

T
1316

 **XOCHIMILCO SERVICIOS DE INFORMACION**
ARCHIVO HISTORICO

-2322



UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

UNIDAD XOCHIMILCO

DIVISION DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES



MAESTRÍA EN PSICOLOGIA SOCIAL DE GRUPOS E INSTITUCIONES.

7ª. GENERACION 2006-2008

TESIS QUE PRESENTA:

Martha Hilda Cruz Morales

**PARA OBTENER EL TITULO DE MAESTRA EN PSICOLOGÍA
SOCIAL**

***La participación, organización y liderazgo de las familias
resistentes y reasentadas por fenómenos naturales
Caso: Álamo Temapache, Veracruz.***

DIRECTOR DE TESIS:

Dr. Rafael Reygadas Robles Gil

SINODALES:

Mtra. Lourdes Álvarez Fragoso

Mtra Lidia Fernández Rivas

Mtra. Maricela Adriana Soto Martínez

MÉXICO DF ENERO 2009



DEDICATORIAS

A MIS PADRES; por ese apoyo incondicional por estar pendientes de mis necesidades sobre todo para que continúe con mis estudios, por estar conmigo, dándome ánimos. Sin ustedes no lo hubiera logrado.

A MI HERMANA por apoyarme.

A KARLITA Y ANGELITO; por ser lo reyes de mi vida

A CRISTHIAN URIAS; por llegar a mi vida en el momento donde más lo necesite. Dándome fuerzas para continuar con mis propósitos.

AGRADECIMIENTOS

Con especial agradecimiento al DR. RAFAEL REYGADAS ROBLES;
por su apoyo invaluable.

A FRIDA GORBACH RUDOY, por su acompañamiento en la primera
etapa de esta tesis.

ADRIANA SOTO Y LIDIA FERNÁNDEZ; por su apoyo y sobre todo
por dedicarme tiempo en esta última fase de la maestría.

A LAS COLONIAS EN ESTUDIO; por recibirme en su colonia y por
brindarme su colaboración en esta investigación.

A LOS PROFESORES DE LA MAESTRIA; por sus orientaciones y
apoyo profesional.

A mis amigos que han sido una red solidaria y apoyo en la ciudad de
México: Rocío González, Lizbeth Melby, Anika Mekesheimer, Jacqueline
Bochar y la familia Corona.

A DANNY LAROTTA

Por su amistad infinita

DEDICO ESTA TESIS ESPECIALMENTE A LOURDES ALVAREZ
FRAGOSO, investigadora del Centro de Investigaciones y Estudios en
Antropología Social, por su confianza hacia mí, que valoro
profundamente.

RESUMEN	5
PRESENTACION	7
UN PRIMER RECORRIDO....	14
CAPITULO I: REFLEXIONES PREVIAS	19
Identidad, dignidad y reasentamiento forzado	29
CAPITULO II: EL ESCENARIO SOCIAL:	48
El papel de la SEDESOL en desastres y su diagnóstico de partida.	48
Y PARTICULARMENTE:	52
CAPITULO III LAS COLONIAS EN ESTUDIO.	58
DIFERENCIAS Y SIMILITUDES	58
El movimiento socio- vecinal de loma bonita después de un proceso de reasentamiento y el de la pantepec después de resistirse a reubicarse.	58
CAPITULO IV: CAMPO DE TRABAJO	64
El abordaje grupal de la experiencia de familias reubicadas y resistentes	64
Primera parte	64
CAPÍTULO V: ANALISIS PARTICIPANTE	80
La colonia reubicada "Loma Bonita".	81
"La voz de los reasentados	100
La llegada a Loma Bonita: Una lucha común.	114
LA RESPUESTA EN EL TERRENO	117
El primer día	119
Paternalismo y dependencia: El modelo asistencialista	122
Vinculación Negativa	131
Los resistentes de la colonia pantepec después de la tragedia.	134
La toma de la tierra: una lucha común.	134
CAPITULO VI: REFLEXIONES FINALES	155
BIBLIOGRAFIA	163

RESUMEN

Con el propósito de conocer las prácticas renovadas de participación organizativa y liderazgo a nivel local, que posibiliten el fortalecimiento de una ciudadanía activa, se investigó el movimiento sociovecinal de familias en un asentamiento reubicado a causa de una inundación y otra resistente perteneciente en el municipio de Álamo, Temapache.

Se partió de analizar comparativamente las experiencias comunitarias en los temas de referencia, y con la participación de actores y actoras clave de dichas colonias, se hizo un esfuerzo por interpretar críticamente las posibilidades y dificultades que enfrenta dicho movimiento sociovecinal en cada colonia.

La modalidad metodológica que se adoptó fue de investigación - acción, orientada por criterios de interpretación crítica, lo que supuso cuatro momentos metodológicos: 1) entrevistas en profundidad con actores y actores clave, 2) discusiones grupales de resultados preliminares, 3) la socialización de resultados con la finalidad de abrir debates académicos, que enriquecieran los resultados de investigación.

Para asegurar el protagonismo de las colonias en la investigación, se desarrollaron dos tareas: a) describir comparativamente las experiencias y procesos de desarrollo de las colonias a partir de la memoria y discurso de los y las informantes clave; e b) interpretar críticamente y desde la posición participante como investigadora de la información disponible.

Para el primer caso en capacidad presupuestaria, características por demás importantes para los efectos del tema que se abordó. En esta misma línea se describieron las particularidades del proceso de desarrollo de las colonias, que si bien tuvieron pequeñas diferencias, corresponden con un modelo general que inicia a nivel colectivo con la toma de tierras y se llega a una lucha individual por la satisfacción de necesidades.

Ahora bien, estos procesos comunitarios no impiden que se hayan desarrollado esfuerzos de articulación a nivel local, esfuerzos que están haciendo posible la identificación de un proyecto de desarrollo para Loma Bonita. Estos esfuerzos, sumados a los comunitarios describen las condiciones y características del movimiento sociovecinal de referencia

El movimiento sociovecinal se ha caracterizado por una confrontación continua que Estado y colonias han tenido en la lucha por la tierra y la creación de condiciones básicas de vida; por otro lado evidencia una demanda comunitaria que no apela a la transformación social, en su lugar se observa una demanda continua por ser incluidos, por tomar parte de los beneficios socioeconómicos del Municipio. Ahora bien, mejorar las condiciones de vida de los y las habitantes de los reasentamientos humanos no depende exclusivamente de los esfuerzos que en las colonias se realicen de manera organizada, si así fuera las condiciones hubieran mejorado sustantivamente desde hace mucho tiempo, pues las experiencias ejemplares son numerosas. Lamentablemente los esfuerzos comunitarios y locales han chocado con las acciones de un Municipio que pareciera actuar en contra de los intereses y derechos de este movimiento o se olvida de su responsabilidad en la construcción de mejores condiciones de vida para sus habitantes. Por otro lado y como consecuencia de las prácticas excluyentes, desiguales del Estado, dichas colonias han experimentado múltiples problemas para articular y sostener sus esfuerzos: pobreza y marginación, son algunos de esos embates. En un sentido perverso estas prácticas se han vuelto mecanismos funcionales de control social y las organizaciones comunitarias no les ha quedado otra opción que actuar al margen del sistema social, como minorías activas en la lucha por transformar su situación de vida, pero limitadas de recursos para dichos fines.

Pero internamente, en las colonias y en el municipio, también se observan contradicciones que no hacen más que entorpecer, frenar y a veces retroceder en los resultados alcanzados; protagonismos, divisiones internas, corrupción, asistencialismo, son algunas de estas situaciones.

Finalmente se opina que la reserva moral y de fuerza que le queda al movimiento se encuentra en las acciones de mujeres, que dicho sea de paso enfrentan dificultades adicionales para formar parte del movimiento sociovecinal.

Cada vez es más claro que la generación de una ciudadanía activa, que haga funcional el sistema democrático en Veracruz, (y no sólo en el estado) por lo menos en los reasentamientos humanos, pasa por la familia, la escuela, las organizaciones comunitarias y la resignificación de conceptos que han entrado en crisis: derechos, obligaciones, incidencia, auditoría social, etc.

PRESENTACION

La sociedad Veracruzana —y, dentro de ella, los sectores más pobres— se caracteriza por ser una sociedad inmensamente vulnerable. Distintos fenómenos naturales y socio-naturales ponen de manifiesto esa vulnerabilidad. La inundación de 1999 constituye el ejemplo de rigor, debido, quizás, a la contundencia de su impacto y a lo desprevenida que se encontraba la población cuando esto sucedió. También se han encargado de mostrar y analizar, con una regularidad asombrosa, tanto las deficiencias del sistema nacional de salud y de protección civil así como las precarias condiciones de vida de quienes son afectados directamente por esos desastres.

La inundación de 1999 en el estado de Veracruz y la de los últimos años en el territorio mexicano han sacado a luz las precarias condiciones de vida de las comunidades de las zonas afectadas por el. Pero no sólo eso: también han sacado a luz la impotencia de las autoridades para ofrecer una solución que no sólo permita hacerle frente al impacto del fenómeno, sino también hacerle frente a las condiciones de marginalidad de las familias que habitan las áreas de riesgo. La impotencia gubernamental se ha visto acompañada de negligencia, incompetencia e irresponsabilidad: no es otra la conclusión que se desprende de la información acerca de cómo las autoridades han dejado solas a las familias de las zonas cercanas a los ríos o arroyos, desatendiéndose de su necesidad de desplazarse hacia lugares más seguros.

El impacto de las lluvias sobre los sectores más pobres de la sociedad Mexicana pone en evidencia tanto su vulnerabilidad como la nula disposición del gobierno para atender de forma integral sus necesidades, comenzando por la de una vivienda digna y segura. A los voceros del gobierno no se les ocurre nada mejor que naturalizar

la tragedia, es decir, verla como resultado de las fuerzas ciegas de la naturaleza, ante las cuales es muy poco lo que se puede hacer. Eso no sólo los exime de cualquier responsabilidad, sino que deja en manos de cada familia —o de personas de buena voluntad que quieran ayudar— la tarea de rescatar sus escasos bienes y de buscar un lugar seguro para resguardarse.

Esas condiciones de vida, precarias e inseguras, no son en lo absoluto naturales, sino que son el resultado de un ordenamiento social y económico que funciona a espaldas de las necesidades fundamentales de la población. La fuerza de la lluvia y los terremotos será todo lo natural que se quiera, pero su impacto es social. Son quienes viven en condiciones más precarias y pobres quienes resultan más afectados con el desborde de los ríos o los deslaves. Es esta precariedad la que debe ser enfrentada, pues es ella la que hace que fenómenos como la lluvia (o los terremotos) se conviertan en desastres. Se ha dicho muchas veces, pero siempre es bueno repetirlo: los desastres no son naturales, son sociales. Y en la raíz de ellos está la vulnerabilidad menor o mayor de los distintos grupos sociales. Es esa vulnerabilidad la que debe enfrentarse. Ello requiere de la implementación de un conjunto de políticas públicas que tengan como propósito el bienestar de la mayoría de la población.

INTRODUCCION

La presente investigación es el resultado de dos años de trabajo en donde se dieron dificultades y satisfacciones. Las dificultades se vencieron con el apoyo valioso de algunos docentes de la UAM-X.

A lo largo de varios años colaborando con el CIESAS (Centro de Investigación y estudios en Antropología Social) participando en proyectos de la línea de investigación sobre desastres, donde se han asumido entre otras cosas: la participación, organización y liderazgo en reasentamientos humanos afectados por fenómenos naturales en este caso inundaciones. En los primeros años en una comunidades específicas: Arroyo del Maíz", Gutiérrez Zamora, Tecolutla, Álamo, en el estado de Veracruz, y en la segunda se les dio continuación. Estas investigaciones han tenido como característica principal adoptar un modelo de investigación crítica, un modelo de investigación - acción participante; que si bien ha tenido sus complejidades propias, también le ha aportado innumerables beneficios al proceso en dos planos específicos: el comunitario y el académico.

En el nivel comunitario ha permitido el involucramiento de la comunidad en reflexiones críticas, que luego se vuelven conocimiento interpretativo, susceptible de ser aplicado inmediatamente en procesos de trabajo. Por otro lado ha permitido desarrollar un esfuerzo académico orientado a comprender la realidad, describirla y explicarla, con el propósito de facilitar a las personas los conocimientos, las técnicas y demás recursos posibles y necesarios para fortalecer el desarrollo humano y procurar mejores niveles de vida; responsabilidad que no está de más recordar que le corresponde Centro Investigaciones de Antropología Social y por extensión a todas sus unidades académicas y de investigación.

Esta investigación resultó ser valiosa para validar el modelo metodológico e indagar incipientemente en las categorías de análisis; se definió como objeto de estudio la dinámica comunitaria y como ésta se definía y caracteriza a partir de las formas de participación, liderazgo y organización que la atravesaban. La memoria y el discurso fueron las fuentes principales de las cuales emergieron todos los elementos de descripción e interpretación. La metodología diferente a de la tesis de licenciatura, las categorías analíticas también, pero el espacio

geográfico que se delimitó, obligó una nueva delimitación del objeto de estudio; en este caso la dinámica comunitaria fue sustituida por la interpretación crítica del movimiento sociovecinal de Loma Bonita. Y la colonia Pantepec. En el primer título del capítulo uno de esta investigación se habla de las reflexiones previas, se refiere un poco a la trayectoria de investigación que he tenido en la línea de desastres

Si bien las discusiones teóricas sobre movimientos sociales son amplias y por qué no decirlo, reciente, advertimos que para el caso particular de este estudio la noción se delimita en realidades locales, menos amplias que las discusiones que Serge Moscovici y Alain Touraine realizan para sociedad completas. Pero la delimitación geográfica obliga una interpretación más concreta y pragmática, en la medida que se realiza para devolverla inmediatamente a sus actores principales. En el segundo capítulo se discute metodológica, epistemológica y ontológicamente estas delimitaciones y se presentan las nociones conceptuales de esta delimitación.

Ahora bien, en la medida en que los escenarios de investigación cambian, la metodología también debe ajustarse; lo que ocurre en alguna medida, pero sobre todo porque la primera experiencia como tesis de licenciatura heredó a esta investigación una serie de recomendaciones metodológicas que en este segundo esfuerzo se incorporaron. En ese sentido prefiere hablarse de una validación metodológica, más que una depuración, delimitación o cambio. En el capítulo tres se presentan los aspectos metodológicos de este estudio.

A lo largo de esta investigación se insistirá mucho en la naturaleza crítica de esta investigación de vocación cualitativa y de acción participante. Esta misma definición se tradujo al proceso de recopilación, organización, análisis e interpretación de los datos. A partir del discurso y la memoria de los y las informantes, todos y todas actores claves. Vale la pena adelantar que si bien las realidades socioeconómicas son muy similares, los procesos de participación, organización y liderazgo han creado diferencias sutiles, pero en general se observa que es posible articular todas las comunidades estudiadas en la interpretación de un movimiento sociovecinal conjunto; tómese en cuenta que se habla del movimiento sociovecinal de los reasentamientos humanos de Álamo, Temapache, y para efectos de esta delimitación se abarcaron las áreas: Loma Bonita y La Pantepec; como un valor agregado logró incluirse a líderes y

líderes del casco urbano del municipio, así como a representantes de organizaciones locales. El capítulo cuatro contiene esos dos títulos.

A partir del capítulo cuatro puede notarse lo siguiente, como investigadora asumo mi responsabilidad participante y desarrolla una serie de interpretaciones críticas de los datos. Un primer título discute los desafíos y obstáculos del movimiento sociovecinal de Loma Bonita, principalmente planteándolo como un modelo de desarrollo desde lo local; lo que resulta novedoso es discutir esta posibilidad a partir del capital social de las comunidades, es decir, sus capacidades de liderazgo, organización y participación.

En una segunda parte de este capítulo se discute la situación particular de los grupos excluidos en los reasentamientos humanos empobrecidos: mujeres, sobre todo; tres formas de exclusión, la primera generacional, la segunda por sexo y la tercera por identidad étnica, que ponen en cuestión el modelo estructural de la sociedad alamense, en la medida que siendo los grupos excluidos les toca diseñar y protagonizar el modelo de desarrollo de sus comunidades. Esto resulta contradictorio, pero esperanzador, si se piensa que por un lado son invisibilizados y negados, pero por otro ellas asumen y desarrollan, desde su condición, acciones que en lo más concreto buscan la transformación de sus realidades de pobreza, desigualdad, y marginación; pero que por otro lado y de manera sutil ponen en evidencias las deficiencias estatales por enfrentar y resolver con seriedad los problemas y necesidades de la mayoría de la población: ellos asumen el deber de un Estado ausente, indiferente o evasivo en sus responsabilidades.

A continuación, en el mismo capítulo cinco, se presentan dos títulos destinados a iniciar el análisis que dos colonias fundamentales están aportando en la participación, organización y liderazgo, y por lo tanto en el desarrollo de la comunidad: la familia y la escuela. Las que junto con las iglesias y otros grupos pueden promover y facilitar el desarrollo comunitario; pero cada una de sus acciones debe tener como finalidad eso y no la reproducción de las condiciones que afectan la vida los habitantes en Álamo y en el capítulo seis se presentan las reflexiones finales del trabajo de investigación.

Como ya se ha dicho esta investigación pretende constituirse en un insumo para las instituciones de base del municipio de Álamo, Temapache, para que estas revisen críticamente sus prácticas y logren fortalecer aquellos esfuerzos que les conduzca al desarrollo local. En este sentido se pretende posibilitar, a partir de la descripción y del análisis que se presenta en este informe, la construcción de un municipio más solidario y articulado, con mejores condiciones para sus habitantes, especialmente para quienes viven en los reasentamientos de Loma Bonita

Como investigadora comparto la preocupación de quienes amablemente me han acompañado académicamente en estos años, en el sentido de aportar desarrollo teórico en el tema investigado; de hecho se hace, pero en una línea de teoría o conocimiento diferente y eso sólo se entenderá y valorará cuando se reconozca la naturaleza específica de este estudio. Sin embargo, no se echa por tierra esta recomendación y demanda y en un tercer estudio posible para tesis de doctorado se emprenderá la tarea sistemática de teorizar sobre los movimientos sociovecinales, sus mecanismos psicosociopolíticos y las condiciones intrapersonales que producen, así como las formas de relación interpersonales que promueven; como producto agregado de esta tercera investigación se sistematizará la metodología aplicada para que se considere su uso en estudios futuros. Por ahora se espera comprensión en el sentido de permitirme suficiente experiencia de campo para producir análisis teórico que rebose de conocimiento duradero

DONDE ESTOY

Creo que es importante hablar del lugar donde me sitúo frente a mi trabajo de investigación. Si tuviera que escoger una palabra clave, sería "desastres". A lo largo de todo el trabajo que tengo recorrido a través de los años esta palabra toma sentido.

Además de este trabajo sobre población reasentada por desastres esta marcada por mis propias experiencias desastrosas de las cuales quiero hablar de las dos. La primera tiene que ver con el dejar mi ciudad natal para venir a estudiar en la ciudad de México y la otra tiene que ver con todas las situaciones negativas que me han pasado para sobrevivir en ella.

La otra experiencia de los desastres ha sido más difícil de descubrir para mí. Desde el planteamiento inicial del problema, hace 6 años, hasta ahora he venido reconociendo que detrás de la pregunta que articula la presente investigación se esconde otra.

Cuando estudio a los desastres también hay una doble implicación que no había logrado reconocer cuando hablo del postdesastre me refiero al cambio de residencia y la reconstrucción de mi vida a partir de un cambio de ciudad. De la privación repentina de mis vínculos afectivos con mis familiares, vecinos, amistades, objetos, status, costumbres, mi vivienda, mi espacio dentro de ella. De lo que ha significado para mí sobrevivir en esta ciudad con esos recursos internos y externos. Y a la reconstrucción, adaptabilidad y cambio después de cada huracán (situaciones personales) en mi vida.

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

UN PRIMER RECORRIDO....

Durante mi participación en 1999 en la intervención psicológica organizada por la Universidad Veracruzana fui testigo de presenciar en los diferentes lugares del estado de Veracruz bajo la impresión de las imágenes de un video y de fotografías en donde se veía las consecuencias de una inundación en dicho estado. Para una estudiante de octavo semestre de la carrera de Psicología, resultaba muy triste contemplar, siquiera parcialmente, las imágenes que reflejaban el destrozo y el derrumbe de áreas enteras ahora completamente destruidas. Me sobrevenía la tentación de comparar algunas de las fotos personales que aún conservo, con imágenes del video que, aún conociendo, no reconozco.

En esta colección de destrozos, una imagen destaca sobre todas. En efecto, mi atención se focaliza casi exclusivamente en la imagen de una mujer de edad indefinible sentada en lo que debió ser la puerta de algo (¿Su casa, tal vez?), con una mirada perdida, sin palabras que decir, esperando probablemente.... Nada. Puedo imaginarme que la cara de infinita tristeza, refleja la pérdida de prácticamente todas sus pertenencias. Pero su postura, sentada, con las manos en el regazo, mirando a alguna parte, sin ansiedad, no es sólo de infinita tristeza. Es, sobre todo, una expresión de vacío, de falta de metas, de ausencia de horizontes. Una persona puede asumir la pérdida de sus familiares. Puede asumir la pérdida de su propio lugar, su propio espacio. Pero, ¿puede uno imaginarse perder todo y a la vez?

Perdido su propio espacio físico, probablemente, sienta también perdida su propia biografía y el montón de sus propias experiencias; perdidas las personas de su círculo íntimo, probablemente uno sienta la pérdida del valor y la significación de sus propias experiencias. Sin encontrar la palabra aún, podría decir que su expresión es de "furia impotente" y mi elaboración mental de esta imagen, con el paso del tiempo, la va convirtiendo en la expresión iconográfica de la madonna del siglo XX, madre de todos los hombres que comparten un vago e incisivo sentimiento de "ausencia de futuro".



Leyenda en memoria de los damnificados para recordar la inundación histórica del 6 de Octubre de 1999(Tecolutla, Veracruz)

Posteriormente el hecho de adentrarme formalmente al estudio de los desastres surge en el 2000 cuando culminaba mi formación como estudiante de la licenciatura en la Universidad Veracruzana, recibimos la demanda de apoyo de un grupo de investigadores del CIESAS (Centro de Investigaciones y Estudios en Antropología Social) y de la Universidad de Delaware Texas quienes solicitaron apoyo a estudiantes para trabajar en el " proyecto norte" en donde se trabajó en las regiones de Álamo, Poza Rica, Tecolutla y Gutiérrez Zamora. Anteriormente durante la emergencia de 1999 participé como voluntaria en muchos de los albergues en la ciudad de Poza Rica.

Con el "proyecto norte" me tocó trabajar en mi ciudad natal haciendo entrevistas abiertas a profundidad y aplicando encuestas, había pasado un año de la inundación , a partir de esa investigación surgió mi interés de hacer mi propia investigación para licenciatura en donde concursé por obtención de una beca tesis y mi trabajo lo desarrollé en el 2002 en una colonia de reubicados en Álamo Temapache con el tema "Repercusiones Psicológicas de las inundaciones" , me apasionó tanto este asunto porque vi en él su gran contenido social, su repercusión social inmediata y su carácter disciplinario.

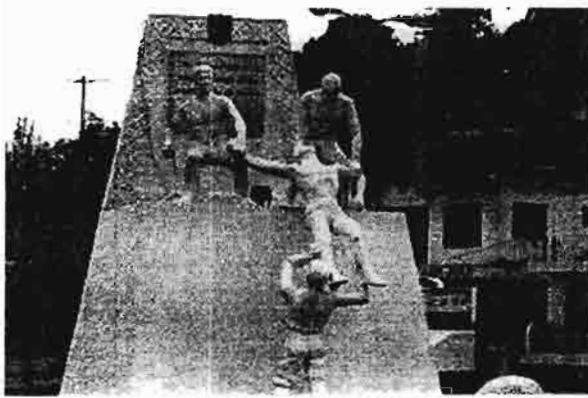
Aunque casi todo el estado fue afectado elegí esta ciudad por su ubicación geográfica pues se encuentra en una zona permanentemente expuesta a inundaciones y tiene una historia rica en inundaciones históricas a partir de ahí me involucre en proyectos de investigación que tenían que ver con el desastre en Veracruz.

Cuando me di a la tarea de elegir en que maestría podría insertar mi trabajo de investigación me llegó un correo de un investigador del CIESAS con la información de que se abría la maestría en Psicología Social de Grupos e Instituciones en la Uam Xochimilco dentro de las posibilidades que andaba buscando, en ese tiempo yo estaba concursando para la maestría Antropología Social en el CIESAS de San Cristóbal de Las Casas, al revisar la página llamó mi atención que la maestría en Psicología Social ofrecía una línea de investigación que se llama "Experiencias colectivas y procesos de subjetivación" que me llamó mucho la atención. Mi deseo inconsciente se estaba cumpliendo. Había encontrado una maestría que le diera sustento a todo lo que acontecía en esos procesos que yo observaba durante los trabajos de campo en los diferentes proyectos en los que he participado como: La participación comunitaria, el traslado en grupos, los grupos de parentesco, el síndrome de dependencia, la identidad cultural y el vínculo.

Todas las subjetividades presentes en el movimiento que se gesta a partir de esa inundación de 1999 en la zona norte del estado de Veracruz. Sé que el término de subjetividad no explica la totalidad del proceso. Pero también sé que las subjetividades producen efectos en los movimientos sociales promoviendo cambios. Un detonante como lo fue la inundación que pone en movimiento y enlaza a acciones colectivas de grupos que antes permanecían bloqueados o que ni siquiera se había constituido como tales. La inundación de 1999 emitió un poder imaginario colectivo¹ que tuvo soporte en las carencias acompañadas por múltiples familias de las comunidades

En esta catástrofe se puso trágicamente en evidencia la relación del hombre con la muerte y esto movilizó los deseos de sobrevivencia de los damnificados. La solidaridad unió a las distintas comunidades que se identificaban como damnificados con necesidades comunes. La pérdida de sus viviendas y todas sus pertenencias fue el detonador del movimiento.

¹ El concepto de imaginario, según Castoriadis, no como ilusión o falsificación, sino autorreferente que actúa en las prácticas sociales como elemento del comportamiento humano y de las relaciones sociales, independientemente de su existencia para la conciencia de la sociedad.



Monumento construido por los habitantes de Tecolutla, Veracruz representa cómo se organizaron para sacar a la gente durante la emergencia. Este municipio en 1999 fue afectado en su totalidad.

Pero una vez que la emergencia desaparece, los damnificados fueron reubicados o en su defecto recibieron apoyos económicos para reparación de sus viviendas, su vida cotidiana “volvió a su cause normal” y los movimientos de solidaridad parecerían debilitarse en el momento de asignación de la nueva vivienda a causa de los criterios de gobierno para otorgarles sus casas en la nueva “reubicación”. Estos cambios de vivienda significaron un profundo cambio, no sólo en la configuración de la nueva comunidad, sino también en sus relaciones intersubjetivas; en sus vínculos entre las personas y en los grupos se genera una ruptura que hace posible un nuevo sujeto social.

Ante esta problemática entran las condiciones de la vivienda, las estructuras de construcción de pie de casa mostraron un nivel de construcción deficiente, construcciones en donde los castillos no fueron colados debidamente, paredes con tabiques unidos con poco cemento que permitían la filtración del aire, ventanas sobrepuestas, lámina de asbesto sobrepuesta (techo de la vivienda) aunque también entran a consideración otros aspectos, como acceso a los servicios colectivos, centros de salud, escuelas, mercados, pavimentación, alumbrado público, etc.

La carencia de estos servicios dio origen a que las primeras personas en llegar a la reubicación se organizaran hasta introducir estos servicios y lograran lo más indispensable como el agua y la luz. Lo interesante aquí es tratar de rescatar los lazos de este nuevo sujeto social con la historia de su pasado y con su subjetividad.

La propuesta de este trabajo de investigación fue creada a partir de dos elementos: el primero son todos los antecedentes que aparecen como el movimiento y los coyunturales que ejercen su influencia desde la inundación.

MARCO TEORICO

CAPITULO I: REFLEXIONES PREVIAS

- La participación, organización y liderazgo como categorías de análisis de la Psicología Social

La participación, organización y liderazgo son elementos fundamentales de lo que se discutirá en la presente investigación como "*dinámica comunitaria*", y es fundamental en lo que aquí va a ser nombrado como "*movimiento social vecinal*". La noción de *dinámica comunitaria* es usada para designar el tipo de articulación social que produce la participación, organización y liderazgo en reasentamientos humanos por fenómenos naturales; movimiento o lucha comunitaria que pueden originarse alrededor de la satisfacción de necesidades ingentes: vivienda, agua potable, energía eléctrica, pero sobre todo "posesión de tierra para la vivienda"; sin embargo dicha *dinámica* podría tener continuidad, con aquellas variaciones que se produzcan por la calidad e intensidad de la participación, organización y liderazgo.

Aunque la continuidad de la *dinámica comunitaria* dependa de múltiples factores, pueden destacarse los siguientes: a) las formas de participación, los modelos de liderazgo y las estructuras de organización que la caractericen; b) el sustento ideológico y político que la motive; c) la disposición de recursos (económicos, sociales y culturales) con que cuente; y d) las alianzas estratégicas con las que a nivel comunitario, municipal e incluso nacional cuente.

Estos y muchos hallazgos más fueron importantes para descifrar y describir un modelo de acción social, que si bien ha sido discutido, pocas veces ha incorporado la visión de los y las habitantes de la comunidad en un nivel interpretativo y crítico; efectivamente las comunidades Loma Bonita y Pantepec han sido ampliamente estudiadas, pero el reto metodológico fue diferente; desde una investigación crítica, se propuso desarrollar una investigación acción que no sólo incorporara a actores y actoras claves de la comunidad, sino que permitiera la devolución inmediata de resultados y en la medida de lo posible,

el fortalecimiento de la dinámica comunitaria a partir de su revisión e interpretación

Aquí la idea de dinámica comunitaria es útil para referirse a las realidades concretas a partir de las cuales se generan y definen procesos sociales a nivel local en Álamo. Temapache. Sobre todo en este municipio, las dinámicas comunitarias son importantes para producir lo que aquí va a ser nombrado como "*movimiento sociovecinal*" o "*movimiento social vecinal*", pero a este nuevo nivel es imprescindible valerse de nuevos conceptos para hacer un esfuerzo de investigación crítica. Lo que sí puede ser válido para ambos niveles espaciales de investigación es la triada relacional entre participación, organización y liderazgo; didácticamente se propone la participación como el detonante de los procesos: dinámica comunitaria y movimiento sociovecinal. En ambos casos se hace necesario que los y las habitantes de las colonias tomen parte de acciones conjuntas de desarrollo. Una vez las acciones han alcanzado cierto grado de madurez y en algunos casos desde que se inician, surgen modelos de organización primaria, que buscan orientar los esfuerzos y canalizar los recursos en función de la consecución de logros; se piensa pues, que la organización puede ser un producto de la participación desde sus estadios iniciales, pero que se perfecciona en la medida en que la participación se sostiene.

Sin que esto sea una constante, también se ha notado en los procesos estudiados, que la participación y la organización ya combinadas, provocan el surgimiento de liderazgos, líderes y lideresas; se diferencian los conceptos pues al decir líderes y lideresas se quiere hacer referencia a que en algunas personas se puede centrar la toma de decisiones, por su capacidad de influencia, por el poder o reconocimiento otorgado por la colonia en situaciones específicas, etc., el punto es que los líderes y las lideresas surgen en un momento del proceso. Sin embargo no son únicamente lideresas y líderes, como personas, quienes determinan la calidad del proceso; en algunas ocasiones se puede hablar de liderazgos, como aquellas capacidades conjuntas que adquiere la organización dentro de la comunidad y que garantizan su continuidad.

En la composición de tipos y calidades de las tres categorías podrían conocerse diversas dinámicas comunitarias y movimientos sociovecinales, y en

esta posibilidad estriba una de las motivaciones principales de esta serie de estudios: describir e interpretar críticamente los procesos en las colonias reasentadas y resistentes, a partir de profundizar en sus formas de participación, estructuras de organización y modelos de liderazgo.

Sin que exista una ecuación comunitaria perfecta, se presume que en la medida que cada uno de estos elementos se dé con cierta calidad, podrían garantizarse la continuidad organizativa o la renovación de liderazgos, por ejemplo. Por ahora y sin profundizar más en todas las posibilidades que produce investigar estos temas, se les quiere proponer como categorías analíticas válidas e importantes para comprender las lógicas comunitarias y vecinales.

Efectivamente, a nivel comunitario la conjugación de la participación, organización y liderazgo define un objeto de estudio particular: la dinámica comunitaria; pero a nivel local, estos mismos elementos se redefinen en un nuevo objeto de estudio, o quizás un nivel diferente del objeto de estudio: el movimiento socio vecinal; puesto que la discusión de este último será la tarea principal de esta investigación, se dejará por ahora como un tema por desarrollar y a continuación se le defenderá como un objeto de estudio válido, pero sobre todo posible desde el campo de lo psicosocial, que para este caso se amplía a una doble categoría: psicológica social y psicológica política, es decir psico-socio-política. Pueden ya imaginarse las múltiples y complejas posibilidades que ofrece este estudio, pero objetivamente corresponde ahora hacer algunas delimitaciones. En el escenario de los reasentamientos humanos, se puede investigar la participación, organización y liderazgo identificando los condicionamientos que les imponen la pobreza, exclusión, desigualdad, violencia y discriminación, por ejemplo. En este caso tanto la participación y la organización, como el liderazgo, se constituyen en formas o modelos de acción social y más específicamente de relación psicosocial determinadas por las condiciones materiales de existencia de los entornos en donde ocurren. Las formas de relación psicosocial y las condiciones materiales propician formas particulares de percibir al "otro", a la "otra", el "vecino", "la vecina" y a nivel más extenso a los y las demás; y esto es importante, porque definen una forma única de alteridad que relaciona lo personal y lo material con lo social.

La conjugación compleja de estos factores puede llevarnos a la generación de condiciones particulares: un liderazgo autoritario, por percibir a los vecinos y vecinas como subordinados; una organización dependiente de instituciones externas a las colonias, por asumir que no se cuenta con los recursos necesarios para garantizar su autonomía; y finalmente una participación condicionada, en la medida que se da por hecho que toda participación lleva implícita la satisfacción inmediata de una necesidad. A nivel psicosocial será sumamente productivo analizar críticamente estos productos psicológico-sociales.

Pero la alteridad, es decir los y las demás, también son objetos o sujetos de poder, en la medida que las relaciones ocurren como producto de la adquisición y consumo de bienes materiales como servicios y beneficios económicos, por ejemplo; pero también simbólicos, como reconocimiento, aceptación, solidaridad, etc. Con esto se quiere decir que las relaciones no son neutrales y vacías, por el contrario están comprometidas con intereses específicos y saturadas de contenidos psicopolíticos; en términos más amplios quiere decirse que estas relaciones, son relaciones de poder. El ejercicio teórico e interpretativo crítico podría estar dirigido a identificar los mecanismos que operan en estas relaciones, sus motivantes y efectos, en este caso se estará profundizando en el campo de lo psicopolítico.

En los espacios comunitarios y aún en espacios municipales locales, pueden descifrarse las relaciones de poder que ocurren en las estructuras organizativas, en las formas de liderazgo y en las motivaciones de participación. Decodificar estas lógicas no es sencillo en las colonias, si no se pasa por analizar su dinámica interna, su modelo de movimiento social.

Lo anterior es importante, pero no suficiente cuando se intenta superar los reduccionismos y la excesiva descripción en que a veces caen estudios de esta naturaleza; debe considerarse que investigar estas temáticas en realidades múltiples como los reasentamientos por fenómenos naturales, supone considerar su composición multiétnica, sus relaciones genéricas y generacionales; investigar estas categorías debe llevar implícito admitir que el fenómeno urbano tiene múltiples dimensiones y que ellas sólo pueden ser comprendidas en ejercicios interdisciplinarios. Por su puesto, esto rebasa en muchos sentidos las posibilidades de este estudio, pero no las desmerita en la

medida que se reconocen las limitaciones, se parte de ellas y se tiene siempre presente la amplitud del objeto investigado; en consecuencia este estudio se pretende sumar al esfuerzo de investigación interdisciplinaria una visión diferente, para contribuir a la comprensión compleja de los objetos de estudio

Se ha insistido en el carácter interpretativo crítico de la investigación, al punto de asumirlo como una condición metodológica; esto supone una definición ética y política particular; inicialmente conjetura asumir con claridad una ética participante y crítica. Participante porque significa asumir con claridad y responsabilidad la función que trae consigo el estudio: “*ser externo, ser investigador*”; y crítica porque se busca generar análisis que hagan posible una revisión y discusión liberadora de las situaciones y procesos que afectan las condiciones materiales de existencia de los y las habitantes de las comunidades reasentadas y resistentes.

Así pues, la dinámica comunitaria y el movimiento sociovecinal como categorías de análisis psicosociopolíticas, conllevan el estudio de las relaciones de poder que generan en escenarios delimitados –comunitario y local en este caso– dentro de sí mismas y frente a los poderes del Estado; implica descifrar las conductas e interacciones de poder en espacios micro y las condicionantes que imponen las realidades socioeconómicas de estos espacios; entre otras cosas, pero para los límites de este estudio, lo anterior es suficiente.

