

**Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar**

Secretario Académico de la División

Ciencias y artes para el Diseño

UAM Xochimilco



## **INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL**

***Alcaldía Benito Juárez***

***Análisis, Estructuras y Proyectos de Obra por Contrato***

Periodo: ***13 de septiembre de 2021 al 13 de Marzo de 2022***

Proyecto: ***Construcción, conservación y mantenimiento de edificios públicos, escolares y de la vivienda.***

Clave: ***XCAD000281***

Responsable del Proyecto: ***C. Jesús Adolfo Ardura Barraza. Director de Recursos Humanos***

Asesor Interno: ***Dr. José Luis Lee Nájera***



Vobo. 26 /abril/2022

**Rafael Martínez Serrano**

***Matricula:*** 2163083254

***Licenciatura:*** Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño, UAM-X

***Tel:*** 7353530838

***Cel:*** 7351699160

**Correo electrónico:** [2163083254@alumnos.xoc.uam.mx](mailto:2163083254@alumnos.xoc.uam.mx)

### ***Introducción.***

Me gustaría aprovechar esta introducción para hablar un poco de lo que fue mi experiencia previa al comenzar esta nueva etapa de mi servicio social.

Al egresar, nos encontramos en una situación un tanto complicada, debemos dar el siguiente paso aun si no nos sentimos lo suficientemente preparados, como fue en mi caso. La situación sanitaria global con la pandemia del Covid-19 nos perjudicó en muchos ámbitos, incluyendo el académico, ya egresado me sentía falta de conocimientos debo confesar, no solo técnicos, sino también del enfoque en el que me gustaría desarrollarme. Al momento de elegir un proyecto de servicio social te encuentras con diferentes campos de trabajo, unos más atractivos que otros, y seleccionar cuál es de nuestra preferencia no es lo complicado, esto viene al momento de postularte, pues yo lo vi como un pequeño simulacro a lo que sería entrar al mercado laboral posteriormente. Empiezas a tocar puertas pero no siempre la que uno quiere es la que se abre.

Antes ya hemos pasado por estos procesos selectivos, durante toda nuestra vida de hecho, aunque no nos demos cuenta, atravesarlos de manera conciente es difícil, te hace preguntarte si el fallo está en ti cuando eres rechazado, o si el puesto al que aspirabas no es el indicado, lo cierto es que las oportunidades se encuentran en cualquier sitio. No depende de dónde te encuentres, si no de lo que hagas con los que tienes.

En veces la vida no es como uno quiere, solo queda apretar y echar para adelante.

### ***Objetivo General.***

Realicé mi servicio social en la alcaldía Benito Juárez, me asignaron al departamento de Obras en el área de Análisis, Estructuras y Proyectos de Obra por Contrato. Mi objetivo ahí era ayudarles en lo que hiciera falta. Nos encargábamos de revisar los proyectos que la Alcaldía daba por contrato a las empresas privadas, que todo estuviera en orden en cuanto a dibujos, catálogos, diseños y demás para que se llevara a cabo el pago de los trabajos, también

realizábamos visitas a obra con el fin de supervisar y confirmar que lo que estuviera en papel se estuviese realizando en la realidad. Esto con el fin de asegurar la calidad en el trabajo de obra por contrato.

Mi objetivo al entrar en este proyecto siempre fue el adquirir la mayor práctica y conocimiento del tema que me fuese posible todo esto para, posteriormente, poder utilizarlo y explotar al máximo mi capacidad en el trabajo profesional.

### ***Actividades Realizadas.***

Debido a las contingencias sanitarias, aplicadas por la misma alcaldía, la mayor parte de mi trabajo fue a distancia, como comentaba anteriormente, la labor que desempeñe se trataba de auxiliar a al personal del departamento en la realización de su trabajo. Dentro de las actividades que realice se encuentran:

- *Elaboración de Planos:* Como auxiliar en la revisión y dibujo de planos que las empresas entregan con falta de información para el proyecto.
- *Levantamientos Arquitectónicos:* En algunas ocasiones era enviado acampo, con el fin de corroborar información o recaudarla, para cotejar con los papeles y que todo estuviera en orden.
- *Recolección de Evidencia Fotográfica:* Sin duda la parte que más me agradó de mi trabajo ahí, fué las veces que me enviaron a realizar levantamientos fotográficos o en video de los sitios a intervenir.
- *Revisión de Expedientes:* Ésta era la tarea más tediosa, constaba de cotejar la información y archivar los expedientes de las obras en ejecución y las ya terminadas.
- *Apoyo Administrativo:* Muy poco pero también me toco hacer trabajo de oficina, me refiero a llevar papeles y asistir al personal administrativo del departamento.

