

Dr. Francisco Javier Soria López

Director de la División de Ciencias y Artes para el Diseño
UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Alcaldía Coyoacán

Dirección General de Obras y Servicios Urbanos

Periodo: 19 de Julio de 2021 al 19 de Enero de 2022

Proyecto: Mantenimiento y Conservación de Obra Pública

Clave: XCAD000152

Responsable del Proyecto: Alcaldía Coyoacán (Dirección General de Servicios Urbanos)

Asesor Interno: Felipe Gerardo Ávila Jiménez

Marla Isel González Morales **Matricula:** 2163028600

Licenciatura: Planeación Territorial

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 5570 4107

Cel: 04455 4907 2953

Correo electrónico: marlaiselgm@gmail.com

INTRODUCCIÓN

La realidad de las problemáticas que se viven en territorio lo que permite identificar las causas que se vienen presentando y que afecta directamente a la comunidad en calidad de vida por esta deficiencia de servicios.

Durante la estancia en la Dirección General de Obras y Servicios Urbanos las actividades a realizar fueron las siguientes.

La digitalización de Inmuebles afectados por el sismo del 19 de septiembre en esa actividad se obtuvo un listado de los inmuebles que fueron dañados en el sismo los datos se obtuvieron del Instituto para la Seguridad de las Construcciones con los datos proporcionados se logró identificar los inmuebles que quedaron en colapso total, alto riesgo de colapso, riesgo medio y riesgo bajos una vez digitalizada esta información es importante aclarar que con esto se pretende determinar los daños estructurales, pues los primeros son los que realmente representan un riesgo y así mismo tomar acciones de acuerdo al análisis de riesgo que presento el Instituto de seguridad.

La segunda actividad por realizar fue la elaboración de mapas de folios SUAC (Sistema Unificado de Atención Ciudadana) donde se digitalizo las demandas ciudadanas de la población de Coyoacán como bacheo, construcción y reconstrucción de guarniciones y banquetas, retiro de cascajo entre otras demandas ciudadanas. Toda esta información fue proporcionada por la Dirección General de Obras y Servicios Urbanos en una base de datos con las demandas de la población para determinar que parte de la población de Coyoacán estaban pendientes y quienes estaban terminadas las actividades para así hacer una comparativa y ver cuanta se está atendiendo y que parte no y así tomar decisiones para lograr con el objetivo.

La tercera actividad por realizar fue la digitalización de folios SUAC (Sistema Unificado de Atención Ciudadana) para el FAIS (Fondo de Aportación para la Infraestructura Social) en esta actividad se mapeo el alumbrado público por AGEB para ver la demanda ciudadana por conjunto de manzanas. Toda esta información se generó por la Dirección General de Obras y Servicios Urbanos en una base de datos depurada con la información necesaria para la digitalización y elaboración de mapas.

Una vez terminada la digitalización facilitaba la información que fue generada en la base datos para así entender que porcentaje de la población tenía deficiencia de alumbrado público y así cubrir con el objetivo para satisfacer las demandas de la población.

Estas actividades se realizaron en la Alcaldía Coyoacán en la Dirección General de Servicios Urbanos con el fin de entender y aprender los roles en los que uno como egresado puede desempeñarse y así dar posibles soluciones.

Durante este proceso de ser prestador de servicio social no solo la dependencia se beneficia del servicio que se obtuvo sino que la población de esta alcaldía se ve beneficiada porque permite hacer un diagnóstico de cómo es que se encuentra es decir si la población presenta un déficit de alumbrado público se pone en práctica soluciones para así abastecer de esos servicios incluso si se hace demandas ciudadanas de algún servicio con esta información pueden tener una información actualizada confiable y solicitar los encargados para facilitar el proceso de mejora de la población de la Alcaldía Coyoacán.

