

Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco  
División de Ciencias Biológicas y de la Salud  
Licenciatura en Nutrición Humana  
Informe de Servicio Social

“Colaboración en el diseño de estrategias educativas para capacitación online en  
materia de alimentación materno-infantil.”

Presenta.

**Norberto López Peña**

**Matrícula 2153059906**



---

Asesor interno

---

Asesor externo

Dra. Claudia Radilla Vázquez

Dra. María de Jesús Radilla Vázquez

No. de empleado: 37008

Cédula Profesional: 3628629

25 de agosto del 2021 al 18 de marzo del 2022.

## Contenido

I. Datos generales .....	3
II. Lugar y periodo de realización.....	3
III. Unidad, división y licenciatura. ....	3
IV. Nombre del proyecto. ....	3
V. Nombre del asesor. ....	3
VI. Introducción.....	3
VII. Objetivos. ....	5
VIII. Metodología Utilizada. ....	5
IX. Actividades realizadas.....	6
X. Objetivos y metas alcanzados. ....	8
XI. Resultados y conclusiones.....	8
XII. Recomendaciones.....	9
XIII. Bibliografía.....	10
XIV. Anexos.....	11

## **I. Datos generales**

Nombre: Norberto López Peña.

Matricula: 2153059906.

Créditos Cubiertos al 100%.

## **II. Lugar y periodo de realización.**

Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco.

- Fecha de inicio: 25 de agosto del 2021.
- Fecha de término: 18 de marzo del 2022.

## **III. Unidad, división y licenciatura.**

Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) Unidad Xochimilco.

División de Ciencias Biológicas y de la Salud.

Licenciatura en Nutrición Humana.

## **IV. Nombre del proyecto.**

Colaboración en el diseño de estrategias educativas para capacitación online en materia de alimentación materno-infantil.

## **V. Nombre del asesor.**

- Asesor Interno: Dra. Claudia Cecilia Radilla Vázquez 37008.
- Asesor Externo: Dra. María Radilla Vázquez 3628629.

## **VI. Introducción.**

El siguiente informe plasma a detalle las actividades que llevé a cabo durante la realización de mi servicio social, el cual es un requisito para poder obtener la titulación en la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco.

Este documento está estructurado en diversos apartados, donde se explica con mayor profundidad los aspectos relacionados con el cumplimiento de mi servicio social, en el periodo comprendido del 25 de agosto del 2021 al 18 de marzo del 2022.

- La nutrición en los primeros 1000 días de vida es la clave esencial para una futura vida sana, ya que este subgrupo de la población que es propenso a los desequilibrios e insuficiencias dietéticas. (López, González, Prado, 2019).

Es en este entendido que resulta de gran interés colaborar en el diseño de estrategias para la capacitación de personas involucradas en la intervención, asesoramiento y apoyo de la alimentación materno-infantil, en busca de un desarrollo favorable a través de una nutrición adecuada en esta etapa de la vida. En el entendido que es una labor multidisciplinaria, que debe llevarse a cabo con cautela y en colaboración con diversos profesionales que confluyan con dichos objetivos en pro de la primera infancia.

El SNDIF es un organismo público descentralizado encargado de coordinar el Sistema Nacional de Asistencia Social Pública y Privada de acuerdo con SNDIF (2022) es el principal promotor de la protección integral de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, bajo el imperativo constitucional del interés superior de la niñez, así como del desarrollo integral del individuo, de la familia y de la comunidad, principalmente de quienes por su condición física, mental o social enfrentan una situación de vulnerabilidad, hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva. (SNDIF, 2022)

Dicho organismo imparte cursos, webinars, y proporciona herramientas sobre asistencia social, dichas actividades a través del servicio social favorecen a los prestadores del mismo habilidades de lectura rápida documental, análisis de la información, así como su procesamiento y esquematización, además de conocimientos científicos y de políticas públicas en materia de salud y alimentación.

## **VII. Objetivos.**

Colaborar en las actividades que permitan desarrollar estrategias educativas sobre alimentación materno-infantil, para capacitación online.

- Conocer conceptos relacionados a la alimentación materno infantil.
- Conocer los conceptos y teorías que permitan desarrollar estrategias educativas.
- Adquirir conocimientos sobre alimentación materno-infantil.
- Colaborar en el desarrollo y diseño de estrategias educativas en materia de alimentación materno-infantil.
- Apoyar en la elaboración de manuales sobre nutrición.
- Participar en las actividades para la capacitación sobre alimentación materno infantil.