La dimensión metodológica y epistemológica de esta investigación están insinuadas en los párrafos anteriores, sin embargo lo concerniente a la discusión ontológica será una deuda que con muchas limitaciones podrá pagarse; principalmente porque admitir la dinámica comunitaria y el movimiento sociovecinal como objetos de estudio válidos conlleva la revisión de sus posibilidades de “ser” y en este sentido se enfrentan los mismos problemas de todas las ciencias sociales: no son concretos, no son aspectos sobre los cuales pueda generarse conocimiento comprobable y generalizable, etc. Surgen otras complicaciones adicionales: sus categorías principales de análisis (participación, organización y liderazgo) corresponden a abstracciones discursivas que con mucha dificultad puede ser conceptualizadas y cuando esta tarea se asume, se corre el riesgo de producir delimitaciones que empobrecen su comprensión.

Por otro lado en esta investigación también se ha defendido la idea de un modelo interpretativo de conocimiento. Tradicionalmente se reconoce únicamente como conocimiento a aquel esfuerzo racional por reducir objetos concretos de la realidad social a conceptos, categorías, leyes y principios, reducciones que como pretensión última aspiran a una verdad práctica y simple, controlable; esto no es en ningún sentido la pretensión ontológica de este estudio.

Cuando se habla de conocimiento interpretativo en esta investigación, se hace referencia a un esfuerzo de revisión crítica de las realidades sociales que determinan y condicionan los planos de existencia material y psicosociopolítico en los reasentamientos de Álamo, Temapache; una discusión que aspira a producir un conocimiento que cuestione las prácticas sociales vigentes y cree posibilidades de cambio y desarrollo social desde lo local. Si bien es un conocimiento interpretativo práctico, no se podrá inscribir en los anaqueles del conocimiento científico como verdad comprobada; su destino es otro, son las comunidades reubicadas y resistentes, sus líderes y organizaciones; su lugar es la práctica cotidiana, ahí debería ser motivo de uso continuo. Tampoco pretende ser una verdad imparcial, en su lugar aspira a ser una interpretación comprometida con la transformación de las condiciones que vulneran la existencia humana y atentan contra su dignidad.

Si bien hace uso de conceptos sociológicos y psicosociales ampliamente conocidos como comunidad, liderazgo, organización, entre otros; por un lado debe entenderse que se pretende resignificarlos desde el punto de vista de las y los habitantes de las colonias, quienes experimentan las realidades concretas que producen estos fenómenos sociológicos, y por otro lado se pretende resignificarlos desde el punto de vista de la Psicología Social, comprometida con la comunidad, un involucramiento "*participante*"; ser externo en este caso no es una desventaja, toda vez que se usa como una condición que añade al punto de vista de las colonias otra mirada; en la medida que estas dos visiones se encuentran y dialogan, se desencadena el análisis crítico que tanto se ha venido mencionando.

Ahora bien, siendo un conocimiento interpretativo, que parte de fenómenos sociales abstractos y que se basa en la comprensión de los mismos, resulta importante destacar que su medio o sus contenidos, son también de la misma

naturaleza. En este caso las unidades de análisis se sustraen del discurso y la memoria comunitaria, ambos elementos abstractos que figuran el escenario de los paradigmas comprensivos vigentes en las ciencias sociales¹.

Como la finalidad de este título es ubicar las reflexiones básicas del objeto de estudio, no se discutirá en profundidad las categorías de memoria y discurso, que dicho sea de paso tienen tantas comprensiones como escuelas que las discuten. Brevemente se dirá que la memoria es la huella subjetiva que producen en la conciencia de las personas los acontecimientos de su vida; en este sentido no es una referencia al pasado, en realidad es una forma de conciencia del presente que retiene el pasado e incorpora el futuro en la significación de los hechos y acontecimientos de la vida cotidiana; de ese modo la memoria realiza la continuidad de la persona, le da sentido a sus vivencias. Cada una de las significaciones que ocupan la memoria integra emociones, sensaciones, valoraciones e impresiones con las que se constituye la noción de presente

Al plantear que la memoria realiza la continuidad de la persona se quiere decir que permite trascender a las personas, de lo que fueron en determinado momento a lo que quieren ser, por medio de una revisión del pasado luego comparándolo con el presente y visualizando lo que se desea para el futuro. Dada la riqueza subjetiva de la memoria, puede ayudar a sentar las bases de la descripción e interpretación crítica del objeto de estudio; ayuda a explicar, aclarar y entender lo ocurrido dentro de lo posible y extraer lecciones y conclusiones para el presente; darle un sentido a la experiencia y reconstruir lo ocurrido haciendo hincapié en los aspectos positivos para la identidad colectiva³. A través de la memoria se puede llegar a las experiencias, a los recuerdos, a lo que las personas quieren decir y de alguna manera volver a vivir y a sentir⁴.

La memoria, como unidad de contenido ha quedado escrita o mejor dicho ha sido descrita a través del relato de las personas, sus discursos; y en este momento vale la pena aclarar que el discurso no es sólo lo dicho, el discurso es una acción social⁵, una práctica social; es un modo particular de práctica o acción social que usa el lenguaje, o la palabra, para socializar las simbolizaciones que producen las experiencias comunes dentro de un contexto

determinado; por lo tanto el discurso puede ser considerado como una forma de *"simbolización colectiva"* que recoge las formas en que se construyen y explican determinados fenómenos de una realidad. Esta simbolización va más allá de las declaraciones mismas, pues a través de conocer muchas de ellas, se pueden identificar *"núcleos discursivos"*, en torno a los cuales se organizan una serie de ideas coincidentes. Como unidades discursivas, los *"núcleos discursivos"* tienen dos características fundamentales: a) representan las síntesis de las ideas, pero no son un producto de los discursantes, tanto como de los analistas del discurso; y b) no están necesariamente develados, porque a veces subyacen en una serie de ideas y sólo se identifican hasta que se hace un análisis estructural del conjunto discursivo.

Memoria y discurso, el discurso de la memoria, la memoria discursiva... cual fuera la vinculación que se establezca no dejan de ser interesantes los resultados que promete la relación; pero en el caso concreto de esta investigación, debe entenderse que el discurso y la memoria son las unidades de contenido, de las cuales se sustrae la información básica para la descripción e interpretación crítica del objeto: el movimiento sociovecinal en Álamo, Temapache.

³ ODHAG: REMHI, Informe del Proyecto Interdiocesano de Recuperación de la Memoria Histórica. **"Guatemala Nunca Más"**; Tomo IV. Guatemala, 1998. Página 536.

⁴ Vázquez, Félix. **"La memoria como acción social"**. Paidós. España 2001. Passim. Ver también: Feliz Vázquez: **"Construyendo el pasado: la memoria como práctica social"**. En: **"Psicología social en la posguerra teoría y aplicaciones en El Salvador"**. UCA Editores. El Salvador, 2005. Página 109.

⁵ Wodak, Ruth y Michael Meyer. **"Métodos de análisis crítico del discurso"**. Gedisa. España, 2003. Passim.

Los movimientos sociales: “movimiento vecinal en Álamo, Temapache”

Los movimientos sociales pueden ser definidos de manera general como aquellas movilizaciones sociales que, tras el pronunciamiento de un conflicto inician un proceso de enfrentamiento o confrontación social, que desencadena en una serie de tensiones con el grupo de poder gobernante; tensiones que tienen la posibilidad de liberar una transformación social. Los movimientos sociales han sido asociados a “movimientos revolucionarios” o “movilizaciones sociales” de grandes sectores de la población que reivindican cambios socioeconómicos en su estilo de vida; de manera general también se acepta que todo movimiento social es identitario en la medida que se fortalece por la afinidades de quienes participan, y que es histórico por ser la consecuencia de un largo proceso de acumulación de tensiones.

En la comprensión de “movimiento social” que aquí se propone se rescatan los elementos generales antes atribuidos:

- a) un conflicto,
- b) tensiones intergrupales,
- c) afinidad identitaria en el grupo movilizado,
- d) una historia de acumulación de tensiones, y
- e) la búsqueda o promoción de transformaciones sociales.

A continuación se propone examinar cada uno de esos ingredientes en el contexto concreto de los reasentamientos humanos y resistentes del municipio de Álamo, Temapache, con la intención de verificar la existencia de las características mencionadas, pero también con el fin de nombrar de manera diferente una dinámica comunitaria particular.

A simple vista no se identificaría el conflicto que origina esta movilización sociovecinal, sin embargo en una revisión más cuidadosa se notará la acumulación de una serie de demandas que han dejado de ser atendidas por el gobierno, que van desde servicios básicos, hasta la reivindicación del reconocimiento político; estas demandas se explican dentro de una estructura

social altamente excluyente que ha condenado a gruesos sectores de la población a sobrevivir en condiciones inhumanas.

Aunque suene trillado, México un país rico, con una mayoría de población pobre. A pesar de que los indicadores de crecimiento económico señalen un desarrollo económico sostenido en el país, debe recordarse que no existe una relación directa entre crecimiento económico, desarrollo y reducción de la pobreza; más importante que cuánta riqueza genera un país, es cómo este crecimiento económico se produce, cómo se distribuyen sus beneficios entre la población y cómo se utiliza socialmente; vistas estas posibilidades desde el comportamiento de concentración de riqueza en el país,.

El conflicto estructural que se intenta ubicar y describir aglutina los efectos negativos de la pobreza, la desigualdad y la exclusión en la sociedad Mexicana, los cuales actúan de manera concatenada y concentrada en las condiciones de vida de los habitantes de los reasentamientos humanos; entre otros efectos provocan desventajas sociales, hambre, ignorancia, limitación de derechos; restringen el crecimiento económico, debilitan la cohesión social, aumentan la conflictividad, la violencia y afectan de manera permanente el desarrollo de las comunidades. Alrededor de enfrentar y resolver estas condiciones, pero en otros casos sobrevivir, se movilizan continuamente la participación, organización y liderazgo en los reasentamientos en Álamo, Veracruz.

La ocurrencia de catástrofes naturales visibiliza las condiciones de pobreza en que vive la mayoría de la población y obliga éxodos masivos de familias que se han asentado en áreas de riesgo;

El surgimiento de los reasentamientos humanos por fenómenos naturales va acompañado de iniciativas de participación, organización y liderazgo alrededor de satisfacer necesidades inmediatas de sus habitantes agua potable, drenajes, energía eléctrica; estas iniciativas se corresponden con una actuación creativa, pero emergente, de los y las habitantes de dichas comunidades ante el abandono o indiferencia del Estado por atender sus necesidades, y forman parte de un esfuerzo de participación comunitaria que en muy pocos casos trasciende a una participación política que incida en la transformación de las relaciones ciudadanas entre población y gobierno

Es precisamente en este ciclo de tensión en que las lideresas, los líderes y sus organizaciones se fortalecen a lo interno de los asentamientos humanos empobrecidos y se originan las formas más particulares de participación para la resistencia, que después se transforman en comités, grupos u organizaciones gestoras de la resolución de las necesidades fundamentales: agua potable, energía eléctrica, drenajes, etc.

Como movimiento sociovecinal la dinámica de los reasentamientos humanos y resistentes por fenómenos naturales se ha visto fortalecida por una suerte de identidad de sector o identidad comunitaria muy particular; particular porque ha surgido en momentos de mucha tensión frente al gobierno, y fuertemente apoyada por múltiples instituciones nacionales e internacionales.

Identidad, dignidad y reasentamiento forzado

Preguntarse por las consecuencias del reasentamiento forzado y los procesos de intervención psicosocial nos obliga a identificar y comprender la manera como este fenómeno afecta a los individuos, teniendo en cuenta que el individuo es social, y que en consecuencia lo que suceda en su emocionalidad, en su identidad y de manera mas amplia en su bienestar, será siempre el resultado de las interacciones con su medio social (familia, comunidad, entorno) y de la apropiación y construcción subjetiva que hace de ellas.

En este sentido el enfoque psicosocial busca identificar, comprender e intervenir sobre las relaciones significativas para los individuos, con el fin de incidir tanto en una dinámica social que nomina y define realidades sociales e individuales; como en una practica individual, que a su vez apropia y construye su realidad social.

Dicho de otra manera, la pregunta por los impactos psicosociales del desplazamiento lleva a indagar por las formas como los espacios y las relaciones significativas para los individuos son afectadas y por las interpretaciones y significaciones que cada sujeto elabora acerca de las experiencias ligadas al reasentamiento. Los significados responderán a los contextos culturales (creencias, valores, mitos, ritos); y estarán determinados por las experiencias previas, los recursos individuales y sociales con que cada

sujeto cuenta (la intensidad y calidad de sus afectos, experiencias y relaciones pasadas y presentes) y de igual modo, se relacionarán con las características propias del género y la generación.

En consecuencia, y desde este enfoque, los impactos que el reaseamiento genera en los individuos son variados y complejos, dado que se relacionan con las características de los hechos que los provocan; con las modalidades como estos se producen (masivo, individual, abrupto, planeado), con las condiciones de los contextos de llegada. Aspectos todos cruzados por la significación que de cada uno de estos factores se construye. De esta manera es explicable entonces, que ante situaciones similares, las reacciones sean diversas y que por lo tanto, se configuren distintas formas de afrontar los hechos, diferentes "maneras de sufrimiento" y de respuestas emocionales.

El enfoque y la intervención psicosocial busca develar y comprender las interpretaciones que los individuos, familias y colectivos dan a los hechos, las particulares maneras de enfrentarlos y en este sentido el significado que ellos tienen para sus vidas. Busca al mismo tiempo favorecer una elaboración de las experiencias (dotarlas de sentido) y potencializar los recursos internos (individuales, familiares y colectivos) de que disponen quienes han sido víctimas de este fenómeno, así como aportar en la capacidad para agenciar los recursos externos.

Desde este enfoque se intenta superar las dicotomías individuo/sociedad, subjetividad/objetividad, por cuanto situarnos en una perspectiva de oposición obliga a privilegiar un tipo de intervención en detrimento de otra, de esta manera "Por un lado estarían quienes pretenden que la terapia psicológica o psiquiátrica sola puede resolver el efecto desastroso de la violencia sociopolítica sobre la persona y sobre la sociedad, reconociendo a lo social el papel de proveer los bienes básicos, y, por otro, quienes desde el otro extremo desconocen el efecto sobre la subjetividad individual y colectiva o piensan que este efecto si lo hubiese es contrarrestable, incluso a nivel individual, con la sola puesta en marcha de proyectos de atención económica, muchas veces sin perspectiva de desarrollo. (CASTAÑO; 1998:19)

La perspectiva psicosocial implica, reconocer y explicitar una postura política y ética, en tanto las posibilidades y potencialidades de los individuos están estrechamente relacionadas con la construcción de capacidades para el pleno

ejercicio de los derechos. La postura política para el caso, parte de reconocer la incidencia de la justicia social y de la democracia en la construcción y apropiación de las nociones de dignidad y de autonomía, aspectos centrales en el bienestar emocional.

En consecuencia, la perspectiva psicosocial debe considerar múltiples y complejas variables en interacción, pues el bienestar individual será siempre el resultado de condiciones económicas, políticas y sociales en contextos culturales, articulados a las experiencias vitales de individuos y colectivos.

El concepto de identidad aquí, ofrece posibilidades más amplias para analizar los impactos psicosociales del desplazamiento, pues dado que alude a la representación que cada sujeto construye de sí mismo en el proceso de la interacción social, permite el cruce de las distintas dimensiones en las cuales transcurre la experiencia humana (política, económica, cultural y social, individual y colectiva).

La identidad desde esta perspectiva se define como un proceso (no un estado ni una esencia) de elaboración subjetiva que permite que cada individuo construya una versión(es) de sí mismo (que define roles y atributos), a partir de la relación con los otros, quienes a su vez dicen y otorgan. Es por lo tanto un "... sentimiento que se desarrolla basado en los vínculos con otros" (GRINBERG, 1984:156). La identidad es "...Una forma de estar en el mundo, más que un objeto que se tiene o no se tiene, es una respuesta relacional a un encuentro" (CASTILLEJO, 2000:228) y se expresa, construye y reconstruye mediante narrativas.

QUIEN ERA Y QUIEN SOY: la reconstrucción del pasado y del presente.

“La identidad es lo puedes decir de lo que eres considerando lo que ellos dicen que puedes ser”²

El malestar emocional³ de las personas desplazadas, no es sólo producto de los hechos que obligaron la salida, de las múltiples pérdidas y de la falta de elaboración de sus respectivos duelos, pues a las situaciones y sentimientos vividos antes y durante el reasentamiento, se suma la presión generada por los cambios que se ven obligados a enfrentar de manera intempestiva e indeseada, durante el proceso de ubicación e inserción en los nuevos contextos de llegada.

La salida desigual y el ingreso a contextos distintos y ajenos provocan una serie de transformaciones en la identidad de los reasentados, pues sus rutinas, sus pertenencias, sus señales distintivas y sus relaciones deben modificarse en virtud de su nueva situación, alterándose significativamente la realidad objetiva y por lo tanto la subjetiva del individuo.

El reasentamiento forzado, en tanto evento desencadenante de transformaciones radicales, debido a los cambios abruptos de contextos, haceres y decires, pone a prueba la capacidad del individuo para “... Seguir sintiéndose el mismo y mantenerse estable” (GRINBERG, 1984:155) y en este sentido y dependiendo del material del que cada sujeto dispone y del tipo de situaciones que enfrente, puede producir inseguridad, incertidumbre, confusión, y en consecuencia, el deterioro del sentimiento de identidad, o, por el contrario, puede dar lugar a una revisión crítica de la experiencia vital, a un reposicionamiento social y en consecuencia a permitir la revaloración de sí mismo

Así como son diversos los eventos que desencadenan el desplazamiento, la heterogeneidad de comunidades de procedencia, la diversidad de individuos

² JOHNSTON (1973) citado por LINARES (1996)

³ A partir de su experiencia, observa que el malestar emocional de las personas desplazadas, se manifiesta “ como ‘intranquilidad, desasosiego, inquietud (ansiedad) y ‘tristeza, desánimo’ (depression) La respuesta emocional predominante durante los momentos previos y en el desplazamiento mismo es el miedo, después se agrega, sin que necesariamente se haya resuelto el miedo, el trabajo de asumir las pérdidas parciales o totales que originan distintos procesos de duelo seguidos en general por la tristeza” (CAMILO, 2000, 23)

afectados y los contextos y condiciones de llegada, lo son también las reacciones y las posibilidades de afectación o elaboración positiva de este evento.

Sin embargo, dado que la biografía que cada sujeto construye es fruto de un proceso histórico de interacción con otros que "... se completa indefinidamente en los distintos contextos relacionamente significativos (redes familiares y comunitarias) a lo largo de la vida". (LINARES, 1996:65), y que para mantenerla y reactualizarla coherentemente requiere de estructuras de plausibilidad específicas, de la base social y de los procesos sociales, es necesario entonces, analizar las transformaciones e impactos sobre los contextos significativos para los individuos y las condiciones que ofrece el nuevo entorno a fin de constatar dicha plausibilidad.

1. El desplazamiento y sus efectos sobre las redes comunitarias

La comunidad, entendida como un espacio físico y simbólico, es el lugar en donde el individuo aprende y construye particulares formas de relacionarse con el entorno, el tiempo y los otros, es una construcción histórico – social que se expresa en la existencia de costumbres, normas, pautas, proyectos, intereses que definen el sentido del "nos", afirmador y diferenciador.

La red vecinal, sus rituales, tipos de comunicación e intercambio, materializan la comunidad, en la cual se expresan relaciones de solidaridad y de conflicto; se posibilita la participación en dinámicas y proyectos que dan lugar al sentido de pertenencia; y se construyen imágenes y relatos que dan cuenta de quienes la constituyen.

La comunidad en tanto construcción social, no es una existencia a priori resultante del compartir un espacio geográfico; en tal sentido las habrá cohesionadas, fragmentadas, consolidadas o en procesos de formación, con fuerte o débil capacidad sancionadora o de reconocimiento.

El desplazamiento, o más bien los eventos que lo provocan, impactan a las redes comunitarias por diversas razones:

- Las comunidades son amenazadas en razón de sus costumbres, credos, filiaciones o posturas políticas. En tal sentido su existencia depende de la

transformación radical de los aspectos mencionados, o de la salida de sus miembros.

- Sus espacios representativos y de encuentro (la escuela, el parque, la iglesia, la tienda, etc), por lo general son los escenarios arrastrados por las corrientes de agua, por esta razón quedan "marcados" y de esta manera se alteran sus usos y significados.

Según el tipo de comunidades y de la magnitud del evento se generan diversas respuestas: en algunos casos la amenaza externa cohesionan aun más a las comunidades y potencia su capacidad organizativa a pesar del éxodo o de la permanencia en la zona. En otros la confusión ante lo intempestivo y dramático de los hechos, genera desconfianza y recriminaciones entre sus miembros, debilitándose los lazos de solidaridad y de protección mutuos. Los eventos traumantes tienden a tener un efecto más demoledor en las comunidades débilmente cohesionadas, pues ante los hechos, el tipo de respuestas suele ser aislado y desorganizado, de tal suerte que cada familia busca enfrentar la situación con sus propios recursos. De otro lado, en este tipo de comunidades tienen mayor eco los rumores y las desconfianzas dificultándose las salidas solidarias y colectivas.

Las repuestas de las comunidades dependerán también de sus pautas culturales, y en este sentido, de la significación particular que den a los hechos lo cual esta mediado por sus creencias religiosas y sus opciones políticas, entre otras.

Cuando hablamos de población reasentada, damos por hecho que las personas han tenido que abandonar su lugar⁴, pero no necesariamente sus relaciones comunitarias, pues tal es el caso de los éxodos masivos, los cuales son expresión de la resistencia colectiva a la violencia. Sin embargo en la realidad nacional, la mayoría de reasentados son de tipo familiar e individual, lo que muestra la capacidad abrupta para destruir comunidades y fragmentar procesos sociales. La salida familiar e individual niega las posibilidades para la acción organizada y en consecuencia facilita la acción y posicionamiento de los grupos.

⁴ El lugar en su doble dimensión: física y simbólica.

Las familias que han sido desterritorializadas ⁵ sufren un impacto múltiple, caracterizado por pérdidas y transformaciones complejas debido a la desestructuración "...de las diferentes redes de intercambio que configuran al grupo" (CASTILLEJO, 2000:69). En consecuencia:

- Se rompe un tejido relacional particular definidor de códigos, formas y maneras de ser y de estar.
- Enfrentan la transformación abrupta de los referentes sociales: roles, pautas de Comportamiento, creencias, costumbres y hábitos.
- Pierden contacto con figuras identificatorias y enfrentan pérdidas de tipo afectivo (vecinos, amigos, familiares)
- Pierden su espacio geográfico en el cual se construyen formas particulares de habitar y de ser definidas por el clima, el tipo de alimentos y las características del terreno, entre otras.
- Se cuestiona el reconocimiento social (identidad social) construido históricamente.

2. El desplazamiento y la red familiar

Tanto los eventos previos, como el desplazamiento mismo generan una serie de impactos en las familias, destacándose entre otros los siguientes:

- **La fragmentación de la familia.** Se puede producir antes o después del reasentamiento; antes por el momento del caos ante el desastre inminente y después por el tipo de modalidades que deben enfrentar ante el reasentamiento: repartición de los hijos en diversos hogares de familiares o amigos cercanos, distintos momentos de la salida (huyen en primer lugar los hijos, o estos en compañía de su madre, o salida inicial del padre, etc.) o salida incompleta (en algunos casos los adultos mayores se niegan a salir de sus lugares de origen).
- **La recomposición de las familias.** Para enfrentar el desplazamiento muchas familias se ven abocadas a juntar núcleos familiares, a acoger parientes

⁵ "El reasentamiento forzado es un fenómeno de desterritorialización, es decir, de la fragmentación de una de las dimensiones de la identidad" (CASTILLEJO, 2000:227)

cercanos, ampliándose en la mayoría de casos el número de miembros del hogar y en tal sentido transformándose la comunicación y las relaciones.

- **La transformación de roles y de las relaciones de poder** debido a los cambios que todos los miembros deben asumir, "Las relaciones de poder existentes, aceptadas o no, se trastocan por el estatus que en el hogar adquiere quien ocupa el papel de proveedor, o quien expresa mayor fortaleza. Los tradicionales esquemas de poder y autoridad se alteran recomponiendo ordenes de jerarquía y redistribuyendo en muchos casos los roles. Los nuevos contextos condicionan y enmarcan la acción de la pareja, redefiniendo los lazos y re-negociando no sólo las identidades, sino las posibilidades identificatorias que la ciudad propone" (BELLO, 1999).

Las familias reasentadas sufren serias transformaciones provocadas por: la imposición y adopción de nuevas formas y pautas de crianza que alteran los procesos de socialización; la renegociación en momentos de crisis de roles y estatus y, obviamente, por las limitaciones y trabas con que tropiezan en el orden económico y social para cumplir con sus funciones tradicionales. Sin embargo la manera como cada familia enfrenta dichas transformaciones y, en consecuencia, el grado de afectación, dependerá de sus características previas, pues "Los vínculos de pareja o familia sólidos y estables ayudaran a afrontar y tolerar, en mejores condiciones, los avatares de las experiencias de cambio y elaborar los duelos respectivos. Si, por el contrario, estos vinculos son muy conflictivos, la situación de migración agudizara los conflictos y será el disparador de rupturas matrimoniales, o de problemas entre padres e hijos" (GRINBERG, 1984: 115)

Las personas reasentadas enfrentan transformaciones en el ámbito familiar que como ya se mencionó, pueden repercutir también en la modificación de sus roles y que pueden devenir en una desvaloración o revitalización de la imagen de sí. Simultáneamente, y en profunda relación con lo anterior, el salir de su comunidad de referencia los convierte en desarraigados, es decir, los coloca en una situación de "no pertenencia" de "no lugar", de incertidumbre y por lo tanto de "pérdida de control sobre sus vidas". Los contextos significativos (familia y comunidad) son súbitamente arrebatados o cambiados, produciéndose en palabras de BERGER y LUCKMAN (1995:186), alteraciones, esto es, una amenaza para la realidad de los individuos, una revolución social en su

ambiente, una transformación total por cuanto el individuo "permuta mundos" y sufre rupturas en su biografía subjetiva.

Las alternaciones, según los mencionados autores, requieren procesos de "re-socialización" y exigen por lo tanto "... una reorganización del aparato conversacional. Los interlocutores que intervienen en el dialogo significativo van cambiando, y el dialogo con los otros significantes nuevos transforman la realidad subjetiva".

Las transformaciones en la realidad objetiva y subjetiva del individuo: Nuevas interacciones y significaciones.

En los contextos de llegada, las personas reasentadas son las extrañas⁶, son "los otros", en consecuencia pierden, al menos temporalmente, el relato del nosotros⁷, y se ven obligados, al mismo tiempo, a construir un nuevo relato de sí. En un contexto ajeno y desconocido deben empezar a construir una nueva versión acerca de si mismos que necesariamente debe ser coherente con los relatos de los otros por cuanto "La realidad de la vida cotidiana se reafirma continuamente en la interacción del individuo con los otros" (BERGER Y LUCKMAN, 187, 1995).

En los nuevos contextos suelen encontrar versiones distintas y contradictorias. Versiones que construyen los otros (vecinos, funcionarios, familiares), con base en las percepciones que tienen del fenómeno y especialmente afectadas por las informaciones que circulan en los medios de comunicación. Se dirá que los reubicados son víctimas (pobrecitos), son un problema (acarrear conflictos y disputan bienes y servicios), son unos oportunistas y vividores (se hacen pasar por reubicados o si lo son no se ayudan a si mismos, esperan que todo se les de) y, en consecuencia, se generarán actitudes y comportamientos solidarios, caritativos, excluyentes o de rechazo.

Frente a los reasentados se dan toda una serie de respuestas sociales e institucionales, que condicionan, a su vez, sus comportamientos. En ocasiones

⁶ "La experiencia de lo extraño es una experiencia de un estar aquí - simbólicamente hablando - y es inherente a una situación de transitoriedad y de distanciamiento con un grupo determinado. La persona está al margen del mundo que habita o "fiscalmente" (CASTILLEJO, 2000: 113)

⁷ Es posible que el "nosotros" decanta en adelante de "los reubicados" y no ya de la comunidad o del grupo social al cual se pertenecía

son buscados para hacerlos “beneficiarios” de algunos programas⁸, para ser “encuestados y analizados”; para ser perseguidos y nuevamente expulsados, en fin, en este contexto de mensajes y actitudes contradictorias, no es fácil construir una versión coherente que de cuenta de quien fui y quien soy ahora. “El desconocimiento que se tiene de los otros, o la poca información que de ellos se posea, da lugar a elaborar no solo una nueva, sino múltiples biografías. Se tendrán distintas versiones generándose no solo contradicciones entre las actuales, sino discontinuidades con la anterior (la de quienes lo conocieron y quienes lo acaban de conocer). Esto, sumado a la pérdida de sus “señales distintivas” (documentos, títulos de propiedad) genera confusión, temor e inseguridad” (BELLO, 2000). Además de la incidencia que sobre la identidad tiene el ser calificado de tan diversas maneras y el tratar de construir una versión que responda a lo que se considera “esperan de él los demás” (que se comporte como víctima, como líder, como anónimo, etc.) las difíciles condiciones de vida en la ciudad acentúan la sensación de desarraigo y no pertenencia. Se destacan tres aspectos de significativa importancia.

- La carencia de trabajos dignos y estables:

Dada “La enorme importancia del trabajo, como factor organizador y estabilizador de la vida psíquica, especialmente si es un trabajo para el cual el sujeto tiene habilidad y del que obtiene satisfacción” (GRINBERG, 1984.117) es necesario destacar, que la dificultad que tienen los reasentados para encontrar trabajos estables y que respondan a sus habilidades y conocimientos contribuye a agudizar sus problemas emocionales. La falta de trabajo los coloca no solo en condición de dependencia (vivir de la caridad pública o de lo que brindan los programas asistenciales), sino que les impide encontrar “un sitio” en el nuevo lugar. Si bien, para la gran mayoría, fue el trabajo el que les permitió ganar independencia y reconocimiento en el pasado, la cesantía los coloca hoy en una situación de “no hacer” que deteriora su autoimagen y hace eco a los señalamientos de “perezosos, holgazanes y vividores ”

⁸ En este sentido es de resaltar la “avalancha” de programas gubernamentales, todos con el afán de encontrar a “sus beneficiarios”. Es notable la existencia de programas y propuestas para los desplazados, lamentablemente la mayoría de ellas son respuestas coyunturales y asistenciales que colocan a las agencias en una constante preocupación por ejecutar y legitimar sus acciones. Sin embargo, la cantidad y dispersión de ofertas, más que contribuir a generar procesos sostenibles y colectivos fomentan la competencia, la desconfianza y la dispersión de los reasentados.

- La falta de vivienda:

El carecer de techo aumenta la sensación de inseguridad e incertidumbre, el estar "arrimado" limita la autonomía y la independencia. De otro lado, los continuos cambios de domicilio impiden entablar relaciones estables con los vecinos y por lo tanto dificultan las posibilidades de construcción de un sentido de pertenencia hacia el nuevo lugar.

- El desconocimiento del entorno y de quienes allí habitan.

"El vínculo social del sentimiento de identidad es el más manifiestamente afectado por la migración interna, ya que justamente los mayores cambios ocurren en relación con el entorno. Y en el entorno todo es nuevo, todo es desconocido, y para ese entorno el sujeto es 'un desconocido'" (GRINBERG, 1984:160). El desconocimiento del entorno alude además a la dificultad que se tiene para moverse en la ciudad, para reconocer las instituciones y, en general, la red de servicios urbanos y los mecanismos de acceso a ella. Entre lo perdido, lo nuevo y lo desconocido, y en un proceso de permanente confrontación tiene lugar un replanteamiento de la identidad del individuo. Proceso sin duda difícil y doloroso pues "Si bien para algunos reasentados (y en este caso es necesario observar las diferencias propias de la edad y el género) el desplazamiento significa una oportunidad para acceder a actividades propias de su edad, para renegociar roles, para ganar reconocimiento etc., es necesario también, reconocer que se presenta una 'ruptura dolorosa con su pasado', una difícil apropiación de un presente, que no ha sido ni pedido, ni deseado, y una gran incertidumbre y desaliento hacia el futuro, por cuanto se han destruido los proyectos y utopías que pudieron haber existido" (BELLO, 2000).

Tomando en cuenta las etapas señaladas por (GRINBERG, 1984:119) para los procesos migratorios internos y advirtiendo que no todos recorren necesariamente los mismos caminos, podríamos decir que los reasentados viven los siguientes procesos:

1. Un primer período, inmediatamente posterior al reasentamiento, en el cual "...priman los sentimientos de intenso dolor por todo lo abandonado o lo

perdido, el temor a lo desconocido y vivencias muy profundas de soledad, carencia y desesperación”.

2. “Después de un tiempo variable aflora la nostalgia y la pena por el mundo perdido”; esta nostalgia se acentúa en la medida en que se tiende a idealizar el pasado y simultáneamente se vive un proceso de confrontación con una nueva realidad, en la mayoría de los casos hostil, difícil de aceptar y de comprender.

3. Teniendo en cuenta las condiciones en las que quedan la mayoría de los reasentados debe empezar a buscar las maneras de sobrevivir y proyectar en el “nuevo lugar”. Con ayuda de familiares y de paisanos, y en ocasiones de las instituciones, se permiten una “interacción más fluida entre su mundo interno y externo”. Sin embargo, en tanto no se aclaren las expectativas bien del retorno o de la permanencia en el nuevo lugar, difícilmente se dará esta etapa, lo que genera una situación de “permanente transitoriedad” que impide las posibilidades de estabilidad y de concentración en planes y proyectos.

4. Estabilización y recuperación de la “capacidad de pensar, desear y de hacer proyectos a futuro”. Solo con el transcurso del tiempo y si el desplazado cuenta con una red familiar, comunitaria e institucional de apoyo, y dependiendo de su experiencia vital (características biográficas), podrá apropiarse el nuevo entorno lo que significa incidir en él, construir nuevos proyectos y por lo tanto elaborar una nueva narración (biografía) en la que se pueda evocar y articular su pasado y apropiarse el presente. Se dejara entonces la “identidad de reubicado” para construir una nueva en la cual el reasentamiento se registre como un evento y no como una condición.

¿Cómo superar la “identidad” de reubicados?

Los proyectos de recuperación emocional deben apuntar a que las personas superen la “situación” de reasentados para que se puedan asumir nuevamente como sujetos valorados, reconocidos y autónomos. Recuperarse emocionalmente, implica no solo la elaboración de los duelos⁹ y de los

⁹ Los duelos son entendidos como las formas empleadas por las personas para hacer frente a las pérdidas.

Generalmente son un proceso que contempla diversas etapas: negación del hecho, ira por la pérdida, negociación (ambivalencia y lucha en consideración de distintos puntos de vista y sentimientos), depresión y aceptación. Sin embargo las diversas formas y tiempos requeridos para la elaboración de los duelos responden

además de las características personales a diferencias culturales. (BERNSTEIN, 1999: 100)

eventos del pasado (a pesar de la importancia que ello tiene); significa sobre todo la posibilidad de control del presente, ganar nuevamente la capacidad para "poder controlar sus vidas" lo cual supone, a la vez, superar las situaciones que dan lugar a los sentimientos de indignidad, incertidumbre, exclusión y estigmatización social.

La recuperación emocional, la reconstrucción de la identidad y la valoración de sí mismo, requieren de procesos integrales, individuales y colectivos que permitan, además de "la comprensión" de los hechos, la existencia de condiciones que hagan plausible la construcción de una versión acerca de sí mismo en la que se rescate la capacidad de "agencia" de las personas.

Si la identidad de desplazados esta asociada y construida sobre la base de los siguientes factores:

- Vulneración de derechos (desprotección e injusticia)
- Pérdidas materiales y afectivas
- Desarraigo
- Inestabilidad e incertidumbre
- Exclusión y estigma social

La superación o reconstrucción de esta identidad precisa de:

1. El reconocimiento por parte de los reasentados, de los funcionarios, de los miembros de las comunidades de llegada y en general del conjunto de la población Veracruzana, de su condición de "damnificados por inundaciones"¹⁰ⁿ y en consecuencia el reconocimiento de todos los aquí mencionados del derecho que tienen a ser "reparados"¹¹. Mientras no se generalice en la sociedad y en especial en los funcionarios y en los reasentados mismos, su reconocimiento como "sujetos de derecho", la relación que se establezca tanto con las instituciones como con las comunidades de llegada los seguirá situando en una posición de subordinación, dependencia e indignidad.

¹⁰ Reconocerse como víctima no implica caer en la victimización, pues esto sería contrario a los propósitos de ganar capacidad de control y dignidad.

¹¹ La reparación incluye: devolver la dignidad de las personas y sus familias, prevenir las causas para que no se repita, reconstruir los lazos familiares y vecinales, proporcionar seguridad y confianza, restablecer la conciencia moral de la sociedad, rehacer los proyectos de vida (individuales y colectivos) (BERISTAIN, 1999: 57).

