

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

Unidad Xochimilco

División de Ciencias Sociales y Humanidades

Departamento de Sociología



Casa abierta al tiempo

Los PILARES y su estrategia para la
transformación y la cohesión social

T E S I S

Para obtener el título de

Licenciado en Ciencias Sociales (Sociología)

Presenta:

Jorge Luis Chávez López

Directora de Tesis: María del Pilar Berrios Navarro

Índice:

1. Presentación.....	4
2. Introducción.....	6
3. Capítulo 1. La cohesión social y su conceptualización.....	11
1.1 Gobernabilidad, la gobernanza y la administración pública.....	11
1.2 Construcción de la cohesión social por Durkheim y Parsons.....	13
1.3 La cohesión social para el bienestar social.....	15
1.4 Los distintos enfoques de la cohesión social para la Unión Europea, Estados Unidos y la CEPAL.....	16
1.5 Teoría no normativa de la cohesión social.....	22
1.6 Indicadores para la medición de la cohesión social a través del cuestionario no normativo.....	24
1.7 La cohesión social para el desarrollo de México.....	26
4. Capítulo 2. Sobre los Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (PILARES).....	28
2.1 Antecedentes de diversos programas en la alcaldía Tlalpan retomados y renovados para PILARES.....	28
2.2 ¿Qué es PILARES?.....	29
2.3 Presupuesto otorgado para constituir PILARES.....	34
2.4 (Tutores) talleristas y promotores de PILARES.....	34
2.5 Distribución, funcionamiento y programas de PILARES.....	36
5. Capítulo 3. PILARES y la reconstrucción del tejido social en la comunidad.....	41
3.1 Los PILARES en la delimitación territorial de Coyoacán.....	41
3.2 Santo Domingo y su contexto.....	43
3.3 Trabajo de campo de la Evaluación PILARES 2019.....	45
3.4 PILARES como política social para la cohesión social.....	46

3.5 Los PILARES y la generación de cohesión social.....	48
3.6 Cohesión social con los diversos talleres ofertados en PILARES.....	51
3.7 PILARES para el desarrollo generacional.....	53
3.8 PILARES como soporte institucional ante la pobreza, la marginación, la violencia intrafamiliar y de género.....	54
3.9 La inclusión educativa de PILARES.....	56
3.10 Concepción de los PILARES por los Líderes de Coordinación de Proyectos (LCPs).....	59
3.11 Los líderes de los centros PILARES para el contexto social.....	64
3.12 La política de PILARES y su forma de beneficiar la producción de bienestar social desde la visión de los LCPs.....	65
3.13 Satisfacción de los LCPs en su labor en PILARES.....	69
3.14 PILARES para los usuarios.....	73
3.15 La visión de los usuarios sobre los talleres de PILARES.....	76
3.16 PILARES y sus valores centrales, desde la visión de los LCPs y de los usuarios.....	79
3.17 Percepción de los PILARES y su contexto social, visto desde los vecinos y usuarios.....	80
3.18 Aceptación de PILARES por la comunidad.....	83
3.19 PILARES “La Escuelita”.....	84
6. Conclusión.....	91
7. Bibliografía.....	93
8.Anexos.....	97

1. Presentación

Este proyecto de investigación se desarrolla en tres capítulos, la metodología planteada toma como método (el análisis documental/estudio de caso), así como la técnica (de análisis de contenido por fuentes secundarias), estrategia metodológica que permitirá recopilar la información y testimonios del trabajo de campo realizado por el Dr. en Sociología, Jorge Arzate, en su trabajo “Evaluación de diseño y operación del Programa PILARES 2019”. Asimismo, se optó por realizar una entrevista (semi estructurada) a un monitor de ciberescuela en el centro PILARES “La Escuelita” (ubicado en la alcaldía Coyoacán), con el fin de determinar empíricamente la existencia de la construcción o reforzamiento de la cohesión social mediante PILARES y sus beneficios.

El primer capítulo, está enfocado en plantear el papel del gobierno para efectuar políticas públicas que beneficien a la sociedad, mismo que dirige y rige los programas sociales que proponen un cambio social; se aborda la construcción conceptual de la cohesión social y sus diversos enfoques en el ámbito internacional en su visión de indicadores medibles de la cohesión social; se describe la teoría no normativa de la cohesión social y el grado de cohesión de cada persona mediante un cuestionario no normativo, por último, se aborda lo que la cohesión social puede hacer para el desarrollo de México.

El capítulo 2, se enfoca a conocer lo que PILARES es en su diseño, antecedentes retomados y renovados de los diversos programas en la alcaldía Tlalpan y trasladados a este programa de bienestar público; seguido de cómo está constituido, construido y desarrollado, para contextualizar los alcances que tiene para la sociedad.

El capítulo 3, que lleva por nombre PILARES y la reconstrucción del tejido social en la comunidad, se plantean las acciones realizadas en distintos PILARES de la Ciudad de México para llevar a cabo un reforzamiento del tejido social en la comunidad interna y aledaña a los centros; de igual manera se retoman los puntos estratégicos en los que los centros PILARES se han instaurado; visiones y

concepciones de los Líderes de Coordinación de Proyectos, de los usuarios y vecinos; así como el contexto general del centro PILARES a estudiar y las acciones realizadas en el centro PILARES “La Escuelita”.

Los resultados arrojados a lo largo de la investigación, plantean la idea de que PILARES reconoce en la sociedad una falta de desarrollo e innovación de las personas en zonas marginadas, debido a la carestía de recursos e infraestructura, como también por la violencia e inseguridad que se vive en zonas de bajo desarrollo social. Es así, que el programa social PILARES busca generar un cambio en esas sociedades, aumentando su calidad de vida al desarrollar sus habilidades laborales, culturales y económicas, mediante los talleres ofertados en los centros, para generar un cambio positivo en beneficio a los vecinos y su comunidad.

2. Introducción

Desde ya hace tiempo, con el auge del modelo neoliberal y de libre mercado, que enfatizo el crecimiento económico, cultural, social y poblacional del país, este modelo de crecimiento es usado como mecanismo fundamental para generar oportunidades, pero también, como mecanismo de segregación social, ya que han contraído efectos negativos en los habitantes menormente preparados o que están excluidos por este modelo debido a no tener las mismas oportunidades para su desarrollo general, siendo segregados de estas prácticas económicas y sociales, es así, que los temas sociales dominantes en la agenda política del Gobierno para la cohesión del tejido social, es, la reducción de la pobreza, implementando la creación de nuevos empleos en diversos sectores de la sociedad; la educación asistida y especializada, con la creación de espacios educativos, ya sean espacios físicos o virtuales como las ciberescuelas y en apoyo con especialistas para la asistencia educativa; la difusión de la cultura, con programas de corte culturales denominados públicos, al igual que programas o eventos deportivos para la práctica y activación de actividades físicas, todo esto se engloba en las políticas públicas, más específicamente, en la política pública de la creación de los PILARES.

Es así, que el Gobierno de la Ciudad de México, se propone, en conjunto con la sociedad, a resarcir el daño que se ha generado con la segregación social que se ha ido dando a través de la transitoriedad del tiempo, para tener una sociedad conglomerada, cohesionada y unida.

De ello, surge la siguiente pregunta de investigación ¿cómo esta estrategia de política pública, como lo es PILARES, cohesionan socialmente a la población socialmente marginada o rezagada en la comunidad?

Si bien, la medición de la cohesión social en nuestro país ha sido desarrollada, tradicional y mayoritariamente, desde una perspectiva de grado de integración de la ciudadanía a su comunidad, en la cual se utiliza al ingreso como una aproximación del bienestar económico de la población, como también se utiliza una

aproximación de su nivel escolar, cultural y de seguridad social y política. Desde esta perspectiva, se suele definir una aproximación que permite identificar a la población que carece de las condiciones necesarias para satisfacer sus necesidades, así, el proceso de erosión del tejido social ante las amenazas que la pobreza, la inseguridad del empleo e inseguridad social y política, imponen, como también, el bajo índice de escolaridad, de preparación intelectual y cultural, limitan la reciprocidad de las relaciones sociales horizontales que son propias de los sistemas de ayuda mutua, y hay cada vez más evidencias de que la pobreza está acompañada de situaciones de aislamiento y mayor segregación social, debido a la falta de oportunidades.

Hablando de la problemática de rezago social, económico y cultural que se vive y se genera en las ciudades subdesarrolladas e incluso en las desarrolladas, ambas en la lógica del capitalismo , aunque estas últimas en menor medida; se genera el rezago debido a la creciente sobrepoblación y con esta, a la falta de cobertura económica, institucional y cultural, así, este trabajo de investigación parte de la crisis de marginación social, educativa y económica que se ha desarrollado en la segregación de la vida urbana en la Ciudad de México.

Para combatir y contrarrestar este rezago que se vislumbra en la sociedad mexicana, nos vemos en la necesidad de abrirnos a la búsqueda de nuevas alternativas, dentro de estas, se hace énfasis en la implementación del Gobierno de la ciudad para la creación de políticas públicas, con el fin de aminorar e integrar a estos sectores excluidos que han estado rezagados, ya sea por razones personales e interpersonales.

Dentro de estas políticas, la creación e implementación de programas públicos como lo es PILARES, que en conjunto con el apoyo financiero, como con la concesión de terrenos o estructuras por parte del gobierno de la 4T y la administración de la jefa de gobierno Claudia Sheinbaum Pardo, al igual que en conjunto de la buena voluntad de la gente para compartir el conocimiento de quien sabe algo, se busca, por medio de la enseñanza, la práctica y la integración social en la comunidad, llevar acabo la aminoración de las brechas sociales en esta

sociedad fragmentada, justo para resarcir el daño que se ha generado por la falta de oportunidades y programas.

Frenar el empobrecimiento de la población de la Ciudad de México, como la inclusión de los marginados, segregados y rezagados, son unos de los objetivos más importantes del gobierno, este planteamiento supone el reconocimiento de que, en el país, a lo largo de los años neoliberales, las condiciones de vida de la población ha sufrido un deterioro gradual, pues la desigualdad se ha agudizado, y ella afecta la calidad de vida de diversos sectores, entre ellos indígenas, adultos mayores, mujeres y jóvenes, quienes, además de sufrir por el desempleo, empleos precarios e ingresos insuficientes, tienen menos acceso a bienes y servicios, pero también sufren discriminación, violencia e intolerancia, sobre todo en las ciudades.

Combatir el rezago ocasionado por la segregación social, cultural y económica de las personas en la población, significa, abrir o expandir el horizonte de derechos e igualdades, para hacer posible el ejercicio de los derechos universales de educación, salud, trabajo y vivienda en los habitantes de la ciudad.

En este sentido, me propongo a dar cuenta de ¿cómo las estrategias públicas para la generación de nuevas experiencias e interacciones sociales, conllevan a la cohesión social? y ¿cómo es que se está resarciendo la sociedad en el desarrollo social, ya sea en un tiempo a corto plazo o en un futuro predeterminado?

Cabe destacar, que no busco explicar cómo viven sus experiencias, sino, comprender y dar cuenta de cómo al promover políticas públicas con inversiones públicas, suscitan a una comunidad socialmente cohesionada con las instituciones y los actores, para fomentar la inclusión de los sectores pobres y de grupos especialmente afectados por la desigualdad generada.

Con esto pretendo vislumbrar el ¿qué tanto influye para el desarrollo y la cohesión social las políticas públicas como lo es PILARES?

- El objetivo principal es analizar el desarrollo que conlleva esta gestión pública, como estrategia de política pública para la cohesión social en la

delegación Coyoacán, con los antecedentes y resultados que se ven arrojados hasta el momento actual.

- Analizar las implicaciones del concepto de cohesión social y su aplicación en un caso concreto.
- Analizar los PILARES como política pública en la Ciudad de México a partir de 2019 - 2021.
- Determinar los PILARES en funcionamiento en la alcaldía Coyoacán y enfocarme en aquellos con mayores índices de rezago económico, cultural y social, para determinar la efectividad de esta política pública.

Como hipótesis planteada, considero que no todos los individuos poseen las mismas competencias y habilidades, debido a la diferenciación de oportunidades que se presenta en cada uno de nosotros, esto hace que no haya una sola medida, estrategia o camino para el desarrollo general de cada individuo, de la sociedad en conjunto y de su integración a esta como individuo y comunidad; es así, que veo que los PILARES contribuyen a la cohesión social, dado que retoma aspectos que tienen que ver con indicadores fundamentales para esta, como la es la situación económica, los vínculos sociales con las personas, la confianza, los valores compartidos y el sentido de pertenencia; estos indicadores, constituyen la idea y la estructura para la medición de lo que es la cohesión social, es así que PILARES busca formar y fortalecer esta cohesión.

La metodología a emplear para la elaboración del capítulo 3, será la recopilación de información y testimonios de la “Evaluación de diseño y operación del Programa PILARES 2019”, en el cual usare algunos subcapítulos, cuadros y nubes de la Evaluación PILARES 2019, para la construcción del capitulado 3, es por eso que ocupare esta Evaluación PILARES 2019 para obtener testimonios desde el punto de vista de los Líderes de Coordinación de Proyectos, docentes de los talleres, hasta el punto de vista de los usuarios; con esto pretendo determinar lo que se ha logrado y conocer la concepción social de las personas para la

generación y el reforzamiento de la cohesión social mediante lo realizado en PILARES y sus distintas opiniones.

Para la complementación del capitulado 3, realizare una entrevista en el centro PILARES “La Escuelita”, ubicado en la alcaldía Coyoacán, en la colonia Santo Domingo, con el propósito de conocer el movimiento y desarrollo del centro, este PILARES es mi sede de estudio, debido a la localización del mismo, ya que se encuentra en una zona de escaso desarrollo social.

Tomando en cuenta la metodología mencionada, el trabajo de la entrevista será realizado en un nivel microsocial, debido a que al realizar un primer acercamiento a nuestro objeto de estudio, este centro PILARES se encuentra en el Centro De Artes Y Oficios Escuelita Emiliano Zapata, una casa de la cultura donde el centro PILARES abarca una mínima fracción de espacio, la cual es para el programa ciberescuela, dados los alcances e intereses aquí expuestos, se optó por realizar un estudio desde la sede La Escuelita ya que me enfocare en determinar la existencia o no de algún grado de cohesión social por medio de este PILARES, con la finalidad de determinar si es de mayor o menor incidencia para la comunidad.

3. Capítulo 1. La cohesión social y su conceptualización

1.1 Gobernabilidad, la gobernanza y la administración pública.

Antes de empezar a hablar de la forma de la gobernanza y la cohesión social, hablamos de la forma de gobernar, asociando el termino de gobernabilidad.

De manera particular abordaré el tema de la gobernabilidad de las democracias y de su propensión a la crisis... La cuestión de la gobernabilidad es subsumida por la de la gobernanza, que la compendia, y va de suyo que gobernabilidad no es conceptualmente sinónimo de gobernanza, pues las dos hacen referencia a distintas interrogantes y realidades, aunque graviten alrededor de la problemática del gobierno o dirección de la sociedad. ...mi desarrollo argumentativo puede resultar prolijo por el afán de claridad y convencimiento, pues me preocupa que un concepto de tanta potencialidad teórica y práctica se vuelva una etiqueta de moda, un término de denotación ambigua y versátil, un lugar común trivial o simplemente una manera más atractiva de nombrar las ideas y prácticas que desde antaño mantenemos inalteradas sobre el rol predominante y hasta unilateral que detenta el gobierno en la dirección de la sociedad, mientras que gobernanza denotará algo más que el mero actuar directivo del gobierno. (Villanueva, 2015, pp. 33-34),

Es así que se entiende como la lógica democrática en el consenso de la gestión política para el beneficio social; pero así como se denota el termino gobernabilidad, surge en un principio el termino de (in)gobernabilidad, entendida como la incapacidad del gobierno para efectuar el estado de bienestar en la sociedad que dirige, así el estado de bienestar, es empleado como “concepto político-económico con el que se designa a un modelo de estado y de organización social en el que el Estado cubre los derechos sociales de todos los ciudadanos del país.” (laSexta.com, 2020) En la (in)gobernabilidad, esta falta de estado de bienestar es debido a la falta de democracia, de orden y de progreso social y/o económico; de esta forma, la teoría de la gobernabilidad, surge de la teoría de la (in)gobernabilidad.

Para conceptualizar, empleo el termino de gobernanza o gobernación, que denomina el doctor en filosofía, Luis Aguilar (2020), especialista en filosofía política, en el seminario “Una teoría del gobierno”, define la gobernanza como el “proceso mediante el cual el gobierno elabora y ejecuta sus decisiones de conducción, coordinación, rectoría de la sociedad; gobernar es justamente definir los objetivos de la sociedad y ejecutar las acciones que son causalmente idóneas y eficaces para realizar los objetivos sociales intencionados; gobernar es dirigir” (CATEDRA LATINOAMERICANA JULIO CORTAZAR, 2020, 6m43s-7m14s), así pues, la gobernanza es el medio para dirigir y justificar los objetivos y necesidades definidas que se presentan en la transitividad temporal de las ciudades y sus habitantes, y con esta, se definen los distintos ejes que se suscitan y se transforman con las necesidad, circunstancias y rupturas sociales. La gobernanza, dicho de otro modo, es la capacidad del gobierno para definir, desarrollar, efectuar e implementar políticas públicas que cubran o busquen abarcar y mejorar la vida de las personas y la sociedad, influyendo coactivamente en y con el entorno y/o contexto económico, cultural y de seguridad social de las comunidades, para el desarrollo y el bienestar social de estas.

Es así, que las políticas públicas son desarrolladas por la administración pública (AP) del gobierno en periodo activo, “entendida ésta como estructura y proceso administrativo de las decisiones de gobierno, como ejercicio profesional y como disciplina académica” (Villanueva, 2015, p. 35), Villanueva nos hace mención de la AP, denotando como posee dos tendencias, una pública y la otra gerencial; en lo público, se da por la democratización de los nacientes regímenes políticos, ocasionado un despertar de la ciudadanía, como de las sociedades civiles, sirviendo como críticos y evaluadores de las ejecuciones políticas, para un mejor desarrollo social e individual, poniendo de manifiesto los temas que deberían ser de agenda gubernamental y de políticas públicas (Villanueva, 2015, p.35-36), es así que la administración pública en su tendencia pública, “constituye el principio básico de la coordinación social y convivencia en las sociedades libres, diferenciadas y abiertas, y en sociedades que se han vuelto inseguras y violentas

por el crecimiento del delito, la impunidad y la desafección social.” (Villanueva, 2015, p. 36)

La segunda tendencia, posee un carácter administrativo económico, ya que cambia las medidas de ajuste y equilibrio hacendario, también busca dar respuesta para las demandas sociales de la sociedad con estratos autónomos y autorregulados, como también, a grupos más marginados de la población, que pasan por condiciones de vida precarias o insuficientes, y su supervivencia o superación depende de las acciones gubernamentales. (Villanueva, 2015, p.36)

Es así, que Villanueva nos menciona la naturaleza pública, donde plantea la reactivación de esta, entendida como la exigencia de que, en conjunto de las políticas públicas como con los actos ejercidos, busquen y posean en todo momento, el interés y el beneficio público de la vida política, como también la participación ciudadana en la toma o elección de asuntos públicos, como en su práctica y evaluación de estas políticas públicas implementadas por el gobierno (Villanueva, 2015, p. 36-37), ya que las políticas públicas son estrategias implementadas por el gobierno, para el beneficio de la sociedad, partiendo de las necesidades sociales, como de los estudios de casos y su proyección benéfica para atender alguna problemática social, en conjunto con la sociedad para señalar y arreglar los problemas sociales, esto se entiende como la obligación del gobierno al desarrollo y la implementación del bienestar público a través de programas y/o proyectos, como también el derecho de la sociedad para la participación social y política en la toma de decisiones y en su práctica para el bienestar y el desarrollo de la cohesión social.

1.2 Construcción de la cohesión social por Durkheim y Parsons.

Se puede decir que el sociólogo francés Émile Durkheim, es uno de los pioneros en la construcción de la conceptualización de la cohesión social, buscando entender por qué había unas sociedades o comunidades más unidas o cohesionadas que otras, llegando al punto de decir, que el grado de unión

dependía de las sociedades tradicionales y modernas, ya que en las sociedades tradicionales esta unificación, era producto de la conciencia social colectiva, entablado vínculos, lazos sociales y emocionales con las comunidades, denominado por Durkheim como “Solidaridad orgánica” (Faro Democrático, 2020).

En las sociedades modernas, la llegada de la innovación social, cultural y económica, puso en manifiesto el hecho de una modificación en la estratificación social, trayendo consigo, cambios en la cohesión de la sociedad, empleando la “Solidaridad mecánica” basada en la conciencia colectiva, que funcionaba como articulador de la cohesión social, y en la modernidad se le quita este papel, debido a la división social del trabajo, pasando de tener una conciencia colectiva, a una individual. (Faro Democrático, 2020)

Es así, que una cultura de individualismo sumamente marcada puede apartar a las personas, tanto físicamente, como emocionalmente, todo esto por la cultura individualista y el conjunto con las problemáticas sociales, alienando la vida que era comunitaria, ocasiona una segmentación y reducción de la cohesión social. (Faro Democrático, 2020)

Seguido de esta construcción conceptual de Durkheim, el sociólogo estadounidense Talcott Parsons contribuye a la agregación de un elemento constitutivo para la cohesión social, el cual denomino “asignación de recursos”, que es justamente la administración y reglamentación de los bienes materiales y/o simbólicos, para ser repartidos y asignados a cada individuo en la integración social. (Faro Democrático, 2020)

De esta manera, para Parsons las sociedades funcionan debido a la asignación y distribución de recursos, normas y valores, es así que en cada sociedad hay una estructura social, comprendida por individuos que ocupan y cumplen un rol social, y por ende son beneficiados con bienes y servicios dependiendo del rol social perteneciente. (Faro Democrático, 2020)

1.3 La cohesión social para el bienestar social.

Una vez tomando en cuenta a los creadores y su denominación de cómo está constituida la cohesión social, paso a definir concretamente lo que la cohesión social manifiesta para el bienestar social, es así, que la cohesión social se expresa en la experiencia de la pertenencia, la aceptación de reglas y valores existentes entre la comunidad, así como crear la capacidad de la sociedad para generar condiciones e igualdad de oportunidades para tener el derecho al acceso de servicios y cumplir efectivamente el alcance de los derechos establecidos como educación, salud, valores compartidos. (Faro Democrático, 2020)

Partiendo de la idea de que se requiere de un nuevo significado del espacio para el aprendizaje y la enseñanza, como un mecanismo para el enriquecimiento cultural y para la construcción de proyectos individuales y colectivos de vida que reposicionen en el centro del proceso educativo el valor de la dignidad y de la identidad humana, frente a un mundo cambiante en el que la diversidad y la pluralidad se conviertan en los espacios de convivencia y de vida (Comboni y Juárez, 2008, p.19), es necesario plantearnos ¿cuál es el fin de la cohesión social?, puedo responder que debería ser crear los presupuestos para la superación de la sociedad actual, como también para el desarrollo en y de la comunidad, a través del conocimiento de las condiciones existentes, pero para tal fin es necesaria sin duda una participación conjunta entre el gobierno, los actores sociales y los recursos públicos.

A resumidas cuentas, una sociedad cohesionada o en pro de la cohesión social, está en búsqueda del bienestar social, combatiendo las injusticias, la marginación y exclusión de los sectores segregados, para crear en los individuos un sentido de pertenencia, como de la promoción de la confianza y poder ofrecer oportunidades de movilidad social; por eso, la cohesión social, es un factor determinante para el buen desarrollo de las sociedades, así como para la estabilidad política y democrática (Faro Democrático, 2020).

1.4 Los distintos enfoques de la cohesión social para la Unión Europea, Estados Unidos y la CEPAL.

La Unión Europea, referencia la cohesión social con la cultura de derechos sociales, y disemina en gran medida el concepto de la cohesión social elaborado por la misma Unión, ya que es tomada para salvaguardar los valores, ideas e instituciones que constituyen el “modelo social europeo” (Sorj; Tironi, 2007, p.109), definiendo la cohesión como la capacidad de una sociedad de asegurar el bienestar de todos sus miembros, minimizando diferencias y evitando dualidades, así, una sociedad cohesionada consiste en una comunidad de individuos libres que se apoyan en la búsqueda de objetivos comunes bajo medios democráticos.

Contraria a esta concepción, en los Estados Unidos, la cohesión social es fundamentada en un mayor grado por la sociedad civil, la ética individual y el mercado, donde en estos, el reconocimiento social y meritocrático es base para la recompensa en la movilidad social, entendido esto como el sueño americano; esta concepción puede fracturarse y dañarse, en mayor medida por las discrepancias raciales. (Sorj; Tironi, 2007, p.109)

Para la Unión Europea, la cohesión social deviene de la creación política por parte del Estado, y este es el responsable de regular y castigar con base a los derechos y la legalidad que estos conllevan. Los grandes cambios que conlleva la historia europea y del mercado globalizado, han reconfigurado las prácticas sociales, como también las responsabilidades efectivas del Estado para el desarrollo efectivo de la cohesión social, así el Estado deja de ser el responsable total para la cohesión, compartiendo esa responsabilidad a las familias, el mercado y la sociedad civil, como también a las empresas. Esta transformación es entendida no solo como una política pública que combate la exclusión social, sino también, como un mecanismo que genera sentimientos y valores de pertenencia y cooperativismo mutuo, para el desarrollo del bienestar social, trasmutando el sentido de “Estado de bienestar” a una “Sociedad el bienestar”. (Sorj; Tironi, 2007, p.110)

“En la Unión Europea, existen dos tradiciones políticas (social – democrática), que dominan el ámbito político, ambas con el mismo propósito, el cual es mantener el

“modelo social europeo”, es así que la conceptualización europea de la cohesión social, funge y viene de la política.” (Sorj; Tironi, 2007, p.111)

Es así que, con la cohesión social basada en la conceptualización anteriormente descrita, la Unión Europea, en 1993, hacen énfasis en las políticas públicas para la promoción del desarrollo económico y social de los países desarrollados.