## **VIII. Metodología Utilizada.**

Al ser un integrante nuevo del equipo en el diseño de estrategias educativas para capacitación online en materia de alimentación materno-infantil, primero se me explicó a grandes rasgos las actividades que se llevan a cabo a fin de tener una amplia visión de las actividades que tendría que llevar a cabo. Al ser estudiante de la licenciatura en Nutrición Humana tenemos un amplio rango de aplicación en diversas áreas como lo son nutrición clínica, comunitaria, políticas públicas e investigación, por mencionar algunas, lo que me dio la facilidad y las herramientas para poder desarrollar satisfactoriamente las actividades durante el servicio social.

Se realizó una primera junta, donde se me explicó las actividades a realizar, para apoyar la búsqueda, procesamiento y organización de la información documental para el desarrollo de diversos temas para capacitación online. Así como la establecer vías de comunicación y envío de la información.

Para el envío de la información se estableció la siguiente organización en carpetas comprimidas:

- ~ Carpeta Zip: Tema sesión.
  - ✓ Carpeta Artículos
  - ✓ Word: Índice
  - ✓ Word: Sesión
  - ✓ Word: Resumen
  - ✓ Word: Bibliografía
  - ✓ Power Point: Sesión
  - ✓ Word: Ejercicio 1
  - ✓ Word: Ejercicio 2
  - ✓ Word: Evaluación
  - ✓ Word: Evaluación con respuestas

Para lo cual se contaron con los siguientes recursos materiales:

- ~ Computadora con acceso a internet y buscador.
- ~ Libreta de apuntes.
- ~ Herramientas para la esquematización de la información.
- ~ Hojas blancas.
- ~ Lápices y colores.
- ~ Aplicaciones para mantener comunicación con equipo de trabajo.

Durante el servicio social estuve bajo la supervisión y guía de la Dra. María Radilla Vázquez del SNDIF: (Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia) quien minuciosamente me explicó cómo debían realizarse las actividades y apoyo en la orientación sobre la búsqueda de fuentes de información, siempre poniendo énfasis en la importancia de la responsabilidad en la elaboración de material educativo.

## **IX. Actividades realizadas.**

La primera actividad por realizar y la cual fue una constante durante el servicio social fue conocer y aprender del programa de capacitación de alimentación materno infantil, lo cual resulto de suma importancia para poder establecer objetivos de

trabajo y características de la población objetivo para el procesamiento de la información.

Posteriormente las actividades base durante el servicio social fueron la búsqueda y lectura documental de información sobre diversos temas, para posteriormente procesarla y organizarla en carpetas de acuerdo con lo descrito en la metodología.

Los temas Principales que se desarrollaron fueron:

- ✓ Diabetes.
- ✓ Tratamiento dieto-terapéutico y complicaciones de la diabetes mellitus tipo 2.
- ✓ Insulinas.
- ✓ Dislipidemias.
- ✓ Inseguridad alimentaria.
- ✓ Nutrición durante el embarazo.
- ✓ Alimentación complementaria.

Participación en el pilotaje del curso: “Mi bebé y yo vínculos que importan” del SNDIF donde se realizaron actividades de identificación de fallas, como redacción y vínculos caídos, lo que me permitió no solo identificar problemas, si no poner en práctica el aprendizaje adquirido durante el servicio social y la licenciatura, además de que me permitió la oportunidad de involucrarme en actividades significativas para la educación en temas nutricionales.

Al finalizar apoye en la búsqueda e identificación de mitos y realidades de la lactancia materna y alimentación complementaria, donde en un primer momento se realizó una búsqueda documental donde se identificaron los antes mencionados para después hacer una depuración y clasificación de los mismos y dar paso a la siguiente búsqueda documental la cual consistía en buscar el origen de dichos mitos y/o realidades, de igual manera fundamentar si su práctica es adecuada o con lleva un riesgo a la salud de los individuos involucrados.

En el Anexo 2 describe cronológicamente las actividades realizadas durante el periodo del servicio social.

## **X. Objetivos y metas alcanzados.**

Durante el periodo en el que realice el servicio social principalmente adquirí conocimientos nuevos sobre alimentación materno infantil, así como logre:

- Colaborar en la búsqueda documental y desarrollo de sesiones educativas en materia de alimentación materno-infantil principalmente.
- Participar en las actividades para el desarrollo de material para la capacitación online sobre alimentación materno infantil.
- Conocer y participar en las fases de búsqueda y esquematización de la información para capacitación online.
- Vivir la experiencia de pilotar e identificar fallas en un curso de capacitación online del SNDIF.
- Obtener experiencia en el ámbito laboral relacionada con la licenciatura cursada
- Aplicar los conocimientos adquiridos durante la licenciatura en Administración.
- Cumplir con las 480 horas de servicio social requeridas para la titulación.
- Cumplir con el cronograma de actividades propuesto al inicio del servicio social. (Anexo1)

## **XI. Resultados y conclusiones.**

Este proyecto de servicio social me permitió aplicar y transmitir los conocimientos obtenidos a lo largo de la licenciatura en nutrición humana, también proporciono la adquisición de nuevos conocimientos que serán de suma importancia en mi desarrollo profesional.

