

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

UAM XOCHIMILCO

Biblioteca "Dr. Ramón Villarreal Pérez"

Periodo: 04/03/2021 al 31/01/2022

Proyecto: Promoción y Difusión Gráfica de novedades y servicios
que presta la biblioteca "Dr. Ramón Villarreal Pérez"

Clave: XCAD000465

Ludwing Misael Lara Ponce

Matrícula: 2173032205

Licenciatura: Diseño de la Comunicación Gráfica

División Ciencias y Artes para el Diseño

Cel. 5540022748

Correo electrónico: mizaellara75@gmail.com

Asesora interna responsable:

Dra. Mayra del Carmen Bedolla Torres

Responsable del proyecto:

Lic. Helia Terreros Madrigal

ÍNDICE

Introducción	3
Objetivos	4
Actividades realizadas	5
Metas alcanzadas	9
Resultados y conclusiones	10
Recomendaciones	10

Introducción:

El servicio social es una parte importante en el desarrollo de un estudiante universitario, pues es a través de actividades realizadas de manera solidaria y recíproca que el representante del servicio contribuye de manera comprometida con su comunidad, especialmente en una institución pública como lo es la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco.

La biblioteca de la unidad Xochimilco tiene como visión el "Contribuir al desarrollo de la docencia, la investigación y la difusión de la cultura, a través de la prestación de servicios de información modernos, eficaces y oportunos."

Teniendo en cuenta lo anterior decidí realizar mi servicio social dentro de la universidad, específicamente en la biblioteca Dr. Ramón Villarreal Pérez, pues considere pertinente el retribuir el apoyo brindado por mi casa de estudios, a lo largo de los cuatro años y medio que estuve cursando mi licenciatura en Diseño de la Comunicación Gráfica, además de ser el área de promoción y difusión gráfica un lugar excelente para experimentar lo más cercano al mundo laboral, pues al ser mi propósito el convertirme en un ilustrador, este espacio me sirvió de mucho.

Es importante contextualizar, a los lectores del siguiente reporte, que la realización de mi servicio social, fue dentro del periodo de pandemia del SARS-CoV-2 o COVID-19, por lo que las actividades hechas para la difusión de material gráfico en la biblioteca, fueron realizadas en su totalidad de manera virtual, así como la temática de muchos de los materiales tomaron en cuenta la crisis de salud que atravesaba el planeta.

Por lo tanto el presente reporte informa sobre las actividades realizadas por un servidor, en el desarrollo de mi servicio social, poniendo en práctica los conocimientos y habilidades obtenidas durante mi trayectoria universitaria, prestando mis servicios en la biblioteca, logrando mejorar mis habilidades y lo más importante contribuyendo en la comunidad universitaria.

Objetivos:

- Desempeñarse de la mejor manera en el periodo de realización del servicio social.
- Favorecer a la comunidad universitaria, aplicando las distintas herramientas de conceptualización, ilustración, así como todos los conocimientos y habilidades aprendidos en la carrera.
- Realizar una serie de proyectos variados a manera de difundir y promocionar los servicios y novedades ofrecidas por la biblioteca, así como apoyar al desarrollo de actividades de la comunidad universitaria.
- Poner en práctica y mejorar las técnicas, que aprendí cursando la licenciatura.
- Optimizar la difusión de material gráfico proveniente de la biblioteca de manera virtual, durante el periodo de crisis sanitaria.
- Obtener experiencia cercana al mundo laboral, creando material gráfico y así apoyando los intereses del prestador del servicio de desempeñarse como ilustrador.
- Cumplir con las horas necesarias para la liberación del servicio social.

Actividades realizadas:

A continuación se detallaran las actividades realizadas a lo largo del periodo de servicio social.

- Rediseño logotipo BiDiUAM:

Proyecto que de inicio puso a los prestadores del servicio social, a rediseñar el logotipo de BiDiUAM, la biblioteca digital de toda la universidad.

