

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Director de la División

Ciencias y Artes para el Diseño

UAM XOCHIMILCO

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL FONATUR

GERENCIA DE DISEÑO Y PLANES DE DESARROLLO

PERIODO: 07/02/2023-16/11/2023

PROYECTO: Calidad y Mejora Continua del Sector Turístico

CLAVE: XCAD000046

RESPONSABLE DEL PROYECTO: Arq. Gabriel Lechuga Trejo

ASESOR INTERNO: Mtra. María de Jesús Gómez Cruz

SHARON ARLET CABRERA CASTILLO

MATRICULA: 2193074754

LICENCIATURA: PLANEACIÓN TERRITORIAL

DIVISIÓN DE CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO

TEL: 5559717832

CEL: 5529212517

CORREO ELECTRÓNICO: 2193074754@alumnos.xoc.uam.mx

Contenido

INTRODUCCIÓN	2
OBJETIVO GENERAL	3
ACTIVIDADES REALIZADAS:	3
METAS ALCANZADAS	6
RESULTADOS Y CONCLUSIONES	6
BIBLIOGRAFÍA	7

INTRODUCCIÓN

En el siguiente documento se presentan las actividades que se desarrollaron dentro del servicio social al interior de FONATUR Fondo nacional de fomento al turismo durante 6 meses (480 horas). Así como los objetivos y metas alcanzados durante ese tiempo. El fondo nacional de fomento al turismo FONATUR es el instrumento estratégico para el desarrollo de la inversión turística en México y juega un rol preponderante en el desarrollo turístico del país.

La planeación territorial es fundamental para garantizar un desarrollo sostenible y equilibrado en las regiones turísticas. Esta planificación debe tener en cuenta no solo la creación de infraestructuras turísticas, sino también la protección del medio ambiente y la conservación del patrimonio cultural y natural de la zona.

Además, es importante que la planificación territorial sea inclusiva y participativa, involucrando a las comunidades locales y respetando sus derechos y necesidades. De esta manera, se puede fomentar un turismo responsable y sostenible que beneficie tanto a los visitantes como a las comunidades receptoras.

El servicio social en el sector turístico de México es una excelente oportunidad para que los estudiantes universitarios adquieran experiencia práctica en un campo emocionante y en constante crecimiento. Dentro de este sector se pueden desempeñar una variedad de roles, desde asistentes de turismo hasta analistas especializados, lo que les permite aprender sobre la cultura y la historia de México mientras desarrollan habilidades valiosas para su formación profesional.

Además, el sector turístico es vital para la economía de México y, por lo tanto, hay una gran demanda de profesionales capacitados en el campo. El servicio social puede ayudar a los estudiantes a establecer contactos y relaciones con empleadores potenciales, lo que puede ser beneficioso para su futuro profesional.

En general, el servicio social en el sector turístico de México es una excelente manera de combinar la educación y la experiencia práctica mientras se contribuye al desarrollo de un sector clave en la economía del país. Los estudiantes pueden esperar aprender mucho y tener una experiencia inolvidable mientras trabajan en el campo del turismo.

Durante mi servicio social en el FONATUR, tuve la oportunidad de participar en diversas actividades en las que aprendí mucho sobre el desarrollo turístico sostenible en México. Una de las tareas más importantes que desempeñé fue la investigación y análisis de datos relacionados con el impacto ambiental de los

proyectos turísticos en la región. Además, colaboré en la planeación de estrategias para fomentar el turismo responsable y la conservación de la biodiversidad. Participé en talleres donde se discutían temas como la gestión de residuos sólidos y líquidos, la reducción de emisiones contaminantes y la protección de especies en peligro de extinción.

También tuve la oportunidad de trabajar en equipo con otros voluntarios y empleados del FONATUR, lo cual me permitió mejorar mis habilidades interpersonales y aprender de diferentes perspectivas. En general, mi experiencia en el servicio social en el FONATUR fue enriquecedora y me dejó un gran aprendizaje sobre la importancia de un turismo sostenible y consciente del medio ambiente.

OBJETIVO GENERAL

Hacer un recuento de las actividades realizadas dentro del servicio social, así como los aprendizajes y experiencias obtenidas durante un lapso de 480 horas.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

Edición de cartografía en programas como AutoCAD: La edición de cartografía en programas como AutoCAD es una tarea esencial para la creación de mapas precisos y detallados. Este tipo de programas permiten crear y editar diferentes capas de información geográfica, incluyendo edificios, carreteras, ríos y otros elementos de la geografía.

