

Dr. Francisco Javier Soria López
Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño
UAM XOCHIMILCO

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

UAM – Xochimilco

Observatorio de Transporte y Movilidad Metropolitana

Periodo: 07 de diciembre de 2020 al 07 de septiembre del 2021

Clave: XCAD000486

Responsable del proyecto y asesor: Dr. Bernardo Navarro Benítez

P r e s e n t a

Mariana Cristina Mancilla Martínez

Matrícula: 2172038721

Licenciatura en Planeación Territorial

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 5689 3774

Cel.: 55 2516 0337

Correo electrónico: marianamancilla91@gmail.com

INTRODUCCIÓN

El presente informe final con respecto al servicio social presenta las actividades realizadas en el transcurso de las 480 horas efectivas invertidas para su liberación.

Como parte del plan de estudios de la Licenciatura en Planeación Territorial, impartida en la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco (UAM-X) se realiza un servicio social por proyecto, en este caso, en colaboración con el Observatorio de Transporte y Movilidad Metropolitana, trabajando en conjunto con el responsable de este, el Dr. Bernardo Navarro Benítez, en el proyecto “Políticas de Movilidad Pública y nuevas Tecnologías en el Área Metropolitana de la Ciudad de México 2000-2012”.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), alcanzaron gran desarrollo a finales del siglo XX y al comienzo del siglo XXI, propiciando la llamada “Sociedad del Conocimiento” o de “la Información”. Este desarrollo está presente en todos los ámbitos del ser humano ya sea en la educación, la salud, los negocios, las finanzas, las comunicaciones, la industria, es decir, se encuentra en el desenvolvimiento común y diario de todas las personas (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2013).

Debido a la pandemia por COVID-19, ocurrieron cambios drásticos en la vida diaria. La educación no ha sido ajena a las diversas transformaciones que la coyuntura actual demanda. En este contexto, el cumplimiento con el presente proyecto dio un giro al centrarnos en el enfoque de las nuevas tecnologías. El objetivo que nos planteamos fue el identificar el uso y manejo de las diversas herramientas tecnológicas en el nuevo proceso de enseñanza remota y como este proceso influía, no solo en nuestro día a día sino, en la forma en que nos transportamos.

Si bien el uso de las nuevas tecnologías ya ha influido en nuestro día a día y los conceptos como “hiperlugar” cada vez nos parecían más conocidos; es a partir de la contingencia a nivel global por el virus SARS-COV2 que comenzamos a aplicar cada vez más estas tecnologías. Incluso las personas que renegaban a su uso tuvieron que aprender a comunicarse por este medio. La automatización de los servicios nos ha llevado a depender de estos incluso para ir de compras, la servicialización está cada vez más presente en todos y cada uno de los ámbitos de nuestras vidas.

Lo que nos lleva a pensar que, quien no tenga acceso a internet, aparatos electrónicos o simplemente a un smartphone queda completamente inhabilitado.

OBJETIVO GENERAL

- Realizar una investigación a partir de las herramientas que brindan las nuevas Tecnologías y cómo es que su uso ha influido en las actividades cotidianas del ser humano, en particular, como es que definimos el hiperespacio y los hiperlugares. Asimismo, cómo una coyuntura como la pandemia provocada por el virus SARS-COV2 ha incrementado el uso de estas tecnologías provocando que sean parte fundamental del desarrollo de nuestras actividades, convirtiendo a los lugares en hiperlugares. Y de esta forma, volviendo obsoletos algunos servicios, cayendo en los nuevos sistemas de automatización.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Análisis del Programa Integral de Movilidad (PIM) el cuál es el instrumento establecido por la Ley de Movilidad del Distrito Federal (LMDF). Este documento pretende guiar las acciones y metas específicas de las políticas de movilidad en la Ciudad de México.
 - Este análisis fue realizado con el fin de efectuar una evaluación de dicho instrumento y trabajar en las políticas públicas en materia de movilidad.
 -
- Creación de un análisis comparativo a partir de lo que dicta el Programa Integral de Movilidad y las acciones que ha realizado el gobierno de la CDMX al año 2021.
 - Elaboración de una matriz: Por medio de seis ejes estratégicos (sustentabilidad, innovación, equidad, género, transparencia y calidad) se elaboró una tabla/matriz en donde se plantea cada una de las obras de transporte público, así como sus características principales, costos, trayectos y fechas estimadas de reparación, remodelación o en su caso de término.
 - Informe de actividades: Con base en la matriz realizada anteriormente, se realizó un informe de actividades acerca de la cobertura de redes de transporte masivo. Detallando por proyecto los avances de cada uno de los diferentes transportes, así como el número de unidades en ruta, propuestas de nuevas rutas, modificaciones y mejoras, compras previstas, incorporación de autobuses, estimación de costos, remodelaciones, sistemas de peaje, entre otros.

- Informe de actividades de los Sistemas de transporte de la CDMX 2020-febrero del 2021
 - Investigación sobre los avances de la expansión de la cobertura de redes de transporte masivo (RTP y Transportes Eléctricos)
 - Investigación y seguimiento a la construcción del trolebús elevado, análisis y evaluación de los pros y contras de este proyecto.

- ¿Hacia dónde va el futuro de la movilidad?
 - Surge el proyecto de investigación, donde el objetivo principal es el futuro de la movilidad. El presente proyecto surge a partir de los cambios tecnológicos que, si bien ya habíamos experimentado es a partir de la contingencia mundial que todos los seres humanos debemos adaptarnos a una “nueva normalidad” utilizando las diversas herramientas que nos brindan día con día las nuevas tecnologías.

