



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DELEGACION REGIONAL MEXICO ORIENTE  
UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR 79  
VALLE CEYLAN**

**PROTOCOLO DE INVESTIGACION**

**MEDICIÓN DEL TIEMPO DE CONSULTA EN  
LA UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR  
NUMERO 79 IMSS.**



**Casa abierta al tiempo  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
METROPOLITANA**

## **Autor**

Barrera Calatayud Amezcua Gerardo.  
*Medico pasante en servicio social UMF79 IMSS.*  
0445527428388  
*erwanche@gmail.com*

## **Asesor**

López Delgado María Elisa  
*Coordinadora clínica de educación e  
Investigación en salud, UMF 79 IMSS*

Cantú Deras Rebeca Elma  
*Titular del departamento de Epidemiología, UMF 79  
IMSS*

Noguez Noguez Sergio  
*Coordinador clínico de educación e  
Investigación en salud, UMF 52 IMSS*  
*Jefe del departamento de epidemiología Hospital  
General de Atizapán.*

## ❖ INDICE

❖ RESUMEN.....	5
❖ OBJETIVO GENERAL.....	6
❖ OBJETIVO ESPECIFICO.....	6
❖ ANTECEDENTES.....	6
❖ PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
❖ JUSTIFICACION.....	11
❖ MATERIAL Y METODOS.....	12
❖ RESULTADOS.....	12
❖ TABLAS DE RESULTADOS POR CONSULTORIO.....	14
❖ TABLAS DE CONSULTA POR MES.....	25
❖ DISCUSIÓN.....	35
❖ CONCLUSIONES.....	36
❖ BIBLIOGRAFIA.....	37
❖ ANEXOS.....	39

## **RESUMEN**

### Objetivo General

Medir el tiempo utilizado para realizar una consulta médica en la UMF 79 del IMSS y comparar los resultados con el tiempo recomendado por la OMS y lo reportado por la literatura médica internacional.

### Antecedentes

La consulta ha sido y es la expresión del más genuino acto médico, presente en los tratados hipocráticos, mencionado por Galeno y se ha testimoniado ampliamente su uso por los médicos medievales

Actualmente existen grandes diferencias según los diferentes países acerca de cuál es la duración óptima del tiempo de consulta en medicina general, variando en gran cantidad de minutos entre un país y otro.

Aquí en México, la ley general de salud en su artículo 32 define la atención médica como el conjunto de servicios que se proporcionan al individuo, con el fin de proteger, promover y restaurar la salud. A pesar de que en otros países está normado el tiempo mínimo de consulta médica en atención primaria, en nuestro país no se hace referencia alguna en las normas oficiales mexicanas o en la ley general de salud, encontrándonos en un vacío normativo y legal. En el IMSS la única referencia que hace mención al tiempo de consulta es el manual metodológico de indicadores médicos 2013, el cual determina que los médicos familiares deben otorgar 4 consultas por hora, los médicos no familiares 3 consultas por hora y los estomatólogos 2 consultas por hora.

### Material y métodos

El estudio se llevara a cabo en la Unidad de Medicina Familiar No. 79, que se encuentra localizada en Avenida Cuernavaca s/n, colonia Valle Ceylán; Tlalnepantla de Baz, Estado de México

Observacional, descriptivo y transversal

## **OBJETIVO GENERAL**

Medir el tiempo utilizado para realizar una consulta médica en la UMF 79 del IMSS y comparar los resultados con el tiempo recomendado por la OMS y lo reportado por la literatura médica internacional.

## **OBJETIVO ESPECIFICO**

- Medir el número de consultas efectuadas por médico en consultorios del turno matutino en la UMF 79.
- Comparar el resultado de la medición con el tiempo recomendado por la OMS.
- Comparar el resultado de la medición con lo reportado por la literatura médica internacional.

## **ANTECEDENTES**

Existen grandes diferencias según los diferentes países acerca de cuál es la duración óptima del tiempo de consulta en medicina general, pero antes de entrar en detalle del tiempo que se usa para cada consulta, hablaremos un poco de lo que es la consulta médica en México, las características de la población derechohabiente de la unidad y las principales causas de morbilidad.

La consulta ha sido y es la expresión del más genuino acto médico, presente en los tratados hipocráticos, mencionado por Galeno y se ha testimoniado ampliamente su uso por los médicos medievales. En el siglo XVI se incorpora la palabra consulta al léxico castellano, durante el siglo XVII es encontrada ampliamente en literatura médica y no medica<sup>1</sup>.

La Real academia de la lengua española define consulta como acción de atender al médico a sus pacientes en un espacio de tiempo determinado.<sup>2</sup> La Norma oficial mexicana NOM-178-SSA1-1998 define a consultorio de medicina general o familiar al establecimiento donde se desarrollan actividades preventivas, curativas y de rehabilitación dirigidas a mantener o reintegrar el estado de salud de los usuarios ambulatorios. Así mismo define al paciente ambulatorio como aquel usuario de atención médica que no necesite hospitalización.<sup>3</sup>

La ley general de salud en su artículo 32 define la atención médica como el conjunto de servicios que se proporcionan al individuo, con el fin de proteger, promover y restaurar la salud.<sup>4</sup>

A pesar de que en otros países está normado el tiempo mínimo de consulta médica en atención primaria, en nuestro país no se hace referencia alguna en las normas oficiales mexicanas o en la ley general de salud, encontrándonos en un vacío normativo y legal. En el IMSS la única referencia que hace mención al tiempo de consulta es el manual metodológico de indicadores médicos 2013, el cual determina que los médicos familiares deben otorgar 4 consultas por hora, los médicos no familiares 3 consultas por hora y los estomatólogos 2 consultas por hora.

La unidad de medicina familiar número 79 fue inaugurada el 21 de Noviembre de 1988, ocupa un área de 4,136 m<sup>2</sup>, cuenta con 11 consultorios de medicina familiar, 5 módulos de atención preventiva integrada, 2 consultorios de estomatología, 2 cubículos de trabajo social, 1 jefatura de departamento clínico, 1 oficina de salud en el trabajo, 1 módulo de atención y orientación al derechohabiente, 1 farmacia, 1 cubículo de promotoras voluntarias, 1 consultorios para curaciones, 1 central de equipo y esterilización, 1 oficina de ARIMAC.

La clínica cuenta con 63,070 derechohabientes, que se encuentran distribuidos en un promedio de 2866 usuarios por consultorio, atiende a 46 colonias que cuentan con todos los servicios básicos.

**Tabla 1 DISTRIBUCION POBLACION POR GRUPO ETAREO**

CONS	0 A 9 AÑOS	10 A 19 AÑOS	H 20 A 59 AÑOS	M 20 A 59 AÑOS	60 Y MAS AÑOS	TOTAL
1	365	320	724	819	589	<b>2817</b>
2	401	327	784	914	644	<b>3070</b>
3	389	268	740	865	631	<b>2893</b>
4	352	311	763	862	671	<b>2959</b>
5	405	345	718	906	604	<b>2978</b>
6	369	313	698	848	633	<b>2861</b>
7	385	341	714	884	603	<b>2927</b>
8	383	322	684	894	704	<b>2987</b>

9	408	385	735	932	580	<b>3040</b>
10	367	331	781	873	598	<b>2828</b>
11	433	296	802	917	567	<b>2708</b>

Tabla 2 Piramide poblacional UMF 79

## PIRAMIDE DE POBLACION 2013 Unidad de Medicina Familiar No. 79

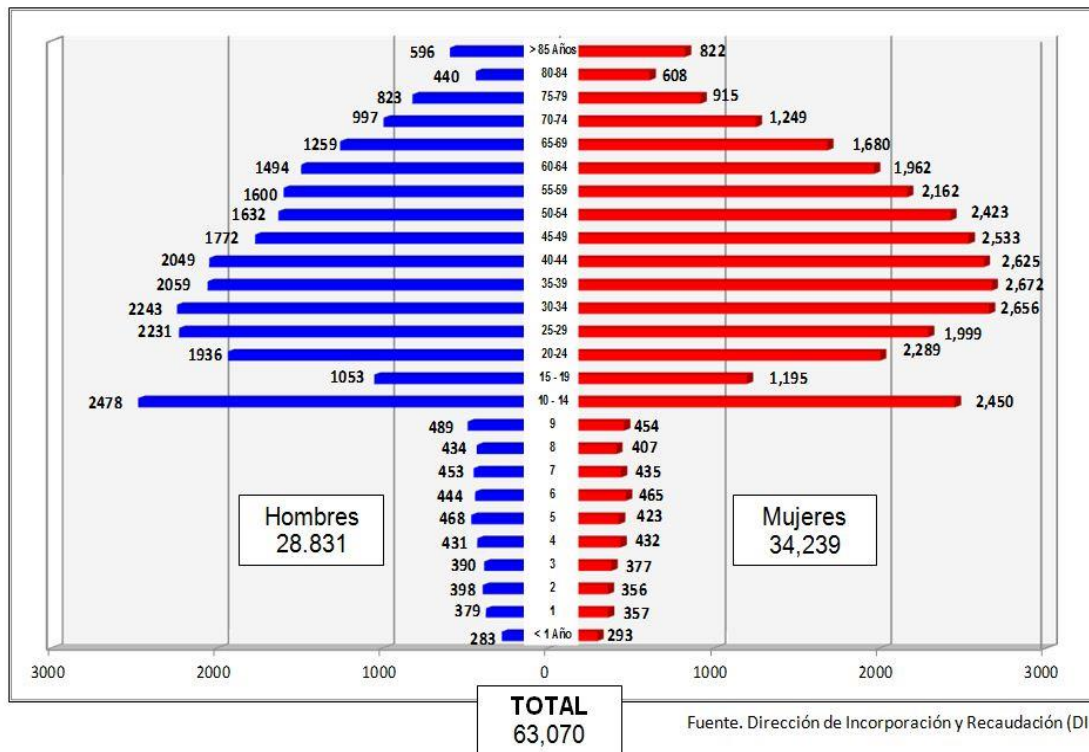


Tabla 3 Quince primeras causas de morbilidad

QUINCE PRIMERAS CAUSAS DE CONSULTA 2013			
ORDEN	CAUSA	No.	TASA
1	FARINGITIS AGUDA	3962	62.82
2	RINOFARINGITIS AGUDA	2716	43.06
3	INFECCION DE VIAS AEREAS SUPERIORES	1624	25.75
4	INFECCION DE LAS VIAS URINARIAS	1201	19.04
5	GASTROENTERITIS AGUDA	1111	17.62
6	DORSALGIA	633	10.04

7	ENFS. DE LOS TEJS. DUROS DE LOS DIENTES	622	9.86
8	SINDROME DE COLON IRRITABLE	599	9.50
9	CERVICOVAGINITIS	430	6.82
10	CONJUNTIVITIS	391	6.20
11	CONTROL PRENATAL	387	6.14
12	GASTRITIS Y DUODENITIS	380	6.03
13	RINITIS ALERGICA Y VASOMOTORA	375	5.95
14	COLITIS Y GASTROENTERITIS	370	5.87
15	INFECCION DE VIAS URINARIAS EN EL EMBARAZO	328	5.20

Tabla 4(continuación)

