

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA XOCHIMILCO

DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A LA SALUD

LICENCIATURA EN
ESTOMATOLOGÍA

REABSORCIÓN PATOLÓGICA DE LOS DIENTES EN PACIENTES
DE 5 A 14 AÑOS DEL CENTRO DE SALUD DE
VILLA EMILIANO ZAPATA

INFORME DE SERVICIO SOCIAL

CENTRO DE SALUD VILLA EMILIANO ZAPATA (EXTORAZ)
CLUES: QTSSA003682

LIZBETH AMAIRANI GARCÍA LABASTIDA
MATRÍCULA: 2173025988

PERIODO DEL SERVICIO SOCIAL: FEBRERO 2022- ENERO
2023

FECHA DE ENTREGA: SEPTIEMBRE 2024

NOMBRE DE LOS ASESORES RESPONSABLES
DRA. REMEDIOS MARLEEN SÁNCHEZ DE LOS SANTOS ASESOR EXTERNO
MTRA. MARÍA SANDRA COMPEÁN DARDÓN ASESOR INTERNO

ASESOR DEL SERVICIO SOCIAL
DR MARIO MARTINEZ GONZALEZ
Enseñanza e Investigación Jurisdicción Sanitaria N°.3

SERVICIO SOCIAL DE LA UAM-XOCHIMILCO

ASESOR INTERNO
DRA SANDRA COMPEÁN DARDÓN

**COMISIÓN DEL SERVICIO SOCIAL DE ESTOMATOLOGÍA
DRA KARLA IVETTE OLIVA OLVERA**

RESUMEN

El servicio social fue realizado en el centro de salud de Villa Emiliano Zapata, una comunidad perteneciente al municipio de Peñamiller, sierra gorda de Querétaro, en el periodo de febrero de 2022 a enero de 2023, en el cual se consiguieron bastantes logros en cuanto lo académico por la gran demanda de pacientes ya que es la primer instancia medica para muchos pobladores de al menos 5 localidades aledañas.

El interés sobre el tema de investigación surgió a raíz de la frecuencia de motivo de consulta, ya que la mayoría de las pacientes infantiles acudían a cita dental con este problema, ya que muchas veces los padres no daban importancia a las caries que presentaban a temprana edad y posteriormente tenían bastantes problemas con la caída de dientes temporales y erupción de los dientes permanentes.

La modalidad de realizar el servicio social en la jurisdicción numero 3 del estado de Querétaro permite realizar bastantes visitas a las escuelas pertenecientes a las comunidades que acuden al centro de salud y su vez de manera rápida se pudo identificar que uno de los problemas más frecuentes era la reabsorción patológica de los dientes, por lo que se realizo la investigación correspondiente, acompañada de un diagnóstico de salud en donde se engloba generalmente la atención odontológica durante todo el periodo de servicio social.

Palabras clave: reabsorción radicular patológica, dentición primaria, caries dental.

ÍNDICE

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN GENERAL

CAPÍTULO II: INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO III: DESCRIPCION DE LA PLAZA

CAPÍTULO IV: INFORME NUMÉRICO NARRATIVO

CAPÍTULO V: ANALISIS DE LA INFORMACION

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN GENERAL

El Centro de Salud de Villa Emiliano Zapata (Extoraz) comunidad perteneciente al municipio de Peñamiller, el cual pertenece a la sierra gorda queretana, ubicado a 2 horas y 45 minutos aproximadamente desde el centro del estado, se realizó el servicio social durante un año en el periodo de febrero 2022 a enero 2023.

El realizar el servicio social en esta Jurisdicción sanitaria te permite estudiar más allá de una localidad y un grupo de personas, ya que este centro de salud le corresponde brindar servicio a 6 comunidades más que, aunque estén más alejadas es el primer contacto y servicio médico/odontológico que pueden tener y recurrir.

La investigación se realizó durante este periodo acompañando un diagnóstico de salud completo del centro de salud, en donde se explica generalmente la atención brindada y el trabajo realizado durante todo el año, por lo que, a su vez, uno facilita la elaboración del otro y finalmente los dos se complementan de una mejor manera.

El tema investigado se eligió por la frecuencia que acudían los pacientes con ese problema principalmente de la comunidad, los infantes de entre 6 y 12 años en etapa de primaria.

La modalidad del servicio social y entrega de reportes mensuales a la jurisdicción permitió realizar visitas a las escuelas de estas comunidades y a vez revisiones generales de los pacientes.

CAPÍTULO II: INVESTIGACIÓN

1. INTRODUCCIÓN

La dentición temporal está programada para un proceso de reabsorción radicular que conduce a la pérdida fisiológica de la misma, esto se asocia con la pérdida de la integridad del ligamento periodontal, seguido por un incremento de células de reabsorción que eliminan la estructura radicular, es estimulada a través de fuerzas generadas por la propia erupción de los dientes permanentes, el aumento de las fuerzas de masticación implícitas en el proceso de crecimiento de los maxilares.¹

Los odontoclastos son las células responsables de la remodelación del tejido duro, son células grandes multinucleadas, que ocupan cavidades de reabsorción sobre la superficie del tejido dental duro. Tienen la capacidad de reabsorber todos los tejidos dentarios duros incluido el esmalte, cuando la dentina ha sido reabsorbida; los túbulos dentinarios proveen una vía fácil para la extensión de las prolongaciones odontoclásticas.¹

Los dientes temporales sufren diferentes variaciones en los periodos de reabsorción radicular debido a factores tales como caries dental, trauma, factores genéticos, trauma oclusal entre otros. La caries dentinaria profunda afecta al tejido pulpar, produciendo necrosis y reabsorciones patológicas; lo que puede ocasionar la pérdida prematura del diente y alteraciones en la cronología y secuencia de

erupción. Es imprescindible conocer su similitud o semejanza con las reabsorciones radiculares fisiológicas para determinar la concordancia clínica y radiográfica. Las piezas dentarias primarias, si bien van a sufrir un recambio posterior, deben ser conservadas, ya que además de contribuir al acto masticatorio, mantienen el espacio para una adecuada erupción de los dientes permanentes, por ello existen diferentes tratamientos conservadores pulpares como pulpotomía y pulpectomía. Para realizar estos procedimientos es importante, una historia clínica completa que incluya anamnesis, examen clínico, exámenes complementarios (radiográficos), que nos permitan realizar un diagnóstico certero para llegar a un plan de tratamiento y un pronóstico adecuado. ¹

En esta investigación se enfoca principalmente en conocer las causas de reabsorción patológica y directamente la caries, y cual es el impacto que tiene, por el que se revisaron casos de esta patología en el centro de salud de la comunidad de Villa Emiliano Zapata.

