

Mtra. María de Jesús Gómez Cruz.
Directora de la División
Ciencias y Artes para el Diseño.
Presente.

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

Periodo:

29 de Enero de 2018 al 29 de Julio de 2018

Proyecto:

Programa de Educación Abierta para Jóvenes y Adultos (PEAPA)

Clave:

XCAD000224

Responsable del Proyecto:

Alicia Izquierdo Rivera

Jorge Ricardo Zepeda Gutiérrez

Matricula: 20235263-3

Licenciatura: Arquitectura

Cel. 55-180-22-007

Correo Electrónico: yevski@ymail.com

Coordinación Divisional de Servicio Social.
Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán, C.P. 04960, Ciudad de
México.
Tel. 5483 7123 sscya@correo.xoc.uam.mx

1



Servicio Social CyAD

Índice

- Pág. 2. Introducción.**
- Pág. 3. Objetivo General.**
- Pág. 3. Actividades Realizadas.**
- Pág. 7. Metas Alcanzadas.**
- Pág. 8. Resultados y Conclusiones.**
- Pág. 9. Recomendaciones.**
- Pág. 10. Bibliografía.**

Introducción.

Me sumé al equipo de Asesores del PEAPA a finales de Enero del 2018 con la intención de participar en un proyecto importante, en equidad retributiva por la educación universitaria que había recibido en la UAM-X. Leyendo las opciones ofrecidas por mi Alma Mater para realizar el Servicio Social, El Programa de Educación Abierta para Jóvenes y Adultos fue la opción que elegí.

Con miras a convertirme en docente a nivel licenciatura para la carrera de Arquitectura, la oportunidad de impartir clases, Análisis de Textos e Inglés, a jóvenes fue una gran experiencia.

Este informe es un registro de las actividades realizadas en el curso Marzo-Mayo 2018 y Mayo-Julio 2018.



1.- Objetivo General.

El programa de Educación Abierta para Jóvenes y Adultos (**PEAPA**) tiene como objetivo general, preparar gratuitamente a ciudadanos mayores de 18 años para que concluyan satisfactoriamente sus estudios de bachillerato a través del examen único COLBACH. Los usuarios de dicho programa (alumnos o estudiantes) ya sea que quieran continuar con sus estudios o simplemente obtener su certificado, asisten a asesorías (o clases) de 12 asignaturas; Historia de México, Historia Universal, Geografía, Filosofía, Matemáticas, Física, Química, Biología, Administración, Aplicación para el Trabajo, Español e Inglés, dentro de las instalaciones de la UAM Xochimilco.

En este programa, que cuenta con una vigencia de 40 años preparando usuarios, en el presente imparte 3 cursos por año, con un sistema semi-abierto, y un aproximado de 50 alumnos inscritos por curso, divididos en 2 grupos.

2.- Actividades Realizadas.

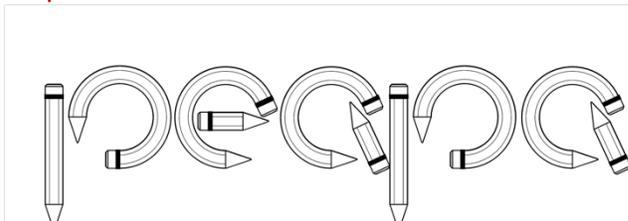
Me uní al PEAPA a finales de Enero del presente año y la primer actividad que se me asignó fue la de renovar el diseño del logotipo y de la publicidad para este programa.

Diseño Previo.



El diseño del Logotipo del programa PEAPA ya tenía varios años sin modificaciones y me pidieron una propuesta. Tenía que ser algo didáctico, sencillo y a la vez, llamativo. Luego de varios borradores comenzaron a surgir las ideas y empezó a tomar forma el nuevo concepto; Un lápiz (Didáctico, simple) forma las siglas del programa.

