

Informe de Término de Servicio Social

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Director de la División

Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Dirección General de Obra Pública y Servicios Urbanos

Alcaldía Coyoacán

Rey Nezahualcóyotl S/N, Col. Ajusco, C.P. 04390, Alcaldía Coyoacán, CDMX.

Tel. 55 5484 4500, ext. 1157 y 1334

Periodo: 04 de diciembre de 2023 al 4 de junio del 2024

Proyecto: **Mantenimiento y Conservación de Obra Pública**

Clave: XCAD000152

Responsable del Proyecto: Lic. Adriana Monserrat Riou García

Asesor del Proyecto Interno: **ING. ISAAC RUEDA ROMERO**

Número económico: 13702

Correo electrónico: ei_arquitectos@hotmail.com

Nombre completo: Sebastian Aguilera Salinas

Matrícula: 2193081124

Licenciatura: Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 5534653316

Cel.: 5615323120

Correo electrónico: 2193081124@alumnos.xoc.uam.mx

Informe de Servicio Social:

Proyecto: **Mantenimiento y Conservación de Obra Pública**

1. Introducción

Durante mi servicio social en la Alcaldía Coyoacán, tuve la oportunidad de trabajar en la Dirección de Obra Pública y Servicios Urbanos (DOPSU). Este proyecto se enfocó en la rehabilitación y mantenimiento de diversas infraestructuras públicas con el objetivo de restaurar el deterioro que los edificios sufren a lo largo del tiempo, mejorar los niveles de seguridad y confort, y adaptarlos a los nuevos cánones estéticos. A lo largo de este informe, detallaré las actividades realizadas, los resultados alcanzados, y las recomendaciones basadas en mi experiencia.

2. Objetivo General

El objetivo general de mi servicio social fue colaborar en la salvaguarda del bienestar de todos los habitantes de la Alcaldía Coyoacán. Esto se realizó bajo las atribuciones y responsabilidades de las áreas que conforman este órgano político administrativo. DOPSU se encarga de la rehabilitación de calles y la mejora en calidad y oportunidad de todos los sectores de la alcaldía, y mi papel fue apoyar en estas labores a través de diversas actividades específicas.

3. Actividades Realizadas

A continuación, se detallan las principales actividades que realicé durante mi servicio social:

- Escuelas Públicas

Trabajé en la reparación de imperfecciones en la infraestructura educativa, abordando problemas como grietas, goteras y desgaste en las instalaciones. Esto garantizó un entorno seguro y adecuado para los estudiantes.

- Alumbrado Público

Participé en la instalación y mantenimiento del alumbrado público en calles, parques, plazas y jardines. Esto mejoró la visibilidad y seguridad en estos espacios, especialmente durante la noche.

- Carpeta Asfáltica

Colaboré en la colocación de carpeta asfáltica sobre la capa base en diversas vías públicas. Estos trabajos de pavimentación aseguraron una superficie de rodamiento uniforme y duradera.

- Banquetas y Guarniciones

Ayudé en la construcción y reparación de banquetas y guarniciones, utilizando concreto hidráulico y mampostería para delimitar aceras y otras áreas. Esto mejoró la accesibilidad y seguridad para los peatones.

- Drenaje

Realicé trabajos de reparación en las redes de drenaje pluvial y sanitario. Se solucionaron problemas de daños, filtraciones y derrames, previniendo futuras inundaciones y problemas sanitarios.

- Tala de Árboles

Colaboré en la protección y restauración de zonas afectadas por la tala clandestina, identificando y rehabilitando áreas dañadas para promover la recuperación del entorno natural.

- Protección Civil

Apoyé en la implementación de medidas de protección civil, estableciendo protocolos y acciones para garantizar una respuesta adecuada ante emergencias y catástrofes.

- Zonas Recreativas

Participé en el acondicionamiento de zonas públicas para uso recreativo, mejorando instalaciones como estacionamientos, mesas y asientos en áreas naturales, fomentando el esparcimiento comunitario.

- Pabellones

Contribuí en la construcción de estructuras ligeras en espacios abiertos, erigiendo pabellones para exhibir contenidos y mejorar la infraestructura de espacios públicos.

- Monumentos

Colaboré en la conservación y restauración de monumentos arqueológicos, históricos y artísticos, asegurando su vigilancia y mantenimiento en buen estado.

