

**LUGAR Y PERIODO DE REALIZACIÓN:**

MEXICO, DE 01 DE OCTUBRE DE 2024 AL 01 DE ABRIL DE 2025

NOMBRE Y CLAVE DEL PROYECTO:

PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO XCAD001002

RESPONSABLE DEL PROYECTO:

JOSÉ CARLOS CHAVEZ SOTO

ASESOR:

JAEL DURÁN HERRERA

PRESTADOR:

MONSERRAT CASTAÑEDA MARTINEZ 2203064039
LICENCIATURA DE ARQUITECTURA DIVISION
CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO
CEL. 5564596664
MONSERRAT.MTZ192000@GMAIL.COM



UN TECHO PARA MI PAÍS, MÉXICO A.C.
ORIZABA 208, COL. ROMA NORTE, C.P.
06700 CUAUHTÉMOC, CDMX.

TEL. 55 7276 8700

PÁGINA WEB: WWW.MEXICO.TECHO.ORG

JOSE.CHAVEZ@TECHO.ORG

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar Director de
la División Ciencias y Artes para el Diseño
P r e s e n t e

Introducción

El servicio social que realicé en TECHO CDMX, una organización internacional sin fines de lucro, me permitió involucrarme de manera directa en el combate a la pobreza extrema mediante la construcción de viviendas de emergencia para comunidades en situación vulnerable.

La labor de TECHO se enfoca en promover el desarrollo comunitario, ofreciendo soluciones habitacionales inmediatas y, al mismo tiempo, impulsando la participación y organización social dentro de cada comunidad.

Como estudiante de Arquitectura en la UAM-Xochimilco, con un fuerte interés en el diseño sostenible y la responsabilidad social, esta experiencia tuvo un gran significado personal y profesional. Me brindó la oportunidad de poner en práctica mis conocimientos académicos mientras contribuía a un proyecto con un impacto humano tangible.

Durante mi participación, desempeñé el cargo de coordinadora del área de vivienda, lo cual me permitió liderar proyectos desde su etapa de planeación hasta su conclusión y entrega. Este rol fortaleció mis capacidades de liderazgo, gestión y colaboración multidisciplinaria.

El servicio social en TECHO se vincula directamente con los principios de mi formación, ya que responde a uno de los retos más relevantes de la arquitectura actual: desarrollar soluciones habitacionales dignas, accesibles y seguras para contextos con recursos limitados. Esta experiencia me hizo valorar el potencial transformador de la arquitectura y su capacidad para mejorar la vida de las personas.

II. Objetivo General

El propósito central de mi servicio social fue poner en práctica mis conocimientos arquitectónicos en el diseño, la planeación y la edificación de viviendas de emergencia, con la intención de aportar a la mejora de las condiciones de vida de familias en contextos vulnerables. De igual manera, este servicio tuvo como meta potenciar mis capacidades en la gestión de proyectos, el liderazgo dentro de las comunidades y el trabajo en equipo.

III. Actividades Realizadas

El objetivo fundamental de mi servicio social consistió en aplicar mis conocimientos arquitectónicos al diseño, la planeación y la construcción de viviendas de emergencia, con la finalidad de aportar a la mejora de las condiciones de vida de familias que atraviesan situaciones de vulnerabilidad.

De igual manera, esta experiencia buscó reforzar mis competencias en gestión de proyectos, liderazgo comunitario y trabajo en equipo.

Durante mi estancia en TECHO CDMX desempeñé diversas responsabilidades que me permitieron vincular mi formación técnica con la labor social. Entre las actividades más relevantes se encuentran:

- Coordinación de equipos multidisciplinarios durante las jornadas de construcción.
- Monitoreo de las condiciones de seguridad en obra, garantizando un entorno adecuado tanto para voluntarios como para las familias beneficiarias.
- Administración de materiales y recursos, asegurando su uso eficiente y evitando desperdicios.
- Acompañamiento directo a las familias, fortaleciendo la relación entre la comunidad y el voluntariado.
- Colaboración en actividades de promotoría y apoyo como segunda al mando en construcciones progresivas.
- Participación en la primera edificación de viviendas definitivas desarrollada en México.
- Elaboración de planos y diseño arquitectónico con precisión técnica.

IV. Planificación y Diseño de Proyectos

Participé de manera activa en la planeación y ejecución de diversos proyectos habitacionales, interviniendo en todas las fases del proceso para asegurar que cada propuesta arquitectónica se adaptara adecuadamente tanto a las condiciones del terreno como a las necesidades particulares de las familias beneficiarias. Mi trabajo implicó ajustar y mejorar los diseños de vivienda, considerando elementos como la orientación, la topografía, la accesibilidad, la funcionalidad y la viabilidad constructiva.

Colaboré en reuniones técnicas con arquitectos, ingenieros y otros especialistas, donde analizamos planos, valoramos distintas alternativas de diseño, coordinamos estrategias constructivas y alineamos los recursos con los objetivos del proyecto. Estos encuentros permitieron definir soluciones eficientes, seguras y acordes con los estándares de calidad establecidos.

