



Tabla de contenido

I Capítulo I. Áreas funcionales

Factores que determinan la satisfacción de los usuarios de servicio

Autores: Paredes Arriaga, Ana María; Velázquez Palmer, Ma. Cristina;

Creación del área de recursos humanos en una organización de servicios logísticos y de almacenaje

Autores: Padilla Sánchez, Armando; Mendoza Pardo, María Jocabed;

II Capítulo II. Capital humano

Gestión del conocimiento para la implementación de servicios de telemedicina

Autores: Sampedro Hernández, José Luis; Jaso Sánchez, Marco Aurelio;

La lectura estructural, prámulo al razonamiento sistémico-estratégico

Autor: Márquez Serrano, Eneida;

Las políticas públicas y el papel del gobierno federal en la formación del capital intelectual

Autor: Gaona Montiel, Fernando;

Jerarquía del conocimiento deseado en operarios de la maquinaria en una PyME del Estado de México

Autores: Narro Ramírez, Ana Elena; Ramírez Barrera, Vicente Ángel; Ramírez Nieves, Ángel Eduardo;

III Capítulo III. Finanzas

Las tenencias de la Banca Comercial en México ante la crisis internacional

Autor: Cruz Trujillo, Eva María;

Bonos hipotecarios ante el riesgo sísmico

Autor: Solís Tepexpa, Sergio;

Capítulo IV. Globalización, gobernabilidad y políticas públicas

Trayectorias profesionales de funcionarios municipales del sector social en México

Capítulo V. Modelación y sistemas de información

Factores técnicos asociados con la adquisición de tecnologías de información en las organizaciones

Autores: Leal Güemez, Regina; Porrás Duarte, Salvador T.;

Capítulo VI. Planeación y administración de instituciones educativas

Gestión centrada en la escuela en sistemas de gobernanza en red

Autor: Santizo Rodall, Claudia;



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

La universidad multifuncional

Autores: Comas Rodríguez, Óscar J.; Rivera Silva, Rubén;

Prácticas profesionales y formación integral de administradores

La universidad pública en la educación para el desarrollo sostenible

Autor: González Parodi, Gretchen;

Capítulo VII. Responsabilidad social y sustentabilidad

Influencia del programa ambiental institucional de la UAM iztapalapa en la educación para la sustentabilidad en estudiantes de la licenciatura en administración

Autores: Correa López, María Isabel; Cruz Correa, César Alejandro; Morales Calderón, José Rógulo;

Londres 2012

Autores: Gudiño Pérez, Patricia; Sánchez Martínez, Arturo;