- Edificios Emblemáticos

Trabajé en la renovación y mantenimiento de edificios emblemáticos, mejorando su diseño y funcionalidad, y contribuyendo a la renovación urbana.

- Fachadas

Participé en la mejora de fachadas de edificios, trabajando en su restauración y embellecimiento para mejorar la estética urbana.

- Parques

Realicé tareas de mantenimiento y mejora en parques, asegurando que estén en óptimas condiciones para el disfrute de la comunidad.

- Kioskos

Colaboré en la rehabilitación y mantenimiento de kioskos en diversas plazas y parques, preservando su funcionalidad y atractivo.

Procedimientos Administrativos:

- Elaboración de Actas de Recepción

El procedimiento de entrega-recepción se constituye principalmente por información de carácter económico, financiero, patrimonial y presupuestal y se realiza generalmente en forma manual, mediante la impresión de anexos que detallan los recursos financieros y humanos. Al realizar el acta de recepción, se verifica que el nombre de la empresa, la estimación y la supervisión sean correctos.

- Lectura y Revisión de la Ley de Obra Pública de la Ciudad de México

La ley define las obras públicas en su artículo tres, como los trabajos que tienen por objeto construir, instalar, conservar, mantener, modificar, demoler bienes inmuebles y enumera diversos conceptos dentro de lo que quedan comprendidas las obras públicas.

- Lectura de Contrato para Formular las Actas Entregadas en Recepción

Se realiza una lectura detallada de los contratos para asegurarse de que todos los términos y condiciones estén claros y sean cumplidos al formular las actas de recepción.

- Asesoría para Entender Cómo se Lleva a Cabo una Auditoría

Se recibió asesoría sobre los procesos y metodologías utilizadas para llevar a cabo auditorías, asegurando que todas las actividades realizadas durante el servicio social fueran transparentes y cumplieran con los estándares establecidos.

4. Metas Alcanzadas

Gracias a la colaboración y esfuerzo conjunto, logramos importantes avances en la mejora de la infraestructura pública:

- En las escuelas públicas, se restauraron y mejoraron las instalaciones, garantizando un ambiente seguro y adecuado para el aprendizaje.
- En el alumbrado público, se incrementó la seguridad y visibilidad nocturna en áreas críticas.
- En la carpeta asfáltica, se mejoró la movilidad y seguridad vial mediante trabajos de pavimentación.
- En banquetas y guarniciones, se mejoró la accesibilidad y seguridad peatonal.
- En el drenaje, se solucionaron problemas críticos de filtraciones y derrames.
- En la tala de árboles, se restauraron zonas afectadas, promoviendo la recuperación del entorno natural.
- En protección civil, se establecieron protocolos efectivos para proteger a la comunidad en situaciones de emergencia.
- En zonas recreativas, se acondicionaron áreas para el uso recreativo comunitario.
- En pabellones, se construyeron estructuras que mejoraron la infraestructura de espacios públicos.
- En monumentos, se aseguró la conservación del patrimonio cultural.
- En edificios emblemáticos, se realizaron mejoras significativas contribuyendo a la renovación urbana.
- En fachadas, se embellecieron, aumentando la estética urbana.
- En parques, se llevaron a cabo tareas de mantenimiento y mejora.
- En kioskos, se realizaron mejoras preservando su funcionalidad y estética.

5. Resultados y Conclusiones

El servicio social realizado logró resultados significativos en la rehabilitación y mantenimiento de la infraestructura pública. Las actividades ejecutadas mejoraron la apariencia y funcionalidad de los espacios públicos, y contribuyeron a la seguridad y bienestar de la comunidad. La colaboración entre la alcaldía y los voluntarios fue esencial para alcanzar estos logros. En conclusión, las intervenciones tuvieron un impacto positivo y duradero en la comunidad.

6. Recomendaciones

- 1: Continuar con programas de mantenimiento periódico para evitar el deterioro de la infraestructura.
- 2: Fomentar la participación comunitaria en proyectos de rehabilitación para asegurar el compromiso y cuidado de los espacios públicos.
- 3: Implementar campañas de concientización sobre la importancia de la conservación del patrimonio cultural y natural.

7. Bibliografía y/o Referencias Electrónicas

- Dirección de Obra Pública y Servicios Urbanos. Alcaldía Coyoacán. (2024). [Informe final de servicio social]