El "reparar", esto es, el garantizar los derechos que por ley se contemplan, tiene un profundo efecto en la recuperación emocional, porque significa vencer el sentimiento de desprotección, del "estar lanzados a su propio suerte". Al reparar, se admite de hecho la responsabilidad del Estado en la actual situación que se vive, permitiéndose que la "culpa" se desinstale de sí mismos y de los otros próximos, "Así la desconfianza, la vergüenza, la culpa, dejan lugar al restablecimiento de la autoestima y a través de la indignación a la recuperación de la dignidad" (SLUZKI, 1994:369)

2. Es necesario medir y constatar las pérdidas, así como verbalizar los temores y los miedos. Aun cuando la restitución nunca será total, la frustración y la dificultad de apropiación del presente serán mayor, si no se dimensiona y evalúa críticamente el pasado. Es de especial importancia que las personas desplazadas puedan dotar de causalidad a los hechos, que puedan identificar a los responsables y sus intereses. La comprensión de los hechos permitirá construir versiones coherentes acerca de sus experiencias y así superar la inseguridad que genera el caer en contradicciones que en ocasiones surgen más, del desconocimiento y de la descontextualización de los hechos que de la "intención" de falsear la realidad para sacar "ventaja de ello". "Para poder dar cuenta de nosotros mismos al tiempo de dar cuenta de todo cambio, los seres humanos necesitamos continuidad en el tiempo y espacio, necesitamos retener el orden, proveer de causalidad a los eventos, organizar narrativas coherentes" (SLUZKI, 1994:360)

3. Ganar un nuevo lugar. Dejar de ser "reubicado supone: viabilizar las condiciones del retorno seguro, posibilitar la construcción de proyectos colectivos y/o individuales de reubicación en zonas no del toda ajenas o distintas de sus lugares de origen o, en últimas, reinsertarse adecuadamente en la ciudad. Sin embargo dado que las dos primeras alternativas, a pesar de lo deseables, requieren cuantiosas inversiones y complejos procesos de negociación, la mayoría de las familias quedan obligadas a permanecer en la ciudad. ...¿ La pregunta es entonces, como ganar un lugar en la ciudad?

Arraigarse implica echar raíces, incidir, apropiarse, sentirse parte de, construir un lenguaje del "nos", tener proyectos de vida lo cual, tal y como lo afirma (MEERTENS, 1999:408), "Es algo contrario a la pasividad, la dependencia o la inmersión en la condición de víctima. Supone algo más allá de la inmediatez de la supervivencia, pero lógicamente incluye a ésta última. Es por ende individual y social a la vez; es el individuo en una trama de relaciones y recursos externos." Esto solo es posible si:

- Surge una dinámica del hacer (sentirse útil, capaz y autónomo). Sin empleo y sin ocupación no hay estabilización emocional ni económica posible.
- Se reconocen como víctimas sin caer en la victimización. Ello implica que el individuo reivindica derechos, pero al mismo tiempo despliega todos los recursos, individuales, familiares y comunitarios a su alcance en pro de su proceso de estabilización.
- Se apropia del entorno "... lo cual significa la posibilidad de identificar y ubicar la red de servicios, las rutas, los paisanos, los espacios organizativos, las dinámicas de encuentro, etc. La familiarización y apropiación del entorno requiere de mecanismos que favorezcan el encuentro entre vecinos, con pasados y necesidades comunes, la adopción de compromisos y responsabilidades en las dinámicas barriales. Se requiere la construcción de un discurso del "nos" para superar la sensación de extrañeza y aislamiento. Ahora, además de haber sido reasentado, se es habitante del barrio y en este sentido participe de sus dinámicas". (BELLO, 2000)

Teniendo en cuenta las anteriores reflexiones es posible derivar algunas recomendaciones para tener en cuenta en el diseño de propuestas, proyectos y programas cuyo fin sea la recuperación emocional de quienes han sido reasentados por fenómenos naturales.

1. Evaluación en cada caso, de los hechos, las pérdidas y los recursos individuales y colectivos que se despliegan y que se puedan potencializar para enfrentar los hechos. Lo anterior teniendo en cuenta:

- La multiplicidad de factores que generan el reasentamiento (actores, intereses, estrategias para obligar el reasentamiento)

- Las diversas modalidades del reasentamiento (masivo, individual, espontáneo, organizado, etc.)
- La variedad cultural y la diversidad de comunidades afectadas (cohesionadas, fragmentadas, etc.)
- La heterogeneidad de las comunidades de llegada (según sus características deberán determinarse obstáculos y oportunidades que se encuentran en el nuevo medio, similitudes y diferencias, etc.)

Lo anterior supone un ejercicio de análisis por parte de los reasentados y de quienes los acompañan, sobre la particularidad de su experiencia. Una adecuada evaluación de los casos y procesos permitirá priorizar y determinar el tipo de apoyo específico que requieren tanto los individuos como las familias y los grupos.

2. Teniendo en cuenta los diversos “momentos” y procesos que viven quienes enfrentan el reasentamiento, es necesario disponer de estrategias de atención tanto individuales como colectivas. Algunas más centradas en la garantía de espacios terapéuticos¹² para la escucha, la comprensión y la contextualización de los hechos y otras para el ejercicio de “reconstrucción del tejido social”, el cual supone el diseño de estrategias que permitan la elaboración colectiva de proyectos y de empresas¹³, sobre la base de construir confianza y encontrar identidad de intereses y necesidades.

3. De lo anterior se desprende la inconveniencia de elaborar “modelos de atención”, las necesidades de atención psicosocial deberán ser definidas consensualmente y responderán siempre a las características particulares de las personas y de los grupos, actividades que resultan favorables para algunos (personas o grupos) pueden ser nocivas para otros. Tal vez, lo que sí puede ser útil, es establecer algunos criterios y exigencias para la atención que propendan por una postura flexible y receptiva capaz de percibir las diferencias

¹² Según BERSTAIN (1999, 240) el apoyo psicosocial implica la integración de elementos terapéuticos y de trabajo comunitario y presenta algunos criterios generales para el acompañamiento a las víctimas: 1) Apoyo y escucha. 2) Ayudar a enfrentar lo sucedido, ayudar a comprender la experiencia y restaurar su sentido de control sobre el mundo. 3) Comprender las reacciones emocionales. 4) Normalizar las reacciones físicas: considerarlas como expresión del sufrimiento sin medicalizar el sufrimiento. 5) Valorar los cambios de las relaciones sociales. 6) Prever las situaciones posteriores: reestructurando cuanto antes la vida cotidiana y explorando las formas de apoyo. 7) Equipo de apoyo como testigos. 8) Continuar el impacto de la ayuda humanitaria.

¹³ Que las alternativas sean individuales o colectivas es algo que no se puede determinar a priori, ello dependerá de las experiencias previas de sujetos y comunidades y no del deseo de la institución.

y sensibilizarse ante el sufrimiento y sus diversas formas de manifestarse. En este sentido es de vital importancia que los profesionales de las diversas instituciones ganen formación y capacidad para.

- Escuchar y reconocer las formas particulares de significar¹⁴ y de explicar los hechos, así como las diversas maneras de expresar el sufrimiento.
- Contextualizar las experiencias particulares a fin de apoyar a los sujetos y comunidades en la comprensión de los hechos. En este sentido los profesionales deben tener una sólida formación política que les permita develar actores, intereses y contextos.
- Adecuar y dinamizar las ofertas institucionales teniendo en cuenta las demandas y características de los grupos e individuos.

4. Teniendo en cuenta la importancia de crear condiciones para la reinserción de los reasentados en los contextos de llegada, es imprescindible sensibilizar a las comunidades (líderes, maestros, madres comunitarias, asociaciones y en general a los miembros de la comunidad) respecto a su problemática, a fin de evitar su estigmatización y exclusión. Sin embargo esto implica también, evitar que los proyectos para los reasentados se conviertan en "... una nueva forma de aislar a las personas o incidir en exceso en la categoría de "afectados" (BERISTAIN, 1999:246)

Reconstruir la identidad, y por lo tanto recuperarse emocionalmente desde la perspectiva aquí asumida, implica espacios, empresas y proyectos colectivos, además de los individuales, pues el reconocimiento personal y la autoimagen no se construyen en un proceso auto reflexivo sino en el ejercicio colectivo, donde los otros cumplen la función de reconocer, atribuir y reafirmar.

¹⁴ "El trabajo terapéutico supone la comprensión del significado que tiene el hecho violento para quien lo experimenta, sus consecuencias en el cotidiano y la manera como repercute en las relaciones con el medio, la familia y el entorno social." (ASTIAS Y RIVERA, 2000: 50)

PENSAR EL PROCESO DE SUBJETIVACIÓN

La investigación acerca del proceso de subjetivación parte del interrogante acerca de los sentidos, significaciones, valores éticos y morales que produce determinada cultura, su forma de apropiación por los individuos y los efectos que producen en sus prácticas sociales. Dice Galende (1997): "La subjetividad es cultura singularizada y la cultura es subjetividad a partir de significaciones y sentidos que la organizan". No existe una subjetividad que pueda aislarse de la cultura y de la vida social, ni una cultura que pueda aislarse de las subjetividades que la sostienen y producen

La producción de subjetividad/ subjetividades es el resultante de los discursos sociales; discursos (no solo lo dicho, también lo no-dicho) que se articulan en ideas, ideales, propuestas identificatorias, que modelan los modos de sentir, pensar, actuar y de vincularnos con otros. Discursos de un momento histórico – social, contruidos colectivamente a partir de creencias, juicios, prejuicios, significaciones sociales y que se hacen efectivos por su repetición insistente en las prácticas sociales. Esta producción incesante de mensajes, imágenes, haceres, va modelando la subjetividad de una época.

Al referirnos al proceso de subjetivación, hay dos nociones claves a ser consideradas: constitución del psiquismo y vínculo.

El psiquismo se construye a partir de procesos invariantes que trascienden las particularidades de una época: constitución del inconsciente, pulsión, represión y defensas, procesos que podrán generarse a partir de la presencia y auxilio de un otro que funda e inaugura el funcionamiento psíquico. Este otro tiene una particularidad distintiva: es portador de una subjetividad de época.

El Inconsciente es producto de inscripciones deseantes y se funda en el vínculo con el semejante. El Psiquismo está siempre abierto a su historia, no solo la del pasado también a la actual, ya que cada encuentro produce transformaciones, resignificaciones y recomposiciones. Inconsciente que es siempre singular, representacional e histórico -vivencial

(...)Para poder entender la diferencia y articulación de subjetividad- psiquismo, podemos hacerlo mediante el proceso de identificación. Este proceso es variante como mecanismo psíquico, pero parte de aquello que se ofrece como contenido, valores, modo de ser varón, de ser mujer, de caracterizar lo prohibido y lo permitido es producto de un determinado momento histórico.

Por su parte Ana María Fernández (2005), con respecto a este término señala la imprecisión en su uso; a veces como sinónimo de sujeto o como subjetivo en tanto opuesto a objetivo. Retomando a M. Foucault trabaja la noción "producción de subjetividad" como la instancia de pensar lo subjetivo en tanto proceso, devenir.

Es preciso, afirma, indagar en la/s subjetividad/ subjetividades la articulación entre los modos sociales de sujeción y el resto o excedente no sujetado. "Siempre hay un resto o un exceso que no puede disciplinarse."

Los modos de subjetivación, entonces no sólo dan cuenta de los efectos de los dispositivos de poder (la lógica del mercado por ej: fluidez, fragmentación, individualismo, instantaneidad), sino que siempre hay un resto, un exceso que se escapa a lo instituido; sobre la subjetividad instituida y cómo efecto no buscado se produce un plus. Resto-exceso, que en sí mismo no tiene un destino prefijado, estará abierto al devenir subjetivo a lo que pueda producirse como trabajo sobre sí mismo y/o con otros. "Ese resto, exceso que resiste a los disciplinamientos puede pensárselo tanto en el plano socio-histórico, colectivo o subjetivo, en las revueltas e insubordinaciones a ordenes políticas y económicas, como en las resistencias o desobediencias, transgresiones anónimas propias de quién resiste en sus síntomas, locuras, delirios, sueños o enfrentamientos, más o menos silenciosos o anónimos por sus autonomías y/o por sus afirmaciones de lo que le es propio".¹⁵

¹⁵ Fernández, A. M. (2006) Las lógicas colectivas en el campo de problemas de la subjetividad. Revista de la Asociación Argentina de Psicología y Psicoterapia de Grupo. T. XXIX, N° 1-2006.

CAPITULO II: EL ESCENARIO SOCIAL:

El papel de la SEDESOL en desastres y su diagnóstico de partida.

Las investigaciones realizadas en donde he participado¹⁶ en diversos casos de desastres han dejado ver que las intenciones de la SEDESOL no han satisfecho los propósitos de desarrollo social y se consideran con algún grado de falibilidad dado que significan una cierta perversión de los objetivos sustantivos de la dependencia y son, por tanto, susceptibles de ser considerados como sujetos de urgente mejoría en tanto se advierte, por un lado, un desperdicio de recursos en la medida en que no sólo se logra un acercamiento al cumplimiento de los objetivos de la institución, sino que sus intervenciones han podido funcionar para empeorar las condiciones de riesgo. En tales casos, han hecho ver de manera muy clara la problemática señalada en las acciones de la reubicación de comunidades luego del impacto desastroso de un fenómeno natural.

SEDESOL ha intervenido en diferentes desastres mediados por diversos fenómenos naturales y antropogénicos en todo el país, pero tengamos en cuenta tal vez los más memorables como las explosiones de Guadalajara en 1992; el sismo que afectó a los estados de Colima y Jalisco en 1995; el huracán Paulina en 1997; las inundaciones desastrosas en la costa chica de Chiapas en 1998 y las inundaciones generalizadas que afectaron a varios estados como Veracruz, Puebla, Tabasco, Hidalgo, entre otros en 1999.

El papel desarrollado por SEDESOL ha sido fundamental en el periodo postimpacto y ha intervenido aplicando, con algún grado inicial de improvisación, los programas regulares concernientes al empleo temporal, desarrollo de vivienda, rehabilitación de infraestructura, etc, que en la actualidad ya cuentan con algunas regulaciones y previsiones referidas a condiciones de

¹⁶ Proyecto Norte de Veracruz, Inundaciones 1999. En el CIESAS (Centro de Investigaciones y Estudios en Antropología Social y La Secretaría de Desarrollo Social. Número de registro I-2991-0693-5

La intervención de la Secretaría de Desarrollo Social en recuperación de desastres. Evaluación de acciones y omisiones en reubicación de comunidades. Número de registro: SEDESOL/2002-CO1-5733

desastre y al recién formado Fondo Nacional de Desastres Naturales, conocido como FONDEN.

En desastres como los vinculados a las inundaciones (Chiapas 1998; Veracruz, Puebla, 1999) se ha observado que el papel desarrollado por la SEDESOL en el tema de la reubicación de los grupos afectados, comunidades o sectores urbanos- ha tenido un amplio espectro de complejidades que han dificultado la obtención de resultados exitosos respecto de los objetivos de recuperación de desastres y para la contribución a la reducción de riesgos en desastres futuros (Macías, 2001). Se han observado los siguientes problemas:

El papel desempeñado en varios de los casos señalados ha sido identificado más bien en el ámbito del control político-social que desarrollo social que contribuya a la reducción de riesgos y desastres así como de mecanismos sustentables de desarrollo. Sus intervenciones en ciertos casos, por el contrario, han influido para empeorar las condiciones de riesgo preexistentes. Ejemplo constatado de ello lo representan las colonias de reubicación de Álamo, Veracruz, rebautizada por los damnificados como "Loma Bonita" en donde dicha colonia fue edificada a escasos 200 metros de dos ductos de gas y petróleo respectivamente y Tecolutla, Veracruz, lugar donde la acción de reubicación fue reasentada en el mismo lugar que sufrió la inundación catastrófica. En otros aspectos, más bien se han utilizado los recursos organizacionales de damnificados como en el desastre de Guadalajara en 1992 (Macías y Padilla, 1993; Macías y Calderón, 1997; Ramirez y Regalado, 1995), desmovilizar demandas y funcionar para controlar inconformidades sociales mediante improvisación de acciones de reubicación, como en los casos de las inundaciones de Chiapas 1998, y Veracruz 1999. (Vid: Ernesto Pérez Navarrete)En formato de videoconferencias de INDESOL. <http://www.sedesol.gob>).



Colonia reubicada Tecolotitlan,, en el Municipio de Tecolutla Veracruz al fondo el río

El papel desarrollado por SEDESOL ha estado desligado de todo programa comprensivo para la prevención de desastres. Se ha desarrollado de manera completamente desarticulada conceptual y materialmente de toda acción e información planificada encaminada a reducir los efectos adversos de los desastres. Ello no quiere decir que la aplicación de las medidas que adopta la SEDESOL sea desarticulada de sus propios programas regulares o que adoleceran de falta de acuerdo o coordinación con otras dependencias de las Administraciones Públicas federal y/o estatal. En 1999 SEDESOL intervino en varios casos de desastres: Con mil 250 millones de pesos, fueron atendidas preliminarmente 132 mil 802 viviendas con diversos grados de afectación: 46 mil 460 en Oaxaca; 24 mil 432 en Veracruz; 16 mil 511 en Puebla; 5 mil 399 en Hidalgo y 40 mil en Tabasco.(SEDESOL,1999). En Veracruz, el programa emergente de vivienda estima la reconstrucción o rehabilitación de 24 mil 432 inmuebles de 76 municipios afectados. También se divide en cinco subprogramas: Rehabilitación de servicios básicos; rehabilitación de viviendas reparación de daños; reconstrucción de viviendas en el mismo sitio y reubicación y construcción de viviendas



Tecolotlán, Tecolulla, Veracruz.

La fórmula denominada "Mesa de atención social" que integra a miembros de la comunidad y a representantes de los tres niveles de gobierno no ha asegurado que las acciones de la SEDESOL tengan la eficacia y eficiencia esperada. Esta fórmula requiere ser examinada muy cuidadosamente a la luz de la investigación de los desastres seleccionados para la evaluación dado que los resultados de sus trabajos no han resuelto aspectos fundamentales como se ha señalado antes y por otra parte ha funcionado como una instancia que "oficializa" a los damnificados en términos de herramienta política para control pero también como ámbito de cobijo de acciones de corrupción (otorgamiento canalizado de ayudas; compra de terrenos para reubicación en zonas de alto riesgo, etc.)

Se ha identificado una serie de consecuencias de la intervención en casos de reubicación en Veracruz, Puebla y Chiapas por las inundaciones de 1999 y por lo dicho, se ha observado ineficiencia y fracaso, lo que desprende dos consecuencias a saber: 1) hay un desperdicio de recursos invertidos y una pérdida por tanto del gasto o inversión pública, 2) hay un incremento del riesgo a desastre en las comunidades afectadas que fueron intervenidas ya sea porque las condiciones de riesgo fueron repobladas (con el agravante que implican los nuevos servicios e infraestructuras en términos de que no sólo da falsa seguridad sino que consolida las bases para continuar con crecimiento de población en áreas de riesgo porque el nuevo emplazamiento se hizo sobre otras amenazas significando nuevas condiciones de riesgo.

CAPITULO III: METODOLOGIA

El espacio de la vida cotidiana pone ante nuestros ojos múltiples situaciones que tras de sí, llevan consigo una serie de significados y sentidos sobre los cuales no siempre nos cuestionamos. De hecho en la cotidianidad son producidas y reproducidas las estructuras sociales, por ello es el campo donde pueden surgir las transformaciones y es construido el universo de símbolos, que permite a los actores sociales orientar su acción en un contexto determinado.

En el mundo de la vida cotidiana se sitúa la presente investigación, ya que pretende desde la Psicología Social de Grupos e Instituciones identificar e interpretar las estructuras de significados, que la comunidad construye en su conjunto, y de las que cada una de las personas participa. Con esta investigación se pretendía de forma general:

- Reflexionar acerca de las transformaciones políticas, económicas y subjetivas que generan cambios que afectaron la estructura y dinámica de las familias reubicadas y las resistentes.
- Conocer la dinámica comunitaria de las colonias resistentes y reasentadas y como está se define y caracteriza a partir de las formas de participación, organización, liderazgo y organización que le atraviesan.

Y PARTICULARMENTE:

- Realizar un estudio de cómo las diferentes comunidades reaccionan frente a la problemática del reasentamiento en defensa de la cultura y territorio.
- Investigar las estrategias políticas que estos colectivos producen en la nueva reubicación y en la colonia de resistentes
- A *partir de la memoria* de las colonias conocer su relación a la participación, organización y liderazgo de cada una.

- Conocer las condiciones de vida de la comunidad reubicada y la resistente desde la perspectiva y percepción que los actores sociales tiene de la misma.
- Identificar y comprender aquellas representaciones colectivas que rigen los sistemas de identificación y de integración social, y que permiten dilucidar aquello que es invisibilizado por la cotidianidad.

De esta lectura surge una serie de preguntas que comandan el curso de la investigación en términos de las respuestas inmediatas de los sujetos que se desplazan y de las acciones o respuestas de otros frente a ese sujeto.

Las preguntas fueron: ¿Cómo definen esos otros a quien se desplaza?, ¿Cómo conciben la atención que habría que prestarles desde lo psicológico?, ¿Cómo piensan el carácter de lo urgente de la atención en el instante en que llegan a las colonias receptoras o durante el proceso mismo del reasentamiento? Y en cuanto a los hombres y mujeres que se desplazaron surgieron interrogantes como: ¿Qué pasó con esos referentes con los cuales se representaban, se nombraban a sí mismos, sentían pertenecer a un grupo humano determinado, etc.? ¿Qué implicaciones tienen para ellos en la actualidad esas diversas pérdidas y separaciones acaecidas antes, durante y después del reasentamiento? Y ¿Cómo reconstruyen nuevos referentes para nombrarse y representarse, para establecer de nuevo vínculos sociales y sentirse pertenecientes a un grupo humano determinado? ¿Cómo es la autonomía de la organización frente a la heteronomía?

¿Cuál es el sentido que le otorgan las familias al fenómeno del reasentamiento del que han sido víctimas como consecuencia de los fenómenos naturales?

Propuesta pensada bajo estos ejes de análisis:

- ✓ *Un conflicto*
- ✓ *-La participación de la mujer en Loma Bonita y Pantepec*
- ✓ *La intervención de nuevos discursos y liderazgos, que motivaron a las formas diversas de relación en la comunidad.*
- ✓ *Afinidad identitaria en el grupo movilizado*
- ✓ *Tensiones intergrupales*
- ✓ *Una historia de acumulación de tensiones, y*
- ✓ *la búsqueda o promoción de transformaciones sociales*

Se propuso examinar cada una de estos ejes en el contexto concreto de los dos colonias del municipio de Álamo Temapache, con la intención de verificar la existencia de las características antes mencionadas, pero también con el fin de nombrar de manera diferentes una dinámica comunitaria y local particular..

¿Qué tipo de investigación se propuso realizar?

Se propuso realizar un estudio cualitativo, porque se centra en aquellas experiencias, percepciones, valoraciones o vivencias que las personas participantes trasladan en las entrevistas y grupos de reflexión. El carácter cualitativo de la investigación la ubica en un área de investigación poco conocido, al menos fuera de los círculos académicos en los cuales es a veces poco valorado. Pero decir que es cualitativa, también quiere decir que reconoce que la realidad investigada es múltiple, compleja y que no puede ser reducida a datos u opiniones, ni siquiera a las propuestas en este informe. La realidad que se investigó esta cambiando continuamente, está compuesta por otras realidades más específicas y todos sus elementos se relacionan de manera compleja; en síntesis esa realidad es imposible de captar en una sola impresión. Esta investigación ofrece una interpretación de la realidad y no pretende el establecimiento o la verificación de una *ley* o *principio general* (como sería en el caso de una investigación cuantitativa), además se reconoce que el conocimiento generado tiene una validez contextual, es decir, se trata de una interpretación de la realidad local actual (en este caso aplicable al municipio de Álamo, Temapache), aunque puede corresponder con otras realidades (otros lugares, otros tiempos) y facilitar su comprensión y su desarrollo

Pero la investigación realizada tiene otras características que la hacen aún más particular: dialógica, ideográfica, coparticipativa y emergente.

Dialógica e Ideográfica: La metodología que se utilizó se caracteriza también por apoyarse fundamentalmente en el diálogo. Considérese que las técnicas utilizadas, que más abajo se detallan, implican diálogos a nivel individual y grupal; y que las acciones colectivas pueden verse como una respuesta a la

difusión de la investigación Dialogar en el nivel individual, escuchando atentamente y responder en el nivel grupal, para escuchar de nuevo, fue un ejercicio constante para recopilar la información y analizarla.; así se pudo acceder a diversos relatos, individuales y colectivos que se han nombrado como el "*discurso*" de la población.

Ese discurso, es la principal fuente de material para la construcción del conocimiento, se trata pues de una investigación fundamentada en las "*ideas*" de las personas participantes, de allí que se le considere una investigación "*ideográfica*". No se pretende proponer que lo dicho por las personas entrevistadas sea la opinión de la totalidad de los y las habitantes de los reasentamientos humanos y resistentes de Álamo, Temapache; de hecho es una muestra bastante reducida, pero significativa por la profundidad con que fueron recolectados los datos y la repetición de ideas que se comenzó a observar en un momento dado durante la recolección, fenómeno que en términos técnicos de investigación se conoce como "*saturación*".

Resulta entonces una investigación basada en el discurso de las personas y por tanto en su subjetividad, en su experiencia e interpretación propia del mundo; sin embargo esta interpretación se configura en la relación con otras personas que pertenecen a un mismo contexto, es decir, es una subjetividad mediada por la sociedad a la que pertenece. El análisis realizado atiende tanto a lo subjetivo como a lo social, a lo personal y a lo comunitario, a lo particular y a lo común, esta dualidad es lo que hace válida la investigación a través del "*discurso comunitario*".

Coparticipativa y Emergente: El diálogo constante y la consideración de las personas participantes como sujetos activos y sujetas activas en el proceso caracterizan ésta como una investigación *coparticipativa*. En este aspecto vale la pena profundizar un poco más, para aclarar por qué no se trata de una investigación *participativa*, en la que se esperaría que tanto las personas participantes como la investigadora tuvieran el mismo nivel de implicación y de aporte, en este sentido me integre como una persona de la colonias

La característica de "*emergente*" es evidente, por ejemplo, en que si bien se había planificado cómo hacerla (qué técnicas se utilizarían), los instrumentos se fueron completando durante el proceso; y no se decidió desde el principio que temas serían redactados en el informe, los temas de este informe fueron

surgiendo en la medida que las discusiones avanzaban, las personas los proponían, yo las reflexionaba y se iban agregando a los datos recolectados. Es emergente, entonces, porque se permitió que los instrumentos, las explicaciones, descripciones e interpretaciones surgieran al mismo tiempo que se exploraban los temas centrales.

¿Qué técnicas se usaron?

Para recopilar la información en que se basa esta investigación se usaron tres técnicas diferentes, en momentos también diferentes: a) entrevistas en profundidad, b) dispositivo de intervención grupal, c) investigación documental.

Al inicio se entrevistó de manera individual a 14 personas; las cuales respondieron una guía de preguntas que se diseñaba conforme avanzaba la investigación y en la que se agregaban temas que se consideraban importantes. Con cada persona se realizaron varios encuentros, en algunos casos utilizamos el grupo de reflexión fue concluido en dos encuentros, pero finalmente se extendió hasta tres, por ejemplo. En total se consiguió información con calidad suficiente para este trabajo. Cuando se cita una entrevista se identifica con un número correlativo y una referencia sobre la comunidad a la que pertenece la persona entrevistada o grupo, así:

GRUPO DE REFLEXION 1 Loma Bonita
ENTREVISTAS FASE 1. Loma Bonita
GRUPO DE REFLEXION 2 Pantepec.
ENTREVISTAS FASE 2. Pantepec

A la fase 1 y 2 se le conoció como la fase individual, porque se basó en entrevistas individuales en profundidad, cuyas grabaciones fueron transcritas para facilitar el análisis. A continuación se describe la segunda fase, la grupal, que se realizó simultáneamente a la fase individual, a partir del momento en que se tuvo información suficiente para elaborar los documentos base.

Los documentos en que ordenaban las ideas surgidas en las entrevistas individuales se presentaron en reuniones para llevar a cabo el grupo de reflexión, con varias finalidades: a) validar la información recolectada, b) ampliar los datos, y A esta técnica se le conoció como discusiones grupales y al final del proceso se realizaron 10 reuniones para discutir la experiencia de

reubicación y la resistencia a reubicarse para el caso de Loma Bonita cinco y para el caso de la colonia Pantepec cinco. Para propiciar estos diálogos o discusiones con las personas asistentes se preguntó a las personas qué emociones y sentimientos despertaba en ellas y luego, qué pensaban al respecto, ¿qué es cierto?, ¿qué no lo es?, ¿qué más nos pueden contar? Así se dio inicio a discusiones que despertaban el interés y la reflexión sobre los temas propuestos.

CAPITULO III LAS COLONIAS EN ESTUDIO.

DIFERENCIAS Y SIMILITUDES

El movimiento socio- vecinal de Loma Bonita después de un proceso de reasentamiento y la Pantepec después de resistirse a reubicarse.

Para describir las similitudes que se lograron identificar en los procesos de desarrollo de las colonias estudiadas se analizarán las *etapas* de desarrollo que las personas de las comunidades describieron. Un apartado de las entrevistas en profundidad indagaba sobre la "*historia*"¹⁷ de cada colonia; se les pidió a las personas que identificaran "*etapas*", si era posible hacerlo, en la "*historia*" de su comunidad.

Identificar las etapas, en general, no representó ningún inconveniente para las personas entrevistadas y casi todas identificaron las mismas etapas, o algunas muy similares. Como investigadora resultó, pues, igualmente sencillo establecer etapas en el proceso de cada colonia, las cuales resultan ser fundamentalmente las mismas en todas las comunidades.

Como se verá más adelante la duración de las etapas es variable de una colonia a otra, de hecho la mayoría de las veces resulta difícil establecer fechas, más bien son los acontecimientos los que diferencian una etapa de otra. Luego de describir los acontecimientos que delimitan las etapas y las características generales de cada una, se tratará de establecer la relación de éstas con la participación, la organización y el liderazgo comunitario en cada etapa.

Posteriormente se abordarán las particularidades o diferencias que se identificaron en cada comunidad y que han influido en la participación, organización y liderazgo, especialmente las que de alguna manera deberán considerarse cuando se intenten articulaciones a nivel local.

Un Camino Común:

Al parecer, el desarrollo comunitario ha seguido una misma ruta en los diferentes asentamientos. Se trata de un camino de desarrollo que si bien ha sido recorrido con ritmos y vicisitudes diferentes, pasa por los mismos puntos desde la lucha por la tierra hasta un aparente estancamiento

Mientras se organizaba la información y sobre todo al compartirla con mi compañeros de la maestría en nuestros talleres colectivos de investigación, surgieron preguntas como ¿Quién o ¿qué guió a las personas de las comunidades a seguir ese camino? ¿Qué papel tienen las organizaciones, los gobiernos y el Estado frente a este camino? ¿Qué hay más adelante?¹⁷ Se usa "*Historia*" entre comillas, por que la indagación se realizó utilizando esta palabra, lo que en realidad la gente manifiesta son sus impresiones y recuerdos sobre lo que ha pasado, es decir la *memoria*. Exploración realizada aporta algunas luces al respecto, las que se comentarán en su momento, sin embargo, son preguntas aun abiertas en las que las colonias y quienes intervengan en ellas deben intentar responder para posibilitar un mejor desarrollo.

La mera descripción de este camino resulta una novedad para muchas personas de las colonias, especialmente para las más jóvenes, pero no sólo para ellas. Por ello, escribir la memoria de la colonia en relación a la participación, organización y liderazgo se consideró uno de los objetivos específicos de la investigación, partiendo del supuesto que al conocer esta información, al leerla organizada e interpretada que he seguido las pautas dadas por las colonias, se van a provocar emociones y sentimientos que pueden motivar prácticas renovadas de participación a nivel local, sobre todo, de participación ciudadana.

Las cinco etapas que se identificaron como resultado de esta investigación se establecieron para evidenciar los cambios en lo referente a participación, organización y liderazgo en las colonias, de esa cuenta, son etapas en la historia de participación, organización y liderazgo, no se trata de etapas de la historia de cada colonia, aunque podrían considerarse así, más bien se usaron para definir la ruta común de los asentamientos humanos de Álamo Temapache.

La negociación con el gobierno: avance incierto

El camino de desarrollo comunitario llega a su primera meta: la negociación con el gobierno que permita la legalización de la tierra. También se le ha llamado a este proceso de diversas maneras, por ejemplo, adjudicación de terrenos, regularización de la tierra, “*obtener los lotes*”, escrituración, entre otras. La lucha por la tierra termina, se vive la satisfacción de haber logrado la meta propuesta, esto implica la reorganización de algunas colonias, la reubicación de las personas en terrenos que ahora son medidos y asignados por los comités de vivienda, se definen con mayor claridad, manzanas, lotes etc.; como se verá esta reorganización tiene sus efectos en la participación, la organización y el liderazgo. La negociación significa el fin del conflicto con el Gobierno, al menos, en lo relativo a la tierra. No será la única lucha ante los gobiernos de turno, pero será una de las más celebradas victorias comunitarias, es la alegría por que el Gobierno reconoce a las personas como propietarias de la tierra en que viven.

“Luego de registrar a la colonia Pantepec vino la DESIDERE a checar si había luz, nos organizamos por manzana”.

En algunos casos de la Pantepec la negociación terminó con un acuerdo de pago en plazos, al final de lo cual se obtendría la escrituración. Una anotación imprescindible es que la mayoría de casos en Loma Bonita los predios tienen pendientes de escrituración, ya que la burocracia lo ha prolongado. Además, es común que los reasentamientos crezcan, en la medida en que el crecimiento es un proceso constante, la legalización también lo ha sido. En todo caso, las personas en la Pantepec consideran como un logro importante tener “*papeles*” que les acreditan como “*adjudicatarias*” de los lotes.

¹⁸ Sánchez, Euclides *Todos con la “Esperanza”, continuidad de la participación comunitaria*. 1ª ed. Universidad Central de Venezuela Venezuela, 2000. Capítulo III

Las personas de Loma Bonita recuerdan que en un inicio la organización comunitaria era muy fuerte, los líderes y las lideresas que estuvieron a cargo de la colonia mantenían una comunicación efectiva con la colonia

La organización de los asentamientos en lotes y manzanas es la forma más común que se adoptó. Algunos, calles en la Pantepec ya tenían trazadas las calles, sin embargo la medición y delimitación de los terrenos es muy importante, se realiza en todas las colonias con fines de escrituración pero sus implicación van más allá de la urbanización que esto posibilita, las personas se identifican con un sector, con una manzana, una cuadra, con las personas que serán sus vecinos y vecinas desde entonces. Tal vez esto no resulta tan evidente en los comentarios que se recogieron, pero es muy importante hacerlo ver, ya que en Loma Bonita se dejó ver como una gran colonia para convertirse en varias colonias que empezarán a realizar sus luchas por separado.

En el caso de Loma Bonita, se separó la colonia, los que llegaron desde el inicio de la colonia y "la otra colonia" (donde invadieron) se habla de "los de arriba" y "los de abajo";

Durante esta etapa el liderazgo que se ejerció fue observado y fiscalizado de cerca, sin que por ello los vicios como la corrupción y el favoritismo se impidieran. Se sabe de algunas personas que se robaron los fondos comunes, que revendieron lotes, que vendieron lotes en áreas verdes, que pedían dinero *extra* para favorecer a alguien con una mejor ubicación, etcétera. La lucha comunitaria con este tipo de actos ya había empezado, sin embargo es en esta etapa cuando se hace más evidente y las molestias se manifiestan más abiertamente.

A continuación se presentan algunos comentarios que hicieron las personas entrevistadas sobre esta etapa, se han seleccionado aquellos que describen mejor lo que varias personas comentan.

"Teníamos comité o junta directiva por colonia, había un presidente y un suplente y realizábamos una reunión a la semana, después de sesionar se juntaba a toda la gente de cada sector y se les informaba de lo sesionado con el comité" (Entrevista Pantepec).

“Doña Uva, la maestra y Yo estábamos en las orillas de las zanjas y tuvimos la dicha de salir en el programa de reubicación, muchos renunciaron a su vivienda y firmaron su renuncia” (Entrevista Loma Bonita)

Cuando nos trajeron a conocer el terreno era un potrero muy grande, muchos árboles, nos dijeron “todo esto es para ustedes” y había una parte del terreno que iba hacer para las personas que mas o menos podían pagar , pero la gente empezó a invadir los terrenos, de hecho nos dijeron que nos iban a construir un mercado”. (Entrevista Pantepec).

“Había una sensación de confianza pero fue por poco tiempo, luego surgieron problemas que hicieron cambiar la forma de pensar de muchas personas. Se acusó al presidente de colonia de mal uso de los fondos, después la mayoría de la gente ya no quería colaborar con dinero para los servicios que se les prestaba. Era cierto que parte del dinero que ellos aportaban se usaba para pagarles algo por el trabajo que hacían los que estaban al frente, pues no ejercían un trabajo formal y si lo hubieran hecho no hubieran tenido el tiempo para organizar las cosas en beneficio de la colonia” (Entrevista Loma Bonita).

Lo que se quiere resaltar es que la participación comunitaria continuó, pero que de alguna manera los esfuerzos ya no se coordinaron en una sola fuerza, sino en varias. La organización comunitaria siguió siendo efectiva, las asambleas y los comités tenían claridad en los nuevos retos: los servicios básicos. También es importante hacer ver que los vicios del liderazgo ya aparecen en esta etapa y que empieza la lucha contra ellos y el descontento de las personas de la colonia con sus representantes.

Los servicios básicos: sobrevivir.

Una vez que se obtuvieron las escrituras para el caso de la Pantepec; que se acuerdan los mecanismos para conseguir la tierra en propiedad para las personas de las colonia (e incluso desde antes), la organización comunitaria se dedica a procurar las condiciones básicas para la subsistencia, las condiciones de habitabilidad de los lugares, fundamentalmente el agua potable y la electricidad. En algunos casos se habla también de infraestructura comunitaria

(como drenajes y banquetas) y de servicios de salud y educación, sin embargo la lucha empieza por el agua y la electricidad que en el contexto resultan indispensables para sobrevivir

Además se identifica la lucha por el agua y por la electricidad, en una misma etapa porque las medidas que se tomaron para acceder a estos servicios tienen mucha similitud con las que se tomaron para obtener la tierra, mientras las demás necesidades se atienden con medidas menos conflictivas.