En Colombia el artículo 97 de la resolución 5261 de 1994 establece que el tiempo mínimo de consulta de medicina general no debe ser inferior a los 20 minutos, a pesar de ello las instituciones de salud colombianas en promedio asignan un tiempo de 18 minutos por consulta. <sup>5</sup>

Un estudio transversal que incluye los tiempos de consulta de 6 países europeos reporta que Bélgica y suiza utilizan 15 y 15.6 minutos respectivamente en promedio en la consulta de medicina general, Holanda 10.2 minutos, el reino unido 9.4, España con 7.8 minutos y finalmente Alemania siendo el país con menor tiempo utilizado por los médicos generalistas con 7.6 minutos. <sup>6</sup>

Un artículo de revisión de la revista británica de medicina general menciona que en dicho país en la década de los cincuentas el tiempo estimado de consulta era de 5 minutos, incrementándose a 8.25 minutos para la década de los 80s. Así mismo en dicho artículo se hace una comparación con los EUA donde la media de tiempo por consulta es de 10 minutos y en Nueva Zelanda de 12 minutos en promedio, 15 minutos en Canadá y 21 minutos para Suecia. <sup>7</sup>

Un documento que realizo la Organización Médica Colegial Española, para definir los criterios básicos de la atención medica de primer contacto propone las condiciones básicas necesarias para garantizar una práctica adecuada para las necesidades de los pacientes y la sociedad, entre sus propuestas se menciona el tiempo mínimo por visita debe ser superior a 10 minutos, 7 minutos son escasos y 5 minutos son claramente insuficientes. <sup>8</sup>



Un artículo británico que midió el índice de calidad de la consulta médica general refiere que los médicos con mayor índice de calidad son aquellos que tienen tiempos de consulta más largos con una media mayor de 9.9 minutos en comparación de los que tienen los índices más bajos con una media menor de 6.46 minutos. <sup>9</sup>

En un estudio australiano se comparó el tiempo de consulta de los médicos generales y de estudiantes del penúltimo año de la carrera de medicina, arrojando que el médico general tardaba en promedio 12 minutos con 11 segundos contra 11 minutos con 21 segundos para el estudiante de medicina. <sup>10</sup>

Una revisión sistemática realizada por un grupo de británicos muestra que los médicos que tienen tiempos de consulta más largos prescriben menos medicamentos e indican un mayor número de modificaciones al estilo de vida y acciones de medicina preventiva, así como un mejor control de las enfermedades crónicas degenerativas. <sup>11</sup>

En Eslovenia se realizó un estudio donde describen los factores relacionados con el tiempo de consulta, los cuales son el paciente per se, el tipo de padecimiento, el tipo de consulta, las características del médico y la carga de trabajo del médico, así mismo mencionan que en Eslovenia el tiempo de consulta en promedio es de 6.9 minutos lo que representa un 30% menor a lo reportado en otros países europeos. <sup>12</sup>

Se observó en una revisión sistemática realizada por el Instituto Catalán de Salud y la Universidad de Barcelona en España, donde los médicos que tenían un tiempo promedio de consulta por arriba de 10 minutos identificaban y trataban de mejor manera la patología crónica degenerativa y trastornos psicológicos. <sup>13</sup>

El departamento de medicina general de la Universidad de Nottingham, realizó una medición del tiempo de consulta arrojando que su promedio es de 8.25 minutos, finalmente concluyen que a menor tiempo de consulta hay mayor número de falla en realizar acciones preventivas y de promoción a la salud. <sup>14</sup>

Jane Ogden y colaboradores realizaron un estudio transversal cuantitativo sobre el tiempo de consulta, el cual lleva por título: "Necesito mayor tiempo con mi doctor", los resultados obtenidos fueron una media de consulta de 9 minutos. <sup>15</sup>

384 médicos de Alemania, Reino Unido y Estados Unidos fueron entrevistados, se les preguntó cuánto tiempo tenían asignado para cada consulta. Obteniéndose que para citas de primera vez los alemanes asignan 16 minutos, los británicos 11 minutos y 32 para los estadounidenses, sin embargo para las citas subsecuentes

los alemanes gastan 6 minutos, 10 minutos los británicos y con un tiempo de 18 minutos para los médicos estadounidenses. Finalmente refieren los médicos entrevistados que para un examen físico completo emplean 12,20 y 36 minutos respectivamente, pero ese tiempo lo encuentran como claramente insuficiente.<sup>16</sup>

El centro de investigación cardiovascular de la ciudad de Golestan en combinación con el departamento de medicina social y preventiva de la facultad de medicina de la Universidad de Golestan en la república islámica de Irán, realizó un estudio transversal en la primavera de 2007, que incluyó a 620 pacientes tratados por 62 médicos escogidos de manera aleatoria, encontró que la media de consulta fue de 6.9 minutos.<sup>17</sup>

La práctica de la medicina general ha aumentado en complejidad y tiempo de consulta en comparación de antaño, pasando de 8.4 minutos en 1992 a 11.7 minutos en 2007, este incremento del tiempo de consulta se ha asociado a la mejora de los programas de medicina preventiva.<sup>18</sup>

### ***PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA***

La bibliografía a nivel mundial respalda la duración de la consulta médica entre 10 y 15 minutos, lo que teóricamente sucede en México, ¿pero el tiempo que se destina a la consulta de medicina general es el suficiente?

Como norma, en la consulta de primera vez en el primer nivel de atención, se deben llevar a cabo ciertos lineamientos establecidos por los comités de bioética de las diferentes instituciones de salud, como son : presentarse al paciente, confeccionar una historia clínica completa, revisar y fomentar acciones de medicina preventiva, un examen semiológico que incluya la medición de la tensión arterial, auscultación cardiopulmonar y palpación abdominal, así como indicación de exámenes complementarios y prescripción de medicamentos.

El incremento de la esperanza de vida, así como el aumento de la población, ha generado sobrepoblación en las ciudades, lo que conlleva un aumento de la población que demanda servicios de salud, las clínicas, hospitales y centros médicos se encuentran saturados, con un mayor déficit de espacios físicos, recursos humanos y materiales.

### ***JUSTIFICACION***

El aumento de la demanda de consulta médica en las unidades de primer nivel de atención no ha sido proporcional al aumento de la oferta por parte de las

instituciones de salud. Esta situación es ignorada por las autoridades de los sistemas de salud, quienes exigen cumplir metas y programas, a pesar de la merma en la oportunidad de realizar educación para la salud, y finalmente una medicina resolutive.

La información obtenida fruto de esta investigación, permitirá informar a las autoridades institucionales el tiempo real que dedican los médicos de primer contacto en llevar a cabo una consulta médica, comparando los resultados con el tiempo recomendado por la OMS y lo reportado por la literatura médica internacional.

### **MATERIAL Y METODOS**

Lugar de realización: El estudio se llevara a cabo en la Unidad de Medicina Familiar No. 79, que se encuentra localizada en Avenida Cuernavaca s/n, colonia Valle Ceylán; Tlalnepantla de Baz, Estado de México. Corresponde a una unidad de primer nivel de atención con 63,070 derechohabientes, tiene una área de influencia de 46 colonias a la redonda, cuenta con 11 consultorios de medicina familiar, un horario del turno matutino de 8 a 14 horas, y de 14 a 20 horas en el turno vespertino, brindando servicio de lunes a viernes. Las causas de consultas mas frecuentes son infección agudas de las vías respiratorias superiores, infección de vías urinarias y gastroenteritis aguda.

Tipo de estudio: Observacional, descriptivo y transversal

Se consultara el sistema de información de medicina familiar para registrar el número de consultas día de cada médico en los 11 consultorios del turno matutino, incluyendo cita previa, horario concertado y cita espontanea, durante 8 meses , de octubre de 2013 a mayo de 2014, la información será registrada en una base de datos.

### **RESULTADOS**

Se incluyeron 11 consultorios del turno matutino cuyas características se incluyen en la tabla número 5. De los médicos titulares de consultorio, 7 de ellos son médicos generales y 4 médicos familiares. El consultorio con mas derechohabientes es el número 2 con 3070 pacientes y el que tiene menor número es el consultorio 1 con 2817 derechohabientes.

El horario de servicio del turno matutino es de 8 a 14 horas, se agendan citas cada 15 minutos, se otorga servicio a todos los derechohabientes que solicitan la atención, no existiendo tope de consulta.

Tabla 5 Características principales de los 11 consultorios médicos turno matutino

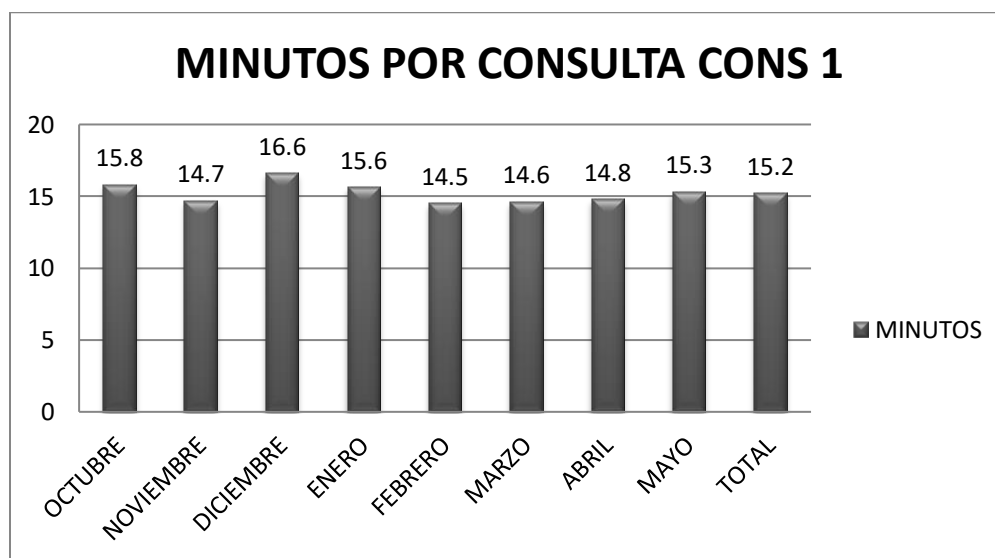
CONSULT	TURNO	TITULAR DE CONSULTORIO	CATEGORIA	TOTAL
1	Mat	María Esperanza Garcia Garcia	Médico General	2817
2	Mat	José Antonio Moreno Albor	Médico Familiar	3070
3	Mat	Edith Olivares Páez	Médico General	2893
4	Mat	Francisco Pérez Reyes	Medico General	2959
5	Mat	Ana Maria Abundis Flores	Médico Familiar	2978
6	Mat	Miguel Márquez Espinoza	Medico General	2861
7	Mat	Rogelio Chena Lopez	Medico General	2927
8	Mat	Martha Nieto Gómez	Médico Familiar	2987
9	Mat	Lourdes Enriquez Alvarez	Medico General	3040
10	Mat	Jorge Andrade Gómez	Medico General	2950
11	Mat	Sergio Avilés Monroy	Médico Familiar	3015

## TABLAS DE RESULTADO POR CONSULTORIO

### Consultorio 1

El consultorio 1 está a cargo de una medico general, la cual tiene un promedio de 22.6 consultas por turno, utiliza 15.2 minutos por consulta, diciembre fue el mes con menos consultas otorgadas con 22.4 y enero el mes en que se otorgan mas consultas con 23.4.

