su experiencia como docentes, y me gustaría comenzar preguntado tu nombre.

M: Mi nombre es Karime<sup>7</sup>... Tengo frente a grupo tengo activos 7 años, 3 de estos años estuve en dirección.

E: Pero antes de esto me gustaría decirte que esta es una entrevista abierta.

M: Ok, claro que sí.

E: ¿Cuántos años tienes?

M: Tengo 31 años

E: ¿qué grado impartes?

M: Bueno, dentro de los 10 años que he estado aquí, he dado primero, tercero, quinto. Bueno más bien creo que todos los grupos a excepción de segundo.

E: ¿Cuál es tu formación?

M: Licenciatura en Educación Primaria, sí es a lo que te refieres, sí, Licenciatura en Educación Primaria es la carrera que tengo. Estudie en la Benemérita Escuela Nacional de Maestros que está ahí en metro Normal.

E: ¿qué es para ti ser docente?

M: qué es para mí ser docente... ¡ay! Es, siempre se me ha hecho muy complejo y yo opino que es incluso la carrera que, gracias a nosotros, todos son lo que son ¿por qué' porque si no hay un maestro, tú como vas a terminar, cómo vas a realizar tu carrera, cómo vas a aprender. A lo mejor muchos podemos ser autodidactas, podemos aprender por nosotros mismos, pero no aprendemos a los mismos ritmos todos. Entonces, siempre va a haber alguien que nos está enseñando. Entonces, el maestro es lo que va a ser, el que te va a ayudar a ser lo que tú quieres ser. Entonces, sin maestros no hay absolutamente ninguna carrera, que bueno, desgraciadamente somos menospreciados en muchísimos sentidos, pero deberíamos ser incluso valorados al cien por ciento. Eso es para mí ser docente.

E: Comentas que son menospreciados los docentes. ¿a qué te refieres con eso, o has vivido alguna experiencia que te ha hecho pensar eso?

---

<sup>7</sup> Cambiamos el nombre original

M: Pues, uno lo que se ve en la sociedad, en cómo nos califican incluso en los medios de comunicación. El hecho de que no valoran lo que es nuestro trabajo y me refiero a maestros de cualquier tipo. Maestro de ingeniería, maestros de primaria, secundaria, preparatoria, universidad. Maestros en general porque siempre somos criticados “ay, pero es que, porque tan poquito tiempo y dices que te cansas”, o sea, en muchos aspectos así. Entonces cuando uno quiere pelear por sus mismos derechos, es: “ay, ya van a empezar ustedes”, lo ven así, entonces por eso me refiero a que es menospreciada la profesión.

E: ¿cómo ha sido tu experiencia como docente?

M: He padecido de todo, he tenido demandas, he estado llorando frente al grupo porque no me he sentido muy bien. Sí he carecido absolutamente de todo, pero conforme pasa el tiempo, incluso hasta los mismos papás cada vez te agradecen menos lo que hacen por sus hijos. Entonces hay grupos en donde te apoyan bastante; hay grupos donde te dicen “mira con que trabaje mi hijo y con que lo tengas tranquilito en el salón, lo demás no me importa”. Y sí, me tocó el ciclo pasado y me exalte mucho porque es el colmo ya. A comparación de, incluso ahorita que tengo dos veces sexto, es muchísimo el contraste con este grupo. Son más tranquilos, están más atendidos a comparación de los que tenía el ciclo pasado. Entonces, si he tenido de todas las experiencias, de todas. Mi experiencia, así que me puse a chillar fue con un grupo de tercero, con los de tercero que ahorita ya van en quinto, con ellos si fue de decirles a los papás en plena clausura y al final te lo agradecen, y no con un regalo, sino que tengas la presencia del papá aquí y te diga “¡gracias!”, me sirvió de mucha ayuda después. Eso es más que suficiente para nosotros.

E: Me comentabas que has tenido algún tipo de demandas, ¿quisieras contar tu experiencia?

M: sí, fue muy muy pesada. Comúnmente sabes que siempre los papás de los niños que disque no hacen nada, son los peores porque la mamás son las que dicen “pero si mi hijo no hizo nada”. Pasó un conflicto ente dos niños, uno de los niños siempre es de los que están molestando todo el día: pasa y ya te pegué, pasa y ya le dio un zape, pasa y ya le tiro el lápiz. Entonces le tocó a uno de los niños que no hace nada. Pasó y entonces se fastidia este niño que nunca hace nada y le pega a este

niño que siempre lo está molestando, se cansó y dijo, “sabes qué ¡ya!”, entonces, agarra y le da un empujón, el niño al victimario se podría decir y le sale un chipote en la cabeza, lo que es la parte de aquí atrás de la cabeza. Pasó y ya iba a ser hora de la salida, si acaso quedaban 20 minutos. Entonces a la salida yo hablé con la mamá y le dije: “miré su hijo hizo esto, esto y así”. Los comentarios fueron, “es que, porque siempre cuando es mi hijo, me da muchas quejas, pero cuando a él le hacen nunca se acercan a mí”. Y yo le dije: “le estoy diciendo que ahorita se lo hicieron porque él empezó a molesta”. Paso y le dije, “bueno, necesito que lo mantenga en observación, revisarle el golpe”. El niño estaba muy tranquilo, pero al otro día el señor, el marido, me llega con la demanda porque me dijo que según “se puso muy, muy mal su hijo. Que empezó a vomitar, que empezó a no sé qué hacer tanto”, y que se fue al hospital y de ahí del hospital se fue al MP, que porque yo no hice nada. Entonces, bueno, empecé a actuar y dije “miré, pasó esto, esto y esto otro”, se confrontó a los dos papás. La mamá como estaba amenazada por su marido pues tenía que ceder a todo lo que él decía. Entonces, le dijo tú vas a ir a la escuela y vas a ir a decir que fue culpa de la maestra. Entonces metió la demanda y fue con el supervisor que estaba anteriormente. El supervisor no fue nada de apoyo para mí y dijo “pues sí, a nombre de toda a escuela le pido una disculpa” haciéndome quedar muy muy mal y empezó a decir que yo este... me pintó los peores escenarios y me dijo “es que te puedes ir a la cárcel, te pueden pasar muchísimas cosas. Tienes que ir a declarar”. No úes entonces yo me pongo a actuar ahorita. Estaba mi planeación, estaban todos mis documentos que debería yo de tener, hablé con los dos papás. La mamá del otro niño que le pegó al victimario, estuvo muy tranquila y dijo “si claro”. Yo de acuerdo al marco de convivencia pues sé que si yo te pegué y te hice algún daño, entonces yo tengo que pagar los gastos aparte del seguro que sale de la escuela. La mamá dijo que sí los podía pagar, estuvo cotizando precios y pues no, la otra mamá se alteró, se quejó, dijo que ella no quería ese tipo de estudios, que no quería estudios similares, que quería los mejores estudios en los mejores hospitales de México en el Ángeles del Pedregal y que si no iba a ser así, pues entonces no iba a acceder a nada. La SEP sí cerró mi caso después de semanas porque sí se citaron a los papás a la Dirección, pero la otra mamá estuvo pues insistente en que ella no quería ese tipo de estudios, que ella los quería forzosamente de una Institución privada y muy cara porque si no tenía caso que su hijito no tuviera ese encefalograma que se le iba a hacer para darlo de alta y también para poder cerrar



mi caso frente a la PGJ, se podría decir. Entonces a final de cuentas la SEP sí cerró mi caso dentro de lo que es la institución, pero fuera si quedó en stand by. El papá ya después empezó a hablar muy bien, y bueno, resultó que los problemas que tenía con el niño era sí, pues porque tenía estas dos figuras en casa uno lo regañaba y la mamá le daba permisos para todo. Entonces hay veces que llegaba el papá de trabajar y decía “¿Y dónde está Isaías?”, “pues no está, se fue”. Isaías llegaba temprano, o sea podía estar todo el día afuera, lo veía en la entrada el policía de la tarde, llegaba a la hora que quería, y el papá era el aprensivo. Entonces, ese siempre fue el pleito que tenían ellos. Sí lo padecí, si era hacer y decir, convencer y halar y otra vez juntarlos, enfrentarme al papá y me veían feo. O sea, no se ponen a pensar en todo lo que padecemos, todo el día en el salón. Y es la moda, es la moda ahorita decir “esto lo hizo la maestra, pues la demandó. Así, para todo hay que demandar ahora. Lo peor del caso es que ellos no se dan cuenta de que si yo voy a levantar una demanda, yo madre de familia levanto una demanda, tengo que estar yendo a cada rato, entonces dejan todo inconcluso y a última hora nos perjudican a nosotros. Porque es así de “ah, usted tiene una demanda, entonces no se puede jubilar hasta que se cierre”. Entonces es ahora uno el que tiene que moverse durante años para poder jubilarse. Pero sí se padecen muchas cosas así. Sí fueron las tres peores tres semanas de mi vida (risas), pero sí, eso fue lo que me pasó.

E: Además de las demandas, ¿qué otra cosa consideras que padecen los maestros?