El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF), a través del Instituto de Formación para la Atención de Grupos Prioritarios y la Asistencia Social juega un papel importante en el desarrollo y actualización de diversos temas para la formación profesional, haciendo llegar el conocimiento de una forma accesible y flexible.



Para llevar a cabo esta labor son necesarias la planeación, organización, dirección y evaluación de cada proceso que se realiza dentro de esta para poder detectar y solucionar fallas que estén afectando el desempeño y funcionamiento en la organización y ejecución de la capacitación.

El papel que juegan los servicios sociales dentro es de gran importancia, ya que ayudamos a agilizar las tareas que se tienen que realizar, en mi caso la búsqueda documental y procesamiento de la información, al mismo tiempo que adquirimos experiencia y conocimientos actualizados de diversos temas relacionados a la atención de salud.

Agradezco la oportunidad que se me brindó para poder realizar mi servicio social dentro de esta Organización y así poder conocimientos adquiridos durante la licenciatura. Considero que el proyecto de servicio social “Colaboración en el diseño de estrategias educativas para capacitación online en materia de alimentación materno-infantil” resulto fundamental para el desarrollo de la misma.

## **XII. Recomendaciones.**

Recomiendo que se haga un mayor uso de las redes sociales para poder hacer difusión de la labor y de los cursos, talleres, diplomados y seminarios que se imparten.

En cuanto a los servicios sociales, sugiero que se haga mayor difusión de los proyectos para con algún tipo de presentación, que ayude a futuros prestadores de servicio social que motive a sumarse como nuevos integrantes del equipo, presentando e indicando las actividades que pueden realizar dentro del proyecto.

### **XIII. Bibliografía.**

- López Robles, G. A., González Hernández, N., & Prado López, L. M. (2019). Importancia de la nutrición: primeros 1,000 días de vida. *Acta Pediátrica Hondureña*, 7(1), 597–607. <https://doi.org/10.5377/pediatrica.v7i1.69>
- SNDIF. (15 de Mayo de 2022). *SNDIF*. Obtenido de ¿Qué hacemos?: <https://www.gob.mx/difnacional/que-hacemos>



**Anexo 2: Cronograma de actividades realizadas.**

<b>Actividades Realizadas</b>			
<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Semana/Fecha</b>	<b>Actividades</b>
<b>2021</b>	<b>Agosto / Septiembre</b>	<b>S1</b> 30/Ago/2021 – 3/Sep/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Delimitación y Planteamiento del social.</li> <li>• Búsqueda Documental y desarrollo</li> </ul>
		<b>S2</b> 6/Sep/2021 – 10/Sep/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retroalimentación Tema “Diabetes”</li> <li>• Elaboración de Diapositivas, evalu el tema “Diabetes”</li> </ul>
		<b>S3</b> 13/ Sep /2021 – 17/Sep/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de esquemas fisiopato</li> </ul>
		<b>S4</b> 20/ Sep /2021 – 24/Sep/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización de contenido sobre e</li> <li>• Terminó y entrega de carpeta “Diab</li> <li>• Búsqueda documental del tem terapéutico en diabetes.”</li> </ul>
		<b>S5</b> 27/ Sep /2021 – 1/Oct/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redacción del tema “tratamiento diabetes.”</li> <li>• Retroalimentación del tema “tratam en diabetes.”</li> </ul>

2 0 2 1	Octubre	<b>S6</b> 4/Oct/2021- 8/Oct/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Búsqueda documental del tema “Control de la diabetes”</li> <li>• Unificación de los temas “tratamiento de la diabetes” y “Complicaciones crónicas de la diabetes”</li> <li>• Elaboración de diapositivas, ejercicios</li> </ul>
		<b>S7</b> 11/Oct/2021- 15/Oct/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización de la carpeta “Complicaciones de la diabetes”</li> <li>• Terminó y entrega de carpeta “Complicaciones de la diabetes”</li> </ul>
		<b>S8</b> 18/Oct/2021- 22/Oct/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Búsqueda documental de tema “Insulinas”</li> <li>• Desarrollo de tema “Insulinas”</li> </ul>
		<b>S9</b> 25/Oct/2021- 29/Oct/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retroalimentación tema “Insulinas.”</li> <li>• Elaboración de diapositivas, ejercicios tema “Insulinas”</li> </ul>
2 0 2 1	Noviembre	<b>S10</b> 1/Nov/2021- 5/Nov/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de análisis de la relación familiar y la inseguridad alimentaria como factor de riesgo para la Seguridad Alimentaria</li> <li>• Terminó y entrega de carpeta “Insulinas”</li> <li>• Búsqueda documental del tema “Dislipidemias”</li> </ul>
		<b>S11</b> 8/Nov/2021- 12/Nov/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primer Junta con DIF y UNICEF sobre el material sobre mitos de lactancia materna complementaria.</li> </ul>
		<b>S12</b> 15/Nov/2021- 19/Nov/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recopilación de información sobre mitos para el material de mitos sobre lactancia materna complementaria.</li> <li>• Elaboración de diapositivas, ejercicios tema “Dislipidemias”</li> <li>• Terminó y entrega de carpeta “Dislipidemias”</li> </ul>

