

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Director de la División

Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Secretaría de Obras y Servicios de la Ciudad de México

Secretaría Particular de la Secretaría de Obras y Servicios de la Ciudad de México

Periodo: 06 de octubre del 2025 al 06 de abril del 2026

Proyecto: Análisis territorial para proyectos estratégicos de la Ciudad México

Clave: XCAD001033

Asesora Interna: Mtra. Ana Ruth Quiroz Ibarra

Nombre completo: Itzam Hernández Caballero

Matrícula: 2203062428

Licenciatura: Planeación Territorial

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 5539646811

Cel: 5516130384

Correo electrónico: 2203062428@alumnos.xoc.uam.mx

Contenido

Introducción

Objetivo general

Objetivos específicos

Actividades realizadas

a) Territorios de Paz

b) Yolotl Anáhuac

c) UTOPÍAS

d) Universidad de las Artes en Plaza Tlaxcoaque

Aprendizajes

Resultados y conclusiones

Recomendaciones

Referencias

Introducción

La Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) fue concebida como un proyecto académico orientado a la desconcentración y descentralización de la educación superior en la Zona Metropolitana del Valle de México, en respuesta a las demandas de una ciudad caracterizada por su crecimiento acelerado, complejidad territorial y dinámicas socioeconómicas heterogéneas. En este contexto, la formación universitaria se articula no solo desde el ámbito teórico, sino también mediante la vinculación directa con problemáticas reales, lo que permite consolidar perfiles profesionales con una visión crítica, aplicada y socialmente comprometida.

Dentro de este proceso formativo, el servicio social constituye un componente fundamental que trasciende su carácter administrativo, al consolidarse como un espacio de interacción entre el conocimiento académico y la realidad territorial. Desde esta perspectiva, representa una oportunidad para retribuir a la sociedad la inversión pública en la educación, al tiempo que permite desarrollar competencias profesionales en escenarios reales de intervención. En este sentido, el ejercicio del servicio social implica una responsabilidad ética, técnica y social, particularmente en el ámbito de la planeación territorial.

El servicio social fue realizado en la Secretaría de Obras y Servicios de la Ciudad de México, específicamente en la Secretaría Particular del titular de la dependencia, bajo la coordinación del Arq. Raúl Basurto Luviano, en el marco del proyecto denominado “Análisis territorial para proyectos estratégicos de la Ciudad de México”. Este proyecto se inserta en una coyuntura urbana relevante, caracterizada por la implementación de políticas públicas orientadas a la reducción de desigualdades territoriales, el fortalecimiento del espacio público y la preparación de la ciudad ante eventos de escala internacional, como la Copa Mundial de Fútbol.

En este contexto, destacan iniciativas estratégicas como la construcción de Unidades de Transformación y Organización para la Inclusión y la Armonía Social (UTOPÍAS), el programa Territorios de Paz y el proyecto Yolotl Anáhuac, los cuales tienen como objetivo intervenir integralmente en colonias con altos niveles de rezago social, violencia e insuficiencia de servicios urbanos. Estas acciones requieren un conocimiento profundo del territorio, así como la integración de metodologías participativas que reconozcan a la población como agente central en los procesos de transformación urbana.

La participación en este proyecto permitió fortalecer competencias en análisis territorial, generación de información geoespacial, construcción de diagnósticos urbanos y desarrollo de procesos participativos. Asimismo, contribuyó a consolidar una visión crítica sobre el papel de la planeación territorial en la mejora de la calidad de vida, reafirmando la importancia de enfoques integrales, interdisciplinarios y socialmente responsables en la intervención urbana.

Objetivo General

Contribuir al fortalecimiento de los procesos de planeación de proyectos de la Secretaría de Obras y Servicios de la Ciudad de México, mediante la elaboración de diagnósticos territoriales y la implementación de procesos participativos para el diseño, ejecución y evaluación de proyectos urbanos con enfoque integral y perspectiva social.

Objetivos Específicos

1. Analizar, integrar y sistematizar información territorial, social, urbana y de infraestructura, con el fin de generar diagnósticos técnicos que sustenten la toma de decisiones en proyectos estratégicos de intervención urbana.
2. Elaborar cartografía temática y desarrollar bases de datos georreferenciadas que permitan identificar patrones espaciales, problemáticas urbanas, distribución de equipamientos y áreas prioritarias de intervención.
3. Participar en el diseño e implementación de procesos participativos, tales como mesas de trabajo, consultas ciudadanas y mapeo de actores, con el objetivo de incorporar la demanda social en la planeación y gestión de proyectos urbanos.