M: qué tenemos que ser, mamás, enfermeras, psicólogas, terapeutas, este... de todo tipo, de todo tipo tenemos que serlo y sino a los papás no los tenemos a gusto. Nanas porque es de “mi hijo, perdió sus colores”. Bueno, entonces no se le ha enseñado a su hijo que tiene que cuidar sus cosas. Es que si no aparecen sus colores entonces ya van las advertencias “sino aparecen, si no esto, si no el otro... la maestra no hace nada” Y es que mi trabajo no es estarles cuidando sus cosas, ahora, los objetos, las pertenencias de sus hijos. Mi trabajo es venir y enseñar. Otra pues son conflictos, problemas y roces con los niños. Entonces, es su palabra contra la del otro y es un cuento de nunca acabar. Y aparte, los problemas que traen de casa aquí los vienen a reflejar. Otra cosa que también tenemos que solucionar con ellos y muchas veces también eso va a perjudicar en su desempeño escolar.

E: ¿Qué retos o dificultades crees que enfrentan ustedes como profesores?

M: Tenía un niño que estaba demasiado sobreprotegido a tal grado que su mamá tenía que abrirle la regadera para que se bañara. Y de 11 años, grandote, más alto que yo el niño y no podía hacer eso, por lo mismo aquí no hacía nada en la escuela. Tenemos que quitarle la idea a los niños de que sí pueden reprobar. Porque es así de no me puede reprobar, no pasa nada. Después de que su mamá lo amenazó con trabajar, comenzó a aplicarse y yo tenía que ponerle actividades inclusivas porque según esto tenía TDH, pero yo no tenía bien definido ese diagnóstico. El niño empezó a mejorar mucho. Un tiempo sí sentí ese logro. Logré que trabajara, tuve esa satisfacción. Arreglamos problemas mientras trabajamos. Me refiero a los niños, ante la inestabilidad de sus padres.

E: ¿Consideradas que habido cambios en cuestiones educativas relacionadas con los cambios de gobierno?

M: sí, reformas educativas que de educativas no tienen nada. Son laborales, los libros siguen siendo los mismos, no hay actualizaciones. Solo han sido cambios que se recientes en lo laboral durante el sexenio anterior.

Fueron muchísimas cosas, muchas manifestaciones y ahora sí que era tiro por viaje y ahora poner en riesgo mi trabajo era algo, ilegal se puede decir si ya tienes una base, tienes tu carrera, ¿te van a volver a quitar todos tus estudios con un examen que hagas?, entonces dice uno, ¡no se vale!, de qué sirve que me haya estudiado yo veintidós años y con un examen me digan ¿sabes qué ?, no lo pasaste, así qué no vas a seguir ejerciendo tu profesión y pues sí son muchas cositas que a muchos del sexenio pasado nos alborotaron, nos hicieron mucho ruido y nos desequilibraron fueron los cambios más significativos que hubo. Ahora contrarrestarlos este sexenio es otra transición , entonces ahorita estamos en eso esperando también ahora, qué más va a poder pasar, ya va un año ya casi va un año, faltan otros cinco pero bueno, yo digo que no sé va a lograr mucho es muy poco seis años pero aun así pues seguir con lo que uno sabe hacer, a pesar de todo lo que nos han metido, de todo lo que nos han cancelado, de todo lo que nos han derogado, de todo lo que vuelven a implementar, así que el chiste aquí es que ellos aprenden, si así como nos revolcamos, nos paramos de mano con tal de que aprendan, ya es lo último que debemos de hacer a pesar de todo lo que está rodando fuera de la escuela

E: Anteriormente nos hablabas sobre la evaluación docente, nos gustaría preguntarte ¿si viviste la evaluación docente?

M: Sí, a mí me tocó hacer esa famosa evaluación es amm...me pusieron, más bien tenía que implementar un proyecto dentro del grupo que yo tenía, entonces con ese proyecto ellos me mandaban un formato y me hacían mil preguntas y yo tenía que subir el proyecto a la plataforma y ya después me daban fecha para poder hacer el examen , era como un requisito para que me dieran fecha y hacer el examen .Es muy...( se queda pensando), las preguntas eran como muy cuadradas, tenían que ver con los planes y programas, eran como desfasados porque a mí me toco eso planes y programas pero a otros maestros, a otros compañeros les tocaba los nuevos los que habían implementado con la nueva reforma, a mí me toco de la vieja reforma. Entonces, fue muy desfasado y yo no sé cómo pretendieron evaluarme el proyecto que yo puse con los niños porque mi proyecto fue basado, fue en este mes porque lo hice de, trabajo español, matemáticas e historia en un solo proyecto, tenía que ver con una actividad del 12 de octubre, entonces íbamos a planear el viaje de Colón con ...tenía que ver con multiplicación, división , entonces ¡cuántas vamos a utilizar para irnos!, recuerda qué Colón se fue dos meses aproximadamente y cómo podríamos repartirlos entre todos los tripulantes, les contaba la historia, ellos escribían la propia historia a lo que entendían y aparte realizaban las operaciones , no estuvo bien para ellos, ¡no les pareció!. Entonces, por eso te digo ¿vinieron acaso un día a verme?, ¿vinieron a decirme a ver cómo son sus niños?, pues uno se supone que lo adecua a los niños. A mí sí me había gustado mucho la actividad porque enfoque las tres cosas y que son historia que es lo que menos les gusta a los niños, entonces yo había pensado y las combinaba, veía español luego matemáticas, luego historia, matemáticas, español, luego historia y así de todas. Y este no les había agrado mi proyecto y por lo mismo salí muy baja en el examen , entonces sí lo pase pero el proyecto para ellos no les gusto y entonces tuvo repercusiones en mi calificación del examen, entonces si yo decía es que como que con un proyectito me van a calificar toda mi vida ¡no!, toda mi experiencia y es poca pero aun así hubo maestros que veintitantos años y “es qué no lo pase”, y dije ¿no manches, entonces qué va a esperar a mí?. Entonces, sí me toco esa famosa evaluación, sí me toco.

E: ¿y cómo fue tu experiencia?

M: Ay!,(suspira)... Siento que en lo personal me afecto porque entonces uno dice entonces no sé nada, ¿a qué estoy viniendo a trabajar, no aprendo nada? , y sí el hecho de que uno dice me esmero en hacer mi trabajo, eran semanas, días, era una actividad como más elaborada para que tuviera cosas significativas y tuviera yo que contar, ahora sí que redactar en la plataforma que ellos querían, porque hasta pedían un número exacto de caracteres o sea te estoy pidiendo que me respondas esta pregunta necesito mil caracteres o no pasas a la otra, eso también desequilibra mucho porque uno tiene algo que decir, ¡pum, pum,pum!, escribe, listo y luego no , luego está uno con no sé qué más puedo agregar y que para el fin de cuentas yo no sé qué tipo de personas calificaran los trabajos que hagamos, porque yo supongo que hay muchísimos trabajos muy padres , no qué diga ¡ay, el mío ¡, no hay muchísimas ideas que digo no les parece, no sé qué tipo de gente contratan y eso sí me frustraba, yo decía porque me van a calificar con un diez o un nueve sino va hacer el mismo grupo que yo tengo al que tiene la maestra que está en Iztapalapa o el que tiene la maestra que está en Milpa Alto, no, no, no, no entiendo como califican y no va hacer lo mismo si van y lo aplican a comunidades rurales , ¿no?, pero así me sentí , si me llegaba a frustrar.

E: Hace rato me comentabas sobre las demandas, me podrías compartir ¿cómo viviste tú ese proceso?

M: Emmm....cuando me paso esto ahora sí que con quejas, con demandas pues ya uno se altera, uno sí se altera mucho y dice ¿es que qué hago mal? , ¿qué estoy haciendo mal para que yo pueda recibir una queja de ese nivel? , porque no, no es cualquier cosa decir es que me están demandando y si frustra, ¿no? .lo preocupa, lo estresa muchísimo, no duerme uno tranquilo pensando ¡cómo voy a tratar al niño el día de mañana!, porque ahora el papá va a estar con esa de ¡dónde vea que le haga otra cosita le va peor! . Y no nada más demandas también las amenazas he recibido, ¡y si no hace esto con mi hija vera como le va allá afuera, aquí no puede hacer nada pero allá afuera no es nadie!, ¡no eres nadie allá afuera adentro sí, pero allá fuera no eres nadie y nos arreglamos!, y dime qué necesidad tengo yo de estar peleando así, y yo soy de las personas de que, ¡adelante papá, el que nada debe nada teme! , pero por dentro está uno desecho porque dice bueno entonces ¿ qué quiere que no le enseñe o qué le enseñe, qué le digo o qué no le digo?. Y si para mí es muy preocupante que tenga uno este tipo de situaciones, una queja, una

demanda, una amenaza, todo eso y lo peor del caso es que a veces no lo confrontan contigo, a mí me gustaría que me dijeran ¡yo hice, esto y esto por esto, pero hasta eso no lo hacen, mejor venir a decir las cosas de frente, ¡sabe qué maestro, así y así!, no lo hacen así son, van y lo dicen allá y no es correcto. Yo siempre les he dicho y es cuando menos hablan, yo prefiero que me digan las cosas aquí, si estamos los traigo es por algo, los mando a llamar es por algo, pero miren él que calla otorga papás y si no dicen nada, allá afuera voy a escuchar mil comentarios, mil comentarios desde los peores hasta los más. Les digo, yo ya no voy hacer caso de ninguno de los dos allá afuera porque todo se arregla acá adentro, entonces los papás ni siquiera te confrontan, eso es lo que también a veces hasta me molesta y digo, ¿cómo es posible, allá si peleas pero no lo tratas acá adentro y así es como vivo yo mis experiencias de quejas, amenazas, demandas. Para amenazarte sí , pero cuando ya que saben que es algo más serio ni se presentan porque saben que no tienen los fundamentos, solo para decir ¡ es porque me cae mal, es por cómo eres y punto!, porque de ahí en fuera no se van con conocimientos de ¡ es qué no le explico bien a mi hijo porque esto y eso!, es nada más por decir no hago esa conexión con la maestra, no hago esa conexión con la maestra y por eso la tengo que ser así.