Este tema de interés parte de la conformación de la Unión Europea en el Tratado de Maastricht en 1993, que dio paso al Fondo de Cohesión social con la finalidad de apoyar, mediante recursos económicos, a países menos desarrollados como España, Portugal, Grecia e Irlanda. (Álvarez; Vázquez, 2017)

La forma de conceptualización de la cohesión para la Unión Europea, es concebida como el grado de acción de las sociedades, para efectuar el estado de bienestar, para aminorar y evitar seguir segmentando a los más rezagados y con esto a la vez, poder integrar a estos grupos segmentados o menos favorecidos, al formar una sociedad cohesionada, se puede considerar a las comunidades en una lógica de ayuda mutua y cooperativismo por y para cada una de las personas en su libre albedrío para encaminar sus metas conjuntas en una dirección, con acciones democráticas, para incidir, no solamente en los ámbitos de pobreza y exclusión, sino también, para tomar en consideración en lo esencial que es la instauración de la solidaridad y la prevención de la exclusión social. (Álvarez; Vázquez, 2017)

Para medir el desarrollo de cohesión social en la Unión Europea, en 2006, usando los parámetros de ingreso, empleo, salud y educación, tomaron solo 21 indicadores económicos, donde 12 son primarios y 9 secundarios, con el fin de determinar el grado de cohesión social en la sociedad europea.

Dimensión	Indicadores primarios	Indicadores secundarios
Ingreso	Tasa de renta baja después de las transferencias (umbral fijado en el 60% de la renta mediana)	Dispersión en torno al umbral de renta baja
	Tasa de renta baja después de las transferencias, valores ilustrativos	Tasa de renta baja en un momento determinado
	Distribución de la renta	Coefficiente de Gini
	Persistencia de la renta baja	Persistencia de la renta baja
	Brecha de la renta baja mediana	Tasa de renta baja antes de las transferencias
Empleo		Trabajadores en riesgo de pobreza
	Tasa de desempleo de larga duración	Proporción del desempleo de larga duración. Se calcula para las personas de 15 años de edad y más
	Cohesión regional (tasa regionales de empleo)	
	Niños o adultos que viven en hogares en los que ninguno de los miembros trabaja	Tasa de desempleo de muy larga duración
Educación	Brecha de empleo de los inmigrantes	
	Personas que abandonan prematuramente la enseñanza y que no asisten a algún tipo de programa de educación, capacitación o ambos	Personas con bajos niveles educativos
Salud	Estudiante de 15 años de edad con bajo rendimiento en las pruebas de lectura	
	Esperanza de vida al nacer	

Figura 1. Indicadores para la cohesión social, tomado de Álvarez y Vázquez, 2017.

Esta noción europea, solo toca el punto para el desarrollo en miras económicas para el desarrollo social de los países, contrario a la historia y el desarrollo de América Latina donde no ha sido nada parecido al desarrollo histórico de Europa, ya que en América Latina, se han manifestado guerrillas armadas, por decir algún problema relevante, así, esto es entendido por la falta de control que tiene el Estado sobre sus habitantes para la integración de estos a un modelo desarrollista, como también la falta de poder del Estado para ejercer el dominio en su territorio y también, la violación de los derechos humanos de los habitantes por parte del Estado, con esto se genera un caos que denota en guerrillas por el control estatal. (Sorj; Tironi, 2007, p.113)

De esta manera, el Estado no es un iniciador o desarrollador de la cohesión social, pues no compete a las acciones que generan la reciprocidad de ayuda mutua en la sociedad, debido a la fragmentación de esta, pero no por eso, no quiere decir que no exista o no se pueda desarrollar la cohesión en esta sociedad dividida, pues,

la cohesión social se ha sustentado básicamente en el plano de la cultura y la reciprocidad, con elementos como la comunidad, el mestizaje, la religiosidad, las relaciones familiares, el patronazgo, el caciquismo, el populismo, entre otros. (Sorj; Tironi, 2007, p.113-114)

Dicho esto, se puede decir que la cohesión social en América Latina, es constituida en mayor medida por las personas y sus interacciones sociales y económicas, ya que el Estado no funge su papel como Estado benefactor; el mercado es un precursor de la cohesión social en América Latina, pero nada comparado a la importancia del mercado en Estados Unidos para la formación de la cohesión social. Es así que

Los elevados niveles de pobreza, las grandes diferencias en la distribución del ingreso, la poca movilidad social y el escaso acceso a la propiedad, tienden a imputársele a la acción del mercado; al tiempo que los valores asociados al mismo (competición, ambición, individualismo) generan fuertes resistencias de tipo cultural en sociedades que -como se dijo- descansan fuertemente en vínculos comunitarios de lealtad y reciprocidad. (Sorj; Tironi, 2007, p.114)

Esto, aunado a la transformación social, económica, política, educativa y cultural, han reconfigurado la estratificación social de la sociedad, ya que genera una disruptiva en el campo de la cohesión social en la sociedad y sus individuos, de esta manera, “La implementación de políticas públicas que fomentan arreglos institucionales más descentralizados probablemente lleva a un sistema educacional con resultados menos cohesivos.” (Sorj; Tironi, 2007, p.117)

Para comprender el fenómeno de la cohesión social en América Latina, es necesario el estudio y valorización de las percepciones subjetivas de la población, conociendo su opinión mediante el uso de encuestas y/o entrevistas, para así conocer la subjetividad de los distintos enfoques que cada individuo percibe, como puede ser:

la legitimidad de las diferencias socio-económicas; las perspectivas percibidas de movilidad intra e inter-generacional; los niveles de polarización étnica, religiosa, social, territorial y política; los sentimientos de alienación y/o pertenencia y de discriminación; los grados de temor, inseguridad y vulnerabilidad, y su origen; los niveles de confianza en redes familiares e instituciones estatales; el sentido de pertenencia nacional; la

legitimidad otorgada al régimen político... y mas factores que inciden críticamente sobre la cohesión social. (Sorj; Tironi, 2007, p.123-124)

Para seguir dando noción de este concepto, empleo la concepción de la cohesión social para la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), donde emplearon un concepto que vaya acorde a las necesidades de las regiones, optando por diferentes indicadores a los tomados por la Unión Europea, empleando y tomando en cuenta, la percepción de los ciudadanos en el tema de pobreza, la inseguridad, la desigualdad y la desconfianza en las instituciones y la estructura de la comunidad, para medir e identificar si existe un grado de cohesión social, determinando si es de mayor o menor incidencia. (Álvarez; Vázquez, 2017)

Distancia	Indicadores	Instituciones	Indicadores	Pertenencia	Indicadores
Pobreza e ingreso	Porcentaje de personas bajo la línea de pobreza Razón entre quintiles de ingreso	Funcionamiento de la democracia	Índice de democracia de <i>freedom house</i> Percepción ciudadana del nivel de democracia existente en el país Porcentaje de satisfacción con la democracia Porcentaje de ciudadanos con actitudes positivas hacia la democracia	Multi-culturalismo	Población que adscribe a una etnia Lenguas habladas por la población originaria Población que se siente maltratada por el color de la piel o la raza Proporción de puestos ocupados por mujeres en el parlamento nacional
Empleo	Tasa de desempleo abierto Ocupados urbanos en sectores de baja productividad Relación de salarios entre los sexos y por niveles educativos	Funcionamiento del Estado de Derecho	Índice de percepción de la corrupción (IPCO) Percepción de avance en la lucha contra la corrupción Evaluación ciudadana del desempeño del Poder Judicial Porcentaje de personas que afirman haber sido víctima de algún delito el último año	Capital social y participación	Confianza en las instituciones del Estado y los partidos políticos Porcentaje de votos en elecciones parlamentarias respecto al total de población en edad de votar Índice de activación política
Acceso a protección social	Ocupados que hacen aportes provisionales	Políticas públicas	Gasto público en educación como porcentaje del PIB Gasto público en salud como porcentaje del PIB Gasto público social como porcentaje del PIB Carga tributaria como porcentajes del PIB Proporción de personas que cree que los impuestos serán bien gastados por el Estado	Espectativas de futuro	Porcentaje de ciudadanos que creen que sus hijos vivirán mejor que ellos Porcentaje de ciudadanos que creen que la estructura social es abierta e igualitaria

Educación	Porcentaje de conclusión de la educación secundaria Tasa neta de matrícula en la educación preescolar	Economía y mercado	PIB per cápita (1980=100) Remuneraciones medias reales Ocupados preocupados de perder el empleo		
Salud	Tasa de mortalidad infantil Esperanza de vida	Familia	Porcentaje de mujeres de 15 años y más con educación exclusiva a las labores del hogar	Integración y afiliación social	Tasa de mortalidad por suicidios y lesiones auto infligidas Tasa de homicidios por cada 100 000 habitantes
Consumo y acceso a servicios básicos	Población en estado de subnutrición Población con acceso al suministro mejorado de agua potable saludable				

Figura 2. Indicadores, conceptos y marcos de referencia para la cohesión social, tomado de Álvarez y Vázquez, 2017.

Haciendo alusión en que la cohesión social se ha estudiado como capital social, ya que puede ser una herramienta que beneficie a la sociedad, pues con esta, se puede generar políticas públicas a través de las relaciones sociales e institucionales y con estas, el desarrollo de vínculos sociales de cooperativismo, confianza y compromiso, el capital social es parte esencial para la contribución de las labores de servicios públicos, como también contribuye a los programas comunitarios y ocasiona el sentido de un valor colectivo en las agrupaciones de personas con fines sociales.

También se denomina como el conjunto de recursos sociales (personas), que integran instituciones, organizaciones o redes sociales para ejecutar acciones de beneficio común, su concepto, se relaciona con los siguientes temas:

- I) el capital social, que remite al acervo de redes y lazos existentes entre los distintos actores sociales; II) la integración social, que alude al acceso de los ciudadanos a niveles básicos de bienestar; III), la exclusión social, que expresa los procesos y mecanismos de acumulación de desventajas que conducen a la desvinculación y la de privación social; y IV) la ética social, que subraya la importancia de la comunidad de valores y la solidaridad. (Álvarez; Vázquez, 2017)

La CEPAL al emplear el concepto, lo toma de una forma positiva, debido a que engloba las políticas de inclusión, como de acceso a derechos, pues salva la movilización social en la cohesión de la vida social (actitudes y valores); también incluye al actor social, ayuda a entablar una relación social en la cotidianidad y, vislumbra la cohesión como el fin total, tanto en la participación, como en la obtención de los beneficios de este, y también, como medio, pues se forma pactos, contratos, compromisos y tareas sociales para dar continuidad a estas políticas en un tiempo futuro. (Álvarez; Vázquez, 2017)

La medición de la CEPAL obtiene un sentido de pertenencia, pues abarca indicadores que buscan percibir la realidad subjetiva, considerando las percepciones y disposiciones de los habitantes, al enfrentar y emplear los mecanismos de inclusión y exclusión, como también incorpora el pensamiento de los actores sociales a las medidas de bienestar. (Álvarez; Vázquez, 2017)

Esto nos hace ver que, para la CEPAL, la subjetividad de cada individuo es una noción importante para determinar el grado de cohesión social que se tiene como ser individual pero englobado en la colectividad, tomando indicadores muy diferentes a los de la Unión Europea, enfatizando en mayor medida en las percepciones de los individuos.

1.5 Teoría no normativa de la cohesión social.

Existen tres escalas (macro, meso y micro) para el análisis de la cohesión social, la primera escala parte del imaginario simbólico de una nación, para hacer sentir a los distintos individuos como parte de algo más grande que la individualidad, darles un sentido de pertenencia pese a las diferencias de cada uno, optando estos individuos por la renuncia de su individualidad para ser admitido en una comunidad mayor. La segunda escala parte de la toma del imaginario simbólico para concretar políticas e instituciones que cubran y formalicen las necesidades sociales, como los valores de asociación particulares. La última escala parte de las

actividades y practicas sociales de cada uno, de cómo construyen sus identidades y sus vínculos sociales. (Sorj; Tironi, 2007, p.124)

Se puede decir que, hablando de lo anterior, hablamos de una teoría normativa que abarca un aspecto macrosocial y por ende la percepción grupal no es tan exacta al determinar aspectos más profundos, debido a la extensa población dispersada en cierta macrozona determinada, ahora, se hablara de la teoría no normativa, la cual abarca el aspecto microsocial, como también el empleo de métodos alternativos de obtención de información para determinar el grado de cohesión social.

El problema de la cohesión social visto desde la escala macro, es la abstracción de sus preguntas, enfocadas a la sistematización y no a la parte social, con esto, es casi imposible conceptualizar, manipular y medir en algún grado la cohesión social; contrario a la escala macro, la escala micro parte desde la perspectiva subjetiva, no normativa, en la cual, el área de estudio va desde barrios, comunidades o localidades, donde se emplean preguntas menos abstractas en donde no se sistematice opciones o calificaciones, tomando en cuenta la opinión y expresión pública de cada individuo para recopilar la percepción de cada uno. (Álvarez; Vázquez, 2017)

Se puede decir que la cohesión social desde una perspectiva no normativa se entiende como la organización, participación e integración de los individuos para solventar sus necesidades tangibles o no tangibles, teniendo como pilares los vínculos sociales, confianza, valores compartidos y sentido de pertenencia, en donde los individuos estén dispuestos a mantener y renovar dichos pilares. (Álvarez; Vázquez, 2017)

Estos pilares en esta teoría no normativa, son tomados como indicadores que ayudaran a la obtención de la evaluación del grado de cohesión que experimentan los habitantes, para determinar si son personas cohesionadas o no en su sociedad.

Para construir el cuestionario que evaluara el grado de cohesión social, Álvarez y Vázquez, implementaron 27 preguntas, las cuales se enfocan en la percepción del individuo para su congregación en la cohesión social, tomando en cuenta el contexto local (microsocial), preguntas sobre los acontecimientos y los sucesos de la comunidad; consideran preguntas para determinar la mayor relación, ya sea la familia o en su caso, amigos, vecinos, grupos u organizaciones, que en conjunto con las preguntas, bien sean abiertas o cerradas, buscan identificar y dar cuenta de las necesidades de la persona en su relación con los pilares de la cohesión social -I) vínculos sociales, II) confianza, III) valores compartidos y IV) sentido de pertenencia-, desde la perspectiva no normativa, como respuesta a una sociedad moderna o compleja. (Álvarez; Vázquez, 2017)

1.6 Indicadores fundamentales para saber el grado de cohesión de cada persona, a través del cuestionario no normativo.

El cuestionario construido, busca identificar en los distintos pilares si estos individuos poseen las capacidades y valores de cooperativismo y pertenencia social, para determinar si existe cierto grado de cohesión social o no, constando cada pilar con preguntas que referencien la existencia de los indicadores de la cohesión social.

I. Vínculos sociales

Así, el primer pilar de la cohesión social se refiere a los vínculos sociales estructurada en dos apartados; el primer apartado (preguntas 1 a 7) tiene por objetivo indagar la extensión de vínculos sociales con los cuales el individuo frecuenta a la familia, amigos, vecinos, grupo u organizaciones, a través de visitas, reuniones y comunicación. (Álvarez; Vázquez, 2017)

II. Confianza

El segundo apartado (preguntas 8 a 11) tiene por objetivo indagar la relación social que tiene el individuo con algún actor como punto de partida en el desarrollo del cuestionario, así como conocer si la necesidad es de

tipo tangible -dinero, salud, empleo, agua, entre otros- o intangible -amor, amistad, confianza, cooperación, solidaridad-, como una forma de sociabilidad basada en la tradición cultural de la comunidad. (Álvarez; Vázquez, 2017)

De esta forma el pilar confianza, busca conocer el grado de confianza que posee el individuo en mayor relación social basado en el apoyo familiar, de amistad, vecinal o grupal, que este individuo ha percibido y recibido, una vez que haya respondido las preguntas 12,13 y 14, la pregunta 15 es clave para darnos por enterados sobre las acciones que propicien el fortalecimiento de la confianza del individuo, ya sea en su familia, amigos, vecinos o grupo al que pertenezca. (Álvarez; Vázquez, 2017)

Una vez que el individuo haya establecido su identificación social (familia, amigos, vecinos o grupos), todas las preguntas de la 9 a la 27 se dirigirán a la relación social con la que más confianza tiene. (Álvarez; Vázquez, 2017)

III. Valores compartidos

Este tercer pilar el cual abarca desde la pregunta 16 a 21, donde se determinan los valores compartidos que tiene el individuo, así como la incidencia y el grado de solidaridad, cooperativismo y tolerancia que posee, esto ayuda a conocer la naturaleza del individuo para su integración, participación y aceptación sobre la diversidad ideológica. (Álvarez; Vázquez, 2017)

IV. Sentido de pertenencia

En este último pilar, el sentido de pertenencia busca identificar en el individuo a que grupo social pertenece, su sentido de integración y su sentido de comunidad, con las preguntas 2 a 21, 23-24 y 25 a 27 respectivamente, con la finalidad de conocer que actividades haría o estaría dispuesto a llevar a cabo el individuo para la integración de su comunidad, así como vivir en esta. (Álvarez; Vázquez, 2017)

Con las respuestas, se puede entender y contextualizar el entorno de los individuos, entendiendo sus prácticas, situaciones, relaciones, interacciones y medios de convivencia, integración, confianza y cooperativismo en su entorno,

como también identificar las necesidades y carencias, para acordar pactos sociales mediante reuniones, talleres de participación, instrumentos y herramientas para expresar las opiniones, ideas y sugerencias, para seguir generando, manteniendo y preservando la cohesión social en un primer término. (Álvarez; Vázquez, 2017)

1.7 La cohesión social para el desarrollo de México

México es considerado un país con una desigualdad socioeconómica muy grande entre sus habitantes, ya que “el 53% de la población mexicana no tiene ingresos suficientes para estar por encima de la línea de bienestar, es decir, 64 millones de personas, de las cuales 25 millones no tienen el suficiente ingreso para alimentarse bien.” (Alcalá, 2017), es así que la cohesión social es un factor determinante para el aminoramiento de estas desigualdades, para la práctica de la equidad, la democracia y la igualdad social, al posicionar y reposicionar valores y actitudes en beneficio de la sociedad.

En México surgió la iniciativa de Acción Ciudadana Frente a la Pobreza, propuesta por la sociedad civil, donde se busca contribuir mediante más de 60 organizaciones a implementar o fortalecer acciones que ayuden en las distintas problemáticas que existen en el mundo, como puede ser la lucha contra la erradicación de la pobreza y la desigualdad. (Alcalá, 2017)

Esta iniciativa, se plantea cuatro puntos específicos para frenar y erradicar las desigualdades y discriminaciones que ciertos sectores vulnerables viven, es así que se busca:

1. Inclusión económica y trabajo digno para todas las personas, impulsando entre otras medidas, decididamente, la economía social para generar riqueza desde y para los sectores más vulnerables y pobres.
2. Derechos económicos, sociales, culturales y ambientales (DESCA) garantizados de manera universal y progresiva con medidas de igualdad e inclusión para indígenas, mujeres, personas de la tercera edad, jóvenes con

rezago educativo, trabajadoras del hogar, desempleados, migrantes, entre otros.

3. Gobiernos eficaces y autoridades responsables, impulsando instrumentos de política pública orientados a garantizar el ejercicio de derechos, cerrar brechas de desigualdad, continuar con la ruta de la transparencia en el ejercicio de los recursos públicos, y sobre todo, privilegiar la rendición de cuentas, especialmente en las regiones más pobres del país.

4. Cultura de corresponsabilidad ciudadana que reconstituye el tejido social, invita a través de ejercicios de observación y otros, compartir los valores democráticos y dar sentido a la obligación que tenemos como contribuyentes y como ciudadanía que no solo vota, sino que participa activamente en la construcción de la casa común. (Alcalá, 2017)

Para llegar a constituir estos puntos, se debe hacer un esfuerzo para realizar un trabajo en conjunto con todos los actores sociales del país, conocida como una triada de la sociedad, que engloba el ámbito económico, político y social, para el desarrollo de la cohesión social.

4. Capítulo 2. Sobre los Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (PILARES)

2.1 Antecedentes de diversos programas en la alcaldía Tlalpan retomados y renovados para PILARES.

Ciberescuela

En 2004, en la delegación Tlalpan, se estableció una red de 22 Cyber Tlalpan en zonas marginales de la delimitación, para hacer más factible el acceso a la red en lugares equipados con computadoras. Cuando se abandonan los CybeTlalpan, en 2016 se crea “Asesorías Educativas presenciales y en línea en Cibercentros de Aprendizaje con jóvenes Tlalpan 2016”, un programa social, con el fin de otorgar de manera gratuita, asesorías para iniciar o terminar un nivel de educación, como también, talleres de habilidad y estrategia mental (ajedrez), habilidades motoras (malabares) y habilidades de entretenimiento (clown). Al fin de ese año, había un total de 3,600 estudiantes inscritos, donde un 60% eran mujeres y el 40% hombres, beneficiando una población de 1, 944 estudiantes de entre 15 a 29 años, distribuidos en 834 hombres y 1,110 mujeres. En 2017, el programa cambia de nombre, para denominarse ahora: “Ciberescuelas 2017”, cerrando ese año con 5,800 estudiantes de entre 15 a 29 años, el cual representaba un 48% de la población total. Este programa en Tlalpan, es punto inicial en materia educativa, pues en su tiempo, ofreció alternativas educativas con interacción de acompañamiento y asesorías personalizadas o individuales, constituyéndose como una política pública exitosa, que ejerce el derecho a la educación y la igualdad de oportunidades para aquellos jóvenes que buscan retomar o iniciar algún nivel de educación escolar. (GOBCDMX, 2019, p.12)

Educación para la autonomía para la economía

En 2016, se implementó un programa social llamado “Juntos de la Mano”, el cual su objetivo fundamental era enseñar talleres para la formación y la capacitación que originen a una mejora en las oportunidades de empleo y autoempleo, como para también ampliar el acceso a actividades de corte cultural, recreativo y

educativo, sin costo alguno, todo esto, dentro de los Centros de Desarrollo Integral Comunitario (CEDIC), o un total de 1,680 personas, destacando a las mujeres, infantes, jóvenes y personas mayores. (GOBCDMX, 2019, p. 9)

Cultura

Durante 2016 a 2018, en la delegación Tlalpan, se llevó a cabo el programa social llamado “Cultura Comunitaria Tlalpan”, el cual tenía por objetivo a contribuir a la aminoración de la centralización de la cultura, para integrar a la población dentro de las cinco zonas en Tlalpan, para la práctica artística y cultural sin costo alguno, esto en las zonas más alejadas del centro, todo esto llevado a cabo por medio de talleres y eventos artísticos/culturales ofrecidos. Con este programa, en el 2016, había un total de 80 talleristas que ayudaron a un total de 4,800 tlalpenses, con el tiempo, se fueron ampliando los actores ayudados, hasta tener un total de 6 mil habitantes. Esto generó colectivos, agrupaciones y asociaciones culturales, que se convirtieron en generadores de cultura tanto para su entorno local, como periférico. (GOBCDMX, 2019, p.3)

Tomando en cuenta estos antecedentes, el programa público PILARES, se fundamenta en estos programas para llevar a cabo la estratificación de su programa, tomando en cuenta los resultados obtenidos de los programas anteriormente efectuados en la delegación Tlalpan, para poder llevar a cabo un programa eficiente y eficaz en las 16 alcaldías.

2.2 ¿Qué es PILARES?

Justo como su acrónimo (PILARES) dice, son PUNTOS DE INNOVACIÓN, LIBERTAD, ARTE, EDUCACIÓN Y SABERES. “Se le llama PILARES porque serán las bases para construir una mejor sociedad a partir de convertirse en puntos de desarrollo y libertad principalmente para los jóvenes.” (Mxcity, 2018), este programa de desarrollo social, es planteado en 2018 y puesto en marcha por la administración de la jefa de gobierno Claudia Sheinbaum en 2019.

Sheinbaum inaugura el primer centro comunitario (PILARES) en la alcaldía de Gustavo A. Madero, en la colonia Vallejo, en Enero de 2019, en esta inauguración menciona lo que PILARES busca o trata de hacer, "Esto busca que los jóvenes en vez de estar en distintas actividades regresen a este lugar, que tengan sus amigos aquí, que tengan posibilidades de desarrollarse de manera creativa; pero también busca que mujeres, que hombres puedan desarrollarse en toda su potencialidad" (Sheinbaum, 2019). (INFOBAE, 2019).

Sheinbaum plantea el camino para tener una Ciudad Modelo, ya que, "resaltó que el programa PILARES representa lo más cercano a la construcción de una Ciudad innovadora y de derechos, ya que otorga de manera gratuita el derecho a la educación, a la cultura, al deporte y al trabajo y además significa la atención a las causas para reducir la violencia en la capital." (Jefatura de gobierno, 2021)

Estos PILARES son centros comunitarios para la innovación, el desarrollo social, cultural y económico de las comunidades, fungiendo como estrategia educativa, pero también como una estrategia para el desarrollo de nuevas habilidades y acciones, así como para canalizar a los sectores de mayor marginación e incentivarlos a buscar alternativas para su desarrollo, subsistencia, participación e integración social, esto en conjunto, da pauta para un desarrollo en la sociedad que busca generar la cohesión de la sociedad en las comunidades, ya que hoy día se ha fracturado esta cohesión debido a la individualidad que se genera, pero se busca a través de diversos talleres de aprendizaje específicos, la generación de dicha cohesión a través de los derechos que competen a cada individuo, estos talleres se ramifican en 4 especialidades (Ciberescuelas, talleres de educación para la autonomía económica, talleres de cultura Comunitaria, artes y oficios, y deporte individual y colectivo), cada uno de estos se enfoca en puntos clave para el desarrollo específico, como lo son:

- "Ciberescuelas: espacios equipados con computadoras y con acceso gratuito a internet, para que todas aquellas personas residentes en pueblos, barrios y colonias vulnerables de la Ciudad que se hayan quedado rezagadas en las instituciones formales de educación, especialmente las y

los jóvenes de entre 15 y 29 años, reciban asesoría para iniciar o concluir sus estudios de primaria, secundaria o bachillerato e, incluso, de nivel superior. Adicionalmente, se ofrecen talleres de habilidades digitales, cognitivas y emocionales que buscan contribuir al desarrollo y fortalecimiento de los procesos digitales, cognitivos y emocionales de las personas, a través de diversas actividades.