2. MARCO TEÓRICO

- Reabsorción: Acción y efecto de reabsorber. ²
- Patológico: Que denota enfermedad o que la implica. ³
- Reabsorción patológica: es un proceso con manifestaciones clínicas y radiográficas que conlleva a la destrucción de la raíz. ¹
- La reabsorción radicular puede comenzar a partir de los 4 años; suele empezar hacia los 4,5 años para los incisivos, después de los 6 años para los molares y caninos inferiores y hacia los 8 años para los caninos superiores. Posteriormente se requiere un periodo de tiempo de 3-4 años desde que comienza la reabsorción para que se produzca la expulsión del diente temporal. ⁴
- La reabsorción no es un proceso continuo, sino que se suceden diversos periodos de reabsorción activa y de reposo, siendo estos últimos los más prolongados. En los periodos de reposo se ponen en marcha procesos reparadores que restablecen la inserción periodontal de la zona reabsorbida. ⁴
- Existen dos tipos de reabsorción patológica, interna y externa. La interna es una complicación tardía e infrecuente, se considera como disolución de las estructuras dentales mineralizadas como la dentina o el cemento, la gran mayoría de ocasiones se asocia a tratamientos dentales como pulpotomía. ⁵
- La externa es un proceso fisiológico en la dentición temporal, y muy frecuente en la dentición permanente comienza en el tejido conectivo periodontal y no en la pulpa, en su forma más típica suele conocerse como reabsorción inflamatoria. Es un defecto que penetra hasta la dentina y aun puede

comprometer a la pulpa. Se puede presentar en área cervical, tercio medio o región apical. ⁵

- Generalmente los dientes temporales sin vitalidad pulpar o con infecciones radiculares tienen una reabsorción mucho más lenta e irregular que el recambio de los dientes con vitalidad y salud pulpar. Sin embargo, no es necesaria la participación de la pulpa vital para explicar este fenómeno, se sabe que los tejidos duros infectados o necróticos son muy resistentes a la reabsorción osteoclástica, y son más bien cubiertos en su totalidad como una especie de secuestro. De la misma manera, las raíces infectadas temporales son empujadas hacia afuera por el sucesor permanente en vez de ser gradualmente reducidas por la reabsorción. Los dientes temporales, sin pulpas vitales, pero con una adecuada terapia Reabsorciones inesperadas en raíces de molares temporales Introducción 15 de conducto radicular, se reabsorben y recambian sin dificultades, el órgano absorbente se forma normalmente a pesar de la ausencia de una pulpa vital. ⁶
- De acuerdo con un estudio de comparación de dientes extraídos por fisiología y por patología, en los dientes con reabsorción patológica, se pueden observar alteraciones pulpares, reabsorción atípica y bacterias. Se confirmó que estos dientes eran depósitos de bacterias y promotores de procesos inflamatorios localizados. Por lo tanto, llegaron a la conclusión de que los procesos inflamatorios localizados determinan reabsorciones avanzadas y atípicas que provocan la consiguiente pérdida prematura de dientes. ⁶
- La presencia de caries por un tiempo prolongado es un estímulo constante para la producción de una respuesta inflamatoria crónica en la pulpa dental. Sugieren que la presencia de células presentadoras de antígeno en la pulpa coronal de dientes deciduos juega un rol importante en la inducción de la actividad odontoclástica durante la reabsorción radicular. ⁷
- Frente a la caries, la dentina se protege de muchas maneras, siendo una de ellas la formación de dentina esclerótica o de dentina reparativa, calcificaciones 69 pulpares, lo que puede terminar en una atrofia pulpar. Cuando la caries progresa más rápido que la formación de dentina reparativa, los vasos sanguíneos se dilatan y se pueden ver células inflamatorias crónicas (Macrófagos, Plasmocitos y Linfocitos), especialmente bajo los túbulos dentinarios dañados. Cuando las bacterias llegan a la pulpa, ésta reacciona con un infiltrado inflamatorio agudo en el sitio de la exposición, que se aprecia histológicamente como un absceso pequeño en la porción pulpar coronal, rodeando el área y alejados de éstas, además de células inflamatorias crónicas. El resto de la pulpa puede o no estar inflamada. Con el tiempo, la inflamación crónica afecta a mayor cantidad de tejido pulpar, pudiendo o no verse afectada la región radicular. Finalmente, la pulpa se necrosa, ya sea parcial o totalmente, dependiendo de si hay o no drenaje al exterior. ⁷

- Considerando el infiltrado inflamatorio producto de la caries, se ha analizado la relación que este proceso infeccioso podría tener con la rizálisis de piezas temporales. En un estudio radiográfico realizado por Fanning (53), en donde analizó a 106 niños y 101 niñas, quienes fueron agrupados de acuerdo a si tenían sus primeros y segundos 70 molares temporales sanos, con caries y no tratados o con caries obturadas. Los resultados demostraron que los molares cariados de los niños presentaban un avanzado estado de rizálisis, nivel que era menor si la caries estaba obturada o si estaba en una superficie coronal alejada de las raíces. En las niñas se encontraron los mismos resultados, pero con diferencias no tan notorias entre los grupos, no siendo estadísticamente significativas. Los resultados indicaron que la reabsorción radicular de los molares temporales es mayor en piezas cariadas, comparándolas con molares sanos.⁷

3. OBJETIVOS

6.1 General

Detectar los casos de reabsorción radicular patológica en pacientes de 5 a 14 años, del centro de salud de Villa Emiliano Zapata.