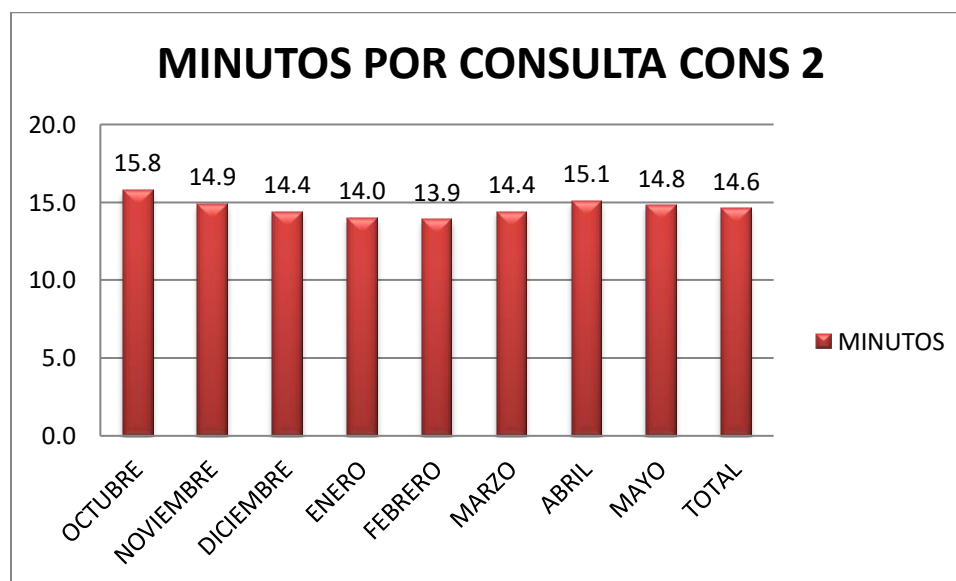
CUADRO 1				
	CONSULTAS	DIAS	PROMEDIO	MINUTOS
<b>OCTUBRE</b>	529	23	23.0	15.0
<b>NOVIEMBRE</b>	472	20	23.6	14.6
<b>DICIEMBRE</b>	470	21	22.4	15.4
<b>ENERO</b>	515	22	23.4	14.7
<b>FEBRERO</b>	425	19	22.4	15.4
<b>MARZO</b>	448	20	22.4	15.4
<b>ABRIL</b>	441	20	22.1	15.6
<b>MAYO</b>	456	21	21.7	15.8
<b>TOTAL</b>	3756	166	22.6	15.2



## Consultorio 2

Este consultorio se encuentra a cargo de un médico familiar, tiene un promedio de 23.5 consultas por turno, utilizando 14.6 minutos en cada consulta, en octubre se dieron 21.8 consultas siendo el mes con menor número de consultas otorgadas, y febrero el que tiene mayor numero con 24.8.

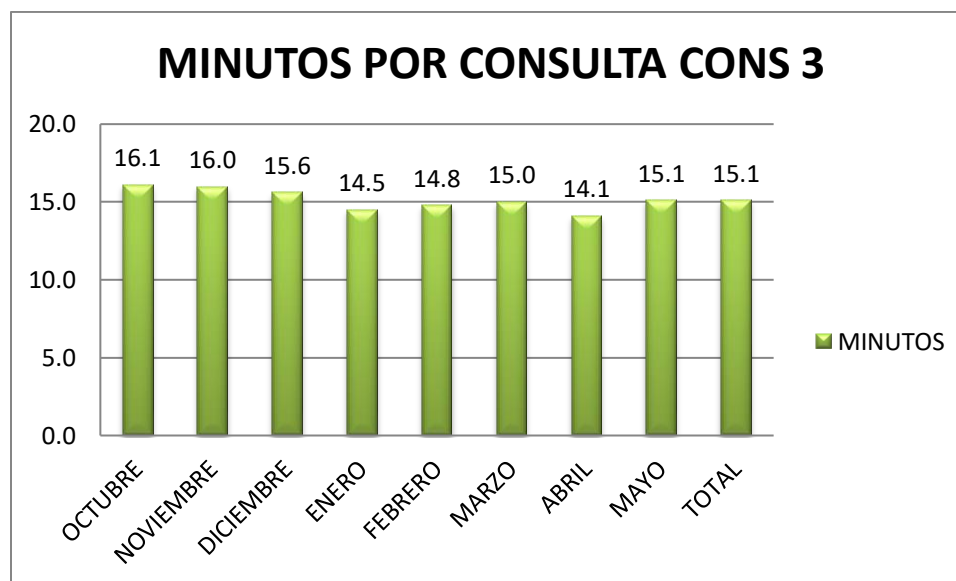
CUADRO 2				
	CONSULTAS	DIAS	PROMEDIO	MINUTOS
<b>OCTUBRE</b>	502	23	21.8	15.8
<b>NOVIEMBRE</b>	462	20	23.1	14.9
<b>DICIEMBRE</b>	500	21	23.8	14.4
<b>ENERO</b>	538	22	24.5	14.0
<b>FEBRERO</b>	471	19	24.8	13.9
<b>MARZO</b>	476	20	23.8	14.4
<b>ABRIL</b>	456	20	22.8	15.1
<b>MAYO</b>	490	21	23.3	14.8
<b>TOTAL</b>	3895	166	23.5	14.6



### Consultorio 3

La titular de este consultorio es una medico general, 22.7 consultas por turno es el promedio, 15.1 minutos se utilizan por consulta médica, el mes con menos consultas fue octubre con 21.4 y el mayor fue abril con 24.3 consultas.

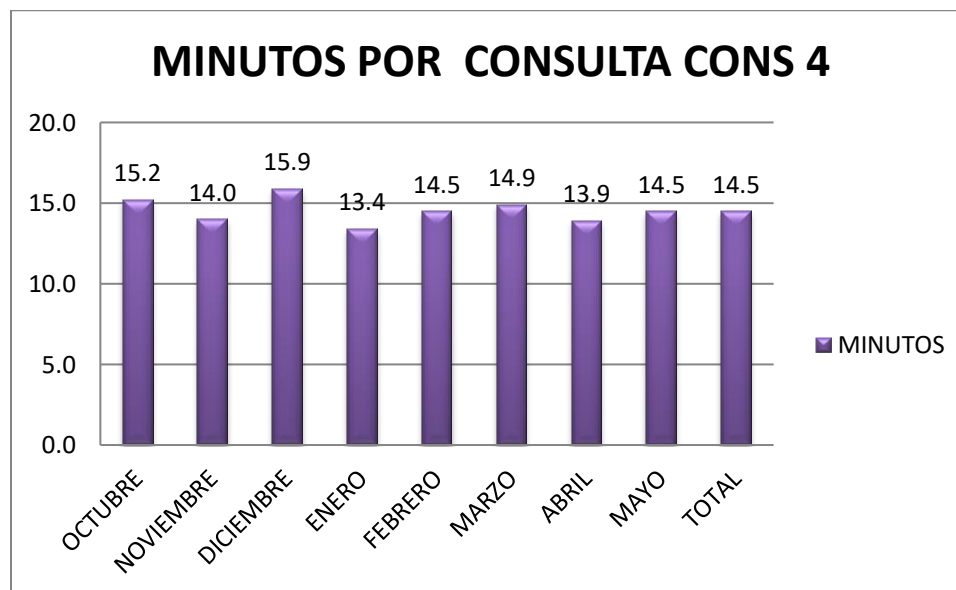
CUADRO 3				
	CONSULTAS	DIAS	PROMEDIO	MINUTOS
<b>OCTUBRE</b>	492	23	21.4	16.1
<b>NOVIEMBRE</b>	429	20	21.5	16.0
<b>DICIEMBRE</b>	462	21	22.0	15.6
<b>ENERO</b>	522	22	23.7	14.5
<b>FEBRERO</b>	443	19	23.3	14.8
<b>MARZO</b>	457	20	22.9	15.0
<b>ABRIL</b>	486	20	24.3	14.1
<b>MAYO</b>	479	21	22.8	15.1
<b>TOTAL</b>	3770	166	22.7	15.1



#### Consultorio 4

En este consultorio el medico titular es general, con un promedio de 23.7 consultas, se utiliza 14.5 minutos por consulta, el mes con mayor número de consultas otorgadas fue enero con 25.6 consultas, el mes con menos consultas otorgadas correspondió a diciembre con 21.6 consultas por turno.

CUADRO 4				
	CONSULTAS	DIAS	PROMEDIO	MINUTOS
<b>OCTUBRE</b>	519	23	22.6	15.2
<b>NOVIEMBRE</b>	491	20	24.6	14.0
<b>DICIEMBRE</b>	454	21	21.6	15.9
<b>ENERO</b>	563	22	25.6	13.4
<b>FEBRERO</b>	451	19	23.7	14.5
<b>MARZO</b>	462	20	23.1	14.9
<b>ABRIL</b>	493	20	24.7	13.9
<b>MAYO</b>	498	21	23.7	14.5
<b>TOTAL</b>	3931	166	23.7	14.5

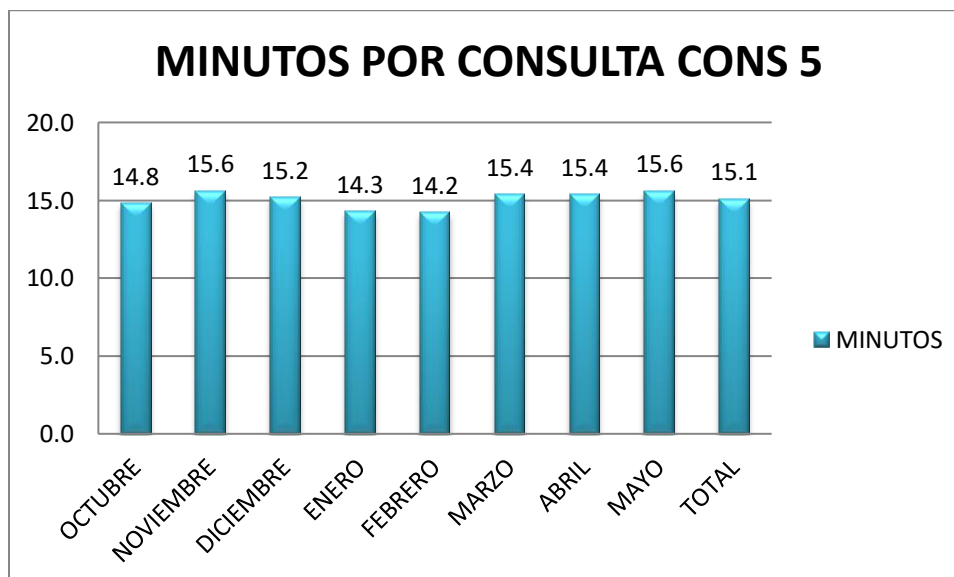




## Consultorio 5

El consultorio 5 está a cargo de una médico familiar, su promedio de consultas es de 22.8, utilizando 15.1 minutos por consulta, 24.2 consultas por día en febrero siendo el más alto, 22.0 consultas en noviembre siendo el mes con menor promedio de consultas.