- Talleres de Educación para la Autonomía Económica: creados para fomentar la capacidad de las personas, prioritariamente de las mujeres, para generar ingresos y recursos propios a partir del acceso al trabajo remunerado en igualdad de condiciones que los hombres. Estos talleres incluyen capacitación en oficios, así como escuela de código, programación y herramientas para la comercialización y mercadotecnia.
- Talleres de Cultura Comunitaria, Artes y Oficios: garantizar el derecho de las personas a la cultura.
- Deporte individual y colectivo: promueve la activación física, la salud y el desarrollo integral de las personas, a través del Programa “Ponte Pila, Deporte Comunitario”. (Gutiérrez, 2020, p. 119)

Dentro del Plan de Gobierno 2018-2024, en el índice del documento, en el punto 1.1.5, denominado PILARES: Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (Plaza Pública, SF), se menciona lo que PILARES busca en la sociedad, lo cual es impulsar y generar condiciones óptimas en la sociedad para el desarrollo social. En el segundo informe de gobierno 2019-2020, se dice que “es una propuesta integral que se basa en dos ejes fundamentales del Gobierno de la Ciudad de México: innovación y derechos”(Gutiérrez, 2020, p.118) de acuerdo a esto, se puede decir que se trata de una estrategia integradora para reforzar la estatificación social, pero enfocándose con mayor énfasis en apoyos, talleres y capacitaciones a sectores más vulnerables, al igual que a comunidades con un mayor índice de rezago social; esta siguiente cita es tomada de la página oficial de PILARES de la Ciudad de México, “Son puntos de encuentro de y para la ciudadanía, en ellos encontrarás: ciberescuelas, disciplinas artísticas, actividades deportivas, talleres de emprendimiento y capacitación para el empleo.” (PILARES,

2021), haciendo referencia a que estos centros son para y de la ciudadanía, donde se encuentran diversas actividades para el desarrollo económico, personal y social.

Cada taller, se enfoca en aspectos diferentes para la cotidianidad, en los talleres de ciberescuela, como estrategia educativa, se busca la reintegración educativa de todas aquellas personas excluidas por una u otra razón en el sistema educativo, haciendo que retomen su trayectoria escolar para una formación, “En PILARES estamos tratando de ver cómo logramos que las personas que no han tenido escolaridad, son 150 mil, o los que no han terminado la primaria o la secundaria lo puedan hacer con nosotros” (Sheinbaum, 2021). (Jefatura de Gobierno, 2021), y también si se quiere una especialización, ya que, “Diversas universidades de CDMX contribuyeron para generar un esquema educativo, por lo que se pueden tomar en línea las licenciaturas de Administración y Comercio, Mercadotecnia y Ventas; y Tecnologías de la Información y la comunicación.” (INFOBAE, 2019)

De acuerdo a los datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), 2% de la población capitalina reportó no tener escolaridad; 35% cuentan sólo con educación básica y 62% tiene estudios de educación básica (27.6%) o superior (34.6%), con esta información, la titular de la Secretarías de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación (SECTEI), Rosaura Ruiz Gutiérrez, menciona que PILARES es una estrategia que busca combatir el rezago educativo que hay en la Ciudad de México. (Jefatura de Gobierno, 2021)

Los talleres o espacios culturales, funcionan para el desenvolvimiento de conocimientos artísticos y culturales, así como para la difusión de estos, haciendo que la gente expanda sus horizontes culturales y con estos generar una conciencia sociocultural. “El espacio cultura se planea que funcione como cine, teatro y que se ofrezcan actividades artísticas para tomar clases de música, canto, artes visuales y danza.” (INFOBAE, 2019)

En los talleres de educación para la autonomía económica, buscan la enseñanza de las personas para la solvencia económica, así, como para empoderar a los

individuos, dentro de estos, las mujeres y mujeres jefas de hogar, debido a que, “PILARES tiene una perspectiva de inclusión a las mujeres y como ejemplo mencionó la escuela de Código que se imparte en los Puntos de Innovación con el apoyo de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), donde se enseña mujeres a partir de los 17 años con secundaria concluida o trunca a elaborar sistemas web, desarrollar aplicaciones móviles, programación, administración de bases de datos y soporte técnico.” (Jefatura de Gobierno, 2021) “se brindaría capacitación laboral, sobre todo a mujeres, con clases de plomería y reparación de celulares.” (INFOBAE, 2019), ya que son un sector importante el cual se busca enseñar para su subsistencia y superación en este mundo con una ideología machista y pocas oportunidades para las mujeres y, sobre todo, mujeres jefas de hogar.

“Entre los talleres que se pueden impartir, dependiendo del centro, están los de diseño de moda y textiles, diseño de imagen y cosmetología orgánica, gastronomía y panadería.” (INFOBAE, 2019)

“También existe ayuda psicológica y trabajadores sociales para identificar, prevenir y erradicar la violencia.” (INFOBAE, 2019)

Por último, los talleres de deporte, buscan la activación de todos los individuos interesados en actividades físicas, al igual que la integración de los jóvenes en condiciones de escasos recursos para alejarlos de las actividades delictivas.

Todas estas actividades son de corte gratuito, las personas cercanas a los centros pueden acudir y tomar los talleres sin costo alguno, de esta manera, el gobierno local ha seleccionado a más de 3.000 aspirantes a promotores educativos, 570 culturales y 675 talleristas que impartirán las actividades, para el caso de los promotores deportivos, se necesitan 1.901 promotores, los cuales estarán esparcidos, donde 30% participarán en los PILARES y el 70% en módulos deportivos de las 16 alcaldías. (INFOBAE, 2019)

Todos estos programas y talleres, se encuentran en PILARES, puestos en marcha en las comunidades con índices y altos índices de delincuencia, marginación

social, rezago educativo y cultural, su objetivo fundamental, es la erradicación de la marginación que se vive en esas zonas, impulsando talleres y programas para la difusión, generación de habilidades y conocimientos, con el fin de cohesionar socialmente a la comunidad.

2.3 Presupuesto otorgado para constituir PILARES.

El presupuesto otorgado por el gobierno, para la realización, implementación y ejecución del programa, consto de la siguiente forma, “Se invertirán 2,000 millones de pesos en 300 Pilares, con los que se pretende acercar la educación, deporte y cultura a 700,000 personas en las 16 alcaldías de la ciudad.” (Mxcity, 2018). “Se invertirán 500 millones de pesos para construir o acondicionar espacios para estos centros; 220 millones en becas para promotores educativos y de la economía social, 120 millones para promotores y talleristas de cultura y alrededor de 60 millones de pesos para promotores deportivos.” (Mxcity, 2018), se puede ver quede este presupuesto, al que mayor parte se le da es para la construcción y acondicionamiento de los centros, seguido del programa de becas y economía social, continuando después por el presupuesto de promotores y talleristas de corte cultural y, por último, el presupuesto para promotores deportivos.

No solamente es la infraestructura con estas características especiales, sino lo que significa el apoyo que estamos dando a cerca de 5 mil tutores o más, que son tutores que apoyan el sistema educativo de las ciberescuelas, de autonomía económica, de cultura comunitaria y de deporte comunitario. (Jefatura de Gobierno, 2021)

2.4 (Tutores) talleristas y promotores de PILARES

El 5 de diciembre del 2018, se lanzó la convocatoria para poder ocupar los cargos de talleristas, promotores culturales, deportivos y trabajadores en las ciberescuelas. Dentro de los requisitos generales y específicos que se busca para los distintos cargos, se encuentran:

- Ser mayor de edad
- Ser residente de la Ciudad de México
- Comprobante de estudios o de dominio de oficio
- No ser beneficiario de otro apoyo económico de la misma naturaleza
- No ser trabajador del gobierno de la Ciudad de México
- Disponibilidad de horario
- Experiencia e interés en trabajo comunitario
- Capacidad empática con jóvenes y mujeres
- Conocer o tener vínculos con alguna de las colonias, barrios o pueblos donde se establecerán los 200 Pilares durante 2019. (Yañez, 2018)

La contratación de los promotores y talleristas, constaría de la siguiente forma, tomando en cuenta los 300 PILARES que se planean operar:

- En el espacio de las ciberescuelas trabajarán alrededor de ocho personas: 2,400 en total.
- De cuatro a seis más por espacio de capacitación; es decir, alrededor de 1,800.
- Seis por espacio cultural: 1,800 personas en total. (Yañez, 2018)

Esa así que, “este proyecto plantea al menos un gasto mensual de 36 millones de pesos, considerando que la futura jefa de gobierno ha contemplado la contratación de 6,000 personas con un sueldo mínimo de 6,000 pesos mensuales, aunque todo dependerá de la actividad que realicen pues podrían ganar hasta 9,000 pesos.” (Yañez, 2018)

Se puede notar, que si bien todos los talleres son importantes y cumplen una función primordial, el que causa mayor interés es el de ciberescuela, porque hay una mayor cantidad de personas que laboraran en ciberescuela, esto puede deberse a la gran cantidad de personas que no poseen un grado de escolaridad y

preparación, haciendo énfasis en que la educación es primordial y está por encima del aspecto cultural, de capacitación y deportivo, sin restarles importancia también.

2.5 Distribución, funcionamiento y programas de PILARES

De las 16 alcaldías, los 300 centros PILARES estarían distribuidos de la siguiente forma:

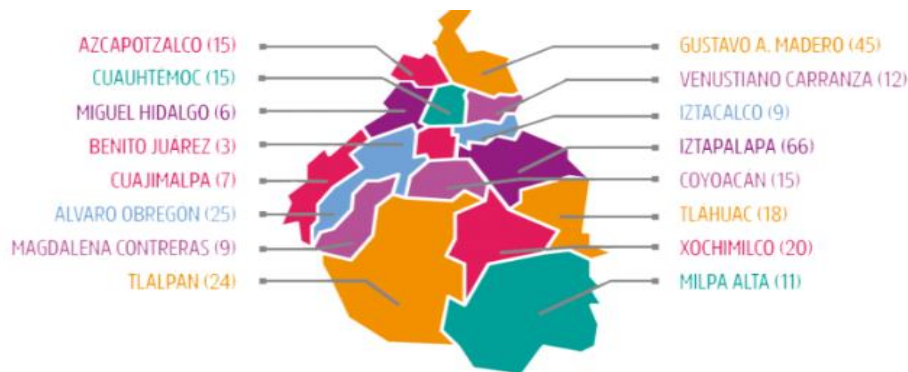


Figura 3. Tomado de CONOCE EL PROGRAMA PILARES: INNOVACIÓN, LIBERTAD, ARTE, EDUCACIÓN Y SABER. 10-02-2021.

De los 300 centros que se pretenden construir, al finalizar el año 2019 se tenían 104 PILARES con equipos y en funcionamiento, 46 más en desarrollo, con los cuales se llegó a atender a 595,852 persona, ocasionando una reducción en la brecha de desigualdad social. En el 2020, en los primeros tres meses del año, se tenían 115 PILARES en funcionamiento, con la llegada de la pandemia originada por el COVID-19, los PILARES adoptaron una postura de distanciamiento social debido a los protocolos de seguridad sanitaria, reconfigurando la manera de ofrecer los servicios a sus usuarios, por medio de la virtualidad, empleando diversos mecanismos, herramientas y recursos digitales. Durante los primeros 7 meses del 2020, se llegó a atender a un total de 481,755 personas, de forma presencial se atendieron a 296,662, de enero a marzo, y de abril a julio se atendieron de forma virtual o en línea, a un total de 185,093 usuarios. (Gutiérrez, 2020, p. 119)

De acuerdo a los datos obtenidos en 2019, PILARES abarco una atención total de 846,48, para el beneficio de 131,513 personas; para marzo de 2020, abarco 296,662 atenciones a un total de 76,941 personas, debido a la pandemia originada por el COVID-19, la atención obtenida aumento a 842,000 para beneficiar a 100,000 personas. (Jefatura de Gobierno, 2021)

“Sheinbaum Pardo expuso que pese a la pandemia de Coronavirus (COVID-19) los PILARES no han dejado de operar y se mantienen con labores a distancia, y una vez que se termine la emergencia sanitaria dichos Puntos de Innovación se abrirán para reactivar la articulación comunitaria en la capital.” (Jefatura de Gobierno, 2021)

Con la llegada de la pandemia, se reconfiguraron muchas cosas, una de ellas es la capacidad para trabajar y dar cobertura a quienes están inmersos en PILARES, con esto, “Se potenció, digamos, la posibilidad de atender a las personas..., así que cerramos el año con 1 millón 138 mil atenciones a 176 mil usuarios regulares de PILARES” (Alvarez, 2020). (Jefatura de Gobierno, 2021)

Para el 2020, en conjunto con la pandemia, modifíco a los usuarios de PILARES, ya que, en este año el 47% de los jóvenes de 15-29 años, eran participes en actividades virtuales, y en el 2019, el 34% de los usuarios atendidos eran niños de 0-14 años (Álvarez, 2020). (Jefatura de Gobierno, 2021) Esto se puede explicar debido a que ese 47% de jóvenes de entre 15 a 29 años, son nativos digitales y, por ende, son más habilidoso en aspectos virtuales, llegando a entender mejor y participar más en actividades virtuales.

Para 2020 hubo un incremento del 8% en el caso del Bachillerato en línea que tiene PILARES, atendiendo a 10,835 estudiantes matriculados, comparado con el 2019. Para el 2021 se busca que se emitan dos convocatorias de nuevo ingreso para 4 mil estudiantes, llegando a contar con consejeros y asesores para estos 4 mil estudiantes de más, con un total de 120 docentes, estimando atender a 12,900 personas, llegando a atender 2,065 estudiantes de más, un 19% más que en 2020. (Jefatura de Gobierno, 2021)

Para abarcar la educación en línea, como la educación en general, PILARES ha generado material educativo, produciendo 589 cápsulas educativas, 318 transmisiones en vivo; 5 mil 109 publicaciones de material audiovisual en beneficio de 882 mil 235 personas. (Jefatura de Gobierno, 2021)

Otro proyecto de PILARES es la BECA PILARES, la cual es un apoyo económico para los usuarios que estén cursando algún nivel educativo del programa, hay una proyección que para 2021 se dará esta beca a un total de 9,005 estudiantes, entre ellos, estudiantes de secundaria del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) de 15 a 29 años, bachillerato en línea y estudiantes de licenciatura. (Jefatura de Gobierno, 2021)

Para este 2021, en las Ciberescuelas de PILARES, se pretende apoyar a 2,041 personas beneficiarias y se busca atender a 100,000 usuarios con asesorías educativas y acciones de reforzamiento. En la Educación para la Autonomía Económica se cuenta con 1,287 talleristas quienes impartirán 1,121 talleres de 10 módulos cada uno. (Jefatura de Gobierno, 2021) Se puede ver como los programas de ciberescuela y de autonomía económica han funcionado y buscan generar una mayor cobertura para los usuarios, como también generar oportunidades de trabajo para quienes son talleristas, docentes y asesores.

En el programa de Talleres de Artes y Oficios Comunitarios de PILARES se impartieron 1,527 talleres en diversas disciplinas entre los 118 PILARES, con la pandemia se realizaron 28,556 sesiones socio-digitales frente a la comunidad; 8,645 publicaciones de productos audiovisuales con 3,552,353 visualizaciones e impactos en la red. En el 2021 se buscará impartir por medio de los 300 PILARES más de 4,500 talleres; en el caso del programa Promotores Culturales Comunitarios en 2020 se validó al 90% de los promotores que trabajaron en 2019 y actualmente se están apoyando a 1,100 promotores culturales y a 560 artistas del programa Festivales de Barrio. (Jefatura de Gobierno, 2021) En estos programas de PILARES de artes, como el de promotores, se puede ver la importancia que tienen los talleres para la vida diaria de las personas en los distintos puntos de la ciudad, buscando abarcar más de 4,500 talleres por medio

de todos los PILARES, como también una validación de los promotores y artistas que PILARES ya había contratado, constando el buen trabajo que han realizado en su periodo activo.

En el programa

...Ponte Pila Deporte Comunitario, que se imparte en PILARES, se han dado 9,300,500 atenciones para activar a más de 920,000 personas con carreras deportivas, rodadas ciclistas, megaclases de baile aeróbico y caminatas perrunas. Actualmente, se han difundido cápsulas nutricionales en redes sociales que han logrado un alcance de 11,500,000 personas y la proyección para este 2021 es atender a 1 millón de usuarios. (Jefatura de Gobierno, 2021)

Se puede notar que pese a la pandemia y el distanciamiento social que se debe tener por seguridad, el programa ponte pila, sigue operando y actualizando los métodos para incentivar a las personas a activarse física y sanamente dentro y fuera de sus hogares.

Claudia Sheimbaun pretende brindar atención a un millón de personas con los 300 PILARES en funcionamiento, en tanto, Samuel Salinas Álvarez, coordinador general de la Inclusión Educativa e Innovación, proyecta que para 2021 se dará una atención de dos millones a los programas de ciberescuela y educación para la autonomía económica mediante los 300 PILARES, beneficiando a 271 mil usuarios: 176 mil y 95 mil, respectivamente. (Jefatura de Gobierno, 2021)

Jesús Antonio Esteva Medina, secretario de Obras y Servicios, comunicó que de los 300 PILARES que se buscan construir, con una inversión de mil 875 millones de pesos (mdp), hay un progreso global de 66%, y en este año, se pretende invertir 384 mdp. (Jefatura de Gobierno, 2021) Es así que, de este progreso global, hay un total de 187 PILARES concluidos, los cuales 42 fueron construidos y 145 fueron rehabilitados de las antiguas casa de cultura, 73 PILARES más se encuentran en proceso de construcción, de los cuales 68 son obras nuevas y 5 serán rehabilitados. Esteva Medina explicó que en el primer trimestre de 2021

estarán concluidos 260 PILARES, de los que 150 son rehabilitaciones y 110 obras nuevas.” (Jefatura de Gobierno, 2021)

- PILARES TOPILZIN. Mixtecas y Topilzin s/n, Ajusco, Coyoacán, C.P 4300
- PILARES LA ESCUELITA. Canacuate Esquina Cicalco s/n, Santo Domingo, Coyoacán, C.P 94393
- PILARES CANTERA. Avenida Antonio Delfín Madrigal s/n, Santo Domingo Pgal de Sto Domingo, Coyoacán, C.P 4510
- PILARES SANTA ÚRSULA. San Isauro Mza. 940 Lt. 1, Santa Úrsula Coapa Pedregal de Santa Úrsula, Coyoacán, C.P 4600
- PILARES VILLA PANAMERICANA. Avenida Panamericana s/n, Pedregal de Carrasco, Coyoacán, C.P 4

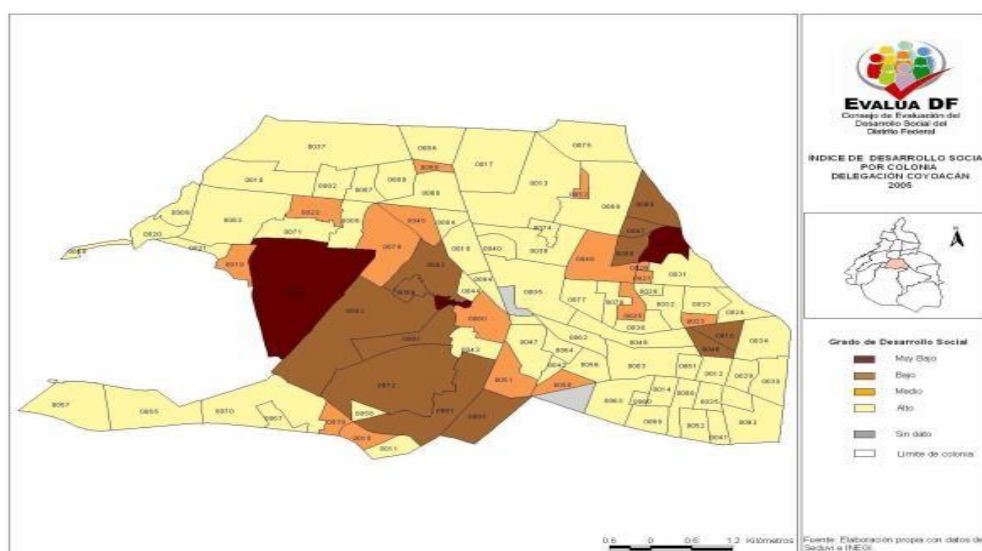


Figura 5. Tomada del ÍNDICE DE DESARROLLO SOCIAL DE LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL DISTRITO FEDERAL DELEGACIÓN, COLONIA Y MANZANA, 10-02-2021

En la primera imagen, muestro los PILARES en funcionamiento y su respectiva localización, en la segunda imagen, muestro el grado de desarrollo social que existía en 2005 en la alcaldía Coyoacán por colonias, para así definir el PILARES en los cuales me voy a enfocar, para conocer el grado de desarrollo o cohesión social que se ha tenido hasta la actualidad. Al concepto de desarrollo social se le acuñe la siguiente definición:

El desarrollo social es un proceso de mejoramiento e igualdad de las condiciones generales de bienestar de la población que permite una

mejor calidad de vida y la reducción significativa en las brechas existentes en las dimensiones económica, social, ambiental, política y cultural, en particular, en aspectos como alimentación, salud, educación, vivienda, empleo, salarios y seguridad social, entre otros. (Escenario socio-cultural, 2014)

Con estas referencias, junto con las características contextuales anteriormente denotadas en el apartado contextual de Coyoacán, puedo notar que hay zonas con diferentes índices de desarrollo social dentro de la misma alcaldía, unas colonias más rezagadas que otras, es así, que el PILARES de mi investigación será aquel que se encuentra en una zona de muy bajo desarrollo social, demarcado por la segunda imagen, quedando definido el PILARES “La Escuelita”, ubicados en la colonia Santo Domingo, estando este en una zona de muy bajo desarrollo social.

3.2 Santo Domingo y su contexto.

Es conocido que Santo Domingo es un asentamiento fuera de lo común, desde su inicio como zona conurbada, hasta lo que actualmente se fue consolidando, debido a su historia, pues es sabido que miles de personas llegaron a asentarse o, dicho de otro modo, a invadir ese territorio comunal, antes perteneciente al pueblo colindante de Los Reyes.

Es así que Santo Domingo es una,

..., colonia ubicada en la Alcaldía de Coyoacán, actualmente colinda al poniente con la UNAM, al norte con la colonia Romero de Terreros, al sur con el Pueblo de los Reyes, al oriente con la colonia Ajusco y al noroeste con Copilco el Alto. Su fundación como asentamiento colindante con pueblos originarios se dio en la década de los setenta; en los primeros días de septiembre de 1971 comenzó la invasión masiva al territorio, considerada la más grande que se documenta en América Latina. En tres días todo el espacio del terreno comunal que antiguamente había pertenecido al pueblo de Los Reyes, se había

ocupado por improvisadas construcciones que sirvieron de resguardo de miles de familias que clamaban un espacio para habitar. (Betán, 2019)

La construcción de sus viviendas con mejores materiales, fue demorada por la forma ilícita en la que se consolidaba la colonia, ya que no se les permitía el acceso de los materiales en los coches, no fue sino hasta con López Portillo que se pueden regularizar terrenos y comenzar con la mejora habitacional.

Para construir se tardó bastantito, aproximadamente unos diez años, porque no nos permitían meter material, ahí por la Candelaria que era la zona por donde uno pasaba para entrar y salir, ahí había policías, entonces no permitían meter carros de material, hasta posteriormente que se expropió aproximadamente en los setentas, con este López Portillo, ya se permitió, este, regularizar los terrenos, los predios. Julio Moreno (Betán, 2019)

Esta zona fue un punto clave para la supervivencia de miles de familias que no poseían un nivel económico bueno y, por ende, no poseían las mismas oportunidades, siendo catalogados como rezagados, pues ya había zonas urbanizadas donde las condiciones socioeconómicas eran mejores.

Mi papá era chofer de un taxi, él no era dueño del taxi, él era chofer del taxi, su sueldo era muy raquíto, entonces por eso llegamos a estos lugares, no nos alcanzaba ni siquiera para una renta, pos hora sí en un lugar urbanizado, aquí la vida cuando llegamos era muy pobre, toda la gente aquí era muy pobre, pobre, pobre, eran ciudades perdidas, nos llamaban, incluso cuando íbamos a la escuela, la gente que vivía en colonias urbanizadas nos hacían la burla, que vivíamos en ciudades perdidas, y era cierto. Había mucho animal ponzoñoso, víboras, tarántulas, era muy común, ese tipo de animales, se metían en la ropa, en los zapatos, pero nunca se supo que alguien se pusiera grave por una picadura de estos animales. Armando Rojas (Betán, 2019)

El Pedregal de Santo Domingo actualmente está considerado como un territorio con alto índice d3lictivo, donde el sector de servicios es la principal actividad económica de sus habitantes y el nivel

socioeconómico es en su mayoría bajo, la colonia está a dos años de cumplir cinco décadas de iniciada la difícil transformación del espacio cubierto de lava expulsada por la erupción del Xitle en una zona habitable. (Betán, 2019)

Como ya se mencionó, Santo Domingo ha sido y es una zona con altos índices de marginación y exclusión social, un territorio con altos índices delictivos y de violencia, todo esto debido a su difícil consolidación social en su trayectoria histórica. Pero aun con estos problemas, es considerado un acontecimiento significativo la consolidación de esta colonia, en este año se cumplen 50 años desde su inicio como zona habitacional, considerada una zona de lucha social por superar y enaltecer la colonia, considerándola como una comunidad unida, pues pese a las inseguridades que azotan la colonia, las personas viven su vida como y para la comunidad, pues se podría decir que los negocios son de y para los ciudadanos que han vivido desde los inicios, y estos mismos, buscan enfrentar los problemas de inseguridad que hay, notando un orgullo por ser de Santo Domingo.