Actividades realizadas

a) Territorios de Paz

El programa Territorios de Paz constituye una estrategia integral del Gobierno de la Ciudad de México orientada a la reducción de índices delictivos, la mejora de las condiciones de habitabilidad y el fortalecimiento del acceso a servicios básicos en colonias con altos niveles de vulnerabilidad social. Este programa se caracteriza por su enfoque interinstitucional, mediante el cual diversas dependencias coordinan acciones para atender de manera simultánea problemáticas urbanas, sociales y de seguridad.

En este marco, se participó en la construcción y sistematización de bases de datos relacionadas con el equipamiento urbano en 16 colonias prioritarias, correspondientes a cada una de las alcaldías de la ciudad. Asimismo, se desarrolló cartografía temática orientada a la identificación de patrones territoriales, lo que permitió establecer un diagnóstico inicial sobre las condiciones urbanas y sociales de las zonas de estudio.

De manera complementaria, se llevó a cabo el levantamiento y análisis de información relativa al estado del alumbrado público susceptible de intervención, así como el análisis estadístico de incidencias delictivas y problemáticas urbanas recurrentes, tales como accidentes viales, robos y conflictos de movilidad. Este proceso incluyó la identificación de variables críticas como iluminación deficiente, inseguridad peatonal, congestión vehicular y deterioro del espacio público.

Los resultados obtenidos permitieron generar insumos técnicos relevantes para la formulación de propuestas de intervención urbana con enfoque territorial, evidenciando la importancia de la planeación basada en evidencia y el análisis geoespacial para la toma de decisiones en políticas públicas.



Diagrama 1: Esquema de presentación sobre las intervenciones en el Centro Histórico como Territorios de Paz.

b) Yolotl Anahuac

El proyecto Yolotl Anáhuac se enmarca en una estrategia de mejoramiento de la imagen urbana en pueblos y barrios originarios de la Ciudad de México, en el contexto de la conmemoración de los 700 años de la fundación de México-Tenochtitlán. Este programa contempla acciones integrales orientadas a la rehabilitación del espacio público, el fortalecimiento de la identidad comunitaria y la valorización del patrimonio cultural.

Dentro de este proyecto, se participó en la elaboración de cartografía temática utilizando el software QGis para la identificación de predios con fachadas susceptibles de intervención, así como en la localización de vialidades prioritarias para la mejora del alumbrado público. Adicionalmente, se desarrolló cartografía para la identificación, cuantificación y análisis espacial de áreas verdes, contribuyendo a la construcción de un diagnóstico territorial detallado.

De manera paralela, se colaboró en el mapeo de actores clave y en la organización de mesas de trabajo entre habitantes y autoridades, con el objetivo de identificar demandas prioritarias y establecer mecanismos de atención. A partir de estos procesos, se generaron bases de datos georreferenciadas de la demanda ciudadana, lo que permitió su sistematización, jerarquización y vinculación con estrategias de intervención.

c) UTOPIÁS

En el marco del proyecto UTOPIÁS, se participó en la elaboración de diagnósticos socioculturales en diversas colonias donde se proyecta la implementación de estos espacios. Para ello, se construyó una base de datos interinstitucional en coordinación con distintas dependencias, integrando información sobre infraestructura social, equipamiento cultural, comercio local y condiciones del espacio público.

A partir de esta información, se realizó un análisis territorial orientado a evaluar la viabilidad de los proyectos, considerando variables urbanas, sociales y contextuales. Posteriormente, se participó en la realización de mesas de consulta ciudadana, en las cuales se promovió la participación activa de la población para identificar necesidades, problemáticas y expectativas.

Asimismo, se colaboró en el levantamiento de información sobre demandas relacionadas con servicios públicos y sistemas de cuidados, lo que permitió incorporar una dimensión social directa al diagnóstico. Este proceso fortaleció la pertinencia de las propuestas de intervención, al integrar la perspectiva comunitaria en la planeación.