E: Me expresabas que los maestros tienen muchos retos ¿cuáles consideras que son los retos o dificultades principales a los que se enfrenta un docente?

M: Bueno, pues es un reto lograr llevar a cabo un buen trabajo con sus hijos, que los papás tengan esa disposición de trabajar con sus hijos, ese es un reto que también cuesta muchísimo trabajo, porque se va hacer una actividad aquí en la escuela, digamos del día del padre o del día de la familia, no viene, no vienen. Incluso hay muchísimas mamás en esta zona que son amas de casa y no vienen, ahí se ve también el interés que tienen los papás porque sus hijos aprendan, no sé dan cuenta que el niño se motiva al ver a mi papá, mi mamá en la escuela y eso es lo que uno está peleando con ellos siempre y más este ciclo que es lo que más nos han impuesto ahorita, que venga el papá, que venga y se una a las actividades con su hijo, y más en las ceremonias cívicas que el papá participe, que diga una efeméride, que haga una representación teatral, alguna semblanza es lo que ahorita se está proponiendo porque es lo que cuesta muchísimo más trabajo poner a los papás a participar, no es nada más venir y aventar a tus hijos , ¡ahí se lo dejo ya!. Entonces,

ahora si vengase y le explico cómo trabajamos o vengase y haga esta actividad junto con su hijo, pero sí nos ha costado mucho trabajo, o sea, ¿quieren ver resultados ellos? , entonces que lo hagan con sus propios hijos.

E: Y bueno, cambiando un poquito de tema me gustaría preguntarle ¿qué es para usted la Educación?

M : ¿qué considero qué es la Educación?, es el obtener todos los conocimiento que si necesitas para tu vida diaria que tú los puedas aplicar, educación a nivel institucional. Bueno está también la educación a nivel hogar eso es muy diferente, los buenos modales, el ser una buena persona, el que yo te cree una conciencia a ti de buenos valores, el que vas ir aplicar dentro de la institución que es otro tipo de educación el que vas a recibir , entonces eso es para mí la educación a nivel institucional, que uno tenga los conocimiento necesarios para poder estar y aplicarlos .en la vida diaria.

E: ¿Y cómo cree que se lograría una educación de calidad?

M: Yo creo que tendrían que tener muchísima disposición a todo lo que nos propongan, un cambio de actitud porque si no existe la mente abierta no podremos entrar con alguno nuevo, lo nuevo nos causa miedo, siempre, siempre, y si no hay esa disposición no vamos a lograr entrar todo lo demás, una sí es mucha disposición, porque recursos sería ideal pero no los hay, no hay esos recursos pero con que haya disposición todo se puede, puede uno enseñar mejor, puede uno trabajar mejor, no creo que se necesite una súper instalación para poder aprender, que pasa con los pueblos más alejados de la ciudad, ellos están en un techito de lámina y en el piso, no tienen ni bancas ni mesas pero bien que van a la escuela aprender, disposición, eso es lo único que se necesita para que haya una buena educación de calidad, disposición papás, alumnos, maestros porque también habemos maestros que ¡ay, no yo ya no lo voy hacer, ya me canse, ya!, no, no es así, entonces bueno si hay disposición de todos lados todo se puede: También no estar modificando tanto, una contenidos, ahora quito, ahora pongo, vuelvo a quitar, vuelvo a poner, quito/pongo, el manejo de valores que haya muchísimos valores, porque esa fue una de las cosas que la SEP elimino y por eso estamos como estamos y que ahorita volvieron a implementar los valores, porque a raíz de eso hay muchísimos conflictos, la falta de valores tanto en casa como en la escuela, pues

surgen varias consecuencias una que haya papás jóvenes, entonces al haber papás jóvenes no hay esa maduración , no hay esos valores que los papás tienen que darle a sus hijos, y así como viene el papá joven así se va a formar el hijo y aquí en la escuela externa los conflictos que tienen con papás jóvenes no les prestan atención, que están expuestos a drogadicción, a alcohol y todas esas situaciones que les afectan a ellos para que tengan un buen desempeño dentro del salón de clases, entonces otra sí los valores muy, muy importantes los valores y ponle que hubiera más exigencia en que a los niños se les inculcara de manera obligatoria la lectura el hecho de que un niño lea sabe muchísimas cosas, más que las que pueda aprender aquí en la escuela porque leyendo absolutamente de todo está abierto a muchísimos temas , tiene un conocimiento amplio en cualquier sentido. Yo les he dicho que yo no estoy en contra de las tecnologías , ¡no para nada!, incluso yo las utilizó al cien , al mil por ciento pero yo les he dicho a mis alumnos no les den un mal uso, siempre ustedes es el ¡ es que vi en YouTube , bla, bla, bla, vi un juego así y así !, haber espérame, llegas a mí y me preguntas muchísimas cosas porque no es ¡ah, mejor porque no veo un video o busco un video que tenga que ver con eso que quiero saber si se te hace más fácil ver las cosas , porque no buscas, ah voy a buscar un video de cuáles son las articulaciones del cuerpo humano, por ejemplo, o cómo funcionan o por qué, porque luego salen con sus preguntas de ¿por qué si evolucionamos del mono, por qué los monos que están en el zoológico no evolucionan?, cositas así y les digo es que también ustedes pueden hacer uso de internet, de las redes para preguntarlo. Digo el hecho de estar en contacto con muchísima gente te genera otro tipo de expectativa, otro tipo de realidad, adquieres nuevos conocimiento por las experiencias que tienen las mil personas con las que estás dentro de la red social o la gente que edita videos, eso también podría implementar aquí en la escuela, claro que para eso necesitamos recursos, que hubiera esa cobertura, entonces creo que sería lo esencial, pero si también es complicado implementarlo así siendo que en casa, a lo mejor aquí pueden tenerlo todo pero en casa no lo pueden continuar porque no tienen nada, no tienen acceso al internet o algún libro, porque un libro no cuesta veinte pesos, cuesta en doscientos, trecientos pesos y mi mamá prefiere que lo gastemos comiendo, entonces si yo creo que intervienen muchos aspectos para que ocurra algo así.

E: ¿Y a favor del docente que medidas consideras qué debería de tomar la SEP?

M: ¿A favor de nosotros?...Ay!, menos carga administrativa, yo considero que haya cursos, capacitaciones, pero no me sirve a mí un curso de una semana, ellos se dan por bien servidos qué te tengo muchos cursos de tres días, ¿y qué voy aprender en tres días?, nada , no aprendo en tres días, no aprendí a sumar en tres días, no aprendí a multiplicar en tres días, cómo piensan ellos que yo voy a empezar a mejorar mi estilo de enseñanza en tres días con algo que nos vayan a dar. La licenciatura duro cuatro años, como para que vengan ellos tomaste estos cursitos de tres días, pues ya, o de cinco fines de semana, ¡ no me sirven! (aumenta el volumen de su voz). O sea, debe de ser un diplomado, por ejemplo, un año , y que todos tengamos la posibilidad, porque no todos tenemos la posibilidad de decir ¡está bien yo lo pago!. Ahora bien, está la modalidad de los cursos en línea y está bien es válido pero siempre y cuando sea más tiempo, no me es suficiente una embarrada. Yo opino que sí más capacitación, más actualización pero prolongada no nada más de dos, tres días, ¿pues quién va tomar un curso de tres días?, no se aprende nada.

E: ¿y cómo han sido las condiciones laborales desde que empezaste a trabajar?

M: Es que tienen todo desfasado, sí su objetivo es hacer a los niños que estén acostumbrados a la escuela las ocho horas labores, incluso es acostumbrarlos a ser mano de obra que lo definan, o sea o hay escuelas de jornada regular o hay escuelas de jornada ampliada o hay escuelas de tiempo completo, eso también da mucho que decir .Obviamente incluso las que están de ocho a cuatro de la tarde pues pueden ver incluso más que los que estamos aquí, pero aun así yo considero que deberían estabilizar eso , o sea de que me sirve tener una escuela de ocho a dos treinta o una escuela de ocho a cuatro, en cuanto a esa condición laboral pues si obviamente es más la retribución económica que se tiene pero pues también el hecho de haya eso, no estoy de acuerdo ahora sí que con todos los tiempos que tienen, una sí que se pongan de acuerdo con eso. Y obviamente que la retribución sea proporcional a lo que uno trabaja y aun así es muchísimo, yo es lo que les comentaba ¿ cómo es posible que un magistral o un diputado gane más que el maestro, si gracias al maestro ahí está el diputado a pesar de mil cosas que haya pasado él y haya hecho,! gana bastante¡, nosotros ganamos una décima parte de lo que gana él , y lo ven bien y es una cosa que siempre me ha causado conflicto , pero en cuanto a condiciones esa , el tiempo si hay tiempo nos aventamos las ocho



horas que es lo que luego querían que nos emparejáramos a las ocho horas laborales pero tendría que ser proporcional

E: ¿y cómo consideras que será el futuro de la profesión docente en cuanto al desempeño y las cuestiones laborales?