En 2020 se cumplen 49 años de la invasión de nuestra colonia Santo Domingo que ha sido un hito en esos años de vida, lucha social de mujeres y hombres que han engrandecido esta colonia, que se construye con el esfuerzo, mano con mano, juntos mujeres y hombres de aquí y de diversos estados de nuestro país. Hoy a pesar de los problemas que han crecido, Santo Domingo se sigue levantando entre los problemas de inseguridad, pero aquí estamos, robusteciendo está colonia, la más grande de Latinoamérica que no es un orgullo pero nos satisface verla con gente joven que estudia y trabaja, con niños que corren a la escuela acompañados de sus padres y con gente trabajadora atendiendo sus negocios que lograron durante esos años de vida. Ahí está nuestro Pedregal de Santo Domingo...!!! (Araujo, 2020)

3.3 Trabajo de campo de la Evaluación PILARES 2019.

El trabajo de campo realizado consto de una evaluación concisa, haciendo trabajo de campo en cada PILARES, realizando entrevistas a los usuarios, docentes y líderes de cada centro, con el fin de conocer su opinión respecto al programa, como el trabajo realizado por los docentes y líderes, así como también, el trabajo, desarrollo y opinión de los usuarios.

La evaluación expresa no sólo la opinión de los usuarios sino su reflexión sobre su actuar dentro del programa, dentro de cada centro comunitario; por lo que si la narrativa de los actores es reflexiva entonces podemos decir que el proceso evaluativo es de naturaleza participativa, de alguna manera democrática por su horizontalidad, así como por su efecto de toma de conciencia sobre un espacio público. La opinión del ciudadano sobre su experiencia y efectos en su vida cotidiana de una política social, por su sentido profundo y legítimo, representa la mejor forma de evaluar la acción gubernamental en un contexto democrático. (Arzate, 2019, p.44)

De esta manera, el trabajo realizado en la Evaluación PILARES 2019 toma en cuenta la reflexión de los actores sociales, por medio de la evaluación de las entrevistas que se llevaron a cabo en la recolección de información de los actores sociales que conforman PILARES, ya sean partícipes laborando en algún cargo dentro del programa, como también actores sociales partícipes del programa, como puede ser, tomando asesorías, participando externamente, tomando algún taller...;es así, que la finalidad de dicho proceso constructivo es conocer la realidad del programa y la eficacia de este, para reconstruir el tejido social de la comunidad, plantear en el centro universal de la vida social el ejercicio de derechos y reforzar la cohesión y el bienestar social.

3.4 PILARES como política social para la cohesión social.

PILARES es una política pública, la cual es una estrategia que genera la oportunidad de reconfigurar dentro del proceso político la participación igualitaria de la comunidad para la construcción de ciudadanía; el medio de operación de los distintos puntos de PILARES, es la empleabilidad social de la

comunidad que se encuentre dentro de las zonas de los alrededores de los centros, con esto se pretende generar una participación activa de las personas dándoles la oportunidad de emplearse y contribuir a la generación de ciudadanía, ya que estas personas dentro de la comunidad conocen mejor que nadie las necesidades que requiere la comunidad y con esto, se accede al ejercicio de ciudadanía dentro del programa, como también dentro de las instituciones participes del mercado laboral. (Arzate, 2019, p.15-16)

Las políticas sociales, dentro de sus funciones tradicionales posee tres aspectos de vital importancia: la primera va de la mano para un crecimiento económico, mejorando la competitividad del país, invirtiendo en el capital humano (educación, salud y vivienda). El segundo aspecto, incide en el aminoramiento de la pobreza y la indigencia, como también la generación de una protección ante las crisis económicas que se puedan suscitar, esto, a través de la compensación social por medio de redes de proteccionismo social. El tercer aspecto, abarca la cohesión social, que resulta de vital importancia en un mundo globalizado, donde las sociedades son heterogéneas, multiculturales y multiétnicas, ya que la cohesión social debe ocurrir en sociedades que comparten valores y metas, objetivos globales y que posean un sistema de normas, para una convivencia armónica y tolerante. (Grondona, 2011) (Arzate, 2019, p.24)

De esta forma, la cohesión social es entendida como el garantizante ciudadano para el aseguramiento de niveles mínimos de protección, retomando la cohesión desde una visión incluyente y sustentable desde la protección social; es por esto, que se necesita de la política social y educativa inclusiva, desde un punto de vista de derechos, para retomar el ejercicio de la ciudadanía, llevándolo a cabo por medio de programas sociales y educativos concisos. Esto conlleva un reto, si se quiere tener una política pública que abarque más allá del asistencialismo (Arzate, 2019, p.24)

De esta forma,

PILARES no parte de un principio redistributivo, económico en sentido estricto; más bien, apuesta por una estrategia de acción pedagógica, es

decir, productora de micro saberes, capacidades para producir emprendimientos económicos, significados sociales, actitudes y valores para la producción social de cohesión social; se dotan de significaciones en torno al bien común; las cuales, a su vez, produzcan procesos sociales de cohesión: acción social y formas culturales de socialidad (G. Simmel) caracterizados por una solidaridad orgánica (E. Durkheim), reflexiva, creativa, colaborativa y ciudadana (Arzate, 2019). (Arzate, 2019, p.32-33)

La forma de generar acción social y formas culturales de sociabilidad, se puede explicar por la siguiente cita:

Hay evidencias de que algunos jóvenes, al momento de participar en talleres deportivos, como son los talleres de baile en el PILARES Richard Wagner o como los talleres de deporte en La Araña, han podido alejarse del consumo de sustancias; este tipo de historias advierten de la importancia que tiene la inclusión educativa en los jóvenes que viven en situaciones de vulnerabilidad. Participar en los talleres y sentirse arropados por una institución puede ser el detonante para alejarse de la calle. Para este tipo de jóvenes, el deporte es una alternativa poderosa que les ofrece no sólo activación física; sino posibilidades de integración a un grupo, generando empatía, lazos de confianza social e identidad entorno a un grupo. Todos estos elementos son fundamentales en la existencia de una situación de cohesión social. (Arzate, 2019, p. 162)

3.5 Los PILARES y la generación de cohesión social.

Como se ha dicho, PILARES apuesta al pleno y certero uso de derechos, dotando a las comunidades y en especial aquellas que han estado rezagadas y marginalizadas, la oportunidad de generar un cambio en beneficio social, económico, cultural y laboral como también la apuesta para la reconstrucción del tejido social y, por ende, de la cohesión social, todo esto en base de los centros PILARES y su diseño y de ser más allá que un programa meramente asistencialista, llevando un proceso y acompañamiento, entre el usuario y el

centro, como viceversa, al igual que los usuarios, el centro y la comunidad aledaña a este, generando diversos lazos sociales, por diversos medios y acciones.

Es así que, "...La recuperación de espacios perimetrales por parte de los PILARES es una condición fundamental para generar lazos de confianza entre sus usuarios y comenzar a producir dinámicas de cohesión interna." (Arzate, 2019, p.122) Como también generar lazos cohesionados con la comunidad externa al centro, pero dentro de las colonias cercanas, con esto, se pretende reposicionar valores, vínculos e ideologías en beneficio social, derribando las barreras que generan una deconstrucción comunitaria, haciendo que los centros PILARES sean de y para la sociedad, sin distinción de género, raza, preferencias, nivel socioeconómico, ideología y cultura.

Además de la recuperación del espacio público, los PILARES emprenden una serie de acciones disímiles que pretenden producir cohesión social dentro de su comunidad, así como con la población de las colonias aledañas. Tales acciones proponen generar distintas formas de solidaridad, organización social, e ideologías del bien común comunitario. Lo primero es ganar la confianza de los ciudadanos, asunto nada fácil para los PILARES, sobre todo en la medida en que los contextos que trabajan, por las condiciones de desigualdad-violencia existentes, son proclives a la desconfianza, el temor, a veces hasta la incomprensión hacia el otro. En este sentido, la política de puertas abiertas de los PILARES es correcta y debe practicarse como principio normativo para la convivencia y también como principio organizativo. (Arzate, 2019, p.123-124)

Otro medio en el que PILARES genera cohesión social, es a través de los espacios públicos, por medio de actividades deportivas.

Yo pienso que la gente lo ve como bello y lo ven como oportuno, ¿no?, y lo digo como oportuno, porque si había mucha, mucha tensión entre las partes de la colonia, que te digo, de repente no se toleraban los de la unidad (20:00-20:02) con los de la Nopal, -¡ay pinches fresitas!- ¿no?,

y les decían los de acá [Señala con sus manos] -¡ay, pinches ñeros!- pero ahora todos están al mismo tiempo jugando fútbol, cocinando. P 6: 2- ENTREVISTA ATLAMPA-.pdf - (8:596-8:1021) (Arzate, 2019, p.124)

Existen otros medios para integrar a los usuarios, en especial a los jóvenes, los LCP desarrollan estos medios para la integración, la cual es generando actividades recreativas y plásticas, que acerquen a los jóvenes al centro para desarrollar sus habilidades y también aprender nuevas.

Otra estrategia que utilizan los LCPs para producir integración dentro de sus centros es la organización de actividades lúdicas en donde intervienen varios actores, principalmente jóvenes y niños. Normalmente se trata de actividades plásticas como el producir pintura mural o grafiti urbano, como sucedió en el PILARES Richard Wagner. Este tipo de estrategias integrativas deben de incentivarse, incluso, institucionalizarse para promover actividades preestablecidas. (Arzate, 2019, p.125)

La contratación de directivos y docentes cercanos a los centros, genera un lazo de confianza y cohesión social, debido a que estos mismos conocen las necesidades y problemas que se hay en los alrededores, y por esta razón, se generan lazos de confianza más fácilmente, debido a que son personas de la misma comunidad y que buscan el beneficio comunal.

Los docentes que están aquí en Tizimín son muy participativos [...], algo que nos ayuda es que ellos son parte de la comunidad; entonces también ellos han hecho un buen trabajo de vinculación con la comunidad; entonces la gente se siente muy segura en este momento porque sabe que entrando aquí en las puertas de PILARES, pues, [...] se sienten seguros, hay respeto, hay equidad, hay oportunidad, hay, hay... pues algo muy favorable para todas las personas en general, yo lo, yo lo... presumiría en, en, P26: 22- ENTREVISTA TIZIMÍN.pdf - (5:2589-6:130). (Arzate, 2019, p. 126)

Lo que se ha buscado generar en los centros PILARES, es la creación de un espacio seguro para la participación social de y en comunidad, con el fin de generar lazos de cooperativismo y apoyo mutuo entre el centro y sus usuarios.

Para los LCPs es prioritario generar una comunidad, en un sentido amplio de la palabra; es decir, producir un grupo de usuarios con identidad en torno a lo que es y hace PILARES, con una subjetividad proclive al apoyo y la participación en actividades organizadas por los centros, un grupo que funcione como apoyo en relación con sus compañeros. (Arzate, 2019, p.126)

De esta manera, PILARES mantiene la ideología de concretar comunidades solidarias, participativas e interesadas en el beneficio social, para así reforzar la cohesión social, como también establecer y reestablecer vínculos con el Gobierno de la Ciudad de México y la ciudadanía, para aminorar y reparar los efectos de la destrucción del tejido social.

La idea que permea desde la Coordinación general de PILARES es que estos Centros conformen comunidades solidarias y de trabajo que permitan generar actitudes para la cohesión social y que, además, funcionen como vínculos entre el Gobierno de la Ciudad de México y la ciudadanía (instancia de mediación). El asunto de construir, de hacer comunidad es una discusión central, aún en proceso, entre la primera estructura de servicios del Programa. (Arzate, 2019, p.126-127)

3.6 Cohesión social con los diversos talleres ofertados en PILARES.

La cohesión social se ha generado en los talleres de grupos, pues la solidaridad y el apoyo se posicionan como característica de estos. Esto se logra en parte por el usuario y su relación con la institución, con los docentes y con su grupo, pero también tiene que ver esta solidarización con los docentes, pues son ellos quienes plantean las bases de convivencia y acción de los grupos, generando la inclusión, el respeto y la ayuda entre los usuarios del taller, dotando un espacio para la cohesión social.

Los talleristas tienen un papel muy importante en la convivencia interna de los centros PILARES, son ellos quienes propician la inclusión, la igualdad y el respeto entre compañeros de un taller; es el caso de una usuaria del taller de electrónica y robótica, quien se ha enfrentado a la exclusión por ser usuaria de un taller considerado para hombres; asegura haberse sentido incomoda al llegar a un grupo donde parecía no ser recibida. Sin embargo, el tallerista propició todo a través del ejemplo y de un trato igualitario para todos; de esta manera, la convivencia interna logró ser mejor. (Arzate, 2019, p.419)

U: Sí. [...] Con todos los compañeros, pienso que, con Pavel, es muy firme en sus cosas y nos sabe incluir, no nos excluye, hace que participamos, él si no maneja el tú eres hombre, tú eres mujer, él maneja que todos somos iguales y nos enseña por igual. P180: 63 AGRÍCOLA PANTITLÁN_ Usuaria del taller de electrónica y robótica.rtf - (179:185). (Arzate, 2019, p.419)

De acuerdo con el Doctor Arzate, la atmosfera de enseñanza en los centros es benéfica, ayudando a la consolidación de centros sin conflictos en sus adentros, siendo solidarios entre ellos y su desarrollo, para la búsqueda del beneficio comunitario. (Arzate, 2019, p. 420)

Al interior de los PILARES, los usuarios se reconocen como grupos solidarios, pues se apoyan en las actividades que realizan, además son conscientes que este apoyo y cooperativismo es bajo las posibilidades que cada uno tiene; no sienten que exista algún problema o desacuerdo sobre cómo se organizan. El interés que tienen, entre compañeros, es un indicativo de que los usuarios se han conformado como un grupo de apoyo. (Arzate, 2019, p.466)

E1: ¿Consideran que asistir al taller les ha proporcionado un grupo, un grupo de apoyo, un grupo solidario?

UCri: Si, como el día de las exposiciones todos nos ayudamos y cooperamos con lo que nos pidieron.

E1: ¿Puedes considerarlo como un grupo de apoyo?

U: Pues sí porque por ejemplo hay veces que faltó, y luego no aviso y luego me dicen “¿Por qué faltaste?”, una vez falté como semana y no avisé y pues si me dijeron que por qué falté.

E1: ¿Ves que hay preocupación?

U: Sí, por ejemplo, ahorita hay una alumna que se llama Tere y pues sí ya nos preocupó porque ya tienen como 2 semanas que faltó y la señora no era de faltar, no faltaba, de hecho, tenía mejor asistencia que yo, entonces pues sí. P177: 59 AGRÍCOLA PANTITLÁN_ Usuaría_ Taller de artes plásticas.rtf - (198:204). (Arzate, 2019, p.466)

3.7 PILARES para el desarrollo generacional.

PILARES otorga atención, recibe, asesora y cuida a sus usuarios, dándoles la facilidad de prestar este servicio de una manera gratuita que anteriormente en los cimientos de los que hoy son PILARES renovados, no se otorgaba; de esta manera, hay un acompañamiento y seguimiento en el usuario y sus actividades, llevando a cabo la generación de comunidad, identidad y cohesión social. (Arzate, 2019, p.69)

Actualmente, de acuerdo con datos estadísticos proporcionados por la SECTEI, se obtiene que la población de mayor incidencia en los Centros es la que va de los 0 a los 14 años con un 35.2% del total de la población inscrita (46, 142), ya sea en Ciberescuela o en Autonomía Económica, mientras que la población de adultos mayores representa un 7.6%, es la población que menos asiste, y la población objetivo que va de los 14 a los 29 años representa un 26% (SECTEI, 2019). (Arzate, 2019, p.69)

Con esto se puede notar, que existe una mayor participación de los jóvenes de 0 a 14 años, con un 35.2%, ya sea que estén inscritos en el taller de ciberescuela o en el de autonomía económica, denotando que la educación y la enseñanza, son un parteaguas de las generaciones venideras en formación para el ejercicio pleno y certero de sus derechos, como también para la generación de la cohesión social en la comunidad; al igual que es de vital

importancia el aprender y emprender la autonomía económica para la generación de capital económico para una mejor calidad de vida.

Contrario a la mayor asistencia participativa, están los adultos mayores representados en un 7.6%, quedando en segundo puesto a la población de 14 a 29 años, representados con un 26% de asistencia participativa. Se puede especular que esto se debe al tiempo de vida y tiempo libre que se tiene, ya que los adultos mayores poseen el tiempo libre, pero también tienen un mayor tiempo vivido, y por ende, sus actividades son más limitadas; contrario a los jóvenes representados por el 26%, estos poseen la vitalidad, pero en muchas ocasiones no poseen el tiempo libre para la asistencia participativa, debido a las actividades que se realizan en la cotidianidad de la vida social y laboral; pero aun así, no se menosprecia la participación, pues el objetivo es llegar al mayor número de personas en atender, dentro de las posibilidades, y el objetivo general es llegar a abarcar una mayor cobertura entre los jóvenes de 14 a 29 años de edad.

Otra forma en la que PILARES genera un desarrollo, es con “Mi beca para terminar la Prepa en línea”, con la reintegración al sistema educativo a todo aquel que lo desee, pero en mayor medida, a los jóvenes que han estado fuera y desean retomar su formación preparatoria, alejando a jóvenes de situaciones precarias o dañinas, como lo es la drogadicción y el alcoholismo; haciendo que al asistir a los centros PILARES, estos jóvenes y demás personas en situaciones de precariedad y vulnerabilidad, generen un cambio significativo en su vida y lo que quieren para su futuro, dándoles la oportunidad de reconstruir su camino y su sentido de la vida. (Arzate, 2019, p.70)

3.8 PILARES como soporte institucional ante la pobreza, la marginación, la violencia intrafamiliar y de género.

La pobreza y a marginación, son características de un contexto social precario, tal es el caso, que los PILARES son planteados como un soporte institucional ante esta precarización, de tal forma, la pobreza se liga a la exclusión y la desafiliación social.

La pobreza económica es una situación que aparece de forma constante entre los usuarios de los PILARES, incluso en el personal de apoyo como es el caso de docentes o monitores. Hay que decir que, si bien la pobreza económica es una realidad en los usuarios, la misma se manifiesta con distinta intensidad. Las características de la pobreza en los usuarios tienen una variación de un taller a otro, la pobreza de condiciones moderadas a extremas. Lo importante es no olvidar que la pobreza, como proceso biográfico (es decir fuera del orden estadístico), aparece hilada (como sistema de relaciones) a otros tres fenómenos: violencia(s), exclusión (económica y educativa), y desafiliación (entendida como forma de no cohesión social); ... (Arzate, 2019, p. 500)

Planteando a PILARES como un soporte institucional, donde la gratuidad de sus servicios beneficia al sector rezagado y marginalizado por la pobreza económica que conllevan, dotándolos de oportunidades y de acceso a sus derechos universales, de esta manera, PILARES busca erradicar la exclusión de los derechos, para posterior, hacer que permanezcan en las actividades que antes no hubieran podido acceder.

La gratuidad de los servicios que ofrecen los PILARES es ya un apoyo para las familias y jóvenes que acuden, representa un ahorro y, claro está, una oportunidad de acceso a tres bienes fundamentales: la educación, la cultura y el deporte. El objetivo general de la Política se valora cuando se tiene en cuenta que en los espacios urbanos en los que trabaja, incluso se puede decir que, nunca ha habido oportunidades reales de acceso a los derechos sociales y educativos; así que un Centro PILARES representa la oportunidad de romper los circuitos de la exclusión de derechos, en primera instancia. En una segunda instancia, lo relevante es lograr la permanencia y la relevancia para la vida de la estadía en las actividades educativas, culturales y deportivas. ... (Arzate, 2019, p.500-501)

Violencia intrafamiliar y de genero

La violencia es una característica intrínseca de la pobreza y la desigualdad, es así, que la violencia no generaliza, pero si hay grupos más violentados que otros, tal es el caso de las mujeres que sufren algún tipo de violencia. En PILARES, estas mujeres que han sido violentadas, ven la oportunidad de apoyarse en la institución para generar un cambio.

Para las mujeres víctimas de violencia los PILARES no sólo son una oportunidad de acceso a la educación y la cultura para sus familias, o una oportunidad de aprender un oficio que les permita incorporarse al mercado de trabajo; para ellas mismas, la asistencia a los diversos talleres representa, además de los aprendizajes recibidos, la posibilidad de encontrar un grupo de apoyo solidario. Hay casos en que las mujeres piden apoyo explícito al personal de PILARES; es decir, ven y entienden a la institución como un soporte institucional. Esta situación plantea una actuación de los Centros más allá de lo expuesto en Reglas de Operación y que supone un reto para la Política, en tanto que dispositivo de inclusión de derechos. (Arzate, 2019, p.503-504)

Hay una gran cantidad de mujeres, de todas las edades, sobre todo adultos mayores, que encuentran en los diversos talleres un espacio de integración que les da un nuevo horizonte de socialidad y cohesión social; de esta forma, muchos talleres con presencia femenina se convierten en grupos solidarios con una fuerte identidad y cohesión social. Esto es evidente, por ejemplo, en los talleres de huertos urbanos, cocina, diseño de imagen, cosmetología y diseño de modas. (Arzate, 2019, p.504)

Visto de esta manera, PILARES las apoya y las revitaliza, dotándolas de un espacio de solidaridad grupal, integrando en su pensar y actuar nuevas formas de sociabilidad y de cohesión social, haciendo que los grupos no haya desconocidos y desconocidas, sino compañeros y compañeras en los cuales apoyarse.

3.9 La inclusión educativa de PILARES.

Para PILARES, en el ámbito escolar de una inclusión educativa, se sientan sus bases en concluir algún grado de estudio, en mayor medida, los estudios de nivel básico, como también, la enseñanza y el aprendizaje de micro saberes técnicos (repostería, joyería, costura, electrónica, herrería, ...) para el desarrollo laboral. (Arzate, 2019, p.505)

Estos centros, forman parte esencial para la construcción de una inclusión educativa, puesto que, para que exista esta inclusión, se deben de generar vínculos sociales, donde la solidaridad este presente, como la organización social, con el fin de generar una cooperación y colaboración para el desarrollo de los proyectos planteados. Contrario a esta idea, los PILARES deben de sobreponer las problemáticas sociales que atañen al exterior del centro y a las problemáticas que vive cada uno de los usuarios.

Los Centros PILARES se encuentran en construcción de su identidad educativa, para lo cual están en el proceso de constituirse en instituciones que funcionen como soportes institucionales educativos para la población vulnerable de la Ciudad, para lo cual han optado por construir una identidad en torno a la idea de comunidad, que implica la elaboración de lazos de solidaridad y formas organizativas centradas en la idea de colaboración y autogestión de cada proyecto; esto supone una serie de relaciones complejas entre cada Centro y su entorno. En relación con esto último, los PILARES tienen el reto de trabajar a contracorriente de lo que sucede en la calle (múltiples formas de violencia y la presencia del narcomenudeo) así como lo que pasa dentro de los hogares (violencia intrafamiliar y desintegración de los lazos familiares), de esta forma el contexto urbano se convierte en una estructura social que constriñe el dispositivo de inclusión educativa de los Centros; es decir, la desigualdad-violencia existente en las calles y en los hogares funciona como una serie de fuerzas que atan a los jóvenes y adultos a la pobreza, sus diferentes formas de vulnerabilidad social y económica, y a sus desventajas educativas en la escuela formal. (Arzate, 2019, p.505)

Una forma de generar una inclusión y prevalencia educativa, es ofertando los servicios disponibles para en primer lugar, dar a conocer la gratuidad del servicio y talleres, para canalizar a personas que no pueden acceder a estos por falta de poder económico; en segundo lugar, para generar una prevalencia en el servicio, es necesario una motivación, ya sea económica o de apoyo psicológico personal. Esto con el fin de generar un desarrollo educativo, pero también, para generar una apropiación del espacio para su beneficio.

Pero, más allá de ofertar programas y talleres, es necesario conocer las relaciones del imaginario social que se busca acceder, es decir, conocer la cultura cercana de la comunidad para satisfacer las necesidades de estos grupos culturales, esto, con el fin de conocer cómo acceder a acercarse a ellos, para determinar su grado de cohesión social, y saber cómo inmiscuirse para generar un beneficio social.