Fotografía 1: Participación como representante de la Secretaría de Obras en presentación de proyectos en la Col. Nueva Santa María, Azcapotzalco.

d) Universidad de las Artes en Plaza Tlaxcoaque

En relación con el proyecto de la Universidad de las Artes, tuve la oportunidad de participar en la evaluación de su factibilidad, así como en el análisis de sus posibles sedes. Entre ellas, destacó la Plaza Tlaxcoaque, ubicada en el predio que anteriormente ocupaba la Dirección General de Policía y Tránsito del entonces Departamento del Distrito Federal. Como parte de estas actividades, colaboré en la elaboración de mapeo de actores y cartografía temática orientada a identificar problemáticas sociales y de infraestructura urbana en el entorno inmediato del predio, lo que permitió contar con un diagnóstico territorial integral para la toma de decisiones.

Asimismo, participé en ejercicios de cartografía participativa junto con personas sobrevivientes que fueron detenidas y torturadas en los sótanos del antiguo edificio policial. A través de estos procesos, se logró identificar y georreferenciar los espacios clandestinos de detención y tortura que fueron utilizados por el Estado para la represión de movimientos sociales, contribuyendo a la reconstrucción de la memoria histórica desde una perspectiva territorial y testimonial.

De igual forma, formé parte de recorridos de reconocimiento y reconstrucción de los espacios, con el objetivo de consolidar el sitio como un espacio de memoria orientado a la no repetición de los hechos. En estas actividades también participó la Dirección General de Patrimonio Histórico, Artístico y Cultural de la Secretaría de Cultura, fortaleciendo el enfoque institucional y multidisciplinario del proyecto.

Finalmente, colaboré en el levantamiento de información sobre las áreas que serán objeto de intervención mediante obras complementarias, lo que permitió avanzar en la definición de acciones concretas para la adecuación del espacio. Esta experiencia resultó fundamental para comprender la importancia de integrar la memoria, la participación social y el análisis territorial en proyectos de alto impacto urbano y simbólico.



Fotografía 2: Visita con sobrevivientes a los sótanos de Plaza Tlaxcoaque, sitio de detención clandestina.

Aprendizajes

Durante el desarrollo de mi servicio social, consolidé aprendizajes significativos en materia de análisis territorial y planeación urbana con enfoque integral. A través de la elaboración de cartografía temática, la construcción de bases de datos y el manejo de información geoespacial, fortalecí mis habilidades técnicas para la interpretación del territorio, lo que me permitió comprender de manera más precisa las dinámicas urbanas, sociales y de infraestructura presentes en distintas colonias de la Ciudad de México. Asimismo, adquirí experiencia en la sistematización y análisis de información, reconociendo la importancia de sustentar la toma de decisiones en evidencia técnica y diagnósticos sólidos.

De igual manera, desarrollé capacidades en el trabajo comunitario y en la implementación de metodologías participativas. La interacción directa con habitantes, así como la participación en mesas de consulta y procesos de mapeo de actores, me permitió comprender la relevancia de incorporar la perspectiva social en los proyectos urbanos. Aprendí que la planeación territorial no debe limitarse a un ejercicio técnico, sino que debe construirse a partir del diálogo, la escucha activa y el reconocimiento de las necesidades, saberes y expectativas de la población, fortaleciendo así la legitimidad y pertinencia de las intervenciones.

Finalmente, este proceso contribuyó a la formación de una visión crítica y ética sobre el ejercicio profesional en el ámbito público. La participación en proyectos vinculados a la mejora del espacio urbano, la reducción de desigualdades y la construcción de memoria histórica me permitió reflexionar sobre la responsabilidad social de la planeación territorial. En este sentido, reafirmé la importancia de desempeñar la profesión con compromiso, sensibilidad social y vocación de servicio, entendiendo que el objetivo último de la intervención territorial es contribuir a la construcción de ciudades más justas, incluyentes y sostenibles.

Resultados y conclusiones

Como resultado del servicio social, se logró contribuir de manera significativa a la generación de insumos técnicos fundamentales para la planeación y ejecución de proyectos estratégicos en la Ciudad de México. La elaboración de cartografía temática, bases de datos y diagnósticos territoriales permitió contar con información sistematizada y georreferenciada, útil para la toma de decisiones en programas como Territorios de Paz, UTOPIAS y las estrategias de mejoramiento de imagen urbana. Estos productos no solo facilitaron la comprensión de las problemáticas urbanas, sino que también aportaron elementos concretos para la definición de intervenciones más focalizadas y pertinentes.