Además, AutoCAD cuenta con una amplia variedad de herramientas para la creación de mapas personalizados, que permiten ajustar la escala, agregar símbolos y etiquetas, y personalizar la apariencia de los mapas.

La edición de cartografía en AutoCAD también es útil para la creación de planos de construcción y proyectos arquitectónicos, ya que permite la integración de información geográfica con información más detallada sobre la construcción.

Identificación de lotes en los diferentes CIP'S (Centros integralmente planificados): La identificación de lotes en los CIP'S se realiza mediante la asignación de números o códigos únicos a cada terreno. Estos números o códigos se utilizan para llevar un registro detallado de la ubicación, el tamaño y el uso previsto de cada lote, lo que facilita la gestión y el seguimiento de los terrenos.

Revisión de cartografía impresa con la finalidad de entregar un formato único para todos los lotes en cuestión: La revisión de la cartografía impresa es fundamental

para garantizar que todos los lotes estén en un formato único y coherente. Esto permitirá una mejor gestión y organización de la información, así como una mayor eficacia en la planificación y desarrollo de proyectos.

Al asegurarnos de que la cartografía se encuentre actualizada y libre de errores, evitaremos posibles confusiones y malentendidos que puedan surgir en el futuro. En resumen, la revisión de la cartografía impresa es una medida preventiva que nos permitirá trabajar de manera más eficiente y efectiva.

Elaboración de minutas: Con el propósito de llevar un control sobre las reuniones realizadas en diferentes ocasiones y tener un registro de los acuerdos más importantes que se hicieron mención dentro de las diferentes reuniones las minutas son documentos importantes que se utilizan en diferentes ámbitos, ya sea en reuniones laborales, académicas o en cualquier otro tipo de encuentro.

Su elaboración es clave para llevar un control detallado de lo que se habló en la reunión y para tener un registro de los acuerdos más importantes que se alcanzaron durante la misma.

Las minutas deben incluir información relevante como la fecha y hora de la reunión, los nombres de los participantes, los temas tratados y los acuerdos alcanzados. Además, es importante que el documento sea claro y conciso, evitando redundancias y asegurándose de que la información esté organizada de manera coherente.

El uso de las minutas es fundamental para mantener un registro histórico de las decisiones tomadas en diferentes reuniones. Además, estas pueden ser utilizadas como herramientas para futuras referencias y para recordar los compromisos adquiridos durante la reunión. En resumen, la elaboración de minutas es una práctica muy útil que permite llevar un control efectivo de las reuniones y asegurarse de que los acuerdos alcanzados sean implementados de manera efectiva.

Elaboración de bases de datos para los diferentes lotes de los CIP'S, estas bases de datos contienen rubros como: ID, lote, manzana, sección, clave catastral, superficie y uso de suelo, La elaboración de bases de datos para los diferentes lotes de los CIP'S es una tarea fundamental para llevar un registro preciso y ordenado de la información de cada uno de ellos. Estas bases de datos son creadas con el fin de recopilar una serie de rubros que son de gran importancia para su gestión y control.

Entre los datos que se registran en estas bases de datos se encuentran el ID, que es un número identificador único para cada lote. También se incluye el lote, que

indica el número de lote dentro del conjunto habitacional. La manzana, sección y clave catastral son otros datos que se registran, ya que permiten identificar con mayor precisión la ubicación del lote dentro del conjunto habitacional.

Asimismo, se registra la superficie del lote y su uso de suelo. Estos datos son de gran importancia para llevar un control sobre el uso de la tierra y su aprovechamiento. En conjunto, estos rubros permiten tener una visión completa y detallada de la información de cada lote, lo que facilita su gestión y control por parte de los responsables de FONATUR.

Elaboración de oficios dirigidos a las diferentes direcciones componentes de FONATUR: La elaboración de oficios dirigidos a las diferentes direcciones componentes de FONATUR es una tarea fundamental para garantizar la correcta comunicación y coordinación entre los diferentes departamentos y áreas de la organización.

Es importante que estos oficios sean redactados de manera clara y concisa, especificando de manera detallada el motivo de este y los objetivos que se buscan alcanzar. Además, se debe tener en cuenta la importancia de utilizar un lenguaje formal y respetuoso en todo momento.