La gratuidad del servicio y la motivación es un primer paso para la inclusión educativa; esto último algo que hacen bien los docentes de Ciberescuela; aunque más allá de esto quizá para el reclutamiento de una mayor cantidad de jóvenes valdría la pena ensayar ofertas culturales y deportivas significativas, de tal manera que los jóvenes puedan apropiarse de los PILARES como lo han hecho los adultos jefas y jefes de familia y los adultos mayores. La significatividad de las actividades que proporciona PILARES tiene que estar relacionada con su imaginario social, es decir, en principio, con su consumo cultural específico (vinculado a las diversas comunidades culturales y juveniles de la ciudad), con la satisfacción de sus necesidades básicas, y con su horizonte de vida en términos de su posición de cohesión social dentro de su grupo inmediato de apoyo o soporte institucional, así como su perspectiva de inclusión laboral en el contexto de la Ciudad y sus barrios. (Arzate, 2019, p.514)

Los PILARES atienden a poblaciones con distintos grados de exclusión, entre ellos están las personas con severos problemas de discapacidad o los que se encuentran en situación de desafiliación absoluta en situación de discriminación y/o cercanos a la anomia social. En ambos

casos, el programa recibe pocos usuarios con estas características, es decir, en situaciones muy álgidas de vulnerabilidad. A pesar de que el diseño del Programa no contempla a este tipo de población como la prioritaria, normalmente, los Centros asumen la responsabilidad de atención hacia este tipo de usuarios, con lo cual, en la práctica, los PILARES van más allá de sus objetivos produciendo una nueva frontera de la atención. (Arzate, 2019, p.516)

En este contexto, PILARES es un programa social que se va reconfigurando para abarcar las necesidades que no son en un contexto primordial de su prioridad, pero no deja de lado a estos rezagados socialmente y económicamente, pues busca atender a toda la población para dotarlos de derechos y habilidades competentes para el desarrollo social y personal, siendo PILARES un soporte institucional ante las carencias socioeconómicas que tienen los usuarios, dotándolos de saberes y habilidades, cuidándolos y enseñándolos, con el fin de generar un cambio en beneficio social.

3.10 Concepción de los PILARES por los Líderes de Coordinación de Proyectos (LCPs).

Esta concepción sobre los PILARES, es tomada del trabajo de campo realizado por Arzate, retomando citas textuales del cuadro### de su trabajo realizado, para contextualizar la importancia que tiene PILARES para estos líderes.

- “PILARES, también es un programa con enfoque de género, o sea, si tú te das cuenta cuando yo te presenté a las personas de las jefas de talleres, son puras jefas de taller, no hay jefes, o sea, la idea es empoderar de muchos modos al género femenino. P 6: 2-ENTREVISTA ATLAMPA-.pdf -(2:1723-2:1976)” (Arzate, 2019, p.72)
- “De hecho toda la concepción de PILARES, es como que sea una cosa como que la comunidad se apropie del espacio, y que la comunidad encuentre un lugar donde pueda desarrollar actividades lúdicas, de arte, cultura, este, deportes, y también un espacio educativo, donde la gente que, por una o por otra razón dejó de estudiar algún nivel educativo

pueda hacerlo en la Ciberescuela; que a través de este proceso propio del espacio se haga comunidad, reforzar como, eh... todos los lazos sociales, empatía, tiene un profundo sentido de... de solidaridad. P 7: 3- ENTREVISTA INSURGENTES-.pdf - (4:494-4:1050)” (Arzate, 2019, p.72)

- “Qué es PILARES... yo lo defino como una oportunidad para modificar los patrones de vida, tanto de la comunidad o de las comunidades que se atienden, pero también, creo que es la posibilidad para construir, el tejido social que ya se ha visto vulnerado en diferentes administraciones pasadas, entonces para mí es como la apuesta o la utopía para ir construyendo este tejido social vulnerado. P 8: 4- ENTREVISTA SANTA FE.pdf - (11:1-11:400)” (Arzate, 2019, p.72)
- “Pues, como bien lo dice el eslogan, es llevar los derechos de forma gratuita a la población, así yo lo definiría, es esta aplicación de derechos que está ofertando en las comunidades o en las colonias que más lo necesitan, esta oferta de actividades, y pues aparte, como, pues, esta filosofía de decir que las personas, pues son importantes, que confiamos en ellas, y [...] no están solos, [...] es interesante que toda esa oferta que se está llevando sea de forma gratuita. P 9: 5-ENTREVISTA JALALPA TEPITO- .pdf - (7:680-7:1278)” (Arzate, 2019, p.72)
- “Para mí PILARES, [...] es un Centro comunitario donde se busca como recibir a toda la población y atender las necesidades de la comunidad, o sea, realmente al final, se tenían ciertas actividades organizadas, pensadas, por nosotros por los LCPs que estuvimos en un principio, y la demanda de la gente fue... brutal, la verdad tuvimos que aprender muchas habilidades para poder satisfacer lo que necesitaban, entonces para mí es una experiencia muy padre, de crear un espacio de integración donde la comunidad se siente recibida, acogida, [...]. P10: 6- ENTREVISTA CHIMALPA-.pdf - (2:2199-2:2691)” (Arzate, 2019, p.72-73)
- “Lo entiendo como un universo de posibilidades en todos, en todos los sentidos, [...]. PILARES nos brinda la oportunidad no sólo de transitar por un programa sino de construirlo, pero al mismo tiempo nos da la oportunidad de seguir aprendiendo, de seguirnos sacándonos de

nuestros sitios comunes, de nuestros lugares comunes, de nuestras zonas de confort para llevarnos hacia la construcción de nuevos horizontes, [...] como aquella posibilidad de construir nuevos escenarios. P15: 11- ENTREVISTA RICHARD WAGNER.pdf - (14:132-14:355)” (Arzate, 2019, p.74)

- “Lo defino como un instrumento que asertivamente el gobierno de la Ciudad, [...] implementa para fomentar la participación ciudadana, en esas colonias donde ya el tejido social está desmoronado, yo creo que hacía falta, estoy segura, hacía falta, no medidas preventivas sino una intervención del tamaño de PILARES que le ofrezca a la comunidad la alternativa de tener educación , de tener deporte, de tener cultura pero también de ser económicamente independientes y si pensamos que nuestra población objetivo está entre los quince y los veintinueve años yo creo, que el programa es exitoso y lo defino como un instrumento de participación ciudadana que el gobierno de la ciudad está implementando en las colonias más vulnerables de la Ciudad de México. P18: 14- ENTREVISTA MARGARITA MAZA DE JUÁREZ.pdf - (9:417-9:1184)” (Arzate, 2019, p.74)
- “PILARES es una... oportunidad enorme para empezar a crear [...] una educación más integral, una educación integral, es un... sueño hecho realidad para mí, la verdad, este, es un espacio que puede abrir... siempre he creído que se puede trabajar a partir de posibilidades y PILARES es eso, es un espacio también donde se pueden ejercer los derechos, es un espacio donde podemos experimentar nuevas formas de comunicarnos y, este... y... vincularnos con los otros. P21: 17- ENTREVISTA RENOVACIÓN.pdf - (8:580-8:1047)” (Arzate, 2019, p.75)
- “Cuando hablamos de innovación pensamos no solamente en el cambio tecnológico, sino sobre todo en la innovación social, esto significa que las maneras de coordinar y dirigir estos programas [...] trabajan centralmente en la construcción de consensos con las personas, [...] es decir, poner en marcha en PILARES una serie de principios éticopolíticos que tienen que ver con [...] una nueva forma de relacionarse el gobierno con las personas. [Contenido para cita vinculada "35:12"] Entonces PILARES explícitamente es una estrategia

que busca producir ciudadanía, formas de ciudadanía. Restitución del tejido social, [sic] ciudadanía en un sentido muy amplio. P35: 31-Entrevista a Samuel.pdf - (2:865- 2:909)” (Arzate, 2019, p.78-79)

Se puede apreciar que para estos Líderes Coordinadores del Proyecto, PILARES es un programa con grandes posibilidades, un programa de vinculación social, un centro de atención para y de la ciudadanía, como también para la generación de esta, generando lazos sociales, empatía, solidaridad...; es también una nueva forma de hacer y construir comunidad, mediante la apropiación del espacio y el desarrollo potencial que pueden generar ocupando estos espacios como también las herramientas a disponer; es una nueva forma de empoderamiento y enfoque del género, ya que hay PILARES que cuentan con una plantilla de puras mujeres, empoderando al género femenino; es un centro de inclusión educativa pues da la oportunidad de retomar los estudios inconclusos, formando y enseñando valores, conocimientos, disciplina y responsabilidades, como también a ejercer sus derechos; es visto o percibido como un programa que construye y/o refuerza el tejido social dañado en tiempos anteriores; es un generador de confianza entre las instituciones y los usuarios, y viceversa, ya que las personas son tomadas en cuenta y acompañadas en su proceso cognitivo, esto conlleva una importancia gradual pues hay un vínculo de confiabilidad mutuo entre ambos; también es concebido como un espacio de oportunidades debido a que se puede caminar con el programa y por ende se genera la libertad para seguir reconfigurando el programa, ya sean por los actores sociales o por la misma institución o en colectivo; es visto también como un espacio de integración y atención integral, pues ofrece a la comunidad la alternativa de tener educación, deporte y cultura, pero también de ser económicamente independientes, definiéndolo como instrumento que incita a la participación ciudadana; concebido como política de intervención en zonas de vulnerabilidad, pues busca transformar las comunidades rezagadas, dándoles oportunidades en distintos ámbitos, ya sea educativo, cultural, social, económico, como también dar oportunidades que antes no se podían por ser actividades con un costo, y ahora en PILARES, estas actividades resultan ser gratuitas, dando la posibilidad de un mejoramiento social, elevando la calidad social; es un programa participativo,

pues da la oportunidad de coordinar y dirigir el programa tomando en cuenta la participación activa de los usuarios, como también es una forma de revalorizar la forma de relación entre el gobierno y la comunidad.

...los LCPs consideran que PILARES es un soporte institucional para la comunidad, donde se les permite una inclusión educativa, el acceso a los derechos, a una atención integral, ya que gracias a la oferta que tienen estos Centros se han convertido en espacios de oportunidades donde además se hace un ejercicio de vinculación entre la población que asiste, en el cometido de reconstruir el tejido social. Estas ideas de los LCPs sobre lo que son los Centros Comunitarios PILARES dan contenido a la concepción de Centro Comunitario, es decir, lo que debe trabajar cada PILARES para producir cohesión social. (Arzate, 2019, p.79)

Esta política busca ir más allá de ser un programa asistencialista; los Líderes Coordinadores de Proyectos, buscan crear un sistema que de acceso y garantice los derechos, no optando por el sistema asistencial donde se transfiere dinero o especies; esta política lo que busca es ofrecer un servicio gratuito en la educación, la cultura, el deporte y tener un trabajo que ofrezca una estabilidad económica que permita vivir en comunidad; se busca acercar a la ciudadanía a sus derechos, dotarlos de habilidades económicas, para que la persona este concebida como capaz, para accionar frente a situaciones desfavorecidas como lo es la desigualdad-violencia. (Arzate, 2019, p.89)

Los LCPs consideran que PILARES debe estar totalmente abierto a la población; de ahí deriva la importancia de plantear el trabajo organizativo en el día a día como trabajo comunitario; en este ejercicio de acercar a la comunidad a los saberes que son su derecho, donde todos reciban un mismo trato, donde se efectúen relaciones permanentes; se construye una concepción en la cual los PILARES sean verdaderos soportes institucionales para la sociedad, ante situaciones de pobreza, exclusión, inseguridad y violencia. (Arzate, 2019, p.89)

3.11 Los líderes de los centros PILARES para el contexto social.

De acuerdo a que en los PILARES sus LCPs son una persona aledaña al centro, este conoce mejor las necesidades de la comunidad que alguien externo a ella, como también los problemas y situaciones que atañe a los alrededores de los centros, resalta el hecho de que el mayor problema dentro de los centros es la violencia, ya sea directa, cultural y psicológicamente, de esta forma, la violencia va acompañada en la mayoría de los casos de carencias y/o pobreza que caracteriza a las comunidades, colonias y delegaciones con un bajo y muy bajo desarrollo social.

Los LCPs conocen muy bien la historia biográfica de los usuarios; con lo cual son informantes clave al momento de describir la situación social aledaña de los PILARES. Al respecto, llama la atención que al momento de preguntar sobre las principales problemáticas sociales en los centros PILARES no aparecen las palabras pobreza ni marginación. En cambio, lo que aparece de manera recurrente es la violencia en todas sus formas (violencia directa, cultural, psicológica). Recordemos que teóricamente hablando la violencia forma parte de un continuo o sistema de relaciones desigualdad-violencia; por lo que, detrás de la idea de violencia se encuentran, de forma implícita, las carencias o pobreza realmente existentes. (Arzate, 2019, p.109-110)

La colonia Pedregal de Santo Domingo, territorio de la Alcaldía de Coyoacán es la zona donde más delitos se han registrado en la Ciudad de México en los primeros cinco meses del año: se abrieron 504 carpetas de investigación ante la Procuraduría General de Justicia. Ahí, los vecinos han visto al menos dos asesinatos: uno con arma blanca y otro con arma de fuego este año... (García, 2019)

“Durante 2018, la colonia Pedregal de Santo Domingo, acumuló un total de mil 492 carpetas de investigación; en 2017, mil 138. En la zona, el año pasado se registraron siete homicidios por arma de fuego y uno por arma blanca.” (García, 2019)

Como ya se había mencionado, Santo Domingo es una zona de muy bajo desarrollo social, con altos índices de delincuencia y violencia, es así, que el PILARES de “La Escuelita” no es la excepción a las problemáticas sociales como lo es la pobreza, la exclusión educativa y laboral, la violencia en todos sus modos y en todas sus dimensiones, ya sea personal o una violencia social, de esta manera la política social que es PILARES, emplea la no violencia y busca un acompañamiento social en sus centros, para el combate a este tipo de problemáticas sociales.

Todos los actores de los PILARES concuerdan en que las colonias aledañas se caracterizan por una serie de problemáticas sociales coincidentes, desde la pobreza, exclusión educativa y laboral, hasta la desintegración familiar y sus secuelas biográficas, sobre todo en niños y jóvenes. Un asunto central y recurrente es la violencia e inseguridad ciudadanas que padecen los habitantes de estas colonias. En relación con las formas de violencia, el planteamiento de la política es realizar una intervención desde los PILARES a éstas; de esta manera, se sugieren el acompañamiento social y la no violencia como actividades centrales de los Centros PILARES. (Arzate, 2019, p.110)

3.12 La política de PILARES y su forma de beneficiar la producción de bienestar social desde la visión de los LCPs.

Como ya había mencionado, PILARES es una política social que se construye y reconstruye en el proceso cognitivo de enseñanza a la sociedad, aprendiendo y avanzando en conjunto; a continuación, empleare algunas citas del Cuadro 7 para contextualizar la visión de los LCPs sobre el beneficio de PILARES para la producción de bienestar social.

- “Yo pienso que lo más importante que hace PILARES, es llevar toda esta oportunidad integral [...] todo lo que es deportivo, cultural, lo de los oficios, y la parte educativa que lo ofrece, es como algo integral, y lo más importante es que no tiene ningún costo, es totalmente gratuito, [...], tratar de ofrecer una educación integral a las personas que a lo

mejor en algún momento dado por diferentes condiciones, [...] tuvieron que dejar sus estudios o simplemente en la colonia no se ofertaban esas actividades, porque a lo mejor tenían un costo o les quedaba muy lejos, entonces [sic] ofertar todo este abanico de oportunidades. P 9: 5- ENTREVISTA JALALPA TEPITO-.pdf - (4:746-4:1755)” (Arzate, 2019, p. 132)

- “En el caso de educación, yo creo que hemos logrado crear como un espacio, donde la gente se siente cómoda y viene a estudiar realmente, cuando la gente se sentía excluida de muchos otros espacios, porque ellos mismos nos han dicho, la mayoría de nuestros estudiantes de prepa en línea de la primera generación, son mamás jóvenes que habían dejado la secundaria y así, que vienen de INEA, entonces como que ya no tenía muchas perspectivas ellos de seguir sus estudios y ahorita están como muy emocionados, [...] por otro lado, la nueva generación de Prepa en línea la mayoría son jóvenes de quince, dieciséis, que no obtuvieron algún lugar en un sistema escolarizado, entonces como que vieron PILARES como su oportunidad [...] de estudio. [Contenido para cita vinculada "10:14"] Yo creo que lo más importante que yo he visto, es que hay diferentes perspectivas, uno es el que puedan acceder, insisto, a actividades culturales y deportivas, porque han tenido mucho éxito, hay clases que se nos llenan con cuarenta personas allá abajo, y que no caben. P10: 6- ENTREVISTA CHIMALPA-.pdf - (5:2319-5:2735)” (Arzate, 2019, p.132)
- “Hay muchas cosas muy bonitas, muy hermosas que estamos logrando como PILARES que es hacer comunidad, que es que la gente se acerque al gobierno que muchas veces siempre se le han cerrado las puertas a la comunidad, a los niños, a las mujeres, [...], aquí en PILARES [...] tienen un espacio cálido y aparte donde se les puede [...] aprender cosas con calidad todos los [...] compañeros talleristas, los compañeros docentes, todas las personas que facilitan aquí atención tienen [...] una capacidad muy grande para aprender y también este tienen una calidad muy humana yo creo que eso es lo que hay que rescatar, creo que este proyecto es innovador porque tienen esa característica de efectividad, calidez, calidad, y yo quiero también este

subrayar la parte de que contamos aquí con muchas mujeres, que muchas veces no se acercaban a instancias porque fueron maltratadas en las instancias gubernamentales o porque se les cobraba el acceso a algún taller y como dice la Doctora Claudia los derechos son gratuitos no se deben de cobrar y aquí los estamos viendo. P13: 9-ENTREVISTA JOSÉ MARTÍ.pdf - (4:451-4:1636)” (Arzate, 2019, p.133-134)

- “Pues yo creo que no nada más es abrir las puertas para que vengan a desarrollar o a iniciar un proyecto educativo, yo creo que desde PILARES estamos construyendo comunidad, el decirle a la gente: “confiamos en ti, tu eres importante para nosotros, [sic] te ofrecemos este abanico de posibilidades aprovéchalo y ve y compártelo a la comunidad“ yo siento que la comunidad sí está siendo impactada por PILARES, [...] la comunidad viene a nosotros o nosotros vamos a ellos porque hemos hecho actividades extramuros no nos limitamos, [...] siento que estamos tejiendo lazos cuando celebran los vecinos sus asambleas allí en la calle, nos piden intervención de PILARES, ¿por qué no hacemos la reunión en PILARES? ¿no? Y entonces ya sea la alcaldía o u otras instancias de Gobierno Central ya saben que los vecinos prefieren que en la explanada se haga su asamblea vecinal, la gente se siente segura en PILARES. P18: 14-ENTREVISTA MARGARITA MAZA DE JUÁREZ.pdf - (5:7-5:930)”(Arzate, 2019, p.134-135)
- “Lo más importante... pues yo creo que apoyarlos en sus estudios, [...] tenemos, [...], muchos casos de personas que quieren continuar con sus estudios para crecer económicamente. P28: 24-ENTREVISTA SAN PEDRO ATOCPAN.pdf - (4:939-4:1113)” (Arzate, 2019, p.135)
- “Bueno, tenemos aquí varios casos de personas que [...] de aquí, han sacado negocios, de aquí incluso han sanado familias, lo puedo decir en estos términos y no exagero, porque, mujeres que han sido como violentadas, los talleres que han tenido los socioemocionales les ha ayudado mucho a rescatarse a sí mismas, pero yo creo que, [...] la parte de autonomía económica y la parte de Ciberescuela ha sido como fundamental para ellos. P31: 27-ENTREVISTA ZAPOTITLA.pdf - (4:494-4:634)” (Arzate, 2019, p.136-137)

Estas son algunas de las citas tomadas del Cuadro 7, que, si bien cada una dice aspectos relevantes de cada centro PILARES, lo que los une en su intención, es el beneficio social de, para y por la comunidad, en conjunto de los centros. A continuación, pondré la imagen de la Nube E donde se mencionan los aportes en materia de producción de bienestar social desde la perspectiva de los LCPs en distintos centros PILARES.

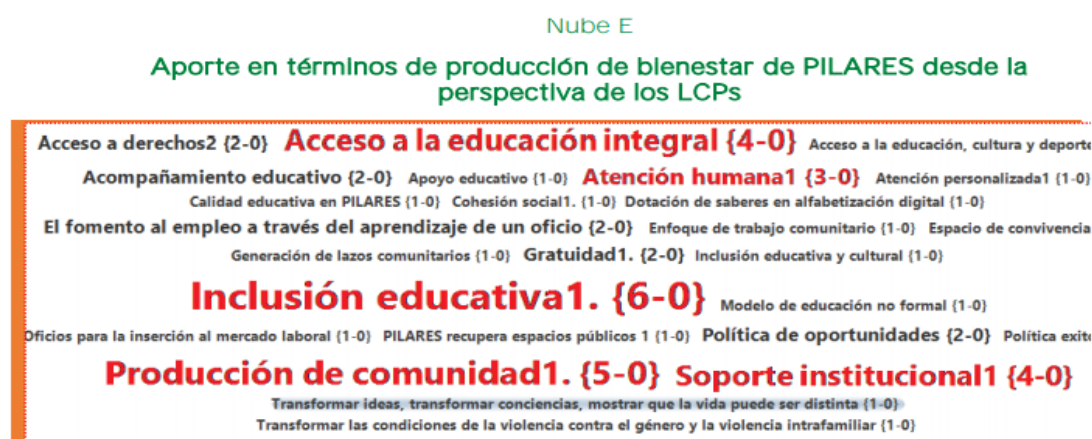


Figura 6. Producción de bienestar de PILARES desde los LCPs, tomado de Evalúa 2021.

Como se puede observar, los aportes en mayor medida de la política de los centros PILARES, es la inclusión educativa, poniendo de manifiesto la oportunidad que los centros ofrecen para otorgar educación a todo aquel que lo dese, otros aportes son, la producción de comunidad mediante las prácticas sociales generadas y desarrolladas en los centros y la comunidad; el acceso a la educación integral, mediante la creación de un espacio para el estudio y su desarrollo académico, otorgando oportunidades a diferentes personas, ya sean madres jóvenes que dejaron los estudios, como también jóvenes que quedaron fuera de los sistemas escolarizados, de esta forma y más, el soporte institucional representa otro beneficio para la sociedad, considerando a los centros como lugares seguros y benéficos para los mismos individuos, como para la comunidad igualmente; la atención humana es otro aspecto fundamental, que caracteriza el trato de PILARES hacia sus usuarios, dignificando a la gente que participa y desarrolla sus habilidades, proyectos y deseos; estos son algunos de los aportes relevantes que manejan los centros, pero también se percibe el acceso a derechos, acceso a la educación, cultura

y deporte, el acompañamiento educativo, la atención personalizada, la generación de cohesión social, trabajando con esta misma en sus centros, así,

Lo más importante que hace PILARES para la comunidad es trabajar con [...] la cohesión, [...] del desarrollo social [sic] involucrar a la gente en las actividades de la comunidad, hacer comunidad con [...] los chavos, [...] recalcarles a los jóvenes que son importantes, que... lo que piensan es importante, que hay muchas cosas que pueden hacer en la innovación. P29: 25- ENTREVISTA TULYEHUALCO.pdf - (4:812-4:1203). (Arzate, 2019, p.136)

; el fomento al empleo a través del aprendizaje de un oficio, la gratuidad de las actividades, la enseñanza de oficios para la inserción al mercado laboral, percibida como una política de oportunidades, pues justo otorga oportunidades para el cambio y beneficio personal y social; entre otros aportes que son percibidos y retomados en los centros por LCPs para el bienestar social.

De acuerdo con los LCPs, los principales aportes en términos de bienestar que la Política produce (ver Nube E), en orden de importancia, son: la inclusión educativa, la producción de comunidad, el acceso a la educación desde una perspectiva integral, el funcionamiento de los Centros como soportes institucionales, y una atención humana a los usuarios. Todo está en línea con el planteamiento del Programa y en Reglas de Operación. Sin lugar a dudas, estos elementos hacen de PILARES una política de inclusión social y educativa singular, sobre todo por su ideal de incluir pero dentro de un sistema social comunitario; es decir, solidario y proclive a la producción del bien común y de cohesión social. Este entramado normativo supone enormes retos para la operación del Programa. (Arzate, 2019, p. 137-138)

3.13 Satisfacción de los LCPs en su labor en PILARES.

Esta satisfacción sobre la labor realizada por los LCPs en los PILARES, es tomada del trabajo de campo realizado por Arzate, retomando citas textuales

de su trabajo realizado, contextualizaremos la importancia y satisfacción que tiene PILARES para estos líderes.