El relanzamiento de la página web de la biblioteca estaba a la vuelta de la esquina, entonces se nos solicitó rediseñar el logotipo, pues el logotipo con el que ya contaba, estaba desactualizado, además a mi percepción contaba con varios errores, el proyecto se asignó a todos los prestadores de servicio, cada uno debía hacer una propuesta diferente, tomando elementos presentes en el logotipo anterior, pero dándoles un uso más eficiente, desafortunadamente mi propuesta no fue escogida, pero fue un ejercicio que de inicio me puso en contexto de lo que sería el servicio social.

-Vacaciones de verano 2021:

Encargo en el cual se buscó informar al alumnado de la universidad, el inicio de las vacaciones de verano del año 2021, con una ilustración de un joven, acompañado de un gato, se invita a la comunidad universitaria a disfrutar de sus vacaciones, sugiriendo que se mantuvieran en casa en medida de lo posible.

-Inicio de Trimestre 21-I

Proyecto que daba bienvenida a los usuarios en el inicio de un nuevo trimestre, la ilustración en este caso busca emular a las ilustraciones de los videos lo-fi, con una chica en su escritorio preparada para su regreso a clases en línea.

-Natalicios 2021

Para contribuir a la difusión de la cultura, en las redes de la biblioteca se realizan publicaciones que conmemoran los nacimientos de figuras importantes en la literatura.

Para este encargo tuve que seguir los lineamientos ya establecidos para las publicaciones, la entrega fue gradual, debía hacer una buena selección de imágenes y un atractivo acomodo de información.

-Fechas conmemorativas

A lo largo del año hay varias fechas que es importante rememorar, para este proyecto la propuesta gráfica fue diferente para cada una de las fechas, en mi caso decidí hacer estas propuestas en el formato de un post de Instagram, pues la conveniencia del formato y la facilidad de divulgación de la plataforma me parecieron el medio ideal para realizar mis propuestas.

Las fechas a realizar fueron las siguientes:

- 23 de abril / Día Mundial del Libro y de los Derechos de Autor
- 5 de junio / Día mundial del medio ambiente
- 28 de junio / Día Internacional del Orgullo LGBTQ+
- 15 de septiembre / Día de la Independencia
- 2 de noviembre / Día de Muertos

-Nueva imagen de la página web parte 1

La página web de la biblioteca de la unidad recibió una renovación, estos cambios debían ser informados a los usuarios, en esta primera parte debía proponer el concepto gráfico con el que se iba a realizar toda la campaña.

-Nueva imagen de la página web parte 2

Una vez realizada la propuesta y ya con las correcciones pertinentes, se inició la difusión de publicaciones mostrando la nueva imagen de la página, donde se informaba el cambio, así como los nuevos iconos donde los usuarios podrán acceder a los servicios o información que busquen.

-Nueva imagen de la página web parte 3

En esta parte del proyecto, se debían explicar los procedimientos que se pueden realizar dentro de la nueva página, para informar de estos procesos se realizaron diferentes infografías, para diferentes medios como lo son Facebook, Instagram y correo electrónico, para cada infografía tuve que hacer cada uno de los servicios que ofrece la biblioteca, tomar anotaciones de los pasos a seguir, para así llevar a cabo y de la mejor manera las propuestas gráficas.

Los servicios a explicar fueron los siguientes:

- Cómo recuperar tu NIP de biblioteca.
- Cómo obtener el comprobante de no adeudo.
- Cómo realizar un registro de tesis y reportes.
- Cómo usar el chat en línea.
- Cómo realizar el pago de multas.

Además hice una cortinilla que serviría de introducción para futuros videos, esta fue realizada en after effects, que si bien es un software que se utilizar, no es uno que domine, lo cual fue una complicación al elaborar la cortinilla, pero terminada el resultado me parece más que satisfactorio.

-Nueva imagen de la página web parte 4

Teniendo realizados todos los procesos anteriores, restaba hacer una serie de cápsulas que complementarían e informarían los cambios, mejoras y recursos que pueden encontrarse en esta nueva versión de la página web.