M: Es que es tan impredecible, es muy impredecible por qué, porque de acuerdo al sexenio cambian nuestras cuestiones laborales pero yo creo que ya va a depender de cada quien de saber cómo moverse, ya depende de la capacidad y de las ganas que tengan de ser mejor porque no sabemos que tanto nos vaya a dejar este sexenio , así como nos quitó mucho el sexenio anterior, así como el antes del anterior pero a pesar de que todas esas cuestiones nos desmotivan pues si es impredecible lo que llegue a pasar, no sabemos que tanto podemos llegar a pasar en este sexenio, estamos en transición.

E: ¿qué te motivo a ser docente?

M: Muchas veces es influencia familiar, a mí a parte de lo que es la docencia me gustan mucho las matemáticas, yo le decía mucho a mi mamá sino soy maestra me gustaría estudiar una carrera ya sea de contabilidad o de administración de empresas pero hice el examen en los dos lados y dije el que caiga primero y cayó en la docencia. Fue a parte de las ganas y por otra la influencia familiar.

E: ¿y cuáles son tus planes a futuro, te ves ejerciendo durante toda tu vida laboral cómo docente?

M: Tengo varias metas, una es el poder estudiar idiomas, me gustan también los idiomas y en algún momento el poder ejercer una maestría en matemáticas, me gustaría estudiar en el extranjero. Y en algún momento si me gustaría tomar un puesto administrativo y llegar a ser directora .

E: Bueno pues sería todo, muchas gracias por compartir con nosotros, no sé si te gustaría agregar algo más?

M: Pues decirles, que por ejemplo ustedes que ya están por terminar su carrera ejérzanla, sigan actualizándose les va ayudar muchísimo y pues a tener toda la disposición, eso sí siempre he dicho disposición ante todo y ganas muchísimas.

E: Bueno pues, nuevamente muchas gracias por tu tiempo y por compartir con nosotros tu experiencia, gracias

M: No de qué

## **TRANSCRIPCIÓN DE LA OCTAVA ENTREVISTA**

Entrevista realizada el día 26 de septiembre del 2019, a la subdirectora de Gestión.

E: Bueno maestra, me gustaría empezar con su nombre...

M: Soy Anahí<sup>8</sup>...

E: ¿Cuántos años tiene?

M: Cincuenta y cuatro.

E: ¿Cuál es su formación?

M: Eh... Cuarto grado de normal básica.

E: Okey... ¿Y cuántos años lleva ejerciendo?

M: Treinta y tres

E: ¿Actualmente está dando clase?

M: No, estoy en dirección como subdirectora de gestión.

E: Okey... Eh... ¿Podría hablarme un poco sobre su experiencia laboral?

M: Hemmm bueno, trabajé muchos años con primero y segundo, terminaba con segundo y regresaba con niños de primero y pues me los llevaba hasta segundo. Más de veinte años trabajé de esa forma, este... me gustó muchísimo porque con los pequeñitos ves cómo van empezando a aprender, como van empezando a contar a sumar a restar a leer, es un proceso muy bonito el de primer año.

E: ¿Y para usted qué es ser docente?

---

<sup>8</sup> Cambiamos el nombre original

M: Docente es transmitir los conocimientos que tienes, ayudar a que las demás personas aprendan utilizando diferentes eh... técnicas, eh materiales... eso sería para mí.

E: ¿Y usted cuál o cuáles son los principales retos que enfrenta un docente?

M: Eh... los retos del docente es que el niño aprenda. Que aprenda a sumar, que aprenda a restar, que aprenda a dividir que son procesos muy difíciles. Ehh... que utilice lo que aprende en su a diario.

E: ¿Y usted cree que el ambiente o el contexto de cada escuela influye en su labor?

M: Si.

Si, si influye. Eh... va a influir por la situación de dónde se rodea, donde está ubicada la escuela, qué tipo de negocios, qué tipo de comercio, qué tipo de personas son las que rodean a la escuela.

E: ¿Y en el caso está escuela?

M: Esta escuela tiene muchos alumnos de migrantes, son hijos de comerciantes que vienen, están un tiempo y se retiran, se van a otra parte. Hay también mucha delincuencia y hay también situaciones problemáticas de que hay mucho tráfico, hay muchos jóvenes de la prepa... entonces todo eso si nos influye.

E: Okey y cambiando un poquito de tema ¿Usted nota cambios en su labor a través de los cambios de gobierno?

M: Si, si cada gobierno tiene su... trae sus paquetes de reformas y eso va a influir tanto en la formación uno de los docentes, otra en los planes y programas y otra en cómo manejen o cómo tengan al maestro.

E: ¿Y usted qué cambios ha notado a partir de todo esto que menciona?

M: Ahorita apenas vamos empezando con este nuevo gobierno, el sexenio pasado pues si teníamos mucho temor por la cuestión de los exámenes, que eran exámenes para ver qué maestro se quedaba y qué maestro se retiraba, era más que nada una reforma laboral no tanto una reforma educativa.

E: Mmm ¿Y para usted qué es una educación de calidad?

M: Pues una educación de calidad sería que todos los alumnos o que todos los niños de un país tuvieran en acceso a la educación y que tuvieran maestros bien preparados, que sus escuelas estuvieran equipadas, este... que contara con médicos, psicólogos... ¡Dentro de la misma institución! ¿no? Eso sería

E: Nos podría platicar un poco sobre ¿cómo han sido las cuestiones laborales desde qué empezaste a trabajar?

M: Pues, en cuestiones laborales siempre existe una presión por parte de las autoridades, siempre la típica sanción de que si no haces alguna cosa se te va a sancionar, si llegas tarde se te va a sancionar, que si no cumples también. O sea, las autoridades estresan al maestro, por eso muchas veces salen los maestros así - hace una expresión de fatiga- y los niños también (risas).

E: Bueno y en su caso, tenemos entendido que está en el proceso de jubilación ¿Podría platicarnos sobre eso?

M: ¡Ay no, que me vas a hacer llorar!

E: Justo por estas situaciones es que queremos darles un espacio de escucha a ustedes los maestros, porque consideramos que es necesario.

M: Pues sí.

E: Entonces si me pudiera platicar...

M: Eh... el proceso de jubilación es muy difícil. Tienes que, decidir dejar todo. Trabajaste 30 años con niños, ellos a pesar de que te cansan emocionalmente, también te dan muchas cosas... y treinta años, este, empiezas a trabajar a los 19 cuando todavía estás en el inter de que no soy ni adulto, no soy ni adolescente ya ¿no? te dan una responsabilidad muy grande, tienes que trabajar con los niños y todo, bueno, trabajas y todo, pero llega un momento en el que te tienes que jubilar y es un proceso muy difícil, a mí me ha costado mucho trabajo. Yo lo he pospuesto dos años, por un pretexto, por otro lo he pospuesto este... este año yo me decido, digo ya, tiene que ser, tiene que ser este año porque yo tengo muchas... pues se te presentan ya otro tipo de situaciones tanto en tu casa como en tu familia, como de salud y tienes que decidir hacerlo. Si es muy difícil el levantarte todos los días temprano, venir, estar activo a después vas a decir "¿Qué voy a hacer con mi

tiempo?" Porque después te vas a ahorrar tiempo, entonces ahí es donde empieza ¿no? el problema ¿Qué voy a hacer con ese tiempo que yo lo utilizaba para ir a la escuela? Te puedes levantar más tarde, pero pues tienes que encontrar primero un motivo por el cual separarte del servicio... Cuando yo estaba joven decía "Cumpló mi tiempo y me voy, no me voy a esperar más tiempo" y sin embargo, ya lo he postergado por dos años, tuve que ir al psicólogo a exponer también esa situación; eh... me ayudó, me reconfortó, ahorita tengo pues situaciones de que tengo que atender a mi mamá y eso es lo que me motiva también a separarme, a irme. Porque pues yo creo que también ya es tiempo. Ya es tiempo de relajarme de vivir mi vida, en otra parte. Ya dimos lo que pudimos dar, ya trabajamos mucho tiempo con los niños y pues hay que retirarse.

E: ¿Y después de este proceso cómo se visualiza?

M: Pues yo ya tenía un plan armado, yo decía pues cuando yo me jubilé ya tengo varias actividades a las que yo he estado dedicándome que pues es la pintura en tela, voy a aprender vitral, ahora filigrana y yo decía "Voy a tener ese tiempo", pero se presenta la situación de que mi mamá está delicada de salud... bueno no delicada, sino que ya no puede valerse por sí misma, entonces la idea es traérmela a vivir conmigo y entre mi hermana y yo cuidarla, esa sería una parte. Pienso irme a vivir un tiempo a Morelos y ahí pues es otro cambio, porque me voy de la Ciudad de México a un estado, a mí me gusta la actividad aquí de que vas, vienes y todo ¿no? Y allá es muy tranquilo, entonces voy a ver si me acoplo, voy a ver cuánto tiempo duro por allá, en cuánto tiempo puedo yo curar a mi mamá, esos son mis planes a futuro.

