



Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Director de la División Ciencias y Artes para el Diseño

Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Ixtapaluca, Estado de México

Obras Públicas

Período: Del 04 de noviembre de 2024 al 06 de mayo de 2025

Proyecto: "Apoyo a la demanda del H. Ayuntamiento de Ixtapaluca"

Clave: XCAD000880

Responsables de Proyecto: C. Candelario Higuera Santana

Asesor interno: Dr. César Daniel Herrera Valdez

Nombre del Alumno: Karen Cecilia Sánchez Evangelista

Matrícula: 2202038955

Licenciatura: Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 5637587675

Cel: 5612784114

Correo electrónico: 2202038955@alumnos.xoc.uam.mx



Contenido

1. Introducción	3
2. Objetivo General.	4
3. Actividades realizadas	4
4. Metas alcanzadas	8
5. Resultados y conclusiones	9
6. Recomendaciones.....	9
7. Anexo de imágenes.....	10
8. Referencias.....	12

1. Introducción

El servicio social se refiere a una serie de actividades académicas temporales que contribuyen a la formación de los estudiantes, tiene como objetivo llevar a cabo procesos de aprendizaje, nuevas habilidades y la significación de conocimientos, representa una fase que complementa la trayectoria académica de los universitarios. (UACM, s.f). Es un proceso obligatorio para todos los estudiantes, que beneficia no solo al prestador del servicio, sino también a la comunidad, para que en un futuro el estudiante pueda adaptarse a un ambiente laboral y aprenderá a responder las dificultades de la población.

Estas actividades se llevan a cabo en distintas dependencias, ya sea dentro de la universidad o fuera de la misma, de acuerdo a un catálogo de proyectos; cada estudiante deberá seleccionar el que más le convenga e interese. El servicio social puede iniciar al obtener el 80% de los créditos de la carrera universitaria, debe ser un proyecto aprobado por la División de Ciencias y Artes para el Diseño, con la finalidad de realizar actividades que estén vinculadas con la carrera, en este caso, con la Licenciatura en Arquitectura.

Se prestará servicio social durante un lapso de seis meses, de lunes a viernes, en un horario de 4 horas al día. El proyecto que seleccioné es “Apoyo a la demanda de H. Ayuntamiento de Ixtapaluca”, las actividades se realizan en la oficina de obras públicas del mismo ayuntamiento, con ubicación en Municipio Libre No. 1, 56560 Ixtapaluca, Estado de México.

Las actividades principales que se llevan a cabo son actualización o elaboración de planos en proyectos urbanos o arquitectónicos, realización de proyectos, presupuestos de obra, evaluación de inmuebles, atención ciudadana, apoyo en licitaciones de obra y programas municipales.

2. Objetivo General.

El objetivo principal del programa de Apoyo a la demanda del H. Ayuntamiento de Ixtapaluca, es cubrir las demandas de infraestructura que tiene la población, apoyar la reciprocidad de las necesidades del desarrollo económico, social y cultural de la sociedad. El objetivo con los prestadores de servicio social es desarrollar un sentido de solidaridad con la comunidad, además de contribuir en la formación integral y profesional. Lo antes mencionado se encuentra escrito en el reglamento de servicio social del Estado de México.

El objetivo de mi servicio social es:

Adquirir nuevos conocimientos tanto de índole profesional como social, para tener mejor capacidad de solución ante problemas, ya sea de la comunidad o del campo laboral en donde tenga que desarrollar mis aptitudes.

3. Actividades realizadas

Durante mi estancia dentro de la oficina de obras públicas del municipio de Ixtapaluca, pude realizar diversas actividades, en su mayoría de índole administrativo, debido al período en el que ingresé, los proyectos de infraestructura urbana ya casi estaban terminadas o a punto de terminar y quien estuvo a cargo de las actividades que realizaría fue el Ing. Aarón Herrera Galeana, quien me asesoró durante mi servicio social.

➤ Primer mes.

