

Arq. Francisco Haroldo Alfaro  
Salazar Director de la División  
Ciencias y Artes para el  
Diseño UAM Xochimilco

## **INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

Alcaldía Tlalpan  
Jefatura de Unidad Departamental de Promoción Turística

Periodo: 27 de mayo de 2024 al 27 de noviembre de 2024

Proyecto: Construcción, supervisión y mantenimiento del entorno urbano con presupuesto participativo

Clave: XCAD000484

Responsable del Proyecto: C. Alejandra López Pérez

Asesor Interno: Arq. Luis García Galiano de Rivas

Nombre completo: Camila Vanessa Navarrete González

Matrícula: 2203063345

Licenciatura:

Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Cel.: 5544366410

Correo electrónico: [2203063345@alumnos.xoc.uam.mx](mailto:2203063345@alumnos.xoc.uam.mx)

## **INTRODUCCIÓN**

El Servicio Social es una vinculación entre la Universidad, como institución de formación profesional, y la comunidad, como un campo laboral en donde se va a poner en práctica todo lo aprendido en nuestra formación académica. Así como un primer acercamiento a la vida profesional con la finalidad de ayudar al alumno a confrontar y relacionar la profesión con otras disciplinas, identificar las problemáticas de distintas comunidades, pero principalmente a ratificar el compromiso que se tiene de realizar un excelente trabajo que finalmente contribuya a la sociedad.

En este escrito se presenta un informe de actividades realizadas en el Servicio Social en la Alcaldía Tlalpan en la Jefatura de Promoción Turística desde la perspectiva de una estudiante de la Licenciatura de Arquitectura en la UAM Xochimilco.

## **OBJETIVO GENERAL**

Dar a conocer las actividades realizadas en el Servicio Social en la Alcaldía Tlalpan en el área de Promoción Turística, así como mi experiencia resaltando algunas observaciones, resultados, sugerencias y conclusiones.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS**

Mi Servicio Social inicio a finales de mayo del presente año, en ese momento me otorgaron distintas actividades; una de ellas: el apoyo en la parte administrativa del área la cual siempre estaría presente.

En un principio me designaron el proyecto del ‘Nuevo Módulo de Información Turística’, el cual fue donado a la Alcaldía unos años atrás. Realice una investigación previa de la posible ubicación de este para que fuera ubicado en un punto estratégico donde la población pudiera verlo y acercarse fácilmente, incluso un lugar importante para iniciar los recorridos peatonales que existen en la alcaldía, sin embargo después de un análisis del reglamento de los predios, en la Secretaria de Desarrollo Urbano y Vivienda (SEDUVI), me percaté que la opción que eligieron tenía la desventaja de que por cuestiones reglamentarias de porcentaje de suelo permeable en el predio esta solución no era viable ya que el lugar donde se ubicaría el Módulo absorbería parte de ese porcentaje, por lo que la mejor opción era ubicarlo en la Plaza de entrada del Parque Juana de Asbaje en donde actualmente se encuentra un llamado ‘punto inteligente’ y a su lado ‘La Cabaña’ que esta funciona actualmente como un “módulo de información turística” y es el punto de reunión para el Tranvía Turístico de la Alcaldía Tlalpan ya que enfrente se encuentra la bahía del mismo.

Los objetivos del nuevo módulo de información turística eran: la inclusión para personas discapacitadas ‘turismo inclusivo’, la utilización de la estructura que, fue donada a la alcaldía, para así ser un punto llamativo donde la gente se informe de todas las atracciones turísticas que existen en la zona, así como resaltar distintos puntos atractivos que existen en

Tlalpan que mucha gente no conoce y de cierta forma seguir incorporando al tranvía ya que forma parte de las herramientas turísticas e informativas de la propia alcaldía. Con esta información comencé con el trabajo de levantamiento tanto del espacio donde iba a estar ubicado el módulo como de la misma estructura. Se tomaron las medidas correspondientes y se hicieron bocetos para más adelante pasarlo a limpio en los programas de diseño correspondientes.