- Elaboración de encuestas para la realización de entrevistas.
 - Definir las variables a analizar
 - Elaborar dos preguntas sobre la transición de la movilidad

- Creación de un esquema (infografía) sobre el uso de las TIC's

- Investigación y desarrollo de un ensayo acerca del uso de las nuevas tecnologías en cuanto a las empresas “multinivel”
 - ¿Cómo ha cambiado la forma de relacionarse de las personas a partir de la pandemia?
 - Análisis e investigación sobre los cambios para adaptación a la “nueva normalidad”
 - ¿Cómo estas nuevas tecnologías influyen en el espacio?
 - Imposición de los hiperlugares ante la coyuntura de la pandemia.

METAS ALCANZADAS

- Se realizó un avance concreto con respecto a la investigación del uso de las nuevas tecnologías y como estas influyen en los ámbitos cotidianos, qué cambios pueden llegar a traer en materia de movilidad.
- Surgimiento de políticas públicas que propicien el uso del transporte público.
- Nuevas formas de interconectividad por medio de los “hiperlugares móviles”

- ¿Cómo se conectan las actividades diarias con el uso del transporte? ¿Cómo esto genera nuevas rutas o formas de transportarse?

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Al terminar la licenciatura no tenía muy claro cuál sería mi siguiente paso, si quería realizar alguna especialidad o en que campo podría laborar. La oportunidad de colaborar con el Dr. Navarro en el Observatorio de Transporte y Movilidad Metropolitana me ha abierto un nuevo panorama.

Como planificadores es usual que surja la pregunta “Y ¿qué es lo que haces?” realizar todo este análisis desde la perspectiva del transporte, desde los planes y programas que se realizan para optimizar el uso del transporte público, la elaboración de políticas públicas para el transporte, la influencia que este tiene sobre las ciudades mismas y como al existir cambios tan drásticos como lo ha sido la contingencia a nivel mundial y la implementación de las nuevas tecnologías nos hacen cambiar completamente el paradigma.

El transporte en las ciudades es el eje articulador, por lo que la contingencia como consecuencia de la pandemia por el virus SARS-Cov2 no solo afectó la forma en que estábamos acostumbrados a vivir sino, como se realizan diversas actividades como lo son el trabajo, la escuela, las compras, como nos relacionamos e incluso como contactarnos y movilizarnos.

Esta investigación surge a partir del cambio radical que la automatización, servicialización y como una coyuntura como el COVID convirtió a los lugares en hiperlugares. El objeto de estudio fueron las empresas “multi nivel” debido a que se contactan de persona a persona, estas empresas fueron clave en el desarrollo de la investigación ya que debieron cambiar radicalmente su forma de operación y organización, haciendo uso forzosamente de las nuevas tecnologías. Con esta nueva situación y debido a alza de las ventas en línea, estas empresas además de verse beneficiadas con una nueva cartera de clientes, aprovecharon para captar la atención de nuevas generaciones, a formar parte de su fuerza de ventas, destinando su tiempo y recursos a sus servicios en línea, así como la implementación de nuevas

aplicaciones y sitios web en donde los consumidores pudieran interactuar con los distribuidores de una manera rápida, fácil y sencilla desde la comodidad de sus hogares.

En cuanto a las políticas públicas en materia de transporte y movilidad; convencionalmente, las políticas públicas en referencia a este tema se han tratado en forma disociada y se han implementado unimodalmente. Aunado a ello, se observa la ausencia de políticas públicas que consideren la logística dentro de la planeación de la infraestructura y servicios de transporte, esto con el fin de atenderla como una herramienta estratégica de competitividad (Cipoletta, 2010).

A partir del análisis realizado sobre el Plan Estratégico de Movilidad de la CDMX, se puede rescatar que este cumple con la visión de innovación para una ciudad incluyente y equitativa para el desarrollo de actividades de sus 8.9 millones de habitantes. Además de que este surge gracias a diversos debates durante el periodo electoral por medio de foros de ciudadanos y reuniones con expertos, es por esto que se crearon programas que busquen solucionar las diversas problemáticas de el sistema fragmentado de transporte, por medio de políticas públicas.

BIBLIOGRAFÍA Y/O REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

Apel-Muller, M. 1. Hiperlugares móviles. Movilidad más allá del transporte. *HIPERLUGARES MÓVILES*, 0.

Cipoletta Tomassian, G., Pérez, G., & Sánchez, R. (2010). *Políticas integradas de infraestructura, transporte y logística: experiencias internacionales y propuestas iniciales*. Cepal.

Cueva, M. A. L., & Terrones, S. A. C. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8(SPE3), 588.

Lints, J. (2017). Andrés Neuman: entre géneros y países, cómo viajar sin ver.... In *Transnacionalidad e hibridez en el ensayo hispánico* (pp. 239-255). Brill.

Navarro Benítez, B. (2008). Tecnología, transporte, sociedad y territorio.

ONU-HABITAT, (2013) Planning and Design for Sustainable Urban Mobility: Global Report on Human Settlement.

Recuperado de:

<https://unhabitat.org/planning-and-design-for-sustainable-urban-mobility-global-report-on-human-settlements->

2013/

Sanz, J. I. M. (2020). Uso de TIC en orientación educativa en tiempos de COVID-19. *Revista AOSMA*, (28), 88-91.