

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Director de la División

Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

## INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

### **Prevención del rezago educativo de los estudiantes de los niveles básica y media superior, a través del servicio social**

Periodo: 10 de octubre de 2023 al 30 de mayo de 2024

Clave: XCAD000936

Responsable del Proyecto: Mtro. Abel Antonio Ramírez Juárez

Asesor Interno: Dra. Martha Isabel Flores Avalos

Odette Nataly Sánchez Manzano Matrícula: 2202037190

Licenciatura: Diseño de la comunicación gráfica

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Cel.: 735 226 52 06

Correo electrónico: 2202037190@alumnos.xoc.uam.mx

## Introducción

Durante el último año de mi carrera universitaria, tuve la oportunidad de participar en un proyecto significativo llamado " Prevención del rezago educativo de los estudiantes de los niveles básica y media superior, a través del servicio social " como parte de mi servicio social. Este proyecto tiene como finalidad ofrecer tutorías, asesorías y acompañamientos en línea a niños de primaria en zonas alejadas a la UAM Xochimilco, con el objetivo de prevenir el rezago educativo. La brecha educativa en estas zonas es considerable debido a factores como la falta de recursos, el acceso limitado a educación de calidad y el aislamiento geográfico. Estas limitaciones hacen que muchos niños se queden atrás en su desarrollo académico, afectando sus oportunidades futuras.

Mi experiencia en este proyecto fue profundamente enriquecedora, ya que no solo pude aplicar mis conocimientos teóricos y prácticos, sino que también contribuí al desarrollo académico de los niños, fomentando su motivación y su amor por el aprendizaje. Además, el proyecto me permitió experimentar de primera mano las dificultades y desafíos que enfrentan los estudiantes en situaciones desfavorables y cómo la tecnología puede ser una herramienta poderosa para mitigar estas desigualdades. A través de las tutorías en línea, pude ver cómo los estudiantes no solo mejoraban en sus estudios, sino que también ganaban confianza en sí mismos y en sus capacidades.

Trabajar en este proyecto me brindó una perspectiva más amplia sobre la educación y la importancia de la equidad educativa. Me di cuenta de que, aunque la tecnología no puede resolver todos los problemas educativos, puede ser un medio eficaz para llevar recursos educativos a aquellos que más lo necesitan.

## Objetivo General

Apoyar a los estudiantes de los niveles previos a la educación superior, a través del servicio social, que integre estrategias pedagógicas, emocionales y herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, buscando incidir en la prevención y disminución de los índices de rezago educativo y deserción escolar.

## Objetivos específicos

- Identificar las áreas académicas donde los niños presentaban mayores dificultades. Para esto, se realizó un diagnóstico inicial que permitió conocer las fortalezas y debilidades de cada estudiante.

- Desarrollar estrategias de enseñanza adaptadas a las necesidades individuales de cada estudiante. Cada estudiante es único, por lo que es esencial adaptar las estrategias educativas a sus necesidades específicas.
- Motivar a los niños a participar activamente en su proceso de aprendizaje. La motivación es crucial para el éxito académico, por lo que se utilizaron diversas técnicas para mantener a los estudiantes interesados y comprometidos.
- Evaluar el progreso de los estudiantes y ajustar las estrategias de enseñanza según fuera necesario. Un seguimiento continuo permite ajustar las metodologías de enseñanza para asegurar un aprendizaje efectivo.

### Metodología Utilizada

Para alcanzar los objetivos planteados, utilicé una metodología que combinaba técnicas cualitativas y cuantitativas. Los pasos que seguí fueron los siguientes:

**Evaluación Inicial:** Realicé una evaluación diagnóstica para identificar las áreas de dificultad de cada niño. Esto incluyó entrevistas con los estudiantes y la revisión de sus trabajos escolares previos. Esta fase fue crucial para entender las necesidades individuales de cada estudiante.

**Estrategias de Enseñanza:** Utilicé una variedad de estrategias de enseñanza, incluyendo explicaciones detalladas, ejercicios prácticos y el uso de recursos digitales interactivos. Adapté estas estrategias a las necesidades y estilos de aprendizaje de cada niño, utilizando herramientas como videos educativos, juegos interactivos y simulaciones para hacer el aprendizaje más atractivo y comprensible.