E: Okey...

M: Y pues allá pues a ver si puedo poner un negocio o a ver si puedo dar algunas clases de lo mismo que yo sé, a ver si puedo yo dar unas clases... pero con personas adultas o con niños, pero ya no teniendo un compromiso como tal. Sin tanta responsabilidad porque ahí pues el que quiera ir va a ir, el que no quiera no va a ir ¿no? Aquí no, aquí es a fuerza, aquí es obligatorio y allá pues cada persona te dirá... y tienes que aprender también que cada persona tiene un estilo de aprendizaje y un ritmo de aprendizaje, que, aunque somos adultos no todos sabemos hacer las cosas y si yo le digo a una persona "píntele aquí de esta manera"

y lo hace mal o de otra forma, debo tener la paciencia igual como si fuera un niño ¿no? ¿por qué? Porque todos sentimos cuando alguien nos dice “Está mal” o “esto no va así” entonces si va a ser un cambio completo... completo.

E: Y ahora que decidido ya jubilarse ¿Cómo ha considerado el proceso? Hablando administrativamente...

M: No he iniciado el trámite, este... yo ya tengo ciertos documentos que me van a requerir, ahorita me están diciendo que tengo que solicitar otro documento, entonces tengo que ir a investigar para empezar a hacerlo porque van por tiempos, entonces pues es lo que tengo que hacer ahorita.

E: Bueno y hasta este punto ¿Usted cree que su trabajo es valorado?

M: Fue valorado en otros tiempos, en la actualidad el trabajo del docente no es valorado. No, la gente dice “Ay qué tanto es ir y sentarte cuatro horas ahí con los niños” No se valora ya el trabajo del docente.

E: ¿Y usted por qué considera que pasó esto?

M: Todas son cuestiones políticas. Mira, cuando estaba Jonguitud Barrios como dirigente del sindicato el sindicato estaba muy unido al gobierno federal y entonces viene el movimiento para quitar a Jongitud y entonces cuando viene ese movimiento el maestro pierde muchas cosas, porque ya éramos los disidentes, porque éramos los que estábamos en contra... entonces, se cambia y llega Elba Esther Gordillo que duró muchos años como líder sindical. Elba Esther Gordillo estaba, pues con el que le conviene se va ¿no? Que estuvo con el PRI, luego con el PAN y así ha andado ella y a partir de ese momento el maestro pierde todo. Te voy a decir por qué, porque cuando estábamos con Jonguitud Barrios si el gobierno decía “hoy no hay clases” se suspendían y nos llevaban por decir “Es que va haber un evento y tienen que ir a apoyar” y ahí íbamos, y no se hablaba mal del magisterio, cuando entra Elba Esther y empezamos en contra de eso pues de los líderes sindicales empieza el ataque del mismo gobierno al magisterio, o sea, es el mismo gobierno el que pone en mal al magisterio y miran “ahora ya faltaron” “ahora ya están en contra” “ahora no quieren, esto”, “no quieren la reforma laboral” porque no fue una reforma educativa, fue una reforma laboral en el que si tú no pasas un examen quedas fuera, si tú no haces esto quedas fuera. Entonces, en lugar de hacer una reforma educativa, que

dijeran “Vamos a mejorar los planes y programas” se dedicaron a atacar al mismo maestro, pero fue desde el mismo gobierno, entonces, la prensa pues igual dice no pues vamos a atacar al maestro y miren “ahora hicieron tal” “ahora no quieren trabajar” “ahora son unos flojos” ahora esto, ahora el otro y antes no se hablaba así del maestro, antes había un respeto por el maestro. Inclusive cuando yo llegué aquí llegaban los papás y decían “Maestra, aquí le traigo a mi hijo. Si necesita que usted le pegue, le pega” Nunca le vas a pegar a un niño ¿no? Pero el papá te daba la autorización desde el momento en que lo inscribía, ahorita si lo ve feo vengo y le parto su... mandarina en gajos, dicen ¿no? ¿por qué? Porque ya no hay un respeto. Es más, ni siquiera a que sus hijos estén preparados. No hay un apoyo por parte de los padres a que digan “Quiero que mi hijo tenga una carrera o esté bien preparado, sea educado” Ahora no.

E: Y retomando un poco lo que dijo del examen ¿A usted le tocó eso?

M: No, a mí no me tocó porque yo ya estaba aquí en la dirección, pero hay compañeras que, si les tocó el proceso, entonces pues es muy difícil porque las compañeras lógico tenían que pasar el examen si no pues estaba la amenaza de perder el trabajo, hubo maestros de otras escuelas que no hicieron el examen y los cesaron. Entonces, ahora que retoma el tema el presidente pues ya los volvieron a contratar, pero ese tiempo perdido para ellos pues fueron dos o tres años, no cobraron porque no trabajaban en el magisterio y otra cosa es que no tienen su antigüedad en esos dos años, para su jubilación, tiene que esperar esos años, trabajarlos para su jubilación.

E: Okey, bueno ¿Y a usted qué era lo que la motivaba a ser docente?

M: Pues como tal estem... más que nada es el cariño que tú le tienes a los niños porque económicamente no está bien remunerado, es eso, el amor que tú le tengas a tu profesión o lo que tú quieras impartir. El ser maestro yo siento que se nace con esa semillita ¿no? Porque hay personas que no estudiaron, pero tienen la capacidad de enseñar y hay personas que, aunque estudien no saben enseñar o no tienen la paciencia o no saben las formas de enseñar y siempre como maestro te queda el de que quieres estar enseñando, lo que tú sabes siempre lo quieres transmitir.

E: Y bueno ¿Usted qué medidas cree que debería tomar la SEP en favor al docente?

M: Pues yo creo que debe de existir mayor apoyo por parte de las autoridades hacia el docente y este... pues mejorar los planes y programas, hacer más participativos a los padres y pues darles incentivos al magisterio porque si no te alcanza pues tienes que buscar otro trabajo y no puedes preparar las clases como debes prepararlas porque debes buscar un recurso y eso te implica perder tiempo porque te llevas trabajo de aquí a tu casa, porque en tu casa tienes que calificar, tienes que hacer la planeación, en tu casa tienes que preparar el material que vas a utilizar y entonces ese tiempo no te lo pagan. Te pagan las horas que trabajas aquí y todo el tiempo restante ese no te lo pagan... entonces si debería haber un estímulo tanto económico como este... eh que los padres entendieran lo que es el trabajo del docente.

E: ¿Y usted cómo cree que será el futuro de la profesión docente?

M: Aparentemente en este sexenio parece que van a mejorar las situaciones laborales del magisterio, esperemos, bueno yo tengo confianza de que sean mejores también de los planes y programas y mejor equipamiento para las escuelas.

E: ¿Le gustaría agregar un comentario final?

M: Pues... me gustaría agregar que a mí me ha gustado mucho mi carrera, he sido muy feliz aquí. Los años se me han pasado rapidísimo, ya cuando veo treinta y tantos años en esta escuela pues se dicen fácil, te das cuenta como entraste de jovencita y te vas de viejita, pero es ¡Muy bonito! El magisterio es muy bonito y el trabajo con niños más.

E: Bueno pues muchas gracias, maestra y la felicito por su gran labor.

## **TRANSCRIPCIÓN DE LA NOVENA ENTREVISTA**

Entrevista al Director de la escuela “Antonia Arellano Luna” ( Alfredo)

E: Buenos días, maestro, soy estudiante de Psicología de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco. Muchas gracias por este espacio. El propósito de esta entrevista es darle un espacio de escucha a los docentes, y bueno, en este



caso a usted como director. Voy a comenzar con una serie de preguntas básicas. ¿Me podría decir su nombre por favor?

M: Claro, mi nombre es Alfredo<sup>9</sup>...

E: ¿Qué edad tiene?

M: 45 años

E: ¿Cuál es su formación?

M: Soy egresado de la Escuela Normal con especialización en el área de Trastornos Neuromotores

E: ¿cuántos años tiene trabajando en la SEP?

M: (je je je) Sí hacemos cuentas, del 92 para acá, entonces: 1992, 2002, 2012, 2022, serían 30, pero estamos en el 2019; entonces serían 27 años de servicio.

E: ¿Me podría contar cómo ha sido esta experiencia desde que inicio a laborar?

