

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Secretario Académico de la División

Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Alcaldía Benito Juárez

**Dirección Ejecutiva de Planeación y Participación para la Infraestructura,
Movilidad y Proyectos Especiales**

Periodo: 20 de octubre de 2021 al 20 de abril de 2022

**Proyecto: Construcción, Conservación y Mantenimiento de Edificios
Públicos, Escolares y de la Vivienda**

Clave: XCAD000281

Responsable del Proyecto: Ing. José Alberto Islas Labastida

Asesor Interno: Dr. Miguel Angel Vite Pérez

Marcela Moreno Juan Matrícula: 2162036779

Licenciatura: Planeación Territorial

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 54855261

Cel.: 5575470555

Correo electrónico: marcelamoreno0796@gmail.com

INTRODUCCIÓN

El presente informe describe las principales actividades realizadas dentro de la Alcaldía Benito Juárez, mi servicio social tuvo un periodo de seis meses y cumpliendo un total de cuatrocientas ochenta horas dentro del proyecto de Construcción, Conservación y Mantenimiento de Edificios Públicos, Escolares y de la Vivienda,

Durante los seis meses dentro de la alcaldía desempeñe proyectos que con el paso de los meses se fueron haciendo realidad y a la vez fueron favorables para los habitantes de la alcaldía, se resolvieron las problemáticas que los mismos ciudadanos reportaban. Se realizaron evaluaciones de obra pública e informes técnicos de las obras.

Las actividades que realicé me sirvieron para fortalecer mis conocimientos dentro de los cuatro años de formación académica y a la vez poder capacitarme profesionalmente ya que dentro de la institución me fue brindando de cierta experiencia laboral y a la vez aprender de diferentes áreas de conocimientos para seguir estudiando y actualizar cada enseñanza que se obtuvo.

El Servicio Social es el conjunto de actividades realizadas por los alumnos o egresados de la Universidad en beneficio de la sociedad y el Estado. Su cumplimiento es obligatorio y deberá ser realizado como requisito previo para obtener el título de licenciatura. *(Coordinación de Servicio Social)*.

Se especifica como una característica de la prestación del servicio social su vinculación con los planes y programas de estudio. Un elemento característico del Reglamento es el cómputo de horas en la prestación del servicio social. Se llegó a la determinación de 480 horas como mínimo, con base en la premisa de que el tiempo mínimo aceptable legalmente es de 6 meses y se dedican 4 horas diarias en días hábiles, y meses de 4 semanas. *(Reglamento de Servicio Social a Nivel Licenciatura)*

OBJETIVO GENERAL

Aplicar los conocimientos adquiridos durante la licenciatura en Planeación Territorial, así como resolver las problemáticas que se van desarrollando dentro de la alcaldía y dar algunas soluciones para los proyectos asignados. Así mismos nos permite tener experiencia al acercarnos al mundo laboral.

Apoyar, Elaborar y Participar en los proyectos que se van desarrollando dentro de la alcaldía Benito Juárez para desarrollar propuestas y dar solución a las problemáticas que los habitantes de la alcaldía llegan a experimentar.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante el tiempo que permanecí haciendo mi servicio social en la Dirección Ejecutiva de Planeación y Participación para la Infraestructura, Movilidad y Proyectos Especiales dentro de la Alcaldía Benito Juárez, llegué a realizar diferentes actividades que se mencionan a continuación:

1. Proyecto de Movilidad Urbana

Se realizó el diseño y la implementación de la movilidad activa y sustentable, creando ciclovías más seguras y accesibles, así como de nuevas rutas para algunas rodadas temáticas dentro de la alcaldía.

2. Proyecto de Mitigación en temas de la rehabilitación de asfaltado de las calles.

Se propuso una red de proyectos enfocados a la implementación de medidas de mitigación para reparar los daños ambientales generados por aquellas acciones que modifican el entorno de manera negativa. Estas propuestas se enfocaron a la

recuperación y rehabilitación del espacio público urbano dentro de la alcaldía Benito Juárez, haciendo énfasis en el asfaltado, los pozos de infiltración y las áreas verdes.

