

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Responsable del proyecto: Dr. Bernardo Navarro Benítez.

Proyecto: Políticas de Transporte y Movilidad Urbana y Nuevas Tecnologías en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México.

Clave del Proyecto: XCAD000927

Lugar de realización: Observatorio de Transporte y Movilidad Metropolitana.

Prestador: Ximena Díaz Nava

Matrícula: 2183032100

Licenciatura: Planeación Territorial

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Cel: 5628504203

Correo: 2183032100@alumnos.xoc.uam.mx

Fecha de inicio: 17/10/22

Fecha de término: 7/08/23

Índice

-Introducción.....	2
-Objetivo general.....	2
-Actividades realizadas.....	2
-Metas alcanzadas	3
-Resultados y conclusiones.....	4
-Recomendaciones.....	5
-Bibliografía y referencias electrónicas.....	6

Introducción:

En la etapa de la educación superior, el servicio social representa un pilar fundamental que trasciende para nosotros como estudiantes a manera de que nos permite enriquecer los conocimientos adquiridos a través de diversas realidades y desafíos sobre las necesidades y problemas que enfrenta la sociedad en diferentes contextos con la finalidad de promover la mejora de la calidad de vida poniendo en práctica los conocimientos adquiridos en la educación formal para compaginar las habilidades de comunicación, trabajo, identificación y resolución de problemas fomentando el sentido de responsabilidad cívica comprometiéndonos con el bienestar de las comunidades más allá de las experiencias propias, por lo que en el presente informe se desglosará la experiencia, metas y actividades en el proyecto “Políticas de Transporte y Movilidad Urbana y Nuevas Tecnologías en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México” que tiene como responsable al Dr. Bernardo Navarro Benítez a quien agradezco brevemente por su invaluable apoyo y orientación durante mi proceso de servicio social, quien con su dedicación y compromiso han sido fundamentales para que esta experiencia fuera exitosa y enriquecedora en todos los aspectos. De

Objetivo General:

Analizar y documentar de manera detallada las actividades, metas, resultados y conclusiones derivadas de la experiencia del servicio social, con el propósito de evaluar el impacto de la participación en la comunidad, el desarrollo de habilidades y conocimientos, así como identificar lecciones aprendidas, así como recomendaciones para iniciativas futuras de compromiso y bienestar social.

Actividades realizadas

Realizamos diversas actividades fundamentales en el servicio, centradas en investigaciones exhaustivas sobre la movilidad y sus más recientes innovaciones y cambios.

Dado que la movilidad es una concepción moderna y abarcadora, es esencial considerar aspectos sociales, desarrollo urbano y ambiental que se vuelven cada vez más indispensables con el crecimiento y expansión urbanas.

Iniciamos con la recopilación y análisis de documentos oficiales emitidos por el gobierno de la Ciudad de México, la Secretaría de Movilidad y la Secretaría de Comunicaciones y Transportes. Nuestro objetivo fue identificar sus principales objetivos, estructura y realizar una comparación, evaluando minuciosamente si la información compartida era comprensible para los lectores.

Concluimos que la mayoría de estos documentos, enfocados en el servicio de transporte en la Ciudad de México, a través de planes y programas basados en estructuras y estrategias, contribuyen positivamente al bienestar de los ciudadanos, al desarrollo económico y a la calidad de vida.

Posteriormente, nos adentramos en una investigación del transporte público de la Ciudad de México, específicamente el Metrobús, Metro, Tren Ligero, Cablebús, Microbús, RTP, Combis y Nochebús. Esto se debió a la modernización en proceso, traducida en cambios estructurales que se adaptan a las necesidades actuales de la ciudad y sus habitantes. Exploramos aspectos como la planificación territorial, dinámicas de movilidad, infraestructura del servicio, renovación de unidades de transporte y monitoreo. Mi investigación se centró en el Cablebús, Trolebús Elevado y los microbuses. A partir de esta investigación, presentamos observaciones y propuestas para mejorar estos medios de transporte.