Asimismo, los resultados obtenidos evidencian la importancia del trabajo interinstitucional en la atención de problemáticas complejas. La coordinación con distintas dependencias, como la Secretaría de Cultura y la Secretaría de Bienestar, permitió integrar información diversa y complementar los enfoques de análisis, enriqueciendo los diagnósticos y ampliando el alcance de las propuestas. Esta articulación institucional se tradujo en una mayor capacidad para atender de manera integral las necesidades de las colonias intervenidas.

Por otra parte, la incorporación de procesos participativos representó un elemento clave en los resultados del trabajo realizado. La implementación de mesas de consulta, el mapeo de actores y la sistematización de la demanda ciudadana permitieron integrar la voz de las comunidades en el diseño de los proyectos. Esto contribuyó a fortalecer la pertinencia social de las intervenciones, así como a generar condiciones de mayor aceptación y apropiación por parte de la población beneficiaria.

En términos de impacto, las actividades desarrolladas abonaron a la construcción de propuestas orientadas a mejorar la calidad de vida, reducir desigualdades y fortalecer el tejido social en zonas prioritarias. La identificación de problemáticas como la falta de alumbrado público, la inseguridad, los conflictos de movilidad y el déficit de espacios públicos permitió orientar acciones concretas que buscan transformar el entorno urbano de manera positiva y sostenible. Asimismo, la integración de la memoria histórica en proyectos como el de la Universidad de las Artes refuerza la dimensión social y cultural de la planeación territorial.

En conclusión, el servicio social representó una experiencia formativa integral que permitió vincular los conocimientos teóricos adquiridos en la licenciatura con su aplicación práctica en el ámbito profesional. Los resultados obtenidos reflejan la relevancia de la planeación territorial como herramienta para incidir en la transformación de las ciudades, destacando la necesidad de enfoques interdisciplinarios, participativos y con sentido social. De esta manera, se reafirma el compromiso de contribuir, desde el ejercicio profesional, al desarrollo de entornos urbanos más equitativos, incluyentes y resilientes.

Recomendaciones

Como recomendación general, se considera fundamental fortalecer los mecanismos de integración y actualización de la información territorial entre las distintas dependencias involucradas en la planeación urbana. La generación de bases de datos y cartografía temática demostró ser un insumo clave para la toma de decisiones; sin embargo, su impacto puede ampliarse mediante la consolidación de sistemas de información compartidos, estandarizados y de acceso interinstitucional. Esto permitiría optimizar recursos, evitar duplicidades y mejorar la coordinación en la implementación de proyectos estratégicos, garantizando diagnósticos más precisos y oportunos.

Por otra parte, se recomienda continuar y profundizar los procesos participativos con la ciudadanía, asegurando que estos no se limiten a etapas consultivas, sino que se integren de manera permanente en todas las fases de los proyectos, desde el diagnóstico hasta la evaluación. La experiencia evidenció que la inclusión de las y los habitantes fortalece la pertinencia social de las intervenciones y fomenta la apropiación del espacio público. En este sentido, es importante desarrollar metodologías más inclusivas, accesibles y representativas, que permitan incorporar la diversidad de voces presentes en el territorio y consolidar una planeación urbana más democrática y equitativa.

Referencias

Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda. (2021). *Lineamientos para el desarrollo urbano sustentable en la Ciudad de México*. Gobierno de la Ciudad de México.

Secretaría de Obras y Servicios de la Ciudad de México. (2023). *Programa de infraestructura urbana de la Ciudad de México*. Gobierno de la Ciudad de México.

Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México. (2019). *Programa Integral de Movilidad de la Ciudad de México 2019–2024*.

Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México. (2023). *Estrategia de seguridad y construcción de paz en la Ciudad de México*. Gobierno de la Ciudad de México.

Secretaría de Cultura de la Ciudad de México. (2022). *Programa de desarrollo cultural comunitario*. Gobierno de la Ciudad de México.

Secretaría de Bienestar e Igualdad Social de la Ciudad de México. (2023). *Programas sociales de la Ciudad de México: Reglas de operación*. Gobierno de la Ciudad de México. <https://www.sibiso.cdmx.gob.mx>

Instituto de Planeación Democrática y Prospectiva de la Ciudad de México. (2020). *Sistema de información territorial de la Ciudad de México*.

Instituto de Planeación Democrática y Prospectiva de la Ciudad de México. (2021). *Diagnóstico territorial de la Ciudad de México*.

Secretaría del Medio Ambiente de la Ciudad de México. (2020). *Programa Ambiental y de Cambio Climático de la Ciudad de México 2019–2024*.