

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

UNIDAD XOCHIMILCO

DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD

DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN AGRÍCOLA Y ANIMAL

LICENCIATURA EN MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Actividades relacionadas con la profesión

PARTICIPACIÓN EN LOS SERVICIOS MÉDICOS QUE SE BRINDAN EN LA CLÍNICA VETERINARIA “DOGGYVERSO” UBICADA EN NAUCALPAN DE JUÁREZ, ESTADO DE MÉXICO.

Prestador de servicio social:

Padilla Tovar Omar

Matrícula: 2153026256

Asesores:

Interno: Dr. Juan José Pérez Rivero Cruz y Celis

Núm. Económico: 34271

Externo: González Sánchez Paola Isabel

Cédula profesional: 13220746

Lugar de realización:

Clínica Veterinaria “Doggyverso”, ubicada en calle El Tramonte número 33, Fraccionamiento Los Pastores, municipio Naucalpan de Juárez C.P. 53340, Estado de México.

Periodo de realización:

10 Julio 2025 a 10 enero 2026

ÍNDICE

RESUMEN	3
INTRODUCCIÓN	4
MARCO TEÓRICO.....	5
La importancia de la medicina veterinaria y zootecnia en México	5
Impacto social y efectos actuales de la tenencia responsable de animales de compañía.....	5
OBJETIVO GENERAL.....	7
OBJETIVOS PARTICULARES	7
MATERIAL Y MÉTODOS.....	8
ACTIVIDADES REALIZADAS	12
CONCLUSIÓN	16

RESUMEN

El presente documento reporta las actividades de la prestación de servicio social para la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UAM Xochimilco, realizado en la Clínica Veterinaria Doggyverso, ubicada en Naucalpan de Juárez, Estado de México, durante el periodo del 10 de julio de 2025 al 10 de enero de 2026.

El presente servicio se basó en un enfoque práctico-asistencial, con una carga total de 480 horas, distribuidas en jornadas de lunes a viernes, con una duración de cuatro horas por día aproximadamente. Las actividades variaron en frecuencia según la demanda clínica: algunas se realizaron diariamente mientras que otras dependieron de la llegada de casos específicos. En general se abarcaron actividades clínicas, preventivas, diagnósticas, quirúrgicas y administrativas realizadas bajo supervisión profesional.

El documento presenta de forma cuantitativa las actividades realizadas, mediante tablas que sistematizan la atención de pacientes: casos clínicos, medicina preventiva, manejo de medicamentos, toma de muestras, estudios diagnósticos y apoyo en procedimientos quirúrgicos, mostrando así una experiencia integral en la práctica clínica de pequeñas especies.

INTRODUCCIÓN

El servicio social constituye una etapa esencial en la formación del médico veterinario zootecnista en México, al facilitar la integración de conocimientos teóricos con la práctica clínica en contextos reales. En este contexto, la clínica veterinaria Doggyverso, ubicada en Naucalpan de Juárez, Estado de México, ofrece un entorno donde se brindan servicios médicos preventivos, diagnósticos y terapéuticos enfocados en animales de compañía.

En los últimos años, el interés social por el bienestar de los animales de compañía ha mostrado un crecimiento significativo, impulsado por una mayor conciencia sobre su papel en la salud física y emocional de las personas, así como por la necesidad de garantizarles una atención médica adecuada y oportuna. Este incremento ha llevado a una demanda más amplia y especializada de servicios veterinarios, lo que resalta la importancia de la formación práctica dentro de espacios clínicos. Es importante destacar que, en esta zona en específico de Naucalpan de Juárez, la mayoría de los habitantes tienen al menos una mascota, las cuales son bien atendidas y cuidadas, en algunos casos se podría decir, llegando a la sobreprotección; el poder adquisitivo de la zona propicia a brindar una buena clínica diaria a las mascotas y obtener seguimientos constantes para diagnósticos oportunos y definitivos.