En este momento los pozos comunitarios en Loma Bonita juegan un papel importante, son un lugar de encuentro comunitario. Las colas para recoger agua implican una inversión de tiempo considerable, muchas veces esa actividad le corresponde a los niños, en otros casos a las mujeres, no importa quien vaya al pozo, allí puede convivir y comunicarse con otras personas que forman parte de la misma colonia, lo que fortalece las redes sociales. Se articula el tejido social, hay redes de información y de solidaridad a partir de esos encuentros. Si bien, también hubo conflictos, por ejemplo, con las personas encargadas del servicio, debido a la escasez de agua, provocada en algunos casos por el abastecimiento a otras comunidades; otro ejemplo de conflicto es el generado por la calidad del agua y el exceso en los pagos del servicio.

Un tercer momento lo constituye la implementación de los servicios a nivel individual, o para llamarle mejor, unifamiliar. Si bien la electricidad ya se pagaba desde que había contadores comunitarios, ahora cada familia debe pagar lo que consume, del mismo modo, el agua que ya se recibe en las casas debe ser cancelada por la familia que la utiliza ya que las condiciones en las que la mandan no son del todo higiénicas.

La lucha por el agua en Loma Bonita parece ser más difícil que la lucha por la electricidad. Algunas personas deben organizarse para la perforación de pozos, no es una lucha sencilla, incluso a nivel comunitario hay divergencias sobre las decisiones que se toman en las asambleas, pero la lucha sigue siendo común, pues los servicios van a ser en beneficio de todas las familias.

CAPITULO IV: CAMPO DE TRABAJO

El abordaje grupal de la experiencia de familias reubicadas y resistentes

Primera parte

A continuación voy a presentarles un intento de desglosamiento del trabajo de campo que he venido desarrollando. En la medida en que esta experiencia ha aumentado, ha crecido también la convicción de que en las situaciones traumáticas de origen social, el ámbito grupal ofrece una posibilidad de elaboración personal de ciertos aspectos de la problemática que no se logra de la misma forma con otros abordajes. Actúan de hecho como una forma de prevenir catástrofes psíquicas mayores. Siendo el eje temático la sistematización teórica de una experiencia de trabajo en el campo profesional creímos conveniente seleccionar aquella que mejor se adecuara a su doble condición: un trabajo investigativo en terreno con sujetos, sobre una problemática social y abordado, de manera explícita, desde la Psicología Social de Grupos e Instituciones.

El análisis general constituyó un abordaje donde operaron las variables de las experiencias de familias reasentadas y resistentes por desastres. El reasentamiento y la resistencia tiene un común denominador en los testimonios de los reubicados es su fuerte relación con la tierra, el recuerdo permanente del río, las montañas, los animales, los cuales han hecho parte de su forma de vida, no solo por haber sido la fuente permanente y siempre dispuesta para la subsistencia, sino la base del trabajo que les ha permitido ganar el reconocimiento como personas capaces de tener independencia y de responder por sí mismas.

El análisis particular nos dio una ubicación del tema a nivel local, es decir la problemática del reasentamiento en relación a la realidad psicosocial en Veracruz. Esto exigió un doble anclaje: Las relaciones establecidas en el interior de sus colonias son muy estrechas debido a los vínculos familiares que las caracterizan (los vecinos son al mismo tiempo primos, cuñados, tíos, etc.) y/o la permanencia por años que los convierte a todos en conocidos y genera lazos

de confianza y solidaridad. Se puede decir que en la pequeña colonia campesina "se sabe quien es quien". A pesar del aparente aislamiento en que viven las familias debido a las distancias, existe una muy fuerte red de relaciones construidas alrededor de la organización para la producción (arrendamiento de casas, préstamo de mano de obra, etc.), la distribución y el consumo de productos.

a.- Sobre el Método

La naturaleza del problema planteó una doble exigencia metodológica: desde la dimensión cualitativa y como problema complejo. Ambos aspectos constituyen cuestiones de desarrollos recientes, y desatan controversias en el presente. Esto obligó a explicitar los procedimientos adoptados.

Se realizó este apartado como espacio de explicación necesario de lo que constituye el soporte teórico de los recursos utilizados. En el desarrollo de los dos núcleos temáticos (lo complejo y lo cualitativo) fueron necesarios rodeos teóricos para realizar su demostración.

Para el proceso investigativo fue imprescindible, como momento previo a la investigación propiamente dicha, hacer el recorrido bibliográfico y estructurar los argumentos que permitieran validar el procedimiento metodológico elegido.

a- Sobre la técnica

Durante el periodo de trabajo de campo se realizaron grupos de reflexión sobre esta problemática, utilizado para el abordaje de la problemática de las personas resistentes y reubicados por inundaciones en el estado de Veracruz como parte de una necesidad de elaboración, personal y conceptual, de situaciones vinculadas con el proceso.

Ante determinadas situaciones que producen y o reactivan sentimientos de indefensión social. Además, si pensamos en términos de situaciones traumáticas que afectan a gran número de personas, el abordaje grupal puede ser la forma más eficaz, con economía de esfuerzos, de ofrecer desde los profesionales un ámbito de elaboración.

En la realización de un grupo de reflexión aparecen inmediatamente, desde las perspectivas de sus distintos integrantes, los enunciados identificatorios y las representaciones sociales que se van creando alrededor del hecho traumático, o de la situación traumática de origen social que sus integrantes atraviesan. Esto ocurre siempre en vinculación con la exteriorización de las situaciones emocionales, afectivas, por las que atraviesan, es decir, en relación con la incidencia que estos enunciados y estas representaciones están teniendo en la subjetividad individual. Desde este punto de vista, las características son muy diferentes a las formas que podrían tener estas mismas representaciones y enunciados en una reunión de trabajo de la institución, por ejemplo.

Es decir, que el ámbito grupal favorece la puesta en palabras, colectivamente articulada, de la forma concreta en que la elaboración social de la situación, en sus distintos aspectos, incide en la subjetividad, en la forma personal en que cada afectado puede atravesar por esta situación.

Los grupos cumplen un papel fundamental para la constitución y mantenimiento del funcionamiento psíquico a lo largo de la vida. La identidad personal se va construyendo en el interior del grupo familiar, grupo primario que aporta y anticipa las primeras significaciones que permiten al sujeto ir reconociendo su filiación a un orden histórico-social y construir sus representaciones de sí mismo.

Es teniendo en cuenta esta función de apoyo psíquico que constituyen los grupos que consideramos la doble eficacia de los dispositivos grupales. Tanto el que se constituye para resolver la situación crítica que se atraviesa como el dispositivo técnico de los grupos de reflexión. Con un escenario privilegiado de los vínculos entre sujetos, cruce de problemáticas sociales y subjetivas, constituye el recurso necesario de la práctica en esa disciplina.

En la actualidad, debido a la utilización de la técnica de grupos en distintos campos, se formaliza el instrumento bajo la caracterización de dispositivo. La exigencia de rigurosidad sobre las formas de intervención y el estatuto de la interpretación, permitirán el surgimiento de modalidades técnicas en el campo de la investigación.

Explicamos desde la Psicología Social de Grupos e Instituciones, las categorías que operan como aporte de la técnica utilizada en esta investigación; ellos son:

Grupo

Dispositivo

Por otro lado el sostén, en última instancia, de todo dispositivo y de toda interacción social es el sujeto.

Categoría compleja, remite a individuo, ser humano, persona y actor social ello exige establecer puntualizaciones críticas sobre su estatuto.

Un segundo tema de este apartado es:

El Sujeto:

EL Actor Social

Como se observa, es en este apartado donde más aporta, desde su especificidad, la Psicología Social. Desde aquí extraeremos aquellas reflexiones que nos convoca en relación con el objeto de conocimiento sobre lo que funda su práctica el Psicólogo Social.

SEGUNDA

PARTE

Sistematización

teórica

La Psicología Social remite, de manera obvia, a problemas, aspectos o cuestiones de naturaleza social; ello señala la índole de la problemática en juego, pero no recorta el campo de práctica profesional: es necesario, además identificar las manifestaciones fenoménicas de lo Psíquico (por Psicología). Ahora sí, el entrecruce de lo Social y lo Psíquico nos señala bien lo propio de la Psicología Social. Pero esto es abstracto y genérico por lo tanto, desde lo real, vacío. Es necesario señalar los observables específicos de lo social en lo Psíquico y eso convoca al Sujeto: Problemática actual semejante compleja. El desafío es, en esa oscura complejidad recortar aquello que a la Psicología

Social le pertenece, crea su objeto e instaura una práctica. Proponemos, entonces, resumir algunos aspectos de fundamentación teóricas, ligados a la Técnica y usados en nuestra experiencia; luego finalizar con segmentos del producto investigativo en los que es posible identificar observables específicos de la dimensión en juego del actor social.

1- Sobre lo Grupal

Es la multiplicidad de aspectos de la subjetividad, que se despliega entrelazada en una trama vincular, lo que caracteriza a un grupo. Los componentes afectivos emergen en él, manifestándose en las significaciones en juego. La distribución circular de los integrantes produce efectos más allá de lo espacial haciendo posible una particular organización de los intercambios entre los sujetos; todos al mismo tiempo ven a todos y a cada uno; a su vez la palabra circula produciendo redes discursivas, la mirada y la voz organizan relaciones identificatorias y transferenciales, y esta peculiaridad vincular hace del grupo una fuente de observables, constituidos por relaciones subjetivas. Se favorece así la emergencia de los afectos y los sentimientos en segmentos de discurso.

Además, el intercambio cruzado de opiniones permite el movimiento de apropiación de múltiples puntos de vista sobre un mismo asunto. Así, es factible reconocer las distintas modalidades de representaciones, facilitar su reconocimiento, y abrir las posibilidades de modificación. Los grupos operan como comunidades lingüísticas, y en ese contexto es posible el despliegue creativo de nuevas significaciones.

El pensar recupera en la razón su lugar de eficacia. El intelecto, en su dimensión específica, permite funcionar con modalidades de aprendizaje imprescindibles para construir alternativas novedosas frente a los conflictos que surjan.

La dimensión del hacer, como específicamente humano, aparece potenciado por el acontecer grupal, se exagera la condición activa del sujeto. El papel de la acción en el reino de lo humano, encuentra en Piaget una referencia

obligada.

La acción implica relación (con otros) y apropiación del mundo (propiedad), lo cual permite una manifestación novedosa para detectar especificidades del sujeto. En cada acontecimiento grupal operan: resonancias fantasmáticas, procesos identificatorios y transferenciales, juegos de roles, producciones lingüísticas, que generan sentido, las que interpretadas, muestran aspectos de la realidad subjetiva.

Esas formas propias, que el grupo construye, constituyen su texto, sin restringir el término a su condición estrictamente lingüística, rescatando su sentido más amplio, aquel que lo refiere a su productividad, y considerando que el llamado contexto es, en rigor, texto del grupo.

Aspectos tales como identificación, inconsciente y transferencia, que reconocen su fundamento en la teoría psicoanalítica, se entrelazan con los componentes del proceso de socialización.

Así, como sostiene Freud, el proceso de identificación une la constitución del yo y el desarrollo socializado de los lazos colectivos.

Al mismo tiempo, desde una perspectiva relacionada pero diferente, lo intersubjetivo, estructurante de las relaciones sociales en ese mismo acto constitutivo, instala, en tanto proceso de socialización, sus componentes específicos (norma, ley, propiedad, etc.)

Este doble proceso encuentra, en el escenario grupal, condiciones estructurales que el dispositivo genera para su actualización en el entramado discursivo. Con ello la puesta en acto de modalidades y contenidos subjetivos, crea la posibilidad no sólo de su acceso, sino además, de su modificación. Operan en ello, como instancias específicas y mediadoras, los procesos de ideación y toma de conciencia que, tal como sostiene Piaget, emergen y procesan (condición activa del intelecto y del razonamiento), obviamente con las consecuencias de bordes y límites que el inconsciente genera, en tanto espacio subjetivo necesariamente presente

No queda resuelta aún en la bibliografía existente, ni la preeminencia ni las jerarquías de las instancias, pero sí su despliegue discursivo, como atravesamiento vincular de la subjetividad.

Si bien se recorta la instancia más singular del sujeto (ámbito específico del Psicoanálisis), la problemática abordada en esta investigación (problemática social y resonancia subjetiva) autoriza la pertinencia del recurso técnico utilizado.

2- Del Dispositivo

Una caracterización actual del concepto de dispositivo es la de constituir una estructura formal que produce discursos. En tanto estructura que contempla lugares determinados por componentes análogos al funcionamiento social y subjetivo, es un dispositivo grupal.

El concepto de dispositivo irrumpe como consecuencia, por un lado de los desarrollos del análisis de realidades humanas como dimensiones discursivas. Por otro lado, del estudio de las condiciones en que se ejercen las prácticas terapéuticas. La necesidad de diferenciar y precisar los lugares en la escucha. Los elementos que los ocupan, las relaciones que los entrelazan y lo que circula, devinieron en su actual formulación.

Función, rol, sujeto y palabra adquirirán un nuevo estatuto como consecuencia de esta nueva modalidad de abordaje.

Función: denota lugar vacío y formal que en la estructura determina y ordena a los otros lugares. Es análogo a postular que se instala como lugar de la ley. Los elementos componentes del dispositivo que ocupan lugares son: el coordinador, los integrantes y la producción. El coordinador: cumple la función. Estará determinado por la estructura normativa que define su lugar. Su intervención, soportada por la escucha, se compone de consignas, señalamiento e interpretación. Generalmente su función se complementa con la presencia de un observador, quien registra, de

múltiples maneras, el acontecer grupal

Los integrantes: es fundamental discriminar rol, de función y de sujeto. El rol es la construcción efectiva con la que el sujeto se manifiesta como consecuencia de la trama vincular. Es el lugar en el grupo de los integrantes, es la consecuencia imaginaria de la intersubjetividad. El sujeto es el soporte real, subjetivo, que se manifiesta en el rol.

La producción: consecuencia de lo que circula, representaciones como materia de conocimiento reconoce como referencia real aquello que excede la conciencia individual y adquiere estatuto de saber. Se expresa como tramo discursivo que, identificado, constituye lo observable.

Lo observable: componente significativo portador de la producción, construido y emergente del acontecer grupal

3- Los Grupos de Discusión

Los grupos de discusión constituyen la base directa de la técnica de relevamiento de información sobre los actores sociales en nuestra investigación.

Explicaremos las características propias de estos grupos desde su ortodoxia metodológica, y agregaremos al mismo tiempo las modificaciones y adaptaciones que, producto de nuestro propio marco teórico (la experiencia en la coordinación de distintas modalidades de grupo en la práctica terapéutica, enseñanza-aprendizaje e investigativa) hemos realizado en los últimos años.

El grupo de discusión es un tipo especial de grupo en.

- objetivos
- tamaño
- composición

Es un dispositivo para investigar aspectos comunes de la subjetividad, siendo así campo de las relaciones entre los sujetos. Articula una realidad discursiva con un investigador que no participa en el proceso del habla, pero lo determina. Produce así datos de interés para los investigadores, consistente en material cualitativo que aporta conocimiento sobre actitudes, percepciones, opiniones, etc. Está compuesto por personas con cierta homogeneidad, de manera tal que permite su participación en torno a un determinado tema, objetivo de la investigación. Los integrantes son desconocidos entre sí. El número de miembros es aquél que permite el desarrollo de los canales de comunicación apropiados para la participación de todos en un determinado lapso. Por ello es frecuente conformar grupos de entre 8 y 12 integrantes que funcionan durante una hora y media aproximadamente. Se instalan temas o preguntas abiertas, y los participantes tienen libertad para abordarlos.

El investigador, como coordinador, observa, registra, modera e interroga. Caracterizamos nuestra modalidad de implementación en torno a los siguientes ejes:

a- Fundamentos:

He construido un dispositivo sobre grupos de discusión pensados en relación con el paradigma de la complejidad, donde niveles y perspectivas se entrecruzan en su determinación.

Tal como sostiene, la investigación a través de estos grupos, no está sostenida por un algoritmo sino por la estrategia de un sujeto en proceso y cambiante. Los niveles que se contemplan guardan relación con nuestro propio esquema utilizado: epistemológico (para qué), metodológico (por qué) y técnico (cómo). Las perspectivas también serán análogas a las aquí consideradas. Lo intra (distributivo-elemento-técnica), lo inter (estructural-relaciones-metodológica) y

lo trans (dialéctico-sistema-epistemología), en una secuencia que va de elementos, a relaciones entre elementos, y relación entre relaciones.

Se trabaja sobre los discursos, siendo material significativo los dichos, actitudes y otros elementos de observación. La información se produce en el juego discursivo: la conversación, que implica un mecanismo abierto y rico en significaciones.

El lenguaje opera como instrumento y objeto

La discusión permite producciones en el decir. Además nuestro estilo de coordinación incorpora la intervención que genera consecuencias en el hacer.

El grupo cerrado localmente (espacio y tiempo), es transitorio (no preexiste ni subsiste) y es abierto (no condicionado en las intervenciones).

Se propone el tema y se regulan las discusiones con reformulaciones e interpretaciones. La transferencia y la identificación puestas en la función son lateralizadas (correrse de lugar) y exacerbadas entre los integrantes por la disposición que permite el entrecruce de voces y miradas.

En el grupo se juegan posibilidades semánticas (significación) y posibilidades pragmáticas (sentido), generándose momentos de discusión en que predominan respuestas a preguntas (saber y poder puestos en función), y momentos de intervención en que predomina la ausencia de respuesta (saber y poder circula entre los integrantes).

Al trabajar con grupos concretos en el campo de las relaciones sociales y con problemáticas reales (el micro-grupo referente del macro-grupo) es posible desplegar producciones creativas de significaciones y sentido

En lo específico, los fundamentos implican, además, la explicitación del problema y los objetivos.

b-

Diseño

En el diseño se anticipan los procedimientos de búsqueda de la información deseada. Por consiguiente, el diseño atravesará todo el proceso de investigación pero estará sometido a la "estrategia del sujeto de la investigación" Debe contemplar, al menos, la determinación de las variables que se desean investigar que guardarán directa relación con los objetivos.

Con respecto a la conformación de los grupos se deberá describir los pasos previos, el proceso y la etapa posterior al funcionamiento grupal. En relación con lo previo deberá explicitarse la construcción de la muestra, la convocatoria, la selección y la instrucción de los integrantes.

En el diseño del proceso serán componentes ineludibles los aspectos referidos al encuadre, estrategia del equipo y, finalmente, variables significativas.

Por último, la etapa posterior al proceso grupal contemplará los recursos de análisis e interpretación de los contenidos

c- Constitución

El proceso de constitución de los grupos es una fase de campo que abarca la convocatoria a los integrantes, conforme a los criterios definidos en el diseño. Incluye la selección a través de los recursos previstos tales como entrevistas, encuestas o encuentros previos. Por último, la convocatoria efectiva a los miembros seleccionados según, las condiciones establecidas para el encuentro inicial.

d- Proceso

Implica definir todos los aspectos ligados al funcionamiento de los grupos. Comprende su cantidad, frecuencia de encuentros, modalidades de intervención.

Se precisan las consignas y la información básica de manera clara y suficiente. Es necesario anticipar la estrategia grupal dentro de cada reunión (apertura,

desarrollo y finalización) y las secuencias grupales (primera, intermedia y final). Se prevee las modalidades de registro y las baterías de preguntas principales y auxiliares.

e- Análisis

El contexto general, que se define para proceder al análisis e interpretación está basado en describir el campo fenoménico según dos órdenes generales: el sujeto y la sociedad. Dentro de la dimensión subjetiva se incluye:

1- aspectos afectivos: sentimientos y vivencias más singulares expresadas en su condición individual, y en su relaciones intersubjetivas;

2- el conjunto de representaciones del mundo personal y social desplegadas desde la condición racional e intelectual;

3- manifestaciones referidas al hacer como posibilidad de modificación; consecuencias de la relación con el grupo expresada en construcciones de sentidos como actividad modificadora de la realidad.

Constituirá bordes del análisis la referencia a dos dimensiones contextuales:

a- dimensión corporal. soporte material del sujeto. Se considera el organismo mismo en tanto existencia real del cuerpo. Es fuente de material significativo que se recorta en forma de observables;

b- dimensión ecológica: constantes de tiempo y espacio El local de reunión (ámbito de contención) cerrado hacia afuera y abierto hacia adentro conforman un territorio que es asignado y deberá ser conquistado como comunidad grupal.

El dispositivo permite la emergencia de observables en relación con las variables que determinan la dimensión ecológica.

La interpretación estará sostenida en el análisis de contenido donde los segmentos de discursos serán analizados en su movimiento constructivo: datos-frases-interpretación.

4- Los Observables

A partir de lo relevado en las coordinaciones de los grupos y en el análisis de las crónicas respectivas fue posible extraer algunos observables generales significativos

a. Del sujeto

En la dimensión de lo interpersonal-familiar, es relevante considerar que el grado de vulnerabilidad de cada una de estas familias luego del reasentamiento transitado se hace más profundo y adquiere características de cronicidad toda vez que al enfrentarse a las nuevas condiciones de vida, estas intervienen directamente registrando el estado de vulnerabilidad en todos los aspectos del orden vital de las familias cuando las necesidades básicas de supervivencia hasta la garantía de condiciones dignas de viviendas, educación, trabajo, salud y entre otras no han sido subsanadas de manera integral, oportuna y suficiente.

b. De lo grupal

1- Efectos terapéuticos: entendiéndolo en sentido amplio se tradujo en la expresión común "sentirse mejor". Esto no sólo era expresado de manera manifiesta sino, además, había una correspondencia actitudinal observada y verificada en el análisis discursivo.

Fue posible identificarlo en las tres dimensiones subjetivas: como expresión de sensaciones y vivencias (deseante), como manifestación representacional de formas novedosas de analizar la problemática (cognoscente) y como construcciones de propuestas de actividades tendientes a modificar su posición frente a su situación laboral (productor).

2- Vínculos solidarios: el dispositivo grupal y los intercambios discursivos favorecieron la creación de una red grupal que se caracterizó por:

- Reconocer el drama común de su condición de reasentados

- El intercambio de roles y "la puesta en el lugar del otro".
- Instalar espacio de escucha para cada historia subjetiva
- Construcción de lazos de cooperación en la elaboración de propuestas.

3 - Respuestas concretas: en el marco de un ámbito precario y circunstancial fue posible, sin embargo, construir alternativas personales e intersubjetivas que significaban cambios importantes: de sujetos pasivos frente a su condición pasar a una posición de sujetos activos en la búsqueda de respuestas eficaces.

4 - Dimensión específica: fue posible encontrar múltiples referencias a un aspecto de la subjetividad que permite caracterizarla, como de cierto grado de especificidad; en la que mantienen un campo común en referencia a su doble determinación: problemática social (reasantamiento) y asunción subjetiva (sujeto).

Aspectos tales como: vulnerabilidad en la educación, en el trabajo, en la salud, en lo económico, y social, entre otras que no han sido subsanadas de manera integral, oportuna y suficiente, aparecen en lugares significativos y propios de esta dimensión.

FINAL

He preferido, a riesgo de ser tediosos, abundar en material de reflexión y discusión, de manera tal que cada lector opere con ello de la manera que crea más conveniente.

Sólo mencionaremos algunas resonancias en relación con el eje de la investigación.

1- La Psicología Social de Grupos e Instituciones debe lidiar en el campo de la Ciencia y la Metodología de la Investigación ¡y puede hacerlo! Es ese un ámbito de legitimación necesaria. No es el único, claro está, pero necesario. La nuestra es una Práctica Social y debemos dar cuenta de ello ahí la Comunidad Científica no puede ser eludida.

2- En ese escenario hay que identificar el campo propio no valen las generalidades, se exige especificidad en los fundamentos (Teoría) y en la experiencia (Práctica); allí la problemática del Objeto llama a su delimitación.

3- Los resultados de nuestra investigación nos permitió contrastar ciertas hipótesis:

a- La eficacia del dispositivo grupal para abordar problemáticas sociales desde la perspectiva del Actor Social.

b- La identificación de la dimensión social del sujeto: los observables nos condujeron a fenómenos propios de la Psicología Social.

c- El factor ordenador de nuestra propuesta de dimensiones del Sujeto -deseante
-cognoscente
-productor

como guía heurística del Sujeto Social concreto.

d- La emergencia de un padecimiento específico del sujeto en relación con lo social: la reformulación del concepto de síntoma que incluya lo propio de la Psicología Social aparece como promisorio en el camino de la especificidad y la articulación.

e- Al usar las categorías de producción y reproducción social y condiciones de vida emergió la potencia metodológica de lo cualitativo, lo complejo y la utilidad de los niveles:

Reproducción Biológica (cuerpo)

Reproducción Psíquica (subjetividad)

Reproducción Económica (sociedad)

Reproducción del Ambiente (ecológico)

4- Lo nuestro fue producto de una investigación pero ella fue en terreno (in situ) y en la participación de los actores involucrados en sus ámbitos naturales (familia, barrio, etc.) produjo efectos (consecuencias modificatorias) lo que le confiere un carácter real no abstracto.

La planificación, el proyecto, la dirección, la ejecución, el análisis y la presentación de los resultados fijados por y desde la Psicología Social.

Las cuestiones del campo del objeto y la práctica propia de nuestra profesión (la actividad realizada) direccionaron la tarea.

Las consecuencias son múltiples y complejas; recién emergen algunas de ellas, por supuesto provisorias y abiertas... a nuestro colectivo profesional.

Desearíamos que el análisis crítico hiciera pequeños aportes a la comunidad que nos funda, ser Psicóloga Social.

CAPITULO V: ANALISIS PARTICIPANTE

TRAS BAMBALINAS

Los relatos que se presentan a continuación fueron elaborados teniendo en cuenta como fin mostrar no sólo la reconstrucción de los hechos, sino la manera como lo vivido se ha interiorizado y es recordado por lo actores y la relación con su comunidad. Tras los relatos se encuentran el conjunto de registros recolectados durante el proceso de investigación, en la realización de los grupos de reflexión. En ellos se encuentran entremezcladas las voces de hombres y mujeres pertenecientes a estas colonias.

Las macroestructuras semánticas encontradas en los discursos recogidos permitieron la identificación de los puntos fundamentales que orientan la experiencia de las personas. Los acontecimientos significativos, su visión del territorio que habitan, y habitaban y todo lo que ello implica en términos de organización, subsistencia económica y por tanto desarrollo expresado en el significado que otorgan a la expresión "una vida buena" o "vivir bien". Los relatos se articulan a través de las significaciones sociales locales, las cogniciones sociales y los acontecimientos vividos por estas personas, ya que dichos elementos permitían focalizar en aquello que deseaba, como investigadora, indagar y comunicar.

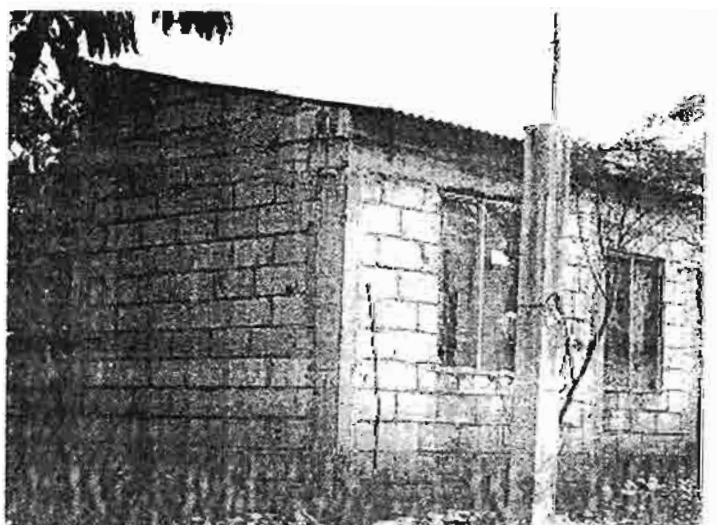
Se pretendió abordar al sujeto que vive el reasentamiento, no aquel que se construye a partir de éste, en otros términos, en esta investigación no se quiso abordar una identidad que se configura de manera coyuntural, "los desplazados", sino por el contrario, pretende acercarse a lo sujetos que se invisibilizan y cómo la recuperación de estas identidades colectivas que se fragmentan puede plantear mejores condiciones de vida de grupos de personas que han migrado de manera forzada.

El planteamiento de esta investigación tuvo como trasfondo la necesidad de dejar que los sujetos fueran quienes hablaran, no desde las categorías disciplinares y el lenguaje meramente académico confrontado con algunas citas textuales de las entrevistas hechas a quienes sufren el desarraigo, sino desde su lenguaje, desde sus propias vivencias hechas a quienes sufren el desarraigo, sino desde su lenguaje, desde sus expresiones y su sentir. Por ello,

más allá de una descripción hecha a través de mis palabras como investigadora, he reconstruido la historia de esta comunidad a partir de sus voces y ello será lo que encuentren en las páginas siguientes. Lo que van a leer a continuación es un relato de vida, que podría ser contado por algún hombre o mujer que vive en esta situación.

Los relatos nacen; surgen a partir de una palabra, de una imagen, de una vivencia, de otros relatos. Se desarrollan, van de boca en boca y crecen de un emisor a otro. Mueren; desaparecen cuando dejan ser contados y sucumben ante el implacable asedio de ese hermano del tiempo que es el olvido. (.....) los relatos se reproducen (...) son seres, están vivos, dan vida y pueden morir". Mi interés es ese, que los relatos de estas personas permanezcan para contar a quienes no han vivido en medio de inundación lo que les ha pasado y les sigue sucediendo a miles de personas, cuyas palabras nos recordarán toda su humanidad.

La colonia reubicada "Loma Bonita".



Prototipo de vivienda que ofrecieron solo tiene un espacio para áreas múltiples, una recámara un baño y una "cocina". En la mayoría de los estados están dando predios de 4.5 metros de frente por 12 metros de fondo

Loma Bonita es una colonia popular que surge a raíz de la inundación del 99 en el estado de Veracruz, por un proceso de reubicación por parte del estado. Fue diseñado de acuerdo a la normatividad del FONDEN, se establecieron mesas de atención social que tenían la función de recabar información acerca de los daños de las viviendas, sin embargo todo el programa de reubicación fue realizado de manera improvisada y desde las autoridades sin pedir alguna opinión de las personas que iban a ser reubicadas. La organización se fue haciendo en el transcurso del proceso pues no existió un programa de apoyo a la reubicación. Las personas que fueron reubicadas no participaron en el programa solo participaron como extensión a través de las mesas de atención social externando la información que las autoridades les daban. El personal encargado de reubicar solo les informaba las decisiones ya tomadas de lo que se iba hacer.

Cuando inició la urbanización "Loma Bonita" luego de pasar por el proceso de rifas de lotes, se empezó a gestar la organización en sus habitantes en su mayoría mujeres¹⁷, ya que ellas fueron las que implementaron la organización. Esto creó nuevas formas de relación con su entorno social, con sus familias y consigo mismas. Las mujeres abandonaron su mundo doméstico para incorporarse a la organización, promovieron nuevas formas de participación.



Mujeres en Loma Bonita en la experiencia grupal.

¹⁷ En una sociedad tradicional, la vida diaria de ellas gira alrededor del hogar. La identidad femenina, en mayor grado que la masculina, está fundada en el hogar, en un desastre es destruido y después resucitado. La mayor vulnerabilidad es, la mujeres puede conceptualizarse, en términos sociológicos como "perdida de su papel", o en el terreno psicológico y antropológico como pérdida, de la identidad y del sentido del yo.

La situación de las mujeres en la sociedad Alamense, se puede describir dentro del marco de la desigualdad, la exclusión y desvalorización, puesto que se les ha negado, en la mayoría de los casos, la posibilidad de desarrollo: la posibilidad de elegir un empleo, incluso dentro de su comunidad, completar su formación escolar o técnica, tener un espacio de participación en el cual pueda cubrir sus necesidades personales, compartir las actividades domésticas más que protagonizarlas; en fin, son varias las situaciones que limitan su pleno desarrollo. Pero además se ha querido tomar una actitud de indiferencia ante sus logros, invisibilizando sus labores y sus aportes e incluso a ellas mismas, excluyéndolas en el discurso; por ejemplo, refiriéndose a una mayoría como *todos o nosotros* (en masculino), argumentando que se incluye a las mujeres, pero cuando se generaliza utilizando *todas o nosotras* no faltan hombres que pregunten dónde quedaron ellos; no es aceptada esa manera de generalizar y se considera excluyente de *ellos*. Otra manifestación de la exclusión ha sido negarles el acceso a espacios en los que pueden demostrar de lo que son capaces, porque resultan amenazantes ante quienes han acaparado los espacios de poder y de toma de decisiones. Como una construcción social, se ha planteado que la mujer *debe* estar al servicio de las y los demás, de su familia y su comunidad, lo cual ha favorecido y ha permitido prácticas de desigualdad y sometimiento.

En el caso de las colonias Loma Bonita y Pantepec, se ha hecho manifiesto en el discurso de las personas, tanto mujeres como hombres, que la participación de las mujeres en las comunidades ha sido importante a partir de sus luchas, de sus logros y su presencia en los asuntos comunitarios; y que sin embargo, en las prácticas comunitarias prevalecen las prácticas excluyentes antes señaladas. Por lo tanto, se puede decir que a pesar del esfuerzo por reconocer la importancia de la intervención femenina, se les sigue limitando el acceso a los espacios de poder y de protagonismo.

“Los puestos jerárquicamente más altos en los Comités, en su mayoría son de hombres. Pero ahora hay más participación de la mujer debido a que por el cuidado de los niños y niñas no sale a trabajar, por lo que tiene más tiempo para participar. Creo yo que por el origen de esta comunidad las mujeres conocen sus derechos y potencialidades. () Esto no significa que la brecha

formada por el machismo haya desaparecido. Quiere decir que hay mujeres, pocas, que son valientes y caminan sobre esa brecha y hasta la pasan. Aunque ello signifique problemas conyugales. Afortunadamente los hombres, a fuerza de acostumbrarse, ahora ven a su esposa, hermana, hija, madre, etc. Como parte de su equipo, como alguien que es capaz de trabajar hombro a hombro para sacar adelante a su familia, y por supuesto, a su comunidad.” (Entrevista Pantepec).

Aunque resulta lamentable, debe reconocerse que muchas mujeres han sido partícipes de estas prácticas de desigualdad, que al final resultan estrategias de control social hacia las mujeres.

“Yo siento que igual estamos metidos todos en un sistema patriarcal, educados todos en el mismo sistema, entonces yo me he dado cuenta con sorpresa de que hay mujeres que son líderes de una organización pero siguen los mismos patrones machistas que los hombres. (Entrevista Loma Bonita)

“Sí existe mucha diferencia, pero en las organizaciones son pocas las mujeres que están metidas pues la mayoría son hombres, pero fíjese que el problema de nosotras las mujeres es que estamos en casa y entonces tenemos el tiempo, el hombre cuando comienza trabaja todos los días le cuestan muchísimo y créame que todas las asambleas han sido los domingos, yo veo que en un hombre y una mujer se ve la diferencia porque el hombre ahí va sólo con mentiras y mentiras y en la mujer se ve rápidos los cambios se ve que si funciona, son mas eficientes, mas responsables porque tienen más responsabilidad, al menos yo soy muy responsable, y se siente una gran obligación de trabajar bien”. (Entrevista Loma Bonita)

Por otro lado, aunque no siempre se reconoce su labor, se ha valorizado de manera positiva La intervención de las mujeres en la comunidad, se les confirman características positivas, valores. Además se reconoce, no sólo su ser para las y los demás sino también su lucha por obtener ese reconocimiento y por tomar los espacios necesarios para su desarrollo, a pesar de las condiciones en que se desenvuelve.

“Si existe diferencia entre la participación de mujeres y hombres y ésta radica en que las mujeres participan más, los hombres también participan pero por su tiempo, a veces esto les impide su participación. (Entrevista Pantepec)

“Los hombres son certeros, objetivos, y fríos para la toma de decisiones. No se sienten responsables por los resultados de esas decisiones, sólo creen que fueron las circunstancias. Informan, no comunican, las mujeres toman en cuenta muchos factores antes de tomar decisiones, por lo que se equivocan menos. Y si lo hacen, su conciencia las obliga a tratar por todos los medios a enmendarlo. Son bastante comunicativas y conocen muy bien la realidad de los hogares” (Entrevista Pantepec)

“Pues fijese que la mayoría de mujeres participamos en las sesiones, pues la mayoría somos mujeres” (Entrevista Loma Bonita)

“Las mujeres participan mucho, porque aquí hay muchas mujeres sin esposo y algunas con esposo pero no participan ellos en el trabajo, sino ellas, son ellas las que van a trabajar, porque sus esposos han de ser delicados o no sé, pero nunca se han acercado. Digamos, la participación de la mujer es muy buena, no dejan ellas de participar en las necesidades. Unas que viven solteras porque sus esposos están en Reynosa trabajando, entonces ellas están atentas a las necesidades de su casa y a las de la colonia. (...) Muchas mujeres sí, si tienen mucha decisión para trabajar, incluso a mí me han venido a traer para trabajar. Cuando hay alguna necesidad acá las mujeres rápido se reúnen a ver qué fue lo que pasó, qué es lo que hay que arreglar, son muy activas”. (Entrevista Loma Bonita).