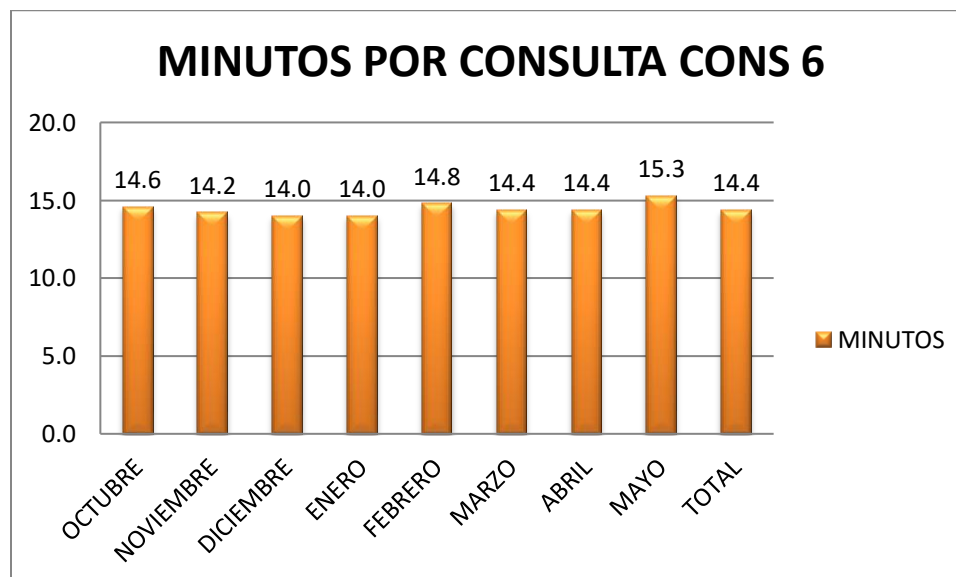
CUADRO 5				
	CONSULTAS	DIAS	PROMEDIO	MINUTOS
<b>OCTUBRE</b>	535	23	23.3	14.8
<b>NOVIEMBRE</b>	439	20	22.0	15.6
<b>DICIEMBRE</b>	474	21	22.6	15.2
<b>ENERO</b>	530	22	24.1	14.3
<b>FEBRERO</b>	460	19	24.2	14.2
<b>MARZO</b>	446	20	22.3	15.4
<b>ABRIL</b>	446	20	22.3	15.4
<b>MAYO</b>	463	21	22.0	15.6
<b>TOTAL</b>	3793	166	22.8	15.1



## Consultorio 6

En este consultorio un medico general es el titular, con un promedio de 23.8 consultas, gastando 14.4 minutos por consulta, enero con 24.5 consultas por turno fue el que tiene mayor número de consultas otorgadas y mayo con 22.5 siendo el mes con peor promedio.

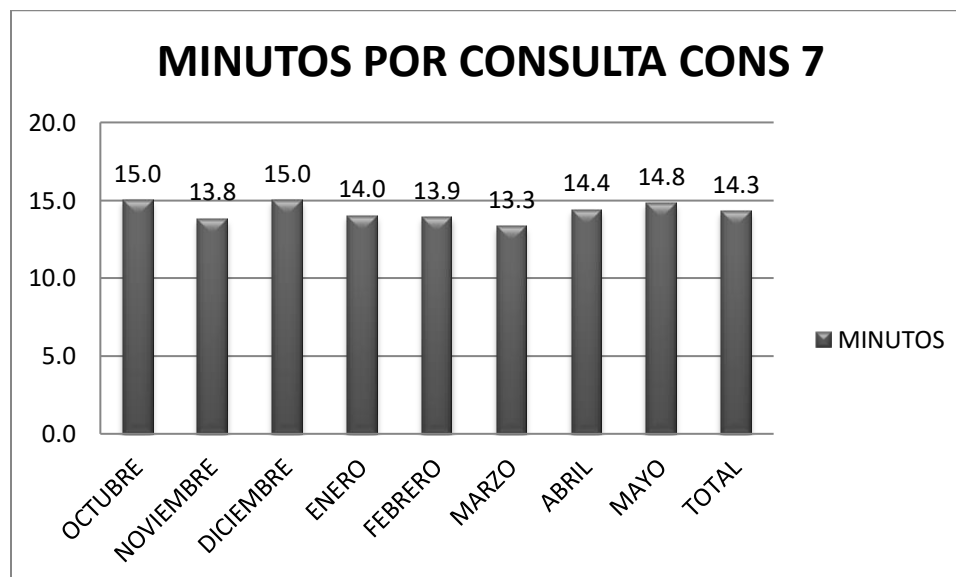
CUADRO 6				
	CONSULTAS	DIAS	PROMEDIO	MINUTOS
<b>OCTUBRE</b>	541	23	23.5	14.6
<b>NOVIEMBRE</b>	483	20	24.2	14.2
<b>DICIEMBRE</b>	514	21	24.5	14.0
<b>ENERO</b>	540	22	24.5	14.0
<b>FEBRERO</b>	441	19	23.2	14.8
<b>MARZO</b>	477	20	23.9	14.4
<b>ABRIL</b>	475	20	23.8	14.4
<b>MAYO</b>	473	21	22.5	15.3
<b>TOTAL</b>	3944	166	23.8	14.4



## Consultorio 7

El consultorio 7 tiene como titular a un médico general, siendo su promedio de 24.1 consultas por turno, su tiempo de consulta de 14.3 minutos, marzo es el mes con mayor promedio con 25.8, diciembre es el que menor tiempo presenta con 22.9 consultas por turno.

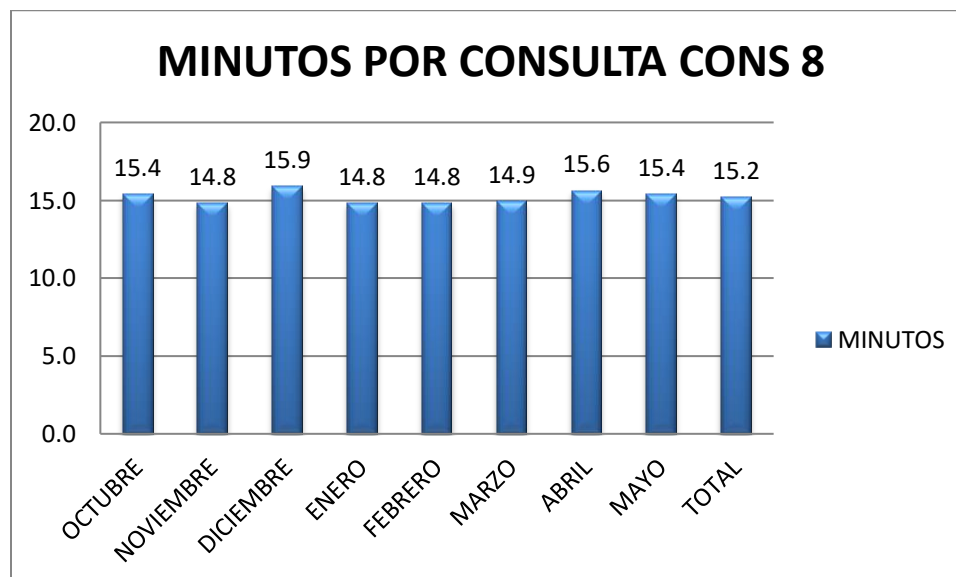
CUADRO 7				
	CONSULTAS	DIAS	PROMEDIO	MINUTOS
<b>OCTUBRE</b>	530	23	23.0	15.0
<b>NOVIEMBRE</b>	500	20	25.0	13.8
<b>DICIEMBRE</b>	481	21	22.9	15.0
<b>ENERO</b>	538	22	24.5	14.0
<b>FEBRERO</b>	470	19	24.7	13.9
<b>MARZO</b>	516	20	25.8	13.3
<b>ABRIL</b>	478	20	23.9	14.4
<b>MAYO</b>	489	21	23.3	14.8
<b>TOTAL</b>	4002	166	24.1	14.3



## Consultorio 8

Una médico familiar es titular de este consultorio, su promedio de consultas por turno es de 22.6 utilizando 15.2 minutos para cada consulta. En enero el promedio más alto con 23.2, siendo diciembre el mes con menor promedio con 21.6

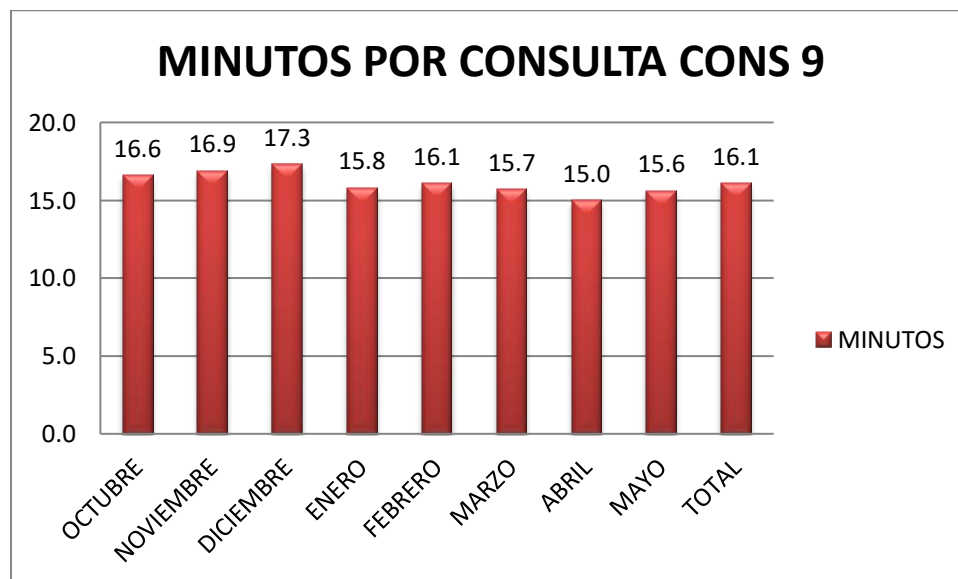
CUADRO 8				
	CONSULTAS	DIAS	PROMEDIO	MINUTOS
<b>OCTUBRE</b>	512	23	22.3	15.4
<b>NOVIEMBRE</b>	464	20	23.2	14.8
<b>DICIEMBRE</b>	453	21	21.6	15.9
<b>ENERO</b>	512	22	23.3	14.8
<b>FEBRERO</b>	441	19	23.2	14.8
<b>MARZO</b>	461	20	23.1	14.9
<b>ABRIL</b>	442	20	22.1	15.6
<b>MAYO</b>	471	21	22.4	15.4
<b>TOTAL</b>	3756	166	22.6	15.2



## Consultorio 9

Una Medico general se encuentra al frente de este consultorio 21.3 fue su promedio de consultas, otorgando una consulta cada 16.1 minutos. En abril tuvo 22.9 consultas por turno siendo el mes con mayor promedio y diciembre el de menor promedio con 19.9 consultas.