Al inicio de mi período del servicio social, me llevaron a la sala de juntas donde encontré chicos de otras universidades que también realizaban su servicio social en este espacio; ellos me explicaron algunas actividades que realizaría durante mi estancia. Debido a las fechas, se estaba revisando el archivo de licitaciones de años pasados; para almacenarlos y mandarlos al archivo general. Las actividades que realicé durante este mes fueron revisar las carpetas de licitaciones. Según el proyecto, el tamaño de las carpetas era variable; se foliaban, se eliminaban los separadores de hojas y se quitaban discos y USB para ubicarlos al final de cada carpeta. La secretaria revisaba las carpetas y nos ayudaba a separarlas entre

ganadoras y perdedoras; las ganadoras se iban a la oficina de licitaciones y las perdedoras a una bodega para almacenarlas y no se empalmará la información.

Debido a que en la sala de juntas ya éramos demasiados chicos de servicio, a algunos nos colocaron en otras oficinas; el Coordinador General, Ing. Aarón Herrera Galena, me explicó que necesitaban mi apoyo en otra área, que las actividades serían similares y que sería en la misma zona de obras públicas. Me llevaron a la oficina de programas sociales a cargo del Ing. Iván Julio Guerrero Hernández y Uriel Gutiérrez del Rosario; aquí me relataron que en general no había exceso de trabajo debido a que se acercaba el cierre de la administración, por lo que obras ni proyectos habría en varios meses.

Y dado a que esa oficina existía desde hace poco menos de tres años, su carga de trabajo era menor a la de otras áreas. Algunas actividades fueron: colocar folio a cada hoja de las carpetas de cada programa social, numerar carpetas de licitaciones, quitar separadores de obra, revisar y acomodar que cada proyecto estuviera ordenado por fecha y número.

➤ Segundo mes

Para estas semanas el trabajo fue acomodar las carpetas de acuerdo a los diferentes programas sociales, los principales son FAIS Y FEFOM.

FAIS:

Fondo de Aportaciones para la Infraestructura son recursos que provienen de los impuestos, su objetivo es realizar infraestructura de obra, acciones sociales e inversiones que benefician a la población con pobreza extrema, para otorgar este beneficio a la población se toman en cuenta algunos criterios; principalmente beneficiar a las poblaciones mas discriminadas como niños, jóvenes, adultos mayores, mujeres, personas con discapacidad, indígenas y afromexicanos. este programa se basa en obras de agua potable, alcantarillado, drenaje, electrificación e infraestructura básica de salud. (Gobierno de México, 2022).

El gobierno federal cada año aporta recursos del FAIS en dos componentes:

- Fondo de Infraestructura Social para las Entidades (FISE), se encarga del financiamiento de obras que beneficien directamente a las poblaciones con pobreza extrema, conforme a la Ley de Desarrollo Social.
- Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FAISMUN), tiene como objetivo obras de infraestructura social que beneficien directamente a la población en condiciones de rezago social y pobreza extrema, pueden ser en: agua potable, alcantarillado, drenaje y letrinas, urbanización, electrificación rural y de colonias pobres, infraestructura básica del sector salud y educativo, mejoramiento de vivienda, así como mantenimiento de infraestructura. (Coneval, 2024).

FEFOM:

Es el Fondo Estatal de Fortalecimiento Municipal, son obras de infraestructura social, puede ser ampliación o construcción de Infraestructura(derecho vial, turismo y electricidad) , Municipal (disposición de aguas residuales, alumbrado público, limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos, mercados y centrales de abasto, panteones, rastro, calles, parques y jardines y su equipamiento) y Desarrollo social (educación, ciencia y tecnología, cultura, deporte, salud y asistencia social). Para realizar los proyectos de este programa se evalúa cada localidad y se priorizan aquellas que viven en extrema pobreza. (Secretaría de Finanzas, 2022).