**Seguimiento y Evaluación Continua:** Evalué el progreso de los estudiantes a través de la realización de ejercicios durante las sesiones, cambiando de estrategia en caso de que siguieran presentando dificultades al resolverlos. Utilicé cuestionarios y ejercicios para medir el avance, y ajusté las estrategias según los resultados obtenidos. Este seguimiento continuo permitió hacer ajustes rápidos y mantener el enfoque en las áreas que más lo necesitaban.

**Retroalimentación:** Proporcioné retroalimentación constante a los estudiantes manteniéndolos informados sobre su progreso y áreas de mejora.

### Actividades Realizadas

Durante mi participación en el proyecto, llevé a cabo diversas actividades para cumplir con los objetivos propuestos:

**Sesiones de asesoría y tutoría:** Realicé sesiones en línea de forma regular, utilizando plataformas digitales como Zoom y Google Meet. Las sesiones se centraban en áreas específicas de dificultad y se adaptaban al ritmo de cada estudiante. Cada sesión estaba diseñada para ser interactiva y participativa, fomentando la discusión y el pensamiento crítico.

**Elaboración de Material Didáctico:** Creé materiales didácticos personalizados, incluyendo presentaciones y ejercicios interactivos sobre los diversos temas. Estos materiales estaban diseñados para ser atractivos y fáciles de entender, utilizando imágenes y ejemplos claros para facilitar la comprensión.

**Evaluaciones Periódicas:** Realicé ejercicios y cuestionarios para medir el progreso de los estudiantes y ajustar las estrategias de enseñanza según fuera necesario. Las evaluaciones ayudaron a identificar áreas que necesitaban más atención y a celebrar los logros alcanzados.

**Capacitación Continua:** Participé en un curso organizado por el proyecto para mejorar mis habilidades pedagógicas y conocer nuevas herramientas educativas. Esto me permitió estar al día con las mejores prácticas en educación en línea y aplicar métodos innovadores en las sesiones de asesoría.

## Objetivos y Metas Alcanzadas

Al finalizar el proyecto, logré alcanzar varios de los objetivos planteados:

**Mejora en el Desempeño Académico:** Los estudiantes demostraron una mejora significativa y notable en su comprensión y dominio de los temas abordados durante las tutorías. Mostraron una mayor facilidad para aplicar los conocimientos adquiridos en diferentes contextos. La claridad con la que ahora abordan los temas y su capacidad para interconectar conceptos reflejan el impacto positivo de las asesorías en su proceso de aprendizaje.

**Mayor Motivación y Participación:** Los niños manifestaron un aumento considerable en su motivación y participación durante las sesiones educativas. Este cambio se tradujo en una actitud más proactiva hacia el aprendizaje, donde comenzaron a mostrar un interés genuino por los temas tratados. Su entusiasmo se reflejaba en su disposición para hacer preguntas, contribuir con sus opiniones y participar activamente en las discusiones de grupo. Esta transformación en su comportamiento no solo mejoró el ambiente de las sesiones, sino que también fomentó un entorno de aprendizaje colaborativo y enriquecedor.

**Desarrollo de Habilidades de Estudio:** Los estudiantes lograron adquirir y desarrollar una serie de nuevas habilidades de estudio y técnicas de aprendizaje que les serán extremadamente útiles a lo largo de toda su vida académica. Entre estas habilidades se encuentran la organización efectiva del tiempo, técnicas avanzadas de lectura comprensiva y métodos eficaces de repaso. Estas herramientas no solo han contribuido a mejorar su rendimiento académico actual, permitiéndoles gestionar mejor sus estudios y optimizar su tiempo, sino que también les han proporcionado una base sólida para enfrentar con éxito futuros desafíos académicos. La incorporación de estas técnicas en su rutina diaria de estudio representa un cambio duradero y beneficioso, que les preparará mejor para el éxito académico y personal en el futuro.

## **Resultados y Conclusiones**

Los resultados del proyecto "Prevención del rezago educativo de los estudiantes de los niveles básica y media superior, a través del servicio social" demostraron que las asesorías personalizadas en línea pueden tener un impacto positivo significativo en el rendimiento académico de los estudiantes de primaria. Las principales conclusiones que obtuve de esta experiencia son:

**Importancia de la Personalización:** Adaptar las estrategias de enseñanza a las necesidades individuales de cada estudiante es fundamental para su éxito académico. Cada niño tiene su propio ritmo y estilo de aprendizaje, y reconocer esto es clave para su desarrollo. La personalización permite abordar las necesidades específicas de cada estudiante y maximizar su potencial.

