

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Director de la División

Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Alcaldía Coyoacán

Dirección General de Planeación del Desarrollo, Gobierno

Abierto y Ordenamiento Territorial

Jefatura de Unidad Departamental de Ordenamiento Territorial

Periodo: 14 de julio de 2025 al 14 de enero de 2026

Proyecto: Mantenimiento y conservación de obra pública

Clave: XCAD000152

Responsable de proyecto: Mtra. Adriana Monserrat Riou García

Asesor Interno: Wilfrido Javier Escobar

Nombre del alumno: Dana Gabriela Castillo Galván

Matrícula: 2202038151

Licenciatura: Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 55 6588 8525

Cel: 55 5432 5214

Correo electrónico: 2202038151@alumnos.xoc.uam.mx

I. Introducción

Durante mi estancia en la alcaldía, tuve la oportunidad de realizar mi servicio social en la Dirección General de Planeación del Desarrollo, Gobierno Abierto y Ordenamiento Territorial, área responsable de gestionar y planificar el desarrollo de la alcaldía Coyoacán. Esta dirección abre un espacio donde próximos profesionistas pueden desarrollar sus habilidades laborales, y participé en proyectos relacionados con la arquitectura, lo que me permitió aplicar conocimientos y adquirir experiencia en el campo. Algunos de estos proyectos presentaban desafíos significativos, ya que debían cumplir con estándares elevados para satisfacer a la comunidad vecinal o cumplir con normativas dadas por SEMOVI o el INAH. A través de mi participación en estos proyectos, pude desarrollar habilidades para abordar problemáticas complejas y encontrar soluciones efectivas que atendieran a las necesidades de la comunidad y se ajustaran a los marcos regulatorios vigentes.

II. Objetivo general

El objetivo del servicio social fue cumplir con la prestación de servicios en la Dirección General de Planeación del Desarrollo, Gobierno Abierto y Ordenamiento Territorial, contribuyendo al desarrollo de proyectos y actividades de la alcaldía Coyoacán, y obteniendo experiencia práctica en el campo de la arquitectura, así como brindar apoyo a otras dependencias en la consecución de sus objetivos. Asimismo, se buscó generar un crecimiento integral en el alumno como profesionista y como persona, permitiéndole establecer nuevos vínculos, reforzar conocimientos, aplicar habilidades y adquirir un acercamiento real al mundo laboral, lo que le abre un panorama de posibilidades para su desarrollo futuro, fomentando su autonomía, responsabilidad y compromiso con la sociedad.

III. Actividades realizadas

Al inicio de mi periodo de prestación de servicio se me dieron los recursos necesarios para realizar mis actividades de manera puntual y adecuada, se me

explico cuáles serían mis funciones y cuales eran los proyectos vigentes en los que estaría incursionando.

Tareas administrativas:

Al iniciar mi labor en la alcaldía, realicé actividades administrativas orientadas a identificar los temas y procesos del departamento asignado.

- Clasificación de oficios entrantes en la alcaldía.
- Búsqueda y seguimiento de oficios para asegurar una respuesta oportuna.
- Verificación de duplicados para garantizar un manejo eficiente de la correspondencia.
- Creación de listados de folios en Excel para la rápida identificación de oficios correspondientes a problemáticas puntuales.

Una vez integrada en los proyectos apoyé con la búsqueda de normativas para poder realizar propuestas para la implementación de balizamiento¹ horizontal en el centro de Coyoacán, ya que este se encuentra en la zona histórica de Coyoacán debía cumplir con ciertos requerimientos para poder ser autorizado por las autoridades correspondientes, en este caso el Instituto Nacional de Arquitectura e Historia (INAH).

Actividades de campo:

Durante mi estadía en la alcaldía me dieron la oportunidad de apoyar en visitas a sitio, estas me ayudaron a entender más a fondo las relaciones de los funcionarios públicos con los ciudadanos, así como la manera en la que se le da resolución a las problemáticas de la ciudadanía.

- Pilotaje Pérez Valenzuela: Estuve presente en la mayoría de los pilotajes que se hicieron para este proyecto con el fin de mantener el orden vial y de verificar la viabilidad del proyecto, este consistió en estar atentos al flujo vial realizando aforos en horas pico para identificar las principales problemáticas y a partir de estas proponer soluciones, de igual forma estando en el lugar

1. Balizamiento: colocar elementos de guía visual a lo largo de una vía o zona para orientar la circulación, delimitar espacios o advertir riesgos.

teníamos que resolver dudas e inquietudes tanto de los transeúntes como de los automovilistas.

