

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Director de la División

Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

# Servicio Social

## Informe de Término

LUUM AC

Gabino Barrera 104 int. 1, Colonia San Rafael, Alcaldía Cuauhtémoc, Cp. 06470, Ciudad de México.

Proyecto: TALLER LU'UM

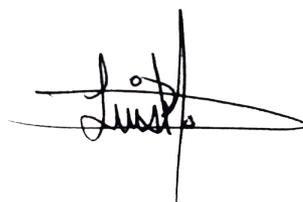
Clave: XCAD000800

Fecha inicio: 06/12/2023

Fecha término: 06/06/2024

Responsable del Proyecto: Sr. Ángel Cruz Hernández.

Asesor Interno: Mtro. Luis Roberto Cruz Pérez.



Nombre completo: Brisela Copto Ramírez

Matrícula: 2153064176

Licenciatura: Diseño Industrial

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 5515776889

Cel.: 5568004481

Correo electrónico: brisela96@gmail.com

## **Introducción**

En este informe se documentan las actividades realizadas y responsabilidades adquiridas durante la prestación de servicio social realizadas del 6 de enero de 2024 al 6 de junio de 2021 para la licenciatura de Diseño Industrial de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco como parte del proceso de titulación del prestador de servicio. Habiendo cubierto 480 horas comprobables de trabajo de servicio social. En el proyecto: Taller LU'UM con clave: XCAD000800, ubicado en la calle Gabino Barreda 104 Col. San Rafael Del. Cuauhtémoc, CDMX.

Se eligió Taller LU'UM para llevar a cabo el servicio social debido a que sus metas y valores como institución se alinean con mi visión y vocación profesional. Esta institución trabaja con poblaciones marginadas para impulsar y dar espacios de expresión a artesanos en situación de vulnerabilidad. Esto resuena de manera personal, ya que tengo la convicción de usar mis capacidades y preparación profesional en servicio de quien más lo necesita.<sup>1</sup>

Esta organización está enfocada en la producción de objetos de diseño interior. Propiciando espacios de colaboración entre artesanos y diseñadores contemporáneos, utilizando técnicas tradicionales autóctonas de las comunidades locales. Con esto, se busca convertir la institución en un vector cultural, para el fomento y conservación de la cultura de comunidades rurales e indígenas.

---

<sup>1</sup> Recuperado de la página de la asociación civil en 2024

# 1 Objetivo

Aplicar los conocimientos, habilidades y competencias adquiridas en mi formación profesional en servicio de la comunidad. Participando en proyectos de conservación, y difusión de las culturas de los pueblos originarios mediante el diseño de objetos. De esta manera, contribuir al desarrollo cultural y social del país representando los valores de mi universidad.<sup>2</sup>

## 1. Actividades realizadas

### 1.1 Diseño de producto

Se llevó a cabo la ideación, diseño y fabricación de una silla abatible de madera, concebida específicamente para su uso en hoteles y otros espacios de alojamiento temporal. Este proyecto incluyó todas las etapas, desde la conceptualización inicial hasta la producción final del producto.

El diseño de la silla se centró en la simplicidad y eficiencia, resultando en un mobiliario plegable de fácil producción y armado. La silla fue diseñada para ser no solo funcional y estéticamente agradable, sino también práctica en términos de logística.

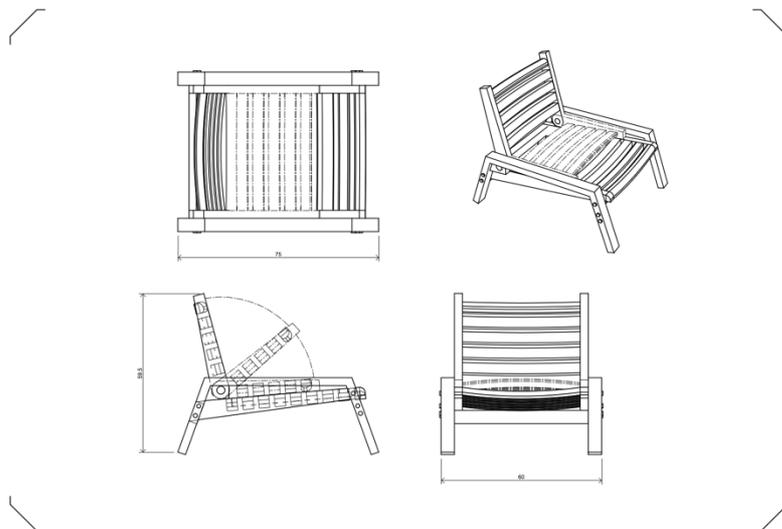


Foto plano de diseño de silla plegable, 2024.