Esto último evidencia que aún cuando existen condiciones que afectan negativamente al género femenino, las mujeres han obtenido frutos de sus luchas y demandas. Han dejado huella en la historia de sus colonias con su continua y persistente participación, con su capacidad de organización ante situaciones emergentes y su habilidad de compartir el liderazgo y tomar decisiones en beneficio de su comunidad. En la memoria de las dos colonias se hace referencia a una participación y organización femenina y a su permanencia en el tiempo. Precisamente las condiciones en que se desenvuelven, tanto a nivel social como a nivel comunitario les han permitido desarrollar y manifestar sus capacidades y habilidades, puesto que representan limitaciones, que se viven como retos que hay que enfrentar y que al hacerlo

posibilitan la reivindicación de quienes han sido objeto de exclusión. El reconocimiento de los esfuerzos y logros de las mujeres en la historia de las colonias es un gran paso en el camino de la construcción de la igualdad, pero hace falta que se refleje en las prácticas cotidianas.

“Una de las satisfacciones que he tenido es con las mujeres, he encontrado que la mujer sí participa y participa bastante, pero la forma de participar es por la inexperiencia que tienen, es que las manejan. (Entrevista Institucional)

Durante la investigación realizada no se obtuvieron referencias de lo que en particular demandan las mujeres, como mujeres. Lo cual puede explicarse como producto del aprendizaje favorecido por la estructura social; como se ha mencionado, se les ha enseñado a anteponer los intereses y necesidades colectivas a las propias. Sin embargo a partir de lo que han logrado pueden inferirse sus demandas, las que parecen ser: involucrarse activamente en actividades que permiten el desarrollo de sus comunidades y a partir de su participación, visibilizar su trabajo y su capacidad de atender responsabilidades en varios ámbitos, pero sobre todo participar activamente y satisfacer las que se identifican como sus necesidades personales: independizarse, dedicarse un tiempo a sí mismas, formarse, mejorar su autoestima, entre otras.

Los logros que ya se cuentan en la lucha de las mujeres han sido posibilitados en alguna medida por la intervención de organizaciones externas y comunitarias, así como de personas que reconocen la importancia de luchar contra la exclusión; sin embargo, el mayor mérito lo merece cada mujer que se ha enfrentado a un sistema que la excluye, desde su formación, en su familia, por medio de su esposo, de sus hijas e hijos y que para permitir su participación le exige atender todas la tareas asignadas por el sistema mismo.

Más allá de su participación en actividades comunitarias las mujeres han ido construyendo nuevos espacios de “realización”. Como ellas lo expresan, su transformación ha tenido esencialmente un sentido político, han ido adquiriendo una conciencia de la importancia de su participación solidaria en las luchas comunitarias y de su propia transformación.

La mayoría de los habitantes de las colonias en estudio son comerciantes, ayudantes de albañil, cortadores. Las mujeres son amas de casa, comerciantes, cortadoras de tomate y unas trabajan en casas haciendo el aseo o lavando ajeno, se puede diferenciar que la clase baja a la que pertenecen en comparación con la gente que vive en el centro de la ciudad, la colonia además de que está apartada tiene una particularidad: se ha politizado en estos últimos años, hay tres grupos que automáticamente en temporadas de elecciones se ven muy definidos:

El presidente de la colonia "Loma Bonita" Julián Pacheco simpatizante del partido Revolucionario Institucional, Adela Díaz Lara Presidenta del comité comunitario por el Partido de Acción Nacional, Lucía Hernández por la Organización Ricardo Flores Magón integrada por diferentes colonias de Álamo y simpatizantes del partido de la Revolución Democrática. Es la colonia donde hay más división, la más conflictiva, porque Julián Pacheco pertenece al grupo político (PRI) de don Falfren González Montalvo, hoy diputado local quien desde el 99 Falfren tomó liderazgo en la colonia así como para acomodar algunos simpatizantes de él en la colonia de reubicación. Esto trajo consigo invasión de algunos predios. Él decidió que Julián Pacheco dirigiera la colonia como presidente de colonia con también con don Jorge Faisa quien fue presidente en 1999 cuando fue la inundación, le regaló el lote donde ahora vive actualmente y es con esta persona donde se empiezan a negociar los lotes.

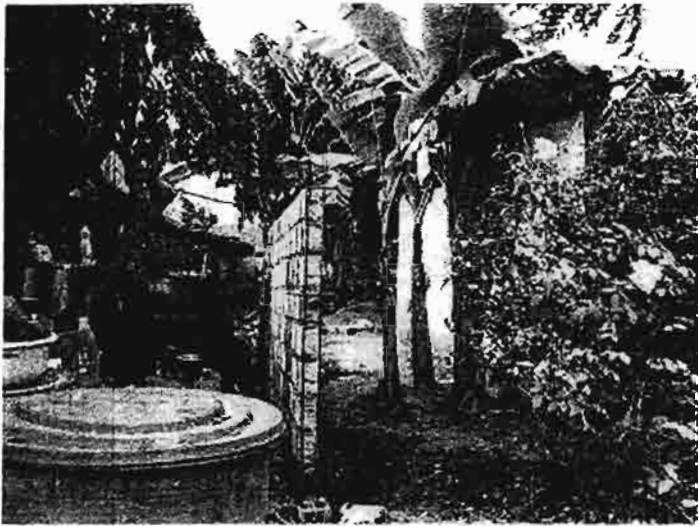
La señora Adela Díaz tiene de vida política en la colonia tres años, este juego político fue dado por el secretario de desarrollo social ya que como Julián Pacheco no convocaba, no salía a la calle y era apático, el secretario de desarrollo social tenía que responder al alcalde, haciéndole un grupo colectivo, ese nuevo grupo había que darle cuerda como literalmente nos cuenta el exsecretario de desarrollo social, para que participara con el alcalde. El grupo se forma por medio del comité comunitario, en el que todas las participantes son mujeres. La mayoría de los habitantes no estaba de acuerdo con que la señora Adela fuera quien dirigiera la colonia pues ella pertenecía a los invasores y ella fue quien construyó la iglesia evangélica con ayuda de su grupo de político en un predio de la colonia en colaboración de sus simpatizantes.

La señora Adela pertenece a un grupo evangélico como pastora en una comunidad cercana a Álamo, Temapache y eso le permite acercarse más con la gente por medio de la evangelización. La estrategia del presidente municipal fue darle apoyo para hacerle frente a Julián Pacheco que ya no participaba en las actividades pertinentes de la colonia con Jorge Vera y así se le fue dando el juego político. En esos tres años de vida política La señora Adela por medio de la evangelización se ha ganado a muchos colonos en Loma Bonita. En temporada electorales la señora tiene ventajas a pesar de ser de "las invasoras" pues en su casa tiene un aparato de perifoneo que es muy solicitado por los representantes de los partidos políticos para convocar a la gente y escuchar sus necesidades.

Al entrevistar a las mujeres casi todas me hablaron de la otra colonia y de los beneficios que ésta ha tenido en comparación con las otras manzanas y lotes que pertenecen a la colonia desde su génesis. Y la molestia de los habitantes es que la señora Adela Díaz no estuvo desde que se fundo la colonia, no fue damnificada en el 99 y no conoce la historia de la colonia. Tampoco les agrada que haya sido beneficiada con una casa y que cuente con todos los servicios.

En "Loma" como se refieren los habitantes de dicha colonia, los colonos colaboraron poniéndole el nombre al igual que a sus calles que están compuestas por nombres de estados de la república y de los cuales algunos son originarios. En Loma Bonita no hay un nivelado de su calles, al llegar caminando se logra ver las pequeños cerros que obstruyen el paso. Tampoco están pavimentadas pero si tienen guarniciones y banquetas.

El espacio en "Loma" presenta diferencias, ya desde la proporción de los terrenos se marcan y se ven las desigualdades. También puede verse en algunas partes amontonamiento de viviendas que parecen improvisadas. Y hay unas manzanas donde se ven las "nuevas casas". La construcción de estos espacios no ha sido idílica; llena de cooperatividad y compañerismo, este espacio también se ha construido con fricciones, pleitos y abusos.



Los límites que algunas personas de la colonia Loma Bonita han hecho para delimitar sus terrenos

La gente comenzó a delimitar sus territorios. Aquellos con mejores recursos tienen bardas, y mucha gente sembró árboles o plantas alrededor y otro sólo tienen palos y otras no han delimitado su espacio. Todos los terrenos están juntos aunque por la parte de atrás en algunos casos atraviesan los terrenos ya que comparten el agua de algunos pozos construidos en algunas casas que han tenido la posibilidad económica. Existe un evidente hacinamiento de viviendas y gente aunque algunos tienen dos lotes juntos.

Las calles de "Loma" son concurridas y activas, son escenario y lugar de encuentro, conexión entre lo individual y lo social; no sólo son lugar de paso de camino a la escuela o al trabajo. Son al mismo tiempo lugar de encuentro donde algunas mujeres venden ropa en una esquina o la señora de la tienda siempre tiene a mujeres reunidas. Los niños con carretas ayudando a sus padres a vender verduras, o vendiendo pan o elotes por las tardes o con trastes para comprar masa. Otras personas con leña en sus hombros. Las calles de "Loma" muestran a diario nuevos actores, como todos se conocen para ellos les es fácil identificar cuando alguien no es allí. En otro momento las calles son de hombres y mujeres que regresan del centro, algunos polvorientos por el trabajo de cortadores que desempeñan y las mujeres con las compras básicas de comisaría.

Los fines de semana son sobre todo de los niños que las convierten en campo de fútbol o de las mujeres platicándose de su acontecer.

En el camión se conoce y se encuentra la gente. Es la frontera entre lo familiar y lo desconocido, escenario abierto a un público observador.

Una importante señal de referencia y pertenencia para la gente de "Loma" son las placas distintivas de cada familia, las cuales son colocadas en la fachada de los domicilios; cerca de la puerta y que se refieren al apellido de la familia principal con manzana y lote.



El nombre de las calles en Loma Bonita fue nombrado de acuerdo a su ciudad de origen

El espacio familiar está cargado de signos abundantes y complejos que constituyen todo un código. Los muros que rodean el espacio familiar son un signo; la puerta de acceso a la vivienda también lo es, es la entrada a un mundo que los habitantes sienten como propio, a un mundo de relaciones, de prácticas y necesidades de hábitos. Estos espacios se abren a todos

La construcción de la vivienda en "Loma" estuvo condicionada por los parámetros arquitectónicos dominantes y las restricciones de la dimensión espacial sobre la que se edifica

La forma y organización de la vivienda, no son muy buenas ya que la mayoría solo tiene un rectángulo por casa y el baño adentro y los que han podido han construido otra recámara y me refiero a los que han podido, porque aprovechan que son albañiles y no pagan mano de obra. La formación de nuevas parejas, crea un reacomodo del espacio. Los lavaderos son usados como fregaderos c

lavarropa. Y la mayoría de los habitantes cocina con leña aunque también tiene estufa de gas pero muy poco la usan y es por eso que tienen sus fogones afuera.



Ejemplo del espacio dentro de una casa en "Loma Bonita"

Ya hemos visto algunos de los elementos exteriores de la composición familiar de una vivienda en "Loma". Ahora ampliaremos este panorama hablando sobre la organización y distribución del espacio al interior de la casa.

Las viviendas dan una sensación de aglomeración, de "lleno" no sólo el espacio habitacional está ocupado completamente, sino los propios muebles muestran un excesivo uso. Se come cerca de los fogones, casi no tiene sillas y la mayoría tiene mesas viejas. En otros casos la cocina esta pegada al dormitorio y por lo mismo es que hay gente que tiene literas debido al espacio y a la cantidad de habitantes de la familia no es posible un reacomodo al que ellos estaban acostumbrados.

Los baños y la mayoría de los espacios destinados para sala- comedor muestran el aspecto mas descuidado en las viviendas de "Loma"; son el espacio al que le destinan menos interés. Comúnmente son lugares desagradables al que sólo acuden por "necesidad". No tienen agua para bajarle. Y el lavabo esta afuera muy cerca de la puerta. También lo ocupan como bodega así que cuelgan del techo ollas o cartones.

La distribución, dimensión y uso de los espacios familiares en esta colonia, dan lugar a una gran falta de privacidad, y parece casi voluntario el hecho de que todo este a la vista de todos. No hay lugares para el aislamiento nada que permita independencia.

El espacio interno de una casa está amurallado por paredes generalmente sucias, rústicas y sin acabados. Su sentido familiar esta hecho por las fotografías que cuelgan y constantemente recuerdan hechos, personas, momentos memorables. Otros elementos de estas paredes son los cuadros religiosos: se tiene presente al santo patrono con el que se identifica la familia.

Al objeto "casa" se le pone una etiqueta que dice "Familia Moreno Díaz" con número y calle es la etiqueta que señala una propiedad, una diferenciación.

El objeto vivienda tiene un valor signo y un valor de cambio. Es objeto "útil" en el sentido funcional de nido, refugio, hábitat, que cumple con una necesidad provisoria. Tiene un valor "signo" que expresa elementos tan intangibles como el prestigio, la identidad, que nos sitúa entre los demás, nos da crédito social, nos legitima como algo perdurable; en este sentido su valor simbólico es un sistema de diferenciación.

La colonia Pantepec (Resistente)

Titulo de la Poesia: "ÁLAMO"

AUTOR. Vicente Montalvo Vázquez (Presidente de la colonia)

"ALAMO"

Tienes el alma blanca
Como las azucenas
Del color de la manta
Son tus maderas.

Tu vestido es el follaje
De los verdes naranjas
Y te bañas con el cause
Del Vinazco y Pantepec

Un tesoro son tus gentes
De nobleza y bondad
Junto al álamo y los sauces
Tu perfume, es flor de azahar

A lo largo del camino
Son extensas tus jornadas
Con el sudor del campesino
Y el rocío de las mañanas.
Tierra fértil, de esperanza

Del tabaco y la naranja
Donde allí la platanera
En su momento, fu bonanza.
Hombre cabal y muy valiente
Lo que fue Guillermo Velez
Gloria y honra al presidente
El que trajo los poderes

Esta colonia se formó en el año de 1989 a partir de la invasión de los terrenos. Desde que se fundó la colonia la gente se ha organizado para meter los servicios de agua, luz y teléfono.

Esta colonia en el 99 fue afectada en su totalidad pues se encuentra a la rivera del río y un arroyo, en temporada de lluvias quedan atrapados como en una isla como lo comentan sus habitantes porque para llegar a la colonia hay un puente que los comunica al centro y en temporada de lluvias no hay paso. Por este tiempo las familias lo ven como hábito pues todos saben lo que tienen que comprar. Un total de 30 familias salieron de esta colonia para reubicarse en Loma Bonita

El espacio en la colonia Pantepec presenta graves diferencias; ya que desde la proporción de los terrenos se marcan y ven las desigualdades. También puede verse en algunas partes amontonamiento de viviendas que parecen improvisadas; sus calles no han sido pavimentadas, son planas, sólo cuentan con guarniciones y banquetas y no tienen servicio de transporte colectivo, la mayoría de la gente camina al centro o en bicicleta dada sus posibilidades y uno que otra posee un auto. A veces entran taxis colectivos y cuando lo hacen la gente aprovecha para ir al centro.



Camino a la Pantepec.

Esta colonia llena de cooperatividad y compañerismo, ya que su presidente de colonia, el maestro Vicente Montalvo, que ha sido reelegido por más de tres veces por su capacidad de liderazgo y convocatoria y su amabilidad con la gente. Es importante destacar que el maestro Montalvo originario de San Luis Potosí, fundador de la colonia en conjunto con la señora Maximina Díaz está señora en 1999, era una de las pocas personas que tenía casa de dos pisos y fue quién albero a mas de 250 familias en la azotea de su casa.

En la colonia Pantepec la gente delimitó su territorio. Después de la inundación del 99 aquellos con mejores recursos no tardaron en levantar su casas. Y uno de los argumentos para no abandonar la colonia fue la cercanía que hay al centro de la ciudad, y la capacidad de reubicación fue contemplada para pocas familias y tuvieron prioridad las familias que vivían en las orillas del río, y el otro motivo que me dieron fue que en la colonia reubicada en ese tiempo no contaba agua potable. Una de las razones por las que decidieron quedarse fue por el amor al terreno como literalmente lo cuentan los habitantes. Otra de las razones por las que decidieron quedarse fue que la temporada de inundaciones no son todos los días, ni cada año, consideran que la inundación del 99 fue especial porque fue la más grande en la historia de Álamo, y también por que el tamaño del terreno que les ofrecían no se comparaba con lo que tienen en la Pantepec

La construcción y uso del espacio en La Pantepec expresa las diferencias sociales, la conformación del espacio también expresa las diferencias de clase., aún hay casas de madera y sus terrenos son pequeños, y en otros casos luego de la terrible inundación las construcciones ahora de sus casas son de materiales duraderos y también han construido un segundo piso para resguardo en caso de otra inundación como la de 1999. Todo esto según dan cuenta, lo hicieron con recursos propios y otras con el apoyo que les otorgo el gobierno luego de haber decidido que no se iban a reubicar. 48 familias decidieron no reubicarse, el gobierno les proporcionó ayuda económica y a otras les dio el material. Cada año se preparan subiendo sus cosas al techo. Es una conducta colectiva. Los que no tienen donde resguardarse ante una posible inundación se van con familiares, a los albergues o con los vecinos



Calle principal de la colonia (resistente) Pantepec

A diferencia del 99 donde no se les previno sobre esa inundación, ahora las autoridades les avisan con tiempo que tienen que evacuar por una posible inundación, mandan camiones para que se vaya la gente. Los meses de Septiembre y Octubre siempre es la misma dinámica, la gente ya está acostumbrada, si se preocupan pero ya están acostumbrados a vivir así. Les costó mucho obtener sus terrenos y sus sacrificios fueron muchos. Poco a poco volvieron a la normalidad. Para algunos la inundación les benefició, sus casitas se la llevó el agua, pero el gobierno les construyó una y consideran que

en ese sentido ganaron. Para algunos habitantes el gobierno discriminó a los habitantes que tenían un empleo de gobierno.

Las calles de la Pantepec son concurridas, son escenario y lugar de encuentro, conexión de lo individual y lo social; no son sólo el lugar de paso camino al trabajo o la escuela. Las calles se convierten en escenario abierto donde todos representan papeles diferentes, escenario que cambia todo el tiempo y aún más en temporada de lluvias se unen para ir a medir el nivel del río y dar la alerta a las demás familias. Hombres y mujeres son los que hacen estos trabajos.

En las calles se mezclan las clases sociales, pero cada una conserva sus diferencias de fondo y sus símbolos que las distinguen. Camino a la colonia se escucha la música a todo volumen en cada hogar. En otros momentos, las calles son de hombres que regresan del trabajo, familias que vienen al centro de la ciudad a hacer sus compras, niños jugando en las calles con sus bicicletas y señoras reunidas afuera de sus banquetas. La mayoría de sus habitantes se dedica al corte de naranja o albañilería aunque también hay maestros y empleados de gobierno municipal.

La inundación del 99 como la recuerdan la mayoría sus habitantes "es algo que les marcó la vida los habitantes de Álamo", es algo que contarán a sus hijos por el resto de las generaciones.

La forma y organización de la vivienda en la Pantepec, parte de la interpretación de necesidad que sus habitantes tienen y de las limitaciones económicas constantes, que trastocan la vida de las familias populares. La secuencia de la construcción de la vivienda comienza con la edificación de un cuadro enorme que es utilizado como comedor y sala y en algunos casos, en otras ahí mismo la utilizan como sala, comedor y dormitorio.

Posteriormente si las posibilidades lo permiten, los espacios a resolver son una sanitario-ducha improvisada y casi toda la gente lo tiene afuera junto al lavadero que usan como fregadero, lavarropa y lavabo. Algunas casas tienen la posibilidad de tener el baño adentro. Después se van construyendo las habitaciones. En la mayoría de las casas se observó que carecen de puertas cada habitación y algunas sólo llegan a poner como medio divisorio una cortina de tela pero se continúa durmiendo hacinadamente en otras. Los espacios no tienen algo que los divida.



Ejemplo de casa construida varios años después de la inundación.

Alrededor del patio, que es un espacio central del terreno a cielo abierto, que es la fuente principal de ventilación y luz, tienen un espacio amplio de terreno que lo ocupan para la siembra de árboles de naranja o limón y plantas silvestres o simplemente un espacio donde los niños pueden jugar o los vecinos puedan reunirse a platicar o en su caso para tender ropa.

Casi todas las viviendas, en su conformación, constitución, dimensión, organización y uso, expresan formas de vida particulares. También el patio es una "microgranja", con animales que no sólo son útiles, sino motivo de atenciones y trabajo, los cuales retribuyen esporádica utilidad e incondicional compañía. Parece que los animales y las plantas fueran una especie de ancla a los valores "rurales", "campesinos" o tal vez "naturales". Son un elemento que permite continuar vinculados a la naturaleza, a lo vivo, de alguna forma.

Ya hemos visto algunos de los elementos exteriores de la composición de las viviendas en Pantepec. Ahora haremos un análisis que sólo se ocupará de algunos aspectos y no pretende adoptar un carácter completo ni definitivo en sus apreciaciones.

Partimos del dato ya reiterado: La vivienda es autoreconstrucción, es decir, que sus moradores definieron proporciones y usos de sus viviendas, generalmente no ajenos a las limitaciones de espacio y recursos. Las dimensiones no son generalmente dictadas por los requerimientos sino por las posibilidades inmediatas, es decir sólo con recursos disponibles en ese momento.

Las dimensiones de la vivienda con el tiempo evidencian su incongruencia: cuartos grandes para varios usos, y por lo tanto con diversos muebles, que tienen que acomodarse de tal manera que ninguno quede afuera, afectando el espacio disponible. Muchas viviendas ocupan un espacio para tienda de abarrotes. El espacio es utilizado al máximo.

De la pared o del techo cuelgan hamacas donde duermen a los bebés o enganchan bolsas donde guardan documentos importantes, adornos y ropa.

Cuando las condiciones lo permiten, se construyen más habitaciones, con usos determinados: la cocina, una sala, etc. Sin embargo, la función para la que se crean no siempre se lleva a la práctica y su existencia parece responder más a una "norma ajena", a un patrón dominante de lo que se considera básico en una vivienda. Es el caso del llamado "comedor", el cual sólo es utilizado como tal en contadas ocasiones y se prefiere comer en la cocina junto al fogón ya que algunas familias aunque tienen estufas siguen cocinando con leña o las que tiene posibilidades combinan. Esto puede analizarse desde su carácter práctico, pero también como una costumbre rural antigua. En una gran proporción de las familias estudiadas, el lugar para comer está integrado al lugar para preparación de alimentos. Esto permite utilizar la mesa para preparar los alimentos y después para disfrutarlos. Los objetos y los espacios les dan usos distintos. En las viviendas populares "las necesidades" y la organización del espacio, mantienen una relación directa, sin que una determine a la otra.

El análisis de los objetos se presenta como una caja de sorpresas. Generalmente los vemos desde una perspectiva utilitaria, en términos de funcionalidad, como elementos que respondan a las necesidades olvidando o haciendo de lado la función social, su valor simbólico, permaneciendo oculto un discurso de los objetos, rico en significados.

En las sociedades humanas, el consumo de bienes no sólo ha respondido a necesidades naturales; también cumplen una función social de prestigio que expresa una organización social.

Muchos de los objetos que rodean la cotidianidad, no siempre tienen una función práctica: se convierten en elementos decorativos, y su presencia tiene una significación de prestigio que habla de la categoría de su poseedor, o de sus aspiraciones.

Los objetos, en ese sentido, tienen una función distintiva, constituyen un lenguaje con el que el dueño habla a otros de sí mismo.

Son un símbolo, tomando al símbolo no "como aquello que reemplaza alguna cosa para alguien", sino más bien como un sistema de signos que comunican silenciosamente al hombre con el hombre, vinculando la realidad, el objeto con imágenes, ritos, comportamientos.

El "mundo" de los objetos representa un código que continuamente está transmitiendo señales, que expresa mucha de las cosas que la gente es, siente y desea.

Hacer un análisis del significado y uso de los objetos, permite observar en una semiología del entorno y las prácticas cotidianas, la conformación y el reforzamiento de la diferenciación social.

Es necesario hacer un análisis de los intereses domésticos "privados", no a partir de un inventario, sino de la distribución de los objetos, su historia (ya que cada objeto tiene una trayectoria que se vincula con las personas que lo poseen), su uso diferencial y los comportamientos que se desenvuelven en torno a ellos.

A través de la ropa y los demás objetos se pretende marcar la diferencia que separa de los demás, expresar el nivel y las distancias sociales.

Las diferencias sociales ya no se manifiestan sólo en lo económico o por el lugar que se ocupa en la producción, sino que se expresan en lo simbólico, en lo que se consume y la forma de uso de los objetos

En las clases populares el simbolismo implícito en la ropa, los muebles, adornos, es muy contradictorio. Si nos detenemos a observar lo que hay dentro de una casa, encontramos muchas diferencias, una gran heterogeneidad entre las familias. Algunas muestran obsesivamente la necesidad de hacer evidente la diferencia social, la mejora económica. Otras, en cambio, parecen exacerbarse las carencias, la precariedad, mostrar que son dignas de la "solidaridad" de los demás.

Se inicia con el objeto "casa", "vivienda", que al mismo tiempo espacio y objeto, ya hablamos de él como espacio. Como objeto, es un caparazón cerrado, que aísla del exterior. Es uno de los primeros objetos que se busca como propio, que se lucha por apropiarse, que da seguridad y nos eleva de status. Cuando alguien posee el "objeto" casa, alcanza la categoría de

propietario. La vivienda popular está llena de objetos, de cosas y de gente, siendo esta una de sus peculiaridades más generalizadas el amontonamiento. Esto se debe a la falta de espacio, a la necesidad de un uso exhaustivo del espacio, y simultáneamente se conforma en las personas la necesidad de espacios "reellenos".

La apariencia del objeto "casa" es muy variable en la Pantepec hay casas que dejan ver las grandes carencias, otras en cambio, con detalles que confirman que "la familia ha mejorado".

LA ESCENOGRAFIA

"La voz de los reasentados" ¹⁸ *Loma Bonita*

El material discursivo obtenido de las experiencias grupales y las entrevistas a profundidad fue de gran riqueza, señalamos algunos emergentes que son significativos en la reflexión de nuestras interrogantes. Dentro de los contenidos que hicieron presencia e insistencia en el discurso de las personas en Álamo, Veracruz respecto a como se significan como reubicados y como resistentes:

. "Nosotros pensamos en vivir de bajo de lo que quedaba de mi casa"., "Un taxi nos cobraba 70 o 80 pesos por traernos un garrafón de chapo hacia Loma", "Para lavar cruzábamos de nuevo el potrero para ir a la zanja", " Yo en lo personal estoy muy contenta y agradecida con Dios y con el gobierno".

Si bien la representación no significa un cuadro del mundo exterior, la experiencia subjetiva de la gente en Loma Bonita desde el campo de las representaciones de su realidad expresa diversos grados de malestar y dificultades que se contextualizan en la vida actual y en la historia singular.

¹⁸ Todas las palabras hacen referencia al discurso grupal y a las entrevistas a profundidad.



Templo evangélico en Loma Bonita.

“Lo que si hemos visto y nos ha molestado y la mayoría lo dice...si tú llegas a entrevistar y ... a gente por gente que individualmente , claro que en junta no te lo van a decir...doña Uva no lo va a decir porque no le van a ganar una a esa señora.. La líder de lengua es doña Uva y la líder de la colonia es Adela”, “Adela fue nombrada por presidencia y los beneficios que llegan ella los coloca en esta parte”, “La molestia de nosotros es que lo que se tramita para la Loma lo jale para su colonia”.



Las mujeres en Loma Bonita discutiendo sobre sus mismos derechos dentro de la colonia

Como mencionamos, apoyándonos en Castoriadis, las relaciones intrínsecas que sostienen lo que "existe", lo que "es", lo que tiene presencia y lugar, representación, se vinculan y se recrean y reconstruyen en una lógica social, mediante significaciones imaginarias instituidas que dan lugar al "sentido" y configuran plataformas imaginarias en los procesos de constitución de los sujetos.

"No sé como el ministro siempre puede estar en las reuniones de gente de la presidencia; en una de esas se entero que el señor presidente abre la boca sin pensar que había oídos de acá de Loma", "Y fue ahí donde dijo que para la capilla de Loma Bonita no iba a ver nada(refiriéndose al apoyo económico)", "Nos dio tristeza después de mucho apoyo que le dimos", "Nunca pensamos que nos fuera hacer esto", "Ya luego por medio del grupo de Fidel Herrera Beltrán (Actual gobernador del estado de Veracruz) se nos dijo que íbamos a tener la ayuda...según la diputada así la manejó..... Ahí se quedó todo".

Encontramos que la representación social como lugar de la experiencia de impresiones subjetivas actuales y compartidas, se presenta como significaciones problemáticas.

"El agua la cobran al tanteo porque no tenemos medidores", "El agua para tomar no sirve", "El agua llega muy fea, hay drenajes ahí cerquita, llega muy contaminada", "Yo fui y le hablé a un señor y le dije: Mi esposo y yo tenemos cinco años de vivir en Nuevo Laredo y el recibo sigue llegando ...cuando yo ni la consumo.....¿Por que?", "Y sólo responden ...No porque allá se sacan copias, que porque esto y el otro, pero el agua no debe llegar pero no tan alterada en los recibos", "Yo creo que si fuimos reubicados, pero no para abusar... de nosotros... para que vean como estamos y en que situación estamos y de dónde nos sacaron es lo que yo le dije al señor..."

En este sentido "estar" en este nuevo lugar hace referencia directa a la complejidad de dibujar contornos y lugares subjetivos y colectivos en el espacio social donde se acumen dos líneas relevantes: "estar" en esta nueva colonia tiene que ver con lo que ellos mencionan su supervivencia después del

desastre que en sus discursos aparece en dos sentidos: por un lado la sobrevivencia "un nuevo amanecer y una nueva luz" y por otro lado las estrategias simbólicas de sentidos, deseos subjetivos.

"Si que nos esta llegando el servicio del agua caro esa es una realidad...",

- *"Usted esta proponiendo en ayudarnos.....asi que quisiéramos que ese sistema cambiará.... Si hay un cambio sea en el pago o el en el servicio aqui hay dos cosas, sino no sé nos puede dar agua de otro lado, aunque sea del río, pero que esté limpia porque es muy caro lo que estamos pagando", "Nos quieren cobrar dos o tres recibos juntos y yo no los consumía por lo mismo que no estaba aquí en Loma".*

Ante sus preguntas por los vínculos, en los grupos se evocaron varias escenas las cuales muestran que se trata de uno de los temas más "difíciles" de abordar en sus reflexiones (la dificultad de hacer vínculo).

Por un lado el vínculo aparece como lo rescatable de uno mismo y del otro. También en este sentido los lugares de intercambio son planteados como conflictivos.

"Yo creo que ahí si están abusando yo pienso que el mismo de ahí debe de invertir en sus oficina no por medio de los recibos...nomás nos están mirando la cara", "Fuimos a hacer huelga la mayoría de la colonia porque supuestamente nos iban a cortar el agua", " Y pues dijimos si nos las quieren quitar que nos las quiten al fin que no es de buena calidad", "Hay veces que no hay que comer para pagar ese recibo hay vecinos que se quejan.....ahora si que este no tienen que comer y lo poco que tienen que ir a invertirlo en el recibo de agua", "Muchos mejor decidieron hacer sus pozos que tomar de esa agua".



La capilla católica en "Loma Bonita"

"Ahora con respecto a la primaria y el Kinder si les hace falta material...entonces ya hacen su reunión que porque es a beneficio de los niños y nos piden una cuota....que para Bloc", "El gobierno siempre nos da libros pero siempre los maestros nos han pedido para los exámenes", "Aunque no tengamos hijos en el kinder o la primaria tenemos que dar la cooperación", "Hace poco que nos pidieron 30 pesos por niño", "Ahora los metí a Chapopote¹⁹", "Allá sólo pagamos inscripción y las faenas ya están incluidas los 280 pesos son para todo el año", "Aquí en Loma hay que estar dando poquito cada vez que se les mete por pedir".

En este sentido los reubicados plantean la desorganización de la colonia y las luchas de poder que hay entre ellos y también sus molestias.

"Los del ayuntamiento dieron su palabra de que iba a llegar el agua, "A mí no me pareció que llegaran los recibos muy caros", "Yo ahora no tengo agua y aún así nos cobraban la cuota", "Hay otras inconformidades pero si queremos que haya un cambio", "Estamos más inconformes que en los recibos vienen caros", "Algunas personas les cobran 100 y 130 y a otras 77 y 80 pesos".

¹⁹ Municipio cercano ubicado a 3 kilómetros asentado en las orillas de la carretera federal y donde la mayoría de la gente de Loma Bonita hace sus compras y manda a sus hijos a la escuela a causa de las irregularidades en dicha colonia.

Entraron a escena en el discurso de los reubicados, los grupos con quien se sienten identificados, el que trabaja, el que ya no trabaja y el que se supone que trabaja.

“El único beneficio que ha hecho Adela para la colonia fue lo del agua”, “Tengo entendido que el agua no es de buena calidad”, “Siempre ha habido inconformidad porque el agua no la cobran bien”, “Lo que pasa es que aquí el agua a nadie le gusta”, “Tenemos un pozo comunal, pero no sirvió, quedó en la mera línea del drenaje”, “Ahora tomaron otra toma y que según van hacer otro por allá arriba”.

La identificación con el otro, como se ha hecho, es parte constitutiva del sujeto psíquico, grupal y social; por tanto, si bien los lugares identificadorios colectivos de construcción de sentidos se ven transformados, el otro como modelo, objeto, apoyo, o adversario. (Freud, 1921) Algunos procesos por los cuales la representación del otro es fundante en la subjetividad colectiva.

“Pero si Adela se mueve pero a beneficio de su templo”, “Nosotros vimos que había terreno y solicitamos el apoyo y ya después empezamos a construir la iglesia evangélica.... Y ya después los de la iglesia católica solicitaron”, “Nosotros como evangélicos trabajamos para nuestro templo”.

Estos discursos son interesantes que obligan a reflexionar con detenimiento el rol que la iglesia viene desempeñando en esta etapa de turbulencia política. Es la que se refiere a las organizaciones y la que mejor defiende sus intereses y las agrupaciones religiosas las que ocupan el primer lugar, por encima de otras organizaciones políticas.

Con estos datos se puede observar cómo este actor (Adela Díaz) se ha ido potencializado a través de su trabajo comunitario y pastoral, ganando más adeptos y logrando un reconocimiento alrededor de sus actividades políticas y públicas.

Existen dos vías que nos conducen a descubrir el por qué de este avance de las iglesias. Una de ellas es la capacidad que poseen sus dirigentes

eclesiales para actuar en una coyuntura donde la política, como eje organizador y orientador de las acciones colectivas y del orden social, tiende a desintegrarse y a perder terreno ante la fuerza desordenada del mercado, dejando sin dirección a muchas instituciones y organizaciones civiles; asimismo, los ciudadanos se apropian de una actitud de sobrevivencia ante el caos de la política, se resisten a los comportamientos colectivos y buscan nuevas formas de autorepresentación para resolver los problemas cotidianos.

Las iglesias, a través de sus dirigentes, poseen una característica que supera a los partidos políticos y sindicatos para actuar en época de crisis, ella es su sensibilidad, su capacidad para escuchar y utilizar un lenguaje cotidiano, sencillo y propio de los que se encuentran agobiados, de ahí su inteligencia para involucrarse en cada problemática y sacar provecho para su supervivencia organizacional y ampliar el espacio que venía ocupando.

El poder pastoral no es meramente una forma de poder que ordena; también debe estar preparado a sacrificarse por la vida y la salvación del rebaño; en ello se distingue del Poder soberano, el cual exige el sacrificio de sus súbditos para salvar el trono. Es una forma de Poder que no solo se preocupa por toda la comunidad, sino por cada individuo particular, durante toda su vida.

Finalmente, esta forma de Poder no puede ejercerse sin conocer el pensamiento interior de la gente, sin explorar sus almas, sin hacerlos revelar sus secretos más íntimos; ello implica el conocimiento de la conciencia y la habilidad de guiarla. (Foucault M, 1988)

Estas líneas del Poder llevadas a la práctica le han permitido a la iglesia penetrar a la sociedad civil marginada, a fin de erigirse como ente aglutinador y ser un actor más en la escena política en estos tiempos para participar en la construcción de la nueva realidad en Loma Bonita y en la reforma del Estado, ya que ésta última debe tener un carácter incluyente.

“Cuando recién empezó la escuela habían pasado tres meses y las clases en Loma no habían empezado....no habían mandado el mobiliario”, “Tuvimos que ir a Tuxpan a tomar las oficinas”, “Al otro día nos mandaron mobiliario...pero nos mandaron mobiliario inservible y aunque se ponen tornillos para sujetar las tablas.... Cada vez los niños tienen las tablas en sus pies...”, “

El contexto social que se vive en Loma aparece en gran medida disgregado, fragmentado, resultado de una triple ruptura: económica, social y vital y de la confluencia convergente de tres factores: estructurales, que conforman una estructura excluyente; sociales que cristalizan en contextos inhabilitantes y subjetivos, la falta de motivaciones fragiliza los dinamismos vitales.

“Aquí los maestros no nos toman en cuenta...nos tienen muy esforzados como por decir”, “Cuando mi niña salió del kinder me pidieron 300 pesos para el vestido y yo sólo tenía más que pal vestido y va usted a creer que no me querían dar el certificado...que porque yo no había dado el dinero en la cuota”, “Me dio un coraje si se supone que el gobierno nos está dando esos papeles por el bien de nuestros hijos”.