También llevé a cabo visitas de diagnóstico y reconocimiento en diversas comunidades, lo que me proporcionó una visión directa del entorno físico, social y ambiental antes de iniciar las obras. Estas inspecciones me permitieron identificar aspectos esenciales como las condiciones del suelo, los accesos, la infraestructura disponible, los patrones de uso del espacio y las dinámicas comunitarias. Toda esta información resultó clave para asegurar que las soluciones arquitectónicas propuestas fueran funcionales, seguras, sostenibles y coherentes con el contexto, fortaleciendo el impacto positivo de cada proyecto.

V. Interacción con las Comunidades

Uno de los elementos más valiosos de mi servicio social fue la convivencia directa con las familias beneficiarias y los representantes comunitarios. Gracias a este acercamiento, pude comprender de manera cercana sus necesidades, expectativas y dinámicas sociales, aspectos fundamentales para plantear soluciones habitacionales acordes a su realidad.

Fomenté la participación de las familias durante el proceso de construcción, fortaleciendo su sentido de apropiación y promoviendo una mayor unión dentro de la comunidad. Asimismo, colaboré en la realización de talleres de sensibilización enfocados en el uso adecuado y el mantenimiento de las viviendas, con el propósito de asegurar su durabilidad y funcionalidad a largo plazo.

VI. Evaluación y Monitoreo

Una vez concluidos los proyectos, participé en la evaluación del impacto social y funcional de las viviendas construidas. Este proceso incluyó la recopilación de información sobre la satisfacción de las familias, el desempeño de las construcciones y las oportunidades de mejora para futuras intervenciones.

Elaboré informes técnicos y sociales que fueron presentados tanto a la organización como a los asesores académicos, reflejando los resultados y aprendizajes obtenidos.

VI. Evaluación y Monitoreo

Al finalizar los proyectos, participé en la evaluación del impacto social y funcional de las viviendas construidas. Esta etapa contempló la recopilación de información sobre el nivel de satisfacción de las familias, el desempeño de las soluciones habitacionales y las áreas de oportunidad para mejorar futuras intervenciones.

Asimismo, elaboré reportes técnicos y sociales que fueron entregados tanto a la organización como a mis asesores académicos, en los cuales se documentaron los resultados obtenidos y los aprendizajes derivados de la experiencia.

VII. Estrategias de Optimización de Procesos

Tras la finalización de los proyectos, formé parte del proceso de evaluación del impacto social y del funcionamiento de las viviendas construidas. Esta labor contempló la recopilación de datos relacionados con el grado de satisfacción de las familias, el rendimiento de las estructuras y la identificación de posibles mejoras para próximas iniciativas.

Además, elaboré documentos técnicos y sociales que fueron entregados a la organización y a mis asesores académicos, donde se presentaron los resultados obtenidos y los aprendizajes generados a lo largo de la experiencia.

VIII. Metas Alcanzadas

A lo largo del servicio social, identifiqué diversas oportunidades de mejora dentro de los procesos constructivos y propuse estrategias orientadas a incrementar su eficiencia. Entre las principales se encuentran:

- La implementación de un sistema de control de inventario para materiales y herramientas, lo que permitió disminuir tiempos de espera.
 - La elaboración de cronogramas de trabajo más precisos, facilitando el cumplimiento de los plazos establecidos.
 - La definición de rutinas de trabajo estructuradas que fortalecieron la coordinación entre los voluntarios.

Estas iniciativas contribuyeron a optimizar los recursos disponibles y a elevar la productividad de los equipos de construcción.

IX. Resultados y Conclusiones

La experiencia en TECHO CDMX representó una oportunidad excepcional para poner en práctica mis conocimientos al servicio de comunidades que enfrentan necesidades reales. Confirmé que la arquitectura puede convertirse en un motor de cambio social, capaz de aportar bienestar y abrir nuevas posibilidades.

Este servicio social me permitió fortalecer habilidades técnicas, organizativas y humanas, además de desarrollar una sensibilidad más profunda hacia los desafíos que viven las comunidades en situación de vulnerabilidad.

X. Recomendaciones

Considero esencial profundizar la capacitación técnica y social de los voluntarios, no solo para mejorar su desempeño en obra, sino para que comprendan de manera integral las realidades, historias y desafíos que enfrentan las comunidades con las que trabajamos. Una formación más sólida les permitiría actuar con mayor sensibilidad, responsabilidad y conciencia del impacto que tiene su participación.

Fortalecer estas competencias no solo contribuye a intervenciones más sostenibles y eficientes, sino que también promueve relaciones más humanas, respetuosas y colaborativas entre voluntarios y familias. De esta manera, el proceso constructivo deja de ser únicamente una labor técnica para convertirse en un ejercicio de transformación social compartida.

XI. Bibliografía y/o Referencias Electrónicas

- TECHO México – Sitio oficial