La Universidad Autónoma Metropolitana unidad Xochimilco, brinda un plan de estudios para la licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia recién actualizado hace unos años, que incluye ahora un abordaje más profundo para la medicina, clínica y bienestar animal de las pequeñas especies, lo que ayuda a los estudiantes de las generaciones actuales a competir, demostrar aptitud y satisfacer la demanda de este creciente interés social por el cuidado y tenencia de los animales de compañía.

El presente reporte describe las actividades realizadas en la clínica Doggyverso durante el periodo del 10 de julio de 2025 al 10 de enero del 2026, puntualizando los procedimientos observados y realizados, para fortalecer las habilidades técnicas y los aspectos profesionales relevantes que contribuyen al desarrollo del estudiante dentro del ámbito de la medicina veterinaria.

MARCO TEÓRICO

La importancia de la medicina veterinaria y zootecnia en México

La medicina veterinaria y la zootecnia tienen funciones múltiples y complementarias en México: salvaguarda de la salud animal, participación en acciones de salud pública (vigilancia y control de zoonosis), aporte a la seguridad alimentaria y promoción del bienestar animal. El enfoque contemporáneo integra el paradigma One Health/Una Sola Salud, que destaca las interconexiones entre salud humana, salud animal y ambiente, posicionando al profesional veterinario como actor clave en equipos multidisciplinarios para la prevención y control de riesgos sanitarios (WSAVA, 2023).

La educación veterinaria en México ha avanzado hacia la armonización curricular y la actualización de competencias clínicas y de salud pública, buscando formar profesionistas con capacidades técnicas (medicina preventiva, diagnóstico, cirugía, manejo del dolor) y habilidades para el trabajo intersectorial. Estudios y análisis sobre diseño curricular resaltan la necesidad de incorporar prácticas clínicas reales (hospitales universitarios y hospitales de pequeñas especies) como espacios formativos esenciales para el desarrollo de competencias profesionales (Salmorán *et al.*, 2022) (Hospital Veterinario de Pequeñas Especies UAEMex, 2021).

En el ámbito de la práctica clínica de pequeñas especies, la demanda de servicios especializados (medicina preventiva ampliada, diagnóstico por imagen, cuidados geriátricos, manejo del comportamiento) obliga a la adopción de protocolos estandarizados y normas sanitarias para garantizar calidad y seguridad en la atención. Las revistas y memorias de sociedades científicas mexicanas documentan también la implementación de tecnologías y protocolos (p. ej., laparoscopia, anestesia avanzada, manejo perioperatorio) en hospitales universitarios y privados, evidenciando la modernización de la práctica clínica en el país (Revista Veterinaria México, 2025) (Sociedad Mexicana de Patólogos Veterinarios, 2023).

En cuanto al marco regulatorio, instrumentos como la NOM-042-SSA2-2006 (y sus posteriores procesos de modificación o cancelación) y otras normas relacionadas con la protección animal y control de zoonosis han orientado requisitos sanitarios y acciones de prevención en centros de atención y programas municipales de control. Estos marcos legales subrayan la relevancia de integrar prácticas clínicas con responsabilidad sanitaria y de salud pública (Secretaría de Salud, 2006) (Secretaría de Salud, 2022).

Impacto social y efectos actuales de la tenencia responsable de animales de compañía

La tenencia de animales de compañía en México ha mostrado un incremento sostenido en los últimos años; los datos oficiales reportan cifras altas de mascotas

en hogares mexicanos, lo que se traduce en un aumento de la demanda por servicios veterinarios preventivos y curativos, así como por educación sobre tenencia responsable. Este crecimiento demográfico de mascotas condiciona la necesidad de políticas públicas, programas de salud animal y oferta profesional capacitada (INEGI, 2021).

Estudios locales sobre prácticas de tenencia (p. ej., encuestas en áreas urbanas como Ciudad de México) identifican variabilidad en conocimientos y comportamientos de los tutores respecto a vacunación, esterilización, identificación y manejo de excretas; esas brechas indican prioridades para intervenciones educativas y programas de salud pública que reduzcan riesgos zoonóticos y la problemática del abandono (Soberanis *et al.*, 2018) (AVMA, 2020).