Los programas mencionados se separaron por año y por número de obra. Los proyectos realizados en la administración 2022-2024, ya se habían realizado en su totalidad, solo se estaban acomodando correctamente las carpetas para ser entregadas en las oficinas centrales como prueba del uso del presupuesto para el período. Las carpetas de Faismun estaban casi completas, pero las de FEFOM, tenían documentos en blanco, por lo cual fueron llenados y luego ordenados en la obra a la que pertenecían.

El año 2024, fue en el que menos obras se realizaron debido a la veda electoral, solamente un aproximado de 60 obras, por lo cual el trabajo no fue tan excesivo, pero solo se tenía hasta el 31 de diciembre para entregar toda la documentación de los programas. Al finalizar estas actividades, los documentos se dividieron en grupos de 200 hojas, para colocarlos en folders y coserlos, en la pestaña del folder el se colocó el nombre del programa y el número de legajo (cada folder de 200 hojas), dependiendo la obra, los legajos iban de 4 a 8 aproximadamente, luego guardados en cajas, para ser entregados.

Por la cercanía al cambio de administración se realizó un conteo de mobiliario, a través de una lista que nos dio la secretaria, checamos uno a uno el mobiliario que venía en la lista, para cerciorarse que todo estuviera en orden, sin embargo, en la lista venía un equipo de cómputo y un estante que no existía, por ello se realizó un oficio para mandar la queja de que la lista tenía errores y no tuvieran problema en la entrega.

➤ Tercer mes:

Para este periodo la administración ya había sido entregada, ganó nuevamente el presidente municipal, Felipe Arvizu, así que no hubo cambios y continué en la misma oficina a cargo de los mismos ingenieros. A pesar de ello se tenían que realizar actividades de ingreso de administración, se contó nuevamente el mobiliario, además se hizo un oficio para solicitar nuevo mobiliario y computadoras.

Este mes fue el de menor carga de trabajo, se realizaban actividades básicas, como acomodar documentos de quejas para la oficina de obras públicas, apoyar en juntas de directivos, y reacomodar el mobiliario.

➤ Cuarto mes.

Las actividades dentro del ayuntamiento se retrasaron debido a que no mandaban los presupuestos de obra de los programas sociales; sin embargo, diariamente se revisaban los programas, a fin de conocer, cuál sería el presupuesto para Ixtapaluca y cómo se distribuiría. Para entender más acerca del presupuesto de las obras y las especificaciones que deben cumplir los proyectos, leí los Lineamientos del Fondo

de Aportaciones para la infraestructura Social. En este documento especifica cómo funciona el programa FAISMUN, así como los programas anexos a este como FISE y FAIS. Incluye el catálogo de obras admitidas para el periodo actual y los lineamientos que cada una de estas obras deben tener, así como la recomendación de la distribución del presupuesto en porcentaje. En este año es necesario utilizar el 40% en obras de infraestructura de agua potable y drenaje.

➤ Quinto y sexto mes.

En el último bimestre de servicio, las actividades no fueron tan exhaustivas, debido al retraso que se tuvo con los presupuestos, pero conforme a los lineamientos en la oficina de proyectos se estaban realizando propuestas de posibles proyectos. Posteriormente se revisaban en la oficina de programas sociales y finalmente tenían que ser aceptados por el director de Obras el Ing. Mario Alberto Castañeda, se comenzó a trabajar con un supuesto de que el presupuesto fuera similar a años anteriores.

Se buscaron los planos de cada posible proyecto de acuerdo con el Catálogo Único de Claves de Áreas Geoestadísticas estatales (AGEB), para ubicar las condiciones económicas de la población. También realizamos llamadas para solicitar apoyo para poder entrar a las plataformas nuevas implementadas por el gobierno estatal, y para saber los montos aceptados para la localidad de Ixtapaluca.

Finalizó mi servicio social y no pude continuar en el ordenamiento de los nuevos proyectos de infraestructura urbana, y los montos de presupuesto no llegaron hasta una semana antes de que yo finalizará.