6.2 Específicos

- Identificar el número de extracciones realizadas en el centro de salud de Villa Emiliano Zapata por reabsorciones patológicas.
- Brindar que una atención preventiva para disminuir el caso de reabsorciones patológicas.

4. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

7.1 Universo y muestra

Universo: Pacientes del centro de salud de Villa Emiliano Zapata de 5 a 14 años que hayan acudido a consulta dental en el periodo de enero 2022, febrero 2023.

Muestra: 53 pacientes de 5 a 14 años, que acudieron a consulta dental en el periodo de enero 2022 a febrero de 2023.

I. Diseño general de la investigación

Esta investigación fue un estudio cualitativo y cuantitativo.

II. Descripción y operacionalización de las variables

- **Variable dependiente:** Procesos cariosos no tratados
- **Variable independiente:** Reabsorción patológica de los dientes

III. Descripción de las técnicas y procedimientos más importantes

- Se realizó una revisión de historias clínicas y notas capturadas de pacientes del centro de salud de Villa Emiliano Zapata correspondientes a la edad de 5 a 14 años, para mayor facilidad se usaron hojas diarias y plataforma SIAM, que es en donde son capturadas las notas de evolución de los pacientes con claves de diagnóstico.
- Posterior a ello se analizaron el número de pacientes que acudieron por primera vez a consulta dental con este motivo de consulta, y a cuantos de ellos se le realizaron extracciones debido a una reabsorción patológica de dientes temporales.
- Se realizó una infografía con el fin de dar información a madres de familia sobre la caries dental y su relación con la reabsorción patológica de dientes, la cual fue publicada en el Facebook del centro de salud y se imprimieron unas copias para repartir en el consultorio y tianguis de la comunidad.
- Se realizó una pequeña encuesta a madres de familia que trajeron a consulta dental a sus hijos con el fin de saber si que tan informadas están sobre la salud bucal, caries y sus complicaciones.

5. RECURSOS

Para esta investigación nos apoyamos de los siguientes recursos para que se pudiera llevar a cabo:

- ✓ Consultorio dental en Centro de Salud Villa Emiliano Zapata.
- ✓ Acceso a expedientes clínicos físicos del centro de salud.
- ✓ Acceso a plataforma SIAM
- ✓ Comunicación directa con tutores de pacientes.
- ✓ Equipo de cómputo e impresora
- ✓ Información cibergráfica

6. PROPUESTAS O DISEÑO DE ESTRATEGIAS

De acuerdo con la información recopilada sabemos que las caries son un gran factor para que ocurra una reabsorción patológica de los dientes, por lo que de acuerdo con los recursos de primer nivel que brindan en el centro de salud como (cepillos dentales, pasta profiláctica, flúor en barniz, material operatorio para obturaciones con resina y amalgama) se proponen las siguientes acciones:

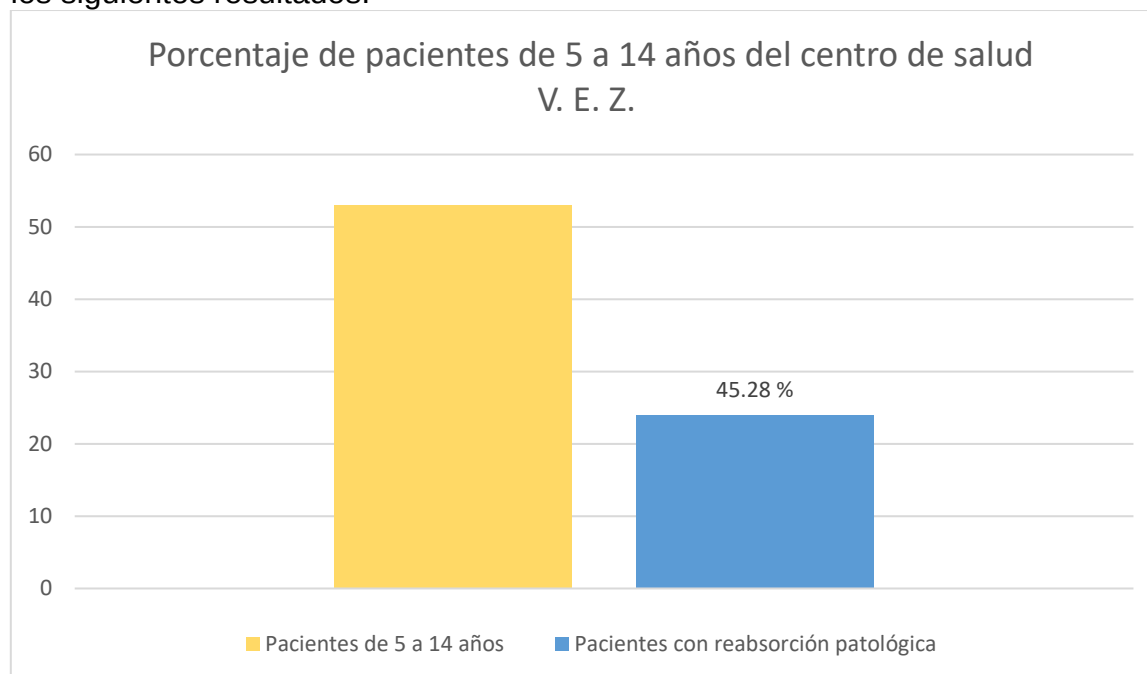
- 1) Regalar cepillos dentales en el tianguis de la comunidad todos los martes.
- 2) Acudir a todas las escuelas de las comunidades que pertenecen al centro de salud de Villa Emiliano Zapata al menos dos veces al año a dar información preventiva y complicaciones, tanto a niños como padres de familia para que ambos estén enterados.
- 3) Realizar periódicos murales mensuales y colocarlos en la sala de espera acompañados de una breve explicación semanal cuando existan más pacientes.