		<b>S13</b> 22/Nov/2021- 26/Nov/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asistencia a conferencias virtuales "Segunda Conferencia Nacional de Alimentación y Desarrollo (ENADC)". DIF Nacional 2021.</li> </ul>
<b>2021</b>	<b>Diciembre</b>	<b>S14</b> 29/Nov/2021- 03/Dic/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Segunda Junta con DIF y UNICEF sobre el material sobre mitos de lactancia complementaria.</li> <li>Búsqueda documental de mitos, sobre alimentación complementaria.</li> </ul>
		<b>S15</b> 06/Dic/2021- 10/Dic/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inicio del pilotaje del curso "Mi bebé y yo: los vínculos que importan."</li> </ul>
		<b>S16</b> 13/Dic/2021- 17/Dic/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fin del pilotaje y entrega de observaciones sobre "bebé y yo vínculos que importan."</li> </ul>
		<b>S17</b> 20/Dic/2021- 24/Dic/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo del tema "Mitos sobre la alimentación de los lactantes"</li> <li>Clasificación de mitos recopilados.</li> </ul>
		<b>S18</b> 27/Dic/2021- 31/Dic/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sin Actividades</li> </ul>
<b>2022</b>	<b>Enero</b>	<b>S19</b> 03/Ene/2022- 07/Ene/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega para revisión del documento sobre la lactancia y la alimentación complementaria.</li> </ul>
		<b>S20</b> 10/Ene/2022- 14/Ene/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega de Avances de mitos sobre alimentación complementaria preconcepcional.</li> </ul>
		<b>S21</b> 17/Ene/2022- 21/Ene/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de avance del material "Mitos sobre alimentación complementaria".</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tercera Junta con DIF y UNICEF sobre material sobre mitos de lactancia complementaria.</li> </ul>
		<p align="center"><b>S22</b></p> <p>24/Ene/2022- 28/Ene/2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recopilación y entrega de información sobre alimentación preconcepcional.</li> </ul>
2 0 2 2	Febrero	<p align="center"><b>S23</b></p> <p>31/Ene/2022- 04/Feb/2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuarta Junta con DIF y UNICEF sobre material sobre mitos de lactancia complementaria.</li> </ul>
		<p align="center"><b>S24</b></p> <p>07/Feb/2022- 11/Feb/2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recopilación de información sobre mitos seleccionados para la propuesta de lactancia y alimentación complementaria.</li> <li>• Modificación de acuerdo con la nueva información sobre mitos sobre lactancia y alimentación complementaria.</li> </ul>
		<p align="center"><b>S25</b></p> <p>14/Feb/2022- 18/Feb/2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión de información sobre la información seleccionados para la propuesta de lactancia y alimentación complementaria.</li> <li>• Búsqueda documental y desarrollo de material complementaria: Método tradicional.</li> </ul>
		<p align="center"><b>S26</b></p> <p>21/Feb/2022- 25/Feb/2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recopilación de información sobre los mitos seleccionados para la propuesta sobre mitos de lactancia y alimentación complementaria.</li> <li>• Búsqueda de justificaciones para los mitos a formar parte del material sobre lactancia y alimentación complementaria.</li> <li>• Elaboración de diapositivas, ejercicios y actividades sobre el tema "Alimentación complementaria: BLW y BLISS."</li> </ul>

2 0 2 2	Marzo	S27 28/Feb/2022- 04/Mar/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Termino y entrega de carpeta complementaria: Método tradicional embarazo.”</li> <li>• Búsqueda documental del tema embarazo.”</li> </ul>
		S27 07/Mar/2022- 11/Mar/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quinta junta con DIF y UNICEF sobre material sobre mitos de lactancia complementaria.</li> <li>• Elaboración de diapositivas, ejercicio tema “Nutrición durante el embarazo”</li> <li>• Termino y entrega de carpeta embarazo.”</li> </ul>
		S28 14/Mar/2022- 18/Mar/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega de avances sobre las juntas mitos seleccionados a formar parte mitos de la lactancia y alimentación</li> </ul>