En ocasiones era requerida mi presencia en la alcaldía y en otras mas no era necesario desplazarme hasta allá, trabajamos de manera remota y a distancia, me enviaban documentos, planos etc., mi trabajo, fue realizar las correcciones que me pedían y reenviar dichos documentos de vuelta en el menor tiempo posible.

### ***Metas Alcanzadas.***

Para este punto, antes de comenzar, es necesario aclarar que, el ámbito de la materialización de la arquitectura no es en sí de mis favoritos, tuve muchos conflictos al comienzo de la carrera cuando me tocó enfrentarme con estos temas tan necesarios para el desarrollo de nuestra profesión, ya que me inclino por un aspecto un tanto más teórico de la disciplina, también por la materialización claro está, es ésta la que nos permite la experiencia de poder vivir arquitectura, sólo que me gusta más su desarrollo en el mundo intangible, un mundo en el que nuestros avances tecnológicos nos permiten vivir y experimentar cosas no posibles en nuestra realidad tangible, algo así como la idea del meta verso. Pero bueno, no nos desviemos más del tema y continuemos con las metas en el servicio.

Esto no significa que mi paso por este proyecto en la Alcaldía Benito Juárez no me haya dejado con algo valioso que rescatar, siempre las experiencias nos dejan aprendizajes y oportunidades que uno debe aprovechar. Ya al estar dentro me planteé una serie de objetivos que me propuse a realizar.

- *Adquirir Conocimientos en el Desarrollo de Proyectos:* Esta sin duda fue la más exitosa, ya que puede estar cerca de algunos proyectos que se realizaban durante ese tiempo y observar como es el manejo en la ejecución de una obra, en la escuela lo hablábamos pero, ya en la práctica logras ver las complejidades y dificultades que surgen y como estas deben ser resueltas para obtener un buen resultado final.
- *Mejorar en cuanto a Cuestiones de Representación:* Aquí debo decir que se falló explícitamente, no por cuestiones más, sino que me di cuenta que en este aspecto el mundo profesional (o al menos ahí donde me encantaba) no ponen mucho rigor que digamos. Afortunadamente tuve profesores en la carrera que si eran muy meticulosos cuando de representación se tratase y aprendí lo suficiente como para poder competir contra cualquiera en el mercado laboral.
- *Adquirir Conocimiento Teórico y Práctico Nuevo:* Podemos decir que esta meta igual fue alcanzada, ya que aprendí cosas nuevas en distintos ámbitos, desde lo que a proyecto se refiere como cosas de obra que pude observar en mis visitas de campo, también en cuestiones

administrativas, permisos y demás, cosas que desconocía parcial o totalmente. Bastante fructífera esta parte.

- *Conocer Personas en el Ámbito Profesional:* A pesar de haberme desarrollado con compañeros de diversas disciplinas, siento que no se logró tan bien esta meta ya que, debido a las contingencias sanitarias, buena parte de los trabajos que realizamos fueron de manera remota, eso perjudicando a la convivencia y formación de relaciones profesionales, a pesar de eso debo decir que estoy contento por haber podido trabajar con la gente de la alcaldía y mis compañeros de servicio.

Para concluir con esta parte me gustaría decir que no importa en donde te encuentres, con quien o la situación, siempre habrá oportunidades que puedes aprovechar para generar valiosas experiencias para el futuro.

### ***Resultados y Conclusiones.***

Debo decir que fue un proceso largo y un tanto tedioso esto del servicio social, no me refiero al hecho de prestar mis conocimientos y trabajo al servicio de los contribuyentes, pues se me hace un trámite justo, tomando en cuenta que estos subsidian nuestro estudios universitarios, sino a las circunstancias en las que me encontré que no fueron para nada de mi agrado. Sin embargo no todo aquí es malo y hay cosas que valen la pena mencionar.

En retrospectiva, y analizando los resultados obtenidos después de esta experiencia en la Alcaldía, con un punto de vista más objetivo, podemos concluir con lo siguiente.