“Y luego que acá se detengan por la cuota sabiendo por la manera en que estamos viviendo la vida no es fácil”, “Mi tía fue a gritarle a la maestra y pedir los papeles y me dijo ... “No hija entre más fregada te ven más te brincan y fue así como me dieron los papeles”, “Ya no nos quedan ganas de meterlos aquí en Loma”, “El caso mío es parecido a lo de otros”, “Ahorita la mayoría han sacado a sus hijos de allí”, “Los maestros les quieren pegar a los alumnos”, “Ya ahorita toda la gente se va a Chapo...aunque caminando ahí los vamos a dejar y de regreso también se vienen caminando”.



Habitante de Loma Bonita, aquí se puede observar como la gente esta acostumbrada a cocinar con leña y también se puede observar como es que trasladan sus costumbres a la reubicación

Influencia psicosocial de la escuela en la participación y liderazgo comunitario

“Si hubiera falta de líderes sería un desorden total, porque legalmente los líderes son las personas que ven el futuro más ordenado. Si no hubieran líderes la colonia como que fuera sin nada, cada quien por su lado, entonces sería un desorden.” (Entrevista Pantepec)

Una institución de socialización comunitaria importante es la escuela, y los maestros son parte fundamental en la misma; como institución educativa, la escuela debe velar por que la población esté siendo formada en todos los aspectos necesarios para su desarrollo integral. Desde la Psicología Comunitaria se entiende que la *“escuela debe ser una institución que vele por que la población que atiende, niños y niñas, tengan las bases necesarias para que cuando crezcan puedan integrarse y ser agentes de cambio conjuntamente con los demás líderes, promoviendo el cambio social, como movimiento de recreación permanente de la existencia colectiva²⁰”*, teniendo una participación activa, con valores morales y éticos, para realizar acciones de forma adecuada en pro de la comunidad y así superar las problemáticas a las que se enfrente. *“El fortalecimiento de la comunidad es una de las vías fundamentales para alcanzar el desarrollo y la transformación de las comunidades²¹”*. Desafortunadamente la escuela en ocasiones no promueve el fortalecimiento de la comunidad y se aísla de dicha dinámica.

“Creo que aunque la escuela es una instancia que participa en la comunidad, está aislada de la dinámica comunitaria. No hay una vinculación a los procesos de organización comunitaria. Esa es la experiencia que yo tengo.”

“De alguna manera la escuela sí contribuye en la formación de líderes, pero falta mucho. Los maestros tienen que seguirse preparando y tienen que tener mucho cuidado en la formación de los niños.”

(Entrevista a exsecretario de Desarrollo Social)

Las construcciones que las personas realizan en la escuela, respecto a las motivaciones necesarias para volverse parte activa de su comunidad, son de

²⁰ Cf. Montero, Mantza. Introducción a la Psicología Comunitaria. Primera Edición. Editorial Paidós. Argentina. 2004.

²¹ Ob. Cit, Montero, 2003

vital importancia. En la medida en que se promueva y se lleve a cabo, dicha motivación dentro de la escuela, se dará la construcción de motivaciones dentro de las personas, como reflejo y proceso de su interacción social

Los contenidos que se manejan a nivel social en dichas comunidades, serán luego los que se socialicen en la escuela, produciendo en la población una escala de compromiso o bien de indiferencia hacia la situación comunitaria, dependiendo de que se reproduzca.

“La escuela tiene a su cargo el 50% del semillero del nuevo fruto que necesita la sociedad. Si la escuela mal forma ese 50%, existe un 50% de probabilidad de que malformada sea la sociedad en un futuro cercano. Si la escuela forma niños y niñas concientes, respetuosos de las normas, felices, solidarios, etc. Así será la sociedad.” (Entrevista No. Loma Bonita)

En este proceso formativo tienen un papel importante los maestros y las maestras como entes mediadores de dichas construcciones, pero para ello deben poseer los recursos necesarios para ejercer su labor, los cuales en su mayoría le son privados. Al maestro y a la maestra no se les ha brindado la formación, ni las condiciones laborales necesarias para ser mediadores, no poseen los recursos para hacerlo. En muchos casos los maestros o maestras, no son parte de las comunidades, por lo cual no conocen su situación y son ajenos a sus necesidades. *“El maestro será el facilitador de la nueva civilización que ponga en el centro los valores humanos”²².*

“[La escuela] No tiene una función formadora como tal, formadora de valores y todo eso que ya tiene que ver con la participación activa dentro de la sociedad. Le enseña a la gente a leer y a escribir, nada más, y le enseña una historia o una educación oficial, que no le permite ir más allá a la hora de enfrentarse a la realidad de lo que enfrentan las comunidades.” (Entrevista Pantepec)

El papel del magisterio debe ser, el de educador de la vida más que el de matemáticas, literatura, etc. El perfil de las maestras y los maestros que pueden lograr la transformación que requiere el sistema educativo exige un alto compromiso hacia sí mismos y hacia la comunidad escolar. El magisterio deberá actualizar su propio papel comunitario para contribuir significativamente

²² Vygotsky, L. S. *“Mind in society, the development of higher psychological processes”*. Harvard University Press Estados Unidos 1978, Páginas 92-94

en lo trascendente de su función, es decir el desarrollo personal y social de las nuevas generaciones, que en las nuevas circunstancias estarán en continuo aprendizaje. *"El papel del maestro del siglo XXI deberá ser el de agente de cambio que entiende, promueve, orienta y da sentido al cambio inevitable que nos transforma a todos"*²³.

"Si se pone a comparar un maestro de educación formal y una persona que esté formada en la educación popular, sólo en ver la metodología que usan son elementos contrarios. Uno propicia la participación y el otro le mira como un objeto en que se deposita el conocimiento." (Entrevista institucional)

La posición de la niñez en el proceso de aprendizaje escolar ha cambiado, ahora se reconoce que el aprendizaje escolar además de contribuir a su educación, también favorece su desarrollo. La teoría sociocultural de Vygotsky ha contribuido mucho a modificar la comprensión de las relaciones existentes entre desarrollo y educación. En el sistema tradicional se consideraba que el desarrollo del niño era un proceso natural de maduración, necesario para la educación pero, en esencia, muy poco influido por ella; en cambio, en el sistema moderno, se considera que el desarrollo del niño depende de fuerzas socioculturales encarnadas en la educación formal e informal. Por lo tanto *"el objetivo de la educación no sólo es educar al niño en el sentido limitado de este término sino también contribuir a su desarrollo"*⁶⁰.

"Yo pienso que lo principal que han aprendido los niños es adaptarse a vivir aquí en el reubicación, han aprendido a vivir con el peligro, con las incomodidades. Ellos ha aprendido a valorar todo porque la escuela comenzó como una galerita." (Entrevista Pantepec)

La educación, vista desde la teoría del constructivismo social de Vygotsky, enfatiza la influencia de los contextos sociales y culturales en el conocimiento y apoya un modelo de descubrimiento del aprendizaje, resaltando el rol activo del maestro, mientras que las habilidades mentales de los y las estudiantes se desarrollan naturalmente a través de varias rutas de descubrimiento. En esta teoría el aprendizaje tiene una interpretación audaz: sólo en el contexto social se logra aprendizaje significativo.

²³ Ob. Cit., Casares, Página 118.

El intercambio social genera representaciones interpsicológicas que eventualmente se han de transformar en representaciones intrapsicológicas. Lo que pasa en la mente de la persona es fundamentalmente un reflejo de lo que pasó en la interacción social. El origen de todo conocimiento no es entonces la mente humana, sino una sociedad dentro de una cultura, dentro de una época histórica, es decir, un contexto. El sistema de pensamiento es fruto de la interiorización de procesos de mediación desarrollados *por y en* la cultura. Por lo tanto los conocimientos, los valores y la conciencia social vienen dados por la interacción con la sociedad. Dicha interacción es mediada por la escuela, teniendo la responsabilidad de hacer posibles las situaciones sociales de atener una interacción productiva con las mismas, promoviendo la formación de agentes de cambio, que en algunos casos llegarán a ser líderes y lideresas.

El liderazgo y la participación son de importancia central para la educación, puesto que es a través de ella, como la niñez puede incorporar de una manera más controlada y experta los procesos de representación del liderazgo y la participación; si esta representación no ocurre en la actividad educativa que promueve la escuela, difícilmente se establecerá en otros espacios.

"Yo siento que, ya aterrizando en el maestro, como parte medular o celular del magisterio, le ha generado muy poca identidad para con los principios que deberían guiar a un maestro, el educar, el formarse y ser agente de cambio, el autoformarse, ese ánimo de saber más. Ahora un maestro sale del magisterio con lo que sabe y nunca más vuelve a tocar un libro o a tener la intención de seguir culturizándose para inculcar algo mejor a los alumnos." (Entrevista Pantepec)

"El testimonio de ellos como maestros, como educadores, juega un papel muy importante en la formación de nuestros hijos. Claro que nosotros en la casa es donde debemos de fomentar los principios y valores, pero también la escuela es muy importante en lo que se debe dar, la formación moral, que es lo que los niños deben ir aprendiendo." (Entrevista Pantepec)

Es necesario que el maestro esté capacitado y motivado para brindar una enseñanza enfocada en la promoción de construcciones sociales de participación y liderazgo; las cuales brinden a la niñez las herramientas necesarias para desarrollarse como ente social y agente de cambio en su

comunidad. Para ello es también necesario que la maestra este en constante comunicación con el medio en el que se desarrolla la actividad educativa; el maestro debe conocer la realidad social, discutirla críticamente y reflexionarla con sus educandos y educandas, trabajando en conjunto con los lideresas y líderes de la comunidad. Cuando se desarrolle en la niñez una conciencia crítica de su realidad y aquellos valores que le permitan hacer uso ético de sus capacidades, podrá sumarse a la dinámica comunitaria como agente propositivo, de cambio, de forma tal que colabore con el desarrollo de su comunidad

"Si hay relación entre líderes y maestros porque, en algunos casos, somos las mismas personas que estamos en todo, entonces sí hay un vínculo, esto permite también poder estar enterados de lo que sucede en cada ámbito, a veces convocan a reuniones de la junta directiva o del comité de vecinos y somos los mismos, el espacio ha quedado abierto para la participación. "
(Entrevista Loma Bonita)

Para Pier Bourdieu el agente social no sólo actúa hacia el exterior, sino que está condicionado subjetivamente desde dentro por el sistema de sus disposiciones adquiridas a nivel social. La población puede promover cambios en la comunidad, pero para ello, primero debe hacer cambios en la estructura interna por medio de las socializaciones que internalizará en la escuela, con lo cual podrá generar cambios a nivel social.

El magisterio debe modificar sus métodos de enseñanza a fin de promover una educación que pase de ser una educación bancaria que no cubre las necesidades contextuales de la comunidad, a una en la que lidere, y socialice valores y conciencia crítica de la realidad social; es decir, formar integralmente al niño.

"El papel que juega la escuela debiera ser en relación a lo educativo, pero no en un cien por ciento, porque, ya les explicaba mi desacuerdo que tuve con los maestros, porque dos días van y otros dos no, entonces creo que su papel ha sido de opresión y de violentar los derechos de nuestros hijos, ellos tienen derecho a la educación y se les ha cerrado las puertas." (Entrevista Loma Bonita)

El liderazgo al que se aspira y se espera que la escuela fomente requiere compromiso, hacia la familia, la sociedad y sus creencias, además de la puesta en práctica de los valores como el respeto, la libertad, la cooperación, el entendimiento, el esfuerzo, y el bien común.

Si bien cada una de las reflexiones sobre el papel de la escuela y más concretamente, de la educación en las comunidades puede resultar ambiciosa, debe entenderse que no se corresponden con propuestas inventadas en este estudio; son de hecho iniciativas en el mismo gobierno ha asumido en su política educativa, a través de planes de trabajo y diferentes proyectos, con los cuales busca crear mejoras en la población, por medio de la formación de valores morales y cívicos.



Asistiendo a las reuniones convocadas para la experiencia grupal las mujeres de "Loma Bonita"



La presidenta comunitaria la señora Adela Díaz (la de blusa blanca)



La llegada a Loma Bonita: Una lucha común.

Lo que se quiere nombrar es la primera etapa del nuevo reasentamiento, en el que fueron desplazadas luego de una inundación que arrasó con todas sus pertenencias, en donde las personas compartieron la necesidad de un lugar donde permanecer durante la emergencia.

“Vivienda digna: Más que cuatro paredes”

La vivienda, si bien representa un espacio físico en el cual la familia convive y transita etapas del ciclo evolutivo natural de los seres humanos, también se constituye como un lugar seguro en donde empiezan a construir de manera relacional las características identitarias²⁴ familiares, los roles y las funciones de cada miembro. Por otra parte representa heredad, patrimonio para las futuras generaciones, legado transgeneracional y sinónimo de estabilidad social y autonomía.

Es en ella donde las familias crean con el tiempo relaciones vinculares sólidas, donde están presentes de manera permanente las tradiciones, valores y rituales que en mucho se relacionan con el imaginario de hogar y vivienda como uno sólo. Evidentemente en el hogar confluyen ideas e intereses comunes que van configurando los proyectos de vida entre los miembros.

En consecuencia, las personas de la organización conciben la ausencia de vivienda digna como una situación amenazante frente a la realización y reconstrucción de sus proyectos de vida, notablemente impactados por las situaciones que les obligó a reasentarse. Los sitúa en un grado mayor de vulnerabilidad en tanto la desesperanza, sentimientos de impotencia y frustración por el transcurrir del tiempo en Álamo no moviliza mayores proyecciones que el desamparo paralizante.

“A uno no le dan ganas de mantenerse en la casa y eso es lo que pasa con los hijos de uno, porque ellos se aburren mucho...es que es tan pequeña y tan incómoda, que imagínese ni a uno le dan casi ganas de llegar ahí...”.

Yo llegue aquí a la reubicación fui una de las que anduve en todo a mí me nombraron presidenta del comité de vivienda para la nueva reubicación, vinieron de México de SEDESOL y se formó un comité en la colonia Pantepec.

²⁴ En relación con el establecimiento de vínculos o relaciones significativas, las cuales son consideradas como elementos constitutivos en la construcción de identidad y facilitadores del proceso de construcción del tejido social, familiar y comunitario

Ahora estamos batallando porque así como nos entregaron la casa en obra negra y así las tenemos.



El espacio ofrecido por la señora Angélica Díaz para las discusiones grupales.

Desde un principio le hubiéramos sacado jugo a esta colonia si hubiera seguido organizada porque en un principio yo me acuerdo que toda la gente de Pantepec éramos muy unidos nos unimos muy bonito, yo me acuerdo que les decía a las mujeres "saben que hoy les va a tocar llevarles de comer a los trabajadores y si venían sino luego en las tardes vámonos a descargar camiones y veníamos, mujeres, niños, señores, etc.

Veníamos a descargar camiones les traíamos agua, refresco, lo que pudiéramos y luego los señores bien a todo dar le decíamos "oiga esta va hacer mi casita hágamela bien, yo me acuerdo que cuando hicieron mi casita hasta le mate un puerquito y les hicimos carnitas, a nosotros nos repartieron los lotes antes de construir la casita.... En una rifa ya que nos toca la suerte de que la mamá, el hijo y la hija quedaran juntitos, la suerte verdad, ya posteriormente supe que la colonia también es formada por ejidos, por ejemplo la vecina viene del Limonar.

Aquí el presidente de colonia don Julián Pacheco tiene mucho que no ha hecho nada. de por sí el no se gana a la gente para que lo apoye nunca va hacer nada. A él lo puso la presidencia.

Lo que pasa es que Julián Pacheco es muy borracho y es muy pleitista y no participa y doña Adela es la que gestiona, a ella le han dado el respaldo, ella siempre esta en Álamo y pregunta ¿como puede hacer esto , aquello?

La mayoría de la gente jala con la señora gordita (Adela Díaz)

Yo no estuve aquí dos años pero me contaron que la señora Adela se plantó delante de él y ella si le ha echado ganas, ella dijo que si va a cumplir, ella reunió a gente allá abajo en su casa para que la apoyaran como nueva presidenta de colonia porque ella dijo que iba a andar por delante, ahora ella ya tiene a su gente y la mayoría se está arrimando.

El inicio cuando llegamos Lo que pasa es que no habia luz, no habia escuela Julián Pacheco lo nombraron porque tenía camioneta.

“Aquí los terrenos que supuestamente se habían destinado para áreas verdes y un mercado ahora ya están ocupados....Se supone que era para los afectados que en ese tiempo no quisieron reubicarse”.

La gente no estaba organizada, ni preparada.

Un año tardó para que dotaran de servicios básicos a la colonia, se formó un comité y Lucía fue vocal de la colonia.

LA RESPUESTA EN EL TERRENO.

Hace siete años realice mi trabajo de investigación para tesis de licenciatura, proyecto que fue financiado por el CIESAS con una beca- tesis, institución con la cual me he desarrollado como ayudante de investigación de los fenómenos naturales y sus consecuencias. Gracias a esto logre consolidar con algunos grupos de Álamo, Veracruz. La intervención del trabajo de maestría fue en diciembre del 2007, después de haberme ido a incompleto por un error de no sé quién, si mío o de en ese entonces mi directora de tesis, me fui creyendo que me iba a la guerra sin fusil, triste porque al saber que me iba a incompleto, la beca que me otorgo la UAM para estudiar la maestría la suspendían.

Llegue a Poza Rica mi ciudad natal un 20 de diciembre de 2007, días antes me había mentalizado para caminar más de 2 kilómetros para llegar a Loma Bonita y media hora para llegar a la Pantepec, decidí ahorrar y comprarme unas botas y un vestuario elegido que me permitiera hacer ese recorrido, que años atrás había sido desgastante. Luego de mi llegada a Poza Rica un viernes por la tarde, al otro día me dispuse ir a la comunidad haciendo llamadas para mi hospedaje y me resultará no tan costoso el viaje.

Camino a Álamo, se disfruta mucho de los paisajes, luego de vivir en la ciudad del caos, me es muy gratificante regresar a mi estado y llenarme de esa tranquilidad que caracteriza a la provincia. Lo malo es que para llegar a la comunidad, hay dos rutas, la primera es un camión ADO (de primera) que tiene sólo una salida a las 7 de la mañana y hace un recorrido por espacio de una hora y la otra es llegar en un guajoletero que se sé tarda una hora y media en llegar. Decidí irme en el segundo, era el primer acercamiento a la comunidad en estudio luego de haber pasado siete años. Al llegar a Álamo, tome un taxi que me cobro 50 pesos para acercarme a Chapopote Núñez, poblado que se ubica a la orilla de la carretera federal (Tampico- Monterrey). De ahí se camino para llegar a Loma Bonita, así lo había hecho en el 2000.

Al llegar a Loma, me dirijo hacia algunas personas que anteriormente había participado en la investigación de licenciatura. Amablemente charlamos sobre mi regreso a la colonia, contacte de inmediato a la señora Angélica Díaz señora que el 2002 me apoyo en todos los sentidos, donde me entero que ahora tiene un aparato de perifoneo, su casa observo que es más amplia y también me contó que su hermana era ahora la presidenta comunitaria (hermana que no conocía y que me sorprendió ya que solo la señora Angélica y su familia había sido damnificada en 1999) y que estaba a cargo de algunos asuntos de la colonia, en ese momento, no sé encontraba en la colonia, pague diez pesos (que es lo que cuesta para dar cualquier aviso a la colonia) para convocar a una reunión al día siguiente a las 10 de la mañana, luego de concertar la cita, me cuentan que mi caminata había sido en vano porque ya había un transporte que traía del centro de Álamo a Loma Bonita

El primer día

Me levante muy temprano para tomar el transporte que me llevaría a la comunidad a las 7 de la mañana. Al llegar me di cuenta que había llegado con una hora de anticipación, me dispuse a comer lo típico de la región (el zacahuil) de inmediato localice la parada del transporte que me llevaría a Loma que se encontraba frente a mí, para la reunión que se llevaría acabo a las 10 de la mañana.

El camión se retardo más de lo imprevisito, en la parada habia gente que esperaba también. Platicando con algunas personas, fue donde empecé mi intervención, como todos se conocen, alguna gente me preguntaba cual era el motivo de estar en Loma, me comentaron que dieron un aviso a las 8 de la mañana que iría una persona que venia de México y que queria hablar con ellos. A más de una les explique que estaba ahí por un trabajo de tesis y que era estudiante, el transporte por fin llego y yo llegue casi a las once de la mañana a Loma.

Al llegar a casa de doña Angélica. Había varias mujeres dispersas en la periferia de la casa, parecía que estaban ansiosas de saber quién era y porque estaba ahí (la señorita que venia de México)), doña Angélica me da la bienvenida acto seguido me presenta a su hermana Adela, les ofrezco una disculpa por la premura y les explicó que el camión no tiene salidas cada media hora como me habían dicho.

Adela, de inmediato me dice que de nuevo convocará a la gente y me hace la observación que estuvo ahí desde las 10 de la mañana, al momento de alzar el altavoz les dice:

“Ya está aquí la señorita psicóloga que viene de México y quiere platicar con nosotros” Ante el mensaje casi de inmediato empiezan a subir (la casa se encuentra en un cerrito) en su mayoría mujeres y niños.

Estamos en la reunión. Son cerca de de sesenta personas las que conforman el grupo, les hago la observación que son más mujeres, me devueiven que faltan más pero que andan en el corte de tomate. Empiezo a presentarme y explico la razón por la que estoy ahí, habia algunas mujeres que me reconocieron de inmediato, vinculandome con un grupo de investigadores que

había ido años atrás, hacerles preguntas sobre la reubicación y otras recordaron que yo ya había estado sola en la reubicación, igual años atrás.

Hago la propuesta del dispositivo de intervención. Casi al final de la explicación, me pongo a la disposición de apoyar a la colonia en los quince días que estaría ahí, dejando claro que me refería a la ayuda con actividades que tenían que ver con la comunidad, que anteriormente ya me habían platicado, como la participación con los cristianos y católicos para la organización de las fiestas decembrinas, aniversario de la colonia, posada de los niños, etc. De pronto, una mujer como de 70 años, interrumpe el discurso demandando ayuda, porque no tenía a algún familiar y que no tenía nada para comer, enseguida empieza otra a decirme que si les puedo dar consejos para resolver situaciones familiares. Les vuelvo a reiterar la razón de mi estancia en Loma. Empecé a negociar la hora para el grupo de reflexión y acordamos que iba asistir quien tuviera la disponibilidad de ayudarme con mi trabajo. Después de una hora aproximadamente de exposición logramos ponernos de acuerdo en cuanto a la forma de trabajo y de la reunión de seis días. Cuando empiezo a cerrar la exposición del trabajo. La señora Adela empieza a sugerir que si había algo que pudieran decir lo dijeran, creándome confusión, se suponía que la discusión grupal se había quedado planeada para el siguiente día

Adela Díaz rompe la lógica de la presentación y empieza a demandar las necesidades de la colonia, y da cuenta del principal problema de la colonia que es el agua ya que al parecer los recibos les llegan caros y el servicio es de muy mala calidad, la señora Adela siempre habló en primera persona e hizo hincapié en que la gente hablará de ese gran problema y dio por entendido que yo estaba en la colonia por un fin que a ellos les beneficiaría.

Hablamos de la demanda que se me formuló, así como de dejar claro el encargo que ellas me estaban depositando. Plante mi postura ante el trabajo de intervención:

Adela insiste hablen señores.....,

“Yo quisiera que así como usted dice que nos puede ayudar, yo estoy sola, no tengo a nadie, mi familia no me toma en cuenta, yo quisiera que usted me diera un consejo o más allá”.

Adela Si hay alguna duda de lo que no entendieron, porque hay veces que no entienden. (Seguía insistiendo)

Enseguida otra mujer empieza a decir “yo también vivo sola, estoy enferma, a veces compro tortillas pero sólo me alcanzan para dos días, y también no aguanto las dolencias de los huesos y ahora ya no puedo hacer nada.

Durante un momento la asamblea parecía, plantear sus confusiones, enojos y demandas. Se alcanzaron a esbozar algunos liderazgos, que en voz de algunas mujeres empezaban a observarse las divisiones que existían en la colonia. Decidi estratégicamente dejarla hablar.²⁵

La detección de necesidades más sentidas me llevó a que otro momento ellas me colocaran en un lugar en el que ya no era más que llegaba, sino de la psicóloga que podía aportar algo, y en lugar del “supuesto saber” acerca de lo que ellas debían hacer con sus problemáticas.

El hecho de haber puesto de manifiesto las necesidades sentidas, no garantizaba que se pudiera trabajar con ellas, tales como que me vieran como la que podía ayudarles a resolver la situación del agua. Esta demanda surgió desde la fase de presentación de mi trabajo. Aunque en apariencia el descubrimiento de las necesidades sentidas facilita de manera real el trabajo, también es cierto que trabajar sólo con estas necesidades proyecta o fragmenta la realidad. Es decir trabajar sólo con las necesidades no permite vislumbrar de manera global la problemática del grupo, ni la explica cabalmente. Por eso fue necesario hacer las entrevistas individuales.

Adela nuevamente inicia la participación luego que nadie se atrevía a hablar diciendo lo siguiente:

“Pues mira yo aquí a nombre de la colonia he estado trabajando como presidenta del comité comunitario y veo grandes necesidades, al ver aquí el pueblo y les estoy dando tiempo para que hablen pero le vuelvo a repetir a veces no hay palabras para explicar, pero ahora sí que como se puede, yo creo que así como yo me siento se sienta la mayoría de las personas, hemos estado trabajando en lo que estamos inconformes es con lo del servicio del agua.

Estamos nosotros aquí, por ejemplo tenemos aquí las llaves y viene el agua del río, pero más inconforme estamos en que los recibos vienen

²⁵ Desde mi colocación como investigadora, aquí la situación de agrupabilidad se evidenció en sus múltiples trayectorias en un sistema de intercambios colectivos y de enunciación de puntos clave para la intervención. Demandas estuvieron presentes en diferentes momentos de la reunión inicial, por un momento sentí que me vinculaban con las instituciones que años antes había trabajado.

muy caros, en eso verdad no sé si haya otras inconformidades, pero ahora si que a nombre mío y a nombre de la colonia, esa inquietud la tenemos todos, que si queremos que haya esa cambio aquí.

Porque la mera verdad es que si el río crece aquí el agua está muy sucia y contaminada. La tarifa que están cobrando es de 77 pesos y algunas personas les llegan de 100 exagerado. Yo si quisiera que la gente hablaran de esa inquietud ya que si usted se esta proponiendo verda ayudarnos en lo que usted pueda, entonces esa es mi inquietud y lo ha sido siempre, de que si haya un cambio, no sé sea en el pago o el servicio. Aquí hay dos cosas que nos den agua de otro lado pero que sea más barata porque es muy caro lo que están cobrando.

En seguida pregunte si ellos creen que ya no viven en riesgo, de igual forma la única que contesta es Adela diciendo ***“No ya no yo por mi parte estoy agradecida con Dios y con el gobierno y gracias a ellos aquí estamos.***

Paternalismo y dependencia: El modelo asistencialista

En este apartado nos vamos aproximar a dos nociones básicas que orientan el presente trabajo: asistencialismo. Primero es importante abordar la asistencia y su génesis social en México destacando el lugar que ocupan las instituciones asistencialistas dentro del modelo neoliberal en la actualidad. En este contexto, caracterizamos la ayuda imaginaria como la asistencia en situaciones de emergencia producto de fenómenos naturales. Finalmente vamos a ver cuándo la asistencia se convierte en "asistencialismo" y abordaremos la relación entre asistencialismo y dependencia.

Nuestra sociedad Mexicana es paternalista, el paternalismo y la dependencia son ideologías claramente autoritarias, síndromes adquiridos por la educación. El paternalismo practicado por la organización que presta la ayuda externa, en función de ejercer poder sobre la comunidad, suele encontrar en las comunidades una actitud de dependencia de la que no se logra escapar.

En México, debido a la educación en la familia y en la escuela, las personas son educadas para vivir agrupadas (en ejidos o colonias) y tener un líder. El

liderazgo está ligado a tener el poder de gobernar sobre los y las demás miembros de la comunidad, viéndoles como personas con menor habilidad, conocimiento o destreza; esto las hace ver como necesitadas de dirección en su vida. Cuando la persona a cargo de liderar no cumpla con su parte de proteger y proveer a personas, o al grupo en su totalidad, despierta en las personas lideradas un temor por el futuro o por el "mundo externo", se trata de una ansiedad que generalmente lleva a la búsqueda de otra figura paternal con la cual establecer el mismo tipo de relación. Pero que superado maduramente podría llevar a la independencia y la autonomía.

El asistencialismo es una forma de intervención que responden a el proyecto de sociedad: heteronimia y autonomía, respectivamente. Proyectos de sociedad a veces implícitos, que determinen las prácticas de los organismos no gubernamentales.

Creo que Veracruz es un lugar privilegiado para estudiar cómo se entretajan este paradigma. Pero antes es importante hablar que significa intervenir en una comunidad a hablar de la asistencia.

Intervención, del latín *intervino*, es venir entre, interponerse. Según Ardoino "por esta razón, en el lenguaje corriente, esta palabra es sinónimo de mediación, de intercesión, de buenos oficios, de ayuda, de apoyo, de cooperación; pero también, al mismo tiempo en otros contextos, es sinónimo de intromisión, se puede convertir en mecanismo regulador, puede asociar la coerción y la represión para el mantenimiento o el restablecimiento del orden establecido."²⁶

Se destaca entonces la importancia de las relaciones de poder de la parte "paternal" y la obediencia por parte de los "infantes" (dependientes). El paternalismo implica la subordinación incondicional de la comunidad hacia su líder, haciendo así que el líder ejerza el poder como "mandar" y el resto se limite a "obedecer".

Esta dualidad aparece en diferentes formas según las actividades que se realicen. El rol paternalista puede adoptarse por parte de las organizaciones externas que ofrecen la ayuda y la actitud dependiente por parte de la

²⁶ Ardoino, Jacques. *La intervención, imaginario del caótico cambio de la imaginario* Citado en Rafael Reygadas Gil. *Abriendo Veredas. Iniciativas públicas y sociales de organismos civiles de promuevan al desarrollo*, 1998.

comunidad que la recibe. Los primeros obteniendo gratificaciones como dominio, popularidad, poder y heroísmo, y los segundos aceptando la idea de tener derecho a obtener cuidados y atenciones con menos esfuerzo.

Además se puede descubrir el paternalismo como una actitud reforzada en la vida comunitaria a consecuencia de los modelos de acción de las comunidades. Si la organización se va, la comunidad no sabe que hacer, buscará entre sus líderes o en otras organizaciones quién se ocupe de sus necesidades. Esto hace que los líderes y las lideresas de las comunidades se sientan responsables, como podría sentirse (en la cultura machista) el hijo mayor en la ausencia del padre, pero también que se sientan con derechos sobre la comunidad. Si acaso el líder no asumiera esa labor, la comunidad quedaría a la espera de otra organización que le ayude a satisfacer sus necesidades. Esto hace que los líderes y las lideresas de la comunidad se sientan responsables, como podría sentirse (en la cultura machista) el hijo mayor en la ausencia del padre, pero también se sienten con derechos sobre la comunidad. Si acaso el líder no asumiera esa labor, la comunidad quedará a la espera de otra organización que le ayude a satisfacer sus necesidades.

Las nociones de asistencialismo nos ayudan a comprender las prácticas tanto gubernamentales como civiles a partir de la relación que establecen con los destinatarios en la práctica. Para entender ambas es importante conocer cómo se ha venido desarrollando a través de la historia.

Para esto vamos a seguir a Rafael Reygadas en el recorrido histórico y conceptual que sobre ellas realiza.²⁷

En las relaciones sociales actuales de la sociedad mexicana aparecen, entre otros, dos conjuntos de prácticas de grupos de profesionales referidos al análisis y enfrentamiento de la pobreza. A esas prácticas se les ha conceptualizado como: asistencia y promoción.

La asistencia es institucional que se refieren a vínculos complejos de relaciones transversales o implicaciones entre sujetos de la sociedad civil y de la sociedad política. Estos vínculos se concretan en diferentes imaginarios sociales, en distintas intencionalidades, en la búsqueda de la hegemonía para

²⁷ Rafael Reygadas (2011). *Abriendo Veredas: Iniciativas públicas y sociales de organismos civiles de promoción del desarrollo*. México, 1998. Capítulo I. Génesis social de las redes de ocpd's.

establecer una dirección intelectual y moral, en la formación de consensos sociales, ya sea a través de discursos, principios, valores y normas, ya sea a través de prácticas sociales o de formas institucionalizadas de acción en diversos terrenos".

Esta conceptualización me parece significativa porque habla no solamente de la práctica de intervención de los organismos, sino del imaginario que la subyace.

Reygadas nos explica cómo la asistencia se diferencia entre sí "por la forma como ven, explican y analizan las causas de la pobreza y de la existencia de los pobres, y a partir de ahí plantean la misión y el proyecto con el que delimitan sus objetivos, definen los sujetos con quienes trabajar, establecen las relaciones prioritarias a desplegar, así como las estrategias y métodos a seguir, y concretan su trabajo a través de centros, programas y acciones diversas"²⁸Respecto a la génesis social de la asistencia, Reygadas expone cinco periodos para analizar la asistencia en México²⁹, que continuación resumiré:

- Periodo Originario (época prehispánica): Las acciones sociales asistenciales se caracterizaban por su parte de un sistema global social orientado a preservar la vida de la comunidad entera y de sus miembros en particular. Las relaciones de solidaridad y ayuda mutua garantizaban las condiciones mínimas para la supervivencia de un pueblo
- Prácticas asistenciales y resistencia (desde la época de la colonia hasta la reforma): La conquista despojó a los indígenas de sus tierras y los obligó al trabajo en encomiendas y minas, de tal forma que desestructuro su sistema económico, debilitando los mecanismos de solidaridad social y reciprocidad. En este contexto encontramos las acciones asistenciales realizadas por la iglesia católica bajo mandato de la corona Española y del Papado, quienes, mientras por un lado contribuían a generar e incrementar el número de pobres y marginados, por el otro ayudaban a algunos a sobrevivir. Crearon así centros de caridad y beneficencia, que servían como refugio espiritual y evangelización – a la vez que de confinamiento y segregación- "las cajas de la comunidad" y

²⁸ *Ibid.* p. 117

²⁹ *Ibid.* Pág. 9-24

servicios de salud, educación, etc que se combinaron con las tradiciones comunitarias indígenas.

En esta etapa la caridad se fue desarrollando como función pública, especializada e institucionalizada, que tendían a separarse de las comunidades y sus mecanismos para enfrentar las necesidades de sus miembros y tendía también a aislarse de las causas sociales que la hacía necesaria, así como a segregar a aquellos sujetos que eran objeto de las mismas.

- Secularización de la asistencia (1810- 1920): Las leyes de reforma buscaban la desarmotización de los bienes en manos muertas, incluidas las propiedades comunales, dentro del objetivo más amplio de las élites de pensamiento liberal: acabar con el universo de poder y relaciones indígenas, de las diversas corporaciones y de la iglesia. En este periodo el nuevo pensamiento occidental irá sustituyendo el imaginario social comunitario por el individual, o en la tarea conciencia sobre los derechos del hombre. El estado desprendió las tareas asistenciales de la iglesia y buscó profesionales. Otra vez, la asistencia cumple una doble función social: atender a las personas más necesitadas y aislarlas del resto de la sociedad.

- Modernización de la asistencia (1921-1982): Después de la Revolución Mexicana las fuerzas triunfantes buscan una relación entre demandas de justicia sociales y acciones asistenciales. El concepto de "beneficencia" da paso al de "asistencia", en el que el Estado reconoce una obligación de intervenir en lo que se refiere a salud y auxilio, con el fundamento filosófico de hacer de los desprotegidos factores activos de la producción. . Se crean así sistemas de asistencia social- para los indigentes- sistemas de Previsión Social- para los asalariados y sistemas de Seguridad Social para toda la población.

- El neoliberalismo y la asistencia (1982- 1995): Durante este periodo de "desarrollo estabilizador" (1934- 1981) se conformó un estado de bienestar que amplió la cobertura y extensión territorial y sectorial de la asistencia y seguridad social. Sin embargo, a partir del sexenio de Miguel de la Madrid (1982-1988) se inicia una drástica y continúa reducción del gasto público. Con la política neoliberal se incrementan las instituciones de asistencia privada dedicadas a la asistencia para cubrir las crecientes demandas abandonadas por las políticas

gubernamentales, pero manteniendo intocado el modelo de desarrollo y de relaciones económicas internacionales.

Se observa, a través de este breve recorrido, que a partir del modelo económico neoliberal, el Estado se desentiende progresivamente de su obligación de atender los derechos "de los desprotegidos", reivindicados por la Revolución Mexicana: salud, vivienda, seguridad social, etc.

El ejercicio de la asistencia se basa en una situación de desigualdad. Las necesidades a las que se atiende las instituciones asistenciales tienen su origen en un orden social y un modelo económico, de desarrollo para algunos, de exclusión y pobreza para la mayoría

Sin embargo, existe una diferencia entre asistencia y asistencialismo. En otras palabras, no todas las prácticas son asistencialistas.

El asistencialismo es pretender resolver de forma asistencial problemas que no son asistenciales. Es buscar neutralizar conflictos económicos y sociales a través de la asistencia.³⁰

Esta práctica parte de una relación de poder asimétrica encubierta. Cuestionarla sería cuestionar todo el sistema social y económico que la hace posible y toda comprensión corresponde tarde o temprano a una acción".³¹

No se trata de favorecer en los "beneficiarios" la conciencia de sus derechos. Si no que, "el que sabe" o "el que tiene ayuda" "al que no sabe", o "al que no tiene". Al privilegiarse esta relación paternalista se invisibilizan las causas de la pobreza.

