

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Director de la División

Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL.

Responsable del proyecto: Dr. Bernardo Navarro Benítez.

Proyecto: Políticas de Transporte y Movilidad Urbana y Nuevas Tecnologías en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México.

Clave del Proyecto: XCAD000927

Lugar de realización: Observatorio de Transporte y Movilidad Metropolitana

Prestador: Gabriela Pérez Gómez

Matrícula: 2193032130

Licenciatura: Planeación Territorial, División de Ciencias y Artes para el Diseño

Cel: 5566097922

Correo: 2193032130@alumnos.xoc.uam.mx

Fecha de inicio: 17/10/22

Fecha de término: 7/08/23

Índice

-Introducción.....	2
-Objetivo general... ..	4
-Actividades realizadas	4
-Metas alcanzadas	6
-Resultados y conclusiones	8
-Recomendaciones	8
-Bibliografía y referencias electrónicas.....	9

Introducción

Se trata de una experiencia que involucra a los estudiantes en actividades que se apegan más a la práctica de los conocimientos que sean abordado a lo largo de la carrera de planeación territorial, compromisos y acciones siempre en favor del bien comunitario y de la sociedad, de tal manera que permita aplicar los conocimientos adquiridos y habilidades para abordar desafíos de carácter social y profesional, que además permita crear experiencia en el ámbito laboral, abriendo una nueva visión sobre el campo y rama de estudio en el que se enfoca la carrera de planeación territorial.

El servicio social no solo ayuda al desarrollo personal y profesional, sino que también fortalece la conexión entre nuestra institución educativa y la sociedad en la que nosotros como alumnos nos podemos expandir contribuyendo una mejoría tocando diversos aspectos que van ligados a la carrera.

El propósito del presente documento, es explicar mi experiencia personal y punto de vista sobre cómo fue para mí realizar el servicio social en dentro de la institución UAM Xochimilco, específicamente en el área de investigación sobre temas de movilidad y transporte, gracias a los temas vistos y al enfoque en la investigación, aprendí lo que realmente es el trabajo en equipo a nivel profesional, exploté mi capacidad de resolución de problemas y presencié como es realizar una investigación más a fondo de temas que son fundamentales para la sociedad, como lo es el de la movilidad.

En un principio, antes de comenzar con el servicio social, sentía confusión porque tipo de proyecto me hubiera gustado ser parte, en lo personal me gusta mucho

indagar sobre temas, creo que el trabajo de investigación es la base de todo, además de que creo que escribir y desarrollar tema te expande conocimientos y te ayuda como desarrollo como persona, ya que creas nuevas habilidades.

Tuve la oportunidad de formar parte de un proyecto con el Dr. Bernardo Navarro Benítez, el fue mi profesor durante 2 trimestres anteriores, es para mí una persona que otorga bastante conocimiento además de su gusto por compartirlo hacia los estudiantes, además de saber abordar temas sobre economía, transporte y movilidad, tomando en cuenta cambios de la sociedad tales como lo son las nuevas tecnologías.

Objetivo general.

El objetivo general de este servicio social fue poner en practica los conocimientos que se me otorgaron a través de las enseñanzas que he adquirido a través de los profesores que he tenido, también con el objetivo de devolverle a la sociedad lo que he aprendido durante la licenciatura.

Además de poder aprender de una nueva forma de una manera mas profesional, investigando temas enfocados en la movilidad y el transporte, lo cual es un tema fundamental para un desarrollo de cualquier tipo de territorio, este tema fue especialmente ligado con las nuevas tecnologías y sobre como la movilidad se ha optimizado a través de esta nueva herramienta.

Actividades realizadas.