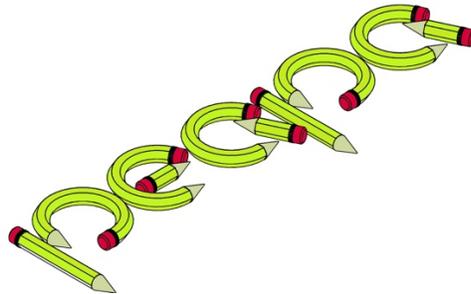
Propuesta:



Coordinación Divisional de Servicio Social.
Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán, C.P. 04960, Ciudad de México.
Tel. 5483 7123 sscya@correo.xoc.uam.mx



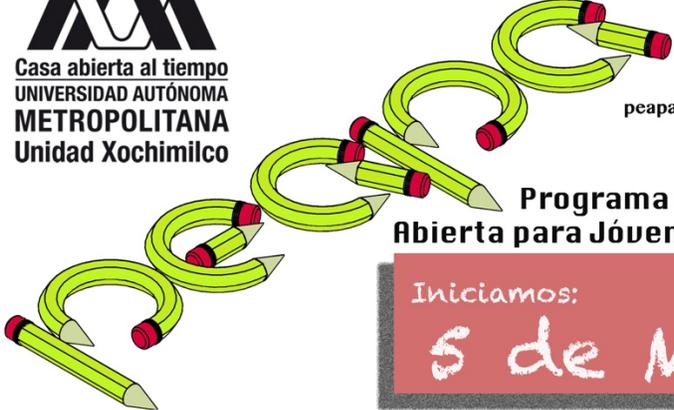
Se le agregó color, el típico color de fábrica para dichos lápices; amarillo. El cuál también captura con atención el ojo humano. Resultado:



El “flyer” con el nuevo logotipo quedó de la siguiente manera.



Casa abierta al tiempo
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
METROPOLITANA
Unidad Xochimilco



peapa@correo.xoc.uam.mx
/PEAPA UAM-X

Programa de Educación
Abierta para Jóvenes y Adultos.

Iniciamos:
5 de Marzo

Termina tu
Preparatoria en **1 sólo examen**
Preparación para el examen COLBACH completamente GRATIS. (Cupo limitado)

Informes:
Calzada del Hueso #1100. Col. Villa Quietud, Del. Coyoacán. C.P. 04960,
Ciudad de México. Edif. “L” Cubículo 07-L, Planta baja. 5483-7248

40 años de
Experiencia

Por razones ajenas y desconocidas para mí, solo se utilizó en una ocasión esta nueva propuesta de logotipo en la página de Facebook que pertenece al PEAPA.

Coordinación Divisional de Servicio Social.
Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán, C.P. 04960, Ciudad de México.
Tel. 5483 7123 sscya@correo.xoc.uam.mx

Curso:

Las asignaturas que impartí en los Cursos Marzo-Mayo 2018 y Mayo-Julio 2018, fueron **Inglés y Español** (Análisis de Textos). Y la primer tarea para organizar y definir un temario fue la de revisar escrupulosamente los materiales bibliográficos que servirían como columna vertebral de las asesorías; **La Guía para la Certificación por Evaluaciones Parciales del COLBACH**, editada por el Colegio de Bachilleres, fue la principal fuente de consulta así como la **Guía para el Curso de Inglés y Guía para el Curso de Español** ambas, creadas por el PEAPA, también fueron un material importante de consulta. Aparte de esto, el sitio web www.inglés-práctico.com me sirvió para obtener las lecturas de comprensión utilizados en la asignatura de Inglés.

Español (Análisis de Textos).

Después de revisar dichos materiales, el curso de Español (análisis de textos) quedó de la siguiente manera:

- 1 ¿Qué es la comunicación? Comunicación estricta.
- 2 La Gran División de Textos.
- 3 Textos Narrativos. ¿Qué comunican? ¿Cómo lo comunican?
Textos literarios. Literatura. Estructura, géneros, recursos y exponentes.
Lírica. Estructura, géneros, recursos y exponentes.
Dramaturgia. Estructura, géneros, recursos y exponentes.
- 4 Textos Expositivos. La divulgación del conocimiento empírico y científico.
- 5 Textos Descriptivos. Objetivos y Ejemplos.
- 6 Textos Argumentativos. Cualidades y diferencias en la argumentación.
- 7 Datos de cultura general.