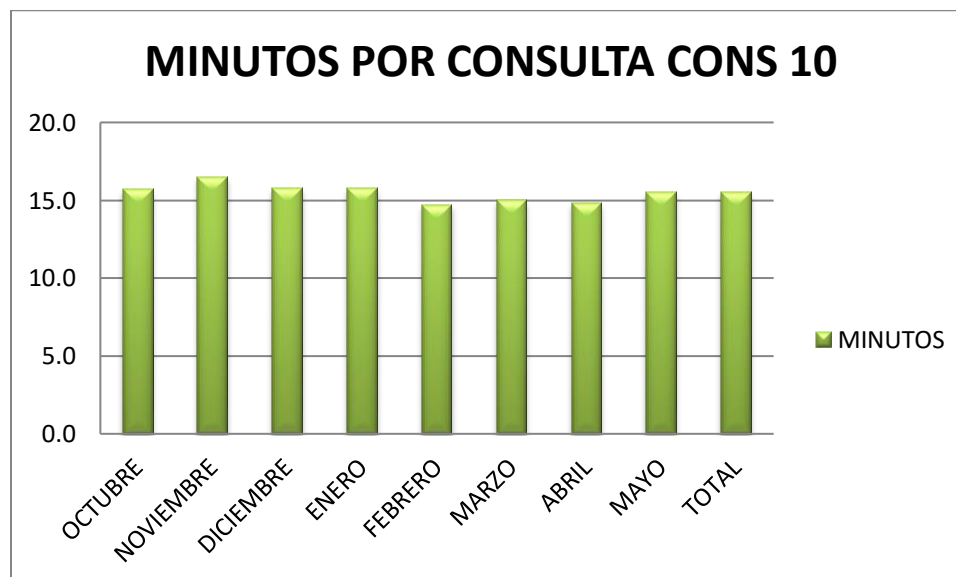
CUADRO 9				
	CONSULTAS	DIAS	PROMEDIO	MINUTOS
<b>OCTUBRE</b>	476	23	20.7	16.6
<b>NOVIEMBRE</b>	405	20	20.3	16.9
<b>DICIEMBRE</b>	418	21	19.9	17.3
<b>ENERO</b>	477	22	21.7	15.8
<b>FEBRERO</b>	404	19	21.3	16.1
<b>MARZO</b>	437	20	21.9	15.7
<b>ABRIL</b>	457	20	22.9	15.0
<b>MAYO</b>	465	21	22.1	15.6
<b>TOTAL</b>	3539	166	21.3	16.1



## Consultorio 10

Un Medico general es titular de este consultorio. Tuvo 22.2 en su promedio de consultas por turno, con un tiempo de consulta de 15.5 minutos. En febrero presento el promedio más alto con 23.4 consultas por turno, siendo noviembre el mes con menor promedio teniendo 20.8.

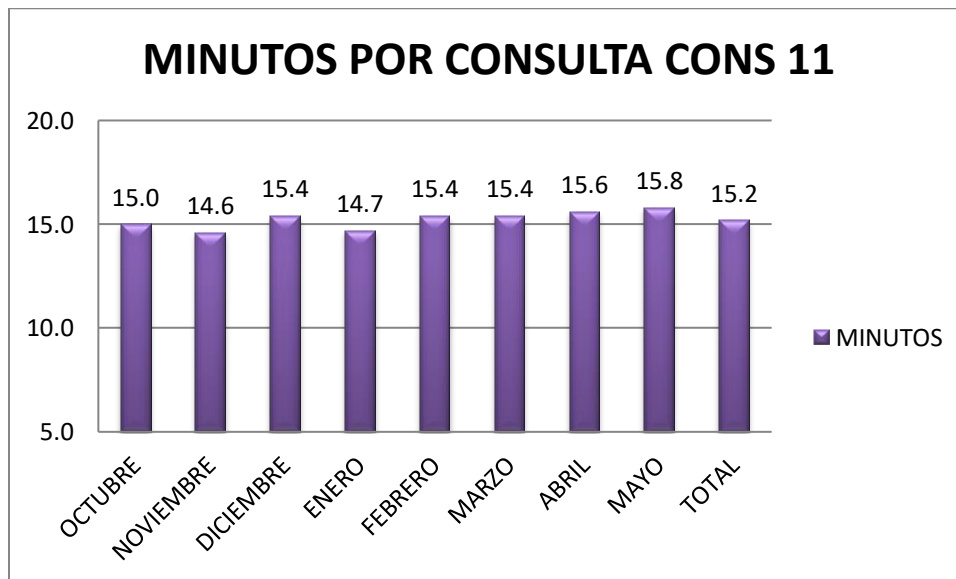
CUADRO 10				
	CONSULTAS	DIAS	PROMEDIO	MINUTOS
<b>OCTUBRE</b>	504	23	21.9	15.7
<b>NOVIEMBRE</b>	415	20	20.8	16.5
<b>DICIEMBRE</b>	456	21	21.7	15.8
<b>ENERO</b>	478	22	21.7	15.8
<b>FEBRERO</b>	445	19	23.4	14.7
<b>MARZO</b>	458	20	22.9	15.0
<b>ABRIL</b>	465	20	23.3	14.8
<b>MAYO</b>	466	21	22.2	15.5
<b>TOTAL</b>	3687	166	22.2	15.5



## Consultorio 11

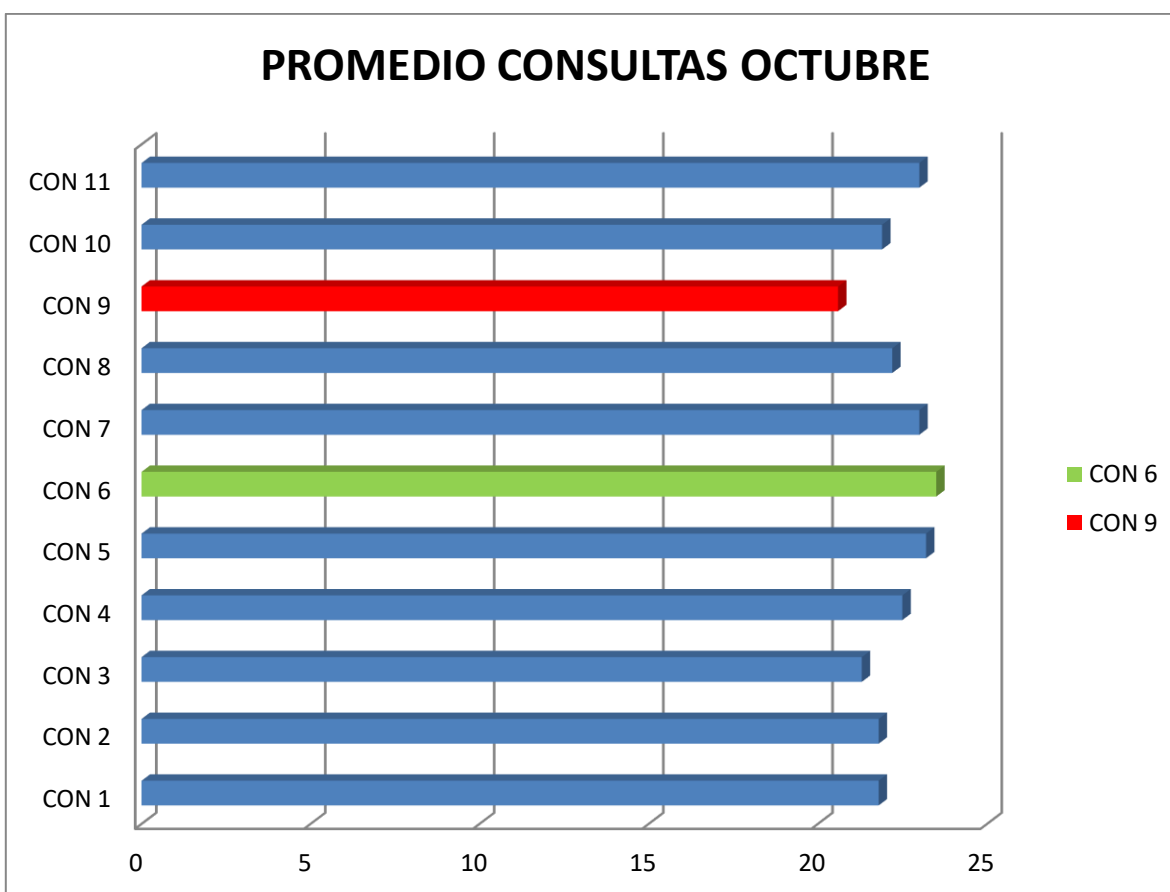
En este consultorio un médico familiar está al frente. Su promedio de consultas fue de 22.6 consultas por mes, utilizando 15.2 minutos por consulta. 23.6 consultas en noviembre lo cual coloca ese mes con el de mayor promedio, en contraste a mayo donde solo se otorgaron 21.7 consultas por día.

CUADRO 11				
	CONSULTAS	DIAS	PROMEDIO	MINUTOS
<b>OCTUBRE</b>	529	23	23.0	15.0
<b>NOVIEMBRE</b>	472	20	23.6	14.6
<b>DICIEMBRE</b>	470	21	22.4	15.4
<b>ENERO</b>	515	22	23.4	14.7
<b>FEBRERO</b>	425	19	22.4	15.4
<b>MARZO</b>	448	20	22.4	15.4
<b>ABRIL</b>	441	20	22.1	15.6
<b>MAYO</b>	456	21	21.7	15.8
<b>TOTAL</b>	3756	166	22.6	15.2



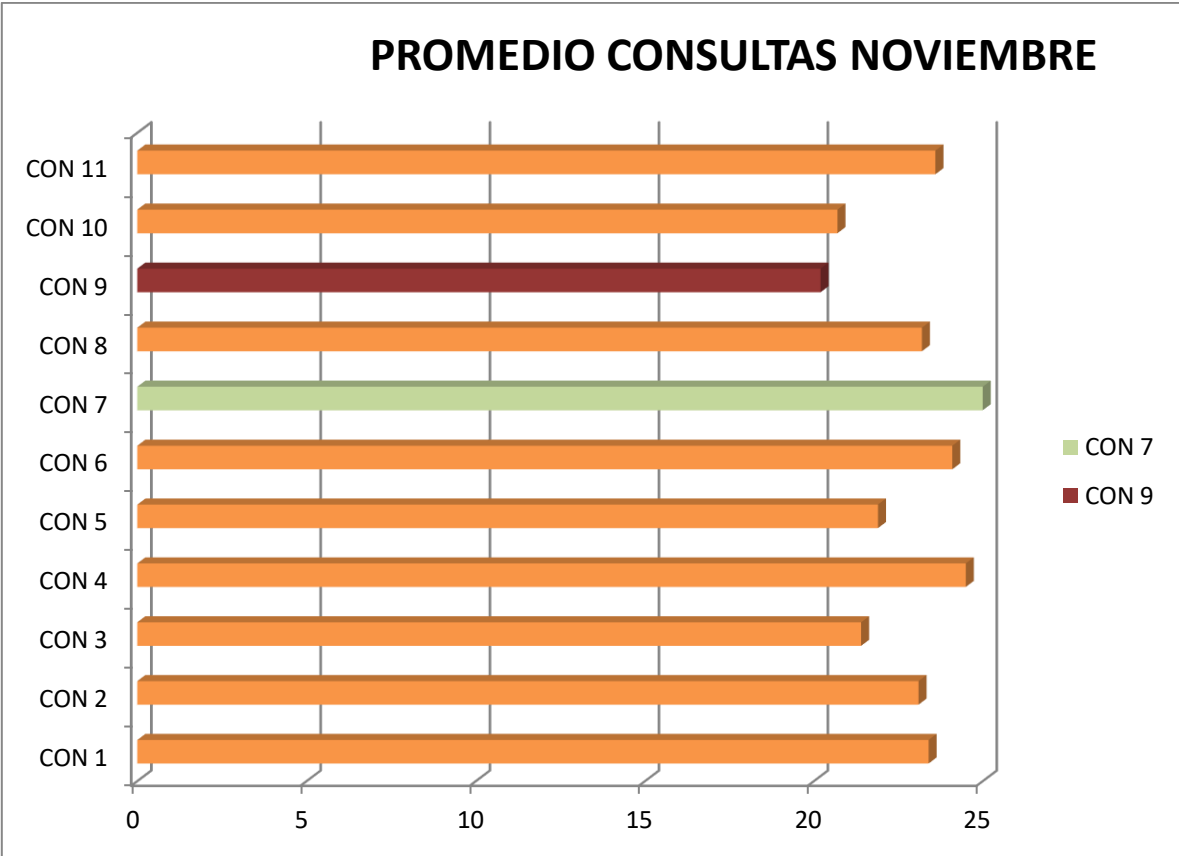
## TABLAS DE CONSULTA POR MES

En el mes de octubre el consultorio 6 otorgo 23.5 consultas por día en promedio, siendo el de mayor actividad en comparación al consultorio 9 que otorgo solo 20.6 consultas siendo el de menor actividad. El promedio mensual fue de 22.3 consultas por día y el tiempo de consulta de 16.1 minutos por consulta.