**Rol de la Motivación:** La motivación es un factor clave en el aprendizaje. Mantener a los estudiantes motivados y comprometidos mejora significativamente su rendimiento. Utilizar estrategias que hagan el aprendizaje divertido y relevante para los estudiantes puede aumentar su interés y participación. La motivación intrínseca, fomentada a través de la curiosidad y el interés, es particularmente efectiva.

## **Recomendaciones**

Con base en los resultados obtenidos, hago las siguientes recomendaciones para futuros proyectos similares:

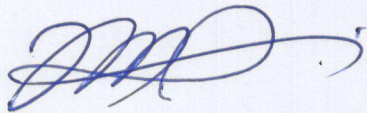
**Fomentar la Personalización:** Continuar desarrollando planes de trabajo personalizados para cada estudiante, basados en sus necesidades y fortalezas individuales. Esto puede incluir evaluaciones iniciales detalladas y ajustes continuos en las estrategias de enseñanza. La personalización asegura que cada estudiante reciba el apoyo específico que necesita.



**Incorporar Tecnología:** Aprovechar las herramientas digitales y recursos interactivos para hacer las sesiones de asesoría más dinámicas y atractivas. Herramientas como juegos educativos y simulaciones pueden aumentar el interés y la comprensión de los estudiantes. La tecnología no solo facilita el acceso a recursos educativos, sino que también puede hacer que el aprendizaje sea más interactivo y atractivo.

**Capacitación Continua:** Proveer capacitación para los tutores en nuevas metodologías y tecnologías educativas. Esto puede incluir talleres sobre técnicas de enseñanza en línea y el uso de nuevas plataformas digitales. La capacitación asegura que los tutores estemos bien equipados para enfrentar los desafíos educativos y utilizar las mejores prácticas disponibles.

**Fortalecer la Comunicación:** Mantener una comunicación abierta y constante con los padres para asegurar un apoyo integral al estudiante. Esto puede incluir reuniones regulares y el uso de plataformas de comunicación digital para facilitar el intercambio de información. La comunicación efectiva garantiza que los padres estén informados y puedan apoyar el aprendizaje de sus hijos en casa.



---

Asesora interna

Dra. Martha Isabel Flores Avalos



---

Prestador de servicio

Odette Nataly Sánchez Manzano

## Bibliografía

Aunque la mayor parte del proyecto se basó en la experiencia práctica y el uso de recursos digitales, consulté algunas fuentes para fundamentar mejor las prácticas de los diferentes temas:

Curso en línea Formación socioemocional – Nodo Universitario. (s. f.). <https://nodo.ugto.mx/formacionsocioemocional/#participa>

De Benito, A., & Romano, L. Á. (2023, 16 agosto). Elefante gris. Cuento para adolescentes sobre el control de las emociones. Guiainfantil.com. <https://www.guiainfantil.com/ocio/cuentos-infantiles/elefante-gris-cuento-para-adolescentes-del-control-de-las-emociones/>

Erase Una Vez. . . (Hello Maestro). (2022a, abril 20). Erase Una Vez. . . El Cuerpo Humano - La sangre [Vídeo]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=Qbummk1cJTU>

Erase Una Vez. . . (Hello Maestro). (2022b, junio 14). Erase Una Vez. . . El Cuerpo Humano - La boca y los dientes [Vídeo]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=kJ5CA1MKpqq>

Erase Una Vez. . . (Hello Maestro). (2022c, octubre 15). Erase Una Vez. . . El Cuerpo Humano - La vista [Vídeo]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=QV3nx3HJoH0>

Imprimir, F. P. (2019, 21 enero). Comprensión de Textos para Sexto de Primaria - Fichas para Imprimir. Fichas Para Imprimir. <https://fichasparaimprimir.com/com-prension-de-textos-sexto-primaria/>

Primaria, M. (2022a, mayo 30). ▷ Solo o sólo 【¿Cómo escribirlo? ¿lleva tilde alguna vez?】 . Mundo Primaria. <https://www.mundoprimaria.com/reglas-ortograficas/solo-o-solo>

Primaria, M. (2022b, septiembre 28). Reglas Ortográficas: aprende la puntuación, la acentuación. Mundo Primaria. <https://www.mundoprimaria.com/reglas-ortograficas>