La literatura y experiencias institucionales (universidades, asociaciones veterinarias y organismos públicos) han mostrado que promover la tenencia responsable mediante campañas de educación, programas de esterilización masiva, vacunación y registros municipales o microchip genera beneficios concretos: reducción de población callejera, menor transmisión de enfermedades, mayor vínculo humano–animal y profesionalización de los servicios veterinarios. Al mismo tiempo, persisten retos como el acceso desigual a servicios, prácticas de abandono y conflictos entre conservación de fauna nativa y animales ferales (UNAM Global, 2024) (El País, 2024) (Goldaracena & Vázquez, 2023).

En respuesta, hospitales veterinarios universitarios y redes profesionales desarrollan actividades formativas y de extensión (brigadas de vacunación, campañas de esterilización, talleres de tenencia responsable), integrando docencia, servicio y vinculación con la comunidad, estrategias que demuestran cómo la práctica clínica en pequeñas especies puede tener un impacto social amplio y medible (Hospital Veterinario de Pequeñas Especies UNAM, 2023).

OBJETIVO GENERAL

Adquirir práctica y saber focalizar los conocimientos para el correcto diagnóstico, tratamiento y prevención de enfermedades y padecimientos de las pequeñas especies, principalmente caninos.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Poner en práctica los conocimientos de posología y administración de medicamentos.
- Aprender a diferenciar lesiones y signos para detectar las patologías más comunes en perros y gatos.
- Aprender y practicar las técnicas quirúrgicas de cirugías más comunes en perros y gatos.
- Practicar la toma y envío de muestras para laboratorio.
- Aprender sobre las necesidades estructurales y administrativas que conlleva el tener un establecimiento veterinario.
- Practicar el trato ético y respetuoso con los pacientes y propietarios.

MATERIAL Y MÉTODOS

El presente trabajo se realizó con un enfoque práctico–asistencial, basado en la participación directa del estudiante en las labores cotidianas de la clínica. Las actividades se realizaron con acompañamiento de médicos veterinarios responsables, lo que permitió garantizar la correcta aplicación de protocolos, el aprendizaje técnico y el cumplimiento de los estándares éticos y de bienestar animal.

Se consideraron actividades clínicas como: atención médica de los pacientes, apoyo en procedimientos, manejo de pacientes y participación en toma de decisiones médicas; también actividades diagnósticas como: observación y análisis de pruebas de laboratorio e imagenología, así como toma y manejo adecuado de muestras biológicas. Y por último actividades formativas y administrativas: registro de documentos, comunicación con propietarios, educación para la salud de los animales de compañía y apoyo operativo.

El periodo total comprendió 480 horas, distribuidas en jornadas de lunes a viernes, con una duración de cuatro horas por día aproximadamente. Las actividades variaron en frecuencia según la demanda clínica: algunas se realizaron diariamente (como el apoyo en consulta o el registro de información), mientras que otras dependieron de la llegada de casos específicos (procedimientos quirúrgicos, toma de muestras, estudios de imagenología, entre otros).

Las actividades realizadas se enlistan a continuación:

Atención de casos clínicos. El prestador participó en la recepción de pacientes, apoyo en la toma de anamnesis y observación del examen físico. Estas actividades facilitaron la comprensión de la sintomatología presentada, el análisis de la evolución clínica y el fortalecimiento de habilidades para el manejo de los animales. Es importante mencionar que la atención a pacientes de eventos de emergencia o urgencias, si bien se brindaba la atención, se remitían de inmediato al hospital más cercano, ya que el alcance del servicio médico del establecimiento limitaba los cuidados médicos intensivos.

Actividades de medicina preventiva. Se colaboró en la aplicación de vacunas y desparasitaciones, siguiendo los protocolos de la clínica y las recomendaciones oficiales de inmunización. La metodología constó de toma de anamnesis y observación y práctica del examen físico general, preparación del material, contención segura del paciente, administración correcta del biológico y registro detallado en la cartilla de salud del animal de compañía. Aquí se incluye también la atención de pacientes que acudieron únicamente para una inspección médica general, ya sea porque era una mascota nueva en el hogar o por motivos de viajes o certificados médicos solicitados, encontrándose clínicamente sanos en la consulta.

