

**ARQ. FRANCISCO HAROLDO ALFARO SALAZAR  
DIRECTOR DE LA DIVISION DE CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO.  
UAM XOCHIMILCO.**

**INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

**ALCALDÍA IZTAPALAPA  
SUBDIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA**

**PERIODO:** 16 FEBRERO DE 2024 AL 16 DE AGOSTO DE 2024

**PROYECTO:**  
“ATENCIÓN A LA DEMANDA CIUDADANA”

**CLAVE:** XCAD000200

**RESPONSABLE DEL PROYECTO:**  
C. ALFONSO SALVADOR ARMENTA ROJAS

**ASESOR/A INTERNO:**  
MTRA. MARIA PENELOPE VARGAS ESTRADA

**NOMBRE COMPLETO:** VENEGAS RAMÍREZ ANGEL ANTONIO

**MATRÍCULA:** 2192039902

**LICENCIATURA:** PLANEACIÓN TERRITORIAL  
DIVISIÓN DE CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO

**TEL.** 5593608200

**CEL:** 5624521090

**CORREO ELECTRONICO:** antonioram.pt@gmail.com

## **INTRODUCCIÓN**

En mi experiencia como prestador de servicio social en la Alcaldía Iztapalapa pude conocer más sobre la relación y acciones que realiza un Planificador Territorial dentro del área de la administración pública, las formas correctas para solicitar las atenciones y los procesos que se tienen que realizar para poder realizar e implementar la mejora de servicios para la población, precisando en mejorar las condiciones de la zona donde residen y la calidad de los servicios públicos y la atención ciudadana.

## **OBJETIVO GENERAL**

Colaborar en las actividades del Concejal Fernando Álvarez, enfocándome en estar en estrecha comunicación con los vecinos de la alcaldía para darle solución a las problemáticas que tienen en las zonas donde residen, ser enlace con las distintas direcciones de la alcaldía y proponer proyectos, acciones y actividades que pudieran remediar los problemas que se fueran presentando a lo largo de los seis meses de servicio social, siempre con un sentido humano y con la visión aprendida y obtenida durante la licenciatura.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS**

Inicie en febrero, en la subdirección de modernización administrativa donde mi actividad a cumplir sería acompañar al concejal Fernando Álvarez en campo a lo largo de los 6 meses de servicio, ayudándolo a cumplir su función correctamente la cual es poder hacerle llegar las demandas y solicitudes de la población de las diferentes circunscripciones de la Alcaldía a la Alcaldesa en las sesiones de Consejo, además de debatir el tema de los presupuestos para las diferentes direcciones.

Mis primeras actividades fue recorrer la Colonia Héroes de Churubusco, Escuadrón 201 y el Pueblo de Mexicaltzingo, tuve que anotar las problemáticas que veía en la zona, platicar con los vecinos y organizar una reunión vecinal en cada colonia para poder dar inicio a un plan de trabajo y una agenda para los seis meses que iba a estar de prestador de servicio. A finales de febrero, debido a la agenda del concejal, iniciamos con las reuniones, dándome cuenta que resulta más complicado de lo que pensaba el poder organizar una reunión en conjunto con las autoridades y vecinos, ya que a pesar de que varios tienen quejas o solicitudes que realizar, muchos estaban en una actitud de rechazo a tener estas reuniones debido a que en unos meses iniciaban las elecciones y pensaban que era un tema partidista el motivo por el que se querían hacer las reuniones,

es decir, mucha población presenta un hartazgo político, están cansados de que solo se les haga caso cuando haya elecciones en puerta.

En marzo, después de las primeras reuniones para ver las problemáticas, pudimos iniciar las reuniones invitando a distintas direcciones de la Alcaldía a estar presentes en estas reuniones.

La primera reunión se realizó en la Héroes de Churubusco con integrantes de la Dirección Territorial de Aculco y personal de la Dirección de Seguridad Pública de la Alcaldía, se habló con ellos de los temas que se tenían en la colonia y siguiente a esta, se replicó esta reunión pero con vecinos del Pueblo de Mexicaltzingo, en estas reuniones nos solicitaron la reparación de luminarias y la colocación de la señalización vial. La cual estuve gestionando y revisando a lo largo del mes de marzo, junto con la Territorial Aculco y la Dirección de Obras Públicas, estando presente en la realización de estas actividades.

