

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Director de la División
Ciencias y Arte para el Diseño
UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Alcaldía Benito Juárez

Jud. de Gestión para el Desarrollo de la Infraestructura

Periodo: 14/09/2023 - 14/03/2024

**Proyecto: Construcción, conservación y mantenimiento de edificios públicos,
escolares y de la vivienda**

Clave: XCAD000281

Responsable del Proyecto: Arq. Daniela Alcantara González

Asesor Interno: Arq. Concepción Juanita Vargas Sánchez

Emiliano Danis Romero Matrícula: 2192038030

Licenciatura: Arquitectura

División de Ciencias y Arte para el Diseño

Cel: 962 129 32 31

Correo: 2192038030@alumnos.xoc.uam.mx

INTRODUCCIÓN

El presente informe constituye el resultado de la culminación exitosa del período de servicio social llevado a cabo por el estudiante Emiliano Danis Romero, en el proyecto “Construcción, conservación y mantenimiento de edificios públicos, escolares y de la vivienda”, organizado por la Jud. de Gestión para el Desarrollo de la Infraestructura de la Alcaldía Benito Juárez, durante el período comprendido entre 14 de septiembre de 2023 a 14 de marzo de 2024.

Este servicio social fue realizado en cumplimiento de los requisitos establecidos por la institución educativa Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco, como parte integral del plan de estudios del programa académico de la licenciatura de Arquitectura. El propósito fundamental de este reporte es documentar las actividades desarrolladas, los logros alcanzados y las contribuciones realizadas durante la ejecución del servicio social, así como proporcionar una reflexión crítica sobre la experiencia adquirida y su impacto en el ámbito personal y profesional del estudiante.

A lo largo de este informe, se detallarán las diferentes tareas y responsabilidades asumidas por el estudiante, las competencias adquiridas y fortalecidas, así como las observaciones y recomendaciones derivadas de esta experiencia. Este documento representa, por tanto, un testimonio de los resultados obtenidos y del compromiso del estudiante con el servicio a la comunidad y el desarrollo social.

OBJETIVO GENERAL

Documentar de manera exhaustiva las actividades realizadas, los logros alcanzados y las experiencias adquiridas durante el periodo de servicio social realizado en el proyecto “Construcción, conservación y mantenimiento de edificios públicos, escolares y de la vivienda” organizado por la Jud. de Gestión para el Desarrollo de la Infraestructura de la Alcaldía Benito Juárez, con el fin de evaluar el impacto del servicio en la comunidad y en el desarrollo personal y profesional del estudiante.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Recopilar y organizar la información relacionada con las actividades desarrolladas durante el servicio social, incluyendo proyectos, eventos, y cualquier otra tarea realizada.
2. Analizar y evaluar el impacto de las acciones llevadas a cabo en la comunidad, destacando los resultados positivos alcanzados y las áreas de oportunidad identificadas.
3. Reflexionar sobre las experiencias vividas durante el servicio social, identificando aprendizajes adquiridos, habilidades desarrolladas y desafíos enfrentados.
4. Documentar las relaciones interpersonales y colaboraciones establecidas con miembros de la comunidad, organizaciones participantes y supervisores, destacando la importancia del trabajo en equipo y la comunicación efectiva.
5. Proporcionar recomendaciones y sugerencias para futuros proyectos de servicio social, basadas en las lecciones aprendidas y en las necesidades identificadas durante la ejecución del servicio.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante el servicio social en la alcaldía Benito Juárez se asignan diversas actividades según el área donde se sea destinado, en este caso el departamento de Obras Públicas e Infraestructura (Jud. de Gestión para el Desarrollo de la Infraestructura) asigna las siguientes:

1. Apoyo en relación de planos de propuestas arquitectónicas.
2. Preparación y presentación de propuestas de diseño y gestión de proyecto.
3. Visita a las instalaciones de la construcción para controlar el progreso y asegurar que el proyecto se esté ejecutando de acuerdo a lo planeado.
4. Realización de planos detallados que sirvan como base para los diferentes cálculos y costos.
5. Manejo de aplicaciones de planificación.

Las actividades mencionadas anteriormente se aplican mediante diversas tareas que se van solicitando por el asesor del proyecto, en este caso realicé las siguientes labores:

1. Levantamiento de parques urbanos.
2. Levantamiento de glorietas en construcción.
3. Levantamiento de luminarias, bancas, letreros, botes de basura, jardineras, etc.
4. Realización de catálogo y cuantificación de mobiliario urbano.
5. Visita a diferentes vialidades y calles de la alcaldía para verificar la existencia de concreto hidráulico y su estado actual.
6. Propuesta de diseño urbano para la intervención de una glorieta en condiciones de vandalismo.
7. Realización de modelado, renderizado y postproducción 3D.
8. Cuantificación y cotización de materiales.
9. Organización de datos en archivos Excel.

Las tareas mencionadas con anterioridad reforzaron los conocimientos adquiridos en la educación universitaria y fueron ejemplos claves de su aplicación en el campo laboral, entiendo con mayor claridad sobre formatos y tiempos de entrega para su posterior seguimiento por parte de otros compañeros o áreas destinadas a su realización específica.

