

**Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar**  
**Director de la División Ciencias y Artes para el Diseño**  
**UAM Xochimilco**

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

## ALCALDÍA XOCHIMILCO

Coordinación de Asesores

Periodo: 1 de Septiembre del 2023 al 1 de Marzo del 2024

Proyecto: Conservación, Investigación y Difusión del  
Patrimonio Sociocultural en Xochimilco

Clave: XCAD000124

Responsable del Proyecto: C. Reyna Ramírez Borja

Asesor Interno: Dra. Lisett Márquez López

Josmark Emmanuel Tinoco Pérez

Matrícula: 2193081062

Licenciatura: Planeación Territorial

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel:55-75-94-60-43

Cel.: 55-60-34-72-28

Correo electrónico: [Josmark.perez070@gmail.com](mailto:Josmark.perez070@gmail.com)

# Índice

## Contenido

Introducción .....	2
Objetivo general.....	3
Actividades realizadas .....	3
Metas alcanzadas .....	6
Resultados y conclusiones.....	6
Recomendaciones .....	7
Bibliografía y/o Referencias Electrónicas.....	8

“El éxito no se logra solo con cualidades.  
Es, sobre todo, un trabajo de constancia,  
método y de organización.”

-Víctor Hugo-

## Introducción

La conservación, investigación y difusión son actividades interdisciplinarias que buscan la defensa de los elementos materiales integrados en el patrimonio sociocultural. Los cuales, mantienen un valor importante en el patrimonio histórico y cultural de un pueblo o nación.

En este trabajo se pretende mostrar de una forma detallada el proceso que se realizó durante la prestación de mi Servicio Social en la Alcaldía Xochimilco, a través del proyecto de Conservación, Investigación y Difusión del Patrimonio Sociocultural en Xochimilco.

El documento está estructurado de acuerdo a las actividades realizadas, las metas logradas, los resultados, las conclusiones y las recomendaciones. El proceso comienza por las actividades realizadas, que consistieron en la recolección de datos y la creación de informes. Luego, se detallan las metas logradas en cuanto al avance del proyecto, seguidas de los resultados y conclusiones obtenidas, que resumen los hallazgos más relevantes y las lecciones aprendidas durante los seis meses. Finalmente, se presentan las recomendaciones que abarcan aspectos tanto a nivel institucional como documental. Estas recomendaciones son fundamentales para orientar acciones futuras y optimizar el desempeño del proyecto en el contexto específico en el que se desarrolla.

## Objetivo general

Informar sobre las principales actividades llevadas a cabo en el actual modelo de Conservación del Patrimonio Sociocultural en Xochimilco.

## Actividades realizadas

Durante un período de seis meses, se llevaron a cabo diversas actividades que, a su vez, se complementaban con acciones adicionales para respaldarlas.

### Actividad 1.

Como un precedente para los proyectos y diseños a realizar en la Alcaldía Xochimilco, se revisaron los planes y programas de desarrollo de años anteriores, tanto de esta como de otras Alcaldías pertenecientes a la Ciudad de México. El propósito fue dar seguimiento y coordinación a las acciones realizadas por las demás Alcaldías.

Una vez recopilada la información, se elaboró un informe de los puntos y acciones más relevantes con el propósito de comprender e interpretar los programas y proyectos. Además, se tomó como referencia la recomendación sobre la Protección en el Ámbito Nacional del Patrimonio Cultural y Natural proporcionada por la UNESCO durante la Conferencia General de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, en la reunión número 17, celebrada en París del 17 de octubre al 21 de noviembre de 1972. Esta conferencia ha aprobado instrumentos internacionales para la protección del patrimonio cultural y natural, entre los cuales destacan la recomendación relativa a la protección de la belleza y del carácter de los lugares y paisajes (1962), y la recomendación relativa a la conservación de los bienes culturales que la ejecución de obras públicas o privadas pueda poner en peligro (1968), entre otros.

## Actividad 2.

Tomando como base la información recopilada de los proyectos, acciones, sugerencias, programas y actividades realizadas por anteriores gobiernos e instituciones, se llevó a cabo una presentación dirigida a los asesores responsables del proyecto: “Conservación, Investigación y Difusión del Patrimonio Sociocultural en Xochimilco”. Con el objetivo de explicar los hallazgos encontrados y, al mismo tiempo, dar inicio a las nuevas actividades planificadas.

## Actividad 3.

Para iniciar el apoyo al proyecto de “Conservación, Investigación y Difusión del Patrimonio Sociocultural en Xochimilco”, fue necesario realizar un levantamiento de limitaciones y áreas poligonales para determinar las zonas de acción pertinentes. Para esta tarea, se utilizaron datos del Marco Geoestadístico 2020 proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), así como información disponible en IDEA (Infraestructura de Datos Espaciales abiertos) y Google Earth.

Los datos recopilados fueron procesados y representados utilizando software como Excel y ArcGIS, lo que resultó en la creación de cartografía semiótica, tablas con contenido alfanumérico y gráficas pertinentes para el análisis y la toma de decisiones en el proyecto.

## Actividad 4.

Esta se llevó a cabo con el objetivo de proporcionar asesoramiento en el diseño de la imagen urbana, partiendo de las limitaciones territoriales previamente identificadas. Se utilizó como referencia el informe del año 2003 proporcionado por la PAOT (Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial), para obtener un enfoque preciso en los conceptos, acciones y elementos que conforman la imagen urbana.