- 4) Realizar trípticos o infografías con la información más relevante de las caries y sus complicaciones en caso de que el paciente no lo trate a tiempo, y darlos a tutores y pacientes del consultorio.
- 5) Iniciar con un esquema básico de prevención en cada paciente que acuda a consulta dental y explicar que debe realizarlo cada 6 meses para mantener una buena salud bucal y prevenir enfermedades de la cavidad oral.
- 6) Motivar a cada uno de los pacientes que acuden a consulta dental para que terminen un tratamiento integral.
- 7) Reforzar técnica de cepillado en cada consulta dental de todos los pacientes.
- 8) Realizar una plática informativa sobre técnicas de cepillado 1 vez a la semana en la sala de espera del centro de salud.
- 9) Concientizar a los padres de familia en cada consulta la importancia de terminar el tratamiento integral para que no dejen de asistir a sus consultas.
- 10) Promover junto con los médicos generales una buena alimentación para la prevención de caries.

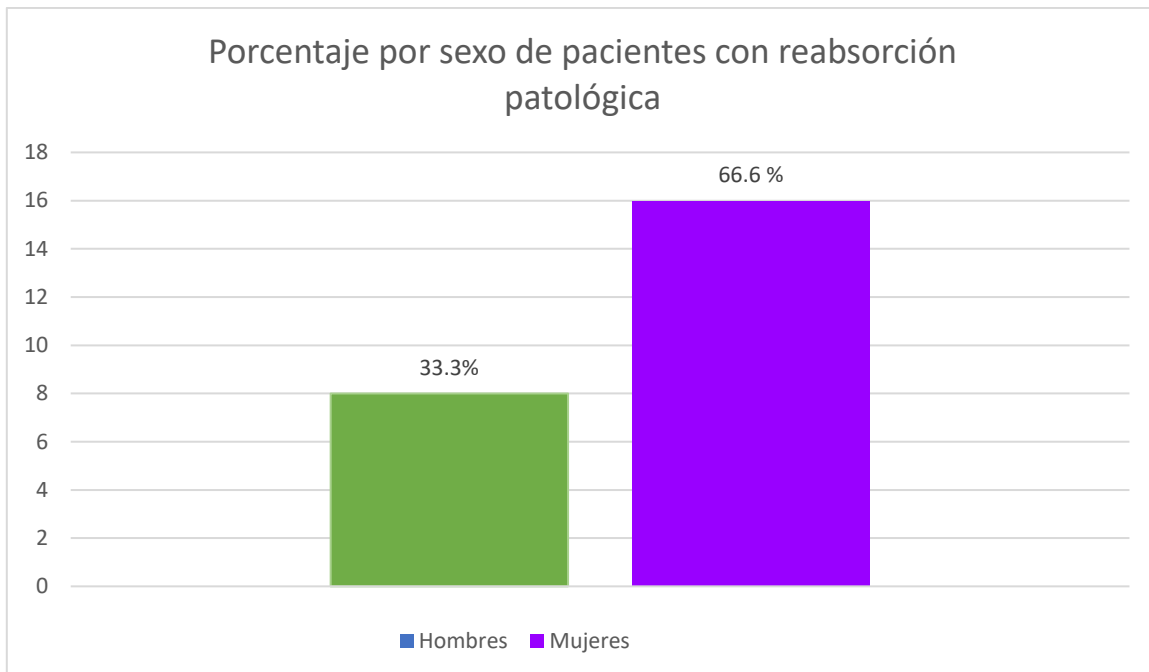
Estas estrategias antes mencionadas son con el fin de detener la incidencia de caries y reabsorción por caries, para que los padres de familia pongan más atención a la salud bucal de sus hijos y le den la importancia que merece.

7. PLAN DE ANALISIS DE LOS RESULTADOS

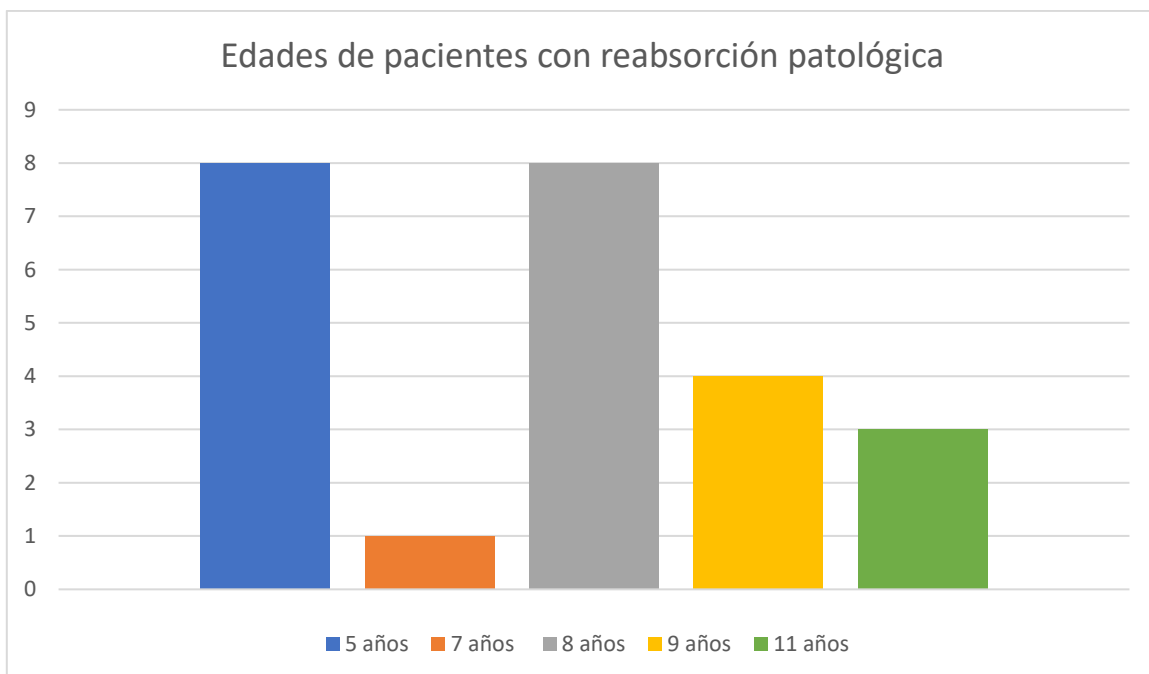
De acuerdo con la información obtenida de los 53 pacientes estudiados se obtienen los siguientes resultados:



