

**Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar**  
Director de la División  
Ciencias y Artes para el Diseño

**INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

**Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal – CDMX**

**Dirección de Programas Asistenciales**

**Periodo:** 24 de octubre de 2022 al 24 de abril de 2023

**Proyecto:** PROYECTO FORTALECE LA IMAGEN, INSTITUCIÓN DE  
ASISTENCIA PRIVADA

**Clave:** XCAD000749

**Responsable del proyecto:**

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

**Asesor interno:**

Gabriela Montserrat Gay Hernández

**No. Económico: 26908**

**Rogelio Rainier Cuayahuitl De Sixto**

**Licenciatura:** Planeación Territorial

**Matricula:** 2173083202

**Dirección:** Calzada México Tacuba 1523 Edificio Teheran depto. 606

**Correo:** rogeliodesixto@gmail.com y 2173083202@alumnos.xoc.uam.mx

**Cel:** 5523093270

## Introducción

Para poder contextualizar el reporte hablaré un poco de la historia de la institución en donde estuve prestando mi servicio social para entender los entornos sociales en los que cada actividad se desarrolló, ya describiendo este punto pasaré a temas más particulares siempre desde una perspectiva social y territorial.

La Junta de Asistencia Privada es un órgano desconcentrado de la Administración Pública de la Ciudad de México con autonomía de gestión, técnica, operativa y presupuestaria, adscrito directamente a la Jefatura de Gobierno de la Ciudad de México (Junta de Asistencia privada, 2023), en pocas palabras se entiende que la Junta de Asistencia Privada (JAP) como un ente público cuya responsabilidad de manera general es aplicar una regulación. Si nos remontamos a sus inicios encontramos que el régimen de las Instituciones de Asistencia Privada tiene más de 120 años de existencia. La primera Ley de Instituciones se publicó en el Diario Oficial de la Federación de 6 de noviembre de 1899, desde esos momentos se ha desenvuelto de diferentes maneras y cumpliendo principios orientadores en los que se basa el programa: Innovación, Sustentabilidad, Igualdad, Honestidad, Gobierno abierto.

En este caso en particular utilizaré el principio de igualdad para entender mejor la función que se desempeñó durante todo el servicio social. En cuanto a igualdad se describe la importancia que tiene el derecho de todos los ciudadanos a ser tratados de la misma forma, con respeto y consideración y a participar sobre bases iguales en cualquier área de la vida económica, social, política, cultural o civil. El gobierno debe garantizar la construcción y fortalecimiento de derechos sociales universales, lo mismo que el acceso a mejores servicios públicos. (Junta de Asistencia privada, 2023).

Siguiendo la línea de trabajo ya descrita, todas las actividades que realice en el servicio social son de suma importancia para trabajar y llevar a cabo el principio de igualdad, en este caso fue con personas de la tercera edad, para poder empoderarlos desde una perspectiva gerontología. Esta perspectiva tiene por objeto

empoderar y ayudar a las personas mayores a la vez que la narrativa de su propia vida contribuye a completar la formación de los estudiantes de humanidades en contextos sociales, educativos y de la salud. (Plaza, Requena, Álvarez, 2017).

Centrándonos en contextos sociales puedo mencionar que en mi caso logré relacionar mi licenciatura con todo el trabajo realizado y notar el gran impacto social que tiene en este campo, en general cada actividad o trabajo logro que pudiera percibir y entender que la Planeación Territorial áptica para cualquier campo de estudio, de igual forma para la organización de cualquier tipo de evento o gestión y que mejor si se puede ayudar a las personas de la tercera edad, o a cualquier grupo vulnerable.

### **Objetivo general**

Identificar las necesidades en términos de desarrollo integral con respecto a espacios en donde las personas mayores trabajan día a día, de igual forma se busca que se identifique de manera correcta y lograr una modificación desde una perspectiva gerontológica los espacios de la Ciudad para un buen desenvolvimiento y bienestar social de los adultos mayores.

### **Objetivos específicos**

Realizar identificación de negocios de adultos de la tercera edad y generar un impacto en su manera positiva desde un punto de vista integral, de forma más personal lograr una relación de la Licenciatura de Planeación Territorial, usando todos mis conocimientos adquiridos para lograr un buen trabajo en todas las actividades que se solicitaron.

### **Actividades realizadas**

Al inicio de mi servicio social empecé ayudando con la gestión de todo el evento "Caminata", después estuve presente en el apoyando en lo necesario, tome una capacitación para entender la forma de trabajo en la fundación, desarrolle una guía de WhatsApp Bussines para las personas mayores que tengan un negocio y también impartí capacitaciones sobre esta guía dirigida a los beneficiarios del

proyecto y a diferentes compañeros de la fundación con el fin de que puedan seguir impartíendolas.

De acuerdo al programa PYME ayude al mapeo de los negocios de los beneficiarios haciendo un estudio de cuáles eran las condiciones actuales de este, asistí a la presentación del Webbinar que esto es una plataforma para que la fundación cuente con más visibilidad, estuve apoyando en el casting del evento del desfile, de esta misma forma realice el registro de ventas y control el día del evento, ayude a las tareas de ciertos usuarios como: “Ciudades amigables con el adulto mayor”, “intergeneracionalidad”, realice el resumen del libro “iniciativa longevidad positiva”, reflexiones sobre contextos amables.