4. Metas alcanzadas

El objetivo que tenía fue logrado, quería conocer cómo funcionan las dependencias de gobierno y la atención ciudadana. Considero que apliqué los conocimientos adquiridos durante mi trayectoria universitaria, lo que leía y lo que aportaba dentro de la oficina no era ajeno a lo que aprendí en la universidad. A pesar de que realmente no hice proyectos arquitectónicos, ahora sé cómo es el proceso de

ejecución de una obra de infraestructura pública, y que todas las obras son un proceso en el cual las comunidades son el factor más importante.

Y que se debe pensar más que en el diseño, la función y también en los gastos de la obra. En el ayuntamiento conocí cómo se debe realizar un presupuesto de obra, para que los proyectos sean aprobados y a disminuir gastos para llevar a cabo el mayor número de obras con la menor cantidad de dinero.

5. Resultados y conclusiones

Esta etapa de mi trayectoria académica resultó beneficiosa no solo a nivel profesional sino también de manera personal, el formar parte del personal de obras públicas, me permitió mejorar la interacción ante diversas situaciones, no me trataban cómo la chica del servicio sino como alguien que trabajaba con ellos diariamente. Me familiaricé en las funciones del ayuntamiento y los pasos a seguir para exigir obras de infraestructura que necesiten mejoramiento dentro de la comunidad, así como las etapas del proceso constructivo de los diferentes proyectos para las localidades.

Agradezco profundamente al personal de obras públicas, quienes siempre estuvieron a disposición para resolver las dudas que surgían y que me incluían en las actividades extra profesionales que en ocasiones ocurrían dentro de las oficinas, lo que hacía más amena mi estancia en este lugar. Además, agradezco a mis jefes directos al Ing. Julio Iván y a Uriel Gutiérrez, quienes diariamente me brindaban orientación y apoyo en las labores encomendados. Siempre me recomendaron continuar adquiriendo conocimientos, no solo de mi carrera, sino de otros temas que pudieran ser de mi interés para aplicar en él.

6. Recomendaciones

La administración cuenta con varias deficiencias, el que cambiará la administración en algunas dependencias externas retrasó mucho el trabajo de Ixtapaluca, y demás municipios del Estado de México, y creo que es un problema grave tanto para los ayuntamientos cómo para la población. Otro problema que, aunque no afecto directamente mis labores, estaba presente; es la deficiencia de mobiliario y de

productos de papelería que se utilizan diariamente, en ocasiones, mis jefes tenían que comprar el material, aunque lo pedían nunca llegaba.

7. Anexo de imágenes.



Imagen 1. “Carpetas de programas de infraestructura social 2022-2024” Foto de Karen Sánchez, 2025.

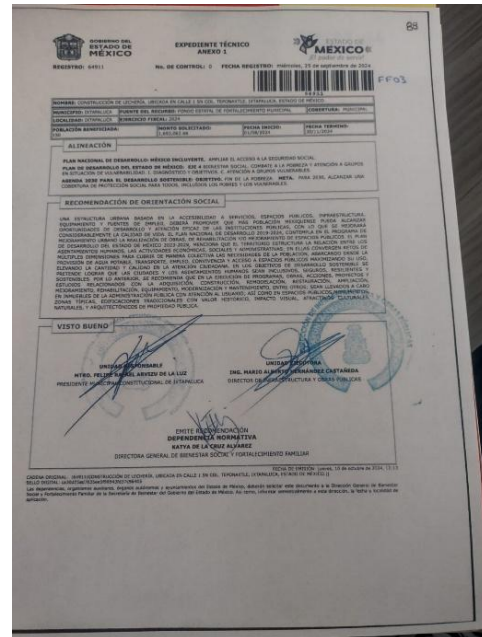


Imagen 2 “Expediente técnico de obra 3 del Programa FEOM” Foto de Karen Sánchez, 2025.