Es importante conocer la satisfacción y subjetividades en torno a su trabajo, sobre todo en la medida que ellos son la piedra angular del trabajo cotidiano en sus Centros; es decir, si ellos sienten motivaciones fuertes, sólidas, respecto de las ideas que plantea la Política, entonces estarán en posibilidades de hacer un trabajo comprometido con sus comunidades de usuarios. (Arzate, 2019, p.97)

- Sí. Es que desde que yo entre al proyecto, y me plantearon la dimensión, [...] sentí que [...] en realidad toda mi formación y todo el trabajo comunitario, el trabajo popular que había realizado durante mi estancia en la Facultad, y también los otros lugares donde he trabajado era enfocado a esto, en tratar de modificar, en tratar de hacer algo [...] me siento con una gran responsabilidad desde que era estudiante, de poder, [...] regresar un poco de lo que a mí se me ofreció en la Universidad, porque yo era muy consciente [...] que era importante regresar al pueblo de México, como un poco de lo que nosotros recibimos [...] de manera gratuita. P 8: 4-ENTREVISTA SANTA FE.pdf - (11:789-12:198)” (Arzate, 2019, p.97-98)
- “Desde mi formación tengo ese interés por trabajar con la gente, ofrecer desde lo que yo veo, o desde lo que también ellos platican acerca de la comunidad, [...] ofrecer alternativas, poder a lo mejor hacer un plan de intervención, diseñar algunos programas, [...] eventos, para que ellos [...] tengan esa oportunidad de cambiar algo en su vida, meter esa cosquillita de que siempre se pueden aprender algo más. P 9: 5-ENTREVISTA JALALPA TEPITO-.pdf - (7:1776-7:2394)” (Arzate, 2019, p.98)
- “Para mí sí, la verdad es muy cansado los horarios son terribles, [...] la interacción con ciertas personas, cosas así, luego es muy cansado, y... las mismas respuestas de la institución a veces son cansadas, pero cuando estás aquí, pues vale la pena. P10: 6- ENTREVISTA CHIMALPA-.pdf - (9:1149-9:1453)” (Arzate, 2019, p.98)

- “Es muy enorme la gratificación [...] que la gente llegue con gusto, el que la gente pregunte por ti, o pregunte por algunos de tus docentes, el que te llamen por tu nombre, así como tú los ubicas [...] son de las cosas que te dan, [sic] todo este monstruo que es. P11: 7-ENTREVISTA CANEGUIN.pdf - (10:592-10:926)” (Arzate, 2019, p.98)
- “Sí vale la pena, [...] sobre todo me queda muy en claro que todas las habilidades, las competencias, las capacidades que he desarrollado a partir de la experiencia en otros proyectos educativos comunitarios en entornos rurales y urbanos hoy pues al final son como lo que utilizo, como herramientas para lograr esto que decía mantener la parte operativa alineada, como a la parte institucional al ideal de la política pública ¿no?, y eso es [...] posible en mi opinión a través de mucho dialogo, [...] de mucha negociación, de mucho cohesionar equipos, de mucho estar en contacto con la colonia, con mis vecinos, con las vecinas, con la gente que aquí está de mantener un espacio que conserve la mística de los proyectos educativos y de seguir no quitando el dedo del renglón que hay formas distintas de hacer las cosas pero eso sólo tiene sentido en la medida en que sí estamos con los otros [...] de una manera solidaria, respetuosa. P12: 8-ENTREVISTA AGRÍCOLA PANTITLÁN.pdf - (11:1705-12:625)” (Arzate, 2019, p.98-99)
- “PILARES precisamente, [...] me saca todo el tiempo de mi lugar común, todo el tiempo me saca del espacio que conozco, todo el tiempo me lleva por caminos insospechados, que para mí es un aprendizaje impresionante, todo el tiempo estoy aprendiendo. P15: 11-ENTREVISTA RICHARD WAGNER.pdf - 14:847-14:1098)” (Arzate, 2019, p.99)
- Sí, vale mucho la pena tiene muchas satisfacciones, el hecho de poder ver a una persona que se empieza a superar es algo que moralmente te motiva, [...] no sólo para mí sino para todo el equipo que trabajamos por acá, el hecho de que alguna persona, venga y te agradezca [...] es algo muy bueno, porque ya no nos ven como una institución, nos ven como algo que es parte de. P26: 22- ENTREVISTA TIZIMÍN.pdf - (7:1234-7:2132)” (Arzate, 2019, p.101-102)

- “Sí, por supuesto [...], no lo pensaría, si me volvieran a preguntar lo volvería a hacer creo que tengo esa ideología de trabajar por la gente. P27: 23-ENTREVISTA LA CANTERA.pdf - (7:997-7:1201)” (Arzate, 2019, p.102)

Se puede apreciar que, para estos Líderes Coordinadores del Proyecto, laborar en PILARES es una gratificación personal y comunitaria, pues se busca modificar, tratar de hacer algún cambio significativo en la sociedad, en la vida diaria de cada persona y en la comunidad aledaña al centro, es así que, hay quienes buscan retribuir a través del trabajo comunitario; hay otros, que ven esto como una oportunidad, una oportunidad para reconstruir el tejido social por medio del trabajo comunitario, una oportunidad de aprender y seguir renovando sus proyectos y planes para el beneficio social, como también la oportunidad de emplear y diseñar planes que generen un cambio social; hay otros, que a pesar de mencionar que es una labor demandante, también mencionan que es una labor muy que vale la pena, pues hay quienes mencionan que han creado lazos de afectividad y les es muy gratificante; otros mencionan que vale la pena la atención a la gente, pues se mantiene la parte operativa desde negociaciones, diálogo, y la cohesión de la comunidad y del equipo de la instalación, para estar en contacto con la colonia, con los vecinos, para mantener un espacio que conserve proyectos educativos, pero eso sólo tiene sentido en la medida en que se está unido, en la medida que se es parte de la comunidad de una manera solidaria, respetuosa; otros lo conciben como un programa que debido a la diversidad, todo el tiempo se está aprendiendo, pues no solo aprenden los usuarios, sino también los docentes y los LCPs; otros lo perciben como un trabajo moralmente motivante, debido al acercamiento que los usuarios tienen con los docentes y el equipo de trabajo, dejando de ser una institución, para pasar a ser parte de ellos; otros lo ven como una fuente de alimentación de su ideología de ayudar, por la ayuda ofrecida a la gente.

Los Líderes Coordinador de Proyectos PILARES, manifiestan gratificación en la labor y oportunidad que se les ha brindado de trabajar con y para la comunidad, cada LCPs posee su opinión respecto a su labor, cada uno visto desde su objetividad, pero todos concordando en que gustan de hacer lo que deben

dentro de sus responsabilidades de coadyuvar a la sociedad, pues esta labor es tomada como la prueba y reconfiguración del aprendizaje colectivo y mutuo. Arzate menciona el hecho de que la mayoría o sino es que todos los LCPs estén a gusto en trabajar para la comunidad, denota la eficacia a la hora de seleccionar el personal responsable para liderar el centro. (Arzate, 2019, p.104)

Los LCPs sugieren que el trabajo comunitario debe estar encaminado a la construcción del tejido social, que a través del dialogo con la población se puede llegar a mantener una idea de las necesidades de la población. Aunque las ideas sean distintas, el fin es el mismo: el trabajo con la comunidad. Esto resulta gratificante para los LCPs porque consolidan su formación, sus esfuerzos a través de este indispensable proyecto. (Arzate, 2019, p104)

3.14 PILARES para los usuarios

Como ya se ha mencionado, los PILARES son aceptados por la comunidad, debido al beneficio social que hacen los centros por esta; también está la aceptación de los usuarios o beneficiarios del programa, pero, así como existe una aceptación, también existen quejas por parte de usuarios, que más allá de ser quejas externas, son quejas internas de los centros, ya sea por el personal, hablando en términos de convivencia, ayuda y laborales, también, se presentan quejas por falta de materiales o materiales insuficientes.

De acuerdo con los usuarios, existe cierta disparidad de opiniones, respecto a la calidad de la atención en los Centros PILARES. Encontramos a quienes el personal les ha parecido bastante bueno, con una actitud amable y una amplia disposición; pero para otros, la experiencia ha sido distinta, pues consideran que efectivamente; así como hay personas amables y respetuosas, también se han encontrado con personas hostiles, incluso, déspotas. (Arzate, 2019, p. 199)

Se puede ver, que este problema no es enfocado como tal a PILARES, sino a la persona, su disponibilidad y atención brindada, pues si bien es el caso, hay personal que efectúa su trabajo con la mayor disposición, como lo es:

En el caso de los usuarios eh... digamos beneficiarios del servicio, eh... nosotros no pedimos absolutamente nada, al contrario los acompañamos para que ahí si les piden en la prepa en línea o en el BADI o en el INEA un documento y no lo tienen nosotros vamos con ellos, los este acompañamos, eh...hacemos gestiones para que ellos puedan, digamos recuperar documentos que han perdido, etcétera, para que empiecen a recibir el servicio no les pedimos absolutamente ningún documento, eh... conforme se va digamos si se quieren inscribir a un servicio si les pedimos una identificación oficial, no, cualquiera de las que pueden ser, este y tomamos nota de su CURP bajo todas las leyes de protección de datos personales. [...] Pero en general, el usuario por el simple hecho de ser persona, se va, llega al PILARES y puede recibir el servicio. P35: 31- Entrevista a Samuel.pdf - (48:775-48:1518). (Arzate, 2019. P. 198)

Como también existe personal que puede dificultar la relación de los usuarios y su experiencia, como es el caso siguiente:

Pues luego así cuando hacemos tipo convivio que es el cumpleaños de alguien compramos una rosca o así, nos dicen que no podemos comer, de hecho, un maestro la otra vez conectó un enchufe en nuestro salón con el cual nos podíamos tropezar y le dijimos que ahí no le correspondía enchufar y nos dijo "me vale", [...] La verdad no sé de qué taller sea, es uno de abajo que pone como una televisión y ahí les está explicando pero sí es muy déspota, la verdad. P127: 56-ENTREVISTA AGRÍCOLA PANTITLÁN_ Ciberescuela_ Usuaría de BADI.rtf - (380:380). (Arzate, 2019, p. 200)

Como se puede ver, la aceptación de los centros está siempre presente, pero de ahí, existen variaciones respecto a la opinión de cada centro o del personal de este, algunas situaciones que reprochan es la insuficiencia del material.

“En entrevista, varios de los usuarios expresaron que, si bien hay una infraestructura que les permite llevar a cabo las sesiones de los diferentes talleres, también es cierto que estos recursos son insuficientes...” (Arzate, 2019, p.169)

Así como los usuarios son conscientes de estas carencias, también lo es el personal del centro, debido a esto se ven puntos frágiles para la generación de un desarrollo social en el centro, pues puede existir material, pero puede no estar en óptimas condiciones de funcionamiento, o no ser el requerido para la labor.

Figuras institucionales y usuarios reconocen que hay infraestructura, pero que a veces no es la adecuada o no está en óptimas condiciones. Esto repercute en el ánimo de los beneficiarios, primero al observar la infraestructura y los recursos a su completa disposición y, después, al comprobar que no funcionan o no son las idóneas. Al preguntarle a una usuaria 172 de taller de diseño de moda sobre cuánto tiempo llevan descompuestas las máquinas de coser, menciona que alrededor de tres meses (Arzate, 2019, p. 171-172)

Pero también, no se puede esperar de más a la hora de la exigencia de materiales y espacios, cuando PILARES es un programa social que garantiza la gratuidad en sus centros, sin ningún cobro de cuota para ser participe y beneficiario de sus instalaciones y actividades.

Asimismo, se presenta la falta de instalaciones para la realización de las sesiones de los diferentes talleres o clases. Es de resaltar que todas las actividades van encaminadas a una formación integral de los sujetos en desarrollo, por lo que no se pueden minimizar las carencias en una actividad con respecto a otra. Por ejemplo, en materia deportiva, también se deben contar con las instalaciones necesarias que permitan la instrucción de las diferentes disciplinas. La falta de equipo deportivo genera descontento entre los beneficiarios, ya que estas sesiones se consideran, además de ejercicio, como recreación y distracción de

todas las demás tareas. Es primordial para la salud física, de igual modo lo es para la salud emocional. (Arzate, 2019, p. 173)

Así como se presenta un descontento por la falta de insumos, también ay una dignificación por parte de los usuarios hacia los talleristas y también organizándose para poder realizar a fin de cuentas las actividades planeadas, como se puede ver el caso en la siguiente cita:

Nosotras en donde estamos no tenemos un área, un salón, en donde podamos elaborar; aun así hay una carpita, una lona y ahí es donde estamos pero de hecho no tenemos parrilla, bueno compramos parrilla, nos hemos coordinado y hemos comprado parrillas para poder elaborar algunos alimentos que necesitamos cocinar y si no pues nos los llevamos a casa y ahí ya lo cocinamos, lo horneamos, pero eso de ahí en adelante, los maestros son especiales, muy lindos, muy atentos, saben mucho y nos enseñan muy bien, tienen mucha paciencia, sobretodo, que luego también nos falla una cosa, falla otra y con toda la paciencia del mundo nos están diciendo como elaborarlo y todo. P86: 213 ACAHUALTEPEC_ Usuarías de taller de autonomía económica.rtf - 86:12. (Arzate, 2019, p. 173-174)

Pese a todas las situaciones problemáticas de insumos, espacios y en alguna medida, la mala calidad humana que se ofrece a los usuarios en los centros, estos centros son aceptados por la comunidad que es beneficiaria, como para los participantes institucionales y en una medida, para la comunidad externa a los centros, siendo beneficiados estos últimos, por las ideas de desarrollo espacial, ya sea recuperando espacios, iluminando espacios, proponiendo y haciendo acciones para el bien comunitario de la sociedad.

3.15 La visión de los usuarios sobre los talleres de PILARES.

Servicio de cultura de paz

Además, una de las actividades que ha dado resultados positivos es el buzón de la paz, en éste los usuarios pueden escribir sus problemas o situaciones por las que están pasando; de esta forma, directamente los especialistas que se encuentran en habilidades emocionales se encargan de tratar los temas, ayudan a los usuarios a superar o entender lo que les ocurre. Al respecto, estas actividades no podrían ser tratadas por los facilitadores de cultura de paz, debido a que, no son personas en su mayoría especializadas o capacitadas para apoyar a jóvenes en situaciones delicadas; así como tampoco para tratar asuntos emocionales; por lo que se considera conveniente que los facilitadores no desarrollen esta actividad si no cuentan con la habilitación adecuada. (Arzate, 2019, p.339)

En el taller de servicio de cultura de paz, las personas pueden acceder a desahogarse, a ser escuchados y ayudados, esto es un paso muy grande tanto para los usuarios, como para los facilitadores, pues los usuarios se abren a confiar sus problemas y preocupaciones a los especialistas, y el logro de los especialistas o facilitadores, es el poder desempeñar un papel clave para el desarrollo interpersonal de los usuarios, conllevando a crear lazos de confianza y ayuda.

Habilidades emocionales.

En general, los usuarios que han experimentado los diversos servicios de habilidades emocionales se encuentran satisfechos con las actuaciones de los talleristas, salvo un caso de controversia, con la atención recibida no se encontraron mayores conflictos por los servicios recibidos. Normalmente, hay una opinión positiva sobre los talleres, sobre todo por parte de jefas de familia, que son las que más se apoyan en el servicio. A pesar del poco tiempo de trabajo de los PILARES, algunos usuarios reconocen ciertos cambios favorables en su conducta una vez que han participado en las actividades de habilidades emocionales, sintiéndose más seguros, con mayor capacidad para controlar la impulsividad, así como reconocen una mayor capacidad de asertividad y reflexión en torno a sus problemas cotidianos. Esto muestra, sin lugar a dudas, la importancia del servicio dentro del diseño del Programa,

donde la inclusión de derechos de población vulnerable en contextos urbanos requiere una atención psicológica básica y de naturaleza preventiva, sobre todo en temas relacionados con la violencia intrafamiliar, violencia de género y problemas de conducta derivados de la exclusión, violencia y consumo de sustancia en los jóvenes. (Arzate, 2019, p.357)

Se puede ver que el taller de habilidades emocionales ha tenido respuestas muy positivas por parte de los usuarios, en especial de las jefas de familia, pues aquellos que han tomado el taller, han notado un cambio benéfico en su ser, pensar y actuar; este taller genera una transformación socio espacial, pues al cambiar la forma de pensar, razonar y sentir, estamos propiciando un cambio, que se traduce a una transformación del espacio.

Escuela de código

La escuela de códigos es un taller que busca desarrollar las habilidades digitales, desarrollando en los usuarios la capacidad de generar proyectos de programación y diseños de páginas web, con el fin de dotarlos de habilidades que beneficien su calidad de vida.

El objetivo general de Escuela de código, de acuerdo con el plan de estudios proporcionado y dirigido por la subdirección de Educación para la Autonomía Económica de la SECTEI, indica que este taller permitirá a los usuarios desarrollar un proyecto donde se demostraran las capacidades requeridas para programar en diversos lenguajes; además de aprender a realizar y mantener páginas web, mediante el uso de la instrumentación en la práctica, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los participantes del programa (Suárez, 2019). (Arzate, 2019, p. 363)

Basado en la opinión de los usuarios respecto a este taller, enfatizan que los materiales y equipos que posee el centro, no son los óptimos para la realización de los proyectos planeados, debido a la poca capacidad de operación del sistema que posee el equipo.

De acuerdo con algunos usuarios de Escuela de código, efectivamente, el equipo de cómputo no es el indicado para llevar a cabo la clase; estos equipos no suelen soportar la cantidad de trabajo que realizan, incluso pueden llegar a perder los avances que van generando, el sistema operativo se retarda, la capacidad de memoria es insuficiente; por lo que trabajar con este tipo de computadoras frustra el trabajo y el avance de los usuarios, provocando dificultades para avanzar en las clases. (Arzate, 2019, p.373)

3.16 PILARES y sus valores centrales, desde la visión de los LCPs y de los usuarios.

Como se ha mencionado, PILARES es una política que busca reforzar el tejido social de la comunidad, de esta manera, los valores son tomados y reposicionados en el centro del desarrollo social que busca generar un beneficio social; a continuación, pondré la imagen de la Nube K y la Nube L, las cuales mencionan el número de repeticiones de los valores mencionados por los LCPs, del sistema de valores desde la visión de las figuras institucionales y, el número de repeticiones de los valores mencionados por los usuarios, del sistema de valores de usuarios; esto con la finalidad de esclarecer la percepción general de ambos lados respecto a sus valores trabajados para generar una cohesión social.



Figura 7. Tomada de Evaluación de diseño y operación del Programa PILARES 2019.

De acuerdo a la Nube K, los valores mayor mente trabajados en los centros son los de respeto en primer lugar, seguido de inclusión y tolerancia, de esta manera, el respeto es el centro universal de los centros PILARES, y como bien se sabe, para la construcción de comunidades dignas, inclusivas, tolerantes y solidarias, el respeto representa la base fundamental para llegar a concretar este ideal de comunidad social. Así, los PILARES son puestos en zonas de marginación, exclusión y violencia social, para generar un cambio en pro del beneficio social, abarcando todas sus dimensiones (económico, cultural, laboral), de esta forma, los centros son tomados y percibidos como espacios seguros, donde el respeto y la tolerancia prevalecen como valores primordiales, y la inclusión social es base de la política social, ante las adversidades problemáticas externas a los centros. (Arzate, 2019, p.535-536)



Figura 8. Tomada de Evaluación de diseño y operación del Programa PILARES 2019.

Se puede ver, que los usuarios perciben al igual que las figuras institucionales, que el respeto es un valor primordial en el centro de desarrollo de PILARES, seguido de la amistad y la solidaridad. Para generar comunidad en los PILARES, la solidaridad debería ser un valor primordial en la construcción de esta, ya que es primordial en la construcción de cohesión social. (Arzate, 2019, p.536)

3.17 Percepción de los PILARES y su contexto social, visto desde los vecinos y usuarios.

La calidad de transporte, de servicios básicos y acceso a empleos, representa un problema para la comunidad, pero más allá de esas problemáticas, resalta la inseguridad y la violencia urbana que se vive en la zona, viviendo en un constante miedo de ser víctima de esta inseguridad y violencia presente en la comunidad.

Si bien los vecinos hablan de falta de transporte, servicios públicos deficientes (por ejemplo, el acceso al agua potable) o el desempleo lo que más resalta son los relatos sobre inseguridad y violencia urbana, situaciones que son la principal preocupación. La inseguridad significa la constante amenaza de ser víctima de un robo. La inseguridad está asociada a múltiples formas de violencia directa. (Arzate, 2019, p. 142)

Como era de esperarse, las actividades ilícitas, desmesuradas y delictivas son una característica básica de las zonas con un desarrollo social, en especial en zonas de bajo y muy bajo desarrollo social, es así que quienes practican estas actividades ilícitas como lo es la drogadicción y el alcoholismo desmesurado, llegan a participar en actividades delictivas, pues buscan obtener capital financiero para seguir alimentando su vicio, y hay quienes se dedican a las prácticas delictivas para una mejora en su calidad de vida sin importarles el daño que hagan a su misma sociedad, ya sea robando al transeúnte, a locales, robo de autopartes, extorsiones, puntos de venta de drogas y autopartes, etc...

Para el caso de los jóvenes, los vecinos, usuarios y figuras de trabajo de los PILARES enfatizan como problema grave el asunto de la drogadicción y el alcoholismo; sobre todo muestran preocupación por el asunto de la venta y consumo de sustancias psicoactivas en los entornos de los PILARES, incluso la venta de sustancias en el día y, a veces, los puntos de venta muy cercanos a los PILARES. (Arzate, 2019, p. 144)

El Doctor Arzate, menciona unos puntos a tomar en cuenta para el mejoramiento de la seguridad social, como también la seguridad y certeza del usuario para asistir a los centros, mejorando la seguridad en los alrededores

de los centros, mediante la introducción de senderos seguros, iluminación en los alrededores y la instalación de un sistema de cámaras para reforzar la seguridad de los participantes. (Arzate, 2019, p. 147)

Para llevar a cabo estas y otras acciones que beneficien a la comunidad para el mejoramiento social y la erradicación de la inseguridad y la violencia que se genera en las comunidades,

Los Centros PILARES aspiran a mejorar el ambiente de inseguridad y violencia en sus entornos. Ya hay casos en los que esto se está dando, como sucede con el PILARES La Araña, el cual ha logrado una mejora en términos de seguridad en su perímetro inmediato. (Arzate, 2019, p. 150)

Esta mejora consiste en que hubo una mayor presencia de la seguridad pública, un mayor control de seguridad en la prevención de las drogas y su venta, se notó una diferencia de mejoramiento de cuando no estaba PILARES, a cuando llegó, generando un mayor control de seguridad social. (Arzate, 2019, p. 150)

En términos generales, la recepción que tiene la población de los PILARES ha sido muy buena. Durante las entrevistas y mesas de discusión con vecinos y usuarios la opinión sobre los PILARES es siempre positiva. Las madres y padres de familia aprecian la existencia y trabajo de los Centros, pues son una oportunidad para que sus hijos aprendan diversas actividades culturales y hagan deporte de manera gratuita. (Arzate, 2019, p. 152)

Haciendo esta gratuidad la principal causa de aceptación por los usuarios y vecinos, al igual que por las familias que llevan a sus hijos a las actividades; como también la aceptación de los adultos mayores a los centros, debido a la dignificación que se les da en el centro, donde pueden reunirse, aprender y compartir; otro grupo que acepta a los PILARES y los toma como una oportunidad para superarse, son los jóvenes en condiciones socioeconómicas precarias, viendo en PILARES la oportunidad de generar un cambio, aprendiendo, conviviendo y retomando sus estudios para poder concluirlos; la

apertura general a los centros PILARES, es un punto significativo para la sociedad, al igual que otro punto significativo para los vecinos aledaños a los centros, es la recuperación de espacios abandonados. Para conocer estas afirmaciones, se realizaron entrevistas y mesas de discusión con los vecinos y los usuarios, al igual que se supo que, instaurados y activados los centros, la población cercana acepta y valora positivamente estos. (Arzate, 2019, pp. 152-154)

3.18 Aceptación de PILARES por la comunidad.

La aceptación de las madres de familia hacia lo que es y representa PILARES para ellas y sus hijos, es una aceptación benéfica, pues han puesto la fe en el programa social para el desarrollo de estos jóvenes en formación, sacándolos de su ambiente de violencia e infortunios, dotándoles de oportunidades que antes no eran de fácil acceso, con estas acciones, PILARES se va consolidando entre las personas de la comunidad como un soporte institucional.

Madres de familia, opinan que PILARES ha podido beneficiar a sus hijos, ahora ellos muestran interés por buscar otras cosas, expresan haber sentido miedo al tener referentes tan violentos y desafortunados en sus núcleos familiares, lo cual las hace temer por el futuro de sus hijos; ven en el Programa la inspiración para forjar un nuevo camino, uno más afortunado en un ambiente distinto al cotidiano. Este tipo de percepciones, favorables al Programa, son parte de un imaginario en el que los PILARES se comienzan a constituir en instituciones que apoyan a la ciudadanía; es decir, son entendidos como soportes institucionales, lo cual es valioso por la naturaleza de los contextos de estas colonias. (Arzate, 2019, p.410)

De esta manera, los PILARES como política social, han de mejorar en la calidad de bienes, servicios, infraestructura y atención social que ofrece, para efectuar una mejora en la calidad de su servicio y, por ende, en la calidad de vida de los usuarios, que, a su vez, benefician el entorno de su comunidad.

Esta percepción positiva se ha logrado, en buena medida, por el trabajo intenso, honesto y con mucha entrega del personal que colabora en el sistema. Sin lugar a dudas, los Centros PILARES se vuelvan un referente de apoyo en el imaginario social en tampoco tiempo es un logro relevante de la política, lo cual debe ser aprovechado; así la Política debe mejorar su servicio, infraestructura y el personal docente. Este imaginario social a favor de los PILARES se sustenta ahora en la calidad del trato hacia el usuario; por ello, habría que avanzar en la calidad de las infraestructuras y materiales, así como de los procesos educativos (Arzate, 2019, p.410)

3.19 PILARES “La Escuelita”

Este centro PILARES, posee una característica muy peculiar, la cual es que se encuentra dentro de un centro de Asociación Civil, llamado Centro De Artes Y Oficios Escuelita Emiliano Zapata, ubicado en la calle Canacuate, en el Pedregal de Santo Domingo.

Mira es un PILARES con característica única, porque a diferencia de los demás PILARES, que han o se han hecho en módulos o han hecho construcciones como el de acá abajo del IMPI, específicamente para esas funciones, aquí no, aquí está trabajando PILARES dentro de otro espacio, ¿no?, como lo es en Cantera, ahí está dividió una parte la maneja la alcaldía y otra parte gobierno de la ciudad de México, en este caso con el PILARES que está en Cantera, aquí no, aquí es una asociación. (Cita extraída del anexo de entrevista, Julián, 2021)

Este centro, antes de la llegada de PILARES, ya contaba con servicios ofrecidos a la sociedad, como también ya buscaban el generar un cambio significativo en la sociedad, incentivando a jóvenes a participar en sus actividades para alejarlos de actividades delictivas y perjudiciales, pues la violencia las actividades ilícitas, son una característica básica del barrio de Santo Domingo.