Al tener un avance mayor en estos temas de la agenda que quedaron establecidos en estas reuniones, se solicitó una nueva reunión con los vecinos de la colonia y del pueblo para ver sus opiniones, peticiones y que nos reportaran si los trabajos ya habían sido realizados. Para abril, iniciamos con la reparación de las banquetas del Callejón San Marcos del Pueblo de Mexicaltzingo, al igual de la reparación de luminarias de la plazuela. Algo interesante que me pareció pero hasta la fecha no hemos podido dar solución es encontrar una respuesta adecuada a la problemática de un cruce en Ermita que conecte parte de Mexicaltzingo con el Pueblo, los vecinos nos solicitaban un puente o algún semáforo a la mitad, ya que a unos pasos nos encontramos a la universidad UNITEC y este paso les serviría bastante tanto a los vecinos como a los estudiantes de esta universidad.

En el mes de Mayo, fue un mes donde salieron muchas emergencias y tuve que estar al pendiente de varios trabajos que se fueron realizando e incluso participar en ellos directamente, junto con la Dirección de Protección Civil de la Alcaldía, tuvimos un problema con un árbol pino que se encontraba dentro de una casa del Pueblo de Mexicaltzingo que tuvo que ser tirado debido a que presentaba una ruptura en el centro de su tronco, presentando un peligro para una señora de la tercera edad que reside en una casa construida en el predio donde se encontraba el pino y en la Colonia Héroes de Churubusco, siendo esta una de las actividades que más recordaré puesto que estuve a cargo de coordinar que se realizará el retiro del árbol con la Dirección de Protección Civil y la Territorio Aculco.

Siguiente a esto, se presentó una caída de un árbol en la Calle Jorge Enciso, frente a la taquería El Copacabanito, en el cual también se tuvo que gestionar el retiro para retomar el tránsito de los autos en la calle y arreglar el cableado caído por el árbol que se cayó, en este mes me dedique a gestionar y observar que los problemas ocasionados por la caídas de estos dos árboles fueran arreglados, tanto en cuestión de cableado, haciendo solicitud a CFE y en reuniones con los vecinos afectados.

Junio fue un mes con más actividad en eventos de la Alcaldía asistiendo a acompañar al concejal, donde aprendí mucho como se desenvuelve la población con su alcaldía, muchas veces se escucha que los vecinos no saben cómo desenvolverse o acercarse a la alcaldía para sus peticiones y este tipo de eventos abren esa oportunidad, también durante este mes estuvimos gestionando cuestión de desazolves en Héros de Churubusco, Escuadrón 201 y Mexicaltzingo pero estas actividades se iniciaron hasta Julio, donde se estuvo realizando una calle por día, dando solución a la problemática que se tenía con los drenajes en las dos colonias y en el pueblo. Además en este mes, también apoyamos a gestionar la colocación de la techumbre de la glorieta de Mexicaltzingo, la cual hacía mucha falta para que los habitantes del Pueblo pudieran realizar sus actividades que llevaban a cabo en esa parte como es el desarrollo de actividades deportivas, actividades recreativas, juntas vecinales e incluso, solo pasar el tiempo sentados en la glorieta.

Al final, me concentré en hacer un mapeo con todas las actividades realizadas, el cual se le entregó al Concejal antes de la fecha de termino de servicio social, el cual quedó fascinado con el mapa y me pidió apoyarlo próximamente con la elaboración más mapeos sobre las áreas y zonas recorridas y temas atendidos por el durante sus tres años a cargo de la concejalía.

## **METAS ALCANZADAS**

Las áreas de concentración que más me gustaron durante la licenciatura fue la parte de administración y gestión urbana y la unidad de actores sociales y políticas estatales, por esta razón el hacer mi servicio social en una alcaldía de la Ciudad de México fue mi objetivo principal.

Entre mis metas alcanzadas, principalmente pongo todo el aprendizaje adquirido en temas de administración y gestión urbana, pude colaborar con todas las direcciones de la alcaldía, desde la dirección de gobierno la cual estaba a cargo del actual alcalde, Raúl Basulto, egresado de nuestra gran institución, hasta la dirección de protección civil y dirección de obras públicas. Pude aprender de cada uno de los integrantes de las direcciones con las que colaboré y participé, incluso en algunas actividades pude conocer a la actual jefa de gobierno electa, Clara Brugada, al Secretario del Bienestar, a Pablo Vázquez, Secretario de Seguridad Ciudadana y al actual jefe de gobierno, Martí Batres, con el cual pude compartir algunas palabras, siendo esta una experiencia demasiado grata.

Además, yo considero demasiado importante que lo más importante de la licenciatura de planeación territorial es comprender las necesidades y problemáticas que tiene la sociedad para darle solución, actividad que pude aprender de manera muy completa por las diversas actividades en las que tuve que participar a lo largo de mi servicio social, cada junta, reunión y recorrido me permitía conocer, aprender, escuchar y observar una problemática por solucionar dentro de las colonias de la Alcaldía Iztapalapa, sobre todo por la parte de poder estar en constante comunicación con los vecinos y habitantes de las zonas que se iban recorriendo.