METAS ALCANZADAS

Durante el periodo de servicio social, se lograron alcanzar las siguientes metas:

1. Ejecución exitosa de proyectos comunitarios: Se llevaron a cabo diversas actividades destinadas a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la alcaldía, tales como el mantenimiento de calles, coladeras, etc. Estas iniciativas contribuyeron de manera positiva al desarrollo social y colectivo de la comunidad.
2. Desarrollo de habilidades interpersonales y profesionales: Se fortalecieron habilidades como la comunicación efectiva, el liderazgo, la resolución de problemas y la capacidad de trabajo en equipo. Estas habilidades son fundamentales tanto para el ámbito académico como para el desarrollo profesional futuro.
3. Reflexión y aprendizaje personal: Se promovió un proceso de reflexión continua sobre las experiencias vividas durante el servicio social, permitiendo el aprendizaje y el crecimiento personal. Se adquirieron nuevas perspectivas sobre las problemáticas sociales y se desarrolló una mayor conciencia sobre la importancia del servicio a la comunidad.
4. Mayor conocimiento sobre la forma de operar en el ambiente gubernamental: Se obtuvo experiencia y se vivió de primera mano la forma de trabajar en esta área, la cual es muy diferente a lo que se enseña en la universidad, pues siguen diferentes procesos y flujos de trabajo.
5. Oportunidad de proponer urbanísticamente soluciones para problemas reales presentados en la alcaldía: Se tuvo la oportunidad de abordar una problemática tan grave en el medio urbano como es el vandalismo en la glorieta Mariscal Sucre; sus columnas estaban cubiertas por grafitis y carteles publicitarios no autorizados, por lo tanto dañaban la imagen urbana del espacio.

Se realizó una propuesta de intervención del espacio con el uso de azulejos de talavera que hicieran juego con la paleta de colores representativa de la alcaldía, esto con la intención de reducir su vandalismo y hacer más rápido el mantenimiento del lugar, conseguido gracias a la fácil limpieza de los azulejos en comparación de una superficie como el concreto.

También se hizo un reporte del estado actual de luminarias y barandales para su posterior rehabilitación o en su defecto cambio.

La propuesta entregada se compuso por un reporte del estado actual, un modelo 3D, imágenes fotorrealistas del espacio, cuantificación de materiales y proveedores de los materiales elegidos para la intervención, de esta forma se proporcionaron todos los detalles necesarios para su próxima realización.

En resumen, las metas alcanzadas durante el servicio social demuestran el compromiso y la capacidad de generar un impacto positivo en la sociedad a través de la acción colectiva y el servicio voluntario.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

En conclusión, el servicio social ha representado una experiencia enriquecedora y significativa tanto a nivel personal como profesional. Durante este periodo, se han llevado a cabo diversas actividades que han permitido contribuir de manera positiva al desarrollo de la comunidad y al fortalecimiento de habilidades y competencias.

La interacción con diferentes actores sociales y la participación en proyectos con impacto social han sido fundamentales para el crecimiento personal y la adquisición de nuevas perspectivas sobre la realidad social. Se destaca la importancia del trabajo en equipo, la empatía y la responsabilidad social como pilares fundamentales en la ejecución de proyectos de servicio social. Se reconoce el valor de esta experiencia como un paso crucial en el proceso de formación académica y ciudadana, y se manifiesta el compromiso de seguir contribuyendo al bienestar de la sociedad en el futuro.

RECOMENDACIONES

Basándome en las experiencias y aprendizajes adquiridos durante el servicio social, se formulan las siguientes recomendaciones:

1. Preparar mejor a los estudiantes para ejercer una labor significativa y efectiva en el servicio social: Durante el proceso del servicio social se hizo evidente mi falta de conocimientos en diferentes temas relacionados con la gestión de proyectos, por ejemplo cómo funciona una licitación, cuales son los pasos a seguir para conseguir permisos gubernamentales en obras, etc. Por lo tanto, considero que deben brindar este tipo de información a los alumnos en curso de la carrera para que tengan un mejor desenvolvimiento en la vida laboral.
2. Incorporar mayores proyectos a la oferta del servicio social: Si bien la oferta es grande, considero que no es suficiente pues en muchos casos aceptan muy pocas personas y la mayoría se enfocan en la gestión de proyectos y no en la parte artística de la carrera de arquitectura, por lo tanto recomiendo buscar más convenios con otras instituciones, esto con el fin de darle espacio de desenvolvimiento a todos los perfiles próximos a egresar.
3. Implementar programas de seguimiento y evaluación: Se sugiere establecer mecanismos de monitoreo continuo para evaluar el impacto de los proyectos a largo plazo. Esto permitirá identificar áreas de mejora, medir el progreso y asegurar la sostenibilidad de las iniciativas implementadas.

Estas recomendaciones están orientadas a consolidar y mejorar las prácticas de servicio social, con el objetivo de generar un impacto positivo y sostenible en la comunidad y en la formación integral de los estudiantes voluntarios.