Roldán, L. F. (2024, 12 junio). Tipos de ecosistemas. ecologiaverde.com. <https://www.ecologiaverde.com/tipos-de-ecosistemas-2391.html>



Material complementario utilizado en las sesiones

- agua
- animales
- biodegradable
- biodiversidad
- contaminación
- deforestación
- desertificación
- desperdicios
- ecología
- emisión
- energía
- erosión
- hábitat
- naturaleza
- planeta
- preservar
- reciclar
- reducir
- reutilizar
- tierra



### ¡Cuidemos nuestro planeta!

Veinte palabras para reflexionar sobre nuestro planeta.

1. Lee las palabras y luego búscalas en la sopa de letras.
2. Marca con una cruz las que no están en la sopa de letras.

G	I	É	J	Ú	F	O	É	Ü
A	N	I	M	A	L	E	S	Z
E	E	Ü	Ñ	Í	C	Y	J	I
C	M	A	G	F	Ü	B	F	K
O	I	E	N	E	R	G	Í	A
L	S	Ñ	Í	Z	B	J	Y	B
O	I	P	L	A	N	E	T	A



www.me-encanta-escribir.blogspot.com (señor ADAMS)

**Frecuencia**

**360°**

**%**

<b>Morado</b>	<b>8</b>
<b>Azul</b>	<b>5</b>
<b>Rojo</b>	<b>2</b>
<b>Verde</b>	<b>10</b>
<b>Rosa</b>	<b>3</b>



en porcentajes) Se divide el número de personas encuestadas.  
 360° entre el número de personas encuestadas.

Color	frecuencia	grados	porcentaje
rosa	7	$2 \times 13.3 = 26.6$	7.4%
azul	4	$4 \times 13.3 = 53.2$	14.8%
negro	16	$16 \times 13.3 = 212.8$	59.2%
amarillo	1	$1 \times 13.3 = 13.3$	3.7%
rojo	4	$4 \times 13.3 = 53.2$	14.8%
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>359.1</b>	<b>99.9</b>

Considerando los datos de la grafica observamos que el color favorito de 6-B es el negro con un

1a. 700 cm = \_\_\_\_\_ m

2a. 6 m = \_\_\_\_\_ cm

3a. 300 cm = \_\_\_\_\_ m

4a. 40 mm = \_\_\_\_\_ cm

5a. 7 000 m = \_\_\_\_\_ km

HACER	__ <i>haz</i> __	un presupuesto.
CONSERVAR	_____	lista de la compra.
ELEGIR	_____	sin prisas.
FIJARSE	_____	las etiquetas.
LEER	_____	precios.
COMPRAR	_____	juguets adecuados.
COMPRAR	_____	en sitios seguros en Internet
COMPARAR	_____	de la tarjeta.
NO ABUSAR	_____	tus <i>tickets</i> .

1. Realice las siguientes conversiones.

12 km a dam =

564 cm a m =

675 km a hm =

8 705 m a dm =

794 mm a m =

67 m a km =

8 709 mm a dm =

98 dam a hm =

987 dm a dam =

34 cm a dam =



ELE



LOS VERBOS EN ESPAÑOL  
CLASIFICAR LOS VERBOS EN LAS TRES CONJUGACIONES

	1ª CONJUGACIÓN -AR	2ª CONJUGACIÓN -ER	3ª CONJUGACIÓN -IR
Jugar			
Comer			
Beber			
Bailar			
Dormir			
Cantar			
Sentir			
Perder			
Ganar			
Vender			
Imprimir			
Vivir			

## EL VERBO

### ACTIVIDADES DE REFUERZO

1. Subraya las palabras que sean verbos en la lista siguiente:

Hocico	Acercaba	Alaba	Domador	Ensayábamos
Jaula	Hierro	Cesó	Parqué	Pintar
Haba	Cansar	Caían	Juegan	Rugir
Cuerpo	Coso	Pie	Desveló	Esqueje
Apareció	Familiar	Cantes	Llevé	Trompo

2. Indica si estos verbos expresan acción (A), estado (E) o proceso (P):

Pedalear	Vencer	Amar	Traer	Permanecer
Lograr	Llegar	Guardar	Ofrecer	Saber
Querer	Navegar	Calcular	Recordar	Salir
Alcanzar	Estar	Ir	Reír	Transcurrir