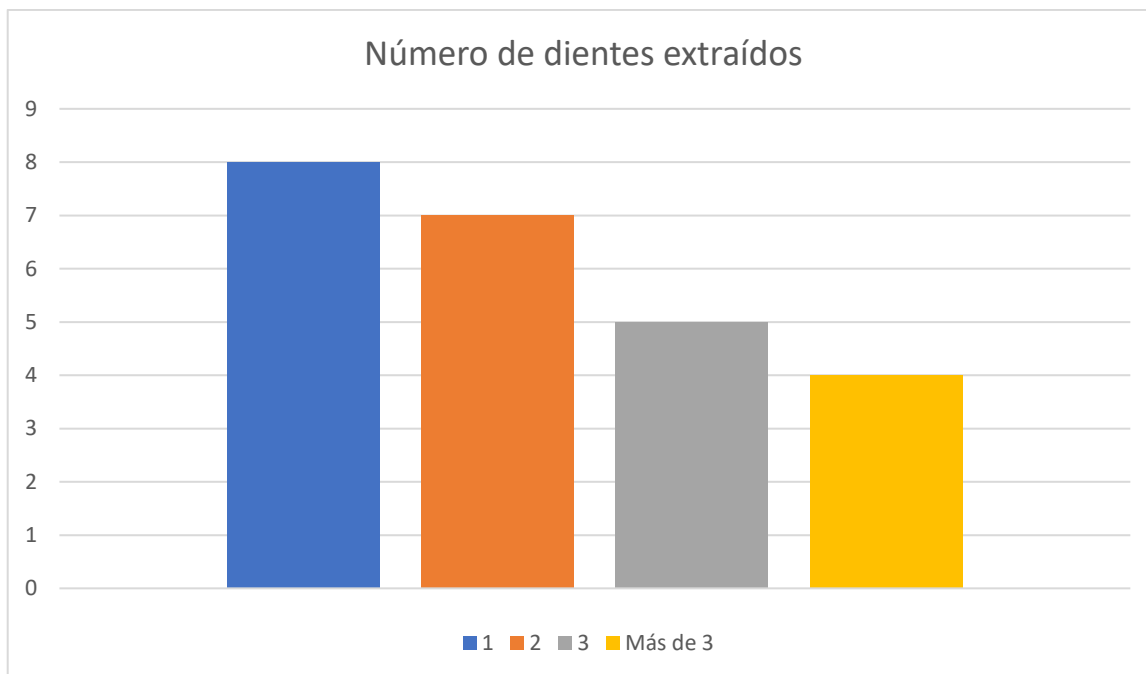
Se atendieron 53 pacientes de 5 a 14 años, de los cuales 24 acudieron por reabsorción patológica de los dientes temporales que equivale a un 45.28% de la muestra, por lo que podemos decir que casi la mitad de nuestra muestra tiene problemas de reabsorción por procesos cariosos no atendidos a tiempo.



De los 24 pacientes que acudieron por reabsorción patológica 8 fueron hombres lo que equivale al 33.3 % de la muestra y 16 mujeres, lo que equivale a un 66.6% de la muestra, por lo que podemos demostrar que en aumenta al doble en el caso de las mujeres esta patología.



De los 24 pacientes con reabsorción 8 tienen 5 y 8 años, solo se presentó 1 de 7 años, 4 de 9 años y 3 de 11 años.



De los 24 pacientes que acudieron a consulta dental con reabsorción patológica, 8 de ellos requirieron de 1 extracción, 7 de 2, 5 de 3 y 4 de más de 3 extracciones.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Mascareño LJC, Sarmiento HS, Romero QJ. Incidencia de reabsorciones radiculares patológicas de dientes deciduos en escolares de 3 a 8 años de edad [Internet]. Edu.mx. [citado el 19 de noviembre de 2022]. Disponible en: https://www.uan.edu.mx/d/a/publicaciones/revista_tame/numero_13/Tam16_13-02i.pdf
2. González Rodríguez E, Ruiz Linares M. Factores etiológicos en la reabsorción radicular atípica de los dientes temporales [Internet]. Odontologiapediatrica.com. 2003 [citado el 25 de enero de 2023]. Disponible en: https://www.odontologiapediatrica.com/wp-content/uploads/2018/05/50_4.-E.-GONZALEZ.pdf
3. Tipos RR, Manejo C y. Dra. Cristina Llaena Peña [Internet]. Gacetadental.com. [citado el 19 de enero de 2022]. Disponible en: https://gacetadental.com/wp-content/uploads/OLD/pdf/247_CIENCIA_ReabsorcionesRadiculares.pdf
4. Odontológicas MO en. Reabsorciones inesperadas en raíces de molares temporales [Internet]. Ucm.es. [citado el 19 de enero de 2022]. Disponible en: https://eprints.ucm.es/id/eprint/17839/2/Reabsorciones_inesperadas_en_ra%C3%ADces_de_molares_temporales.pdf
5. Jorquera R, Tutores G, Dra A, Eugenia Henríquez D', Irene R. "Efecto de la Caries Dentinaria Profunda sobre el Proceso de Reabsorción Radicular en Molares Temporales de niños de 4 a 10 años" Disponible en:

<https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/139969/Efecto-de-la-caries-dentinaria-profunda-sobre-el-proceso-de-reabsorci%C3%B3n-radicula.pdf?secuencia=1&estápermitido=y>

6. González Rodríguez E, Ruiz Linares M. Factores etiológicos en la reabsorción radicular atípica de los dientes temporales [Internet]. Odontologiapediatrica.com. 2003 [citado el 3 de diciembre de 2022]. Disponible en: https://www.odontologiapediatrica.com/wp-content/uploads/2018/05/50_4.-E.-GONZALEZ.pdf

9. ANEXOS



¿YA CONOCES LOS NIVELES DE ATENCIÓN DE LA SALUD?