Tareas administrativas. Se apoyó en la elaboración, actualización y almacenamiento de documentos tales como: el registro de pacientes, expedientes médicos, recetas médicas, consentimiento informado, certificados médicos para viajar o estancias temporales, facturas y notas de compra, registro de temperatura del frigorífico, etc. Esto permitió mantener un flujo ordenado de información y mejorar la comprensión de los procesos internos.

Manejo de medicamentos. Durante la estancia se adquirió experiencia en el uso, administración y prescripción de medicamentos bajo supervisión del médico responsable de la clínica. Se revisaron protocolos de tratamiento, indicaciones farmacológicas, posología y medidas de seguridad para asegurar una administración correcta y responsable. También se supervisó cada mes el acomodo y registro de medicamentos caducos o próximos a caducar.

Toma y conservación de muestras. Se llevaron a cabo procedimientos principalmente de toma de sangre, orina y muestras dermatológicas, con prácticas enfocadas en bioseguridad, identificación adecuada y conservación óptima para su envío al laboratorio o revisión breve en el establecimiento. La metodología incluyó el aprendizaje de técnicas básicas de sujeción y manipulación del paciente.

Observación y análisis de estudios diagnósticos. Se observó la ejecución de estudios de radiografía y ultrasonido, comprendiendo los principios de indicación clínica y algunos parámetros técnicos empleados por los especialistas. Asimismo, se analizaron los resultados de laboratorio e imagenología, relacionándolos con los hallazgos obtenidos durante la consulta. También se observó, analizó y practicó el método de tinción de fluoresceína para la observación y diagnóstico de úlceras corneales.

Apoyo en procedimientos quirúrgicos. Se participó como primer ayudante en diversas cirugías, colaborando en el armado de equipos, protocolos de asepsia y antisepsia y asistencia intraoperatoria. La actividad incluyó vigilancia del paciente durante el procedimiento y observación del proceso de recuperación.

Comunicación con propietarios. Durante las consultas médicas, se brindó apoyo en la información hacia los propietarios, orientándolos sobre cuidados básicos, medidas preventivas y detección temprana de enfermedades, esquemas de vacunación y de bienestar animal. Esto para fomentar la tenencia responsable y fortalecer la relación humano–animal.

La frecuencia de las actividades se distribuyó de la siguiente forma:

Diariamente:

- Tareas administrativas
- Atención de casos clínicos
- Comunicación con los propietarios
- Manejo de medicamentos

Según disponibilidad:

- Actividades de medicina preventiva
- Toma y conservación de muestras
- Observación y análisis de imagenología y rayos X
- Apoyo en procedimientos quirúrgicos

Estas actividades y su distribución permitieron generar una experiencia integral, abarcando desde la atención clínica inmediata hasta la educación preventiva y el desarrollo de habilidades técnico-diagnósticas.

Para facilitar la comprensión de las actividades realizadas durante el servicio social en este reporte, se incorporó una tabla por cada actividad con el fin de describir detalladamente los procedimientos y frecuencia de las mismas, identificando y organizando mejor el alcance de las labores hechas. Se exceptuó la tabla para la actividad de Tareas administrativas.

Principiando, se organizó en una tabla los **pacientes atendidos**, identificando especie y etapa de vida: cachorro (0 – 11 meses de edad), adulto (12 – 8 años 11 meses de edad) y senior (9 o más años de edad).

Para la actividad de **Atención de casos clínicos** se incorporaron las siguientes descripciones con respecto al tipo de padecimiento que presentaba el paciente: gastroentérico, ortopédico, dermatológico-ótico, herida traumática tegumentaria, eutanasia humanitaria, cardiovascular, endócrino, neurológico, oncológico, dental, genitourinario, oftalmológico y respiratorio. Se contabilizaron los padecimientos por cada paciente, y se sumó también padecimiento extra si es que en la misma consulta médica se detectaba(n) alguna(s) otra(s) patología(s).

La tabla para la sección de **Actividades de medicina preventiva** constó de tres elementos: vacunación, desparasitación y examen general. Se sumó también el elemento extra si es que se realizó vacunación y desparasitación en un mismo paciente.

