

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar
Director de la División
Ciencias y Artes para el Diseño
UAM Xochimilco

INFORME FINAL DEL SERVICIO SOCIAL

Alcaldía Benito Juárez

Administración de proyectos

Periodo: 10 de abril del 2023 al 13 de octubre del 2023

Proyecto: Échale - Construyendo Comunidades

Clave: XCAD000926

Responsable del proyecto: Arq. Verónica Rodríguez León

Asesor Interno: Juan Ricardo Alarcón Martínez

Carlos Iván Mora Montes de oca, Matricula: 2182037861

Licenciatura: Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 5513342243

Cel: 5568156317

Correo electrónico: moraivan687@gmail.com

Informe de Término de Servicio Social

Introducción

El área administrativa de proyectos arquitectónicos desempeña un papel crucial en la planificación, ejecución y control de iniciativas relacionadas con el diseño y construcción. Sus funciones abarcan una amplia gama de tareas esenciales para garantizar el éxito de cada proyecto:

1. Planificación y Programación
2. Control de Costos
3. Coordinación Multidisciplinaria
4. Documentación y Reportes
5. Calidad y Control Técnico
6. Gestión de Contratos y Proveedores

En resumen, el área de administración de proyectos arquitectónicos tiene como objetivo principal garantizar que los proyectos se ejecuten de manera eficiente, dentro del presupuesto y cumpliendo con los estándares de calidad. Su enfoque integral abarca desde la planificación inicial hasta la evaluación post-proyecto, asegurando la excelencia en todas las etapas del ciclo del proyecto.

Realizando mi servicio social en un tiempo aproximado de seis meses en el proyecto denominado “Échale construyendo comunidades”, adquirir diversas habilidades y conocimientos que me ayudarán a continuar mi crecimiento profesional y personal.

En este informe se abordan las actividades relacionadas con el área administrativa, centrandose su atención en seis aspectos clave que desempeñan un papel crucial en el desarrollo integral de iniciativas arquitectónicas.

Cada una de las actividades realizadas a lo largo de mi servicio: apoyo en el desarrollo de proyecto arquitectónico, apoyo en la realización de maquetas, apoyo en la realización de generadores de obra, apoyo en la realización de reportes de obra, apoyo para elaborar fichas técnicas y apoyo en la actualización de manuales, representan un eslabón fundamental en la cadena de acciones que garantizan la ejecución exitosa de los proyectos arquitectónicos.

El apoyo en el desarrollo de proyectos arquitectónicos implica una coordinación estrecha con el equipo de diseño para asegurar la viabilidad técnica y económica. La realización de maquetas nos sirve como herramienta visual para la presentación a clientes, pero también representa un paso crucial en la toma de decisiones fundamentadas. Los generadores de obra se convierten en la columna vertebral para la planificación y estimación de costos, mientras que los reportes de obra proporcionan una visión detallada del progreso, permitiendo una gestión efectiva y transparente. La actualización de manuales cierra el ciclo, proporcionando documentación precisa y actualizada que sirve como guía para el presente y el futuro de los proyectos arquitectónicos.

En conjunto, estas actividades forman el impulso de la administración de proyectos arquitectónicos, destacando la importancia de un enfoque integrado para alcanzar resultados sobresalientes.

Objetivo General

En el proceso de mi colaboración en el servicio social, tuve participación en parte del desarrollo de un par de proyectos dedicados a la remodelación o reconstrucción de algunas viviendas unifamiliares, durante este proceso se me brindó la oportunidad de desarrollar habilidades personales, profesionales y sociales.

El objetivo de estos proyectos es apoyar a las comunidades que necesitan el reacondicionamiento de sus viviendas, tomando en cuenta el apoyo de los gobiernos correspondientes, y claro con ayuda de los mismos beneficiados, para lograr que las personas cuenten con un espacio propio, donde obtengan una calidad de vida buena.

En estos proyectos no solo se beneficia una sola parte, podemos decir que existen demasiados beneficiados, entre los cuales está la parte de los prestadores del servicio social, la parte del proyecto “Échale construyendo comunidades”, y claramente el cliente.

El prestador del servicio social se beneficia aplicando y desarrollando sus habilidades profesionales en un ambiente que se asemeja lo más posible al campo profesional, al mismo tiempo se encuentran contribuyendo a una mejora en el ámbito social.

Como se mencionó, el objetivo general del proyecto “Échale construyendo comunidades”, es contribuir en comunidades necesitadas, para una mejora con el menor recurso posible, sin descuidar las necesidades básicas de una vivienda digna.

Actividades realizadas.

Durante mi participación en el proyecto “Échale construyendo comunidades” participe en diversas actividades, apoyando en algunas tareas a compañeros que no pertenecían a mi área en específico, pero esto me ayudo a saber cómo funciona el trabajo colaborativo en este tipo de proyectos, entre las actividades que realice están las siguientes:

1. Apoyo en el Desarrollo de Proyectos Arquitectónicos.

Esta actividad implicó colaborar estrechamente con el equipo de diseño en la conceptualización y desarrollo de proyectos arquitectónicos. El apoyo que se otorgó fue desde la investigación preliminar y la creación de planos, también se realizaron algunas propuestas de diseño.