M: La experiencia, bueno, yo te puedo decir que estuve frente a grupo, bueno, primero estuve 2 años trabajando en las oficinas de La Dirección No. 1 de educación primaria. Hasta el 94, posteriormente me pasaron a esta escuela como maestro de Educación Artística, y dada mi formación, estando aquí como maestro de educación artística cuando se integró la famosa aula digital y toda la situación de la tecnología. Empecé a combinar tanto educación artística como computación con los niños. Hace tres años cuando estaba en gestión el maestro Alejandro García Botello, Supervisor de la zona 153, mismo que ya se jubiló, me hizo la propuesta de quedarme frente a la escuela como Subdirector en un principio, pero dado que la figura de Director estaba vacante, él mismo, junto con los padres de familia hicieron las gestiones para que yo me quedara como Director. Entonces ahorita estos como director encargado de la escuela desde hace 3 años. Qué te puedo decir, pues mi experiencia en esta escuela pues ya es un poquito basta, han pasado 27 entre 6 (murmura haciendo cuentas), casi 5 generaciones en lo que yo he estado. Entonces pues sí te da gusto cuando ves chicos de otras generaciones o ya chicos que trae inclusive a sus hijos a esta escuela, como ya me ha tocado, que dices: "bueno las generaciones han ido

---

<sup>9</sup> Cambiamos el nombre original

trascendiendo, y ha sido para bien”. Mi idea es que esto continúe con las nuevas políticas educativas que se están gestando, en que los chicos realmente logren porque ahora así es el slogan de la educación “el máximo de sus aprendizajes”. Entonces, pues nuestra idea es esa, lograr que los chicos realmente se comprometan, se sientan a gusto en la escuela, y que los docentes brinden las estrategias necesarias para que los niños alcancen el máximo de sus aprendizajes. Sabemos que tenemos niños con BAP, sabemos que tenemos niños indígenas, pero con esta nueva política se supone que tenemos que incluirlos dentro de todas las actividades que hacemos en la escuela para bien de ellos y no de manera exclusiva como anteriormente se manejaba. Y máxime que en esta escuela tenemos la Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva para brindar estrategias de apoyo y de inclusión a los chicos en sus actividades diarias. Eso sería

E: Retomando un poco lo que comentaba acerca de los nuevos cambios en el gobierno ¿cómo ha experimentado usted toda esta transición?

M: jejeje (suspiro) Mira, lamentablemente o desafortunadamente, a mi punto de opinión es que todos estos cambios, nos lo piden como directivos que los asimilemos y que de alguna manera hagamos a los docentes partícipes para que se apropien de cada uno de ellos, pero realmente, en estas situaciones de cambio, pues son pocos los maestros que realmente se comprometen en un principio a esta situación. Yo creo que aquí sí influye mucho la situación de la cabeza, el Director. Si el Director tiene esa apertura de cambio y logra convencer y darles a los docentes esta nueva perspectiva de cambio para mejora y beneficio de la escuela, tenemos un terreno ganado. Pero realmente si lo vemos nosotros como directivos pues nos dan nuevas propuestas de atención que hay que seguir, pero realmente no tenemos un curso, realmente intensivo en el cual podamos ver toda esa parte. Tenemos nosotros que hacer nuestra investigación, tenemos que leer; tenemos que ver de dónde viene toda esa propuesta como la que ahorita está de López Obrador que es con un enfoque humanista que le da más atención a la situación de la inclusión y a la participación de los padres dentro de la escuela. En el anterior, con el de Peña Nieto, pues eran los aprendizajes clave. Entonces, ahorita continúan los aprendizajes clave para primero y segundo. El plan de estudios 2011 para tercero, cuarto, quinto y sexto. Entonces, pues si lo vemos en esta situación, pues nosotros como directivos tenemos que estar empapados tanto de los aprendizajes clave como de planes y

programas 2011 y si todo sale bien con esta nueva reforma o la 4T para el siguiente ciclo escolar estaríamos gestionando con nuestros docentes nuevos planes y programas de estudio para atender a la niñez mexicana.

E: Con todo esto entiendo que la labor que usted desempeña va más allá de las horas que están en su contrato.

M: sí, si nos ponemos a ver esa situación, realmente, cuando tú ya entras y te constituyes en la escuela, te gana la situación tanto administrativa como operativa. Administrativa en ver todas las ventanillas que llegan y que hay que atender; la Operativa en ver que los docentes estén bien, que no les haga falta, que los chicos estén bien y toda la parte en la cual se intenta dar funcionamiento a la escuela, pero cuando ya vamos a la parte de gestión y toda la parte de las nuevas políticas, bueno pues sí tenemos que estudiar en fines de semana o en contra turno para ver lo que se está gestando para qué, para que lo podamos transmitir a los docentes y los docentes lleven ese nuevo paradigma para los chicos.

E: Pensando en su trayectoria. ¿Considera que esta nueva función que tiene como director tuvo algún impacto en su vida fuera del plantel?

M: De hecho, te impacta. Tú cuando alcanzas un nuevo, podríamos decir un nuevo estatus, de alguna manera en esta situación dentro de la docencia y en la cual se involucran ya la situación de estar al tanto de alumnos, como de docentes, como de padres de familia y comunidad que está alrededor de la escuela, pues claro que te impacta porque uno como docente, pues es responsable de sus alumnos, pero cuando ya entran estas tres figuras: padres de familia, docentes y alumnos. Pues sí impacta porque tienes atender esos tres rubros para que realmente se de una mejora en la escuela. Si tú no tienes presente esos 3 rubros, de alguna manera sabes que la escuela pudiese no fracasar, pero realmente no alcanzar los objetivos que te están pidiendo que cumplas como escuela. Entonces tienes que atender a padres de familia, escucharlos dar lo mejor de ti como servidor público para que ellos se sientan bien y se sientan seguros de dejar a sus hijos en la escuela. Tienes que atender a docentes darles las nuevas estrategias, darles el nuevo paradigma, convencerlos, principalmente, de que hagan su labor de manera eficiente y tienes que estar al pendiente con las autoridades educativas: la Zona Escolar, la Dirección Operativa, para atender todas las cuestiones administrativas que te exigen. Ya del

lado personal pues sí es un logro, es un estatus que dices, bueno es que soy Director de escuela. No es lo mismo ser Director de escuela que ser docente de escuela. Ambas tienen una carga muy particular en cuanto a situación personal, pero el hecho de ser un directivo de una escuela primaria, pues te pone en otra situación en la que tienes más responsabilidades, las cuales tienes que estar atendiendo, reitero: padres, docentes y alumnos y comunidad que está alrededor. Tienes que atender estas tres esferas porque si no las atiendes de manera adecuada, pues la escuela no camina de manera eficiente.

E: Y a nivel personal, esto que comenta ha generado algún tipo de, no sé, ¿estrés extra?

M: (risas) . Todo depende de cada uno, todo depende de cómo lo manejes. En lo particular pues bueno, yo sí te puedo decir que tengo mi terapeuta; trabajo los fines de semana a nivel corporal y estás situaciones las trato de integrar para poder llevar mejor la gestión de la escuela. Hay directivos que tienen otra forma de ser, a los cuales pues bueno, no puedo hablar de ellos porque al final de cuentas no conozco su escuela, pero en mí, en lo particular, yo te puedo decir que yo tengo otras estrategias precisamente para manejar este tipo de situaciones.

E: me podría hablar de manera más amplia sobre estas estrategias que comenta.

M: sí, se llama pedagogía de lo corporal. La conocí por parte de una psicóloga que es egresada de la UNAM, ella da clases, ella es doctora y es alumna del Doctor Sergio López Ramos. El doctor Sergio López Ramos lleva la pedagogía de lo corporal para de alguna manera prevenir enfermedades crónico degenerativas a nivel, bueno te puedo decir que está llevando ese programa en escuelas del ISSSTE, tenemos 5 estancias que están llevando esta situación a nivel preventivo, pero yo a la maestra Solís Flores la conozco ya de hace años y entonces pues hemos ido continuando con el trabajo con ella y lo que hacemos son ejercicios de KI YONG, los domingos. De hecho, este próximo domingo nos toca temazcal para tratar precisamente toda la situación emocional que traemos como individuos. Entonces, de alguna manera todo este tipo de trabajos ayudan, ayudan principalmente a que uno a nivel personal e individual, pueda tener una mejor calidad de vida, pero esto ya es de cada quien. Ya es que estés tú convencido con la situación que estás llevando. He estado cambiando un poco la dieta, evito comer

tantos lácteos porque los lácteos inciden directamente en tus órganos, si no mal recuerdo, inciden en el hígado y entonces todas estas situaciones que tenemos en la vida cotidiana de estrés, de radicales libres y todas estas situación de la comida que tenemos dentro de la ciudad, pues sí nos va provocando situaciones a la larga que pueden ser diabetes, cáncer, puede ser una situación en la cual no tengamos una calidad de vida como debamos tenerla para cuando ya nos jubilemos. Estoy tratando de evitar esta parte. Entonces sí tú cambias todos estos hábitos de dieta y haces los ejercicios de ki yong de alguna manera esto va a repercutir en que tengas una mejor calidad de vida cuando uno decida jubilarse y no estar dependiendo de máquinas, no estar dependiendo del hospital, no estar dependiendo inclusive de la misma familia para que te estén cuidando. Esa es la idea.

E: ¿Este tipo de terapia, por así decirlo, va enfocada a los docentes o cómo es?

M: No, no, es a nivel personal. A mis compañeros docentes en juntas de Consejo Técnico, les he estado dando algunas técnicas de relajación y de respiración, y pues bueno la idea es que el proyecto que te mencioné que está en estancias infantiles, en las cuales yo trabajo por las tardes, venga a esta escuela. Entonces, es mi idea que más adelante venga la FES Iztacala a proporcionar esos elementos preventivos a nivel de salud a la escuela. Esa es mi idea, poco a poco, ir gestionando toda esa parte.

