

Mtra. María de Jesús Gómez Cruz

Directora de la División de Ciencias y Artes para el Diseño
UAM- Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Delegación Coyoacán

Dirección General de Obras, Servicios y Desarrollo Urbano

Subdirección Técnica y de Proyectos

Área :J.U.D. de Ingeniería, Estudios y Proyectos

Período : 17 del julio del 2017 al 17 de enero del 2018

Proyecto: “ Mantenimiento y Conservación de Obra Pública”

Clave: XCDA000152

PAOLA PATRICIA AMPUERO ROJAS

Matrícula: **2132038630**

Licenciatura: **Arquitectura**

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Teléfono:55 6832 7176

Cel.: 044 55 2776 4123

Correo electrónico : papamro10@gmail.com

Vo. Bo. Del asesor interno : **Dr. Eduardo Basurto Salazar.**

ÍNDICE

1.INTRODUCCIÓN.....	3
2.OBJETIVO GENERAL.....	3
3.ACTIVIDADES REALIZADAS	3
4.METAS ALCANZADAS	6
5.RESULTADOS Y CONCLUSIONES	7
6.RECOMENDACIONES	7
7. BIBLIOGRAFÍAS Y/O REFERENCIAS ELECTRÓNICAS	8

INFORME DE SERVICIO SOCIAL

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como finalidad dar a conocer las actividades que desempeñe desde Julio del 2017 hasta Enero del 2018, en la Dirección General de Obras, Servicios y Desarrollo Urbano de la Delegación Coyoacán; como parte del programa de Servicio Social de la División de Ciencias y Artes para el Diseño de la UAM-Xochimilco certificando el compromiso de ligar a los alumnos con las actividades productivas propias del área de arquitectura y su vinculación con la realidad del país.

El Servicio Social es una actividad esencial que consolida la formación profesional y fomenta en el estudiante una conciencia de solidaridad con la comunidad, la sociedad y el país; por tal motivo es importante dar a conocer las funciones que desempeñe en la Dirección General de Obras, Servicios y Desarrollo Urbano de la Delegación Coyoacán.

Este informe detalla las actividades realizadas, así como también el objetivo, las metas alcanzadas, los resultados y conclusiones que pude obtener en el tiempo que realice el servicio en dicha institución, en donde me dieron la oportunidad de aprender nuevas experiencias pudiendo aplicar los conocimientos obtenidos a lo largo de mi carrera, y a la vez poder desenvolverme en un ambiente laboral que me será útil para tener la posibilidad de incorporarme al mercado laboral.

2. OBJETIVO GENERAL

Impulsar el desarrollo profesional, mediante el compromiso social, activo y solidario en la solución de problemas; desarrollando la capacidad de trabajo en grupo, actitudes de liderazgo e incentivándonos para ser mas emprendedores.

Apoyar a completar la formación profesional a través de la vinculación de manera directa con la realidad y poder desenvolvernos en el ámbito profesional con mayor facilidad.

3. ACTIVIDADES RELIZADAS

Las actividades que realice durante el periodo de mi servicio son:

Levantamiento arquitectónico del Mercado Copilco el Alto

Ubicación: Av. Anacahuita s/n, Pedregal de Santo Domingo, 04369, CDMX

El arquitecto encargado del área de proyectos comento que la mayoría de mercados de la delegación Coyoacán, no cuenta con planos, por lo cual era una prioridad realizar el levantamiento arquitectónico de estos.

Se nos asignó a un grupo de estudiantes realizar el levantamiento del Mercado Copilco el Alto, el levantamiento se realizó solamente con cinta métrica y nos tomó algo de tiempo, ya que a pesar de ser un mercado relativamente pequeño, la afluencia de la gente impedía realizar el trabajo rápidamente; el mercado contaba con planta baja donde se concentraban todos los locales de ventas y el primer nivel que tenía solamente dos restaurantes de comidas variadas, los baños públicos, sala de juntas y el cuarto de tinacos.

Posteriormente al levantamiento del mercado, se ejecutó el plano arquitectónico en el programa de AutoCAD incluyendo cotas y nombres de cada local, también se realizó un informe escrito y fotográfico detallando las carencias del mercado, como: falta de mantenimiento a las instalaciones eléctricas y sanitarias, falta de una buena señalización de salidas de emergencia, reforzamiento a la estructura, entre otros.

Supervisión de obra: “Construcción de Centro de Salud T-1, en la Demarcación”

Ubicación: Av. Candelaria Pérez, Deleg. Coyoacán CDMX

Periodo de ejecución : 14 de Agosto a 24 de Diciembre 2017

Esta obra estaba a cargo del Ing. Jesús Guerrero supervisor de la obra por parte de la delegación, dos estudiantes fuimos asignados para apoyar al ingeniero en lo que requiriera.