Como primer actividad en el servicio social, tuve que realizar una actividad acerca de algunas plataformas que son utilizadas para ahorrar tiempo, esto a través de las nuevas tecnologías, en este caso fue plataformas de comida rápida a domicilio, las cuales han ido tomando cierta popularidad y fuerza dentro de los últimos años, debido a situaciones como lo fue la pandemia, cuando la gente evitaba salir de su casa por cualquier situación, hoy en día estas plataformas no solo ofrecen comida

a domicilio, si no que han ido agregando nuevos servicios tales como prestamos, super a domicilio, servicios de farmacia, entre otros.

Este tipo de servicios de han ido adaptando de acuerdo con las necesidades de la sociedad, la movilidad no solo se trata de un solo concepto, si no de la comunicación y el rápido y fácil acceso a que se puede tener hoy en día a través del uso de estas tecnologías.

El mundo ha dado un giro completamente de acuerdo con estos temas, lo cual facilita el acceso a muchas cosas que, a comparación de años pasados, tenias que hacerlo o ir personalmente para poder tener acceso a ellas.

Después de indagar acerca de este tema, obtuve información sobre una plataforma similar, pero en esta ocasión relacionada con el servicio de taxi en las plataformas, el cual también ha tomado bastante popularidad dentro de América latina, aunque también se encuentra en otros países alrededor del mundo, sin embargo, América latina ha reflejado ser un gran consumidor de este tipo de plataformas de movilidad y servicio.

Estas plataformas son de un fácil uso para quienes lo utilizan, estos cuentan con cierto tipo de tecnologías que se adaptan a las necesidades del usuario, es decir cuentan con algoritmos que ayudan a crear una mejor ruta, precio, tiempo, entre otro tipo de características, que permiten al usuario asegurar que su viaje que sea de carácter satisfactor

Además, es importante mencionar el impacto reflejado en la sociedad en general, en especial en la forma en que las personas utilizan este medio de transporte para trasladarse dentro de las ciudades, ya que proporciona opciones de transporte confiables y eficientes, como se ha mencionado con anterioridad este tipo de plataformas ha optimizado la movilidad y la accesibilidad para muchas personas.

Las empresas de dichas plataformas de movilidad han enfrentado temas en cuanto a su seguridad por parte de las personas que lo utilizan, sin embargo, se han ido tomando precauciones y soluciones para poder optimizar este aspecto para mejorar la seguridad en este tipo transporte privado, utilizando la innovación

de la tecnología como cámaras de seguridad y algoritmos de inteligencia artificial para prevenir accidentes y posibles abusos.

Las formas emergentes de movilidad son nuevas formas de transporte que están surgiendo gracias a los avances tecnológicos de los últimos años y a los cambios en la demanda tomando en cuenta las necesidades de movilidad de las personas.

Es importante recalcar que la innovación tecnológica ha sido un gran apoyo, en la cual se incluyen dichos algoritmos, estos se pueden ver como una herramienta bastante importante para mejorar la eficiencia y la sostenibilidad del transporte, y se utilizan en una amplia variedad de aplicaciones en el campo de la movilidad y el transporte para satisfacer las necesidades de quienes utilizan este tipo de movilidad.

En resumen acerca de estos temas se puede decir que dichas plataformas han tenido un impacto de manera significativa en la sociedad y su expansión a través de diferentes países en los que se encuentra disponible su servicio, gracias a aplicaciones como DiDi , Uber, Vemo, entre otras, se ha podido proporcionar opciones de transporte más accesibles y confiables para quienes hacen uso de este servicio, además de contar con diferentes servicios y adaptaciones a través de las nuevas tecnologías tales como son los algoritmos, optimizando un mejor uso de estas plataformas de transporte, pero por otro lado también han sido señaladas por tener problemas en temas como la seguridad del usuario y la competencia para lo que es la industria del taxi.

Las innovaciones tecnológicas, cambian y crean nuevas maneras de adaptarse a la sociedad, como hemos podido aclarar y observar a lo largo de la investigación realizada en durante el lapso de tiempo del servicio social, así como hay que recordar que la sociedad vive en un cambio constante transformando el entorno en el que vive.

