

Mtra. María de Jesús Gómez Cruz

Directora de la División de Ciencias y Artes Para el Diseño

UAM – Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Dirección General de Obras Públicas

CONSTRUCCIÓN DE OBRA PÚBLICA

108.14.10.2014

Fecha de inicio: 03 de Noviembre de 2015

Fecha de término: 03 de Mayo de 2016

CARLOS ANTONIO MARES SERRANO

Licenciatura en Arquitectura Matrícula:

2122039509

División de Ciencias y Artes para el Diseño

e-mail: scofflaws_charly@hotmail.com

tel.: 044 55 48 10 53 21

C. Verónica Ceballos Guzmán
Subdirectora de Recursos Humanos
Dirección General de Obras Públicas

Rodolfo González Santa María
No. Eco. 3069
Asesor Interno

ÍNDICE

- Introducción
- Objetivos generales
- Objetivos específicos
- Metodología utilizada
- Actividades realizadas
- Desarrollo del proyecto
- Objetivos y metas alcanzadas
- Resultados y Conclusiones
- Recomendaciones
- Bibliografía
- Anexos (Reporte fotográfico)

INTRODUCCIÓN

El servicio social es una actividad que presta el alumno a dependencias del Gobierno empleando los conocimientos teóricos-prácticos para la contribución de la sociedad, pero a su vez comenzar a formar un carácter y conocimiento en el mundo laboral, estas habilidades que previamente se realizaron en el estado académico son perceptibles para realizar el servicio social.

Estas actividades forman al alumno un carácter más serio y una responsabilidad, todo esto que se realiza en el servicio social amplía el conocimiento del alumno, no sólo para requisito de la titulación, sino para contribuir a la dependencia pública, en este caso la Universidad Autónoma Metropolitana.

Las actividades que se realizan en el servicio social ayudan al alumno a:

- Complementar y reforzar los conocimientos académicos
- Llevar los conocimientos académicos al mundo laboral
- Hacer un conocimiento previo al alumno de las actividades que se enfrentará.
- Ampliar conocimientos a la sociedad; culturales, tecnológicos y demostrar beneficios contemporáneos científicos.

Es de gran importancia además contribuir a la sociedad por los recursos académicos y de aprendizaje, por los recursos del gobierno que otorga a la educación pública. El trabajo en equipo se realizó con mayor facilidad gracias a la formación y práctica en la Universidad.

Con el contenido de este escrito se mostrara de alguna forma los objetivos, alcances, con las actividades realizadas durante el periodo del servicio social en Dirección General de Obras Públicas de la Ciudad de México.

De esta forma se pretende transmitir y trascender los conocimientos adquiridos a los alumnos que posteriormente realicen su servicio social.

Las actividades que se realizaron y el conocimiento que se adquirió en esta dependencia del Gobierno, fue durante 6 meses junto con el proceso de un proyecto que se llevó a cabo al mismo tiempo, una obra ubicada en la delegación Agrícola Oriental Col. Magdalena Mixhuca.

OBJETIVOS GENERALES

Aprender supervisar una obra, que se realicen en tiempo y forma, aprender a conocer materiales, convivir con las personas que se encargan de cada actividad en específica, como: albañiles, herreros, alumineros, carpinteros, electricistas, etc., Saber leer los planos para percatarse de las actividades que se realizan en cada lugar del inmueble. Aplicar los conocimientos previos que se adquirieron durante el periodo académico en la Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco, desde lo más básico hasta lo más completo como, procesos de construcción y/o desmantelamiento. Con las lecturas de los planos lograr ubicar y saber específicamente lo que se llevaría a cabo en el sitio. Adquirir conocimiento de materiales empleados en una obra, en este caso una Clínica para adultos mayores.

De esta forma poder hacer

Bitácora fotográfica.

Apoyo en Supervisión de Obra.

Integración de expedientes.

Cuantificación de volúmenes de obra.

Apoyo en revisión de avance físico-financiero.

Lectura de planos.

Levantamientos en AutoCAD.

Pasar archivos fotográficos para la elaboración de reportes.

METODOLOGÍA UTILIZADA

La metodología utilizada durante el periodo del Servicio Social fue la “Metodología Cualitativa” que se enfoca en recopilar información, y también de forma tangible física dependiendo de la experiencia y/o conocimientos previos para poder intercambiar dicha información con personal de la misma rama o ámbito laboral. Esta metodología es el conjunto de métodos que supone un acercamiento a la complejidad de la situación de estudio asumiendo que para describirla e interpretarla es necesario asimilar las variables de manera teórico-práctica.

La persona encargada de la investigación debe de considerar a esta como un instrumento o herramienta de trabajo para la recolección de datos y a su vez de conocimiento para conocer más técnicas con las cuales se puede tener una mejor calidad el trabajo y estudio.