- Aforos en Av. Del Imán: Formando equipos con el personal de la alcaldía Coyoacán, realice aforos sobre Av. Del Imán y Blvd. Gran sur para posteriormente proponer la ubicación con mayor visibilidad de una escultura que iría en la glorieta de esta zona.
- Mesas de trabajo: Acompañé a mi superior a una reunión con vecinos de la colonia Presidentes Ejidales para llevar a cabo una escucha activa acerca de las problemáticas que rodean la zona y junto con ellos establecer posibles soluciones.
- Reunión de coordinación: Asistí a una reunión llevada a cabo en la Dirección General de Participación Ciudadana para dar seguimiento a las solicitudes vecinales para la resolución de problemas originados a partir de la construcción de la Gran Ciclovía Tenochtitlan.
- Recorrido de ruta: En múltiples ocasiones forme equipo con mis compañeros para realizar rutas donde analizamos la viabilidad de balizar cajones azules y/o construir reductores de velocidad de acuerdo con lo que los vecinos exigían en los oficios que entraban a nuestro departamento.
- Apertura de Av. Del Imán: Los vecinos de Bosques de Tetlameya pedían la apertura de Av. Del Imán para tener entrada y salida por Calzada de Tlalpan por lo cual nos tocó acudir a la zona para hacer un análisis y definir como se llevaría a cabo la propuesta de ser viable, se realizaron levantamientos y se solicitó el apoyo de un biólogo para que nos indicara las especies existentes en la zona y el impacto que conllevaría reducir su población en esta área.

Proyección de planos arquitectónicos y urbanos:

- Levantamientos: Posterior a los recorridos de ruta que realizábamos y teniendo ya los dictámenes, realizábamos en AutoCad los croquis correspondientes a las solicitudes de reductores de velocidad y cajones azules, estos croquis se enviaban a SEMOVI o SOBSE para su realización.

- Especificaciones para señalamiento: Se me solicitó realizar los croquis de diversas señalizaciones verticales junto con las especificaciones técnicas de estas tomando como base el manual de dispositivos para el control de tránsito para posteriormente poder implementarlas en proyectos escolares.
- Zona 30: Fue mi trabajo realizar las últimas modificaciones de este proyecto debido a inconsistencias marcadas por el INAH, en este me tocó trabajar la señalética adecuada tanto vertical como horizontal, así como reducir costos a través de la simplificación de los balizamientos anteriormente propuestos, de igual manera se propusieron bahías de ascenso y descenso que se fundamentaron en las dinámicas vistas en sitio.
- Carril reversible: Estuve a cargo de realizar en su totalidad la propuesta del carril reversible sobre Av. G. Pérez Valenzuela de calle Melchor Ocampo a Av. Universidad, realice los planos en Autocad con la propuesta del balizamiento necesario para la comprensión del proyecto junto con la propuesta de la implementación de señalamiento vertical que serviría de apoyo para transeúntes y automovilistas así como el análisis de la señalética existente y las posibles mejoras a este, todo esto fundamentado con el manual de dispositivos para el control de tránsito, visitas a sitio, aforos y la opinión pública.
- Presidentes Ejidales: Durante mis últimos trimestres en la carrera de Arquitectura se me pidió intervenir la zona de Calzada de la Virgen entre Ejido San Francisco Culhuacán y Av. H. Escuela Naval Militar, estando en el servicio coincidió que los vecinos de la zona exigían medidas viales para diversas problemáticas que se presentaban a sus alrededores, por lo tanto la propuesta se me designó, realice los planos a nivel colonia de la zona donde se proponen balizamientos que limiten los espacios donde puedan estacionarse para liberar las entradas y salidas de las calles, así como el rebalizamiento de pasos peatonales para aumentar la seguridad de los peatones.
- Apertura de Av. Del Imán: Habiendo hecho el análisis de la zona junto con el levantamiento pasé el croquis hecho en sitio a dibujo dwg para sobre este

hacer las modificaciones necesarias para que la propuesta funcionara y así poder presentarla a los vecinos de la zona.

- Retiro de cableado: Durante mi estadía en la alcaldía se llevaron a cabo jornadas de retiro de cableado en desuso de las cuales en varias ocasiones se me encargó hacer la propuesta de la ruta para el retiro tomando en cuenta distintos criterios como compañía, distancia y ubicación.