<sup>2</sup> De acuerdo a lo plasmado en el portal de la Universidad Autónoma Metropolitana, recuperado en 2024

Una de las características destacadas de esta silla es su capacidad de apilarse, lo cual facilita enormemente su transporte y almacenamiento, optimizando el espacio disponible en los entornos de uso.

El proceso de fabricación se realizó con especial atención a la selección de materiales y técnicas de ensamblaje, garantizando la durabilidad y resistencia del producto. La silla fue sometida a diversas pruebas de calidad para asegurar que cumpliera con los estándares requeridos para su uso en entornos comerciales de alta rotación.

En resumen, la creación de esta silla abatible de madera no solo cumplió con los objetivos de diseño y funcionalidad, sino que también aportó una solución práctica y eficiente para la industria hotelera y otros espacios de alojamiento temporal.

## 1.2 Producción y embalaje

Se desempeñaron funciones de apoyo en el área de embalaje y producción de productos terminados, asegurando la calidad y eficiencia en cada etapa del proceso. Participando activamente en actividades de almacenamiento, distribución e inventario, gestionando de manera efectiva los productos, empaques e insumos. Esta labor incluyó la organización y control de los inventarios, la coordinación de la logística para la distribución oportuna de los productos, y la supervisión del correcto empaquetado y etiquetado de los mismos. Además, colaboró en la implementación de mejoras en los procesos de producción y en la optimización del uso de recursos, contribuyendo al cumplimiento de los estándares de calidad y a la satisfacción del cliente. Se anexa el formato utilizado para el control e inventario.



Fotos de proceso de producción y embalaje, 2024.

## 1.3 Logística

### 1.3.1 Capacitación de personal para el desarrollo de eventos

Se capacito a personal voluntario para la planeación, organización y desarrollo de del evento *Hasta la raíz* con el objetivo de recaudar fondos para la institución. Esta capacitación incluyó los siguientes elementos:

- Desarrollo del objetivo del evento *Hasta la raíz* y acciones para realizarlo.
- Planeación de estrategias y división de tareas.
- Identificar los elementos materiales y logísticos necesarios para su ejecución.
- Realizar un inventario de las adquisiciones necesarias para el desarrollo del evento de acuerdo con un presupuesto previamente establecido.
- Contacto con proveedores y adquisición de insumos necesarios.
- Distribución de áreas de trabajo
- Decoración del lugar del evento
- Recepción y atención a los invitados
- Evaluación y retroalimentación

Además de capacitar al personal, también se participó en la planeación, organización y desarrollo del evento. Estas actividades incluyeron la estratificación del público objetivo, selección y desarrollo del tema de ambientación y apoyo en general en las actividades transcurridas durante el evento *Hasta la raíz*.



Fotos de Equipo de Logística, 2024



Flyer del evento *Hasta la raíz*, 2024

## 2. Metas alcanzadas

Se llevó a cabo exitosamente el evento de recaudación de fondos para la institución, logrando una significativa participación de la comunidad y alcanzando las metas financieras establecidas. Este evento incluyó la planificación y ejecución de diversas actividades, la coordinación con patrocinadores y colaboradores, y la implementación de estrategias de segmentación y comunicación efectivas para maximizar la asistencia y las donaciones.

Además, se logró organizar y mejorar el área logística de embalaje, producción y empaquetado. Se implementaron mejoras en el proceso de inventariado y almacén del taller. La reorganización de esta área permitió una mejor gestión de los recursos, reduciendo tiempos de producción y garantizando la calidad de los productos terminados. Se establecieron procedimientos estandarizados y se capacitó al personal para asegurar el cumplimiento de los nuevos estándares operativos, lo que resultó en una mejora notable en la productividad y la satisfacción del usuario final.