- *La Capacidad de Desarrollar un Proyecto:* Pienso que, después de haber estado en cercano contacto a los trabajos realizados por empresas, y aunado a las habilidades que adquirí durante mi formación académica, puedo decir que soy perfectamente capaz de desarrollar un proyecto, de principio a fin, y esta herramienta me servirá para poner en práctica lo antes mencionado ya en mi trabajo profesional.
- *Cuestionar mi Nivel y Querer Mejorarlo:* Hay que mencionar también que hubo ciertas cosas que no pude resolver durante el trabajo, y que esto

mismo fué lo que me hizo darme cuenta que, si bien a nivel licenciatura cuento con los conocimientos y las capacidades necesarias para desenvolverme, es necesario continuar con la preparación y sobretodo la experiencia para poder mejorar mi trabajo y obtener resultados deseables de éste mismo.

- *Una Visión más Objetiva:* En esta parte me refiero a cuestiones de criterio, pues las experiencias vividas en este tiempo hicieron que cambiara un poco la visión respecto a ciertas cosas que tenía antes, no solo a lo referente con la arquitectura, mi formación profesional o el trabajo desempeñado ahí, sino en general a como ver la vida y valorar lo que se nos presenta en frente, digo no siempre es lo que deseamos, pero siempre podemos convertirlo en lo que necesitamos, la versatilidad se encuentra en nosotros mismos y en como abordamos las situaciones en las que nos encontramos.
- *Confianza en mi Trabajo:* Esta yo creo es la más importante de las cosas que me resultaron de la experiencia de mi servicio, pues al iniciar me sentía muy inferior, incapaz de realizar las tareas a las que estaba por enfrentarme. Al pasar de los días y viendo lo que hacíamos fui agarrando confianza en mí mismo y mi trabajo, lo valoré de manera distinta y ya no me subestimaba para nada, al contrario, me sentí preparado y listo para hacer frente a cualquier tarea que me encomendaran.

Como comentario final para este apartado, me gustaría agregar, que entendí el servicio social más que como un trámite, como una acción necesaria para finalizar la formación profesional que nos dan en la carrera, pues es un lapso entre la escuela y el mundo laboral, te da la oportunidad de equivocarte y seguir aprendiendo en un ambiente más apegado a la realidad de trabajo que enfrentaremos.

### ***Recomendaciones.***

Bueno, ya para terminar con este informe debemos dejar algunas recomendaciones, pues me gustaría dividir las en dos partes, dirigidas hacia diferentes frentes.

- *Postulantes de Servicio:* Bueno pues, en primer instancia, escoger con cuidado el lugar donde les gustaría realizar su servicio, es importante que lo tengan claro antes de postularse, informarse bien sobre las tareas y los enfoques del lugar a donde quisieran ingresar es de suma importancia. En segunda instancia, verlo como un simulacro de lo que posteriormente será entrar en un mercado laboral, que será mucho más agresivo y demandante, tomarlo con calma y aprender todo lo que les sea posible de su experiencia.
- *Instituciones:* Proveer a los postulantes, de la información necesaria para que ellos puedan discernir ¿cuál es la mejor opción?, en ayuda a desarrollar sus capacidades, la mayoría de las veces no tenemos en claro estas cosas, sería de mucha ayuda. Utilizar los recursos que los postulantes les puedan ofrecer de la mejor manera, tanto para la misma institución, como para el crecimiento de estos, aprovechar al máximo su potencial y no desperdiciarlo haciendo labores ajenas al trabajo de servicio social que van a realizar.

No creo poder hacer más comentarios sin caer en la redundancia, pues creo haber dicho todo lo que tenía que decir con respecto a mi experiencia en el servicio.

### ***Bibliografía y/o Referencias Electrónicas***

Al realizar este pequeño ensayo no obtuve fuentes de ningún tipo, ya que este lo redacte de mi experiencia y palabras propias, aun así y para no faltar con este apartado decidí poner algunos libros que leí durante el proceso del servicio social, referentes al tema por supuesto.

- Edward T. Hall, *La Dimensión Oculta*. Siglo XXI Editores, 2017.
- Fuller Moore, *Comprensión de las Estructuras en Arquitectura*. Mc Graw Hill, 1997.
- Henio Engel, *Measure and Construction of the Japanese House*. Tuttle Publishing, 1985.