La labor que se nos señaló fue la de supervisión, era ir a la obra cada dos o tres veces por semana, se chequeaba la ejecución de la obra de acuerdo a lo señalado en los planos y en el catálogo de conceptos, que se ocuparan los materiales asignados y no otros, sobre todo que no hicieran caso omiso a los comentarios y recomendaciones que daba el Ingeniero.

Verificábamos que el material que se solicitaba llegara en buenas condiciones y no hubiera faltantes, que se cumplan los horarios de los colados y que se efectúe la obra de acuerdo a las normas de seguridad.

Posteriormente a la visita realizábamos un informe escrito y fotográfico de los avances de la obra, el cual era entregado al Ingeniero. Muchas veces íbamos con el Ingeniero y nos explicaba los procedimientos de la construcción, indicándonos como deberíamos hacer una buena supervisión, para que cuando él no pueda ir, nosotros hagamos un buen trabajo.

También apoyábamos en:

- Checar los planos de la obra que estén completos y no tengan errores, tenían que estar actualizados, ya que se llegó a hacer unas modificaciones en obra y se tuvieron que modificar la mayoría de los planos.
- Verificar los catálogos de conceptos que no tengan errores y no falten hojas.

- Revisar frecuentemente el cronograma de actividades, para ratificar que el avance de la obra iba de acuerdo al cronograma y no tuviera aplazamientos.
- Revisar la bitácora de obra que no tenga incoherencias o cosas que aun no se habían realizado, nos apoyábamos en el informe que se le entregaba al ingeniero.
- Cada vez que íbamos a la obra, se tenía que contar el personal, que todos contarán con sus implementos de seguridad y que tipo de maquinaria ocupaban en el día.

Supervisión de obra: :“Reencarpetamiento de Vialidades Secundarias, Dentro del Perímetro Delegacional”

Ubicación: Colonia Espartaco

Periodo de ejecución : 14 de Agosto a 30 de Noviembre 2017

Esta obra también estaba a cargo del Ing. Jesús Guerrero por parte de la delegación, y nosotros los estudiantes lo apoyábamos en la supervisión. La mayoría de las veces que íbamos era con el ingeniero, ya que era algo nuevo y no sabíamos mucho sobre el tema de reencarpetamiento.

Nos indicaba checar cada calle de la colonia e ir verificando los avances de la obra. Algunas calles iban empezando a realizar el fresado mientras en otras ya estaban por asfaltarse, por lo cual era casi obligatorio recorrer cada calle varias veces.

Teníamos que revisar que estén bien compactadas las cales, para que a la hora de asfaltar no estuviera desnivelado por partes, también verificar que en las partes del terreno donde la tierra no estaba firme hicieran un relleno adecuado para prevenir los socavones posteriormente, había calles donde tenían fugas de agua, lo cual era un problema retrasando en algunas calles el trabajo, pues se tenía que esperar que venga la entidad encargada para que solucionase el problema, y luego reanudar con el trabajo.

A la hora de asfaltar nos asegurábamos que el asfalto tenga la temperatura correcta.

También supervisábamos:

- Que los brocales y coladeras estuvieran protegidas para que no se le peguen asfalto.
- Detalles de limpieza, que los trabajadores no dejaran desperdicios de asfalto frente a las casas, ya que los vecinos se quejaban mucho.
- Que no hubiera hundimientos ni que el asfalto este mal compactado.
- Que no hubiera ningún tipo de detalles y sobre todo que no hicieran caso omiso a las recomendaciones del Ingeniero.

Posteriormente a revisar cada calle realizábamos un reporte escrito y fotográfico donde indicábamos los puntos positivos y negativos mas relevantes de la obra, el cual entregábamos al ingeniero.

Después de realizar el asfaltado, checábamos que pusieran slurry (tipo de tratamiento que se aplica en las superficies de asfalto), a las calles para que tenga una mejor vista, y luego verificábamos que se colocaran los topes en los lugares acordados, así como se pintara la señalización correcta (balizamiento), esto lo cotejábamos con el catálogo de conceptos, que se cumpla todo hasta el mínimo detalle

Supervisión de obra: “Reencarpentamiento de Vialidades Secundarias, Dentro del Perímetro Delegacional”

Ubicación: Colonia Viejo Ejido de Santa Úrsula Coapa

Periodo de ejecución : 31 de Agosto a 28 de Noviembre 2017

Al igual que las obras anteriores, también estaba a cargo del Ing. Jesús Guerrero por parte de la delegación, y nosotros los estudiantes lo apoyábamos en la supervisión.