-Voz en off ORCID

ORCID es un sistema de identificación digital, donde los profesores e investigadores de la Unidad Xochimilco, podrán reunir toda su información profesional, contactar con profesionales afines académicamente y obtener mayor visibilidad.

En este caso se me pidió realizar algo que nunca había realizado, una voz en off, no tengo ninguna experiencia en locución o algo parecido, así que al hacer este encargo tuve que leer muchas veces el texto que iba a grabar, además de realizar múltiples grabaciones para obtener un resultado aceptable.

-Campaña regreso seguro

En el regreso gradual a labores que tuvo la universidad, fueron necesarios dar varios lineamientos, para asegurar la salud de toda la comunidad universitaria, dentro de la biblioteca.

En este proyecto, apoye realizando las ilustraciones en diferentes formatos, para la campaña de regreso seguro.

-Vacaciones Diciembre 2021

El proyecto tenía como objetivo informar a los usuarios sobre el último día de clases e inicio de vacaciones de invierno, con el mensaje de "¡Felices Vacaciones!", realice las publicaciones para distintas plataformas, con una ilustración con temática navideña.

-Natalicios 2022

Nuevamente me tocó realizar los natalicios de autores importantes a conmemorar, en esta caso la diferencia es que debía hacer la propuesta gráfica que se seguiría para todos los siguientes natalicios.

-Voz en off Protección civil

Mi último encargo para el servicio social, fue una voz en off, que se usaría para las indicaciones de protección civil, esta vez fue más sencilla la realización, pues ya tenía experiencia con el encargo anterior.

Metas alcanzadas

De manera general los objetivos que me propuse al iniciar el servicio social se cumplieron, me desempeñe de la mejor manera dentro en el periodo de presentación de servicio social, utilizando las habilidades que aprendí en la carrera, mejore varias de estas y obtuve nuevas, con el ritmo de entrega y los encargos que se me hacían de manera periódica, conseguí una experiencia cercana al mundo laboral y estas son las metas que logré al realizar mi servicio social en la biblioteca Dr. Ramón Villareal Pérez.

Resultados y conclusiones

La experiencia que obtuve en mi servicio social, fue enriquecedora, pues me puso en perspectiva, del nivel de las habilidades con las que contaba al iniciar, permitiéndome mejorar y aprender cosas nuevas, pues no todos los encargos que se me hicieron estaban relacionados al diseño, lo que me puso en perspectiva de otras áreas de la producción gráfica y mediática, las personas encargadas de los proyectos que se me asignaron fueron muy amables con mi falta de experiencia, además de darme una gran retroalimentación para poder mejorar.

Las problemáticas que tuve a lo largo del periodo de prestación del servicio fueron entendidas de una manera empática y el trato que se me dio fue respetuoso, me hubiera encantado realizar mi servicio de manera presencial, la situación de emergencia sanitaria no lo permitió y es una lastima, pues no tuve la oportunidad de conocer en persona a mis encargados del servicio, pero no me queda nada más que darles las gracias, por esta gran experiencia y todo el conocimiento brindado.

Un último agradecimiento lo quiero dar a la universidad, a mi división, a mis profesores y compañeros, pues a pesar de los problemas, me brindaron los mejores años hasta el momento de mi vida, lleno de aprendizajes y experiencias que siempre voy a llevar conmigo.

Recomendaciones

Mi recomendación no está dirigida a los encargados del servicio, si no a la Universidad en general y es apostar más por el talento y las habilidades de los propios miembros de la comunidad universitaria, tanto el alumnado como los trabajadores, pues en varias ocasiones los proyectos solicitados por la casa de estudios, eran para rehacer trabajos en tiempo limitado, que habían tenido problemas para su reproducción o en temas de diseño, problemáticas que se pudieron evitar de hacer los encargos desde un inicio y con el tiempo correcto, con los equipos creativos de la Universidad.