Metas alcanzadas.

Como meta objetivo y principal para mi fue poder adquirir nuevas habilidades de manera profesional para hacer un trabajo de investigación con una estructura adecuada.

Por lo que tuve la oportunidad de poder participar en un proyecto de movilidad y transporte, enfocado principalmente en el impacto de las nuevas tecnologías.

Este trabajo fue elaborado por dos compañeras más del servicio y el Dr. Navarro el que fue nuestro asesor y encargado del presente proyecto. Con los cuales aprendí a trabajar en equipo de una manera equitativa, además de que los conocimientos que obtuvimos a partir de este proyecto, se realizó un intercambio de ideas, observado de tal manera los diferentes puntos de vista de este proyecto, por lo que se pudo hacer un enfoque de manera mas precisa y apegada a la realidad de hoy en día.

También al termino de esta investigación se realizó una presentación, dirigida a otros trimestres de la carrera con la presencia de varios docentes que también son parte de la carrera de planeación territorial, por lo que aprendí a como dar una proyección de un trabajo profesional, a partir de una cierta orientación y preguntas bastante enriquecedoras al final de la exposición.

Las experiencias que he mencionado con anterioridad han sido bastante gratas para mí, ya que fue algo que yo no había vivido, me había puesto algo nerviosa, pero vivir estas experiencias me han acercado mas a la realidad, lo cual es algo que viviré al terminar esta licenciatura por lo que debo tener una idea de los que es realizar un trabajo profesional.

Resultados y conclusiones.

Como resultado final del servicio social, puedo decir que obtuve un crecimiento de manera profesional bastante buena, ya que tuve la oportunidad de conocer de

manera practica el paso a paso de lo que es hacer una investigación, además de tener el apoyo y orientación de un profesional.

Al haber interactuado de esta manera en un espacio enfocado especial mente en la investigación, ha marcado una etapa de mi vida en la cual es momento de ofrecer mis conocimientos adquiridos para un bien comunitario, como lo es la carrera, creo que mejorar la calidad de vida del mundo en general es parte de tomar conciencia que nosotros como sociedad hemos transformado nuestro territorio para beneficio humano, pero creo que planear algo va más allá de la sociedad, creo que implica mucho ver que otros factores tal como es el medio ambiente y las demás especies también deben de ser beneficiadas o por lo menos que no se vean afectadas.

Hoy en día hay muchas alternativas y opciones que pueden ayudar a que estas transformaciones no afecten el demás entorno, parte de la investigación es poder darse cuenta de que hay más alternativas para no afectar estos aspectos y también poder ver que conflictos y consecuencias hay a través de las acciones que se toman al momento de crear un cambio.

Recomendaciones.

Mi recomendación como estudiante de planeación territorial, seria incluir nuevas formas de movilidad y transporte, buscar alternativas en este aspecto con ayuda de las nuevas tecnologías, para que la demanda que es de carácter fundamental para cualquier territorio no afecte su entorno debido a la demanda que podría tener por el traslado día a día de los ciudadanos.

La programación y un buen monitoreo de programas dirigidos a la movilidad, podría traer múltiples beneficios a cualquier tipo de territorio, en aspectos como reducción de tiempos de un lugar a otro, mejora de la economía, aumento de empleos y no generar un impacto ambiental como ha sucedido en las últimas décadas.

Bibliografía:

Revista Forbes (2020 febrero 20) Rappi, el unicornio colombiano que impacta millones de vidas <https://forbes.co/2020/02/18/red-forbes/rappi-el-unicornio-colombiano-que-impacta-millones-de-vidas>

Rappi (22 de septiembre) Algoritmos y gastronomía: una dupla imparable <https://about.rappi.com/es/algoritmos-y-gastronomía-una-dupla-imparable>

Redjurista, Aspectos generales de la plataforma Rappi Colombia https://www.redjurista.com/appfolders/images/news/A_G_Rappi-04-04.pdf