En el mes de junio se realizó el Tercer Comité de Fomento Turístico de la Alcaldía Tlalpan; el cual es un evento donde se presentan todas aquellas actividades realizadas en un periodo de tres meses a los directores generales de la Alcaldía y algunos invitados especiales; principalmente empresas privadas y prestadores de servicios.

El Comité tuvo lugar en “El Lienzo Charro del Pedregal”, un establecimiento que es sede de distintas actividades (clases de equitación, lugar para eventos privados y restaurante), por lo que en esa ocasión mis actividades giraron en torno al evento. Realicé la presentación del Comité, apoyé en la convocatoria para la asistencia al evento, asistí al scouting un día antes del evento para apoyar en la distribución de espacios y finalmente apoye con mi asistencia al evento como parte del Staff.



En el mes de julio tuvimos distintas actividades en las cuales resaltan la ‘Segunda Feria del Artesano 2024’ y fuimos parte del ‘Curso regional ONU Turismo en México: Turismo e Inclusión Social’ en ambas participé como apoyo en general realizando distintas actividades. En la Feria del Artesano apoye repartiendo encuestas y realice un mapa de

distribución con nombres de los artesanos que estarían vendiendo sus productos. Además, en el curso de la ONU realizamos un recorrido con la etno-historiadora Teresa Suárez por el Centro de Tlalpan, principalmente en el mural que se encuentra en el Edificio Delegacional, posteriormente hicimos una visita a Rancho Mágico, donde se hizo únicamente una visita por sus instalaciones con la finalidad de conocer sus actividades. En lo personal me ayudó como análisis de un análogo como parte de mi proyecto de último año que fue un Parque Metropolitano donde una de sus áreas era una granja interactiva.

Por otro lado, en la parte administrativa realicé una revisión de los archivos para ordenarlos y aprendí a almacenarlos en la base de datos que tienen en Excel como parte de un control electrónico de los mismos.



Por cuestiones de las elecciones en México muchas actividades tuvieron que ser suspendidas mientras se acomodaba el tema administrativo en la Alcaldía, por lo que ya no se realizó el tema del nuevo módulo de información turística, ni la Feria del Mundo, así como se redujeron las actividades planeadas para los siguientes meses. Por lo que en el mes de agosto principalmente apoye en la parte administrativa de archivo y en el evento llamado 'Presentación de destino Tlalpan 2024' donde se realizaron dos eventos importantes: Uno ubicado en el Hotel Boutique Orgánico en el Ajusco donde asistieron prestadores de servicios enfocados en la cuestión ecoturística y de aventura; y la Asociación Mexicana de Agencias de Viajes para realizar convenios entre ellos, incluso se realizó un recorrido por los tubos volcánicos del Xitle como parte de la experiencia; en el cual yo no pude asistir, pero participe en la convocatoria al evento; El otro evento fue en el Auditorio de Médica Sur, igualmente con prestadores de servicios, pero en este caso más enfocado en la cuestión de turismo médico (hoteles, restaurantes, etc.) y la Asociación Mexicana de Agencias de Viajes para una plática informativa, recorrido de las instalaciones y finalmente convenios; en esa ocasión tuve la oportunidad de asistir como parte del Staff del evento. Debido a lo antes mencionado, por cuestiones del cambio de Administración en la Alcaldía, se tuvieron que hacer las preparaciones correspondientes para la entrega del área al nuevo o nueva JUD de Promoción Turística por lo que mis actividades en el mes de septiembre se enfocaron en lo administrativo, es decir, apoyo en la preparación del archivo para entrega, apoyo en correspondencia y oficios, apoyo en la realización del Acta de la Tercera Sesión del Comité de Fomento Turístico y apoyo en general para recibir al nuevo jefe o jefa del área. El 2 de

octubre la nueva presidenta de México tomó posesión y el día 3 ya teníamos nueva jefa de área la cual en un principio tuvo entrevistas individuales con cada una de las personas del área incluyéndome, con la finalidad de familiarizarse con las personas con las que estaría trabajando, después de una semana de entrevistas y análisis del área designó a cada quien, en subáreas específicas; a mí me asignaron como parte de apoyo en los recorridos en la alcaldía con Teresa Suárez, yo junto con otra chica de la UAM-X que también es arquitecta realizamos una investigación arquitectónica de los lugares turísticos que existen en la alcaldía para que esta información se tomara en cuenta como parte importante de los recorridos que se realizarán en el Centro de Tlalpan.



