

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA
UNIDAD XOCHIMILCO
DIVISION DE CIENCIAS BIOLOGICAS DE LA SALUD
DEPARTAMENTO DE PRODUCCION AGRICOLA Y ANIMAL
LICENCIATURA EN MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

“Desarrollo de habilidades profesionales y su fortalecimiento en el Hospital Veterinario de la Ciudad de México”

Prestadora de Servicio Social
ALEJANDRA ALCANTAR AMARO
MATRICULA: 2183028311

ASESORES

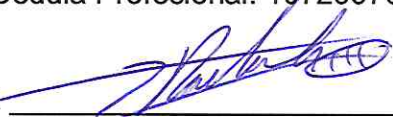
INTERNO: ESMERALDA MÓNICA PEÑA GONZÁLEZ
No. Económico 41632

Firma



EXTERNO: ROBERTO CORDERO FIERROS
Cédula Profesional: 10729976

Firma



Lugar de realización: “Hospital Veterinario de la Ciudad de México”

Fecha de inicio y termino: del 25 de marzo al 25 de septiembre de 2025, cubriendo un total de 480 horas.

INDICE

1. Resumen	i
2. Introducción	1
3. Objetivo	1
4. Descripción específica de las actividades realizadas	1
5. Objetivos y metas alcanzadas	3
6. Descripción del vínculo de las actividades desarrolladas con los objetivos del plan de estudios	3
7. Conclusiones	3
8. Bibliografía	4

RESUMEN

El servicio social es un requisito obligatorio para la obtención del título en la licenciatura de Medicina Veterinaria y Zootecnia, por lo que en este trabajo se presenta el reporte de las actividades de servicio social en la modalidad de actividades relacionadas con la profesión en el Hospital Veterinario de la Ciudad de México en un periodo de 6 meses. El objetivo fue el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades del médico veterinario zootecnista en el área clínica de pequeñas especies. Durante la prestación del servicio social se ejecutaron actividades que están relacionadas con el campo de acción profesional del médico veterinario específicamente en el área clínica y de hospitalización, dentro de éstas se encuentran; la gestión administrativa para el ingreso de los pacientes, atención, capacitación y orientación a los tutores de los pacientes, realización de manejos clínicos, consultas, atención de urgencias, manejo clínico hospitalario, interpretación de estudios de laboratorio e imagenología para el diagnóstico de enfermedades, tratamiento y cirugía todas estas actividades bajo la supervisión y guía de los médicos del hospital veterinario de la Ciudad de México. Una actividad complementaria fue la investigación y presentación de casos clínicos, realización una discusión en equipo de trabajo colaborativo en el que se integraron los conocimientos previos y los obtenidos durante el servicio social. Se considera que dichas actividades permitieron que se lograra potencializar y fortalecer con éxito los conocimientos teóricos profesionales adquiridas durante la formación académica, así como adquirir competencias y desarrollar habilidades, actitudes y aptitudes para la atención y orientación a tutores de pequeñas especies.

Palabras clave: Servicio, clínica, Habilidades Profesionales.

INTRODUCCIÓN

El servicio social es un conjunto de actividades realizadas por el alumnado o egresado de la universidad como requisito para la obtención del título de la licenciatura para fortalecer su formación académica y de acuerdo al artículo 5 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y a su Ley Reglamentaria se realiza de manera obligatoria (Consejo Divisional de CBS de UAM X, 2022).

De acuerdo a los lineamientos para la presentación y acreditación del servicio social de la división de Ciencias Biológicas de la Salud del año 2022 en el capítulo VI para la licenciatura de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UAM Xochimilco, se puede realizar por proyectos en instituciones externas cubriendo un total de 480 horas en un periodo mínimo de 6 meses. Por lo que este trabajo, se trata de un reporte de actividades relacionadas con la profesión en el Hospital Veterinario de la Ciudad de México administrado por la Agencia de Atención Animal (AGATAN), ubicado en Av. Genaro Estrado. Santa Cruz Meyehualco en la alcaldía Iztapalapa, CDMX.

El Hospital Veterinario de la Ciudad de México es una institución pública que tiene por objetivo atender la salud y bienestar de los animales de compañía brindando atención médica veterinaria a perros y gatos mediante los servicios de medicina preventiva, consultas, diagnósticos mediante pruebas de laboratorio e imagenología, hospitalización, cirugías, rehabilitación y etología a bajo costo, así como servicio de esterilización de forma gratuita (SEDEMA, 2025).