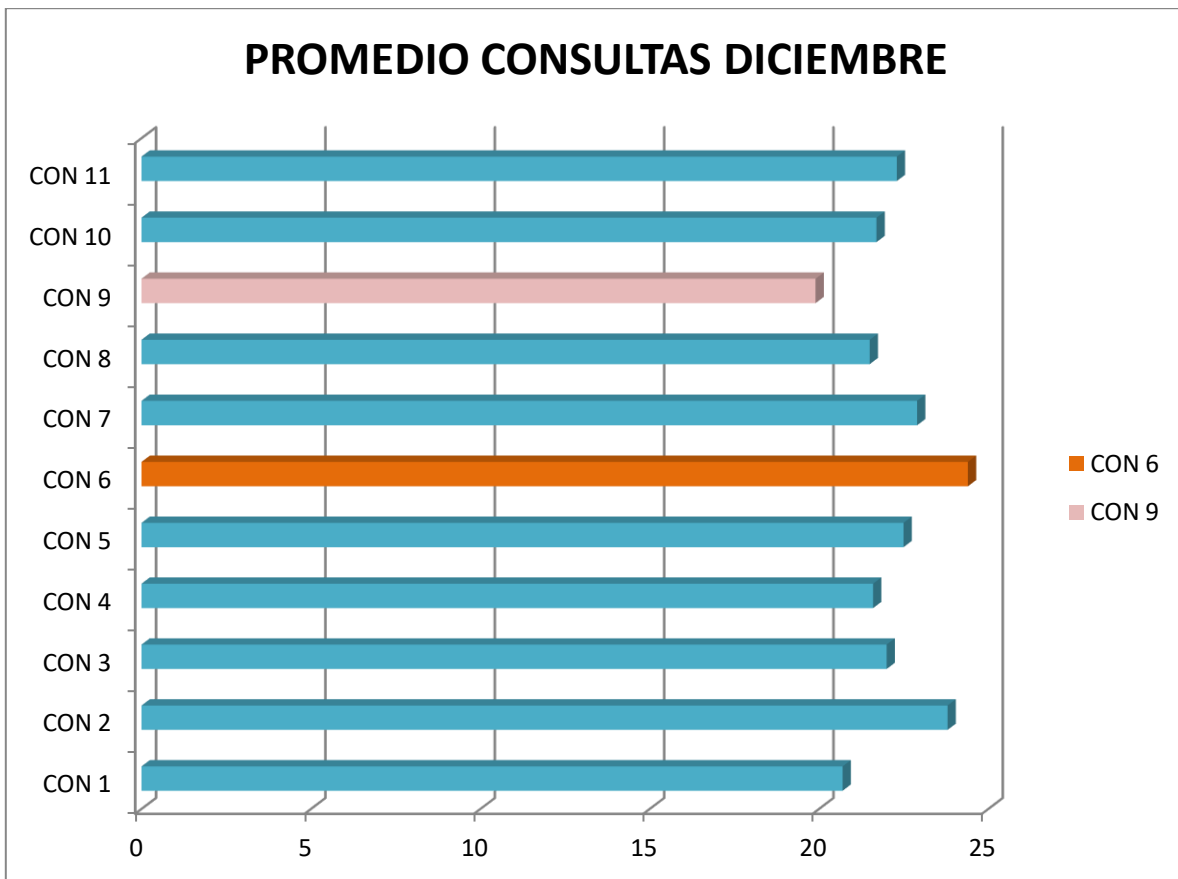




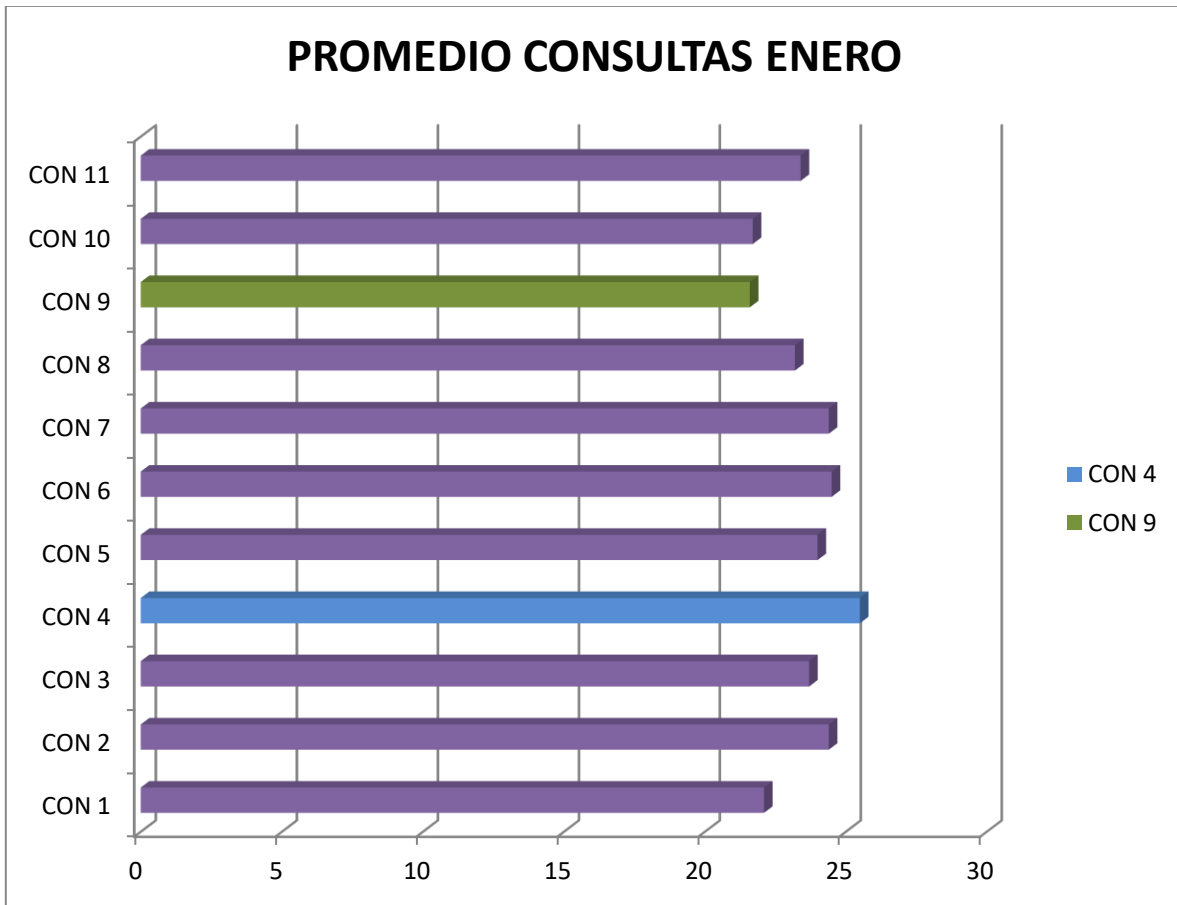
Para el mes de noviembre el consultorio 7 se coloca como el más activo con 25 consultas por día, nuevamente el consultorio 9 se coloca al fondo de la clasificación con 20.2 consultas por día. Su promedio mensual de consultas aumenta a 22.8, siendo el tiempo de consulta de 15.7 minutos.



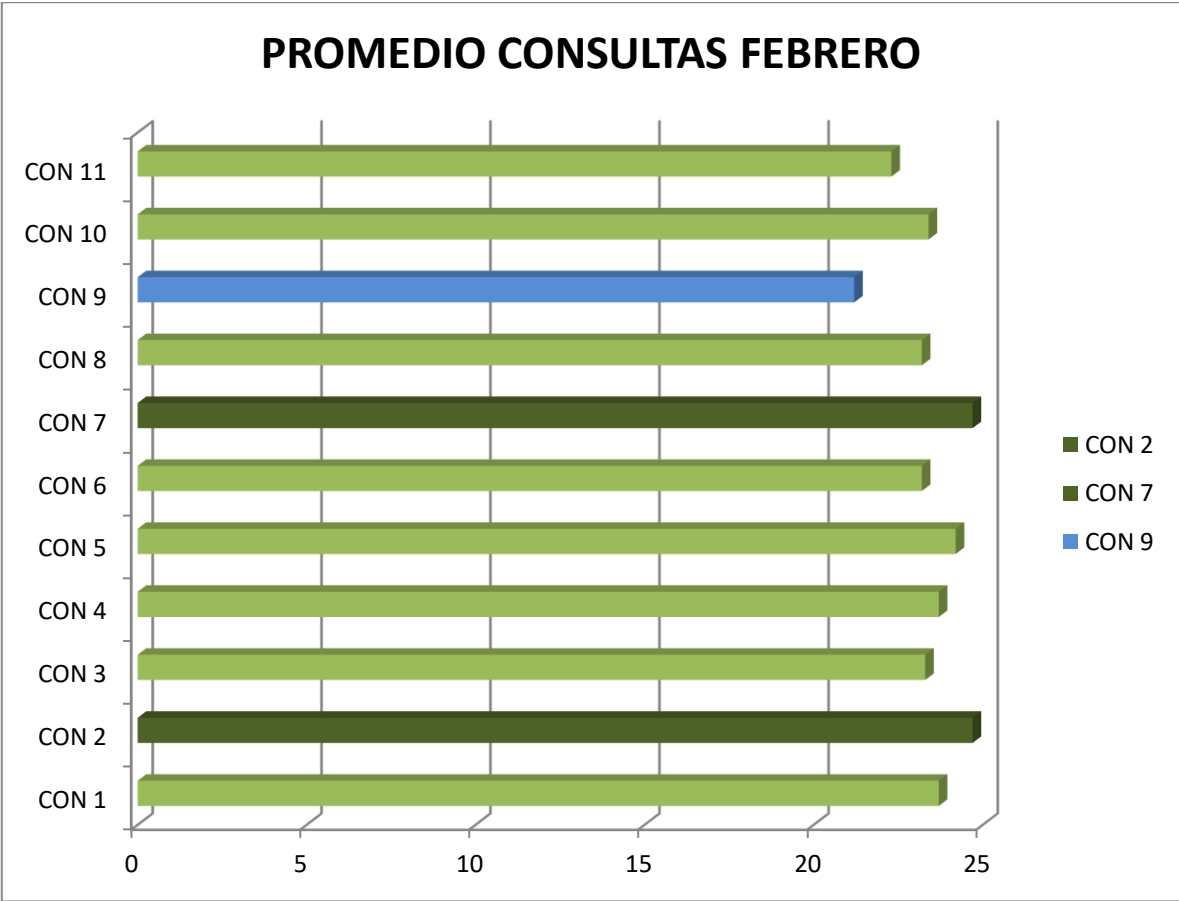
El consultorio más productivo durante el mes de diciembre fue el 6 con 24.4consultas por día, el menos productivo fue el consultorio 9 por tercer mes consecutivo con 19.9 consultas en promedio. 22.1 consultas por día es el promedio mensual observándose un ligero decremento en comparación de los meses previos lo que aumenta el tiempo de consulta a 16.2 minutos.