La parte de poder proponer desde lo que aprendí en la licenciatura, fue una experiencia muy especial, debido a que pude solucionar desde mis propuestas, algunas problemáticas de los vecinos de la Alcaldía.

## **RESULTADOS Y CONCLUSIONES**

En conclusión, el realizar servicio social en la Alcaldía Iztapalapa, precisando en la Subdirección de Modernización Administrativa, te permite conocer un panorama muy amplio de la administración pública y la gestión urbana y de y la unidad de actores sociales y políticas estatales, debido a que se debe de colaborar con las distintas direcciones, dependencias gubernamentales y actores políticos de la Alcaldía y de la Ciudad de México, te permite aprender cómo se gestiona, las actividades que se realizan y las acciones que hacen en cada una de estas áreas, el poder estar rodeado de distintos campos y disciplinas da una oportunidad de adquirir una mayor cantidad de conocimientos, lo que hace de este proyecto una experiencia completa para los estudiantes que colaboran en este.

Sin duda, para alguien con el interés de enfocarse y/o crear una mayor experiencia en el sector público, realizar su servicio social en este proyecto puede ser una gran oportunidad. Además de poner en practica lo aprendido dentro de la licenciatura, te permite conocer otros campos que complementen lo necesario para poder terminar la colaboración en este proyecto con muchos aprendizajes adquiridos, además de brindar la oportunidad de conocer personajes y servidores públicos que transmiten sus conocimientos y te abren otros caminos para incrementar la experiencia.

## **RECOMENDACIONES**

Recomendaría ampliamente hacerle una mayor difusión a este proyecto, es un campo/área de gran interés para varios estudiantes de la licenciatura y estoy seguro que estar en este proyecto puede aportar lo necesario para su preparación académica y dar inicio a una preparación laboral completa, se debe de recalcar que para este proyecto se debe tener habilidades de comunicación, debido a que a la población le tienes que hablar de forma que entiendan los procedimientos a realizar ya que muchas veces les resulta algo confuso.

## **Bibliografía y/o referencias electronicas**

REGLAMENTO DE FUNCIONAMIENTO INTERNO DEL H. CONCEJO SOBERANO DE LA ALCALDÍA DE IZTAPALAPA EN LA CIUDAD DE MÉXICO. [ReglamentoFICS-CDMX]. 2013 (MÉXICO)

[ReglamentoFICS-CDMX.pdf](#)

## IMÁGENES



**REUNIÓN CON DIRECCIÓN DE GOBIERNO, TERRITORIAL ACULCO Y VECINOS**



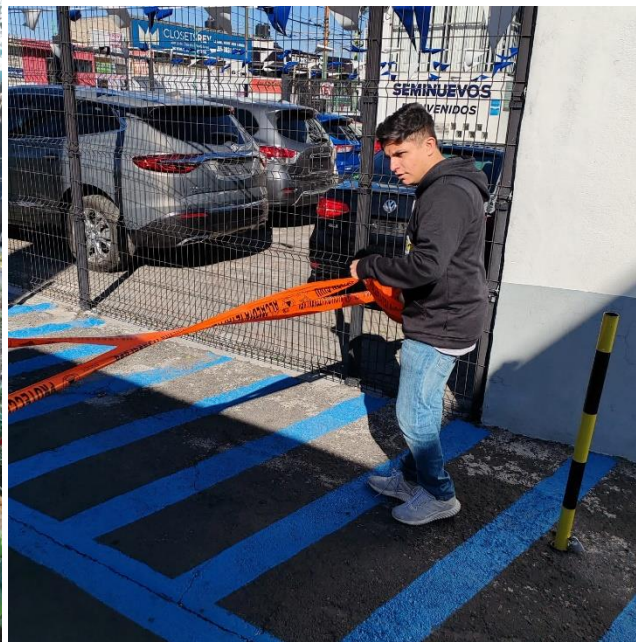
**CAMBIO DE BANQUETAS EN EL PUEBLO DE MEXICALTZINGO**



**CAMBIO DE LUMINARIAS EN HEROES DE CHURUBUSCO**



**ACOMPAÑANDO AL CONCEJAL FERNANDO ALVAREZ A LA ENTREGA DE APOYOS DE MERCOMUNA**



**RETIRANDO ÁRBOL Y COLABORACIÓN CON PROTECCIÓN CIVIL**