Paulo Freire nos dice esto:

"... El asistencialismo hace de quien recibe la asistencia un objeto pasivo, sin posibilidad de participar en el proceso de su propia recuperación (...) El gran peligro del asistencialismo está en la violencia del anti diálogo, que impone al hombre multismo y pasividad, no lo ofrece condiciones especiales para el desarrollo o la "apertura" de su conciencia que, en las democracias auténticas, ha de ser cada vez más crítica.

El asistencialismo (...) es una forma de acción que roba al hombre condiciones para el logro de una de las necesidades fundamentales de su alma: la responsabilidad (...)

³⁰ Roberto Manero, en comunicación personal.

³¹ Paulo Freire. La educación como práctica de la libertad. Siglo XXI. 11ª Edición. México. 1973 p.102

En el asistencialismo no hay responsabilidad, no hay decisión, sólo hay gestos que revelan pasividad y "domesticación". Gestos y actitudes. Es esta falta de oportunidad para decidir y para participar responsablemente lo característico en cuanto a la vocación del hombre a ser sujeto, y a la democratización fundamental" ³²

Y advertía sobre el peligro del asistencialismo como una "forma disfrazada de dominio colonial".

El asistencialismo entonces, se caracteriza por la concepción del "beneficiario" como objeto. A este objeto se le infantiliza o culpabiliza de su propia situación de pobreza.

A partir de lo anterior entendemos porqué estas prácticas llamadas asistenciales, mientras mantienen intocadas las relaciones sociales y económicas que las hacen necesarias, y generan sujetos pasivos, son contrarias a un proyecto de sociedad autónoma.

Las prácticas asistencialistas son también una forma de control social. Un ejemplo evidente del uso de la asistencia para estos fines, en este caso deliberado, son los programas de gobierno, que buscan paliar los efectos en la población de un modelo de "desarrollo" y contener así a un estallido social.

Estos programas gubernamentales de asistencia social se vuelven una forma de control político cuando se conjugan con formas corporativas o caciquiles en las que los recursos se distribuyen a los miembros del partido en el gobierno o son usados para fines electorales.³³

Es cierto señores que hemos trabajado, aquí quien metió el autobús fue Lucia y gracias a ella es que se metió el camión, se hizo una reunión para que nos comprometiéremos a pagar el servicio y que iba a venir para que se lleve los niños de la escuela esto si fue una labor que ella hizo pero es una labor de todos colaborar para que continúe. La elegimos porque ella tiene amistad con lo de los autobuses, se habló con Bertha Coronel que es la encargada de los autobuses. En la colonia de donde venimos no teníamos presidente comunitario, allá teníamos presidente de colonia.

³² Paulo Freire. La educación como práctica de la libertad. Siglo XXI. Edición México. 1973 p. 50-51

³³ En el sexenio de Salinas de Gortari florecieron estos programas de control asistencial, como Solidaridad

Se nos había prometido la cantidad de 500 mil pesos para la construcción de un pozo de agua para Loma, ahí se organizó el patronato. Nos decían ahí está el dinero pero ahora ustedes busquen el agua. Aquí hay personas que no participan y otras que sí, o dicen que si una no va por qué los otros no van a ir. Ahora nos hace faltan que nos pavimenten, tener guarniciones y banquetas, no tenemos luz para las calles, yo ya había hablado con el Presidente municipal y me dijo que yo consiguiera los postes. Aquí no todos participan y solo dicen yo ya apoye a la otra persona y no hizo nada ahora ya no apoyo a ésta.

La comunidad y los grupos en general aprenden que la responsabilidad es sólo de quienes dirigen y no se hacen cargo aquellas cosas que les corresponden. Se repite el ciclo en el que se forman nuevos líderes se forman paternalistas y nuevos grupos se hacen dependientes. Pero además se fomenta modelo de ayuda de tipo asistencialista, consistente en proveer servicios para satisfacer necesidades inmediatas en la comunidad, de manera continua y sin atender las causas profundas o solucionar los conflictos clave de la comunidad. Es considerado poco conveniente por no resolver los problemas de la comunidad sino sólo atender necesidades urgentes en el momento. Una organización podría atender lo urgente sin descuidar lo que influye a mediano o a largo plazo, escapando así del asistencialismo, sin embargo esto no es lo común.

Desde la investigación, y sobre todo, desde la intervención social se habla cada vez más de la importancia de intervención y no sólo de atención. Es decir, de transformar la comunidad y no sólo de satisfacer sus necesidades inmediatas. Se reconoce la necesidad de intervenir pensando en el largo plazo y no sólo en lo emergente, en palabras de M. Marchioni: "Definimos el proceso comunitario como un proceso de mejora de las condiciones de vida de una determinada comunidad, es decir, no dirigido solamente a solucionar o mejorar una situación patológica o negativa, partiendo del supuesto que toda realidad es mejorable (...). Este proceso de mejora, por tanto, es un proceso continuo, aunque pueda producirse o desarrollarse por etapas, y no puede ser limitado o agotarse en un proyecto o programa a tiempo." El acomodamiento de la comunidad al tener ya resueltas las necesidades básicas puede explicarse a partir del asistencialismo

de las organizaciones. Es decir, si las organizaciones no proponen procesos de más largo alcance, de transformación, sino sólo de atención de lo urgente, la comunidad no se articulará alrededor de otras necesidades o proyectos y una vez satisfecho lo urgente dejará de trabajar por otras necesidades menos urgentes.

A la vez, las personas se podrían alejar, la organización decaerá si no se encuentran esas motivaciones para el trabajo comunitario. Sucederá entonces el aislamiento, la gente dejará de trabajar en lo colectivo y cada quién buscará los medios para resolver sus propias necesidades.

“Se recibía ayuda del gobierno, de las iglesias que era buena, porque por lo del huracán fue una gran ayuda la que se recibió a base de eso, pero de ahí para acá no se ha recibido nada, tal vez porque no se ha solicitado porque no ha habido mucho acuerdo”.

O bien, se volcarán de nuevo a las organizaciones externas en busca del apoyo que antes les brindaran. Al respecto comenta una de las personas entrevistadas, que en la época electoral las personas confían en la promesa electorera y se involucran con los partidos políticos, pero luego de seis meses o un año de gobierno “cuando las cosas se ponen duras para la gestión municipal y las comunidades ven la falta de respuesta es cuando se vuelcan a estos espacios, con más propuesta, pero con descontento, con ánimo de confrontar a la municipalidad, pero tiene que ver con eso. Por supuesto que hay otros factores pero eso hemos visto”.

“ Le llamamos la otra colonia”, “Adela solicita lámparas para Loma y las pusieron en la otra colonia”, “La manzana 8, 9 y parte de la 10 no puede representar a la colonia...fue la que invadieron”, “En esas manzanas esta Adela”, “Al mismo tiempo ya hemos caído que ni nos conviene decir la otra colonia...Ahí esta nuestra capilla”, “La verda es que Loma Bonita es la manzana 1, 2 ,3, 4,5. la 7,8 y 9 supuestamente la iban a ocupar para mercado, áreas verdes, “Vino el presidente de colonia Julián Pacheco y Falfren González y empezaron a vender”, “Entonces se sobrepobló la colonia y ahí quedó Adela”.

La líder de la

colonia es Adela”, “Adela fue nombrada por presidencia y los beneficios que llegan ella los coloca en esta parte”, “La molestia de nosotros es que se tramita para la Loma y lo jale para su colonia”, “Hemos visto por ejemplo que tiene más ayuda para el templo porque ella es del templo”, “Es de las que piden como ella es lideresa todo lo que pide para su templo se lo dan....y en cambio para nosotros los católicos no...

Tal vez sea por los recursos ya nos acostumbramos a que papá gobierno, ya es común organizarnos para pedir algún apoyo para la colonia o para las iglesias.

Estos señalamientos no toman en cuenta por supuesto que las personas tienen el derecho de poseer un espacio, un lugar donde vivir y que en la medida en que el Estado no ha garantizado este derecho, se han visto obligadas a ocupar pacíficamente estos terrenos en Loma Bonita.

Vinculación Negativa

Martza Montero menciona como factor negativo de origen externo “las presiones ejercidas desde instancias políticas sobre los líderes y grupos comunitarios organizados para que se ajusten a lineamientos señaladas por ellos de acuerdo con sus intereses de la comunidad.”³⁴

“Pero desde mi punto de vista aquí en Loma hay tres grupos de trabajo divididos, yo aquí formaba grupos de gente nosotros lo que hacíamos era que yo reunía a la gente, les ayudábamos a descargar camiones, hombres y mujeres niños, les traíamos agua, lo que podíamos les invitábamos a la gente que nos estaba construyendo la vivienda, ya después les vendíamos de comer”.

³⁴ Montero, Martza, Teoría y Práctica de la Psicología Comunitaria. Buenos Aires, Paidós 2003. Pág.109

Los vínculos políticos, religiosos u organizacionales pueden originar esta tensión, "Tanto por razones autoritarias como por conflicto de intereses entre la comunidad y la sociedad, entre las mayorías y las minorías".³⁵

Hasta la fecha sigo participando con la colonia hasta la fecha no sabe trabajar Julián Pacheco y lo pusieron porque tenía camioneta. Este nuevo presidente de Álamo le dio juego político Adela, no fue elegida la señora Adela por la colonia y muchas de las gentes no estábamos de acuerdo pero de que trabajen para la colonia esta bien, pero aquí la que le echa más ganas es Lucía ella es la que mueve más el pandero es más movida lo que ella solicita luego se lo manda, unos hacen el servicio y otros se paran el cuello, es que aquí no cualquiera le dice lo voy hacer y aunque usted les diga oye mira necesito esto aquello, para esto para aquello ya no quieren entrarle.

Al recibir la ayuda externa la comunidad con la entidad que la presta. Los vínculos en sí fortalecen el tejido social, articulan la comunidad con la sociedad más amplia y si generalmente posibilitan el desarrollo.

Aquí en Loma, hemos visto que tiene más ayuda para el templo evangélico, porque Adela es del templo y es de las que piden como ella es lideresa todo lo que pida a su presidente para el templo se lo da. Y en cambio a nosotros los católicos no, yo no me explico porque la actitud de ese señor siendo que ese señor es muy católico en una ocasión vino nuestro colonia

Sin embargo, algunos vínculos se convierten en condicionantes. A partir de tener o sentir este vínculo, el individuo y el grupo dejarán de actuar en libertad, anteponiendo el compromiso adquirido con las organizaciones externas a sus necesidades o deseos.

... "Como se llama....el hermano que da la hostiael hermano chico....el tenía puesto en la iglesia y si ganó también fue porque mucho tuvo que ver el padre Felipe (el párroco de la parroquia de Álamo) y tuvo

³⁵ Ibidem cit. Montero Maciza Pág. 119

mucho poder para que este señor del PAN quedará, porque bajita la mano todas las misas que habían de alguna manera nos incorporaba al PAN, PAN y todo mundo voto por él , pero lo que no me agradaba a mi es que nosotros confiando en el padre Felipe y confiando en su catolicismo del señor iba ayudarnos para la construcción de nuestra capilla”.

En el caso de los partidos políticos el principal compromiso de las personas es el voto. Aunque este es secreto, ya sea por manipulación o por amenaza, suele conseguirse que las personas voten por el partido que les ha facilitado las ayudas.

Los vínculos con personajes públicos, incluyendo partidos políticos, que significan beneficios para la comunidad, tales como obras públicas, facilidades en los trámites, etc. También tienen una contraparte; el silencio, el desarrollo sectorial y no el comunitario. Aunque este tema no se habló muy abiertamente, sobre todo porque el trabajo se realizó a pocos meses después de las elecciones, la información obtenida de fuentes informales hace referencia a estos vínculos.

Se han descrito los puntos comunes fundamentales en el camino de desarrollo de la colonia reasentada estudiada: la lucha por la tierra, la negociación con el Estado y la reorganización que esto implica, la implementación de servicios básicos (agua potable y electricidad) y la atención de necesidades secundarias. Como se mencionó antes, las comunidades caminaron hacia el desarrollo y lo consiguieron, pero en ese camino las necesidades se fueron percibiendo cada vez más, como necesidades individuales. En este punto del camino de desarrollo en que se encuentran las comunidades, tienen dificultades para organizarse y trabajar en coordinación, se dificulta motivar la participación y el desencanto con líderes y lideresas dificulta también la confianza en personas y organizaciones. Además, como se dijo antes, en algunos casos las características con que se define una etapa continúan vigentes, lotes no legalizados, familias sin agua o con un servicio de agua insuficiente, muchas de las calles siguen sin asfaltar, etc. Se puede decir que hay un cierto nivel de satisfacción de las necesidades que se han atendido, pero se debe reconocer que hay también un nivel de insatisfacción, tanto de las necesidades colectivas como de las sectoriales.

Los resistentes de la colonia pantepec después de la tragedia.

La toma de la tierra: una lucha común.

La experiencia ha sido llamada de diferentes formas, como "tomar la tierra", "invadir", "recuperar tierras", entre otras. Lo que se quiere nombrar es la primera etapa de los asentamientos humanos, en la que personas que comparten la necesidad de un lugar dónde vivir se reúnen y organizan para conseguir la tierra. La mayoría de personas reconoce que el modo de conseguirla estuvo en conflicto con la ley, pero que no era posible conseguirla por otros medios, principalmente por la condición económica de la población que participa de estos movimientos, condición que además es propiciada por la realidad social en que viven, es decir, por el ordenamiento estructural del país: desigual, excluyente, de competencia. La situación y propiedad de la tierra tomada era diferente para cada comunidad, esa es una de las diferencias que más adelante se describen, por ahora basta con decir que las personas que se unen en esta lucha no son las propietarias de la tierra. De hecho, la mayoría de ellas no tiene propiedades; y si bien hay algunas personas que sí las tienen lo que pretendían al "tomar tierras" era venderlas a otras personas con la misma necesidad: "tierra".

Esta etapa se caracteriza por dos aspectos fundamentales: la esperanza y la lucha común. Se habla de esperanza en la medida en que a partir de conseguir la tierra se espera desarrollar un proyecto de vida, la tierra es percibida como una condición previa para el desarrollo familiar y personal, que una vez conseguida posibilitará por ejemplo, la construcción de una casa, la mejora económica al evitar el pago de alquiler, la identidad con un "lugar" y más importante con una comunidad. Lo que se busca es, entonces, una garantía de posesión de bienes y de pertenencia a un grupo, que son consideradas condiciones fundamentales para el desarrollo.

Se habla de lucha común por que las personas se reúnen y organizan en torno a una necesidad común que no será satisfecha con facilidad. Es la lucha por la tierra, en todas las comunidades estudiadas esta etapa se caracteriza por un

conflicto con el gobierno y con los propietarios de la tierra (que en algunos casos es el Estado). Ese conflicto genera, frente a la esperanza de un mejor futuro, el riesgo de fracasar, el miedo... sin embargo, las comunidades se sienten fuertes (y de hecho lo son) porque las condiciones adversas del contexto facilitan la participación y la organización comunitaria, de allí que las personas no se sienten solas, sino apoyadas por una comunidad a la que pertenecen; también les unen la esperanza de satisfacer sus necesidades mínimas, particularmente la vivienda, el agua potable y la energía eléctrica, la toma de la tierra es una lucha común.

Nótese que las "invasiones" como se han llamado habitualmente estos procesos, no ocurren en un solo momento. Lo más común es que los asentamientos crezcan en la medida en que las personas con necesidad de tierra se enteran de lo que ocurre y se acercan al lugar. Esto quiere decir que las personas, en un primer momento, se reúnen. Tienen orígenes distintos y por tanto, experiencias y culturas distintas, con esas diferencias pero unidas por la necesidad común, las personas se organizan de diferentes maneras dependiendo de las condiciones del contexto, es un segundo momento.

Vale decir, que es una etapa muy dura pues además de luchar ante el gobierno, las comunidades se dedican a mejorar en lo posible las condiciones en que viven, pero se carece de las condiciones mínimas de habitabilidad y salubridad. No se construye formalmente, debido al alto riesgo de desalojo, no se cuenta con agua potable, energía eléctrica o pavimentación, en algunos casos se adolece también de transporte y por lo general los servicios de educación y salud son nulos, aunque en pocos casos logran ser mínimos.

Lo que antes se describe, puede leerse en estas citas textuales de las entrevistas realizadas:

Es una etapa muy importante para las comunidades, es el inicio, el nacimiento. Es también el inicio de la participación, la organización y el surgimiento de liderazgos que acompañarán y caracterizarán el desarrollo comunitario. La participación es masiva, todas las personas están muy involucradas en los procesos, la información llega a todas las personas por redes comunitarias eficientes. El interés de las personas es evidente.

La organización puede considerarse bastante informal, espontánea, pero lo más importante es que resulta muy efectiva; gracias a esa organización es que se logran los objetivos comunes. Es interesante, en cuanto a las organizaciones que surgen en esta etapa, que son nombradas de acuerdo a las necesidades urgentes que atenderán: "comité de agua", "comisión de salud", etc. Así se designa no sólo su naturaleza, también se describe la función que realizarán e implícitamente se habla de su extinción, pues cumplida la tarea para la que se crearon deberán desaparecer o transformarse.

En cuanto al liderazgo es posible diferenciar dos tipos; el primero es el de las personas que ya tienen alguna formación o experiencia como líderes, se trata de líderes formales, llama la atención que pocas veces se habla de lideresas formales en esta etapa. El segundo, es un liderazgo informal, espontáneo como la participación y la organización, son las personas (hombres y mujeres) que más intervienen en las asambleas y reuniones, que tienen algunos conocimientos y sobre todo propuestas, ante las circunstancias que las comunidades viven. A estas personas líderes, formales e informales, la comunidad les identifica con mucha facilidad y les permite ejercer el poder, se les nombra, elige y legitima en asambleas como representantes de la comunidad.

Los asentamientos humanos del municipio de Álamo Temapache, son una muestra interesante de los caminos que está tomando la participación ciudadana en Veracruz.

La colonia Pantepec quien de ahí fue reubicada la mayoría de las familias que viven en "Loma Bonita", son los que vivieron la experiencia de la inundación como consecuencia de su exposición al desastre provocado por la inundación y que decidieron no reubicarse.

"Uno de los argumentos por los cuales decidimos quedarnos, fue por la cercanía que tienen al centro de la ciudad y la otra fue la capacidad de reubicación, no fue para todos nada más estaban contempladas cierto números de familias y las que estaban más próximas fueron las que vivían cerca del río y el otro factor por lo que la gente decidió no irse es porque allá donde se fueron no hay agua, aquí se fueron por el agua y allá no hay".

Pues no sólo vieron amenazada su vida y pertenencias. Esto constituyó una fuerte demanda del ambiente físico y social, ante el cual no estaban preparados. Es evidente que esta colonia está ubicada en una zona de alto riesgo, está asentada a la rivera del río y esta permanentemente expuesta a inundaciones, esto influye para que gran parte de la población permanezca a la expectativa cada vez que llueve. Sin embargo ahora hay en ellos una organización para la temporada de lluvias.

“Entonces allá no hay agua y la otra fue el amor al terreno ó sea algunos ya tenemos una inversión ya hecha, por ejemplo a mi no me convenía irme y dejar aquí. A la mayoría nos ofrecieron reubicarnos y la mayoría no aceptamos porque teníamos más que dejar”.

También es importante decir que la Pantepec como le dicen sus habitantes es el producto de múltiples esfuerzos de sus pobladores; desde su surgimiento hasta el equipamiento mínimo, cada uno de los habitantes que se resistieron a reubicarse han dado muestras de participación, organización y liderazgo comunitario.

“Y además que la inundación no es de cada día ni de cada año, esa inundación fue histórica y grande. Y pues algunos no quisimos dejar los bienes, lo que nos iban a dar allá no se compara con lo que tenemos aquí”.

Estas circunstancias crean condiciones favorables para el municipio, todas han sido aprovechadas o potenciadas estratégicamente.

“Aquí los que ampliamos las casas lo hicimos con recursos propios, de hecho aquí en la Pantepec el gobierno les dio apoyo económico a 48 familias y a otras les dio el material”.

“Y pues le digo fueron muchos factores los que nos hicieron quedarnos aquí, ha crecido mucho la colonia, algunos han hecho sus casas con más seguridad. Yo no pensaba hacer arriba y pues la necesidad me vio obligado hacerlo y pues cada año nos preparamos subimos las cosas y

los que no tienen donde subir sus cosas se van con familiares o albergues”.

Pero por otro lado, es también cierto que es uno de las colonias en donde la población enfrenta mayores índices de vulnerabilidad, es un sector de riesgo frente a fenómenos naturales (la inundación del 99, es muestra de ello).

Ambos aspectos, positivos y negativos, confluyen en la situación de la colonia y crean una condición particular de movimiento por la organización, participación y liderazgo comunitarios.

“El mes de septiembre y octubre dos meses que vivimos así en zozobra, bueno la gente se acostumbra no crea que así, es natural, pero ya nos acostumbramos a vivir así, ya sabemos que esos meses nos tenemos que preparar”.

Para ejemplificar el movimiento vecinal se trae a colación el trabajo de coordinación que se ha realizado en los últimos años a nivel vecinal y más aún luego de la inundación la organización cambió radicalmente;

“A diferencia de antes que no se nos previno la inundación, hoy si nos avisan con tiempo. Vienen alertar que evacué uno porque viene un meteoro. Y luego están dando rondines y mandan camiones para que la gente se vaya”.

Es un esfuerzo que reúne fuerzas que pretenden incidir en las decisiones políticas a nivel local. Su presidente de colonia el maestro Vicente Montaño y la señora Maximina Díaz quien además son fundadores de la colonia Pantepec quienes a través del tiempo han logrado su desarrollo personal y a la vez el de sus habitantes; este desarrollo se ha incrementado en los últimos años debido a la gran confianza que la población tiene de sus dirigentes

“Lógicamente a raíz de albergar a tanta gente la señora Maximina es respetada, ella en ese momento era la única que tenía casa de dos pisos, más de 250 gentes estuvimos ahí”.

“La gente responde cuando se les llama, la gente ha respondido cuando se le ha llamado pues ahorita ya tenemos luz, agua y banquetas, escuela ya tenemos los servicios fundamentales, pero antes teníamos que hacer marchas y plantones para que nos dieran los servicios y la gente respondía, Tenemos el programa oportunidades yo he sido tres veces presidente de colonia, me han dejado aquí y pues porque han visto que le hecho ganas pero también se cansa uno”.

La interacción que establece el sujeto con el espacio no sólo es física o material debido al tipo de actividades laborales que se desarrollen en él, sino también es subjetiva, creada, recreada o inventada por medio de su representación en el imaginario colectivo que sugiere distintas apropiaciones del espacio, producto de la elaboración conjunta de la localidad, que en algunos casos significa la historia común recreada mediante la memoria colectiva. Los sujetos dotan de sentido al espacio, convirtiéndolo en generador de identidad local.³⁶

“Los que se fueron de aquí ya se acostumbraron, al principio se les hizo difícil por la distancia y no había transporte y era un riesgo en la noche, y ahora tienen servicio de micro, taxis, el único problema que tienen es el del agua. En tiempos de sequía batallan mucho por el agua y pues nosotros acá no”.

En este sentido, el espacio ha sido considerado también como instrumento de la identidad local que comprende como perteneciente a un sistema de vida, cultura, memoria histórica que los diferencia y separa frente a la otredad

“Aquí pasa algo curioso la reubicación algunos les benefició pues no teniendo nada, más que una casita de otate se la llevó el agua y les hicieron de material, ellos en lugar de perder ganaron, nosotros perdimos todo lo que perdimos , para mí no hubo ningún apoyo , porque soy

³⁶ Por identidad local se comprende la identidad que el sujeto aprende de la percepción consuetudinaria de su espacio en donde el lugar se mantiene al paso del tiempo como vínculo que permite el desarrollo de formas particulares de sociabilidad, actividades comunitarias, la creación y recreación de una memoria colectiva

empleado de gobierno. Pero yo no me sentí mal, al contrario, me sentí contento que a los demás les dieran, yo anduve luchando para que nos dieran apoyos”.

La población reconoce a sus líderes y agentes del cambio en la colonia, ya que por medio de ellos han alcanzado el desarrollo comunitario, cubriendo sus necesidades básicas y emergentes. La fortaleza de cada grupo humano depende en buena medida de sus dirigentes. “El liderazgo es el pivote de la formación y solidez de cada célula social”.³⁷

“Fue una tarea de limpieza, vino el ejército a ayudarnos, al principio pensábamos que era una tarea imposible, tanto escombros, tanto lodo..... Yo pensaba “cuando voy a ver limpia mi colonia, de tanta basura que había”, Empezó a organizarnos Don Vicente el presidente de colonia para limpiar nuestra colonia”.

Decidir una intervención en un movimiento de reubicados implicó además una apuesta, un paso más allá de las garantías institucionales, exigió pensar cada vez qué hacer, cómo, hasta dónde lo individual, lo colectivo, cómo pensar el estado ahí, por qué el psicoanálisis ahí, y un número enorme de interrogantes que siguen su curso y que no exigen tanto una respuesta como una constante reflexión.

“Yo no acepte reubicarme porque ya me había encariñado con el lugar, aquí nacieron mis hijos, aquí hemos sufrido, hemos vivido muchas cosas, mi esposa se murió luego de la inundación le afectó la humedad y pues la lucha por conseguir el terreno, le tomamos cariño y amor y pues nos costó mucho y nada más dejarlo de repente nada más así porque sí y pues lo adquirimos con mucho sacrificio.”

“Esta colonia se forma por medio de un comité se fundó en 1989, tengo 17 años viviendo aquí, solicitamos a patrocinio del estado los terrenos, invadimos varias veces el terrenos y así estuvimos invadiendo y nos sacaban hasta que se autorizó en 1986. Todavía estamos a frente hemos

³⁷ Casares David “Líderes y Educadores”, Fondo de Cultura Económica, México 2001, Pág 85

batallado mucho para meter los servicios, hemos tenido que hacer marchas, plantones, pero ahí vamos,"

La demanda, la transferencia, la interpretación son pilares fundamentales de nuestra práctica pero que, en tanto tales, no deberían funcionar como obstáculos a la hora de romper los encuadres tradicionales en los que un análisis suele llevarse a cabo.

Un analista debe poder interrogar la demanda e intervenir para intentar resituar al sujeto en relación a su síntoma, a su realidad, a su angustia. Una intervención analítica, se trate esta de un análisis individual o de una intervención colectiva debería poder hacer al menos una pequeña marca.

"Aquí las mujeres son más participativas que los hombres. Cuando hacíamos las marchas y los plantones eran las que iban por delante.

Yo creo que como mexicanos traemos un carácter de lucha, no nos doblegamos por cualquier cosa. La colonia sigue en la lucha, si nos acordamos y lo lamentaremos toda la vida, nos agarró de improviso pero supimos salir adelante y nos organizamos, a pesar de la desgracia, yo como presidente anduve organizando y se prestó la gente para organizarse".

Los efectos producidos nos permiten pensar la intervención en el movimiento de personas reubicadas por desastres como la apertura de un espacio de escucha analítica;

La ética del psicoanálisis exige la destitución subjetiva y la sumisión absoluta a la posición subjetiva del analizante; en este sentido abrir un espacio de reflexión sin temáticas previas, sin consignas fuertes, apostando-como decíamos al comienzo- a un reparto al nivel del saber, permitió el surgimiento de impensados no sólo para la coordinadora sino para los participantes de las reuniones: puntos de coincidencia, padecimientos comunes, silencios compartidos, la posibilidad de contar algo por primera vez en la vida, de angustiarse, de llorar, de pedir ayuda. Sostener esa posibilidad en un ámbito que definimos como vaciado de garantías institucionales, estatales o de cualquier otro tipo implicó también permitir que cada uno, en un acto al que

consideramos ético logre presentarse a si mismo, hablar en primera persona, identificarse con el otro en algún punto hasta ahora velado.

“Poco a poco volvimos a la normalidad, no fue algo fácil, todo perdí, tuvimos que empezar de nuevo. Como dos o tres años se me hizo difícil y gracias a Dios hemos salido”.

Muchos damnificados en 1999 optaron por reconstruir su casa en la Pantepec, por distintos motivos, la tierra fue una razón primordial para quedarse. La resistencia generó nuevos sujetos restituidos. Porque facilitaron las múltiples redes de pertenencia. El imaginario colectivo que se que se desató en la inundación del 99. Tuvo un soporte en las carencias compartidas por muchas familias de la colonia esto movilizó de manera sorprendente la organización durante la emergencia, que se consolidó en la actualidad, los unió la solidaridad al identificarse con necesidades comunes. La organización no se debilitó, no desaparecieron. Pese a esto la colonia se configuró, las relaciones inter subjetivas, los vínculos entre los habitantes no han sufrido rupturas, al contrario se han consolidado como nuevos sujetos sociales. Durante todo este tiempo se han organizado y luchado por reconstruir viviendas en mejores condiciones para resguardarse durante la época de inundación, gestionaron programas de apoyo para cada uno de sus habitantes, en temporada de huracanes, se organizan para el momento de la emergencia (compran velas, pilas, montan guardias para medir el nivel del río y de este modo poder decidir si evacúan o no, en esos días la mayoría de las familias están alertas) el movimiento no se debilitó es interesante conocer las condiciones de producción de esta organización vecinal, los lazos social con los episodios de su pasado y por consiguiente con su subjetividad. La historia en las identidades de estos grupos y como esta se articula en las nuevas subjetividades emergentes que se gestaron a partir de la inundación de 1999.

Otros servicios (infraestructura, educación, salud, capacitación): Desarrollo comunitario, esfuerzos diversificados

La diversificación de los esfuerzos en la lucha comunitaria responde a la diversidad de necesidades que las colonias han reconocido. Los servicios básicos garantizaban la subsistencia, así se entiende la urgencia y lo drástico de las medidas tomadas; sin embargo, las colonias reconocen otras necesidades que podían satisfacerse con menos urgencia y por tanto, con medidas menos conflictivas. Se trata de otros pasos comunes en el camino de desarrollo como la infraestructura: drenajes, guarniciones y banquetas, casas de block, la salud: centros de salud, salud reproductiva, etc., jornadas de vacunación, entre otros; educación: fundamentalmente escuelas, en algunos casos diversificados,

Todos estos esfuerzos son pasos hacia el desarrollo comunitario y son pasos muy importantes que se han dado poco a poco. Los comentarios que se presentan a continuación ayudan a hacer una valoración adecuada del esfuerzo que el desarrollo comunitario ha requerido:

"Luego de eso se hizo la carretera, allá por donde yo vivo todo era de tierra, (...) estuvimos de casa en casa con la encuesta; la señora directora empieza a gestionar aquí en la Pantepec y finalmente nos aceptan el proyecto. Fue bien interesante, porque la gente vio que sí podemos" (Entrevista Pantepec)

"La junta directiva se organizó, junto con los padres de familia, e instalaron una escuela con los recursos de los mismos padres. Estaba autorizada para funcionar en la mañana pero por falta de mobiliario y la gran cantidad de niños que asistían, se tuvo que trabajar por la tarde. Se construyó un salón, con divisiones para un instituto. Los niños se sentaban en bancas rotas y mobiliario viejo y todo fue trabajo de los papás y vecinos. Ellos le exigieron a la SEC la legalización de la escuela y lo lograron" (Entrevista Loma Bonita).

Uno de los aspectos del desarrollo que más satisfacción produce en las comunidades es la infraestructura. En lo relativo a la infraestructura comunitaria es notable que los esfuerzos son articulados, que se busca, fundamentalmente

los drenajes y las guarniciones y banquetas, generalmente se ha logrado por medio de los comités y las asociaciones de vecinos. En lo que se refiere a la infraestructura particular, es decir, la construcción de casas con materiales más duraderos, hay que destacar que los esfuerzos han sido más bien individuales. Si bien, se conoce algunos casos en que se ha buscado subsidios y proyectos para la construcción, préstamos, precios más accesibles, etcétera, estos beneficios se han buscado y obtenido en la medida en que cada familia se ha involucrado en esa lucha, es decir, no como comunidad. De esa cuenta, se puede observar una gran variedad en los materiales y las condiciones de las viviendas. A la par de casas de dos niveles hay casas hechas con materiales desechables, por ejemplo.

En el caso de la infraestructura de las instituciones externas, ha sido muy valiosa la colaboración de la comunidad. Tal colaboración puede ser, entre otras formas, con mano de obra, aportes económicos. Son espacios colectivos en los que la población se ha articulado de nuevo entorno a una meta común. El crecimiento (segundos niveles, mejores equipos y mobiliario, etc.) también es motivo de colaboración y de alegría común, el desarrollo de las organizaciones representa el desarrollo comunitario.

Las fotografías que se toman en las actividades de inauguración de las instalaciones, de las calles, etcétera, dejan ver la importancia que tiene para las personas la infraestructura. Es la satisfacción de haber trabajado en conjunto y

lograr una meta más, en el camino de desarrollo. La ilustración de esta página es una foto tomada Loma Bonita y se muestra como evidencia de esos testimonios que las comunidades tienen de su camino. En los otros aspectos las luchas son realizadas por las personas que reconocen las necesidades, es en ese sentido que se habla de esfuerzos "sectoriales"; generalmente, si se habla de salud, las personas refieren que este tema lo trabajaron organizaciones de mujeres, el tema de la educación para niños y niñas se trata de una preocupación de papás y mamás, aunque los esfuerzos más notables los realizan las mujeres; la capacitación técnica que sobre todo está dirigida a mujeres y jóvenes, es propiciada sobre todo, por las instituciones externas. La participación en las iglesias y las diversas intervenciones que desde allí se

realizan responden, sobre todo a los intereses de cada iglesia; de esa cuenta, se trabaja por problemas como, la formación moral y la evangelización.

Las instituciones externas juegan un papel muy importante en esta etapa. En la medida en que ellas intervienen las personas de las colonias reconocen y trabajan por satisfacer las necesidades que las colonias reconocen como *secundarias*, es decir, aquellas van más encaminadas al desarrollo que a la sobrevivencia. Su trabajo es valorado positivamente por algunas personas de las colonias, sin embargo, no dejan de mencionar que los recursos tan abundantes que en algunos casos llevaron a las colonias rebasaron la capacidad de fiscalización y fueron ocasión de malversación, favoritismo y conflictos a lo interno de las organizaciones.

Uno de los objetivos comunes de las instituciones externas es la organización comunitaria, es decir, facilitar la capacitación y organización de la población por sí misma. En la medida en que cada institución externa pudo hacerlo, facilitó estos procesos, sin embargo, lo que no se ha conseguido es la articulación de esas organizaciones comunitarias acompañadas por las instituciones externas, en redes, lo que se ha denominado "*organización de segundo nivel*". Con este término se nombra a las alianzas y coordinaciones entre instituciones que tienen un carácter más permanente y no coyuntural.

La participación, siempre importante, es una participación puntual, se participa en organizaciones como: comités de vecinos, asociaciones de mujeres, grupos religiosos, entre otras. Pero, si bien hay una gran diversidad en lo relativo a instituciones, hay que reconocer que la gran mayoría de estas trabaja sin coordinar sus esfuerzos, lo que en ocasiones implica la duplicidad de esfuerzos y en otros casos incluso la competencia.

En cuanto al liderazgo debe mencionarse que en esta etapa es cuando más se habla de lideresas formales, las mujeres acceden a cargos más altos en las organizaciones, es también la etapa del florecimiento de la organización femenina. La capacitación facilitada por las instituciones externas imprime algunos matices distintos al liderazgo, en algunos casos se consigue un liderazgo menos autoritario, más colectivo.

Puede hablarse entonces, de esfuerzos sectoriales que procuran el desarrollo comunitario, que son válidos y muy importantes, que lograrían mejores resultados si se logran articular en un mismo proyecto de desarrollo.

¿Aislamiento y Estancamiento?

Se han descrito los puntos comunes fundamentales en el camino de desarrollo de las colonias estudiadas: la lucha por la tierra, la negociación con el gobierno y la reorganización que esto implica, la implementación de servicios básicos (agua potable y electricidad) y la atención de necesidades secundarias. Como se mencionó antes, las colonias caminaron hacia el desarrollo y lo consiguieron, pero en ese camino las necesidades se fueron percibiendo cada vez más, como necesidades individuales. En este punto del camino de desarrollo en que se encuentran las colonias, tienen dificultades para organizarse y trabajar en coordinación, se dificulta motivar la participación y el desencanto con líderes y lideresas dificulta también la confianza en personas y instituciones. Además, como se dijo antes, en algunos casos las características con que se define una etapa continúan vigentes, lotes no legalizados, familias sin agua o con un servicio de agua insuficiente, muchas de las calles siguen sin darles alineo, etc. Se puede decir que hay un cierto nivel de satisfacción de las necesidades que se han atendido, pero se debe reconocer que hay también un nivel de insatisfacción, tanto de las necesidades colectivas como de las sectoriales.

¿Puede hablarse de aislamiento? Sí, en el sentido en que parece que se llegó a un punto en que las necesidades serán atendidas sectorial o individualmente, las personas de las colonia Loma Bonita, impregnadas por los valores del sistema (individualismo, competencia, consumismo...) ven pocas posibilidades de colaboración, cooperación y solidaridad. Lo que se pretende, en general, es el desarrollo individual y a los sumo familiar, pocas veces el comunitario. Por ejemplo, se cuenta con servicios como teléfono, generalmente celular, se hacen mejoras a las viviendas, muchas veces mejorando la seguridad con portones, balcones, subiendo los muros, etc. Los puntos de encuentro como las asambleas que se realizaban al inicio, las conversaciones en los pozos colectivos y en las actividades comunitarias como campeonatos deportivos y fiestas, ya no nutren suficientemente el tejido social. Situaciones como la violencia impiden la convivencia, favoreciendo el encierro y la desconfianza, debilitando más las redes sociales. Además, han desaparecido algunas áreas verdes, como se mencionó antes, debido a la necesidad de utilizar los espacios para vivienda, en general.