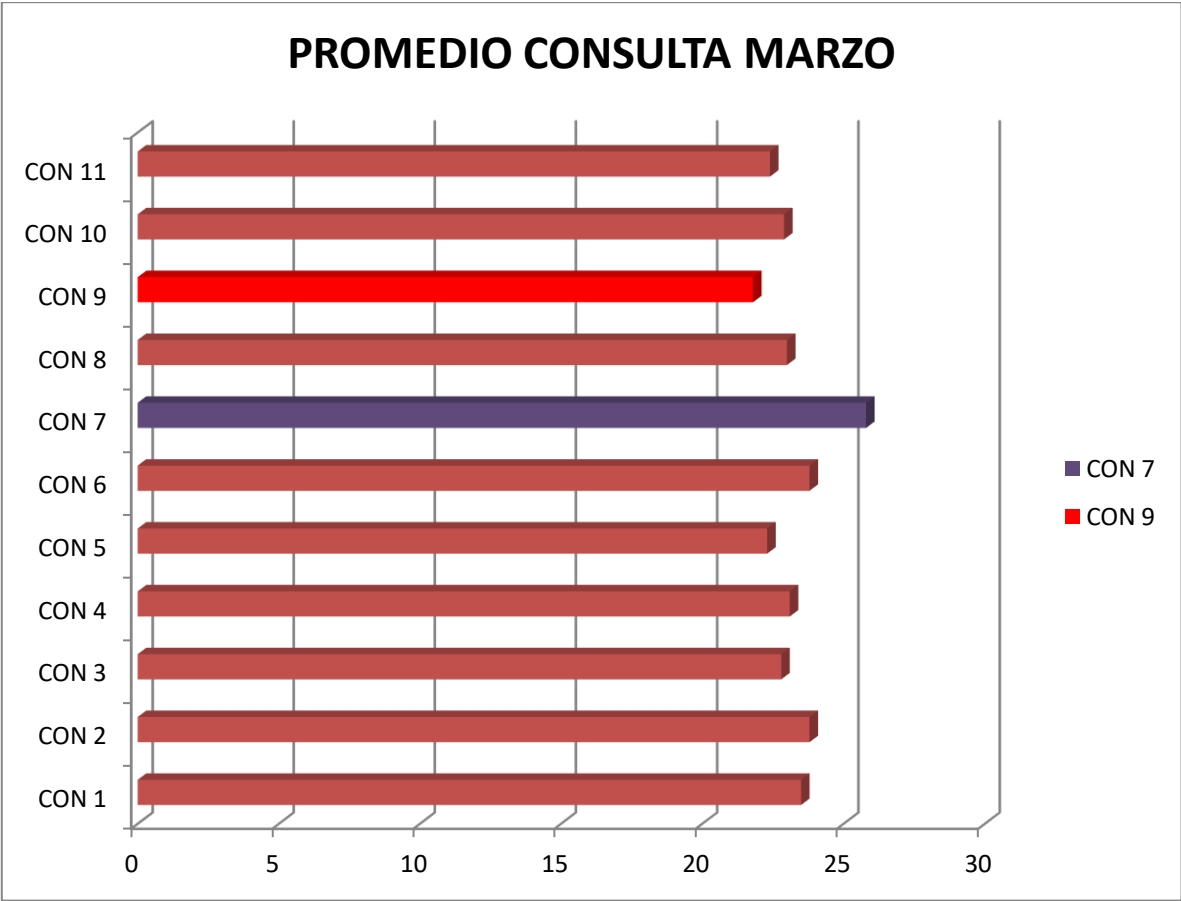
Al iniciar el año el consultorio 4 otorgo 25.5 consultas por día, en contraste con el consultorio 9 que otorgo 21.6 al día en el primer mes del año. Se observa el aumento de más de una unidad en número de consultas ubicándose en 23.5 así como una disminución del tiempo quedando en 15.3 minutos.



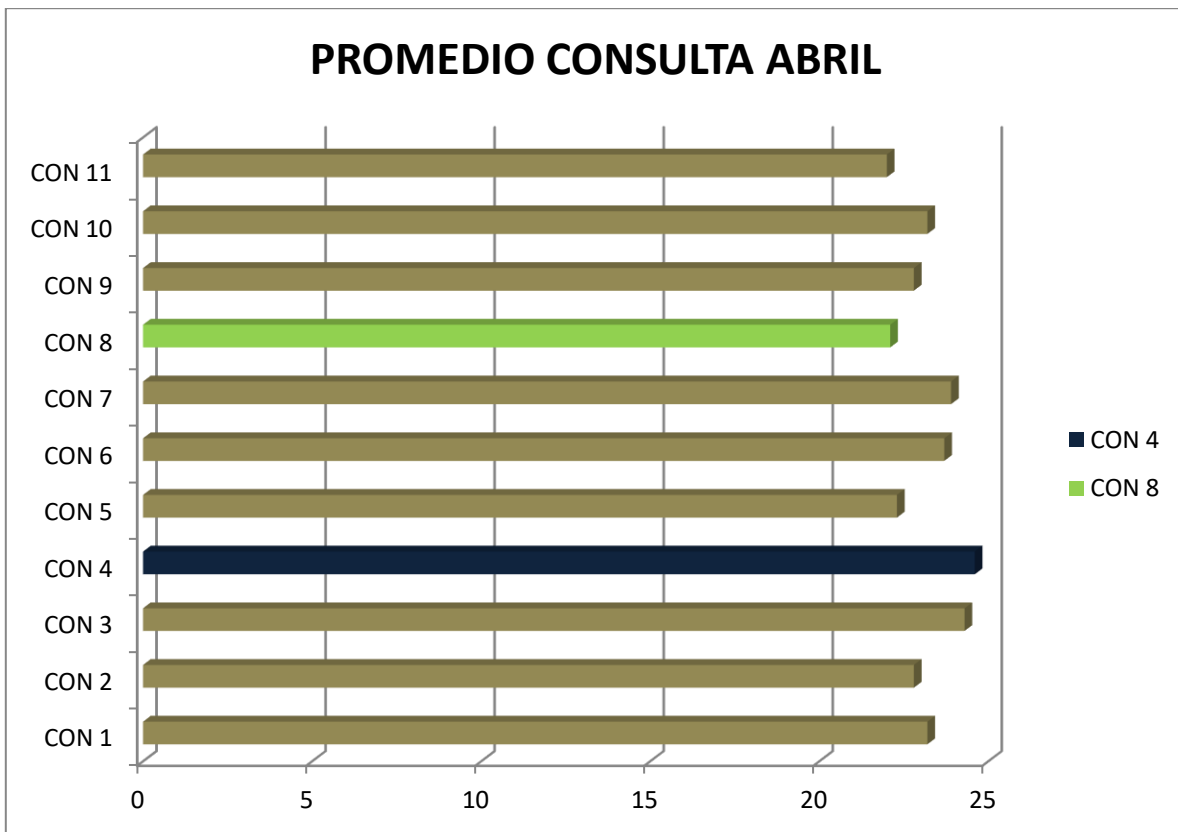
Para febrero dos consultorios se encuentran con la misma cantidad de consultas por día, el 2 y 7 con 24.7, nuevamente el 9 es el que menos consultas otorgan al mes con 21.2 consultas. El promedio de consultas de este mes resulta 23.4 lo que lo iguala al del mes anterior así como se queda igual los minutos usados en cada consulta con 15.3 minutos.



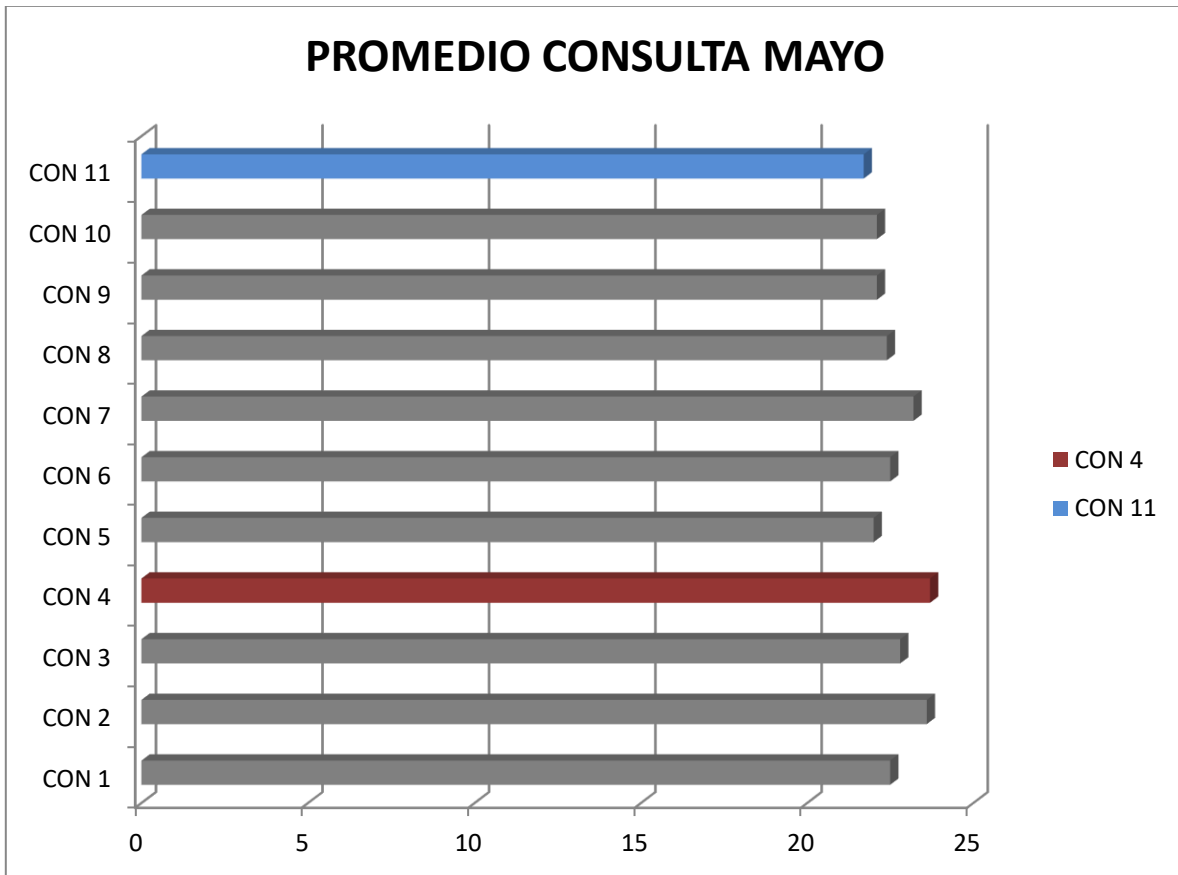
En marzo el consultorio 7 aumenta su promedio de manera importante en comparación de los demás consultorios al otorgar 25.8 consultas, el consultorio 9 se mantiene como el consultorio con menos productividad al otorgar 21.8 consultas. El promedio mensual disminuye nuevamente a 23.2 y el tiempo de consulta aumenta a 15.5 minutos.