Específicamente a mí me designaron la investigación de un posible recorrido religioso con algunos puntos importantes ubicados en el centro de la alcaldía, sin embargo, esta en consideración ya que dependemos de que estas órdenes religiosas quieran ser consideradas como atracciones turísticas.

Por otro lado, comenzamos con la organización de las actividades del Día de Muertos, para esto tuvimos varias juntas, scouting al Panteón 20 de Noviembre que sería el lugar donde se realizara una de las mayores actividades de Turismo, 'Noche de Leyendas 2024', en el cual participé realizando un pequeño mapa de distribución junto con la otra chica de arquitectura, estuve de staff en el evento los dos días que duró 29 y 30 de Octubre y a la par estuve participando en la organización del Tercer Comité de Fomento Turístico de la Alcaldía Tlalpan el cual se realizó el 24 de Octubre, sin embargo, por falta de quorum no se pudo realizar conforme al manual, se pospuso, y se tomó en cuenta como reunión y presentación de la nueva jefa de turismo con los invitados especiales; mis actividades en esta ocasión fueron el apoyo en la realización de las invitaciones para convocar al comité, el apoyo en la realización de los personificadores, apoyo en convocar a los invitados a la sesión teniendo como resultado una lista de asistencia y el apoyo en la realización de un mapa de distribución con nombres para acomodar a los invitados en el Salón Cabildos ubicado en el Edificio Delegacional de la alcaldía. Como parte del apoyo en las actividades de Día de Muertos, pero ya en el mes de noviembre, estuve en apoyo para el acomodo y recolección de platillos para la ofrenda que se ubicó en el kiosco ubicado en la Plaza de la Constitución del Centro de Tlalpan, así como en el apoyo para la convocatoria de asistencia para la Tercera Sesión de Comité de Fomento Turístico, llevando las invitaciones de forma

física junto con la carpeta a las direcciones generales invitadas al evento, en el cual asistió la alcaldesa Gabriela Osorio y fue en el Centro Cultural Quinta Soledad, donde asistí como parte del staff para ayuda en general. Posterior al evento estuve apoyando a recabar firmas para el Acta de la Tercera Sesión del Comité y el Acta Cancelación e hice un pequeño levantamiento arquitectónico para cuantificar cuantas mesas podrían colocarse en la Plaza del Bolero. Finalmente, en los últimos días que estuve en el área realicé el Acta de la Tercera Sesión Ordinaria del Comité de Fomento Turístico, que básicamente consiste en transcribir todo lo que se dijo en la sesión con un formato en específico e igual estuve como apoyo para el acomodo del evento ‘Verbena Navideña Tlalpense’, ubicado en el Parque Leona Vicario.