“En esta se imparten cursos de inglés, danza, computación, música entre muchos otros. Cuenta con un comedor popular, así como servicios de atención médica como dentistas, oftalmólogos y médico general, no está por demás decir que en vacaciones la administración organiza torneos deportivos y festivales culturales, todo esto con el propósito de que los jóvenes se acerquen a estas disciplinas y los alejen de la delincuencia, vicios y deserción escolar. Me es importante mencionarla puesto que es un icono de la colonia Santo Domingo ya que ha sido testigo del desarrollo de los habitantes de esta colonia”. (Díaz, 2015). (Iturbe, 2015)

El corte presupuestal para las asociaciones civiles, vino a dar un gran golpe al centro de Artes y Oficios, llevándolos a buscar opciones para generar capital, es así, que PILARES llega a este centro, buscando un apoyo mutuo, otorgándole al centro un apoyo económico e insumos, y a PILARES un centro en el cual desempeñar su labor social.

...;estamos dentro de unas instalaciones que pertenecen a una asociación civil, como bien sabemos al inicio de la, cuándo empezó Andrés Manuel como presidente, una de las cosas que hizo, fue quitar recursos o que ya no se dieran recursos a las asociaciones civiles, nosotros salimos afectados con esto, ¿no?, entonces tuvimos que buscar de qué manera complementábamos o teníamos servicios extras, sin recursos, y después de buscar en muchos lugares, se llegó a una negociación en donde ofrecimos espacios físicos dentro del Centro de Artes y Oficios manejado por la Unión de Colonos de Pedregal de Santo Domingo, para que se implementara el programas de PILARES aquí en La Escuelita, ...(Cita extraída del anexo de entrevista, Julián, 2021)

Entes de la llegada de PILARES, por ahí del 2015 se ofertaban los siguientes talleres:

De yoga, de danza árabe, de pintura, de serigrafía, de grabado; también hay un grupo para la tercera edad en el cual los ponen a hacer diversas actividades, está el taller de teatro, los chicos de la Caravana Santocho,

cursos de regularización para primaria y secundaria, el karate; recientemente se está abriendo un grupo de ajedrez. Por el momento son los único”. (Becerra, 2015). (Iturbe, 2015)

Actualmente, la oferta de los talleres son otros, al igual que el equipamiento que el centro poseía en un pasado, pues PILARES ha otorgado insumos para el equipamiento de las instalaciones.

..., directamente en La Escuelita, tenemos joyería, una actividad que se llama fotografía e identidad del ojo, eh, fotografía del producto, robótica, escuela de código, que también funciona mucho a la par con robótica, asesores de ciencias sociales, en matemáticas, en química, en computación, en habilidades emocionales que también es un área muy importante dentro del programa de PILARES, las habilidades emocionales digamos que es un apoyo psicológico, en distintas áreas también, tenemos un compañero que trabaja eso en habilidades emocionales, eh, ¿qué más?, sería más o menos lo que da La Escuelita, tenemos talleres de interculturalidad, talleres de diversidad sexual y otros dos compañeros que trabajan en esa área, y esto lo que maneja La Escuelita, pero también hemos trabajado con ponte PILA que estaban dando break, break dance, karate, box, no pertenecían directamente a la escuelita, pero se hizo, está la terraza y ahí estaba dando clases de box la profesora y el profesor, eh, ya todo lo que es todo el programa, hay talleres, infinidad de talleres, ¿no?, pero digamos que esos son los que estuvimos trabajando antes de la pandemia, y que los que si son de PILARES, siguen trabajando en línea los compañeros. (Cita extraída del anexo de entrevista, Julián, 2021)

Este centro PILARES, solo cuenta con tres beneficiarios que trabajan dentro de PILARES, aunque existen más maestros pertenecientes al centro como tal de la asociación civil, de esta manera, existe un amplio grupo de docentes que pueden acompañar a los usuarios en su proceso de enseñanza. Aunque, cabe resaltar, la falta de capital para estos, pues si bien los beneficiarios de PILARES, están recibiendo un apoyo económico, los docentes del centro La Escuelita no lo hacen.

Exactamente, es un espacio, para la comunidad, pero no es de la comunidad, necesita como cualquier otro edificio, un ente representativo legalmente, una administración, una administración alguien que se encargue de, pues ahorita con todo esto, es difícil conseguir recursos, a nosotros, nada más a tres compañeros, nos benéfico el programa de PILARES, porque entramos como parte de esas figuras beneficiarias de facilitadoras de servicios, eh, pero por ejemplo, en el caso de Yolana, en el caso de la presidenta de la organización Cándida Sarraga, que pues no tienen un recurso, ósea, no es apaga la luz y todo eso, lo que siempre, en estos encuentronasos con las comunidades, ¿no?, ósea no es fácil. (Cita extraída del anexo de entrevista, Julián, 2021)

Durante la entrevista, me comento que todo aquel beneficiario institucional del programa PILARES, estará vacunado contra el COVID-19, para la apertura de los centros, debido a que estos monitores, talleristas y docentes, son figuras educativas que cumplen con una función de enseñar y educar.

..., otra cosas importante del programa de PILARES, es que justamente en estos días, a todos los compañeros que no entran dentro del rango de edad de las vacunas de aplicación de vacunas, eh, se les está aplicando, eh, a todos los compañeros por la cuestión de que somos figuras educativas, y por estar en contacto con la gente, entonces me parece que mañana sábado es el último día, donde van a terminar de inocular a todos los compañeros que pertenecemos al programa de PILARES (JL: oh ya, que buena onda), técnicamente, (se despide un compañero de él y me desea suerte en el trabajo, pues fue con él con quien primeramente me dirigí) eh, para el inicio de las actividades, ah y esta vacuna cansino, que es de una sola dosis, para el inicio de las actividades, eh, ya digamos, en la nueva normalidad, todo el personal de PILARES ya va estar vacunado, todo el personal, sin excepción, independiente si son jóvenes de 18-20 años o personas ya adultos mayores. (Cita extraída del anexo de entrevista, Julián, 2021)

La propuesta central de este programa PILARES, es por decirlo en palabras del monitor Julian, “que la comunidad se case o se vincule con el programa, y no

con la persona”, de esta forma el usuario buscara que el programa sea el efectivo para él y sus necesidades, al vincularse con el programa, se vinculan con el personal docente de una forma no personal, sino, de una forma meramente cognoscitiva.

JL: Ósea, si puede crear como un lazo de confianza, un lazo de compañerismo, pero más allá no.

J: Aja, de camaradería, pero ya un lazo sentimental no, definitivamente no, entonces también nos enseñan dentro de los cursos y los talleres, como no pasar esa línea, y en ocasiones cambian a los compañeros, es decir que un tallerista no va estar siempre, aunque dure los, no existe una continuidad, nosotros firmamos un documento en el que vamos a prestar el servicio, durante un año, no nos asegura que el siguiente año vamos a continuar en el programa, pero hay compañeros que están desde que inició el programa y continúan, bueno esos compañeros, eh, a lo mejor al siguiente año los cambian de PILARES, es decir, para que la gente no haga esos vínculos emocionales, sino más bien hacia el programa, que no vaya a Cantera a tomar el taller de computación porque esta Nancy Fragoso, y si ya no está Nancy ya no lo voy a tomar, decir que venga a la escuelita y si no está el monito Julio Hernández, ya no voy a venir.

JL: A okey, es como una medida preventiva.

J: Exactamente, para evitar este tipo de circunstancias, ¿no?, que la comunidad se vincule o se case con el programa, no con las personas.
(Cita extraída del anexo de entrevista, Julián, 2021)

El centro La Escuelita, es una fuente de cambio social, y de generación de cohesión social en la comunidad externa e interna a su centro, de acuerdo a su lógica de mejoramiento barrial, este centro se encuentra como pionero en el mejoramiento espacial del barrio, remodelando y recuperando espacios, todo esto en conjunto con la comunidad aledaña, este mejoramiento, toma en cuenta la inclusión de género en sus filas, pues son las mujeres quienes tiene una mayor participación, como también una gran participación por la

comunidad de vecinos, que ayudan al mejoramiento de su comunidad, de acuerdo al testimonio siguiente:

JL: Y este, bueno hace ratito escuche que había dicho una de tus compañeras que, pues PILARES, o bueno, en sí la asociación, había puesto alumbrado público, ¿no?, y mejorado la banqueteta o reparado la banqueteta, ¿no?, algo así.

J: Lo que pasa es que la asociación a lo largo de la historia ha trabajado con muchísimos proyectos, para el beneficio de la comunidad, algunos proyectos han sido como hace en el 2007, hace ya 14 años, estamos por cumplir 14 años, se hizo una remodelación mayor, fue el primer mejoramiento barrial ,eh, La Escuelita o la asociación de la Unión de Colonos, es pionera en cuanto a los mejoramiento barrial, ese primer proyecto y ese primer recurso, se gastó íntegramente en remodelar el espacio, después de 14 años, pues ya estamos en una segunda remodelación mayor, que es lo que estamos platicando aquí afuera, después de es de primer proyecto que benefició directamente a La Escuelita, empezó a trabajar en las calles aledañas, aquí al fondo era un basurero, ahorita es un jardín, se hizo un jardín ahí, como parte del mejoramiento barrial, se empezaron a pintar fachadas, por ejemplo si tu casa estaba en bruto, se ponía también aplanado, se pintaba, eh, las calles donde han sido beneficiados, se elige una pared y se pone la paleta de colores que se van utilizar, y ya los vecinos, a pues yo quiero este color y este color, esto y esto ,¿no?, entonces el mejoramiento barrial va desde entonces desde 2007, 2007 ha estado trabajando, o han estado trabajando las compañeras, la mayoría son mujeres, yo en la que el primer proyecto mejoramiento barrial, fui parte de la mesa directiva de ese proyecto, pero posteriormente la mayoría son, han sido las compañeras, Asua Cándida, Yolanda, Josefina Marín, y algunas otras compañeras que de repente se integran, la mayoría son mujeres las que llevan estos proyectos, pero que parten de aquí de La Escuelita, ¿no?, entonces es un proyecto en el que se involucran los vecinos también, tanto como trabajadores, salvo esta vez de las banquetas, bueno de la iluminación, porque las banquetas de acá de Canautli, las hicieron los

mismos vecinos que son albañiles, cuando la pintura en las fachadas, pues bueno, los vecinos albañiles hacen el aplanado y los compañeros de aquí mismo del barrio, como pintores, porque siempre se contratado gente del mismo lugar, y la remodelación de La Escuelita, también trabajamos personas de la comunidad, no se traen a gente de otros lados, por una empresa. (Cita extraída del anexo de entrevista, Julián, 2021)

6. Conclusión

Como ya hemos visto a lo largo de esta investigación, PILARES es una política social que busca dentro de su diseño la inclusión de los más marginados, dotándolos de saberes y habilidades que supongan una mejora en su calidad social, elevando las tasas de oportunidades de estos sectores precarizados, incentivando a las personas a un desarrollo sociocultural y socioeconómico mediante la oferta de talleres institucionales.

El ejercicio de derechos es una base fundamental en el diseño del programa de los centros PILARES, pues en estos se generan las condiciones para ejercer dichos derechos, pero, así como se tienen derechos, también se tienen obligaciones, ya sea efectuando una participación coactiva con las personas usuarias de los centros, como también con la comunidad, con el fin de desarrollar las capacidades de reconocer y ejercer sus derechos y los de los demás.

Otra base fundamental para PILARES, es la ayuda mutua, traducida en la formación de lazos y vínculos que PILARES genera para con sus usuarios, como también con sus docentes, sin sobrepasar la línea de relaciones recíprocas afectivas; otra forma de generar lazos o sentidos de cooperativismo, solidaridad y ayuda mutua es mediante la intervención de talleres, pues, si bien se han visto que los grupos de las distintas actividades, solidarizan con aquellos que están en el mismo taller o las mismas circunstancias, llegando a generar lazos sociales dentro y fuera de la comunidad.

Todos los PILARES se han dado a la tarea de generar un cambio significativo en su comunidad, respecto a la creación de vínculos de solidaridad social, como también a la generación de confianza entre los actores sociales y la institución, pues PILARES se ha posicionado como un soporte institucional ante las problemáticas sociales (violencia de cualquier tipo, inseguridad, pobreza en cualquier grado) que se generan en la vida diaria y son características de las zonas con un menor índice de desarrollo social, catalogadas como zonas marginadas y rezagas, es así que, PILARES busca posicionar los valores

compartidos como el respeto, la solidaridad, la ética, la moral en el centro de la vida diaria, con la finalidad de fortalecer la cohesión social.

Hemos visto, que el centro PILARES de “La Escuelita”, ha representado desde antes de la llegada de PILARES, un centro de beneficencia social, pues las metas diseñadas por PILARES, son similares a las metas desarrolladas por el centro de Artes y Oficios de los Colonos de Santo Domingo, llegando a generar un cambio dentro de su sociedad desde hace más de 50 años, pues el centro se levantó a la par del levantamiento de viviendas en la zona del pedregal de Santo Domingo, notando una solidaridad primordial desde sus inicios hasta la actualidad, es así, que este centro, se verá reforzado en los ideales de desarrollo social por un programa como lo es PILARES, generando una mayor sinergia entre los usuarios y su entorno social.

7. Bibliografía

Alcalá, A. (14 de julio de 2017). Cohesión Social, el factor de desarrollo en México. *Milenio*. <https://www.milenio.com/opinion/alfredo-alcala-montano/voz-ciudadana/cohesion-social-el-factor-de-desarrollo-en-mexico>

Álvarez, G. & Vázquez, J. (2017). La cohesión social desde una perspectiva no normativa alternativa de un diseño instrumental. *Tla-melaua vol.11 no.43*, Puebla oct. 2017. ISSN 2594-0716. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-69162017000300132#fn14

Araujo, J. (6 de julio de 2020). El Pedregal de Santo Domingo. La invasión de territorio más grande de América Latina. SAVINARTE. <https://www.savinarte.com/2019/01/17/el-pedregal-de-santo-domingo-la-invasion-de-territorio-mas-grande-de-america-latina/>

Arzate, J. (2019). *Evaluación de diseño y operación del Programa PILARES 2019*. <https://www.evalua.cdmx.gob.mx/storage/app/media/evaluacion20/evaluacionext/pilares/Informe%20Final%20Pilares.pdf>

Betán, A. (2020, 6 julio). *El Pedregal de Santo Domingo. La invasión de territorio más grande de América Latina*. SAVINARTE. <https://www.savinarte.com/2019/01/17/el-pedregal-de-santo-domingo-la-invasion-de-territorio-mas-grande-de-america-latina/>

CATEDRA LATINOAMERICANA JULIO CORTAZAR. (17 de noviembre de 2020). *Seminario: "Una teoría de gobierno"* [Archivo de Vídeo]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=IPsDfRD93YA&t=1188s>

Comboni, S. & Juárez, M. (2008). La educación en el contexto de la globalización. En UAM-X (Ed). *Universidad, producción y transferencia de conocimientos al encuentro del siglo XXI* (pp. 21-48). DCSH, UAM-X. https://publicaciones.xoc.uam.mx/TablaContenidoLibro.php?id_libro=235

Escenario socio-cultural. (1 de marzo de 2014). 3.4.2 INDICE DE DESARROLLO SOCIAL. *ESCENARIO SOCIO-CULTURAL*. <http://escenario-socio-cultural.blogspot.com/2014/03/342-indice-de-Desarrollo-social.html#:~:text=El%20desarrollo%20social%20es%20un,en%20particular%2C%20en%20aspectos%20como.>

Evalúa. D.F. (2011). *ÍNDICE DE DESARROLLO SOCIAL DE LAS UNIDADES TERRITORIALES DEL DISTRITO FEDERAL DELEGACIÓN, COLONIA Y MANZANA*. <http://www.aldf.gob.mx/archivo-190020060c0dc496561f860de1257123.pdf>.

Faro Democrático. (2020). *¿Qué es la cohesión social?*. Revisado el 8/02/2021, de INE e IJ- UNAM. Faro Democrático. <https://farodemocratico.juridicas.unam.mx/que-es-la-cohesion-social/>

García, I. (22 de junio de 2019). El Tequio se vuelve un clamor de seguridad a Sheinbaum. *SinEmbargo MX*. <https://www.sinembargo.mx/22-06-2019/3600137>

Gutiérrez, R. (2019). *Primer informe de Gobierno enero 2019-septiembre 2019*. https://www.sectei.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Informe_SECTEI/Primer%20Informe%20SECTEI%20vf.pdf.

Gutiérrez, R. (2020). *Segundo informe de Gobierno agosto 2019-julio 2020*. https://www.sectei.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Informe_SECTEI/2do-informe-sectei-2.pdf.

GOBCDMX. (2019). *CIBERESCUELAS EN PILARES, 2019*. <http://www.sideso.cdmx.gob.mx/documentos/2019/secretarias/sedu/7secretaria deeducacion ciberescuelasenpilarescdmx.pdf>.

GOBCDMX. (2019). *EDUCACIÓN PARA LA AUTONOMÍA ECONÓMICA EN PILARES, CIUDAD DE MÉXICO 2019*. <http://www.sideso.cdmx.gob.mx/documentos/2019/secretarias/sedu/6secretaria deeducacion eduparalaautonoecoenpilares.pdf>

GOBCDMX. (2019). *TALLERES DE ARTES Y OFICIOS COMUNITARIOS 2019*. <https://www.cultura.cdmx.gob.mx/storage/app/media/uploaded-files/talleres.pdf>.

Iturbe, V. (20 de noviembre de 2015). ESCUELITA EMILIANO ZAPATA, ÍCONO CULTURAL DE LA COLONIA SANTO DOMINGO. *Aunam Noticias*. <http://aunamnoticias.blogspot.com/2015/11/escuelita-emiliano-zapata-icono.html>

INFOBAE. (28 de julio de 2019). *Qué son los PILARES con los que Claudia Sheinbaum intenta erradicar la violencia en Ciudad de México*. <https://www.infobae.com/america/mexico/2019/07/28/que-son-los-pilares-con-los-que-claudia-sheinbaum-intenta-erradicar-la-violencia-en-ciudad-de-mexico/>

laSexta. (2020). *Estado de bienestar*. laSexta.com. Revisado el 12/02/2021. https://www.lasexta.com/diccionarios/politico/estado-bienestar_201908275e7c6c9ad41df90001c188f9.html#:~:text=El%20estado%20de%20bienestar%2C%20tambi%C3%A9n.todos%20los%20ciudadanos%20del%20pa%C3%ADs.

MXCity. (2018). *CONOCE EL PROGRAMA PILARES: INNOVACIÓN, LIBERTAD, ARTE, EDUCACIÓN Y SABER*. MXCity. <https://mxcity.mx/2018/12/conoce-el-programa-pilares-innovacion-libertad-arte-educacion-y-saber/>

PILARES. (2021). *PUNTOS DE INNOVACIÓN, LIBERTAD, ARTE, EDUCACIÓN Y SABERES*. Gobierno de la Ciudad de México, PILARES. <https://pilares.cdmx.gob.mx/>

Plaza pública. (SF). *1.1.5 PILARES: Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes*. Plaza Pública. [https://plazapublica.cdmx.gob.mx/processes/programa-de-gobierno-cdmx/f/1/proposals/11?component_id=1&locale=es&participatory_process_slug=programa-de-gobierno-cdmx.](https://plazapublica.cdmx.gob.mx/processes/programa-de-gobierno-cdmx/f/1/proposals/11?component_id=1&locale=es&participatory_process_slug=programa-de-gobierno-cdmx)

Tironi, E. & Sorj, B. (2007). Cohesión social: una visión desde América Latina. En Agencia Española de Cooperación Internacional (AECID) (Ed.), *Pensamiento iberoamericano* (pp. 105-127). Secretaría General Iberoamericana. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2873188>

Villanueva, L. (2015). *Gobernanza y gestión pública*. <https://marcelagonzalezduarte.files.wordpress.com/2018/01/aquilar-villanueva-gobernanza-y-gestion-publica.pdf>

Yañez, B. (21 de octubre del 2018). *Sheinbaum busca combatir el rezago en la CDMX con estos centros comunitarios*. Expansión política. <https://politica.expansion.mx/cdmx/2018/10/21/sheinbaum-combatir-rezago-cdmx-centros-comunitarios>

8. Anexo de entrevista.

Entrevista al monitor de ciberescuela en PILARES “La escolita”.

J: Julián y JL: Jorge Luis

JL: ¿Tu eres el coordinador, el Líder de Coordinador de Proyectos de este PILAR?

J: No, yo soy monitor de ciberescuela. (JL: A okey okey) El coordinador es el maestro Díaz Enciso, pero lo que él sabe lo sé yo y al revés.

JL: A okey okey, muchas gracias. ¿Qué me podrías decir de PILARES en cuestión, en este PILARES en específico “La Escolita”?

J: Mira es un PILARES con característica única, porque a diferencia de los demás PILARES, que han o se han hecho en módulos o han hecho construcciones como el de acá abajo del IMPI, específicamente para esas funciones, aquí no, aquí está trabajando PILARES dentro de otro espacio, ¿no?, como lo es en Cantera, ahí está dividió una parte la maneja la alcaldía y otra parte gobierno de la ciudad de México, en este caso con el PILARES que está en Cantera, aquí no, aquí es una asociación. (Es interrumpido por una señora que dejó a un niño con Julián para que este tome sus asesorías para aprender a leer y escribir y a pintar y a contar); estamos dentro de unas instalaciones que pertenecen a una asociación civil, como bien sabemos al inicio de la, cuándo empezó Andrés Manuel como presidente, una de las cosas que hizo, fue quitar recursos o que ya no se dieran recursos a las asociaciones civiles, nosotros salimos afectados con esto, ¿no?, entonces tuvimos que buscar de qué manera complementábamos o teníamos servicios extras, sin recursos, y después de buscar en muchos lugares, se llegó a una negociación en donde ofrecimos espacios físicos dentro del Centro de Artes y Oficios manejado por la Unión de Colonos de Pedregal de Santo Domingo, para que se implementara el programas de PILARES aquí en La Escolita, se hizo lo que es el espacio, digamos ahorita ahorita el programa de PILARES es en ese, en esa aula, en la parte de arriba ya se habían designado otras dos aulas, así como el patio y algún otro salón, para que se llevaran a cabo las actividades de PILARES, siempre hemos trabajado de manera mixta y con distintas instancias

de gobierno (lo saludan compañeros del centro), el cacho, el caso de la lechería trabajando con LICONSA, ¿no?, que es nivel nacional, en el caso de los consultorios médicos, pues trabajando con la Secretaría de Salud Central de la Ciudad de México, en el caso del comedor popular, eh, trabajando con el DIF de la Ciudad de México, y talleristas o profesores tanto de independientes aquí del barrio, porque todos los talleristas que tenemos aquí en el barrio, aquí en la escuelita, son de aquí de Santo Domingo, y caso curioso de PILARES, PILARES el programa manda los talleristas a los docentes a los PILARES donde ellos están para tener más contacto con su comunidad, guiado a lo que vamos, este PILARES tiene un año y medio funcionando, empezamos en Enero del 2020, no, Diciembre de 2019, ya terminando el 2019, cuando se, eh, pero ya después por las posiciones de la pandemia nunca se inauguró de manera oficial, pero si estamos en servicio, empezamos a dar servicio, empezamos a hacer talleres desde computación básica, para niños, adolescentes, adultos mayores, adultos jóvenes, eh, distintas disciplinas como en el área de talleres, tenemos joyería, robótica, eh, tenemos asesores que dan matemática, ciencias sociales, que asesoran a la gente que está estudiando en línea desde lo que es la primaria y secundaria abiertas, así como prepa y también para preparación de presentación de exámenes para licenciatura, eh, también tenemos asesores que llevan la ayuda a personas que están en nivel, eh, de licenciatura, por ejemplo de la universidad; tenemos el programa de más de que nos da un apoyo económico, ya sea como monitor, eh, talleristas y docentes, ¿no?, digamos son como las áreas que tienen, nos da un apoyo económico, no es un contrato de trabajo, no es un sueldo, es un apoyo económico, digamos, como una beca (JL: ok) y a cambio de este apoyo económico, nosotros prestamos un servicio a la comunidad, de ahí va todos los compañeros que estamos integrados en el programa de PILARES y en todas las áreas, es decir, que no sea nada mas este pilares, sino que en coordinación con los otros, eh, doscientos y tantos de PILARES, porque la meta es alcanzar 300 en toda la Ciudad de México, eh, pues si no tenemos nosotros un taller, puedes asistir a otro PILARES, eh, y más ahorita en línea, no importa donde estés viviendo, puedes tomar el taller de donde sea, porque además una cosa muy buena que yo le he visto al programa de PILARES y también a partir de la pandemia, es que a través de las clases, los talleres, las actividades en línea,

tenemos gente que es de todo el país, inclusive de otros países, que se está integrando a las actividades de PILARES; otra cosa buena, son actividades completamente gratuitas, no te, no se cobra nada, absolutamente nada, otra ventaja es que esta la beca PILARES, que son apoyos para jóvenes, personas adultas, hasta los 28 años, me parece, que si estas estudiando, primaria, secundaria, preparatorio o una licenciatura en cualquier entidad pública o en línea, tienes derecho a una beca, entonces tenemos, aquí en La Escuelita de PILARES Escuelita tenemos, eh haber, dos de secundaria, siete de bachillerato y ocho de licenciatura, becarios con los que estamos en contacto por línea también, por un grupo de whatsapp, donde están en actividades, nosotros de alguna manera supervisamos sus actividades para la validación de becas, que el apoyo es mensual, eh, y bueno, se recibe a cualquier persona, no necesitas comprobar nada, aunque si, le damos un folio de inscripción, pero en realidad no se pide nada, si hay gente que no quiera dar sus datos por cuestión de protección de los mismos, no es obligatorio, en general si una primera vez cuando se inscribe a los programas de PILARES, a las actividades se inscriben una sola vez y a partir de este folio ya no se manejan los talleristas o demás personal de apoyo de PILARES, ya no maneja ningún dato personal, más que un folio, y los únicos que puede saber ese folio que información guarda, son los LCP y en algunos casos los monitores que también trabajamos con la información, y por supuesto la Secretaría Educación Ciencia Tecnología e Innovación, que es la SECTEI, por parte de donde nosotros estamos, ya me acorde jejeje, más o menos a grandes rasgos, a grandes rasgos sería el programa de PILARES, aja.