El consultorio 4 en abril dio 24.6 consultas siendo el más productivo, a diferencia de lo que se venía observando en meses previos el consultorio 8 se encuentra por primera vez como el que menos consultas otorga con 22.1. se observa un ligero decremento del promedio de consultas con 25.9, y una aumento del tiempo a 13.8 minutos.



En el último mes del estudio se observó que el consultorio 4 nuevamente fue el más productivo con 23.7 consultas, registrándose el consultorio 11 como el menos productivo con 21.7. el promedio se ubica en 22.3 que disminuye nuevamente en comparación del mes previo y el tiempo queda en 16.1 minutos.



El promedio general de los 11 consultorios del turno matutino durante los 8 meses que duro el estudio fue de 23.2 consultas por día y el tiempo promedio de consulta es de 15.5 minutos.

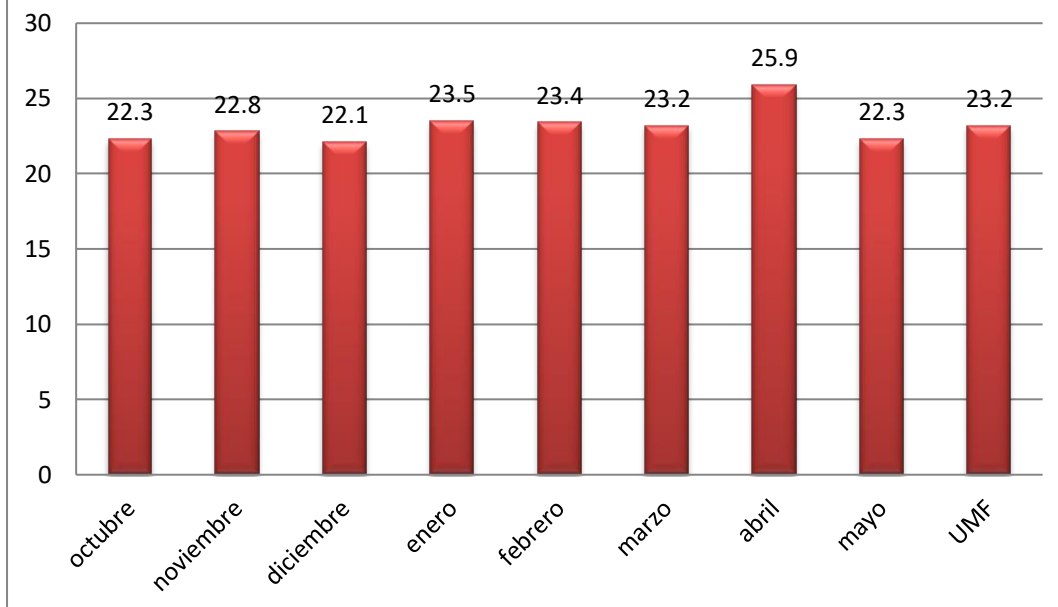
**CUADRO 12**

	CONSULTAS	DIAS	PROMEDIO	MINUTOS	
<b>OCTUBRE</b>	5643	23	245.3	22.3	15.4
<b>NOVIEMBRE</b>	5028	20	251.4	22.8	15.1
<b>DICIEMBRE</b>	5117	21	243.7	22.1	15.6
<b>ENERO</b>	5701	22	259.1	23.5	14.6
<b>FEBRERO</b>	4903	19	258.1	23.4	14.7
<b>MARZO</b>	5109	20	255.5	23.2	14.8
<b>ABRIL</b>	5701	20	285.1	25.9	13.3
<b>MAYO</b>	5170	21	246.2	22.3	15.4
<b>TOTAL</b>	42372	166	255.3	23.2	14.8





## PROMEDIO DE CONSULTAS POR DIA



## **DISCUSION**

En la unidad de medicina familiar numero 79 se asignan citas cada 15 minutos, sin embargo se utilizan 15.5 minutos por consulta, esto nos da una déficit de 0.5 minutos en cada consulta.

Al comparar los 15.5 minutos de nuestra unidad con lo reportado por Deveugele y colaboradores podemos observar que nuestro tiempo se ubica por debajo de suiza por 0.1 minutos, 0.5 por arriba de Bélgica, 4.9 minutos de Holanda, 5.9 del reino unido, 7.7 de España y 7.9 minutos por arriba de Alemania.

Al continuar comparando los resultados de nuestra unidad con los descritos por las diferentes fuentes, observamos que estamos por encima de los tiempos utilizados en varios países del mundo. Wilson y colaboradores asignan una media de consulta en los EUA de 10 minutos, lo que nos colocaría 5.5 minutos arriba de su tiempo, 3.5 por encima de los neozelandeses, 0.5 minutos arriba de los canadienses pero 5.5 minutos por debajo de los suecos.

Marijaster y colaboradores reportaron 6.9 minutos en Eslovenia, muy por debajo del tiempo obtenido en nuestra unidad.

Wilson A, Mc Donald y colaboradores en el estudio realizado en la ciudad británica de Nottingham encontraron que su tiempo de consulta era de 8.25 minutos, 7.25 minutos menos que en esta unidad.

Outomuro delia y colaboradores en su estudio mencionan que en Zaragoza España se asignan 20 minutos por consulta lo que nos dejaría debajo de su tiempo por 4.5 minutos, pero arriba de los 10 minutos reportados para Madrid, igualmente arriba de los 10 minutos para Rusia y el salvador, nuevamente nos ubicaríamos arriba de Perú que asigna 12 minutos por consulta comparados con los 15,5 minutos de nuestra unidad. En Japón 6 minutos, Egipto 19 minutos, 11 minutos en Turquía, 7.26 minutos en etiopia y 15 minutos en argentina. Nos posicionaríamos muy por encima de Japón y etiopia, al mismo nivel de argentina y por debajo del tiempo asignado en Egipto.<sup>19</sup>

La literatura médica internacional consultada, menciona un rango muy amplio de tiempos mínimos de consulta desde los 6.46 minutos encontrados en un artículo británico hasta los 32 minutos que se asignan en los estados unidos, pero la mayoría de los artículos consultados reportan menos de 10 minutos por consulta.

## **CONCLUSIONES**

Al comparar los 15.5 minutos obtenidos en este estudio con los 15 minutos por consulta que recomienda la Organización Mundial de la Salud, nos arroja que el tiempo que utilizan nuestros médicos por consulta , satisface la recomendación de la OMS.

Cuando se comparan los 10 minutos de la mayoría de los artículos consultados con los 15.5 minutos utilizados en la UMF 79, nos demuestra que tenemos 33% más de tiempo disponible para ejercer acciones preventivas, educación para la salud y finalmente otorgar una medicina mas resolutiva.

## **BIBLIOGRAFIA**

1. León, Pilar. Una práctica en la medicina del siglo XVIII. DYNAMIS. ActaHisp. Med. Sci. Hist. Illus. 2002, 22, 279-302.
2. Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española* (22.<sup>a</sup> ed.). Consultado en <http://www.rae.es/rae.html>
3. “Que establece los requisitos mínimos de infraestructura y equipamiento de establecimientos para la atención médica de pacientes ambulatorios” Norma Oficial Mexicana NOM-178-SSA1-1998. Diario Oficial De Le Federación, 14 de Septiembre de 1999.
4. Artículo32, Ley general de Salud, pp. 12. Diario Oficial de la Federación, 18 de Diciembre de 2007.
5. Gualtero, Martha et al, Autonomíamedica y su relación con la prestación de los servicios de salud. Defensoría del pueblo colombiano, 2007, pp. 55-56.
6. Deveugele, Myriam et al. Consultation length in general practice: cross sectional study. BMJ volume 325, 31 agosto 2002.
7. Wilson, Andrew. Consultation length in general practice: a review. British Journal of General Practice, 1991, 41, 119-122.
8. Díaz, Emilia et al. Criterios básicos para el ejercicio médico en Atención Primaria. Organización Médica colegial Española, pp. 8-9, Marzo 2003.
9. Howie, John et al. Developing a consultation quality index (CQI) for use in general practice. Family Practice, 2000, volume 17, 6, 457-458.
10. Walters, Lucie et al. Do consultations in rural general practice take more time when practitioners are precepting medical students? Blackwell Publishing Ltd 2008. MEDICAL EDUCATION 2008; 42: 69–73 69.
11. Freeman, George et al. evolving general practice consultation in Britain: issues of length and context. BMJ VOLUME 324 13 APRIL 2002.
12. Ster, Marija et al. Factors related to consultation time: Experience in Slovenia. Scandinavian Journal of Primary Health Care, 2008; 26: 29-34.
13. Sans-Corrales M, Pujol-Ribera E, Gene´-Badia J, Pasari´n-Rua MI, Iglesias-Pérez B and Casajuana-Brunet J. Family medicine attributes related to satisfaction, health and costs. Family Practice 2006; 23: 308–316.

14. Wilson A, Mc Donald P, Hayes L , Cooney J. Health promotion in the general practice consultation : a minute makes a difference. *BMJ* 1992;304;227-230.
15. Ogden J, Bavalia K, Bull M, Frankum S, Goldie C, Gosslau M, Jones A, Kumar S and Vasant K. "I want more time with my doctor": a quantitative study of time and the consultation. *Family Practice* 2004; 21: 479–483.
16. Thomas R. Konrad et al. It's about time: Physicians' perceptions of time constraints in primary care medical practice in three national healthcare systems. *Med Care*. 2010 February ; 48(2): 95–100.
17. Khor V, et al. Relationship between consultation length and rational prescribing of drugs in Gorgan city, Islamic Republic of Iran. *EMHJ*, Vol. 18, 5, 2012.
18. Samson, Road et al. Sharing control of appointment length with patients in general practice: a qualitative study. *British Journal of General Practice*, March 2013.
19. Outomuro, Delia et al. Estimación del tiempo de consulta ambulatoria en clínica médica. *Rev Med Chile* 2013; 141: 361-366.