Este es el contenido temático impartido durante los cursos, pero también analizamos el cuento corto de Julio Cortázar "**La Continuidad de los Parques**", Leímos poesía de Sor Juana Inés de la Cruz, Algunas páginas de obras teatrales de William Shakespeare. Para ejemplificar los Textos Expositivos utilicé "**Sobre hombros de gigantes**" de Stephen Hawking una recopilación que incluye los grandes textos científicos de la historia como "**Philosophae Mathematica...**" de Isaac Newton. Y también vale la pena mencionar que leímos páginas del Capitulo Los Hijos de la Malinche de "El laberinto de la Soledad" ensayo de nuestro ganador del Nobel Octavio Paz, con el afán de que los usuarios experimentaran la libertad y el rango con el que se puede abordar un tema de opinión tan importante como la Mexicanidad.



Inglés (Comprensión de Lectura).

Después de revisar dichos materiales, el curso de Inglés (comprensión de lectura) quedó de la siguiente manera:

1. ¿Qué son los cognados?
2. ¿Cuáles son los pronombres?
3. El artículo en inglés; sin género y sin número.
4. Preposiciones ¿Para qué sirven?
5. Adjetivos y adverbios más usados.
6. ¿Qué es un verbo y qué es un sustantivo?
7. Palabras en Inglés en el uso diario mexicano.
8. Extracción de ideas generales en un texto básico.
9. Responder preguntas de opción múltiple a partir de una idea general.
10. Extracción específica de ideas concisas en un texto en inglés.

Este es el contenido temático impartido durante los cursos. El énfasis de la asignatura se centró en la comprensión de lectura, dejando relegados aspectos como pronunciación o audición del idioma debido a que el examen COLBACH no incluye de ninguna manera la examinación de dichos aspectos. Para la séptima clase, la metodología consistió en que los usuarios copiaran un texto breve, clasificado como básico en la página web antes mencionada, reforzando la asimilación del idioma mediante su escritura. Después ubicábamos y subrayábamos Cognados, Pronombres, Artículos y Preposiciones e íbamos extrayendo poco a poco la idea general del texto. Lentamente se incrementaba el nivel de dificultad y exigencia de extracción de la idea, (pero también también el vocabulario y comprensión de los usuarios) para tener un entendimiento preciso de la información en el texto.

Exámenes:

Como asesor del PEAPA otra de las tareas asignadas era la creación de 1 examen quincenal por cada asignatura impartida, para la evaluación de los usuarios. Estos exámenes contaban con 15 preguntas de opción múltiple y están basados en las asesorías previas a las evaluaciones.



Juntas:

Teníamos dos tipos de Juntas. Juntas organizativas (cada quincena) y juntas de análisis (mensuales). En las juntas organizativas se comentaban y resolvían temas en referencia al funcionamiento de las asesorías tales como horarios, cantidad de clases por asignatura, problemas particulares y generales de nosotros los asesores ya sea con usuarios, con administrativos u otros asesores.

Las juntas de análisis eran más interesantes; junto a los responsables del proyecto se discutían temas como, qué tipo de perfil tenían los usuarios del programa y por qué precisamente ellos eran nuestros usuarios. Si habían sido “expulsados del sistema (educativo)”, cómo apoyarlos eficientemente, es decir a la mayoría, en este nuevo intento de inserción al sistema (educativo) buscando a qué tipo de clase serían los usuarios más receptivos.

Uno de los graves problemas del PEAPA desde su inicio ha sido el porcentaje de deserción al programa. Los asesores, al preguntar a los conocidos de los desertores obteníamos respuestas vagas acerca de los motivos pero los mas citados fueron por un lado; tiempos incompatibles del programa con horarios laborales y falta de compromiso, ambos temas ajenos a las obligaciones de asesoramiento, pero también había casos con los que teníamos que lidiar y adoptar como nuestros, tal es el rezago en los conocimientos básicos para entender las materias de nivel bachillerato. La frustración resultante se hacía notoria justo después de la primera evaluación, punto en el que la cantidad de los usuarios se reducía por la mitad. La metodología para enfrentarnos a esto era la obvia, teníamos que proporcionar las bases necesarias para la comprensión de los temas, bajo cronómetro, para ajustarnos a los tiempos y así recuperar del rezago la mayor cantidad de usuarios posibles. También se comentó la preferencia a formar grupos mixtos y fomentar la socialización entre usuarios, factor que caracterizaba a los que permanecían en el curso hasta el final; habían formado lazos sociales con otros usuarios.