Las actividades que realizábamos eran las mismas que en la “Supervisión de obra Reencarpentamiento de Vialidades Secundarias, Dentro del Perímetro Delegacional” de la Colonia Espartaco, como :

- Ver que los brocales y coladeras estuvieran protegidas para que no se le peguen asfalto.
- Checar detalles de limpieza, que los trabajadores no dejaran desperdicios de asfalto frente a las casas, ya que los vecinos se quejaban mucho.
- Que no hubiera hundimientos ni que el asfalto estuviera ahuechinado.
- Que no hubiera detalles de mal asfaltado y que no hicieran caso omiso a las recomendaciones de los vecinos, entre otros.

Supervisión de escuelas : “Daños causados por el sismo del 19 de septiembre del 2017 a escuelas ”

Ubicación: Delegación Coyoacán

Estuvimos apoyando al Ing. Jesús Guerrero a examinar diferentes escuelas de la Delegación Coyoacán, y revisar la gravedad de daños en cada una causadas por el sismo.

La actividad que realizábamos:

- Llenar formatos apuntando los daños mas graves.
- Capturar fotos de las zonas dañadas.
- Tomar medidas de las áreas dañadas.

4. METAS ALCANZADAS

La motivación por realizar un trabajo bien hecho puede llenarnos de satisfacción y de orgullo, ese es la principal meta que he adquirido, alimentar mis conocimiento y el esfuerzo que realice fue reconocido por diferentes personas, es algo reconfortante.

Lo mas importante es la experiencia que obtuve, fue lo que me propuse desde el primer día que empecé el servicio social, aprovechar al máximo el convivir con profesionales de los cuales aprendí y obtuve diversos conocimientos.

5. RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos durante este periodo fueron ser parte de una obra en proceso como fue la “Construcción de Centro de Salud T-1, en la Demarcación”, en donde pude visualizar las etapas de una obra real, y donde aprendí muchos temas nuevos que no se aprenden en un aula.

Como resultado personal obtuve la satisfacción de que los conocimientos adquiridos a lo largo de mi carrera, pudieron ser aplicado para beneficio de la población y lo más importante reforcé estos conocimientos y aprendí nuevas experiencias.

A pesar que al principio me tomo un poco de tiempo acoplarme a una etapa laboral sin la experiencia necesaria, poco a poco fui desarrollando las actividades que me indicaban con ayuda de Ingenieros, Arquitectos y el personal del área que en todo momento apoyaban a los estudiantes para que nos pudiéramos acoplar rápidamente.

El resultado que considero mas importante es el de saber que forme parte de grandes proyectos que trajo provecho a la sociedad; el servicio social más que una obligación, es un deber, ya que así aportamos nuestros conocimientos para el beneficio de la sociedad, y esto nos trae beneficios porque nos podemos desenvolver en un ámbito profesional adquiriendo de esta experiencia beneficiosa.

Por ultimo, deseo expresar mi mas profundo agradecimiento a la Delegación de Coyoacán por la gran oportunidad que me han brindado de aprender mas sobre mi profesión, que son un gran aporte en mi desarrollo profesional.

6. RECOMENDACIONES

Algunas de las recomendaciones que puedo expresar:

- Siempre tener un orden a la hora de programar las actividades del día.
- Es importante respetar los horarios establecidos.
- Llevar el control de una obra, tomando apuntes para que no se olviden puntos importantes.
- Respetar a las personas con las que se convive el día a día en el trabajo.
- Es fundamental ser muy responsable dirigir una obra, tener en cuenta las medidas que marca el reglamento y llevar todo con mucho compromiso, ya que la vida de muchas personas estarían en riesgo, por cualquier irresponsabilidad.
- No se trata de cumplir con un trabajo, se trata de hacer bien las cosas y el entender el porqué de las mismas, este tipo de pensamiento, es el que he

logrado adquirir a lo largo de este periodo, donde el conformismo no tiene cabida, siempre es importante dar lo mejor de uno.

7. BIBLIOGRAFÍAS Y/O REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

- http://www.coyoacan.df.gob.mx/Transparencia/art14/FRACC_XXVII/2015_3/OBRAS/LP/DC-LP-PF-O-28-13.pdf (Visitado el 30 de enero del 2018)
- <https://www.elsiglodetorreon.com.mx/noticia/677849.la-importancia-del-servicio-social-universitario.html> (Visitado el 2 de febrero del 2018)
- <https://www.google.com.mx/maps/@19.3102427,99.1011526,3a,75y,97.13h,93.6t/data=!3m6!1e1!3m4!1suJqU-y5C2KR2uNLHTPCMTQ!2e0!7i13312!8i6656?hl=es-419> (Visitado el 8 de febrero del 2018)