"Por fin se logra el proyecto de la luz pública; luego se consigue el proyecto del agua, la escuela, las guarniciones, algunas familias logran ampliar sus casas, tal vez no de primera, pero ya logra tener sus paredes, mejores construcciones en sus viviendas. Esa sería la etapa que está, sólo que ya es diferente, la gente está mucho más dividida, la gente ya no se identifica mucho, muchas familias abandonan aquí por motivos diferentes (...) ya no es la misma relación de convivencia de salir adelante, de ayuda mutua, pues eso se pierde"
(Grupo de Reflexión Loma Bonita)

"Ha funcionado para bien en lo que es infraestructura pero nos hemos alejado un poquito de aquella amistad que teníamos al inicio. Al principio por cualquier cosa todos en faenas éramos unidos ahora lógicamente han habido cambios el hecho de que ya tenemos casitas" pero cuando nos llaman ahí estamos
(Entrevista Pantepec)

"Pero lo más importante de todo es que se ha individualizado a las personas, se ha perdido la integración de las personas, la solidaridad, o sea que lo que se ha provocado en toda esta situación es como un contraataque a los valores: de solidaridad, de asistencia entre la propia colonia. Se individualiza a la gente y cada uno jala por su lado. Se va perdiendo un objetivo común: invadamos la tierra y todos nos comunicamos porque necesitamos el agua, la luz y ver quién nos da para construir la casa, pero dentro de ese mismo movimiento hay personas aprovechadas" (Grupo de Reflexión).

¿Puede hablarse de estancamiento? No, al menos no rigurosamente, las organizaciones comunitarias siguen trabajando, las organizaciones externas siguen colaborando y han iniciado procesos muy valiosos de articulación y renovación en la participación. Se ha trabajado en niveles distintos de desarrollo, se habla por ejemplo, de participación ciudadana, de promoción de la cultura y el deporte. Se trabaja en áreas menos evidentes, pero se sigue trabajando y se siguen consiguiendo logros significativos. Los logros de la lucha en contra del machismo y de la violencia intrafamiliar no son tan visibles como el desarrollo de infraestructura pero también son muy importantes.

Algunas personas identifican en este proceso un estancamiento¹⁹, pues el trabajo en los niveles en que se había trabajado antes no continuó. En ese sentido sí puede hablarse de estancamiento, para describirlo mejor, podría hablarse de falta de continuidad en los procesos comunitarios. En las primeras etapas de desarrollo surgieron organizaciones que hoy ya no existen, que debieron transformarse o dejaron de trabajar. El hecho de que algunas dejaran de trabajar, seguramente, provoca la impresión de estancamiento que se tiene, pero debe reconocerse que otras organizaciones se transformaron, es decir, una vez cumplida la función para la que se crearon vieron otras necesidades y trabajaron por ellas, muy probablemente de modos distintos a los que trabajaron al inicio

Debe diferenciarse, por tanto, el aislamiento del estancamiento. Si bien es cierto que el primero puede llevar al segundo, es importante reconocer que no lo ha hecho al menos a nivel individual, que las personas de las colonias siguen trabajando y que sus luchas pueden hacerse visibles y más fáciles en la medida en que logre superarse el aislamiento y la colonia se una para enfrentar no sólo las situaciones visibles como la violencia y la pobreza, sino también las menos visibles como el autoritarismo y la apatía.

"Porque si la tierra logró articular y ¡qué fuerza! Yo admiro porque sí, hubo gente que se aprovechó, pero la mayoría de esta gente tenía una necesidad real y logró su objetivo porque la tierra también le da identidad a la gente. Queda como aquel vacío de decir, ¿por qué hay cosas que logran unimos y cuando ya tenemos esas cosas nos vamos desligando de esa responsabilidad, de la solidaridad, del compromiso social?" (Grupo de reflexión)

"Lo que debería motivar la participación es, que ellos lucharan por sus hijos. Deberían ver el desarrollo de la colonia pues es lo que heredarán a sus hijos, pero lamentablemente no lo piensan, ellos piensan que todo tiene que venir de regalado, con los brazos cruzados se sientan a esperar que los demás lo hagan; porque si ellos trabajan hoy sus hijos tendrán una mejor vida, con mejores servicios." (Entrevista Loma Bonita)

La participación comunitaria se ha enfrentado, durante esta etapa a diversos obstáculos el principal quizás sea la indiferencia, fruto de muchos factores entre los que se puede mencionar un sistema social que divide, pues se basa

en los logros individuales, la situación de pobreza y pobreza extrema que hace de la subsistencia la principal preocupación, el desencanto por experiencias pasadas de engaños y abusos por parte de personas y organizaciones, la falta de confianza en el gobierno y en las autoridades, en fin, por múltiples razones. Se dice que en general, la participación ha disminuido, sin embargo, hay temas en los que la participación se ha mantenido, o ha disminuido pero sólo ligeramente. La participación de las mujeres ha sido de las más constantes, la juventud sigue buscando espacios y ha creado algunos espacios alternativos para incidir en la vida comunitaria, se ha logrado mejorar las posibilidades de educación y formación técnica; por mencionar algunos casos.

En lo relativo a organización hay que hacer ver que en esta etapa muchas de las organizaciones externas terminaron sus proyectos, ya sea porque alcanzaron sus metas o por falta de financiamiento, dejando en algunos casos organizaciones comunitarias sin la fuerza suficiente para continuar el trabajo que realizaban. Sin embargo, todavía hay instituciones trabajando, algunas de ellas son permanentes, como las iglesias que son lo suficientemente fortalecidas. Lo que se espera, ahora, es la articulación de esas instituciones.

El liderazgo está en crisis. Muchos de los primeros líderes y lideresas de Loma Bonita ya no están, algunas personas migraron. De las personas líderes que todavía están, pocas gozan de la confianza de la colonia. La renovación no sólo de las personas, sino de los modelos de liderazgo es una de las condiciones para superar la crisis. Es necesario encontrar modelos de organización que empoderen a quienes participan, haciendo del liderazgo un rol menos protagónico, más colectivo.

Una reflexión que surge del análisis de esta realidad, es que las primeras experiencias de participación, organización y liderazgo, no estaban basadas en proyectos de largo plazo, ni alimentados por posiciones ideológicas o políticas contundentes, más bien, por necesidades urgentes. En la medida en que esta idea sea discutida por las personas de las colonias se podrá elaborar proyectos de largo plazo para enfrentar mejor las situaciones que pueden preverse como riesgos del futuro y aprovechar lo más posible las potencialidades de la organización comunitaria.

Diferencias del Camino

Ya se describieron los puntos comunes en el desarrollo de las colonias, pero este camino común ha tenido también algunas características propias en cada colonia. Algunas podrían parecer obvias, muy lógicas, lo que se pretende es hacer ver las implicaciones de esas diferencias en la participación, la organización y el liderazgo en las colonias. Además de resaltar que cada colonia ha encontrado formas propias de realizar sus propósitos, formas que responden a una realidad única y que si bien comparten muchas características cada una ha sido responsable y protagonista de su historia.

La fecha y el contexto social y político en que nació cada colonia

Es una de las más importantes diferencias que caracterizan a cada colonia. Las colonias estudiadas nacieron en un lapso de aproximadamente veinte años para el caso de Pantepec, para el caso de Loma Bonita es ocho años aproximadamente. El primero fue Pantepec, aunque en los últimos años todavía sigue creciendo pues a su alrededor se han establecido más asentamientos. De las colonias estudiadas sólo la Pantepec surge en los primeros años de la década de los ochentas, su contexto es muy particular, la lucha por la tierra y el desarrollo comunitario fueron impulsadas por las instituciones de izquierda que hicieron de ella una lucha política. Debe considerarse también el cambio del Estado, hacia la mitad de la década, pues con la naciente democracia se transformaron las medidas para realizar las luchas comunitarias por la legalización de la tierra y la implementación de los servicios.

“Yo llegué allí [a la Pantepec] (...) hace quizás unos 21 años. Llegué allí y no había nada de casas, entrábamos caminando, todo eso era una soledad tremenda. (...) No había nada construido aquí” (Entrevista Pantepec)

Loma Bonita es una colonia nueva, se puede describir su contexto por haber perdido todas sus pertenencias y por vivir en zonas vulnerables. Surge pues, como una opción para las personas que habían sido damnificadas, siendo

tantas las familias que necesitaban una casa. Algunas familias optaron por quedarse en la Pantepec (más o menos en las mismas condiciones).

“Cuando inicia Loma Bonita 8 ó 9 años más o menos, todos teníamos muchas necesidades, vio que realmente había algo en común” (Entrevista Loma Bonita)

Se han mencionado las principales diferencias de los contextos que de alguna manera fueron reconocidas por las colonias y como investigadora y que tienen efectos en los temas centrales de la investigación. Entre tales efectos se identificaron: En la participación y en la organización: Euclides cuando profundiza en los precipitantes de la participación se refiere a dos contextos que pueden propiciarla²⁴. En uno se tiene la sensación de que la participación es indispensable para la satisfacción de las necesidades y el otro es en el que la satisfacción de las necesidades parece muy probable. En las colonias a las que se ha hecho referencia se pueden notar ambos. El clima en que se desarrollaba el proceso de reubicación la percepción general de la población parece haber sido que adoptar el síndrome del damnificado ante el gobierno harían posible el sueño de poseer tierras para habitar; entonces, la motivación para participar y organizarse debía ser más fuerte, por tanto las personas, probablemente, se involucraban más en las acciones comunitarias.

Por otro lado, la participación en ese tiempo se ve motivada por el clima de esperanza y cambio, propiciados por la inundación. Es decir, aunque las motivaciones principales que las personas tienen para participar son las mismas, el contexto en que se participa imprime distintas características a esa participación, mientras una parece más reivindicativa, la otra parece más esperanzadora.

En el liderazgo: la intervención de más instituciones y el aumento de la cobertura de éstas (en parte porque surgieron más instituciones y en parte porque llegó más financiamiento extranjero a las que habían) facilitaron en buena medida la formación de líderes y lideresas, favoreciendo liderazgos novedosos, mas abiertos y con mejor preparación.

La Ubicación y Situación del Lugar

Son dos aspectos que darán a las comunidades diferentes posibilidades para el desarrollo. La ubicación por ejemplo, de la Pantepec facilita su relación con la Municipalidad de Álamo que en algunos casos ha apoyado proyectos comunitarios, según lo que se dice, en la Pantepec ha habido diversas iniciativas para formar parte del municipio de Álamo, sin embargo actualmente parece haber más identificación con la municipalidad de Álamo que antes.

La ubicación de Loma Bonita parece distanciarla de la municipalidad de Álamo, sin embargo, lo que la Pantepec, en su desarrollo ha pretendido es la independencia y su establecimiento como municipio.

En el caso de la Pantepec lo que resalta es que tiene acceso inmediato a la carretera y desde allí a la cabecera municipal, de esa cuenta, se ha identificado a lo largo de su desarrollo como parte del municipio de Álamo y ha tenido, en alguna medida mejores condiciones para acceder a servicios. No deja de notarse que en los dos casos citados hasta aquí es más fácil transportarse al centro de la ciudad de la Pantepec al centro de Álamo.

Mientras que los reasentamientos de Loma Bonita se reconocen como parte del municipio de Álamo pero experimentan abandono e indiferencia municipal. Por su ubicación tienen menos visibilidad fuera del municipio.

En general, entre más alejado de la cabecera municipal (no necesariamente en distancia, se trata más bien del acceso) se encuentre un reasentamiento, más difícil es que sea atendido por la municipalidad. Parece, además, que se está siguiendo una lógica de desarrollo basada en la conveniencia política, más que en el beneficio de la mayoría, de modo que estar cerca (como en el caso de la Pantepec) no es garantía de una mayor ni de mejor atención.

En cuanto a la situación del lugar, se comenta por ejemplo, que algunos de los terrenos estaban siendo preparados para complejos habitacionales, tal es el caso del que se encuentra junto a Loma Bonita (Grupo de reflexión).

. Los asentamientos que se establecieron en las cercanías del río en la Pantepec fueron ocupando terrenos menos aptos para la vivienda, se ocuparon terrenos en condiciones de alto riesgo, cerca del río. Esta situación del lugar ha

tenido consecuencias importantes, por ejemplo, la dificultad para la construcción de drenajes, y con ello los efectos de la lluvia, sobre todo en las casas de "abajo" que reciben las corrientes más fuertes.

Por otro lado, puede considerarse la condición de hacinamiento que hace que las colonias se expandan hacia lugares poco aptos o "dentro" de los asentamientos. Las familias que viven en estas colonias generalmente son numerosas, a veces de tres generaciones, además el espacio habitado resulta poco para la cantidad de familias en cada reasentamiento. De allí que todos los espacios sean utilizados para vivienda, en algunos casos se toman tierras reservadas para áreas verdes, en otros áreas que se usaban como basureros, incluso espacios que la colonia había destinado a ser área verde.

La relevancia de estos aspectos está vinculada sobre todo con la organización comunitaria y no tanto con la participación y el liderazgo. Se trata de aspectos que representan facilidades (como en los primeros casos mencionados) o dificultades, riesgos u obstáculos para el trabajo de la colonia (en los últimos casos). Aún si se viven como obstáculos pueden considerarse motivos de mayor participación comunitaria, siguiendo lo expuesto antes sobre los precipitantes de la participación; sin embargo, parece que para las colonias son más bien indicadores de la marginalidad. Así puede entenderse la necesidad de superar estas condiciones con premura y cambiar el título de "los reubicados" por el de "colonia" tan pronto como sea posible.

La reflexión fundamental es que esas intervenciones son únicas, no se pueden buscar las mismas en otros contextos ni de otras personas. La intervención de cada persona ha respondido, pues, a un contexto particular y a una experiencia de vida únicas. No es posible equiparar el trabajo de tal o cual persona en una colonia determinada con el de otra persona en otra colonia. Sin embargo, sí es posible identificar las acciones más eficaces en el la lucha por el desarrollo; asimismo se reconocen prácticas comunes, tanto positivas como negativas, en las diferentes colonias, reconocer esos puntos comunes podría ayudar a renovar la participación, organización y liderazgo, aprendiendo del pasado

Sobre las instituciones se puede decir que su intervención ha variado, del mismo modo, dependiendo de varios factores, no sólo los que se mencionaron antes. Depende también de los recursos con que cuenten, del marco legal en que puedan apoyarse, de la cantidad de gente que representen... incluso de los objetivos particulares. A continuación se intentará describir algunas de las diferencias que ha habido en la intervención de instituciones:

Los comités de vecinos han enfrentado de diversas maneras las mismas situaciones. Otras particularidades, respecto a los comités, tienen que ver con comprobación ejercida por la colonia. En diferentes medidas las personas se han podido acercar y auditar el trabajo de cada comité, la accesibilidad y transparencia con que cada uno trabaja puede determinar el apoyo de la comunidad y el éxito de la organización.

Los partidos políticos son un tipo de organización muy diferente. En general se han acercado a los reasentamientos con la intención de conseguir votos, más que con la de ayudar al desarrollo comunitario, por eso aparecen en la época electoral y luego desaparecen. Su influencia es muy notable, las rivalidades entre simpatizantes de partidos distintos son muy comunes y afectan negativamente el desarrollo comunitario pues se hace de esas diferencias motivo de exclusión. La falta de formación política, que empieza a ser atendida por las instituciones externas, la impunidad y corrupción del sistema han sido aprovechadas por las agrupaciones políticas para acaparar a líderes y lideresas, consiguiendo votos a cambio de beneficios personales o sectoriales. Es posible que existan excepciones a lo descrito, sin embargo, esta parece ser la percepción de la mayoría.

Las iglesias han sido organizaciones solidarias con la comunidad, se puede decir que han acompañado la lucha y que han encaminado sus esfuerzos. Todos estos esfuerzos hacen de las iglesias una de las instituciones que más confianza reciben de parte de la comunidad, sus líderes también gozan del reconocimiento y respeto popular. Su intervención pues, ha variado tanto como las necesidades de cada comunidad. La satisfacción de las necesidades sentidas por las personas de cada colonia.

CAPITULO VI: REFLEXIONES FINALES

A lo largo de esta investigación se han presentado los resultados de la interpretación crítica que se propuso realizar donde se incluyó aspectos como la participación, organización y liderazgo en los asentamientos humanos reasentados y resistentes en el municipio Álamo. Temapache, se podrá constatar que la característica esencial del conocimiento que aquí se propone es diferente a la que tradicionalmente se concibe dentro de la ciencia. Se desarrolló una forma de conocimiento interpretativo sobre el movimiento sociovecinal del área de estudio, con el propósito de socializarlo entre los actores principales del municipio, para motivar prácticas renovadas de participación, organización y liderazgo a nivel municipal, que posibiliten el fortalecimiento de una ciudadanía activa a nivel local.

A manera de discusión final, se presenta una puntualización de aquellos aspectos que a mi juicio de investigación me resultan fundamentales. Cada uno de estos aspectos está desarrollado en la investigación, sin embargo facilita su comprensión hacer una lectura condensada de los mismos, a la vez que favorece su comprensión e integración.

En primer lugar resulta esencial señalar que el objeto de estudio de esta investigación quedó definido como "movimiento sociovecinal en Loma Bonita y la colonia Pantepec", el cual se abordó a partir de describir e interpretar críticamente las formas de participación, las estructuras organizativas y los modelos de liderazgo en los reasentamientos y asentamientos humanos del municipio de Álamo, Veracruz. Por la naturaleza cualitativa y comprensiva del objeto y sus categorías se eligió el discurso y la memoria como fuentes a partir de las cuales se recogen, ordenan, analizan e interpretan los datos. Asumidas estas delimitaciones desde la psicología social se buscó descifrar las conductas e interacciones de poder a nivel comunitario y municipal y las condicionantes que imponen las realidades socioeconómicas de estos espacios.

Si bien los conceptos que se usan a lo largo de esta investigación corresponden al campo general de las ciencias sociales, debe entenderse que

en la mayoría de los casos están resignificados a partir de una orientación metodológica concreta: investigación crítica, investigación - acción participante; esta condición le impone al proceso y a los resultados un fin diferente al conocimiento per se, pues se intenta producir reflexiones que puedan ser traducidas a acciones en la práctica cotidiana de las organizaciones y personas líderes de los espacios estudiados.

Cuando se revisaron y analizaron comparativamente las experiencias comunitarias de los reasentamientos humanos afectados por fenómenos naturales del municipio de Álamo, Veracruz, se pudo constatar que el proceso de cada colonia, desde su asentamiento hasta la situación actual, ha sido un proceso largo, en el que diferentes actores y actrices han jugado papeles muy variados. Sin embargo, la lucha comunitaria tiene una misma meta: la satisfacción de necesidades urgentes y la articulación de un proceso sostenido de desarrollo, aunque esto último no sea claro en todos los casos.

En cada etapa "desarrollo" ha significado una meta particular distinta, al inicio de la tierra, luego los servicios, hoy la formación y el crecimiento económico. En todos esos pasos la organización comunitaria ha cambiado, adaptándose al contexto particular, aprovechando las oportunidades que el momento histórico le ofrece y enfrentándose a diversos obstáculos.

En cuanto a la participación de la población del reasentamiento de Loma Bonita, se pudo observar que también ha variado, ha encontrado diferentes motivaciones; ha reaccionado, por ejemplo, en contra de los abusos de líderes y lideresas, buscando medidas cada vez más efectivas para ser escuchada y atendida. En fin, el desarrollo comunitario es una historia de lucha que no ha terminado, que está entrando en una nueva etapa de organización, en la que nuevas motivaciones, nuevas expectativas, están generando nuevas formas de organización, nuevos modelos de liderazgo.

Las diferencias que en cada colonia se pueden evidenciar le han dado oportunidades y lecciones distintas a cada una; por eso, la articulación de organizaciones comunitarias, no sólo dentro de la comunidad sino con otras comunidades, es una oportunidad para aprender de un pasado de lucha común por un mejor futuro.

Ahora bien, las acciones que se desarrollan en cada colonia son valiosas, pero serán más efectivas si se articulan a nivel municipal; para que esto ocurra debe trabajarse el nivel municipal. En este sentido pudo verificarse que como movimiento social, el movimiento sociovecinal de Loma Bonita y la Pantepec queda descrita por los siguientes elementos:

- a) Un conflicto producido por la acumulación de una serie de demandas que han dejado de ser atendidas por el Estado, que van desde servicios básicos, hasta la reivindicación del reconocimiento político; estas demandas se explican dentro de una estructura social altamente excluyente que produce y reproduce continuamente pobreza, exclusión, desigualdad y marginación;
- b) Dicha acumulación se hace visible y concreta en la demanda sostenida de la mayoría de la población alamense: vivienda y más específicamente tierra para la vivienda;
- c) En búsqueda de resolver sus problemas y necesidades apremiantes han surgido numerosos reasentamientos humanos a causa de los fenómenos naturales, a partir de la toma de tierras para vivienda; estas acciones han entrado en pugna con el Estado, el cual a veces, en defensa de la propiedad privada y en otras ocasiones ha desconocido a las comunidades, negándose a desarrollar obra pública; esta situación define el tercer elemento: una confrontación continua entre Estado y reasentamientos;
- d) En la medida en que la confrontación anterior se acentúa surge entre las comunidades una identidad de sector que alimenta la confrontación y hace que la lucha perviva a través del tiempo; esto explica el surgimiento de esfuerzos de coordinación a nivel comunitario y municipal;
- e) las demandas actuales del movimiento sociovecinal en Loma se inscriben dentro de una apelación a los principios democráticos e incluyentes del Estado; en ese sentido se sustituye la lucha por la transformación social, por una lucha que demanda la atención del Estado, una lucha por la inclusión.

En primer lugar se examinó el movimiento sociovecinal de Loma Bonita, a partir de las delimitaciones conceptuales propuestas en la primera parte; se pudo constatar que los desafíos y obstáculos hacia fuera que enfrenta el movimiento sociovecinal en Loma Bonita, tienen que ver con las mismas actuaciones del

Estado, en el sentido de estar ausente, indiferente y a veces opuesto a trabajar por la satisfacción de las necesidades de la población de Loma Bonita y el libre ejercicio de sus derechos. Pero también hay retos hacia dentro del movimiento, en la medida que deben fortalecerse los espacios comunitarios, cuyas estructuras organizativas se encuentran debilitadas; la participación en las comunidades se ha vuelto dependiente e interesada y finalmente puede observarse un profundo desgaste y lucha de poderes entre líderes y líderes, localismos y divisionismo.

A nivel municipal hace falta que el movimiento sociovecinal identifique las posibilidades formales que respaldan su existencia y haga efectivas las normativas jurídicas que viabilizan la participación, organización y liderazgo municipal. Pero esto no será suficiente, porque los resultados dependen de una resignificación de la democracia y la participación ciudadana, misma que debe ser entendida como un derecho y una obligación; al mismo tiempo dependen de una alta formación ideológica y política, garantías de que el movimiento sociovecinal podrá actuar con autonomía frente a los poderes locales del Estado.

El movimiento sociovecinal debe descubrir y usar estratégicamente las condiciones y capacidades potenciales del municipio: extensión, recursos, experiencias de participación, organización y liderazgo. Debe trabajar por una forma de "ciudadanía", que sea concreta, es decir que se materialice en proyectos de desarrollo comunitario que despierten el interés de la población de Loma Bonita.

En términos generales se reconoce que las mismas condiciones socioeconómicas de los reasentamientos y asentamientos humanos se vuelven un obstáculo para el trabajo a nivel comunitario y municipal. La exclusión y la desigualdad, son mecanismos orgánicos y de control social dentro de la estructura socioeconómica de México; la existencia de grupos y formas de exclusión por lo tanto no es casual, es en todo caso un resultado estructural. Las actuaciones que pueden tomar los grupos excluidos ante esta situación pueden ser muy diferentes: pueden ir desde la alienación absoluta, hasta asumir una conciencia crítica orientada a la búsqueda de la inclusión social o producir transformaciones que modifiquen las condiciones originales.

Si bien el liderazgo ha sido un elemento fundamental y cambiante, desde la ocupación de las tierras hasta el presente, también se reconoce que hacen falta transformaciones que permitan ampliar la posibilidad de este ejercicio a cualquier persona y vencer internamente los obstáculos de exclusión que entorpecen el liderazgo de las mujeres especialmente, pues les ha sido limitado ese ejercicio a pesar de su participación protagónica y de sus capacidades demostradas.

En un nivel mucho más específico, en esta investigación se interpretaron críticamente dos sociales, que bien pueden facilitar o entorpecer el desarrollo comunitario: la familia y las instituciones.

En el caso de la familia vale la pena resaltar que puede ser la detonante de cambios importantes en los reasentamientos humanos, en la medida que promueva la participación de sus miembros en la comunidad, la apoye cuando ésta se dé, y amplíe su proyecto de desarrollo particular para incluir los problemas de la comunidad como propios.

Lo anterior podrá ocurrir en la medida que la comunicación y la distribución adecuada del tiempo encuentren un equilibrio entre la vida familiar y la vida comunitaria.

Es reconocido que la participación comunitaria beneficia, ya sea de manera directa o indirecta a las familias de quienes participan, esto ha servido de motivación para que los procesos comunitarios se mantengan, aún cuando estos implican cambios en la dinámica familiar. La solución de problemas comunitarios, significa a nivel familiar mejores y más condiciones para armonizar la vida familiar, lo mismo podría decirse en sentido inverso, por lo tanto no tienen que hacer disgregaciones que impidan esta integración.

Por otro lado debe aceptarse que, en la medida en que los resultados de la participación sean colectivos y concretos, es más factible que la familia valore los esfuerzos de quien participa y decida apoyarle, y en algunos casos, incluso brindar aportes con su participación, mientras que si los resultados son poco visibles y de largo plazo es más probable que la familia resienta la ausencia de quien participa.

Se pudo constatar que dos de los principales riesgos reconocidos en relación a la participación comunitaria, por parte de la familia son: el distanciamiento de quien participa y el temor por su seguridad y la de la familia, mientras que entre

los principales beneficios reconocidos de la participación comunitaria están la resolución de conflictos comunitarios y el fortalecimiento de la red social de la familia.

En el caso de las instituciones, aunque sea paradójico, es importante reconocer que en varias ocasiones la ayuda externa que reciben las colonias, en lugar de ayudar a su desarrollo la perjudica, de manera que en algunos casos las personas no logran salir de su papel de víctimas y se acostumbran a depender de una ayuda que limita su espíritu emprendedor y las estanca en su desenvolvimiento. La referida ayuda parece haber sido idealizada, tanto por las comunidades que tienden a valorar sus efectos positivos sin contar los efectos negativos, como por las instituciones que “atienden” a la comunidad con buenas intenciones, pero a veces sin evaluar objetivamente y a largo plazo los efectos de su intervención.

Es importante que además de evaluar la ayuda en sí, se evalúe el modo en que ésta es brindada, el período y la actividad o pasividad con que la colonia interviene en la gestión y realización de los proyectos. No se trata de dejar de ayudar sino de ayudar a las comunidades a desarrollar el máximo de sus potencialidades, facilitando la coordinación entre sectores e instituciones con miras a un esfuerzo de nivel local; es sumamente importante dar a conocer lo que se realiza, no sólo para motivar la participación, también para transparentar la administración de los bienes.

Los relatos revelan como el territorio se constituye en algo más que un espacio geográfico o un lugar físico. El territorio es el lugar en que se entreen diversas relaciones entre las personas y el espacio en que habitan, En él se constituye y produce el sentido, se dan procesos de acumulación histórica, incorporación, integración y apropiación de relaciones sociales. En esta definición confluyen múltiples ámbitos como la descripción del espacio físico, la disposición de los objetos, las relaciones que en él emergen y las identidades que se constituyen. La indagación de estos ámbitos son los que ofrecen herramientas para abordar la pregunta al respecto “aquellas representaciones colectivas que rigen los sistemas de identificación y de integración social, y que hacen visible la invisibilidad social”, es decir, los imaginarios sociales, aquellos que inciden en la construcción del orden social el comportamiento y la organización de las comunidades.

Cuando se indaga a las personas al respecto del territorio, describen el ámbito físico de la colonia Pantepec., los paisajes, el río , sus casas en el lugar, de esta manera se evidencia como en este ámbito físico se entrecruzan los hechos de la vida cotidiana y se determinan las diversas maneras en que estos se producen. De igual manera, el territorio es escenario en el que existen unas normas es decir, allí se ponen en juego reglas que permiten subsistir en él. Este parece ser el punto de ruptura más fuerte para la población reasentada, las personas son insistentes en describir y comparar cómo eran las cosas en el lugar del que provienen y cómo son ahora. Referencias a la necesidad del dinero, del pago de servicios públicos, a la dificultad de acceder a las cosas y a la institucionalidad en la "ciudad" o el fácil acceso al trabajo, la tierra y la importancia de las celebraciones en la colonia Pantepec., entre otras cosas, son evidencia de ello. Las tendencias que orientan las relaciones sociales dependen del territorio en el que se ubiquen. La percepción de la comunidad, su estilo de organización, la colonia, las formas de trabajo son claramente distintos en Loma Bonita.

Las relaciones en el territorio son las que permiten a las personas definirse y caracterizarse como pescadores, campesinos, reubicados, reasentados. En este sentido, se hace evidente que existe una estrecha relación entre identidad y el espacio que se habita.

Siguiendo a Agnew, las identidades al igual que el lugar se encuentran constituidas por tres elementos fundamentales: la localidad, relacionada con los marcos formales e informales dentro de los que se dan las interacciones cotidianas; la ubicación, la cual atañe al espacio geográfico, aquella orientación subjetiva que se deriva del vivir en un lugar particular, esos profundos sentimientos de apego que individuos y comunidades desarrollan a través de sus experiencias y memorias. (Ostender, 2002).

Vivir en "Loma Bonita" o en la "Pantepec" marca diferencias en la subjetividad de estas personas. De un lado se encuentran la imagen de la Pantepec, recuerdo de un lugar en el que se vivía "bien"; y del otro, está "Loma Bonita", el lugar que representa la vida en la precariedad, la pérdida, la necesidad de adaptarse, en suma, el hecho de haber sido desplazados de la Pantepec (su colonia de origen) y nombrados como reubicados en "Loma Bonita".

La idea de lo que era y significa la colonia se desdibuja, la percepción es distinta. Si se encontraran en la Pantepec podrían organizarse, serían más solidarios, trabajarían por ello juntos. Para estas personas es conflictiva la llegada a un espacio "urbano", hacia el que se dirigieron. Las personas en "Loma Bonita" habitan en malas condiciones de salubridad debido al hacinamiento. Esta situación afectó las relaciones comunitarias existentes, generó cambios en los roles de las personas, las relaciones comunitarias existentes, generó cambios en los roles de las personas, la dependencia de las instituciones para subsistir, el deterioro de formas organizativas, además de la generación de conflictos en distintos niveles: personal, familiar y comunitario. La vida en la ciudad se constituye en el reino de la individualidad, donde cada quién debe buscar como subsistir, aunque la ayuda prestada por las instituciones tiene como requerimiento el desarrollo de proyectos colectivos, experiencia que resultó desafortunada para la mayoría.

El territorio receptor plantea nuevas dinámicas de funcionamiento y marcos de referencia. Los actores con los que se tienen que establecerse relaciones son extraños y se diversifican, por ejemplo, relaciones con la institucionalidad local. Cuando nos referimos al territorio nos referimos a un espacio, una categoría que designa una realidad relacional, "un conjunto indisociable del que participan por un lado, cierta disposición de objetos geográficos, objetos naturales y objetos sociales, y por otro la vida que los llena y anima, la sociedad en movimiento".

Al final de este recorrido de análisis crítico se valora la posibilidad de socializar esta investigación en todos aquellos espacios que pueda ser de utilidad; ya se inició en los espacios comunitarios, a través del informe preliminar que se preparó para dicho fin, con líderes y lideresas; también se ha discutido la propuesta metodológica. Queda pendiente gestionar la publicación de esta versión definitiva y realizar ejercicios similares de difusión.

BIBLIOGRAFIA

- Ana María del Cueto. *Grupos, Instituciones y Comunidades Coordinación e Intervención*. Edit. Lugar.
- Araujo Monroy, Rogelio, *Barrios terapéuticos: Identidades sociales y cura comunitaria*, Edit. Fondo Nacional para la Cultura y las Artes, México, D.F., México, 2000.
- Araujo Paullada, Gabriel (et. al.), *El poder y el sometimiento en las relaciones intersubjetivas, proyecto de investigación colectiva inédito (UAM-Xochimilco)*, México, D.F., México, 1990.
- Barembliitt, Gregorio (coordinador), *El inconsciente institucional*, Edit. Nuevomar, México, D.F., México, 1983.
- Baz, Margarita, "Intervención grupal e investigación", en *Cuadernos del TIPI* núm. 4, UAM-Xochimilco, 1996, 152 pp.
- Baz, Margarita, *Génesis social y teórica de la intervención grupal en México (inédito)* México, 2001.
- Batten, Thomas Reginald, *Las comunidades y su desarrollo*, Edit. Fondo de Cultura Económica, México, D.F., México, 1974. (UAM-X HN/49/C6/B318.)
- Castoriadis, *El avance de la insignificancia*, p. 139
- Castoriadis, Cornelius, *La Institución imaginaria de la sociedad, vol. 2, El imaginario social y la institución*, Tusquest, Barcelona, 1989
- De Certeau, Michel, (2000), *La invención de lo cotidiano*. Universidad iberoamericana
- Deleuze, G., "¿Qué es un dispositivo?" en Balbier, Deleuze et al., *Michel Foucault, filósofo* Gedisa, Barcelona, 1999, pp. 155-163.
- Devereux, Georges, *De la ansiedad al método en las ciencias del comportamiento* edit. Siglo XXI, México, 1977
- Dominick La Capra. *Escribir la historia, escribir el trauma*. Ediciones Nueva Visión Buenos Aires.

Elizabeth Jelin. *Los trabajos de la memoria Siglo XXI de España editores*, 2002.

Elizabeth Jelin. Ponciano del Pino. (Comps). *Luchas locales, comunidades e identidades*. Edit. Siglo XXI de España editores, 2003

Elizabeth Jelin. Victoria Langland (Comps). *Monumentos memoriales y marcas territoriales*. Edit. Siglo XXI de España editores, 2003.

Foucault, Michel. 1987 *Las palabras y las cosas*. Siglo XXI. México.

Freud, S. (1926). *Inhibición, Sintoma y Angustia*. En: Freud, S. Obras Completas Tomo XX. Buenos Aires: Amorrortu Editores, 1988

Freud Sigmund (1930). *El malestar en la cultura*, *Obras completas*, vol.21, Amorrortu, Buenos Aires, 1988.

-*Psicología de las masas y análisis del yo*, *Obras completas*, vol.18. Amorrortu. Buenos Aires, 1988.

Freud, S. (1917). 18ª Conferencia: *La fijación al trauma, lo inconsciente*. En: Freud, S. Obras Completas. Tomo XVI. Buenos Aires: Amorrortu Editores, 1988.

García, María Inés (-), "La resistencia: entre la memoria y el olvido", en: *La resistencia como posibilidad*, UAM-X.

Geertz, Clifford, "Descripción densa: hacia una teoría interpretativa de la cultura" en *La interpretación de las culturas* Gedisa, Barcelona, 1997, pp-19-40.

González, Fernando M., "Una institución carcelaria. Ilusión y malentendido" en *Ilusión y grupalidad. Acerca del claro oscuro objeto de los grupos*, Edit. Siglo XXI, México, D.F., México, 1991.

Guattari, Félix (et. al.), *La intervención institucional*, Edit. Folios Ediciones. México, D.F., México, 1980(1981)

Marck Augé. *El sentido de los otros*. Edit. Paidós. Buenos Aires, 1996

Marck Augé. *Las formas del olvido*, Edit. Gedisa Barcelona, España.

Manero, Roberto, "Grupos e instituciones, subjetividad y colectivos" en Jáidar, Isabel (compiladora) *Caleidoscopio de subjetividades*, Edit. Universidad Autónoma Metropolitana – Xochimilco, México, D.F., México, 1999.

Martin- Baro, I. *Psicología de la Guerra*. UCA. Editores. San Salvador, El Salvador, Tercera edición, 2000.

Morin, Edgar, *Introducción al pensamiento complejo*, Edit. Gedisa, Barcelona, España, 1994. (UAM-X BF/441/M6718.)

"Dispositivos para la intervención comunitaria y prácticas institucionales"(en dictamen), entrevista *Tramas: Subjetividad y Procesos Sociales*, Núm. 18: *Pensar la intervención*, UAM-Xochimilco, México, 2002.

Pando, Manuel y Martha Villaseñor, "Modalidades de entrevista grupal en la investigación social" en Ivonne Sanz y Susana Lerner, *Para comprender la subjetividad*. El Colegio de México, México, 1996, pp. 225-242.

Pichón-Riviére, Enrique, *El proceso grupal*. Nueva Visión, Buenos Aires, 1975

Reygadas Robles Gil, R. *Abriendo Veredas. Iniciativas públicas y sociales de organismos civiles y de promoción del desarrollo*. México, 1998.

Radosh Corkidi, Silvia, "Abordaje grupal a la problemática psicosocial" (en dictamen) en revista *Tramas: Subjetividad y Procesos Sociales*, Núm. 18: *Pensar la intervención*, UAM-Xochimilco, México, 2002.

FUENTES DOCUMENTALES

Testimonios y entrevistas con informantes de las comunidades afectadas.