3.- Metas Alcanzadas.

En la recta final del curso para la asignatura de Español (Análisis de Textos) algunos de los conocimientos adquiridos mas importantes por los usuarios abarcaban los siguientes puntos.

- Características de las distintas Clasificaciones de Textos y ejemplos de ellos.
- Diferencia entre lo que es un cuento y una novela, una fábula y una epopeya.
- Reconocer elementos narrativos de un texto literario como el tipo de narrador, o el estilo en su práctica discursiva.

Coordinación Divisional de Servicio Social.

Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán, C.P. 04960, Ciudad de México.

Tel. 5483 7123 sscya@correo.xoc.uam.mx



- Reconocer las estructuras de la literatura lírica como un soneto o un cuarteto.
- Describir las ramas de la dramaturgia que incluyen el Drama la Comedia y la Farsa.

Y para la asignatura de Inglés (Comprensión de Textos) se había generado confianza para la resolución del examen. Los usuarios al comprender un 60% de un texto comenzaban a resolver la prueba, ayudados por las opciones presentadas como parte del examen. Pese a que las preguntas capciosas, obviamente se les complicaba, era un proceso de razonamiento más que de traducción el factor decisivo.

4.- Resultados.

Para calificar cuantitativamente los resultados del programa, en cuanto a temario y capacidad de transmisión del mismo por parte de los asesores hacia los usuarios, se tienen que tomar en cuenta los siguientes factores.

- El programa es un curso gratuito, sin filtro de acceso, al cual asisten ciudadanos que aunque jóvenes, en su mayoría ya independientes y libres, si bien, no de responsabilidades, sí de consecuencias (Económicas por mencionar alguna de peso, como podría ser, perder un depósito, el costo de una inscripción anual, etc.) y ellos desertan sin dar ninguna explicación.
- No todos los usuarios que se inscriben y asisten al curso, por cualesquier motivo cubren el costo y presentan el examen COLBACH, que como dato tiene un costo aproximado de 2 mil pesos. Al momento de su inscripción, se les amaga con que para tal fecha tienen que traer el comprobante de pago para el examen. Pero en realidad no es una regla que aplique. Nadie quiere prohibir que los usuarios aprendan, pese a que realicen el examen o no.
- La calificación requerida para obtener tu certificado tiene que promediar por encima de 8.0. Puedes aprobar con 6.0 el examen, pero no obtienes el certificado.

Periodo Marzo-Mayo 2018.

Se inscribieron 25 usuarios al grupo 1, (el cual yo asesoraba). Se Presentaron aproximadamente 16 a la primera clase. Para las últimas semanas se fusionaron el grupo 1 y 2, debido a que en el primero sólo asistían 3 o 4 usuarios. De cualquier forma, de los 4 usuarios que concluyeron sólo 1 realizó el examen, y éste, aprobó y obtuvo su certificado.

Periodo Mayo-Julio 2018.

Se inscribieron 25 usuarios al Grupo 1. Se presentaron aproximadamente 20 usuarios a la primera clase. Para las últimas semanas se fusionaron los grupos debido a que en el segundo, asistían 6 usuarios. De los 12 alumnos que terminaron el curso, sólo 3 realizaron el examen. Todos aprobaron y solo 2 obtuvieron su certificado.

Coordinación Divisional de Servicio Social.
Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, Coyoacán, C.P. 04960, Ciudad de México.
Tel. 5483 7123 sscya@correo.xoc.uam.mx



Para calificar cualitativamente mi periodo cumpliendo con el servicio social; me pareció una experiencia gratamente satisfactoria. Hablando de mis asignaturas, el porcentaje mayoritario de los usuarios se comportaron de manera activa durante las asesorías y obtenían calificaciones aprobatorias en las rondas de exámenes quincenales, lo cual ofrece un panorama completo de la situación dentro del programa.