Este enfoque permitió definir las actividades necesarias para mejorar, crear e intervenir en los espacios públicos de la Alcaldía Xochimilco. Como resultado, se desarrollaron propuestas visuales, incluyendo bosquejos y en algunos casos representaciones digitales, de ciertas zonas urbanas específicas.

Además, se llevó a cabo la intervención de espacios públicos que estaban invadidos por locatarios y habitantes de la zona, con la propuesta de mejorar la infraestructura e inmobiliario presentes en estas áreas. Es importante mencionar que la mayoría de las acciones ejecutadas durante el servicio social se centraron en la mejora de fachadas y la limpieza de zonas urbanas.

#### Actividad 5.

Para finalizar mi Servicio Social, se me asignó una última actividad que consistía en la creación de proyectos de mejoramiento barrial y proyectos participativos. Para ello, nos basamos en los programas de mejoramiento barrial y comunitario para el bienestar, que ofrece el Gobierno de la Ciudad de México y la Secretaría de Inclusión y Bienestar Social. A partir de esta base, se realizó una revisión de los proyectos vigentes en la Alcaldía con el fin de conocer, analizar y, en cierta medida, mejorarlos. Entre los cuales destacan: la instalación de luminarias, rehabilitación de banquetas, y la intervención de parques y jardines.

Al mismo tiempo, se iniciaban acciones con la comunidad a través de los proyectos participativos, que se llevaban a cabo principalmente en las sedes de la alcaldía: kioscos, parques o, en su defecto escuelas con el objetivo de recabar la opinión de la gente. En esta actividad, se me pidió hacer cartografía participativa, en la cual la población marcaba las zonas o lugares donde creían que se beneficiaría más a la comunidad.

## Metas alcanzadas

Ser parte de este proyecto ha sido de gran importancia para mí, ya que he contribuido de cierta forma a mejorar los programas y proyectos actuales en mi comunidad. Como miembro del equipo de asesores del Patrimonio Cultural y Natural, dentro del área de planificación territorial, tuve la oportunidad de expresar y conocer las acciones a implementar en el territorio, utilizando los elementos que conforman la función pública. Las actividades que desarrollé y el tiempo que presté servicio me permitieron mejorar mi eficiencia y tener un manejo más amplio de los elementos que conforman el espacio socio territorial.

Con respecto a las metas alcanzadas en el proyecto de Conservación, Investigación y Difusión del Patrimonio Sociocultural en Xochimilco. Se logró una mayor participación de la población a través de la cartografía participativa. Así mismo se dio seguimiento a los programas que venían ejecutando anteriormente, aunado a que se sembraron las bases para futuras acciones a implementarse en la alcaldía.

## Resultados y conclusiones

Durante los 6 meses que apoyé a la Alcaldía de Xochimilco en diversas actividades y acciones, se lograron varios resultados, entre ellos: Cartografías, informes, proyecciones visuales, gráficas y documentos. Es importante destacar que estos productos no fueron el resultado exclusivo de mi trabajo, sino de todo el equipo de asesores que me acompañó durante este periodo. A pesar del tiempo limitado que estuve en la Alcaldía, ellos me proporcionaron las herramientas necesarias para llevar a cabo estas labores.

Sin embargo, hubo proyectos que no se realizaron por decisiones de los asesores, los cuales no proporcionaron razones claras para la cancelación de estos. Asimismo, en ocasiones se me asignaron indicaciones o actividades que no correspondían con las establecidas al inicio de mi prestación de servicio. Esto resultó en un avance poco significativo en las actividades principales, e incluso en su falta de conclusión.

## Recomendaciones

Es importante que la Alcaldía dé un mayor seguimiento a los programas implementados durante administraciones anteriores, así como, a aquellos ejecutados en otras Alcaldías. Esto permitiría conocer y, en cierta medida, replicar acciones exitosas de otros gobiernos locales.

En cuanto a los programas y proyectos que se emplean en Xochimilco, es necesario darle un mayor seguimiento a la participación ciudadana. Actualmente, este apoyo no se utiliza con la frecuencia necesaria, lo que resulta en que solo una pequeña parte de la población se beneficie de estos programas. Esto se debe, en parte, a una falta de difusión de los proyectos, así como a que las acciones propuestas por los programas no siempre se alinean con las necesidades reales de la población.

Continuando en esta línea, el enfoque y seguimiento de los programas en Xochimilco es insuficiente. A pesar de ser una Alcaldía de gran tamaño, la difusión de estos programas no alcanza el nivel esperado. Además, la falta de seguimiento adecuado contribuye a esta problemática, lo que resulta en una ejecución deficiente de los programas y en una limitada maximización de sus beneficios para la comunidad.



## Bibliografía y/o Referencias Electrónicas

- De la ciudad, E. U. V. M. P. (s/f). *¿Qué es la ciudad?* Org.mx. Recuperado el 17 de abril de 2024, de <https://paot.org.mx/centro/paot/informe2003/temas/imagen.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía(INEGI). (s/f). *Marco Geoestadístico*. Org.mx. Recuperado el 17 de abril de 2024, de <https://www.inegi.org.mx/temas/mg/>
- *Recomendación sobre la Protección, en el Ámbito Nacional, del Patrimonio Cultural y Natural*. (s/f). UNESCO. Recuperado el 21 de marzo de 2024, de <https://es.unesco.org/about-us/legal-affairs/recomendacion-proteccion-ambito-nacional-del-patrimonio-cultural-y-natural>