OBJETIVO GENERAL

- Aprender los roles en los que uno puede desempeñarse
- Aprender a resolver posibles soluciones en la vida real
- Adquirir conocimientos enfocados en lo que respecta las bases de datos y consultas
- Cumplir con lo establecido de 480 horas de trabajo

ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante la estancia en la Dirección General de Obras y Servicios Urbanos las actividades a realizar fueron las siguientes.

- La digitalización de Inmuebles afectados por el sismo del 19 de septiembre en esa actividad se obtuvo un listado de los inmuebles que fueron dañados en el sismo los datos se obtuvieron del Instituto para la Seguridad de las Construcciones con los datos proporcionados se logro identificar los inmuebles que quedaron en colapso total, alto riesgo de colapso, riesgo medio y riesgo bajos una ves digitalizada esta información es importante aclarar que con esto se pretende determinar los daños estructurales, pues los primeros son los que realmente representan un riesgo y así mismo tomar acciones de acuerdo al análisis de riesgo que presento el Instituto de seguridad.
- La segunda actividad por realizar fue la elaboración de mapas de folios SUAC (Sistema Unificado de Atención Ciudadana) donde se digitalizo las demandas ciudadanas de la población de Coyoacán como bacheo, construcción y reconstrucción de guarniciones y banquetas, retiro de cascajo entre otras demandas ciudadanas.

Toda esta información fue proporcionada por la Dirección General de Obras y Servicios Urbanos en una base de datos con las demandas de la población para determinar que parte de la población de Coyoacán estaban pendientes y quienes estaban terminadas las actividades para así hacer una comparativa y ver cuanta se está atendiendo y que parte no y así tomar decisiones para lograr con el objetivo.

- La tercera actividad por realizar fue la digitalización de folios SUAC (Sistema Unificado de Atención Ciudadana) para el FAIS (Fondo de Aportación para la Infraestructura Social) en esta actividad se mapeo el alumbrado público por AGEB para ver la demanda ciudadana por conjunto de manzanas.

Toda esta información se generó por la Dirección General de Obras y Servicios Urbanos en una base de datos depurada con la información necesaria para la digitalización y elaboración de mapas.

Una ves terminada la digitalización facilitaba la información que fue generada en la base datos para así entender que porcentaje de la población tenia deficiencia de alumbrado público y así cubrir con el objetivo para satisfacer las demandas de la población.

Cabe mencionar que las actividades que se realizaron durante la prestación del Servicio Social se utilizó un programa para la elaboración y digitalización de la información obtenida ArcGis un programa de un conjunto de productos de software en el campo de los Sistemas de Información Geográfica o SIG. Producido y comercializado por ESRI, agrupando bajo el nombre genérico ArcGIS varias aplicaciones para la captura, edición, análisis, tratamiento, diseño, publicación e impresión de información geográfica.

METAS ALCANZADAS

- Las metas a las que se logran alcanzar es entender la situación actual en la que se encuentra el territorio y uno como egresado con los conocimientos y habilidades que desarrollaste en la Universidad se pone en practica estos conocimientos.
- Lograr esta interdisciplinaridad para la resolución de problemas con la capacidad de crear un dialogo.
- Trabajar en equipo y lograr congeniar los diferentes puntos de vista y llegar a una solución
- Cumplir con lo establecido de 480 horas de prestador de servicio social.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

- En los resultados obtenidos se obtuvo una base de datos más completa ya que se agregó coordenadas geográficas para así lograr tener una ubicación o una extensión que permita situarlos en la superficie de la tierra.
- Se obtuvieron mapas digitales para facilitar la información y de fácil acceso.
- Los mapas cartográficos se encuentran dentro de la misma área que le corresponde con la finalidad de que cualquier usuario de la dependencia pueda hacer uso de ellos ya sea digital o físicamente.
- En el programa de ArcGis se tiene una base de datos que permite corroborar la información y obtener información adicional a la que se encuentra en Excel.