5. Recomendaciones y Conclusiones.

Es claro que para que cualquier programa social sea creado, prevalezca y/o se desarrolle necesita ser incentivado con recursos económicos del dinero público. Hay datos de que México invierte el 17% de su producto interno bruto en educación, aunque como dato, dentro de ese porcentaje la mayoría es destinado a publicidad, burocracia y otros indirectos.

En el caso de que este programa -con una historia de 40 años, y que actualmente ofrece servicios a un aproximado de 150 usuarios anualmente, y que bajo los estándares de calificación antes descritos cuenta con un promedio que, de cada 4 usuarios que presentan el examen COLBACH, 3 obtienen su certificado, y que dicho programa corra con una plantilla de 2 responsables, 1 encargado y alrededor de 10 a 15 universitarios cumpliendo con su servicio social- sea considerado para desarrollar sus capacidades de operación, habría que analizar profundamente el cómo; Si se quisiera combatir el grave problema de deserción, por supuesto, siempre bajo la premisa condicionante de la gratuidad, se tendría que considerar un examen filtro –y evitar así bajas por frustración y/o falta de compromiso- aunque éste mismo obstáculo de inscripción, bien afecta el factor de valor por reinserción, que sin prejuicio alguno, incluye de nuevo en el sistema educativo, a todos aquellos usuarios que analizan el darse otra oportunidad pero que, aceptémoslo, desafortunadamente se encuentran dentro del porcentaje que deserta en algún punto del camino.

Hablemos del rezago educativo; un curso propedéutico relámpago, que tendría que añadir –o restar- por lo menos una semana del calendario, en el cual, ya identificados los puntos débiles se cimienten de una manera pragmática los conocimientos básicos necesarios. Un ejemplo muy útil en la asignatura de inglés; lo que más urge en los usuarios, no es un conocimiento gramatical o la sintaxis del idioma, es más importante que manejen un vocabulario basto. Y para los que no lo tienen, prepararlos concientizándolos de la cantidad de palabras en inglés que con cotidianidad se manejan en el argot mexicano, y el bombardeo del que no están al tanto dentro de cualquier artículo o cualquier lugar, que se pregunten y se respondan ¿Qué chingados significa 7 Eleven?. Aparte de esto, también apoyarlos con material didáctico que tendrán que repasar antes de la primera clase.



Éste es el informe de actividades que desempeñé durante mi Servicio Social, dentro del cual se reforzaron valores universitarios; servir a la sociedad y compromiso con la educación, piedras angulares para el desarrollo de nuestro país. La camaradería horizontal y el respeto recíproco con los usuarios fomentó un intercambio de conocimientos, empatía y buenos ratos compartidos en el aula. Respeto por el trabajo de los compañeros asesores que demostraban un serio compromiso y que el apoyo conjunto hacia los usuarios se tradujo en anécdotas alegres por los resultados de aquellos que presentaban el examen COLBACH.

6. Bibliografía.

-Colegio de Bachilleres (2017) Guía para la Certificación por Evaluaciones Parciales. [En Línea] Disponible en <https://exacer.cbachilleres.edu.mx/css/img/Guia.pdf>

-PEAPA. (2017) Guía para el Curso de Inglés.

-PEAPA. (2017) Guía para el Curso de Español.

Lecturas de comprensión para la Clase de Inglés.

www.ingles-practico.com.

-Paz, Octavio. (2008. Edición 14). El Laberinto de la Soledad. Red Editorial Americana.

-De La Cruz, (Sor) Juana Inés. (2007) Edición 14. Poesía, Teatro y Prosa. Editorial Porrúa.

-Shakespeare, William. (1986. Edición 10) Shakespeare Teatro. Editorial Porrúa.

-Hawking, Stephen. Compilador. (2010. Edición 1) A Hombros de Gigantes. Editorial Crítica.