Es recomendable que los oficios sean revisados cuidadosamente antes de ser enviados, a fin de evitar errores o confusiones que puedan afectar la eficacia de la comunicación. En resumen, la elaboración de oficios es una tarea crucial en el funcionamiento de FONATUR y debe ser realizada con el mayor cuidado y profesionalismo posible.

Organización de expedientes: Para esta actividad era necesario contar con una base de datos, donde en ella contenga el número de contrato del expediente, tema, fecha y ubicación. Esta base de datos posteriormente se ingresaba a la nube donde cualquier persona trabajadora del FONATUR podía consultar dicha información.

Revisión de planes de desarrollo: de los lugares que se serán escenario de los proyectos, esto para recabar información de usos de suelo y manuales de construcción a fin de que el proyecto se desarrolle conforme a las normas legales.

Elaboración de expedientes: Esta actividad se realizaba con la información de lotes propiedad de FONATUR, donde cada lote debe tener su certificado de libertad de gravamen, certificado de medidas y colindancias, nomenclatura y constancia de uso de suelo; Cada lote debía tener su propio expediente.

Elaboración de cartografía: Esta práctica consiste en realizar la cartografía necesaria para cada CIP, donde es importante poder visualizar las curvas de nivel.

METAS ALCANZADAS

En cuanto a los objetivos y metas alcanzados, se logró fortalecer la imagen de México como un destino turístico de clase mundial, además de incrementar el número de visitantes en los destinos promovidos por FONATUR. Asimismo, se contribuyó al desarrollo económico y social de las comunidades locales a través del turismo, generando empleos y mejorando la calidad de vida de la población.

- Promoción del desarrollo sostenible y responsable de la actividad turística en las comunidades
- Fomentar la conservación del patrimonio cultural y natural de los destinos turísticos.
- Mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades receptoras.
- Creación y consolidación de proyectos de inversión en el sector turístico.
- Promover la inversión al desarrollo turístico.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Durante este periodo de tiempo, se llevaron a cabo diversas actividades para contribuir al desarrollo del turismo en el país. Entre las principales labores realizadas se incluyen la elaboración de informes y estudios de mercado sobre destinos turísticos, la promoción de eventos y ferias turísticas, la colaboración en proyectos de infraestructura turística y la atención al público en oficinas y centros de información turística.

También se trabajó en la implementación de estrategias de marketing y publicidad para aumentar la visibilidad de los destinos turísticos, así como en la organización de actividades culturales y deportivas para promover el turismo en las distintas regiones del país, así como las actividades mencionadas con anterioridad.

En el marco de mi servicio social, tuve la oportunidad de colaborar con el Fondo Nacional de Fomento al Turismo en un proyecto relacionado con la carrera de planeación territorial. Durante mi tiempo en la institución, pude participar en diversas actividades, entre las que se incluyen la investigación de los principales destinos turísticos del país y la elaboración de propuestas para mejorar su infraestructura y atractivo turístico, además tuve la oportunidad de entregar el proyecto del Tren Maya y sus respectivas carpetas donde se planteaba todo el desarrollo del proyecto.

Además, tuve la oportunidad de trabajar en equipo con otros profesionales del área de planeación territorial, ingeniería y arquitectura, lo que me permitió adquirir conocimientos y habilidades valiosas para mi formación profesional.

También tuve la oportunidad de interactuar con diferentes actores del sector turístico, lo que me permitió entender mejor las necesidades y expectativas de los turistas y de las comunidades locales, además del proceso que lleva un megaproyecto en lo administrativo.

En resumen, mi experiencia en el FONATUR fue muy enriquecedora, ya que me permitió conocer de cerca el trabajo con una visión más amplia y profunda que se realiza para impulsar el turismo sostenible en México y contribuir al desarrollo de la región además de generar una experiencia enriquecedora y productiva, donde se logró contribuir de manera significativa al crecimiento del turismo en México. Estoy agradecida por la oportunidad y espero poder seguir contribuyendo al sector turístico en el futuro.

BIBLIOGRAFÍA

- *Fondo Nacional de Fomento al Turismo | Gobierno | Gob.mx.*
(s. f.). <https://www.gob.mx/fonatur>
- *Secretaría de Turismo | Gobierno | Gob.mx.*
(s. f.). <https://www.gob.mx/sectur>