### **Metas alcanzadas**

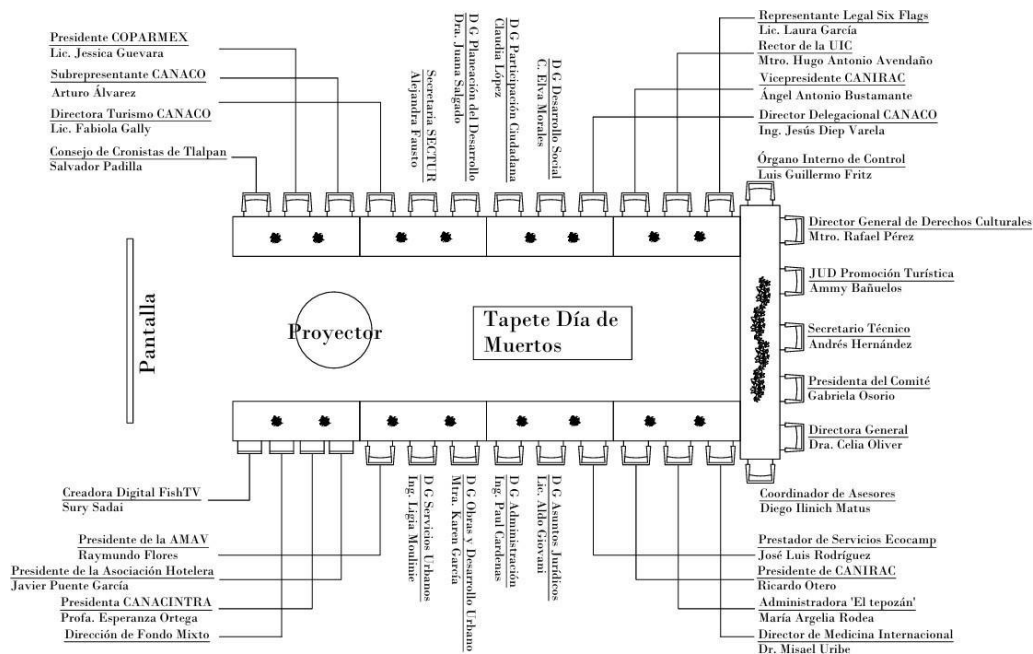
La meta principal de haber hecho mi Servicio Social en la Alcaldía Tlalpan era el aprender más sobre el patrimonio y la cultura del lugar, sin embargo, no solamente aprendí eso, sino que fue una experiencia que me ayudó mucho a entender sobre el mundo laboral, el funcionamiento de las dependencias de gobierno, la parte administrativa e histórica del área de promoción turística y sobre la vida en general. El tener la oportunidad de estar en esa área me permitió acabar con éxito mi último año de universidad, me permitió el poder interactuar más con muchas personas y ver las necesidades de distintos grupos sociales.

No solamente logré mis metas, sino que también me encuentro bastante satisfecha de todo lo que aprendí tanto en el ámbito laboral como de mi misma con respecto a mis habilidades y mis áreas de oportunidad, aquellas cosas en las que debo trabajar para ser una excelente profesionista.