JL: ¿Y este, pues que me podrías decir, ósea, cuando fue el comienzo de pandemia, ustedes cerraron?

J: Si, eh, fue una orden general para todos los PILARES que ya estaban aperturados, eh, en donde íbamos a regresar el, de hecho todavía tenemos el letrero, íbamos a regresar el 20 de abril de año pasado, si las condiciones sanitarias y las autoridades lo consideraba pertinente, y lógicamente se nos fue más de un año y no hemos abierto nuevamente, tenemos el espacio abierto porque tenemos un oficial de seguridad, y es el espacio que digamos, cuida, ¿no?, o por reglamento de SECTEI, y al menos lo que por ejemplo es el LCP y

en mi caso, seguimos asistiendo por cuestiones de trabajo de dar seguimiento a los becarios, de dar seguimiento a las actividades de los compañeros talleristas y docentes, como toda esta cuestión de estar en contacto directo con la subdirección en este caso, ¿no?, por el programa de PILARES, eh, entonces sí, y hasta ahorita vamos, aunque ya sabemos que ahorita el semáforo verde esta, a nosotros todavía aun no nos han... eh, (JL: autorizado) aja, como avisado oficialmente que días eh, el día de apertura, de apertura perdón, porque también nos tiene que decir también bajo qué condiciones, cuantas personas , cuantos compañeros estemos trabajando presencialmente y cuantos van a seguir en línea, otra cosas importante del programa de PILARES, es que justamente en estos días, a todos los compañeros que no entran dentro del rango de edad de las vacunas de aplicación de vacunas, eh, se les está aplicando, eh, a todos los compañeros por la cuestión de que somos figuras educativas, y por estar en contacto con la gente, entonces me parece que mañana sábado es el último día, donde van a terminar de inocular a todos los compañeros que pertenecemos al programa de PILARES (JL: oh ya, que buena onda), técnicamente, (se despide un compañero de él y me desea suerte en el trabajo, pues fue con él con quien primeramente me dirigí) eh, para el inicio de las actividades, ah y esta vacuna cansino, que es de una sola dosis, para el inicio de las actividades, eh, ya digamos, en la nueva normalidad, todo el personal de PILARES ya va estar vacunado, todo el personal, sin excepción, independiente si son jóvenes de 18-20 años o personas ya adultos mayores.

JL: Okey, okey. ¿Qué más, mmm? ¿Entonces como tal PILARES no está abierto ahorita? (J: No), ¿ósea lo que está abierto es la asociación civil?

J: El espacio a medias, y ni siquiera a medias, por esta cuestión que te decía que somos una manera de trabajar desde toda la historia mixta, no estamos casados con un partido, con un político, con una institución de gobierno, no, aquí entran distintas, eh, áreas de gobierno, distintas instituciones.

JL: Okey, okey. ¿Y en sí, hay un acompañamiento de los talleres, ósea con los usuarios, ósea, por ejemplo, si alguien es como muy constante y de repente falta, no sé, una o dos semanas, hay como una preocupación?

J: Si, si si si si, de hecho, tuvimos dentro de los talleres que nos, porque nosotros nos tenemos que seguir capacitados, aparte de las actividades que tenemos como figuras del programa, eh, estamos en constante capacitaciones en distintas áreas, como puede ser la protección civil, manejo de riesgos, de sismos, incendios, ósea, en materia de derechos humanos, eh, y una de estas actividades recientes, fue acompañamiento y seguimiento académico, que son dos cosas distintas, ¿no?, seguimiento académico es lo que hace el profe, el asesor, el tallerista, que vaya bien y que saque dieces, que vaya bien, y el acompañamiento es algo muy distinto y justamente el acompañamiento estudiantil, se utiliza cuando falta, cuando empieza a faltar el alumno, cuando empieza a haber problemas de ausencia, aunque sea en línea, y el acompañamiento es como para ver que está pasando con esa persona, porque no ha continuado sus estudios, porque no está lleno a las clases, y es una cuestión también medio complicada de manejar, porque tiene que ser de una manera donde se sienta apoyado, acompañado, como dice su nombre, sin rebasar esta cuestión personal, ¿no?, de brincarse una línea de, pueda pasar algo, ¿no?, porque también tenemos reglamentos y un lineamiento interno, eh, somos figuras, facilitadoras de servicios, docentes, talleristas, pero, hay una línea que no debemos de pasar, que es ya al plano personal.

JL: Ósea, si puede crear como un lazo de confianza, un lazo de compañerismo, pero más allá no.

J: Aja, de camaradería, pero ya un lazo sentimental no, definitivamente no, entonces también nos enseñan dentro de los cursos y los talleres, como no pasar esa línea, y en ocasiones cambian a los compañeros, es decir que un tallerista no va estar siempre, aunque dure los, no existe una continuidad, nosotros firmamos un documento en el que vamos a prestar el servicio, durante un año, no nos asegura que el siguiente año vamos a continuar en el programa, pero hay compañeros que están desde que inició el programa y continúan, bueno esos compañeros, eh, a lo mejor al siguiente año los cambian de PILARES, es decir, para que la gente no haga esos vínculos emocionales, sino más bien hacia el programa, que no vaya a Cantera a tomar el taller de computación porque esta Nancy Fragoso, y si ya no está Nancy ya no lo voy a

tomar, decir que venga a la escuelita y si no está el monito Julio Hernández, ya no voy a venir.

JL: A okey, es como una medida preventiva.

J: Exactamente, para evitar este tipo de circunstancias, ¿no?, que la comunidad se vincule o se case con el programa, no con las personas.

JL: A okey, okey.

J: Es como una de las dinámicas

JL: De las finalidades del programa

J: ¡Exactamente!

JL: Y este, bueno hace ratito escuche que había dicho una de tus compañeras que, pues PILARES, o bueno en sí, la asociación, había puesto alumbrado público, ¿no?, y mejorado la banqueta o reparado la banqueta, ¿no?, algo así.

J: Lo que pasa es que la asociación a lo largo de la historia ha trabajado con muchísimos proyectos, para el beneficio de la comunidad, algunos proyectos han sido como hace en el 2007, hace ya 14 años, estamos por cumplir 14 años, se hizo una remodelación mayor, fue el primer mejoramiento barrial ,eh, La Escuelita o la asociación de la Unión de Colonos, es pionera en cuanto a los mejoramiento barrial, ese primer proyecto y ese primer recurso, se gastó íntegramente en remodelar el espacio, después de 14 años, pues ya estamos en una segunda remodelación mayor, que es lo que estamos platicando aquí afuera, después de es de primer proyecto que benefició directamente a La Escuelita, empezó a trabajar en las calles aledañas, aquí al fondo era un basurero, ahorita es un jardín, se hizo un jardín ahí, como parte del mejoramiento barrial, se empezaron a pintar fachadas, por ejemplo si tu casa estaba en bruto, se ponía también aplanado, se pintaba, eh, las calles donde han sido beneficiados, se elige una pared y se pone la paleta de colores que se van utilizar, y ya los vecinos, a pues yo quiero este color y este color, esto y esto ,¿no?, entonces el mejoramiento barrial va desde entonces desde 2007, 2007 ha estado trabajando, o han estado trabajando las compañeras, la mayoría son mujeres, yo en la que el primer proyecto mejoramiento barrial, fui parte de la mesa directiva de ese proyecto, pero posteriormente la mayoría

son, han sido las compañeras, Asua Cándida, Yolanda, Josefina Marín, y algunas otras compañeras que de repente se integran, la mayoría son mujeres las que llevan estos proyectos, pero que parten de aquí de La Escuelita, ¿no?, entonces es un proyecto en el que se involucran los vecinos también, tanto como trabajadores, salvo esta vez de las banquetas, bueno de la iluminación, porque las banquetas de acá de Canautli, las hicieron los mismos vecinos que son albañiles, cuando la pintura en las fachadas, pues bueno, los vecinos albañiles hacen el aplanado y los compañeros de aquí mismo del barrio, como pintores, porque siempre se contratado gente del mismo lugar, y la remodelación de La Escuelita, también trabajamos personas de la comunidad, no se traen a gente de otros lados, por una empresa.

JL: Es de y para la comunidad ¿no?, y hecho por la comunidad.

J: Exactamente, entonces él trabaja, pero nunca de a gratis, en sus inicios sí, pero era nada que ver con esto, ya cuando se construyó esto que se inauguró en el 94, el gobierno puso los recursos, el material, eh, y la lana para pagar la mano de obra que fue puesta por los vecinos también.

JL: Fue para levantar el centro.

J: Exactamente, es un espacio, para la comunidad, pero no es de la comunidad, necesita como cualquier otro edificio, un ente representativo legalmente, una administración, una administración alguien que se encargue de, pues ahorita con todo esto, es difícil conseguir recursos, a nosotros, nada más a tres compañeros, nos benéfico el programa de PILARES, porque entramos como parte de esas figuras beneficiarias de facilitadoras de servicios, eh, pero por ejemplo, en el caso de Yolana, en el caso de la presidenta de la organización Cándida Sarraga, que pues no tienen un recurso, ósea, no es apaga la luz y todo eso, lo que siempre, en estos encuentronasos con las comunidades, ¿no?, ósea no es fácil.

JL: Si, no es como que ustedes tengan para decir yo saco y pongo, ¿no?, ósea porque tampoco se les está dando el apoyo.

J: Si, entonces ahí tenemos por parte de PILARES una impresora láser, pero no tenemos tóner, (JL: uy no) un tóner para esas, nos lo tiene que mandar de la

secretaria, pero yo no voy a gastar 1500\$ en un tóner, para que venga la gente y diga, como es para servicio a la comunidad, hay banda de ese tamaño, sácame unas copias, ¿no?, porque es para la comunidad. Teníamos un equipo de video y venia una chica que estaba trabajando otro compa con nosotros y quería ella usar el equipo y llevárselo a su casa, es que es para la comunidad, no es que, es para la comunidad, pero lo tienes que usar, tiene sus reglas, tiene sus reglas el espacio, si pero si está cerrado el acceso o ya son las 10 de la noche y ya no puedes pasar, o que venían, que los baños son para la comunidad, antes estaban abiertos, no tenían chapa ni nada, pero hacían de todo, ¿no?, pusieron una señora, se puso una señora a vender chiclitos y cobraba por la entrada, dejo de venir la gente, se fue la señora, volvió a venir al gente, cuando dijimos que se cierran definitivamente los baños, fue un día que empezó a caer mucha agua, se habían robado la tubería de cobre, porque antes eran de cobre y ahora son de estas mangueras flexibles, pero en aquel entonces eran tubería de cobre, se robaron, así, hasta donde pego con la pared, cortaron todo el cobre, se lo llevaron, y dijimos, no, tiene que haber un control,(JL: claro) y mucha gente se molestó por ese tipo de cosas, y cuando tú les dices que tenemos una bronca de la luz, de ciento sesenta mil, casi doscientos mil pesos, si tú ahora sales y le pides a la comunidad, oigan pues tenemos que pagar doscientos mil pesos de luz, ¿Cómo le hacemos?, te mandan a la chingada, ¿no?, justamente por eso te decía, creen que aquí entra billete a lo bestia, y no, la verdad es que no, lo poco que da el DIF, para el comedor, es para comprar los insumos, el programa no paga renta por el uso del espacio, como en el caso de los consultorios no paga renta por el uso del espacio, entonces, el comedor tiene y las mujeres que trabajan ahí, que hemos estado muy pocos hombres trabajado en el comedor, pero las compañeras que trabajan en el comedor, pues reciben un, no es un sueldo tampoco, no es un contrato, es más voluntario, ganarte cien pesos, seiscientos pesos a la semana, por estar de las once del mañana a las has cuatro, cinco de la tarde, no es un sueldo, pero es un gente que vive aquí a la vuelta, que no gasta en comida, que no gasta en pasajes, y también parte de esa chamba de servicio, a la comunidad, y lo poco que sale de ganancia, es para pagar a las compañeras, entonces, el DIF, no te da los millones para el comedor, (JL: para

solventar) no pagan luz, no pagan agua, entonces todos esos gastos de donde salen.

JL: Ósea, esos gastos se cargan al centro.

J: Exactamente, y quien es el centro, pues nosotros, las compañeras, de donde sale el dinero para, y nosotros hacemos una, y más con lo de la pandemia, por lo menos antes de la pandemia pues estaban todos los compañeros de actividades como yoga, valet, karate, el maestro de inglés, francés y algunas otras actividades que les cobran una cuota muy baja a los alumnos que viene y pues ahí va saliendo, el grupo de salsa que también porta algo, y cuando viene la pandemia, pum (JL: se cayó), aja, nos quedamos sin entrada de recursos, de donde se paga la luz el agua, el internet, ósea, todos esos servicios básicos, a veces ven de dónde sacan, si tu sales a la comunidad a decirles, oigan, no va estar, esas señoras no van a estar aportándote.

JL: Ahora sí que solo buscan los beneficios, pero no como beneficiarse.

J: Si, ósea, todos tenemos obligaciones y derechos, todos, pero a la mayoría se nos van nuestras obligaciones, y nomas van por un derecho o por un chingo de derechos, ¿no?, entonces, regresando a esa parte, los proyectos que se han trabajado a partir de La Escuelita han sido muchísimos, en muchísimos sentidos dirigido a toda la comunidad de todas las edades, y con todas las instancias posibles, tanto nacionales, como internacionales, se ha trabajado, del tiempo que yo tengo aquí es lo que he visto, llevo veintitrés años trabajando, estando o colaborando con La Escuelita y sé de qué va, ¿no?, de que va tanto el proyecto, cual es el objetivo real y también sé de qué va la comunidad, de que van los proyectos, si un proyecto es bueno, si si puede que funcione, o estar seguro que si va a funcionar. En el caso de PILARES pues es justamente eso, he visto gente que se ha beneficiado, hay una señora que vino a traer a su hija a regularización, pero ella empezó la prepa en línea antes de la pandemia, continuo durante la pandemia, ya tiene su certificado y ahora va por un licenciatura en línea, en la UNAM, pues a pesar de que esté cerrado, la gente viene, pasa, te ve y te pregunta, ¿no?, ósea, nunca se cerró al cien por ciento, y te vas dando cuenta de los avances de mucha gente, es por decir alguien, ¿no?, los chicos los becarios o mis compañeros también son

beneficiarios del programa, o antes de que cerráramos hay una señora que recoge cartón, que vive aquí a la vuelta, era una de mis alumnas más grandes en cuanto a manejar la computadora, ver eso, la cara de personas que realmente lo necesitan y están frente a una computadora, que en su puta vida van a poder comprar, porque no tienen los recursos, y ver como el aprendizaje a pesar de la edad o como mucha bandita está interesada en seguir aprendiendo, es una de las cosas más valiosas como resultados del programa de PILARES.

JL: Y en sí que talleres tiene como tal, ya me dijiste que eres el coordinador de ciberescuela, ¿no?, el moderador

J: Monitor, nos llaman monitores, somos los que trabajamos más y ganamos menos, tenemos aquí directamente, directamente en La Escuelita, tenemos joyería, una actividad que se llama fotografía e identidad del ojo, eh, fotografía del producto, robótica, escuela de código, que también funciona mucho a la par con robótica, asesores de ciencias sociales, en matemáticas, en química, en computación, en habilidades emocionales que también es un área muy importante dentro del programa de PILARES, las habilidades emocionales digamos que es un apoyo psicológico, en distintas áreas también, tenemos un compañero que trabaja eso en habilidades emocionales, eh, ¿qué más?, sería más o menos lo que da La Escuelita, tenemos talleres de interculturalidad, talleres de diversidad sexual y otros dos compañeros que trabajan en esa área, y esto lo que maneja La Escuelita, pero también hemos trabajado con ponte PILA que estaban dando break, break dance, karate, box, no pertenecían directamente a la escuelita, pero se hizo, está la terraza y ahí estaba dando clases de box la profesora y el profesor, eh, ya todo lo que es todo el programa, hay talleres, infinidad de talleres, ¿no?, pero digamos que esos son los que estuvimos trabajando antes de la pandemia, y que los que si son de PILARES, siguen trabajando en línea los compañeros.

JL: ¿Pero aquí en este PILARES solo hay ciberescuela y que otro taller perdón?

J: Ciberescuela

JL: ¿Es el único taller que maneja?

J: Lo que pasa es que ciberescuela abarca muchísimas, en ciberescuela están por ejemplo, taller de lenguaje de señas en español, pero ese no lo tenemos nosotros aquí, dependiendo el tamaño de los PILARES también es el tamaño de talleristas que hay, ¿no?, y área de autonomía económica, es por ejemplo el compañero de joyería, entonces para esas actividades, por ejemplo esa es su mesa de trabajo, pues el utiliza el patio, parte del patio, para sus actividades, aja, digamos que esta dividió en ciberescuela y autonomía económica, en el caso de PILARES grandes pues tiene ciberescuela que tiene el doble o el triple de computadoras pues son espacios más grandes, y en el caso de la autonomía económica, tienen igual computadoras para escuela de código, que es parte de autonomía económica por aquello de la robótica, la programación, para que la gente pueda conseguir un trabajo, y tienen sus espacios donde tiene sus máquinas de coser, área para plomería, joyería, para gastronomía, panadería, pues dependiendo del tamaño de PILARES son las actividades (JL: a vaya, vaya) si, ósea, digamos que se divide, en esas dos áreas, talleres de economía económica y ciberescuela, en ciberescuela están los compañeros docentes, talleristas, habilidades emocionales, de diversidad sexual, escuela de código, como más la cuestión de aprendizaje para ayudarte a cuestiones académicas y emocionales, y autonomía económica, lógicamente es para aprender un oficio y poder tener un empleo o auto emplearse, aja.

JL: Aja. Mmm... ¿Qué más podría ser? (Julián, se puso a ver la actividad del niño que había dejado la señora y me pregunto que más necesito), me has dicho muchas cosas clave que sí, pero no sé qué más podría ser, haber ... ¿En si como se consolido como PILARES este centro o como, cuando conformo parte de PILARES este centro?

J: Las negociaciones empezaron en 2019, ya estaba el programa funcionando en varias alcaldías, ya había espacios designados, ya estaban trabajando de hecho, eh, y, la apertura, aperturación oficial de este pilares fue 19 de diciembre de 2019, 19 o 20 de diciembre de 2019, eh, lógicamente hubo un pre, que fue la adaptación del lugar, la limpieza del lugar, la pintura del lugar, eh, y posteriormente empezaron a traer el equipamiento, pero ya oficialmente fue en esa fecha en diciembre, lógicamente la fecha en que estábamos nos e

dan actividades, técnicamente nosotros no, ese fin de año, ya no hicimos nada, porque también tiene como sus periodos vacacionales, el fin de año, ¿sí?

JL: Aja. ¿Y en si con cuantos equipos cuenta el programa de ciberescuela?

J: bueno aquí en La Escuelita, contamos con diez computadoras nada más, porque te comentaba que para el área de economía económica, la escuela de código, tenemos designado un espacio, dos aulas, porque es un espacio similar a este, pero en si por la pandemia se detuvo, entonces aquí en ciberescuela tenemos 10 equipos de cómputo, como que lo básico, para, y para el taller de joyería que es el que se usa más como cuestiones de los tres que tenemos, porque para los otros dos, fotografía del producto y trabajar tu marca y logos, eso es pura computadora y fotografía, no se necesita herramienta, esas son las herramientas, el equipamiento del profesor de joyería, herramientas materiales y cosas por el estilo, digamos que son, sobre todo las computadoras, el acceso a internet, que es muy importante, a partir de eso tenemos internet gratuito, en todo lo que es La Escuelita, hasta donde te alcance la señal, eh, así como en el aula de PILARES ciberescuela.

JL: ¿y que es la mayor afluencia de gente, entre que edades esta la mayor afluencia de gente?

J: Entre niños, niños y jóvenes, es como la mayor de cantidad de población, las edades, niños y jóvenes, ya los adultos son menores, en menor cantidad los adultos mayores son muy pocos, pero si, digamos viene gente de todas las edades, pero en mayor cantidad niños y adolescentes y adultos jóvenes, por ejemplo.

JL: ¿Y ellos en si como que talleres toman? ¿cuáles son los que más?

J: Pues en realidad muchos viene por la cuestión académica, porque se atoraron o porque en alguna materia o porque quieren hacer la prepa en línea, la prepa abierta, necesitan asesoramientos o porque necesitan la computadora, porque también las computadoras son para eso, para que hagan sus actividades en línea, aunque estemos en presenciales, en muchas como prepa en línea no tiene, eh, recursos para una computadora, y no es lo mismo trabajar en un celular o en un Tablet, presenta muchas dificultades para

trabajar en plataformas de prepa en línea, es más complicado, vienen también por el uso de, inclusive, puedes ir a un PILARES a checar tu Facebook, no se les obliga a que tomen alguna actividad, pero si se dan los caso, chicos que nada más llegan, se ponen sus audífonos, llevan sus audífonos y se ponen a ver su Facebook, mientras escuchan música, algo que se les pide a este tipo de usuarios, es que nada más, como ponerles un límite de horario, porque se va a ocupar el equipo para otras personas, y las actividades pueden ser muy diversas, tenemos caso de antes de la pandemia, de chicos que estaban tomando el taller de joyería, pero también estaban tomando el taller de computación, o estaban en teatro que es parte de habilidades emocionales, o se metían al curso de máscaras, que también es parte de habilidades emocionales, habilidades emocionales son muchísimas cosas, al trabajar en un obra de teatro, trabajas tus emociones, tus habilidades emocionales, puede ser algo, las dinámicas son diferentes, no es nada más voy a aprender a hacer una máscara, es, vamos a trabajar con estas cuestiones, saber en qué estamos fallando, en que ha fallado el sistema educativo, es justamente eso que no hay, hay un seguimiento académico, pero no un acompañamiento del estudiante, si ósea, las, los talleres a los que se meten los usuarios, si ven que hay un taller de algo, agarran, prácticamente todos los talleres que hemos tenido han sido funcional, el que más es el tecnológico, el de robótica y de computación, son los que más usuarios vas a tener, siempre, siempre.

JL: La gente se interesa más en ese aspecto, ¿no?

J: si

JL: Vaya, vaya. Pues es algo benéfico, ¿no?, porque al final de cuentas están aprendiendo y están desarrollando para ser algo, emplearse o auto emplearse

J: Si, si si si

JL: ¿Y en si los vecinos están en contra del centro o de PILARES o lo toman favorablemente?

J: Algunos, algunos, como los que tuvimos hoy, algunos sí, siempre hemos tenido contras, el centro siempre ha tenido contras a lo largo de su historia ha tenido muchos cambios, ha pasado muchísima gente, eh, pero en general, en general, pues, no tienen esa opinión, si vas por personas específicas, pues si

te van a decir, cualquier cantidad de cosas, la cuestión es que seguimos, el centro sigue trabajando a pesar del tiempo, a pesar de todo, todas estas cuestiones porque si, políticamente también nos han atacado, desde antes de que yo llegara, el espacio lo ha querido robar la alcaldía, desde que era PRD, nunca hemos podido negociar aquí algo bien, con la única que tuvimos algo, fue con María Rojo, cuando estuvo como delegada, fuera de ahí, todos los delegados y ahora alcaldes, siguen una misma línea, entonces

JL: ¿Cómo de querer usurpar este espacio público?

J: Aja, si, bueno, es privado para uso publico

JL: A bueno, este espacio privado para uso publico

J: Porque el dueño es una asociación civil, representantes legales, de una asociación civil tiene un dueño, una forma jurídica que es la asociación que es para benéfico para la comunidad, como te decía hace rato, eso ha chocado mucho con mucha gente, por el uso de un baño o por ahorita que la lechería, o porque ciertas actividades no, o porque no les dejaste usar el espacio de teatro porque no querían dar ni lo de la luz, ¿si me explico?

JL: ya

J: Entonces esos vecinos te van a decir que somos unos hijos de la chingada y estamos hinchados de billetes, aja, eh, y no, pero si hay muchísima gente que ha recibido un beneficio, si obtiene un beneficio que no es económico, pero si educativo.

JL: Ampliar sus horizontes, desarrollarse ellos mismos, ¿no?

J: Exactamente, hasta para venir en un día de calor y sentirse en una banca y nadie te dice nada.

JL: Estar dentro de un espacio seguro.

J: Aja, si exactamente, mas ahorita con el programa, no tiene que ser nada más un espacio educativo, pero tiene forma de solicitar el apoyo inmediato, ya eso es también para mucha gente algo, que también muchos de esos contras que en cuanto vieron un oficial, dijeron, ya lo van a privatizar, ya va ser de gobierno, no preguntan, el oficial esta para cuidar la instalación de PILARES,

no toda la instalación, como haya en Cantera, hay dos oficiales, uno lo manda la alcaldía y otro el programa de PILARES, y el de PILARES solo debe cuidar su área nada más y el de la alcaldía la suya, y otra cuestión también, aquí el dueño es un ente jurídico que es la asociación civil, en el caso de que se desintegrara, esto no se puede vender, tendría que donarse a otra asociación civil con los mismos fines, pero dada la ley de asociaciones civiles, espacios como este no se pueden vender, no se pueden privatizar, no se pueden rentar si quieres hacer ese tipo de cosas con un espacio así.

JL: ¿Pues en si es bueno, ¿no?, porque sigue siendo un espacio de ayuda de asociación civil

J: Aja, este espacio hasta el día que se caiga va a tener la misma finalidad, estén los que estén, estén los que estén.

JL: Si quieres ya no te quito más tu tiempo para que también estés con tus actividades, hermano.

(Me dio la oportunidad de volver a ir para consultarlo si es que me surgen más dudas, me dio el horario de su actividad de 12 a 2, para poder llegar antes de las 12 o después de las dos para poder consultarlo)