Los resultados de nuestras investigaciones se presentaron en un seminario organizado por el Dr. Bernardo Navarro. Profesores y alumnos participaron, generando un debate enriquecedor sobre experiencias y opiniones relacionadas con el transporte público de la Ciudad de México. Esto enriqueció el tema con diversas perspectivas respaldadas por evidencia y conocimiento.

Además, investigamos la "servicialización de la movilidad" y su influencia en las relaciones sociales predominantes, tema que, con el apoyo y conocimiento de Dr. Bernardo Navarro quien nos dedicó horas de su tiempo para explicarnos

detalladamente, represento una invaluable guía, quien nos otorgó para consulta un borrador de su texto de “Formas emergentes de movilidad, “nuevos empresarios” e impactos en la ciudad” que representó un eje central en esta investigación que facilitó mi comprensión y profundización en el tema de la movilidad y que me permitió despertar curiosidad y pasión por explorar nuevas perspectivas en este campo en constante evolución, lo que se transcribió en la investigación de empresas como Uber y Mercado Libre. Estas empresas, mediante aplicaciones móviles, han transformado cómo las personas se desplazan, alterando interacciones, conexiones y relaciones con la ciudad, impulsado por el uso innovador de la tecnología. Presentamos esta investigación a compañeros de carrera, fomentando su aprendizaje y reflexión, y mejorando nuestras habilidades de comunicación como expositores.

Personalmente, el tema de la servicialización de la movilidad fue mi preferido. Exploramos cómo impactará en el futuro de las ciudades y su entorno, en colaboración con innovaciones tecnológicas. Esto podría generar una mayor diversidad en los servicios ofrecidos y cambiar cómo nos desplazamos, lo que a su vez requerirá infraestructuras urbanas adaptadas, así como nuevas formas de relaciones sociales y es muy grato poder estudiar al respecto de un tema que es importante actualmente, pero que cada vez irá cobrando más fuerza.

Metas alcanzadas

Durante el periodo de servicio social en el proyecto “Políticas de Transporte y Movilidad Urbana y Nuevas Tecnologías en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México”, se alcanzaron resultados significativos que no solo enriquecieron mi educación superior, sino que también aportaron al desarrollo de habilidades fundamentales para mi futuro profesional, a través de la investigación y las actividades realizadas sobre la movilidad y transporte explorando sus innovaciones y cambios más recientes, lo que permitió comprender la interacción entre la movilidad, el desarrollo urbano y los aspectos sociales. De igual manera, al analizar documentos oficiales me ayudó a la comprensión del contexto

gubernamental en cuanto al tema de movilidad, que da una visión acerca de políticas y estrategias para comprender como se abordan los desafíos que se presentan día a día y que me servirán sin duda para tener un conocimiento más amplio en materia de movilidad y transporte que brinda una visión integral acerca de los diferentes actores que influyen en la movilidad urbana que ayuda a la comprensión y respuesta ante la dinámica cambiante en este ámbito a través de la identificación de necesidades actuales que sirvieron para fundamentar las propuestas presentadas, en donde se reflejó la comprensión de la información y el desarrollo de habilidades de comunicación para explicar conceptos complejos de manera clara y concisa.

Resultados y Conclusiones

A manera de conclusión puedo afirmar que el servicio social es una herramienta valiosa para enriquecer la educación superior y el futuro profesional, pues es una oportunidad práctica de la aplicación de los conocimientos adquiridos en torno al mundo actual, en donde es indispensable la comprensión de la relación entre movilidad, desarrollo urbano y aspectos sociales, además de ser un método para adquirir conocimientos prácticos para contribuir de una manera eficiente a la mejora de la movilidad urbana, que me permitirán abordar de manera informada y acertada los desafíos que están en constante evolución para que de esta manera, exista una comprensión más profunda de las dinámicas sociales que permitirán contribuir al bienestar de la comunidad generando un sentido de responsabilidad cívica y un compromiso con el bienestar comunitario que fomenta una conciencia social y que ha dejado una huella en mi crecimiento tanto personal como profesional, que nuevamente me gustaría reiterar, no habría sido posible sin el apoyo del Dr. Bernardo Navarro, quien desde un inicio fue una gran inspiración, fomentando a la confianza en mi persona al otorgarme responsabilidades y la oportunidad de contribuir en proyectos importantes en su especialidad, el campo de la movilidad y transporte, en la que transmitió de forma enriquecedora su conocimiento.