E: ¿cómo han reaccionado los maestros a estos ejercicios que les ha propuesto en las juntas de Consejo Técnico?

M: Eh... ja ja ja. (tono risueño) Les llama la atención. A una maestra en particular, a la maestra María Luisa le costaban mucho trabajo los ejercicios de respiración. Todas las demás sí participaron, pero a ella en particular le cuesta trabajo. Pues les cambie la dinámica que tienen, les cambie la dinámica y tener la apertura para hacer ese tipo de ejercicios, no es fácil porque ahí viene toda la situación, todo tu historial de vida, traes toda tu memoria corporal que traes como persona y entonces choca, choca con todos tus principios porque lo primero que reacciona es lo de tu mente, ¿qué hace?, ¿en qué beneficia esto?, ¿por qué lo tengo que hacer de esta manera? Y choca toda esta parte, mientras que no tengas una apertura que es para tu beneficio te gestiona mucho problema a tu nivel interior.

E: Entonces ¿usted está en búsqueda de alternativas, cosas que no ofrece el gobierno o el sistema educativo?

M: sí porque eso ya es de cada quién.

E: ¿Qué otra experiencia podría contarme en la que sea usted quien tenga la iniciativa de traer cosas distintas a la escuela?

E: Hace tres años tomé un curso sobre la propuesta del uso del ajedrez en la escuela. Tengo la idea también de implementar esa estrategia en la escuela, no me he dado la tarea de llevarlo a cabo, pero tengo la idea hacerlo. Propiamente no es el hecho de que los niños aprendan a jugar ajedrez como profesionales, no. Sino realmente ubicar en su pensamiento lógico matemático, en su espacialidad, realmente que este tipo de prácticas del ajedrez pedagógico. Así es la propuesta, “el ajedrez pedagógico” por la fundación Caspador, les ayude y les permita enriquecer su pensamiento lógico matemático y con ellos se vean beneficios a nivel matemáticas, a nivel español y bueno en todas las asignaturas posibles. Pero es tanta la carga que lamentablemente, ahora sí, aquí es donde entra la situación de que me hace falta tiempo porque la escuela solo trabaja de 8 a 12:30, entonces me hace falta tiempo para llevar a cabo todas estas tipas de propuestas, pero de que las voy a llevar a cabo, las voy a llevar a cabo en esta escuela, y esperemos que realmente sirvan. Yo creo que el siguiente año estará implementado lo del ajedrez pedagógico y si es posible hasta una investigación al respecto.

E: Cambiando de tema, ¿hablando de la institución, usted siente que hay apoyo, que no hay apoyo, que hay interés o no lo hay, por parte de la Secretaría de Educación Pública?

M: si lo ves por el lado de las autoridades educativas, no, realmente no, este tipo de situaciones que te estoy diciendo eso es ya a nivel particular y a nivel personal y que quiero implementar para beneficio de los niños. La Secretaria sí ofrece cursos, ofrece toda una gama de herramientas pedagógicas, pero bueno, lamentablemente para mí a contra turno me es imposible tomarlas, sería solamente en fines de semana, pero en fines de semana dado mi trabajo de pedagogía de lo corporal que es lo que estoy llevando, también me es imposible llevarlo, pero pienso dejar a un

lado este tipo de ideas que traigo en mente para beneficio de la escuela. Realmente las autoridades, que tú digas se comprometen como tal en la escuela, no, no se comprometen, solamente, ahora sí que mientras tú tengas la escuela bien, tengas tú matrícula como te la piden y los niños pasen sin que haya quejas de los padres, ellos se dan por bien servidos, si lo vemos así.

E: ¿Qué opinión tiene de esto?

M: Pues realmente no se vale, pero a final de cuentas si estás comprometido con la educación, tú sabes por qué estás, bueno en este caso yo sé porque estoy en este puesto. Por algo pasan las cosas, yo siempre he pensado en esa línea. Si estoy ahorita en este puesto es porque tengo que incidir en algo más para bien de los chicos y sabemos que el problema de la Colonia Esperanza donde está la escuela sí es difícil. Entonces, si puedo incidir de los 155 alumnos que tengo inscritos ahorita por lo menos en un grupo de 30 niños que sean mejores individuos cuando sean adultos, me daré por bien servido. Poco a poco. Bien nos lo decían en sus famosos videos de la primera junta de Consejo Técnico: “las cosas pequeñas, hacen que se muevan las cosas grandes”, eso sí no lo puedo negar que en los videos que luego nos proponen para dárselos a los docentes, sí mueven la temática o las aguas que se están pidiendo que se muevan en los docentes. Entonces, sí ellos, los docentes, junto conmigo como cabeza para la escuela podemos hacer que esas aguas se muevan, todo va a ser benéfico para ellos.

E: De esto último me surgen dos preguntas. Una es ¿Cuáles son las problemáticas de la colonia?, y la otra va relacionada con los docentes. Pero vamos con la primera.

M: Las problemáticas de la colonia es que tenemos mucha inseguridad, has inseguridad alrededor; hay delincuencia, afortunadamente nuestro turno es matutino y nos encargamos de que la escuela tenga las puertas cerradas para seguridad de todos mis alumnos, pero lamentablemente, me es ya conocido que en el turno vespertino y en el turno nocturno, dejan la puerta de par en par abierta y eso nos ha ocasionado pequeños problemitas de robo en los salones y pues si me inquieta esta situación. Lamentablemente, mi conserje es una madre de familia y sé que si hubiera una situación más grave va a tratar de impedirla porque pondría en riesgo también su integridad física, entonces, quiero evitar esa situación tal vez poniendo cámaras.

De hecho, ya hice la gestión para hablar con los policías que están alrededor de la colonia, precisamente para que tengan mayor seguridad en la colonia, pero sí no puedo negar que la existencia de delincuencia y drogas están presentes en la comunidad, y entonces son situaciones que se tienen que tratar desde otro rubro. Nosotros nos hemos dado a la tarea de tratarlo de manera preventiva, para que no las haya.

En cuanto a mis docentes, los problemitas que hemos detectado es que les hace falta un poquito más de capacitación, y bueno, dentro de las tareas o las actividades que desarrollamos en el programa escolar de mejora continua nos dimos a la tarea y al compromiso de que todos, todos, todos incluyéndome a mí, vamos a tomar un curso de actualización para mejora de la enseñanza para con sus alumnos. Entonces poco a poco ir moviendo los engranajes para que la escuela vaya cambiando.

E: ¿Considera que hay disposición por parte de su personal?

M: Sí, sí la hay.

E: En cuanto al tema de inclusión que propone la SEP, ¿Cómo lo han trabajado en esta escuela?

M: La gran ventaja es que tenemos la Unidad de Educación Especial y la Unidad de Educación inclusiva. Entonces, está Unidad, en este caso a cargo de la maestra Mónica Fuentes, es quien nos apoya en dar estrategias de apoyo y atención tanto a niños indígenas, como a niños con Barreras de Aprendizaje. En esta parte también tiene entrevistas con padres de familia para ver la dinámica que está imperando dentro de las familias de los chicos con BAP o con indígenas, y de alguna manera les propone la maestra Mónica que se implementen en los grupos para que se lleven a cabo. Entonces, considero que estamos realizando el trabajo como se tiene que hacer. Lamentablemente ninguno de mis maestros, ni mi maestra manejan alguna lengua indígena. Qué más quisiéramos hablarles en tzeltal que es la lengua más predominante aquí en la primaria, pero sí tenemos los recursos, tenemos juegos en diversas lenguas, tenemos libros que ahora sí, como están escritos en tzeltal, en mije, en otomí y las maestras hacen su mejor labor con las estrategias que se proponen. Entonces, considero que estamos en esa parte haciendo lo pertinente



E: ¿Qué número de población indígena hay en este ciclo escolar?

M: Pues siempre llegan chicos indígenas. Ahorita en primero tengo 4 niños indígenas que llegaron. Y si veo mi población tengo... aproximadamente como un grupo, un grupo entre primero y sexto año, o sea estoy hablando de 30 niños indígenas y niños que están en atención y niños que están en seguimiento y que requieren ese apoyo dentro de la escuela.

E: Entonces, el único apoyo que brinda la Secretaría de Educación Pública es dar los materiales, pero digamos, no se ha enfocado en mandar a docentes especializados en lenguas. ¿lo considera necesario?

M: No, no, no. aquí la inclusión es que los niños realmente accedan a los programas y realmente que no pierdan su lengua, eso sí nos lo pide el programa, que no pierdan su lengua, pero aprendan a hablar español, ahora sí que como la lengua que tienen que aprender porque realmente, bueno pues todos somos hispanos hablantes y de alguna manera tenemos que tener esta situación de conocimiento, pero la idea es que ellos no pierdan sus rasgos, su cultura y se continúe promoviendo tanto en sus comunidades como en su casa que los papás le sigan hablando en esa lengua porque si no se perderían ese tipo de lenguas y de costumbres que realmente son ricas dentro de nuestra república. Entonces, de alguna manera la gran ventaja, reitero, es que tenemos a UDEEI dentro de la escuela, tal vez si no la tuviéramos sería diferente, pero te puedo decir que como está UDEEI con nosotros, sí se dan los temas de inclusión que se deben de dar.