Para el **Manejo de medicamentos**, debido a que esta actividad implica muchos elementos a considerar con detalles puntuales y amplios como protocolos de tratamiento, indicaciones médicas o posología, únicamente se tomó en cuenta la vía de administración, siendo los elementos: administración oral, administración parenteral subcutánea, administración parenteral intramuscular, administración parenteral intravenosa, vía oftálmica y vía tópica. Se consideraron y contabilizaron cualquiera de los elementos en cada paciente, de cualquier tipo de medicamento.

En la actividad de **Toma y conservación de muestras** se contabilizaron y organizaron los siguientes elementos: Muestra hematológica para biometría hemática, muestra hematológica para bioquímica sanguínea, muestra hematológica

para analitos específicos, urinaria (por cistocentesis), raspado cutáneo, tricograma, muestra para citología por PAF (punción con aguja fina), muestra para citología por impronta, muestra de líquido para su análisis (líquido tisular y abdominocentesis), tiempos de coagulación (enfocándose en la toma de sangre sin coagular para el uso del tubo recolector azul con citrato de sodio), biopsia excisional (de tumoraciones pequeñas) y biopsia incisional.

En la **Observación y análisis de estudios diagnósticos**, se consideraron y contabilizaron los siguientes elementos: toma de Rayos X, ultrasonido abdominal completo, electrocardiograma con ecocardiograma, tinción de fluoresceína y test de Schirmer.

Por último, en la actividad de **Apoyo en procedimientos quirúrgicos**, los elementos a incorporar en la tabla fueron las cirugías realizadas durante la estancia del servicio social. En todas se participó como primer ayudante.

Todas las tablas tienen una última fila donde se ubica la cuenta total de actividades elementales de cada actividad general.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Tabla 1. Pacientes. Cantidad y descripción de los pacientes que acudieron al establecimiento durante el periodo del Servicio Social.

Descripción		Pacientes
Caninos 102	Cachorro	10
	Adulto	51
	Senior	41
Felinos 20	Cachorro	8
	Adulto	7
	Senior	5
Total 122		

Tabla 2. Atención de casos clínicos. Afectaciones clínicas de los pacientes que acudieron para atención médica en el establecimiento.

Afectación clínica	Cantidad
Gastroentérico	28
Ortopédico	18
Dermatológico-ótico	17
Herida traumática tegumentaria	15
Eutanasia humanitaria	10
Cardiovascular	6
Endócrino	6
Neurológico	6
Oncológico	5
Dental	4
Genitourinario	4
Oftalmológico	4
Respiratorio	4
Total 127	

Tabla 3. Actividades de medicina preventiva. Contabilización de las vacunas, desparasitaciones y examinación general a pacientes clínicamente sanos, realizadas en el establecimiento.

Actividad	Pacientes
Vacunas	123
Desparasitaciones	40
Examinación general	13
Total	176

Tabla 4. Manejo de medicamentos. Contabilización de aplicaciones según la vía de administración realizada.

Vía de administración	Cantidad de aplicaciones
Oral	43
Parenteral subcutánea	198
Parenteral intramuscular	46
Parenteral intravenosa	41
Oftálmica	22
Tópica	29
Total de aplicaciones	379

Tabla 5. Toma y conservación de muestras. Contabilización de las tomas de muestra que se realizaron durante el periodo del servicio.

Tipo de muestra	Cantidad
Muestra hematológica para biometría hemática	22
Muestra hematológica para bioquímica sanguínea	24
Muestra hematológica para analitos específicos	30
Urinaria por cistocentesis	5
Raspado cutáneo	3
Tricograma	3
Muestra para citología por PAF (punción con aguja fina)	4
Muestra para citología por impronta	3
Muestra de líquido para su análisis	2
Tiempos de coagulación	3
Biopsia excisional	3
Biopsia incisional	1
Total de muestras	103

Tabla 6. Observación y análisis de estudios diagnósticos. Cantidad de estudios de imagen y oftalmológicos que se realizaron durante la estancia.