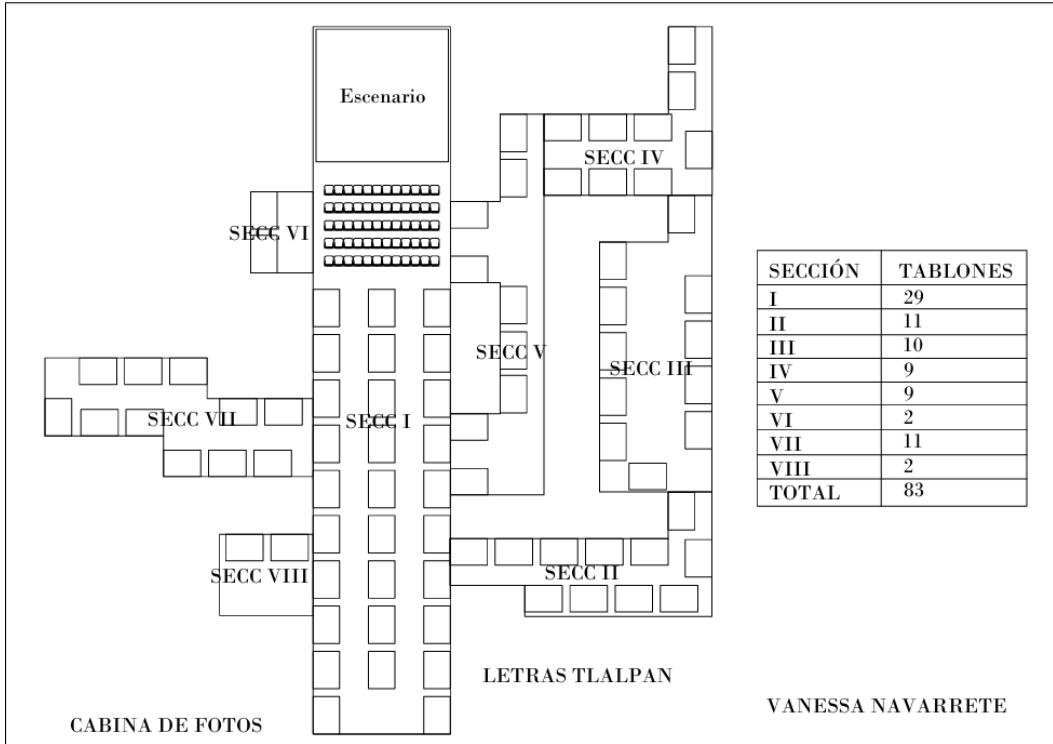
## Resultados y conclusiones

Es interesante que desde el ámbito turístico se refleja el funcionamiento de una sociedad, tanto sus carencias como sus debilidades, pero sobre todo sus necesidades. La alcaldía de Tlalpan es la más grande de todas, sin embargo, el hecho de que tenga tanto suelo de conservación hace que esa parte quede marginada por lo alejada que esta del centro de la misma alcaldía. Es cierto que tiene muchísimo que ofrecer en varios sentidos ya que alberga la zona de hospitales más importante de América Latina, pero necesita de una buena administración de recursos para poder funcionar de una manera más eficiente. Si bien es importante mencionar que hay muchas cosas que se han hecho de una manera correcta, existen otras de las cuales les hace falta bastante trabajo. Actualmente con la nueva administración liderada por Gabriela Osorio existen muchos proyectos que se quieren llevar a cabo, sin embargo, se requiere de un buen manejo de los recursos, así como de una buena organización ya que existe sinceramente muy poco tiempo para poder realmente ver los frutos de los cambios que se quieren realizar.

En conclusión, el haber realizado mi Servicio Social en la Alcaldía de Tlalpan en el área de promoción turística me deja como resultado bastante aprendizaje en general y una capacidad de observación y análisis que considero que me ayudara bastante cuando entre al ámbito laboral donde uno de mis principales objetivos como arquitecta es la resolución de problemáticas a través de distintos espacios.



Mapa de distribución, Tercera Sesión Ordinaria Comité Fomento Turístico. Elaboración propia



Levantamiento por secciones, Plaza del Bolero, cuantificación de tablonos. Elaboración propia.



ELABORACIÓN:  
- NAVARRETE VANESSA  
- ORTIZ MÓNICA

Croquis de distribución. Panteón 20 de noviembre. Participación con Mónica Ortiz.

## Recomendaciones

Es indispensable tomar en cuenta que cuando se realiza el Servicio Social en una dependencia de gobierno, principalmente, siempre existe la parte administrativa, por lo que es recomendable tener la mente abierta para aprender de distintas cosas, no solamente de la carrera. Además, con base en mi experiencia es esencial tomar en cuenta los tiempos en los que estas realizando tu servicio social ya que si sigues estudiando la licenciatura es recomendable encontrar un lugar cercano tanto al lugar donde habitas como a la escuela que te permita poder realizar ambas actividades de manera satisfactoria. Finalmente, una recomendación muy importante es tomar en cuenta que nosotros como estudiantes al estar realizando un servicio tenemos más obligaciones que derechos lo cual nos obliga a estar más como apoyo en distintas actividades que como responsables de ellas.

## Bibliografía y/o Referencias electrónicas

- De Desarrollo Urbano y Vivienda de la Cdmx, S. (s. f.). *Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda de la CDMX*. Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda de la CDMX. <https://www.seduvi.cdmx.gob.mx/>
- *Alcaldiatlalpan.mx*. (s. f.). <https://alcaldiatlalpan.mx>
- *Servicio Social - UNAM*. (s. f.).  
<https://www.sients.unam.mx/serviciosocial/inicio.php?clave=abcs>