Redacción de informes y propuestas:

- Zona 30: Realicé un primer informe sobre la respuesta de los transeúntes y automovilistas donde englobaba metodología, resultados, propuestas futuras y recomendaciones, posterior a esto trabajé un documento escrito que describía todo el proyecto desde la teoría hasta la práctica y que ayudara a entender la finalidad y necesidad de este.
- Carril reversible: Trabajé un documento escrito donde se recopiló toda la información necesaria para el entendimiento y ejecución del proyecto tomando en cuenta todas las modificaciones trabajadas.
- Presidentes Ejidales: Recopilé la información de la zona para un mejor entendimiento de las demandas de los vecinos y realicé las minutas de las mesas de trabajo que se tuvieron con ellos.
- Presentaciones digitales: En canva realicé en su totalidad una presentación que explicará el proyecto del carril reversible y apoyé en el desarrollo de las presentaciones de Zona 30 y la recuperación del Puente de Panzacola.

Elaboración de presupuestos:

- Establecí contacto con distintas empresas para realizar presupuestos sobre mobiliario urbano que servirían durante la ejecución de los proyectos y a su vez realicé el análisis de los precios unitarios de elementos como pintura, vegetación y señalética.

IV. Metas alcanzadas

Considero que cumplí con satisfacción mi primer meta personal establecida que era concluir en tiempo y forma la prestación de servicio social. Dentro de las actividades que realice y que se me asignaron cumplí con lo establecido y brinde soluciones optimas cuando se me era requerido lo cual considero me hizo ser un elemento de valor dentro del equipo con el que trabajaba, junto con ellos entendí las funciones de los funcionarios públicos y las dinámicas que hay entre estos y los ciudadanos. Todos los proyectos en los que participe tuvieron un buen recibimiento por parte de los vecinos y las dependencias competentes lo cual me indica que tuve un buen desempeño en mis actividades.

V. Resultados y conclusiones

Dentro de la Alcaldía forme equipo con personas con mayor experiencia a la mía lo cual contribuyo a mi crecimiento personal y profesional, apoye en actividades de suma importancia y establecí contacto con dependencias de valor dentro de mi rama, aporte con destreza los conocimientos que adquirí durante la carrera para dar soluciones puntuales a las problemáticas que se presentaban a través de vecinos y comunidades y fortalecí mis conocimientos previos generando así una experiencia integradora en diversos sentidos. Agradezco la oportunidad que se me dio de participar de manera activa en múltiples proyectos y la inclusión que hay por parte de mis superiores hacia quienes prestamos el servicio, con esto amplían nuestro panorama sobre las ramas en las que nos podemos desarrollar y nos enseñan a comportarnos y desenvolvemos dentro del mundo laboral.

VI. Recomendaciones

Considero que debería existir una mayor apertura al momento de brindar información a los vecinos puesto que en ocasiones estos son personas mayores o que no cuentan con los conocimientos que nosotros como profesionistas contamos lo cual dificulta el entendimiento por su parte de las actividades que se pueden llevar

a cabo en la alcaldía y de la responsabilidad que tiene cada uno como persona y como dependencia.

VII. Anexo de imágenes



Imagen 1. Pilotaje y control de proyecto "Zona 30"

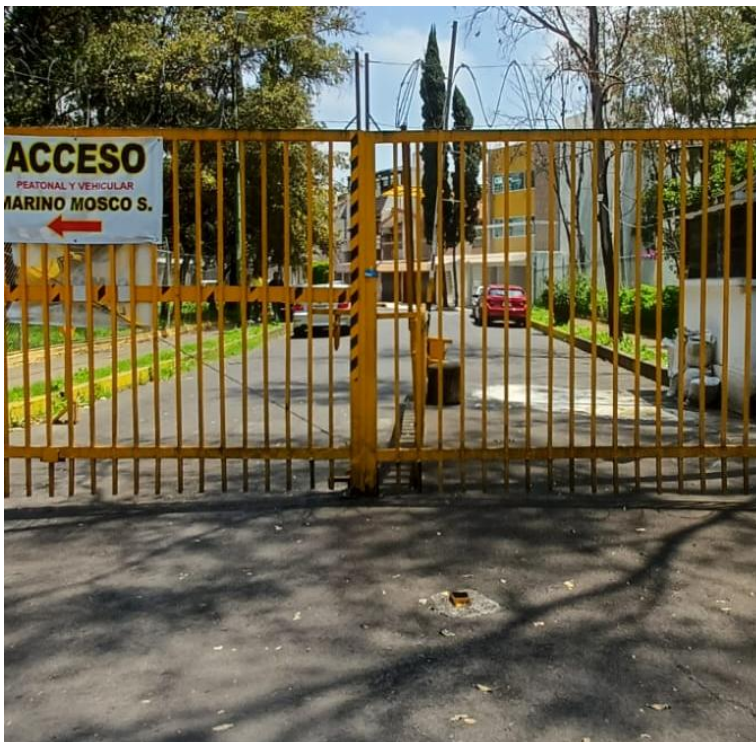


Imagen 2. Recorrido con vecinos de Presidentes Ejidales



Imagen 3. Reunión de coordinación “Gran ciclovía Tenochtitlan”