DETECCIÓN TEMPRANA DE ENFERMEDADES

Hasta de 80% de padecimientos

Patologías como diabetes, hipertensión, obesidad, etc.



De este nivel se deriva al paciente al segundo o tercer nivel

PRIMER NIVEL

Atención primaria

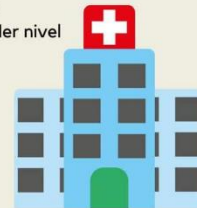
Primer contacto con los pacientes, ideal para la prevención



SEGUNDO NIVEL

HOSPITALES GENERALES que dan atención a la mayoría de los padecimientos cuando se requiere hospitalización o atención de urgencias.

- Los procedimientos realizados son de mediana complejidad.
- Se ofrecen tratamientos a los pacientes referidos desde el 1er nivel de atención.



TERCER NIVEL

HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD cuyos equipos y subespecialidades no existen en el 2do nivel de atención.

- Se atienden problemas de salud que requieren un mayor conocimiento o tecnología específica.
- Se desempeña la docencia y la investigación.



RAZONES PARA IR AL DENTISTA

1 SALUD BUCAL

La regularidad nos ayuda a mantener nuestros dientes, encías y tejidos en buen estado y evita la pérdida de dientes temprana



2 PREVENCIÓN

Una visita periódica nos ayuda a prevenir problemas futuros

3

ESTÉTICA

Mejoras el aspecto de tus dientes, obtienes seguridad en ti



4 ECONOMÍA

Un tratamiento preventivo tiene menor costo en comparación a uno más complejo

5 SALUD GENERAL

La salud bucal tiene estrecha relación con la salud general

TIEMPO

Podemos ahorrar más de una cita con la prevención



- Algunos hospitales privados se encuentran en este nivel de atención principalmente los hospitales privados que cuentan con muchos recursos.

- Se tratan enfermedades de baja prevalencia y alto riesgo, como enfermedades más complejas.



Reabsorción Patológica

Definiciones:

Reabsorción: Acción y efecto de reabsorber.
Patológico: Que denota enfermedad o que la implica.
Reabsorción patológica: es un proceso con manifestaciones clínicas y radiográficas que conlleva a la destrucción de la raíz.



Causas

- El factor desencadenante más común es lesión cariosa profunda que compromete al tejido pulpar
- La caries dental es una ENFERMEDAD infecto-contagiosa que produce una desmineralización de la superficie del diente y que es causada por bacterias



Consecuencias de no tratar caries

- Tratamientos más caros, dolorosos y complicados.
- Extracciones
- Pérdida de dientes prematuros



Consejos

- Cepilla tus dientes 3 veces al día.
- Acude a consulta dental por prevención cada 6 meses.
- Usa hilo dental y enjuague bucal.

No es normal que los niños tengan pedazos de dientes.
¡Acude al dentista!



Centro de Salud Villa Emiliano Zapata OPSS Lizbeth García

La prevención es la clave de la salud :)

CAPÍTULO III: DESCRIPCION DE LA PLAZA

El Centro de Salud Villa Emiliano Zapata de la Secretaría de Salud, Peñamiller se encuentra en el municipio de Peñamiller siendo uno de los centros más nuevos y grandes del municipio. En el municipio de Peñamiller se cuenta con Centros de Salud en el municipio con los servicios de primer nivel, y si se requiere una atención segundo nivel de atención se quiere Acudir al Hospital General de Cadereyta La estructura actual del centro de salud se divide de la siguiente manera:

- ✓ Sala de espera
- ✓ Central de enfermería / Archivo
- ✓ Farmacia o SITE
- ✓ Área para manejo de RPBI
- ✓ Consultorio Médico General 1 y 2
- ✓ Medicina Preventiva
- ✓ Consultorio de Estomatología
- ✓ Sala de curaciones
- ✓ Área de Observación
- ✓ Séptico o Bodega
- ✓ Residencia médica
- ✓ Cuarto de máquinas donde se tiene una planta de luz, en caso de apagón.

Actualmente, el centro de salud de Villa Emiliano Zapata cuenta con 2 núcleos básicos, ocupados por 2 médicos pasantes del servicio social y 1 médico adscrito quien funge como director de la unidad en horario de lunes a viernes en horario de 8 horas a 15:30 horas y urgencias de lunes a domingo incluyendo días festivos a excepción de fines de semana libres de manera alternada cada 15 días. También se cuenta con una enfermera de base de lunes a viernes exceptuando fines festivos en horario de 8 horas a 15:30 horas. Así como una pasante de enfermería que labora en los mismos horarios, se cuenta con odontólogo pasante dando servicio dental de lunes a viernes de 08:00am a 05:30pm, se cuenta con una persona que realiza la limpieza de la unidad de lunes a viernes.

Nombre	Cargo	Horario
Virginia Guarneros Guzmán	Directora de la unidad – Médico de contrato	Lunes a viernes de 8:00 am a 3:30 pm
Angelica Moran	Enfermera de base	Lunes a viernes de 8:00 am a 3:30 pm
Marcos Manzano Zárate	Medico pasante	Lunes a viernes 08:00am 3:30pm. Urgencias 24/7
Lenin Noe Vidaurry Arellano	Medico Pasante	Lunes a viernes 08:00am 3:30pm. Urgencias 24/7
Evelyn Trejo Reyes	Enfermera Pasante	Lunes a viernes de 8:00 am a 3:30 pm
Lizbeth Amairani Garcia Labastida	Odontólogo pasante	Lunes a viernes de 8:00 am a 5:30 pm

CAPÍTULO IV: INFORME NUMÉRICO NARRATIVO

Consultas otorgadas por mes.