Los análogos en este caso son indispensables y completamente necesarios para servir de guía al investigador, así mismo se va aclarando el tema y va siendo perceptible la relación de la investigación.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Colaboración con el proceso del proyecto
- Ver las actividades que literalmente se realizan en una obra, en este caso de “Clínica de Salud” (Odontogeriatría)
- Hacerme saber del ambiente que hay en el proceso de una obra.
- En que tiempo, en donde, y cómo se hacen las cosas en obra de construcción.
- Representar a la institución Superior que me formó dando un servicio a la sociedad.
- Aprender a formar relaciones, tanto con personal administrativo como laboral de la obra.
- Aprender algunos sistemas constructivos que previamente se vieron teóricamente en el aula de la unidad académica.
- Poder llegar a supervisar una obra y de alguna manera llevar un control.
- Aprovechar los conocimientos que proporciona y da la oportunidad de adquirirlos del personal de obra y administrativo de la Dirección General de Obras Públicas.
- Tener la experiencia suficiente para el mundo laboral.

DESARROLLO DEL PROYECTO

A lo largo de seis meses de prestación de servicio social en lo particular me tocó realizar supervisión de obra en el área de J.U.D. de supervisión de construcción. Visitando para la supervisión de Obra una Clínica para adultos mayores (Odontogeriatría) en la delegación Iztacalco, Colonia. Agrícola Oriental. Entre Sur 16 y Oriente 245. El 3 de Noviembre que fue el inicio de mi servicio social en el lugar ya mencionado, la obra ya estaba en proceso desmantelar la mayoría de los elementos, a partir de esto se comenzó con los procesos correspondientes para cada área. La obra de esta clínica comprende de espacios administrativos, odontología, salas de espera, consultorios específicos, cuarto de máquinas, un elevador, recepción, servicios sanitarios, caseta de vigilancia, cisternas, etc. Teniendo como finalidad dar un mejor servicio y atención amplia a personas adultas en cuanto a su salud.

En este caso, la demolición no fue completamente, sino quitar lo necesario para hacer modificaciones en el lugar para adecuarlos a la clínica y posteriormente hacer las intervenciones necesarias y convenientes.

Las fotografías que se tomaron de las actividades que realizaron las cuadrillas fueron para llevar un control de proceso constructivo y reporte en oficina.

Esto sirve y avala los tiempos que se tienen previstos para los porcentajes de avances en la obra en fechas determinadas, esto influye en la el precio de mano de obra, materiales que se van a utilizar en cada una de las áreas de la construcción, y/o de no ser así pues se lleva un control para ver qué es lo que se realizara extemporáneo.

Las actividades realizadas durante las visitas de mi servicio social fueron:

- Nivelación de pisos de tepetate y su respectivo apisonamiento
- Colado de castillos, así como de pisos y cadenas
- Levantamiento de bardas con repellado y aplanado fino para el acabado final
- Instalaciones de voz y datos entre la losa y plafones
- Instalación eléctrica en consultorios, cuarto de máquinas, baños caseta de vigilancia y salas de espera.
- Enlucida de muros de durok y tabla roca
- Colocación de alucobon en las fachadas del inmueble.
- Pintura dentro y fuera de la clínica
- Diferentes tratamientos de pisos; loseta, piso de cloruro de polivinilo, etc.
- Colocación de barandal e escalera (materiales de aluminio y vidrio anclados al piso de las huellas)

OBJETIVOS Y METAS ALCANZADAS

Con base en las actividades a realizar que proporciona la Dirección General de Obras Públicas se aportaron y adquirieron conocimientos teóricos que se vieron en el salón de clases, que posteriormente se mostraron o aprendieron por primera vez en la obra.

Ahora, en lo particular se conoce como se lleva a cabo una obra, como se supervisa, como se lleva el control de avances de los procesos constructivos, que materiales se deben emplear para cierto espacio en el inmueble.

El trato al personal de toda la obra, para poder crear un buen ambiente entre las personas que laboran para además formar un buen equipo de trabajo, las medidas de seguridad necesarias que se deben seguir para que la obra marche como se tuvo previsto y los trabajadores realicen con seguridad sus actividades.

En lo particular entre los objetivos más importantes fijados para realizar las actividades en el servicio social era el perder de alguna manera el “miedo” a tratar con gente ya experimentada en el ámbito

laboral, miedo a no saber la mayoría de las cosas que se hacen en un trabajo, no solo teórico, sino también llevarlo a la práctica. El aprender para posteriormente enseñar o poder dirigir lo que se va a llevar a cabo o resolver dudas al equipo de trabajo, se comenzó a dar en estas actividades, formulando preguntas, observando, escuchando etc., gracias a todo esto es como aprendí a saber cómo tratar y hablar con equipos de trabajo en obra y en oficina.