Por otro lado, AGATAN es un organismo del Gobierno de la Ciudad de México y sectorizado a la Secretaría del Medio Ambiente (SEDEMA), que tiene como objetivo principal generar y desarrollar las políticas públicas en materia de protección y cuidado de los animales en la Ciudad de México, descritas en el artículo 73 de la Ley de Protección a los Animales de la Ciudad de México. Su misión es desarrollar con base a la ética, la ciencia y el derecho, una cultura de respeto y convivencia adecuada con las diferentes especies animales, a través de un gobierno abierto y transparente y su visión es lograr un equilibrio en la interacción entre humanos, animales y ambiente desde la perspectiva de cuidado en la salud y bienestar animal (AGATAN. 2018).

En este reporte se hace una recopilación de las diferentes actividades realizadas durante un periodo de 6 meses que comprende del 25 de marzo al 25 de septiembre de 2025 con el objetivo de desarrollar y fortalecer habilidades profesionales adquiridas durante la formación académica mediante la participación en diferentes áreas del Hospital Veterinario de la Ciudad de México y hacer referencias de las metas alcanzadas y conclusiones del Servicio Social.

OBJETIVO

Desarrollar y fortalecer habilidades profesionales adquiridas durante la formación académica mediante la participación en diferentes áreas del Hospital Veterinario de la Ciudad de México

DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante los 6 meses de prestación de servicio se hizo una rotación en 7 áreas del Hospital Veterinario de la Ciudad de México (Tabla 1) y la permanencia en cada área fue de 1 mes aproximadamente, que dio inicio el día 25 de marzo de 2025.

Tabla 1. Rotación en las diferentes áreas en el Hospital Veterinario de la Ciudad de México

Mes	1°	2°	3°	4°	5°	6°
	25 de marzo – 24 de abril	25 de abril – 24 de mayo	25 de mayo – 24 de junio	25 de junio – 24 de julio	25 de julio – 24 de agosto	25 de agosto – 25 de septiembre

Área del HVCM	Primer contacto	Consultorios	Urgencias	Manejo clínico	Rayos x Cirugía	Hospitalización
---------------	-----------------	--------------	-----------	----------------	-----------------	-----------------

HVCM: Hospital Veterinario de la Ciudad de México

El primer mes que comprende las fechas del 25 de marzo al 24 de abril de 2025 se realizaron actividades en el área de primer contacto y la principal actividad que se realizó fue TRIAGE donde se clasifico y evaluó la gravedad de los pacientes para priorizar su atención, apertura de expedientes y registro en la base de datos asignándoles médico y consultorio.

En el segundo mes que corresponden las fechas del 25 de abril al 24 de mayo nos asignaron a un medico titular y consultorio, donde apoyamos en las consultas generales y se realizó examen físico general, ortopédico o neurológico, toma de constantes fisiológicas, toma de muestras, dosificación y administración de medicamentos, hacer recetas medicas y llenar formatos ECOP (Examen Clínico Orientado a Problemas)

Durante el tercer mes que comprende las fechas del 25 de mayo al 24 de junio la rotación asignada fue en el área de urgencias donde se atendieron principalmente códigos rojos realizando resucitación cardio pulmonar (RCP), detener hemorragias de pacientes politraumatizados, brindar ventilación a los pacientes con dificultad respiratoria severa, brindar oxigenoterapia, dosificación y administración de medicamentos de emergencia como epinefrina, atropina o dopamina.

El cuarto mes se realizaron actividades en el área de manejo clínico que comprende el periodo del 25 de junio al 24 de julio del 2025 haciendo lavado de heridas infectadas y en ocasiones colocación de drenajes o apósitos, realizar diferentes tipos de vendajes de acuerdo a la necesidad del paciente como una fractura simple en extremidades o para proteger heridas, aplicación de quimioterapias, dosificación y administración de anestésicos y analgésicos, realizar sedación de pacientes para toma de rayos x y diarios de realizaban 2 o 3 profilaxis al día por la mañana, dichas actividades estuvieron supervisadas por el médico titular asignado.

En el quinto mes nos asignaron dos áreas diferentes en periodos distintos, del 25 de julio al 8 de agosto de 2025 se hizo rotación en el área de radiología apoyando a posicionar a los pacientes, ajustando parámetros de exposición del equipo, culminar y centrar el área de la radiografía, realizar reportes escritos e interpretar los hallazgos de las placas radiográficas.