Mes	Consultas 2021	Consultas 2022
Febrero	17	20
Marzo	19	72
Abril	14	39
Mayo	11	65
Junio	15	53
Julio	16	47
Agosto	14	50
Septiembre	22	29
Octubre	22	52
Noviembre	17	39
Diciembre	14	27
Enero	15	45

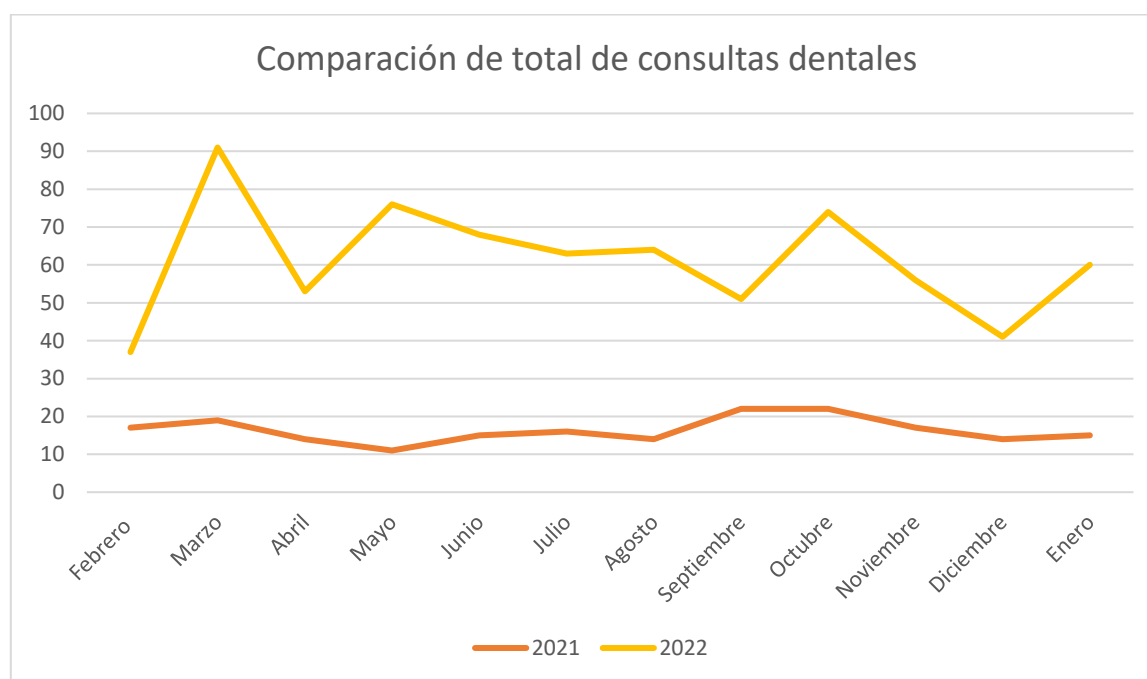
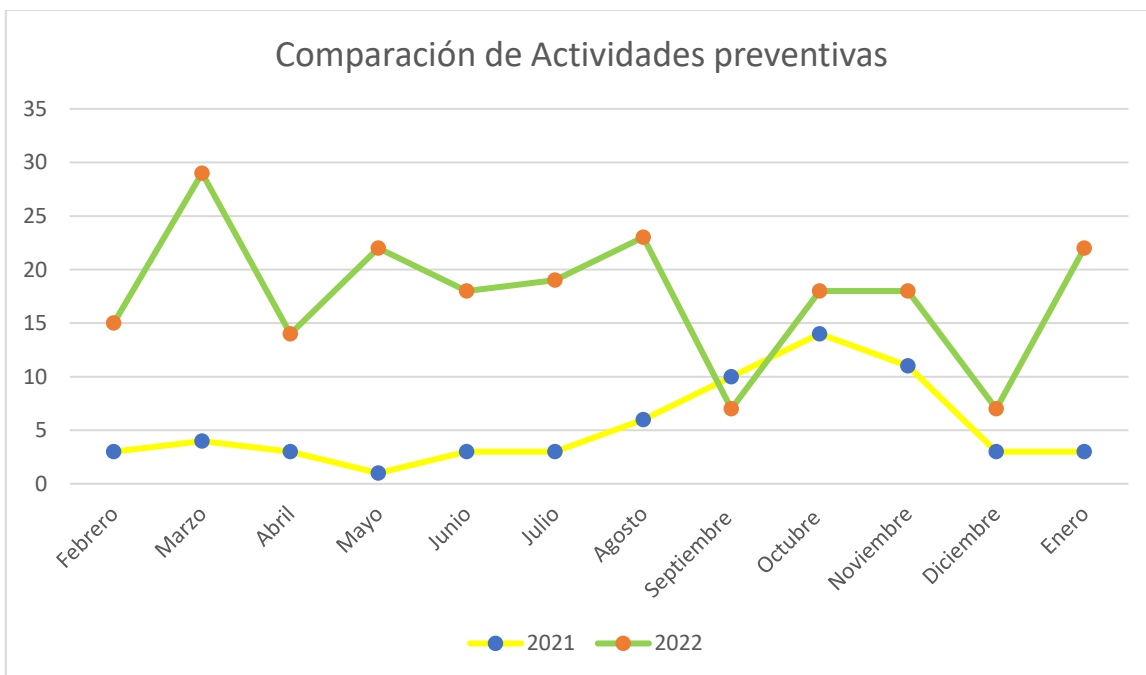