Recomendaciones

Mi recomendación sería dar mayor visibilidad a los proyectos elaborados en el Observatorio de Transporte y Movilidad Metropolitana ya que el ámbito de la movilidad tiene una influencia de distintos actores que podrían tener relación significativa con otras carreras de la universidad incluso si no son del área de Ciencias y Artes para el Diseño, puesto que tienen una gran influencia en aspectos sociales y humanos, en donde distintas carreras en ciencias sociales pueden analizar cómo estos proyectos afectan a las comunidades locales, sus dinámicas sociales, su calidad de vida y su acceso a oportunidades, que de manera directa pueden influir en la equidad y el acceso de diferentes grupos sociales a servicios y oportunidades a manera de que exista la posibilidad de proponer soluciones para garantizar un acceso equitativo.

Se podría de esta manera incluso trabajar para entender el comportamiento humano en relación con los modos de transporte y cómo se adaptan a las innovaciones en movilidad, analizando así, aspectos y factores psicológicos, culturales, que puedan influir en las decisiones de movilidad y en la adopción de las nuevas tecnologías, ya que sin duda el factor de la ciudadanía está involucrada a la comunidad en su planificación y ejecución.

Recapitulando, mi sugerencia se centraría en el enriquecimiento y la expansión de la visibilidad de los proyectos del Observatorio de Transporte y Movilidad Metropolitana pues su enfoque se basa en que el ámbito de la movilidad no solo impacta áreas técnicas, si no que tiene una influencia amplia y diversa que abarca distintas disciplinas y campos de estudio en la universidad, por lo que considero indispensable que así como se hace en la carrera de Planeación Territorial el darle valor a otras áreas y disciplinas para incorporación a proyectos, se tome en cuenta también nuestra carrera de la misma manera.

Bibliografía y referencias electrónicas:

INEGI. (2022). Estadística de Transporte Urbano de Pasajeros. INEGI, nota informativa.

https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/transporteurbano/doc/ETUP2022_05.pdf

Gobierno de la Ciudad de México. (s. f.). Acerca de. Metrobús.

<https://www.metrobus.cdmx.gob.mx/dependencia/acerca-de>

Gobierno de la Ciudad de México, S. D. T. E. D. L. C. de. (s. f.). Tren Ligero. Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México.

<https://www.ste.cdmx.gob.mx/tren-ligero>

Secretaría de Transportes y Vialidad (2007). Distrito Federal, México: Servicio de Transportes Eléctricos del Distrito Federal.

https://web.archive.org/web/20130922004253/http://www.setravi.df.gob.mx/wb/stv/datos_generales

ADNPolítico. (2022, 2 noviembre). Línea 3 del Cablebús en CDMX: estaciones, ruta y cuándo se inaugura. <https://politica.expansion.mx/cdmx/2022/11/01/linea-3-cablebus-cdmx-ruta-estaciones>

Mi Cablebús. (2022, 30 agosto). Gobierno CDMX.

<https://gobierno.cdmx.gob.mx/acciones/mi-cablebus/>

ADNPolítico. (2022a, agosto 23). Todo lo que debes saber del Trolebús Elevado de Ermita-Iztapalapa. <https://politica.expansion.mx/cdmx/2022/05/10/todo-lo-que-debes-saber-del-trolebus-elevado-de-ermita-iztapalapa>

Navarro, B. (2017). El futuro de la movilidad urbana y los vehículos autónomos. UAM.

Navarro, B. (2019). Hiperlugares móviles. El caso de México. Universidad de Colombia.

Noguez, R. (7 de diciembre de 2020). Amazon y Mercado Libre, las más socorridas por pymes para mantener ventas. Forbes.

<https://www.forbes.com.mx/negocios-amazon-mercado-libre-mas-socorridas-pymes-mantener-ventas/>

Navarro, B. (2023) Formas emergentes de movilidad, “nuevos empresarios” e impactos en la ciudad.