2. Apoyo en la Realización de Maquetas.

Para esta actividad se apoyó en la elaboración de maquetas virtuales en programas tridimensionales, como Sketchup 2023. Este proceso facilita la visualización y comprensión del proyecto, tanto para el equipo interno como para los clientes. El apoyo incluye la precisión en la reproducción de detalles y la presentación efectiva de la maqueta como una herramienta comunicativa.

3. Apoyo en la Realización de Generadores de Obra

Esta actividad contribuye a la elaboración de documentos que detallan los elementos necesarios para la ejecución de la obra. Esto incluye la planificación de recursos, la secuencia de actividades constructivas, entre otros aspectos logísticos. Los generadores de obra son esenciales para coordinar eficientemente el proceso constructivo.

4. Apoyo para Realizar Reportes de Obra

Los reportes de obra consisten en recopilar y documentar información relevante sobre el progreso del proyecto. Esto puede incluir avances físicos, desafíos encontrados y soluciones aplicadas. En este proceso no tuve un gran aporte, ya que solo recibía los reportes ya hechos y los transcribía.

Los reportes de obra son instrumentos fundamentales para evaluar el rendimiento del proyecto, facilitar la toma de decisiones y comunicar de manera transparente el estado actual a todas las partes interesadas.

5. Apoyo para Elaborar Fichas Técnicas

Implica la recopilación y presentación detallada de información técnica sobre los materiales, equipos o procesos utilizados en el proyecto. Estas fichas son valiosas para garantizar la calidad y consistencia en la implementación, así como para proporcionar información esencial a proveedores, contratistas y otros colaboradores. Al igual que en los reportes de obra, se apoyaba transcribiendo o realizando correcciones ya establecidas.

6. Apoyo en la Actualización de Manuales

Esta actividad ayuda a mantener actualizada la documentación técnica y administrativa asociada a los proyectos. Esto puede incluir manuales de procedimientos, normativas internas, y otros documentos que guíen la ejecución de los proyectos. Mi participación en esta actividad fue mucho más relevante ya que iba desde hacer investigación de normativas y realización de gráficos para los documentos, el objetivo es asegurarnos que toda la información sea precisa, relevante y esté alineada con los estándares y mejores prácticas vigentes.

Metas Alcanzadas

En el proceso de mi servicio social logre desarrollar y aumentar mis conocimientos y habilidades con ayuda de colaboradores.

1. Desarrollo de Proyectos Arquitectónicos:

- Meta Alcanzada: En este proceso trabajé de la mano con grandes colaboradores y logramos la conceptualización exitosa de proyectos viables, destacando por la integración de soluciones creativas y funcionales en respuesta a los requerimientos del proyecto.

2. Realización de Maquetas:

- Meta Alcanzada: Crear maquetas virtuales fue una tarea un tanto sencilla, ya que las trabajamos mucho durante mi proceso como estudiante, logrando maquetas precisas y visualmente impactantes que facilitan la comprensión y aprobación de diseños tanto dentro del equipo de trabajo como ante los clientes.

3. Generadores de Obra:

- Meta Alcanzada: En este proceso también aprendí a realizar trabajo en equipo, al desarrollar generadores de obra detallados y claros, permitiendo una planificación eficiente, una asignación adecuada de recursos y una ejecución sin tantos contratiempos. La meta en esta tarea es optimizar los procesos constructivos y garantizar la coherencia con el diseño original.

4. Reportes de Obra:

- Meta Alcanzada: En este proceso me hubiera gustado participar un poco más a fondo, por cuestiones ajenas y de tiempos no se logró, pero logre conocer un poco el propósito de la actividad, la cual es mantener una documentación exhaustiva y precisa del progreso del proyecto, facilitando una evaluación continua, la identificación temprana de problemas y la toma de decisiones fundamentadas.

5. Elaboración de Fichas Técnicas

- Meta Alcanzada: También solo logre conocer muy poco de este proceso, ya que solo ayudaba a transcribir correcciones. Proporcionan información precisa sobre los materiales y procesos. Esto ha facilitado la toma de decisiones en la selección de proveedores y la ejecución de las tareas.

6. Actualización de Manuales:

- Meta Alcanzada: Este proceso me ayudo a conocer un poco más sobre normativas en los sitios de proyecto, ya que implicaba desde realizar las investigaciones correspondientes hasta manejar programas de gráficos para la representación, tenía que mantener manuales actualizados, garantizando que la documentación técnica esté siempre alineada con los estándares actuales y las mejores prácticas.

Al termino del servicio logras notar el gran progreso que tienes como persona y como profesionista, todo lo que logras hacer implica para una buena formación y un gran crecimiento personal.

Resultados.