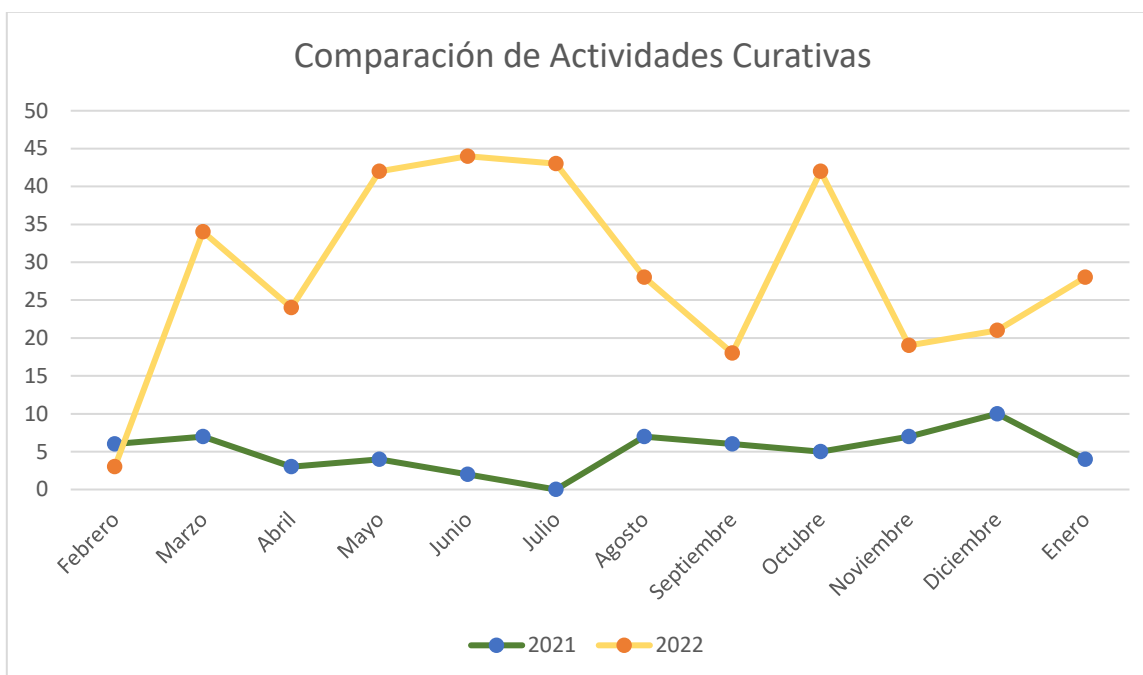
Fig. Comparación de total de consultas dentales por mes con el año pasado, se ve reflejado un aumento bastante grande en productividad desde el primer mes, no solo en el total de consultas si no también en tratamientos.

	2021	2022
Febrero	3	15
Marzo	4	29
Abril	3	14
Mayo	1	22
Junio	3	18
Julio	3	19
Agosto	6	23
Septiembre	10	7
Octubre	14	18
Noviembre	11	18
Diciembre	3	7
Enero	3	22



	2021	2022
Febrero	6	3
Marzo	7	34
Abril	3	24
Mayo	4	42
Junio	2	44
Julio	0	43
Agosto	7	28

Septiembre	6	18
Octubre	5	42
Noviembre	7	19
Diciembre	10	21
Enero	4	28



Promoción de la salud y actividades de mejora continua. (Proceso de acreditación/ reacreditación del Centro de Salud, validación de Escuela Promotora en salud edificio libre de humo de tabaco, etc.)

La última reacreditación se realizó el 17 de agosto del año pasado, la cual duró 8 horas aproximadamente, en donde se verificó por los evaluadores cumplir con la calidad que necesitan todos nuestros pacientes.

Al momento la directora del centro de salud de Villa Emiliano Zapata refiere no tener resultados, pero no se ha solicitado entrar a un nuevo proceso de acreditación o reacreditación.

Por lo que podemos decir que el centro de salud antes mencionado cumple con lo necesario para dar atención de calidad en todos los aspectos.

CAPÍTULO V: ANALISIS DE LA INFORMACION

De acuerdo con la experiencia personal sobre realizar el servicio social en una plaza C, no lo recomiendo ampliamente ya que los habitantes aun son muy machistas y no siempre te dan el mejor trato, estas expuesto ampliamente y el apoyo que te brinda el departamento de enseñanza de la jurisdicción no se ve reflejado, si tienes problemas tardan en darte una respuesta y como prestador de servicio no te cuidan lo suficiente.

Académica y profesionalmente puedo decir que me desempeñe de la manera correcta y aun cuando los pacientes no confían en ti tan rápido por ser mujer, puedo decir que tuve bastante práctica, aumente mucho las cifras respecto a la atención de todo tipo pacientes y siempre se cumplió con las actividades extramuros como lo es la asistencia constante a las escuelas y cursos en otros municipios.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

En este año laboral con la comunidad, puedo decir que he aprendido muchas cosas para mi formación y educación, a involucrarme con las personas de bajos recursos, desafortunadamente, no fue del todo grato la experiencia ya que los pacientes en la comunidad aún son de mente muy cerrada, no aceptan propuestas y muchas veces quieren ser atendidos como ellos lo dicen.

Por otro lado, considero que desempeñe un buen trabajo en el consultorio, en manejo administrativo, y he aprendido muchísimas cosas en todos los ámbitos, aun cuando la comunidad no me dejo realizarlo completamente como a mí me hubiera gustado, ya que es poco flexible, me llevo una gran experiencia, que sin duda alguna sé que me servirá de mucho durante mi carrera como odontólogo.

En conclusión puedo decir que este año mejoró mucho la atención odontológica en el centro de salud Villa Emiliano Zapata, se atendieron siempre de la mejor manera las necesidades de los pacientes, y para mí es importante resaltar que este año después de la pandemia fue mucho más productivo, considero que dejo una buena unidad dental y una excelente imagen para con los pacientes para que quieran asistir a consulta dental por prevención, desde mi punto de vista creo que el trabajo en cuanto a la prevención se realizó bastante bien y completo.

Me voy feliz por el trabajo realizado en este año y es así como los pacientes con los que tuve la oportunidad de dar de alta integral se expresan de mí, de una manera muy bonita, me quedo con todos los aprendizajes obtenidos durante este periodo y espero que cada año sean aún más las consultas dentales y el compromiso de la población con su salud bucal.