Imagen 4. Ruta de retiro de cableado



Imagen 5. Pilotaje de carril reversible

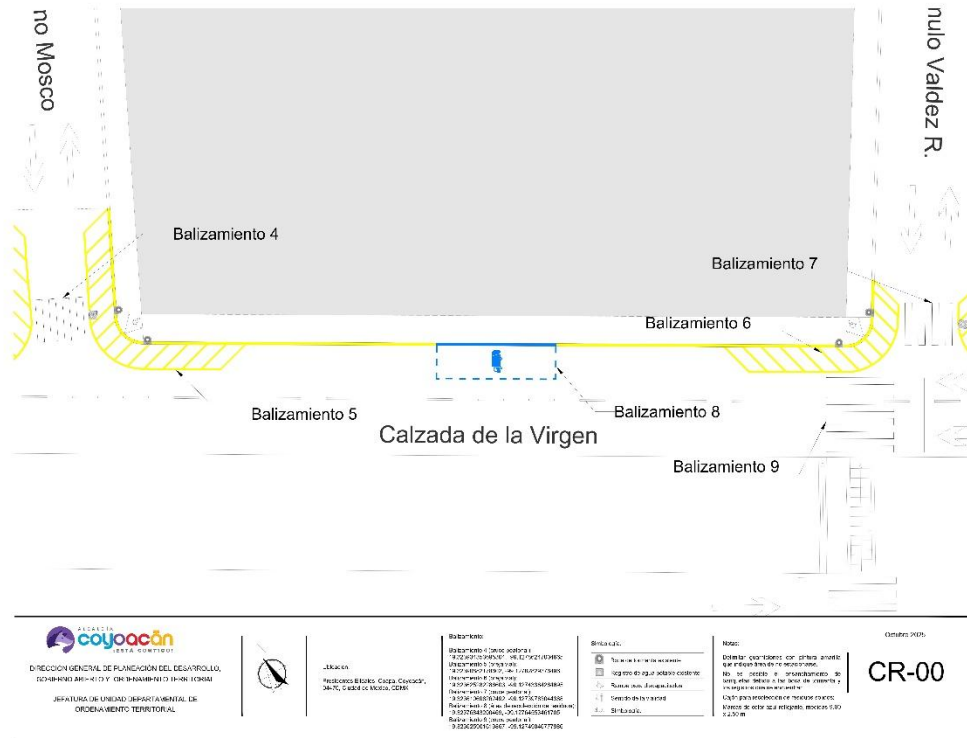


Imagen 8. Plano de sección-Presidentes Ejidales

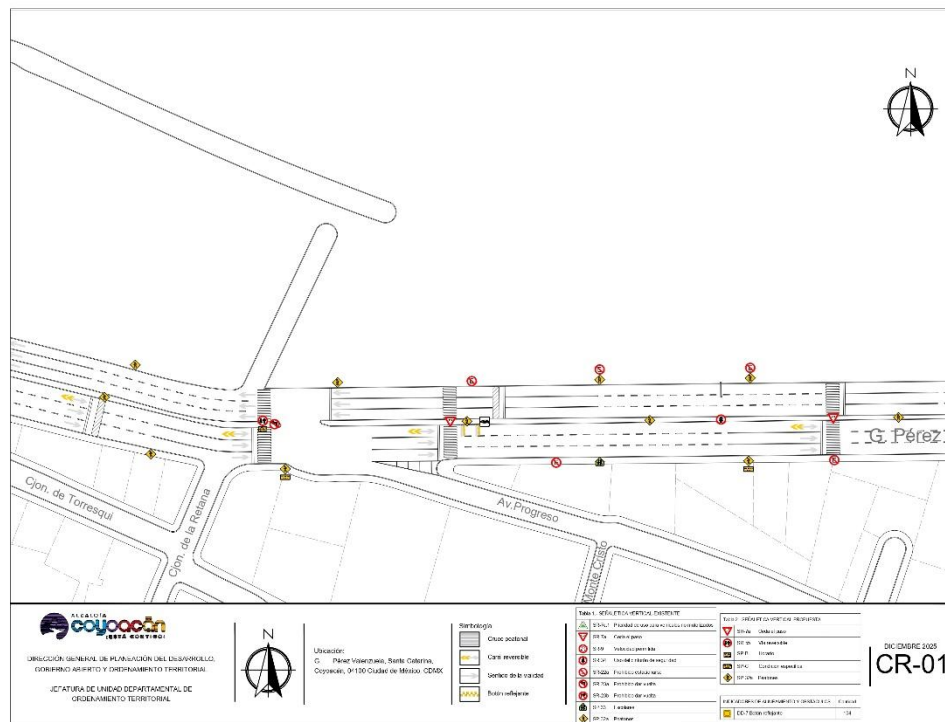


Imagen 9. Plano de sección-Carril reversible

 <p>SIS-84</p>  <p>r: radio de redondeo de esquinas f: filete A: margen de separación entre el filete y el pictograma</p>	Aspecto	SIS-84 Zona de Carga y Descarga
	Clave/tipo	SIS-84/Servicios de estacionamiento de vehículos
	Forma	Cuadrado con ceja perimetral doblada de 2.5 cm, con dos de sus lados en posición horizontal y con las esquinas redondeadas.
	Colores	Fondo azul (60, 71, 157), pictograma y filete blanco (255, 255, 255).
	Tamaño típico (urbano <60 km/h)	0.61 x 0.61 m
	Altura de instalación	2.50 m de altura libre
	Retiro lateral	0.30 m de la guarnición
	Uso	Indican a los usuarios la existencia de áreas o espacios reservados de estacionamiento momentáneo de estacionamiento de vehículos para el servicio de carga y descarga de bienes y mercancías.