CONCLUSIÓN

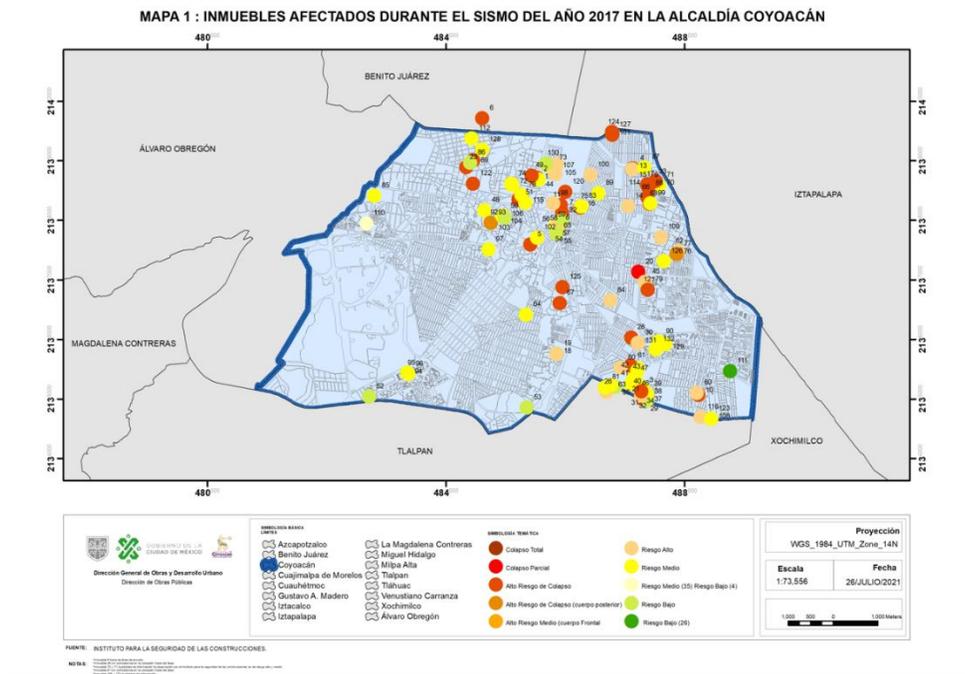
Al concluir el Servicio Social nos da una oportunidad de involucrarnos en la realidad de las problemáticas que se viven en territorio y mediante eso dar posibles soluciones a la hora de poner en practica los conocimientos y habilidades a su vez si aun no se cuenta con experiencia permite dar el primer paso para la búsqueda de un empleo y así ver cual es tu rol y tus funciones como egresado de la licenciatura en Planeación Territorial.

Por ultimo y para concluir durante este proceso de ser prestador de servicio social no solo la dependencia se beneficia del servicio que se obtuvo sino que la población de esta alcaldía se ve beneficiada porque permite hacer un diagnostico de como es que se encuentra es decir si la población presenta un déficit de alumbrado público se pone en práctica soluciones para así abastecer de esos servicios incluso si se hace demandas ciudadanas de algún servicio con esta información pueden tener una información actualizada confiable y solicitar los encargados para facilitar el proceso de mejora de la población de la Alcaldía Coyoacán.

RECOMENDACIONES

Como recomendación para mejorar el proyecto y las actividades descritas sería que en particular en la carrera de Planeación Territorial abordar más temas e informar a las dependencias de las actividades que pueden realizar los planificadores territoriales ya que a la hora de la presentación falta conocimiento de la carrera o bien ser más específicos en las actividades que uno podría desempeñar como prestador del servicio social ya que se podrían desempeñar actividades en otras áreas adecuadas a la licenciatura y así facilitar la asignación al área adecuada.

ANEXOS



BIBLIOGRAFÍA Y/O REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

- Instituto para la seguridad de las construcciones
(construcciones, 2017)
- Portal Ciudadano SUAC: <https://atencionciudadana.cdmx.gob.mx/login>