El segundo periodo del quinto mes comprende el periodo del 11 de agosto al 24 de agosto de 2025 en el área de cirugía realizando anestesia fija o inhalada, monitoreo del paciente pre operatorio, operatorio y post operatorio, preparación del paciente para cirugía como el rasurado y embrocado, apoyando como circulante o instrumentista

En el sexto mes se realizaron las ultimas actividades a partir del día 25 de agosto al 25 de septiembre de 2025 en el área de hospitalización de perros y gatos las cuales fueron: monitorear los signos vitales de los pacientes, administración o modificación de dosis de medicamentos, colocación de sondas uretrales y nasogástricas, lavados vesicales, calcular dietas y realizar hojas terapéuticas con los reportes de la evolución de los pacientes en el expediente clínico.

Asimismo, durante el tiempo del servicio se realizaron actividades de investigación documental referente a los casos clínicos que se elegían o nos asignaban semanalmente, en donde se incluye la búsqueda de información, selección, clasificación y análisis de la misma junto con el medico titular mediante la identificación de los hallazgos clínicos durante la exploración físico, para la integración de los posibles diagnósticos y tratamientos.

OBJETIVOS Y METAS ALCANZADAS

Durante los 6 meses que se realizó el servicio social, se cubrió el objetivo propuesto logrando fortalecer los conocimientos teóricos y desarrollar las habilidades clínicas adquiridas durante la formación profesional, mediante las actividades realizadas en las diferentes áreas del hospital. Así mismo, se logró desarrollar nuevas habilidades con la ayuda de los médicos titulares al compartir sus conocimientos de su especialidad médica.

También se adquirieron actitudes y aptitudes para lograr trabajar en equipo entre los médicos y demás prestadores de servicio social para el diagnóstico de enfermedades y su tratamiento, incluyendo la atención y orientación a tutores para el cuidado de la salud y bienestar de sus animales de compañía.

Con estas metas y objetivos alcanzados se considera que los estudiantes de la UAM-X tienen en el hospital Veterinario de la Ciudad de México un espacio con grandes posibilidades para la ejecución y desarrollo de habilidades y competencias requeridas en el área profesional.

DESCRIPCIÓN DEL VÍNCULO DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS CON LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE ESTUDIOS

Todas las actividades que se realizaron están relacionadas con los objetos de formación que pertenecen al Segundo Nivel del Tronco Básico Profesional de la etapa I, II y III del plan de estudios de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco (2015).

La etapa I el objetivo 2 se relaciona con todas las actividades que se realizan en el hospital, ya que se debe de conocer la conformación anatómica y fisiología del animal sano para poder identificar los hallazgos clínicos anormales de los pacientes.

En la etapa II los tres objetivos están relacionados con las actividades que se realizan en consultorio, diagnóstico por imagenología, hospitalización y manejo de heridas; ya que debemos de identificar, describir, diferencias, e interpretar lesiones que presenten los pacientes, saber que muestras de laboratorio realizar e interpretarlos para el diagnóstico de enfermedades, saber prescribir medicamentos para dar tratamiento a los pacientes sabiendo la posología y su mecanismo de acción.

En la etapa III los tres objetivos están relacionados con los reportes de casos clínicos, realización de triage, hospitalización, sedación y manejo de heridas ya que debemos de saber utilizar y saber métodos de diagnóstico para el diagnóstico de enfermedades sistémicas, toxicológicas o infecciosas, brindar un pronóstico de los pacientes, saber que técnicas y procedimientos quirúrgicos nos ayuden para el tratamiento de heridas en los pacientes.

CONCLUSIONES

Desarrollar las actividades de servicio social brindó la oportunidad de obtener las competencias necesarias para las actividades profesionales del médico veterinario vinculado al área de atención clínica y hospitalización de pequeñas especies.

La posibilidad de realizar el servicio en el Hospital Veterinario de la Ciudad de México permite una experiencia vivencial de formación profesional que derivará en las actividades éticas y responsables en la inmediata actividad profesional.

BIBLIOGRAFÍA

Agencia de Atención Animal (AGATAN). 2018. Manual Administrativo. Gobierno de la Ciudad de México.

Consejo Divisional de CBS. 2022. Lineamientos Para La Prestación Y Acreditación Del Servicio Social En La División De Ciencias Biológicas Y De La Salud De La Unidad Xochimilco.

Secretaría de Medio Ambiente (SEDEMA). 2025. El Hospital Veterinario de la Ciudad de México cumple un año más al servicio del bienestar animal. Recuperado de <https://www.sedema.cdmx.gob.mx/comunicacion/nota/hospital-veterinario-CDMX> el día 20 de marzo de 2025.

Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco. 2015. Plan de Estudios de la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia presentado en la sesión 366 del consejo Universitario y aprobado en el acuerdo 378.1 punto 12 de la sesión 378 del consejo Universitario llevado a cabo el 16 y 17 de abril del 2015.