	Ubicación	En el lugar en el cual se encuentra el servicio al cual hacen referencia. De forma previa, se pueden instalar a una distancia no mayor a 1 km, en cuyo caso deben tener tableros adicionales de distancia o dirección; en ningún caso deben interferir con otro tipo de señales.
	Orientación	Posición vertical formando un ángulo con respecto al eje de la vía.
Material recomendado	Lamina de fierro galvanizada calibre 16 de primera calidad con ceja perimetral de espesor 2.54 cm, con orejas en lámina de fierro galvanizada calibre 14.	
Retroreflectividad	Película ASTM D4956 Tipo A	
Anclaje	Poste anclado en zapata de concreto (30x30x50 cm)	

SIS-84.ZONA DE CARGA Y DESCARGA

Señalética 2025

Imagen 10. Especificaciones técnicas de señalamiento vertical

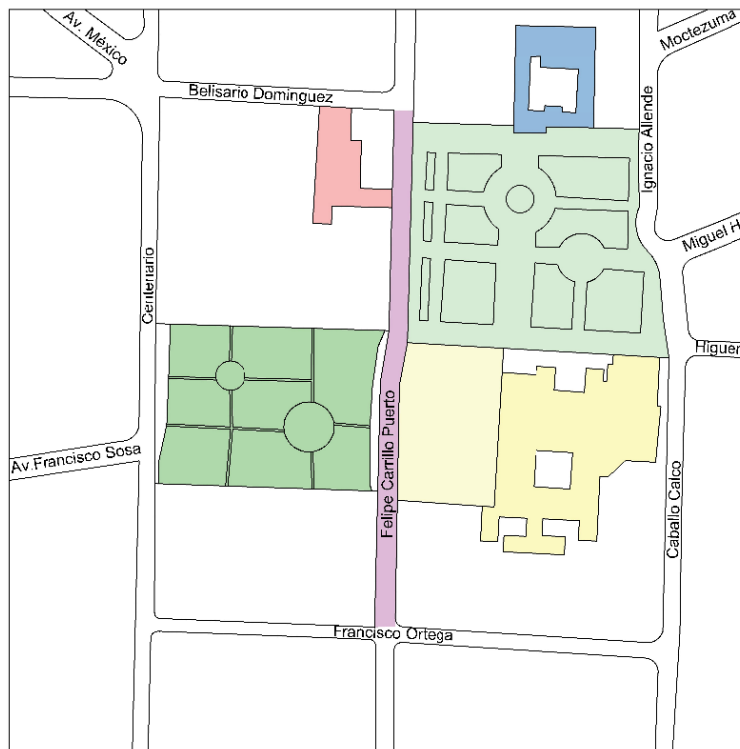


Imagen 11. Croquis-Centro de Coyoacán