Apoye en el diseño del logo y mapeo de negocios de algunos de los beneficiarios del programa (para una pollería, una juguetería, un negocio de mascotas) de la misma forma en esta línea del área de diseño ayude a la corrección de la infografía: “pensamientos fuera de la caja”, realice cotizaciones para materiales que se necesitaban como: pintura y lonas y también realice el análisis de la infraestructura, en cuestión de acompañamiento a la fundación pude estar presente en los siguientes eventos: Taller de la clase de Baile, al museo Papalote, a un convivio y en el día de muertos como parte del staff, apoye en el día de la instalación de las computadoras con su limpieza.

### **Metas alcanzadas**

Puedo describir que las metas logradas empiezan desde las generales a las particulares, en el caso de las primeras puedo describir que fueron las siguientes: aprender a trabajar en equipo, a lograr propuestas para ayudar a poblaciones vulnerables, adaptación a un equipo de trabajo, así como un buen desenvolvimiento dentro de este, poder lograr todos los trabajos solicitados en tiempo y forma, sintetizar información, exponer ideas y transferir conocimientos de un tema en específico a una persona o grupo de personas, trabajar responsablemente teniendo en cuenta y llevando a cabo la participación activa y solicitada en cualquier actividad o evento en el área de trabajo.

De manera un tanto más particular las metas alcanzadas que se lograron fueron las que mencionaré a continuación: entender la importancia de la planeación territorial en un contexto de apoyo a un grupo vulnerable desarrollando actividades, habilidades y compartiendo conocimientos que aprendí durante toda mi licenciatura como: búsqueda de información, creación de un proyecto, aspectos básicos de diseño y habilidades en el misma área; en este caso lo pude llevar a cabo con la creación de los logos en los negocios, de la infografía que termine, así como el apoyo en ciertas ocasiones de decoración, pasando a aspectos más administrativos; en cuestión de la cotización de material también pude aplicar los conocimientos adquiridos en mi licenciatura por parte de las actividades de presupuesto de materiales.

### **Resultados y conclusiones**

Para empezar con los resultados describiré todas las actividades y trabajos logrados; primero los que son cuantitativos para después pasar a los que son cualitativos.

De manera contable reporto que como resultado entregue en tiempo y forma:

- 1 base de datos.
- 4 mapeos de negocios.
- 1 guía de WhatsApp bussines (para para que los beneficiarios puedan manejar esta aplicación para sus negocios).
- 1 análisis de infraestructura.
- 1 cotización (lonas y pintura).
- 4 mapeos de negocios.
- 1 infografía.
- 4 diseños de logos.
- 2 tareas.
- 1 resumen de un libro.

Pasando a los resultados cualitativos se pueden describir los siguientes:

- 1 capacitación (para adquirir conocimientos sobre la fundación).
- 4 capacitaciones que lleve a cabo para entender la guía que implemente.
- 1 gestión en un evento de la fundación.

Para empezar a cerrar y llegar a mi recapitulación en mi periodo de servicio social puedo decir que entendí que la Planeación engloba desde la gestión de eventos y conocimientos de búsqueda y apoyo en un proyecto de cualquier índole, me parece importante volver a resaltar que todos los conocimientos adquiridos en mi licenciatura me ayudaron para desenvolverme de manera adecuada durante la realización de todas mis actividades.

De manera territorial es importante que las personas de grupos vulnerables sean tomadas en cuenta para la planeación de espacios públicos: transporte, áreas de recreación y cultura, refiriéndome a lo que note en mi servicio social y trabajando en actividades de la fundación pude notar que las personas de la tercera edad empiezan a empoderarse en estos ámbitos, actualmente se empiezan a notar estos cambios hacia las personas de la tercera edad, sin embargo aún queda camino que recorrer para poder lograr una inserción social, que desde la perspectiva gerontológica logré fortalecer a las personas de la tercera edad, para que puedan desenvolverse en espacios seguros para ellos y todas las actividades que deseen realizar.

### **Recomendaciones**

En general en mi paso por la fundación todo me pareció correcto, la forma de trabajo, así como su organización, solamente sugiero que se puedan ampliar los campos de trabajo, que se logró la conexión con alguna Secretaría del Gobierno como transporte, turismo, cultura, para así poder ampliar el estudio de este sector de la sociedad como en el caso de la fundación son los adultos de la tercera edad y que en el en el caso de mi licenciatura se pueda trabajar de manera más amplia.

## **Bibliografía**

Álvarez P., Plaza M., Requena C. (2017), “La narrativa gerontológica perspectiva subjetiva del conocimiento en la vejez”, Universidad de León, Facultad de Educación, (pp.1).

## **Referencias electrónicas**

Portal de la Junta de Asistencia Privada del Distrito Federal – CDMX, (2023)

<https://www.jap.cdmx.gob.mx/portal/index.php?lang=es>