E: ¿cómo ha sido este proceso en el que los padres de familia tienen más acceso a la escuela?

M: Pues bueno, con el nuevo paradigma de la Nueva Escuela Mexicana, les estamos pidiendo a los papás que participen en la ceremonia cívica. También nos dimos a la tarea de que cada 15 días los padres de familia tienen que venir a leerles un cuento a los niños. Y en la semana de 14 al 18 de octubre tenemos la actividad de “un día con mi hijo”. La idea es que las maestras les den un adelanto de cómo van en sus calificaciones hasta esta fecha y las maestras gestionar una dinámica de integración o una dinámica de participación, o una estrategia de enseñanza como si los papás intervinieran dentro del salón de clases para con los niños. La idea es que

se fomenten los lazos de comunicación y que los niños se sientan de alguna manera como cobijados, y que vean que sus papás intervienen también dentro de su educación. Esperemos que realmente vengan muchos padres de familia y se cuente con, como te diré, que esta actividad sea favorable tanto para alumnos, padres y docentes dentro de la escuela. Entonces, pues están siguiendo las líneas de acción que nos proponen en la Nueva Escuela Mexicana en atender a la comunidad y que padres de familia se involucren con sus hijos.

E: ¿Cuales son estas propuestas de la Nueva Escuela Mexicana?

M: je je je... La nueva Escuela Mexicana propone un nuevo paradigma, en este caso, como te reiteraba a inicio de esta entrevista, la Nueva Escuela Mexicana nos pide que atendamos a todos los chicos para que logren el máximo logro de sus aprendizajes; su enfoque es humanista. Entonces tenemos que estar más encaminados a la situación de los valores, a la situación de que los chicos adquieran los aprendizajes que tienen que adquirir en cada uno de sus grados, y además, se integran las famosas pausas activas que se supone que son 50 minutos de clase, 5 minutos de pausa activa, otros 50 minutos de clase, 5 minutos de pausa activa; lo que correspondería en nuestra jornada escolar a realizar 4 pausas activas durante todo el día. Entonces, las maestras lo están llevando a cabo, esas pausas activas, y además se está promoviendo mayor actividad física para los chicos. Y bueno, aparte la escuela tiene un plus, tiene a la maestra de música. Y nos propone la Nueva Escuela Mexicana, que se retomem la música como motor para el aprendizaje de los chicos, entonces, al tener una maestra de música, ayuda en todo este nuevo paradigma de la Nueva Escuela Mexicana. Entonces pues, considero que la escuela es afortunada en ese sentido, en tener todas las figuras que tienen que estar para dar atención a esta Nueva Escuela Mexicana que es parte de la Cuarta Transformación, la 4 T.

E: Retomando esto de la 4 T, ¿considera que ha habido cambios en el tema de la educación?

M: La propuesta de Andrés Manuel López Obrador que se tiene para la atención de las escuelas, considero que, que sí están en línea, qué más quisiéramos como te lo decía en un principio, que realmente nos capacitaran a directivos como nos deben capacitar para poder nosotros capacitar a nuestros docentes, eso estaría mucho

mejor, pero al menos, sí ya se cambió la perspectiva de atención al ser humanista, considero que ya se está llevando ese cambio para años venideros, para que vaya cambiando poco a poco nuestra sociedad. Como te lo dije, los cambios surgen a partir de pequeños movimientos que hacemos para más adelante hacer uno mayor. Entonces pues afortunadamente le toco a Andrés Manuel hacer este tipo de movimientos porque sabíamos que toda esta situación que traemos arrastrando de mala educación, porque realmente es arrastrando, de malos gobiernos anteriores, te estoy hablando de Peña Nieto, te estoy hablando de Vicente Fox quesada, te estoy hablando de este Calderón, te estoy hablando inclusive de Gortari, de todos estos presidentes que tuvimos que realmente poco se enfocaban en la educación para mejora del pueblo, ahora Andrés Manuel sí está viendo esta parte de modificar esto, pero son años, años que tenemos arrastrando el lodazal y ese lodazal se tiene que limpiar y cuesta mucho trabajo, pero que bueno que se están viendo este tipo de cambios para beneficio de la sociedad en la cual vivimos.

E: Termino haciendo esta pregunta: ¿qué es para usted la educación?

M: (risas) Bueno, tengo tantos años ejerciendo a nivel docente, y pues bueno, la educación es, realmente, brindarles a los chicos las herramientas, las estrategias para que ellos puedan valerse como individuos en una sociedad en la cual se van a integrar como adultos. Entonces, la educación forma parte de un todo en esta sociedad en la cual estamos inmersos, y si no brindamos una educación de calidad, no podemos exigir tener una sociedad de excelencia como lo están manejando ahora. Esta sociedad de excelencia tiene que tener buenos principios, y en este caso, los que estamos ahorita implicados en esta educación que somos nosotros los docentes y directivos, tenemos esa enorme y ardua tarea de cambiar a las futuras generaciones para beneficio de nuestra sociedad. Qué más quisiéramos que ver esta transformación ya nosotros estando jubilados o en una etapa de senectud y en la cual las generaciones realmente generen buenos cambios y hagan crecer nuestra sociedad y que realmente México tome posición a nivel mundial para beneficio de todos porque lamentablemente, y te reitero, nuestros gobiernos antepasados, se llevaron al traste tanto nuestra economía, la educación y toda esta situación que creo todos nosotros queremos que haya en esta sociedad a la cual pertenecemos y pues si estamos ahorita en esta famosa transformación o 4 T, que mejor que ser un individuo activo y no pasivo. Y en este caso ustedes como futuros docentes o futuros

psicólogos pues realmente también te toca esta parte en la cual tienes que incidir para que realmente esta sociedad cambie porque si no lo hacemos así, entonces no tenemos un proyecto de vida en el cual digas que realmente estás ayudando a la sociedad, pero realmente la única forma de ayudar a la sociedad es que tú estés estable emocionalmente y ya cuando tú tengas esa estabilidad emocional tú la puedas transmitir a todos los que están a tu alrededor, esa es la idea. Sí tú no estás así, entonces estamos hablando de situaciones problemáticas que habría que enfrentar primero a nivel emocional y luego hacia el exterior, hacia todas las personas que te rodean. Entonces, pues estamos en ese cambio y a ti te va a tocar vivir parte de ese cambio.

E: ¿Qué es para usted ser director de una escuela?

Creo que tú como persona te vas enriqueciendo en todos los lugares que vas pisando a nivel personal, en cada uno de esos lugares que pisas, adquieres habilidades. Lo importante es que esas habilidades las desarrolles de la mejor manera. Yo te puedo decir que cuando estaba en la licenciatura yo decía “bueno, sí voy a ser docente, no quiero ser cualquier docente”, fue por eso que estudie la licenciatura en educación especial para tener un plus, gracias a esa situación, bueno creo que me ha permitido tener conocimiento estar en el estatus en el que estoy ahorita y todo siempre ha sido para beneficio de alguien y considero que, de alguna manera, estar tanto a nivel administrativo, docente, como sub director y como director, aprendes, aprendes en cada una de estas etapas a ser mejor persona y todos y cada uno de estos puestos en los que yo he ido escalando, adquieres experiencia y esa experiencia la ves reflejada actualmente en tus funciones, que es para beneficio tanto de los niños, de los docentes, de los padres de familia y de la comunidad escolar a la cual pertenezco. Entonces yo considero que, sino aprovechas esa experiencia que vas adquiriendo, entonces toda esa experiencia te da las herramientas. También aprendes las herramientas negativas, pero creo que ya tienes tú el discernimiento como para no utilizarlas con la experiencia que vas adquiriendo como persona tú dices “en la medida en la que tú quieres que te traten, tú serás tratado por todos los demás”, y si tú te propones que todo sea benéfico para ti, tú tienes que tarar a los demás así. Muchas veces me ha tocado que me digan “no

maestro, es que tú eres muy tolerante”, pues sí, sí soy muy tolerante porque realmente quiero que en su momento también me tengan tolerancia. “ay, es que usted parece muy barco”, pues no, no es que sea barco, pero es que creo que todos tenemos en ocasiones necesidades, necesidades en las que tenemos que apoyarnos de otra gente. Y si venimos a este mundo sin el afán de apoyar al prójimo, pues realmente no sé a qué venimos. Entonces, pues yo considero que donde estoy ahorita pues estoy en una situación en la cual puedo incidir en todos estos estratos que ya te mencioné, y pues bueno, voy a continuar haciéndolo. Tal vez en algunos años me veo dando clases a nivel universidad, quisiera dar clases a nivel universidad, pero bueno, eso me irá llevando poco a poco, pero bueno, ahorita donde estoy me siento bien, me siento a gusto.

E: ¿Algo más que quisiera agregar?

No, yo creo que nada más. Ya lo dije todo (risas), ya nada más les digo que saquen lo mejor que tengan que sacar, y que realmente con todo lo que han escuchado, han visto y conocen de la gente que los rodea, saquen lo mejor para lo que van a emprender más adelante, ya sea que den clases, ya sea que den terapia.

M: Muchas gracias por el espacio y por el tiempo.

E: De nada, ojalá les sirva

M: Gracias.