Tipo de estudio	Cantidad
Rayos X	8
Ultrasonido abdominal completo	6
Electrocardiograma con ecocardiograma	2
Tinción de fluoresceína	6
Test de Schirmer	6
Total 28	

Tabla 7. Apoyo en procedimientos quirúrgicos. Cirugías realizadas durante la estancia, donde se participó como primer ayudante.

Especie	Procedimientos realizados
	Corrección de hernia umbilical con orquiectomía
	Corrección de ruptura de ligamento craneal cruzado
	Desbridamiento de herida
Canino	Desbridamiento de herida con biopsia incisional
	Limpieza dental
	Limpieza dental con orquiectomía
	Orquiectomía
	Orquiectomía
	Desbridamiento de herida
	Desbridamiento de herida
Felino	Desbridamiento de herida
	Orquiectomía
	Ovariohisterectomía
Total de procedimientos: 16	

CONCLUSIÓN

La prestación del servicio social en la Clínica Veterinaria Doggyverso representó una experiencia formativa integral que permitió reforzar y consolidar varios de los conocimientos teóricos adquiridos durante la licenciatura, mediante un entorno clínico real y en una zona donde afortunadamente, la medicina de pequeñas especies se vuelve integral gracias al cuidado y prioridad de los tutores de animales de compañía.

La participación en la atención médica de los animales de compañía, así como en actividades de medicina preventiva, diagnóstico, manejo de medicamentos, toma de muestras, procedimientos quirúrgicos y tareas administrativas, fortaleció las habilidades técnicas, clínicas y profesionales fundamentales para el ejercicio de la medicina veterinaria.

Asimismo, el contacto directo con los propietarios y la orientación brindada en temas de bienestar, tenencia responsable, e incluso, de temas médicos con “malas noticias”, contribuyeron al desarrollo de competencias éticas y comunicativas, esenciales para la práctica profesional.

En conclusión, el servicio social permitió adquirir una visión integral real de la clínica de pequeñas especies, reafirmando la importancia del médico veterinario zootecnista como agente clave en la salud animal, la salud pública y el bienestar social.

REFERENCIAS

American Veterinary Medical Association (AVMA). (2020). Guidelines for Preventive Pet Healthcare. AVMA.

El País. (2023). Impacto de los animales domésticos y ferales en áreas naturales protegidas de México. El País México.

Goldaracena-Olvera, M., & Vázquez-Sauceda, M. L. (2023). Una sola salud: una perspectiva veterinaria. Ciencias Veterinarias y Producción Animal.

Hospital Veterinario de Pequeñas Especies, UAEMex. (2021). Informe de actividades y servicios clínicos. Universidad Autónoma del Estado de México.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2021). Encuesta Nacional de Bienestar Autorreportado (ENBIARE): Tenencia de animales de compañía en hogares mexicanos. INEGI.

Salmorán, E. F. L., Prado, R., & García, C. (2022). La educación veterinaria en el contexto del diseño curricular. Revista de Educación y Desarrollo, 62, 51–60.

Secretaría de Salud. (2022). Aviso de modificación y proceso de cancelación de la NOM-042-SSA2-2006. Diario Oficial de la Federación.

Secretaría de Salud. (2006). NOM-042-SSA2-2006, Prevención y control de enfermedades en centros de atención canina. Diario Oficial de la Federación.

Soberanis-Ramos, O., Gutiérrez-Ruiz, E., & Ortega-Pacheco, A. (2018). Tenencia responsable de perros en la Ciudad de México. Salud Pública de México, 60(2), 147–154.

Sociedad Mexicana de Patólogos Veterinarios. (2023). Memorias de la Reunión Anual de la SMPV 2023. SMPV.

UNAM Global. (2024). Soluciones para el abandono de animales de compañía: propuestas desde la UNAM. Universidad Nacional Autónoma de México.

Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). (2023). Campañas de esterilización y tenencia responsable: Informe de resultados 2023. UNAM.

Veterinaria México OA. (2015–2024). Artículos diversos sobre medicina de pequeñas especies. Veterinaria México Open Access.

World Small Animal Veterinary Association (WSAVA). (2023). Global Guidelines for Companion Animal Welfare. WSAVA.