Se identificaron las cuestiones urgentes y los recursos disponibles para resolver las problemáticas como lo fueron: los encharcamientos, baches. Fisuras en la carpeta asfáltica, el aumento del nivel freático de la zona, el mantenimiento de sus áreas verdes y el mejoramiento de la imagen urbana.

3. Elaboración de Cartografía temática

Se realizó la actualización de la cartografía, así como la realización de mapas temáticos para dar una explicación más amplia para cada proyecto tanto de su estado actual como de las propuestas finales. También se desarrolló presentaciones gráficas que ayudaron a la descripción cartográfica.

4. Levantamiento de campo de los andadores de parques.

Las actividades principales que se realizaron fueron los levantamientos de los andadores de la gran mayoría de los parques, como por ejemplo el parque Alfonso Esparza, parque José Clemente Orozco, parque Francisco Villa mejor conocido como el parque de los Venados, entre otros, se hizo la modificación de sus adoquines de cada parque, se identificaron los materiales de los diferentes tipos de adoquín y las partes de carpeta asfáltica, se sacaron las medidas exactas de los andadores y con ello se tuvo que hacer la cuantificación total de adoquín que se necesitaba para que se hiciera el remplazo. Se hicieron algunas actualizaciones de algunos planos arquitectónicos,

5. Evaluación de proyectos relacionados a la Obra Pública.

Se revisaron las metodologías generales para evaluar los proyectos de cada obra antes de ser ejecutadas, se monitorizaron constantemente cada componente para ir midiendo la evolución de cada proyecto.

6. Proyecto de Rehabilitación de vialidades.

Se realizó la rehabilitación de las calles para mejorar las banquetas, rampas para discapacitados, bolardos para delimitar zonas, balizamientos y pavimentos, además de la planificación óptima de lugares de estacionamiento, cebras peatonales y zonas para transeúntes que deberían estar claramente señalizados a lo largo de la calle.

Se hicieron propuestas en las calles de Eugenia, Kentucky y 2ª Privada de Arizona correspondientes al polígono norte y las calles Augusto Rodín y Perugino en el polígono sur, fueron intervenidas para una buena correlación además de proporcionar mayor seguridad y buena imagen urbana a la zona inmediata a dichas vías secundarias de la Alcaldía Benito Juárez.

7. Elaboración de documentos estadísticos e informes de Obra Pública.

Se realizaron los procedimientos para el manejo de los datos cuantitativos y cualitativos de cada propuesta para los proyectos realizados, así como realizar informes técnicos de las obras.

METAS ALCANZADOS

En el proceso del servicio social se lograron varias metas que me dieron la oportunidad para tomar decisiones dentro de los proyectos de la institución, involucrarme en las problemáticas y resolver rápidamente cada una de ellas en periodos cortos ya que se trabaja contra reloj.

Puede desarrollar propuestas y ser responsable de algunos proyectos dentro de estos seis meses que con el paso del tiempo se hicieron realidad al materializarse.

Pude colaborar satisfactoriamente los proyectos con un equipo de trabajo que me llevo a generar buena comunicación con gran parte de ellos, trabajar con diferentes licenciaturas e ingenierías, formar nuevas amistades dentro de la alcaldía, ver y escuchar diferentes tipos de propuestas para la realización de cada actividad que se nos asignaba.