En lo personal, me faltó más tiempo para poder fortalecer y adquirir más conocimientos en este lugar, ya que es un lugar donde se aprende de todo un poco y si no tienes ninguna referencia de algún trabajo. Otro punto importante es la responsabilidad; empezando por los trámites correctos en el lugar donde se hará el servicio y en la Universidad. Llegar al lugar correspondiente de la obra a la hora indicada, cumplir con el proyecto de la Universidad, la meta de estos factores fue entregar y cumplir en tiempo y forma con las cosas que pedía cada uno, y aunque había veces que el tiempo era muy corto o de plano justo para realizar los viajes a cada lugar y teniendo trabajos pendientes en la Universidad, y actividades que exigía el servicio, se logró cumplir con cada uno de los objetivos y metas. Gracias a todo esto me sirvió para distintos aspectos en lo personal, estas líneas sólo son un resumen de todo lo que te puedes encontrar ya en el ámbito laboral. En lo particular, me queda decir que me voy satisfecho con los conocimientos adquiridos y trato proporcionado por cada institución.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

En cuanto a los resultados del servicio social realizado en la Dirección General de Obras Públicas en supervisión de obra, fueron satisfactorios, ya que me permitió ampliar el conocimiento en el mundo laboral en cuanto al proceso de una construcción. Me permitieron la oportunidad de conocer el ambiente laboral y constructivo de una obra, y gracias a todas estas actividades realizadas se amplió mi horizonte de conocimientos para cuando tenga la oportunidad de laborar en un trabajo en obra, llegar con conocimientos previos para comenzar.

Finalizando así el servicio social, llevándome conocimientos de cada una de las personas que me apoyaron, tanto en la obra como en Dirección General de Obras Públicas, estos aportes tan importantes no sólo para un trabajo, sino para la vida cotidiana, aprender a formar un ambiente de respeto, responsabilidad, trabajo en equipo, tratar de darle solución a los problemas que se presenten, un trato adecuado, recíproco con todas y cada una de las personas que laboran y contribuyen al desarrollo de los proyectos. El trato del personal fue muy agradable y me sentí bien con las actividades que me asignaron en la dependencia.

Me gustaría dar un agradecimiento especial a mi asesor externo Rodolfo González Santa María que me acompañó en todo este proceso y me guió personal y profesionalmente en toda esta experiencia teórica práctica de mi Servicio Social.

RECOMENDACIONES

Me es grato decir que las personas que me apoyaron durante este proceso del servicio social fueron de lo más amable y tolerantes, personal externo e interno, los cuales me dieron un buen trato y me resolvían dudas en tiempo y forma, en cuanto al proceso de papeleo, firmas y entrevista, fueron de lo más accesibles para el desarrollo del proyecto, es por estos motivos y otros más que recomiendo ampliamente la realización del servicio social en esta dependencia.

Los compañeros que ya habían realizado su servicio en este lugar me hablaron muy bien de las personas que te asesoran y ayudan a aprender, experimentar y el trato que uno recibe ahí. Es por este y varios motivos más que decidí adquirir la experiencia en la Dirección General de Obras Públicas.

Es de gran importancia mencionar que me sentí bien con las actividades que se me asignaron en obra, la experiencia totalmente necesaria que adopte de este lugar, que en el ámbito laboral me será relativamente más fácil por un conocimiento previo a un trabajo, gracias al servicio social.

Me dirijo a los alumnos y personal de la Universidad Autónoma Metropolitana en lo particular para hacer su servicio social en Dirección General de Obras Públicas, ya que el alumno realiza actividades que realmente tienen que ver con la carrera o conocimientos que previamente da el profesor en el aula, tanto en oficina como en obra.

BIBLIOGRAFÍA

<http://www.salud.df.gob.mx/portal/index.php/sedesa/programa-sectorial-de-salud-2013-2018>

<http://www.salud.df.gob.mx/portal/index.php/sedesa/programa-sectorial-de-salud-2013-2018>

<http://coyoacan.df.gob.mx/gobierno-delegacional/directorio/direccion-general-de-obras-servicios-y-desarrollo-urbano/>

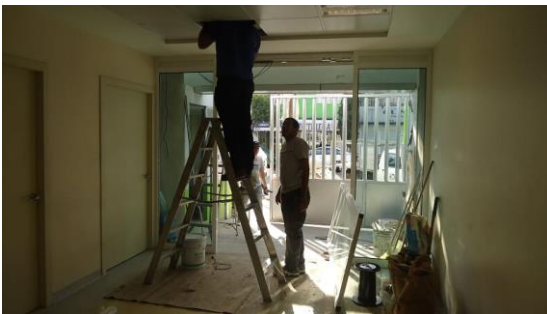
ANEXOS



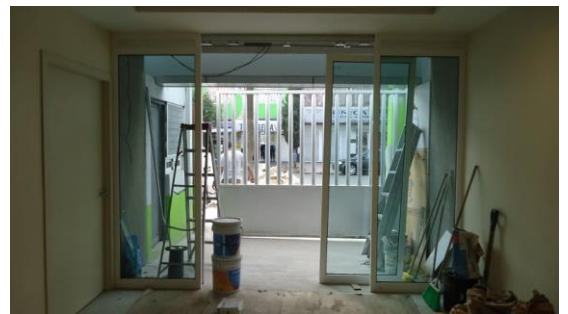
1._ Fachada de la clínica
Foto tomada por el autor



2._ instalación de luminarias en planta baja
Foto tomada por el autor



3._ instalación de sistema de puerta automática del
acceso principal
Foto tomada por el autor



4._ Acceso principal de la Clínica (vista desde
el interior)
Foto tomada por el autor



5._ Cubierta del andador que conecta ambas clínicas
Foto tomada por el autor



6._ perspectiva del andador con cubierta
Foto tomada por el autor