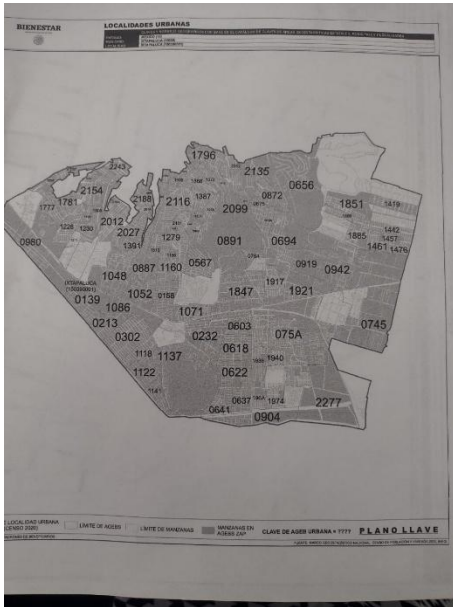


Imagen 7 “Mapa de Ixtapaluca con claves AGEB” Foto de Karen Sánchez, 2025.

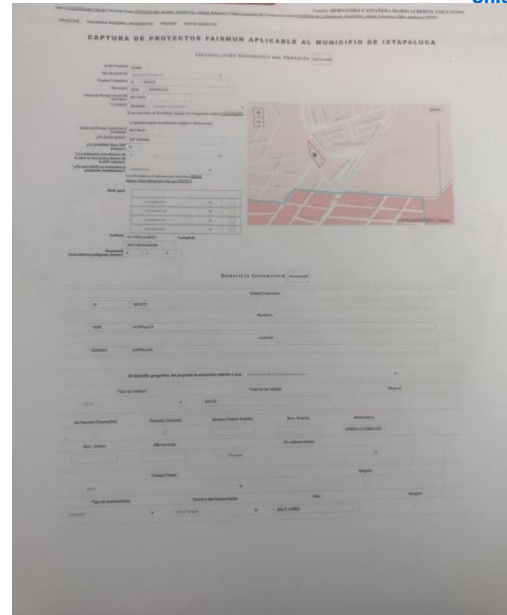


Imagen 8 “Identificación Geográfica por Proyecto” Foto de Karen Sánchez, 2025.

8. Referencias.

Universidad Autónoma de la Ciudad de México. (s.f). Obtenido de UACM: [Microsoft Word - Introducción estudiantes.docx](#)

Gobierno de México. (2022). Obtenido de Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social: [¿Qué es el FAIS? | Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social | Gobierno | gob.mx](#)

Coneval. (2024). Obtenido de FAISMUN: [Informe_Ramo33_2024_FAISMUN](#)

FEFOM. (2018). Obtenido de Transparencia Fiscal: [Fondo Estatal de Fortalecimiento Municipal \(FEFOM\), antes PAGIM | Transparencia Fiscal](#)

9. Índice de imágenes.

Imagen 2.“Carpetas de programas de infraestructura social 2022-2024” Foto de Karen Sánchez, 2025.10

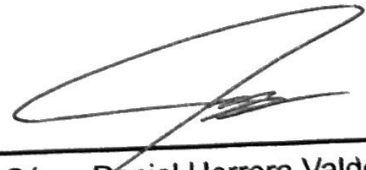
Imagen 2 “Expediente técnico de obra 3 del Programa FEFOM” Foto de Karen Sánchez, 2025.10

Imagen 3 “Ficha técnica de programa FEFOM” Foto de Karen Sánchez, 2025.....11

Imagen 4 "Acta de comité de participación social de programa FAISMUN" Foto de Karen Sánchez, 2025.....	11
Imagen 5 "Carpeta de programa FEFOM 2023" Foto de Karen Sánchez, 2025.	11
Imagen 6 "Carpeta de programa FAISMUN 2024" Foto de Karen Sánchez, 2025. .	11
Imagen 7 "Mapa de Ixtapaluca con claves AGEB" Foto de Karen Sánchez, 2025. .	12
Imagen 8 "Identificación Geográfica por Proyecto" Foto de Karen Sánchez, 2025. .	12



Karen Cecilia Sánchez Evangelista
Prestador (a) de servicio



Dr. César Daniel Herrera Valdez
No. económico. 40729
Asesor interno