Reafirmé los conocimientos aprendidos durante la licenciatura para poder aplicarlos en cada proyecto y en sus problemáticas reales que se presentaron en estos meses, además también adquirí nuevos conocimientos y pude aprender nuevas herramientas para desarrollarlas en un futuro.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Al realizar el servicio social dentro de la alcaldía durante estos seis meses bajo la supervisión de ingenieros y arquitectos, fue una grata experiencia, ya que me permitió involucrarme en nuevos retos que estos me ayudaran profesionalmente en

el campo laboral, conocer diferentes áreas de trabajo como trabajar en equipo con personas de diferentes universidades

En el servicio social se aprende a desarrollar habilidades que tenemos y que generalmente no conocemos, se aprenden cosas nuevas para seguir estudiando ya que explotas todos los conocimientos adquiridos, también se trata de preguntar cada duda para cada uno de los proyectos asignados, aprender cosas que muy probablemente no se tiene muchos conocimientos, pero dentro de institución te ayudan a entender. Aprender a desarrollarse en distintas áreas de conocimiento y no solo enfocarse en una sola ya que en la Alcaldía te enseña a tomar el papel de diferentes retos y poder resolver cada uno de ellos.

Aprendí a trabajar con diferentes programas que en la universidad no había manejados, tomé retos que al principio de mi servicio social se me complicaron porque no tenía conocimientos de la organización del trabajo que se hacía dentro de la Alcaldía, tuve que aprender cosas nuevas y trabajar con ingenieros y arquitectos ya que tristemente dentro de la institución somos muy pocos de la licenciatura de Planeación.

Lo más ideal es no entrar con ninguna expectativa del servicio ya que muchas veces no se cumplen o ciertos estándares de lo que uno piensa. A pesar de la pandemia se pudo trabajar en muchos proyectos, sean chicos o muy grandes, a veces trabajar y hacer reuniones virtuales para poder crear propuestas y que con el paso del tiempo algunas de ellas se pudieron llevar a la realidad.

Por último, lo más satisfactorio fue iniciar con propuestas desde cero para cada proyecto e ir desarrollándolas para después ser supervisados estos proyectos para ir cumpliendo con las expectativas de todos dentro de la institución, exponer cada semana con cada punto que se iba desarrollando hasta llegar al final y entregar el proyecto terminado con planos, mapas y renderizado para después ver el proyecto tangible, ver que el proyecto fue aprobado y que se empieza a buscar la forma de presupuestarlo y hacerlo realidad.

RECOMENDACIONES

- La recomendación principal es buscar bien el lugar donde uno desee ingresar, crecer y experimentar en diferentes áreas o buscar al área donde se piensa ingresar al mundo laboral.

- No quedarse con los conocimientos que se obtuvo en la universidad y seguir estudiando y aprender cosas nuevas para enfrentar los futuros retos que se presenten.
- Tener buen compromiso en la realización del servicio social ya que se trabaja contra reloj en cada proyecto y a veces tomarse el tiempo y espacio ya que muchas veces es trabajar con dos proyectos al mismo tiempo y darle prioridad por igual a cada uno.
- Conocer el lugar de trabajo, esto ayudara a ir con mayor facilidad a los lugares asignados para los recorridos y levantamientos de campo.
- La recomendación para la alcaldía seria que no tienen una muy buena organización hasta el momento para la entrega de reportes de actividades.
- Se retrasan mucho en la entrega de documentos al momento de terminar el servicio social.
- No se tiene un horario o días establecidos para trabajar ya que la gran mayoría combina el estudio, el trabajo y el servicio social y el lapso de los seis meses se nos avisaba horas antes para realizar alguna actividad o nos requerían trabajar los fines de semana.
- También nos mandaban mensajes en las tardes/noches para ir al día siguiente a realizar actividades antes de la hora de entrada y muchas veces ellos mismos nos hacían esperar.

BIBLIOGRAFÍA Y/O REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

Coordinación de Servicio Social, -D. (2020). *Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco*. Obtenido de <http://dcsh.xoc.uam.mx/index.php/servicio-social>

Reglamento de Servicio Social a Nivel Licenciatura. (s/f.). Obtenido de Exposición de Motivos: <http://www2.xoc.uam.mx/oferta-educativa/divisiones/cyad/ssocial/lineamientos/>