## 3. Resultados y conclusiones

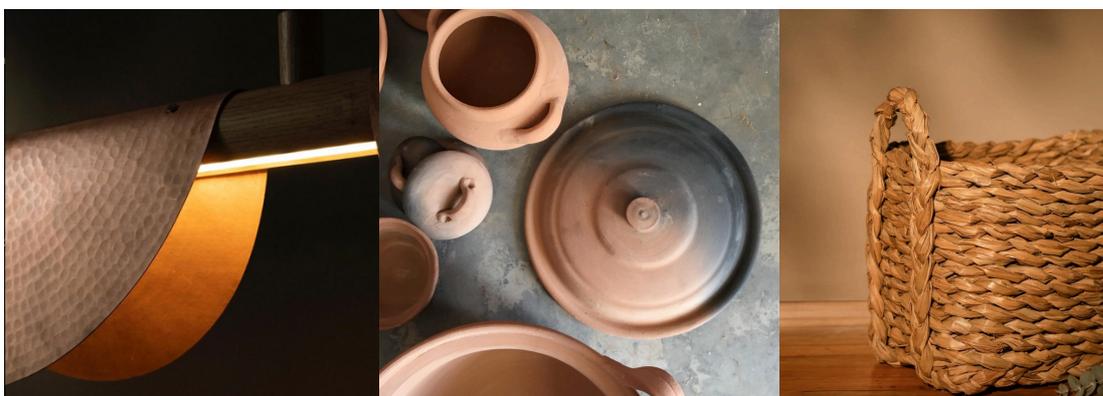
Durante mi experiencia en esta institución, aprendí sobre la crucial importancia del liderazgo en estas organizaciones. Descubrí que un liderazgo efectivo es fundamental para la

subsistencia y el buen funcionamiento de estas entidades, ya que permite coordinar esfuerzos, motivar a los miembros y guiar a la organización hacia sus objetivos. Me di cuenta de que un líder debe ser capaz de inspirar confianza, tomar decisiones estratégicas y fomentar un ambiente de colaboración y compromiso.

Además, comprendí la relevancia de las habilidades y competencias adquiridas durante mi formación profesional. Pude aplicar mi conocimiento técnico en diversas áreas, desde la planificación y ejecución de proyectos hasta la solución de problemas complejos. Mis habilidades de organización fueron esenciales para gestionar el tiempo y los recursos de manera eficiente, asegurando que las tareas se completaran de acuerdo con los plazos establecidos.

El liderazgo fue otra competencia clave que utilicé para guiar a los equipos, delegar responsabilidades y asegurar que todos estuvieran alineados con los objetivos de la asociación. Mi capacidad de comunicación también fue vital, ya que facilitó la transmisión de ideas, la resolución de conflictos y la creación de relaciones constructivas tanto dentro como fuera de la organización.

En resumen, mi experiencia en asociaciones civiles no solo me permitió comprender la importancia del liderazgo, sino también poner en práctica una amplia gama de habilidades y competencias profesionales que contribuyeron a realizar mis tareas de manera óptima y a apoyar el éxito de la organización.



Fotos de proyectos realizados por LUÚM, 2024.

#### 4. Recomendaciones

- Para los alumnos que van a participar en servicio social en instituciones similares recomiendo lo siguiente; Tener disposición de aprender diferentes habilidades, ya que el ambiente de trabajo es sustancialmente diferente a lo que se acostumbra en la UAM Xochimilco.
- También recomiendo a otros estudiantes atreverse a tomar riesgos en cuanto a implementar sus ideas y canalizar su creatividad. Las instituciones que ofrecen espacios de servicio social entienden la falta de experiencia y brindan un espacio para la iteración y el aprendizaje a partir de experiencias, fracasos y logros.
- Contar con la facilidad de tiempo y transporte para desplazarse a la institución, ya que se encuentra bastante alejada del campus de la universidad.
- Plantear correctamente los espacios de servicio social que la institución es capaz de otorgar, ya que en ocasiones éramos demasiados prestadores de servicio y no todos teníamos oportunidad de contribuir en los proyectos como se esperaba
- Invito a la UAM Xochimilco a expandir sus opciones de oferta de servicio social. En lo personal me parecieron que tenían enfoques similares y tendría un impacto positivo la oportunidad de desarrollar habilidades profesionales en otros ámbitos del campo laboral.

#### 5. Bibliografía y referencias

Luum A.C. (s.f.). *LU'UM*. Retrieved August 1, 2024, from <https://luum.org.mx/>

Universidad Autónoma Metropolitana. (s.f.). *Universidad Autónoma Metropolitana. Casa abierta al tiempo*. Retrieved August 1, 2024, from <https://www.uam.mx/>