A lo largo del proceso del servicio social tuve participación en diversas actividades lo cual dio como resultado un gran aprendizaje para mí y gran aportación para los proyectos realizados en ese momento, esto como ya se mencionó anteriormente deja un gran beneficio para todas las partes involucradas, en diferentes aspectos, pero al final es para un bien común.

Con esfuerzo y dedicación se logro realizar un gran numero de aportes al proyecto "Échale construyendo comunidades", logré involucrarme en dos proyectos en la parte de proyección arquitectónica, con una participación medianamente activa, ayudando en conceptualización de los proyectos, investigaciones preliminares y digitalización de propuestas, alcanzando a concretar 1 propuesta de viviendas.

En programas digitales se elaboraron un par de maquetas, alcanzando a perfeccionar mis habilidades en este tipo de softwares y entregando un trabajo de calidad para un mejor entendimiento de los proyectos.

Donde invertí un poco más de tiempo fue al momento de realizar parte de los generadores de obra para un proyecto, ya que esta actividad si implica detallar mucho los procesos a seguir al momento que se efectúan las obras, por obvias razones en este proceso no estuve solo, trabajé con colaboradores experimentados que me ayudaron mucho realizándome correcciones y explicándome como se resuelven ciertos procesos al momento de estar en obra.

Otra actividad en la que también tuve una participación más activa fue en el elaboración y actualización de manuales, trabajé alrededor de cuatro manuales, tres de ellos fueron actualizaciones de procedimientos en obra y realice uno sobre normativas de seguridad en obra, en este proceso realice desde investigación, análisis y documentación de los manuales, en un par de ellos también tuve que realizar ilustraciones para complementar con imágenes representativas, también tuve que aprender a utilizar programas como illustrator para realizar el material gráfico.

Conclusiones.

En el proceso de realizar mi servicio social, la experiencia ha sido profundamente enriquecedora y ha proporcionado un apoyo significativo para aplicar y ampliar mis conocimientos adquiridos durante la carrera.

Esta experiencia práctica ha fortalecido mi comprensión de los problemas sociales y ha desarrollado mi capacidad para abordar desafíos y dar soluciones prácticas.

Una de las lecciones más importantes que he obtenido de este proceso es la importancia de la empatía y la escucha activa en el trabajo comunitario. Al sumergirme en la realidad de las personas a las que van dirigidos los proyectos, he aprendido a apreciar las diferentes perspectivas y experiencias, lo que ha contribuido significativamente a mi desarrollo personal y profesional.

Además, he adquirido habilidades prácticas, como la planificación y ejecución de proyectos, la coordinación de actividades y la gestión de recursos limitados para maximizar el impacto positivo. Estas habilidades no solo son aplicables durante el proceso del servicio social, sino que también son transferibles a diversos ámbitos de mi vida y futura carrera profesional.

La colaboración con colegas, mentores y miembros de la comunidad me ha ayudado en el sentido de pertenencia y ha formado la base para mantener relaciones a largo plazo basadas en el respeto mutuo y la colaboración.

En resumen, mi experiencia de servicio social ha sido transformadora. Aprecio profundamente la oportunidad de haber contribuido en este proyecto y de haber crecido como persona y como profesional. Me siento emocionado por la posibilidad de seguir trabajando en pro de un cambio positivo y estoy comprometido a aplicar las lecciones aprendidas en mi futura formación.

Recomendaciones.

Durante el periodo de mi servicio social en “Échale construyendo comunidades”, realmente me sentí bastante cómodo con el proyecto y por el trato por parte de los compañeros colaboradores, en todo momento existió el sentimiento de respeto y apoyo tanto para mi como para el resto de los compañeros.

Un aspecto que se podría mejorar en el proceso de la ejecución de proyectos quizás sería la parte de la comunicación entre las áreas involucradas, para un desempeño más eficiente, evitaría el hecho de estar realizando correcciones que no tendrían que existir. El comportamiento por parte de las áreas es muy positivo, pero se podría mejorar la eficiencia en el proceso del proyecto.

El hecho de utilizar softwares mas completos en el ámbito de la arquitectura también podría ayudar a hacer más rápido y eficiente el trabajo de digitalización de ideas y de proyección, existen programas que pueden darte modelos tridimensionales, al mismo tiempo de proporcionarte planos, detalles, cuantificaciones, etc. La implementación de este tipo de herramientas digitales facilitaría mas el proceso e incluso lo podría volver más económico.

Para terminar, puedo decir que mi experiencia en este proceso del servicio social fue muy gratificante para mí, ya que tuve la oportunidad de desempeñarme en un ambiente mas apegado a lo que realmente es el campo laboral, puede aplicar los conocimientos obtenidos durante mi etapa estudiantil, así como adquirir nuevas habilidades, lo cual me enriquece mas de manera curricular, obtienes experiencia que bien puede ser tomada en cuenta para insertarte en el campo laboral, también parte de esta experiencia es conocer e interactuar con personas a las que puedes llegar a considerar amigos y colegas, los cuales pueden ayudarte en el momento de insertarte en el campo laboral.