3. Indica si las siguientes formas verbales están en singular o en plural:

- Como: \_\_\_\_\_
- Comemos: \_\_\_\_\_
- Coméis: \_\_\_\_\_
- Come: \_\_\_\_\_
- Comen: \_\_\_\_\_

4. Indica en qué persona (primera, segunda o tercera) están las siguientes formas verbales:

- Corro: \_\_\_\_\_
- Viajamos: \_\_\_\_\_
- Lees: \_\_\_\_\_
- Nadan: \_\_\_\_\_
- Escucháis: \_\_\_\_\_
- Pinta: \_\_\_\_\_







El Pirata Barba Plata ha llegado a la isla del Coral para buscar un tesoro. En el mapa pone que, desde la orilla, debe recorrer 3,7 hm a la pata coja hacia el centro de la isla, y después otros 8,5 dam dando volteretas en la misma dirección. ¿Cuántos metros recorrerá en total desde la orilla hasta el tesoro? Expresa el resultado también en kilómetros.

### Problemas de conversión de medidas de longitud n° 3



Un oso al que le encanta la miel quiere sacar miel de una colmena que hay en la rama de un árbol, pero está demasiado alta. Para alcanzarla, se sube en una roca de 12 dm de alto que hay justo debajo y, con las garras muy estiradas, llega justo a cogerla. Si este oso cuando se estira mide exactamente 2,3 m, ¿a qué distancia del suelo estaba exactamente la colmena?

---

## Problemas de conversión de medidas de longitud n° 2



¡Qué pelo más bonito tiene Gabriela!  
Antes era la chica que más largo tenía el pelo de toda la clase: la melena le medía 6 decímetros de longitud. Pero ayer se lo cortó 25 centímetros, así que ahora la chica con el pelo más largo de la clase es María. ¿Cuántos centímetros mide la melena de Gabriela ahora? Expresa el resultado también en milímetros.

## Verbos en Infinitivo

- Encuentra el verbo en cada oración y escríbelo en infinitivo.

1.-Lucero escucha la música muy fuerte. \_\_\_\_\_

2.-Nosotros fuimos al cine ayer. \_\_\_\_\_

3.-Mia abuelita me hará un pastel para mi cumpleaños. \_\_\_\_\_

4.-No llores por lo que te dijeron. \_\_\_\_\_

5.-No digas mentiras. \_\_\_\_\_

6.-Ramón juega con su perro. \_\_\_\_\_

7.- ¿Estás estudiando tu lección? \_\_\_\_\_

8.-Rocío limpió su cuarto. \_\_\_\_\_

9.- Mi papá lavó su coche. \_\_\_\_\_

10.-Alfonso rompió la piñata. \_\_\_\_\_



4.- Resuelve: Un bodeguero tiene 1 500 kg de azúcar. Para vender el azúcar prepara bolsas de 5 kg cada una, ¿cuántas de estas bolsas tendrá que llenar?

5.- Responde:

- ¿Cuántos cg hay en 21 mg?
- También ¿Cuántos g hay en 6 hg?
- ¿Cuántos kg hay en 21 mg?
- También ¿Cuántos dag hay en 294 mg?
- ¿Cuántos g hay en 24 mg?

1.- Completa las siguientes equivalencias:

- 8 km = \_\_\_\_\_m
- 69 hm = \_\_\_\_\_m
- 50 m = \_\_\_\_\_cm
- 37 m = \_\_\_\_\_cm

2.- Resuelve: El largo de un rectángulo mide 1,2 m y su ancho 95 cm. Halla en centímetros el perímetro del rectángulo.

3.- Realiza: Los excursionistas de un colegio recorrieron 580 hm en ómnibus; 80,5 dam en auto y 15 450 m a pie. ¿Cuántos metros recorrieron en total?

<b>LONGITUD</b>						
	÷	←		→		×
KM kilómetro	Hm hectómetro	DAM decámetro	m metro	dm decímetro	cm centímetro	mm milímetro

<b>CAPACIDAD</b>						
	: ←		→		×	
Kl kilolitro	hl hectolitro	Dal decalitro	litro	dl decilitro	cl centilitro	ml mililitro

<b>PESO</b>						
	:	←		→		×
Kg Kilogramo	hg hectogramo	Dag decagramo	Gramo g	dg decigramo	cg centigramo	mg miligramo