

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Secretario Académico de la División de Ciencias y Artes para el Diseño.

UAM Xochimilco¹

Informe final del servicio social.

Dirección General de Planeación, Desarrollo y Participación Ciudadana de la
Alcaldía Benito Juárez².

Dirección Ejecutiva de Planeación y Participación para la Infraestructura, Movilidad
y Proyectos Especiales.

Periodo: **20 de octubre del 2021 al 20 de abril del 2022.**

Proyecto: **Construcción, Conservación y Mantenimiento de edificios públicos,
Escolares y de la Vivienda.**

Clave: XCAD000281.

Responsable del proyecto: **Ing. José Alberto Islas Labastida**

CORTÉS PARRAZAL ANGEL URIEL

2163083389

Planeación Territorial

5535772545

5556753993

urielparrazal@gmail.com angelurielo@hotmail.com

VoBo. De la asesora **Mtra. Ana Ruth Quiroz Ibarra**

¹ **UAM Xochimilco:** Calz. del Hueso 1100, Coapa, Villa Quietud, Coyoacán, 04960 Ciudad de México.

² **Alcaldía Benito Juárez:** Av. División del Norte. 1611, Sta Cruz Atoyac, Benito Juárez, 03310 Ciudad de México.

1. Introducción

La realización del servicio social para los estudiantes, es un acercamiento a la vida profesional que se debe efectuar al concluir una carrera universitaria. El objetivo de realizar esta actividad, es reforzar los conocimientos adquiridos en la universidad de la profesión que se pretende ejercer a lo largo de la vida laboral en el futuro, además de proporcionar apoyo a alguna instancia pública, en este caso a la Alcaldía Benito Juárez de la Ciudad de México.

Con los proyectos realizados a lo largo del servicio social, se busca reafirmar los hábitos y conocimientos adquiridos durante todo el proceso educativo, desde aspectos básicos como la puntualidad, la disciplina y la responsabilidad ante un órgano de este nivel, además de lo aprendido en la universidad como el trabajo en equipo especializado para un fin en común a beneficio de la población.

Aunado a que la carrera en Planeación Territorial conlleva una visión muy social y humana, que por medio del diseño de espacios urbanos se ha convertido en una disciplina muy importante para el desarrollo de las ciudades, por eso el interés genuino en poder aplicar dicho enfoque con el apoyo y experiencia de una institución donde gran parte de la responsabilidad es con la gente y su bienestar en las calles.

En el presente documento se describen todas las actividades realizadas como parte del servicio social en la Alcaldía Benito Juárez, en un periodo de seis meses donde en términos generales se apoyaron proyectos referentes al mejoramiento de vías secundarias dentro de la demarcación, por medio del cambio de asfalto, luminarias, rampas para discapacitados; también a través de la reorganización de calles donde se requiere atención para cuidar al peatón, entre otros.

Todo lo anterior en conjunto con estudiantes de diferentes universidades de la Ciudad de México y Estado de México con distintas especialidades, en su mayoría de carreras como Arquitectura e Ingeniería Civil, además de Urbanismo e Ingeniería Eléctrica en menor medida, ya sea en labor de gabinete o en campo, por lo que el trabajo en equipo es muy enriquecedor para cada disciplina y así se comprenden mejor las responsabilidades de todos y cada uno de los prestadores del servicio social.

Algunos de los proyectos aquí presentados son la continuación o un mejor desarrollo de algún otro hecho por generaciones pasadas, que han prestado el servicio social a la Alcaldía. Por otra parte, también hay proyectos y actividades que se requerían en algún momento preciso del lapso referido, que abarca esta serie de acciones aplicables a zonas de la demarcación.

2. Objetivos generales

- Reafirmar y aplicar los conocimientos adquiridos en el transcurso de la carrera universitaria.
- Mejorar con responsabilidad cada proyecto y tomar en cuenta todos los factores posibles para lograr un resultado final de calidad.
- Trabajar en equipo con personas de otras instituciones y disciplinas, para generar una labor interdisciplinaria eficiente.
- Ejecutar proyectos de obra pública, conforme a la normatividad aplicable y vigente de la Ciudad de México.
- Elaborar informes y levantamientos de diferentes predios para su tratamiento y mejoramiento.
- Realizar acciones siempre para salvaguardar la vida del peatón y de las personas con discapacidad en buena convivencia con automóvil y bici.
- Asegurar por medio de la Alcaldía, la aplicación de las bases obtenidas en la carrera de Planeación Territorial como justicia y eficiencia en el rediseño del entorno urbano.

3. Actividades realizadas.

a) Recorrido.



Complejo Mitikah. Fotografía propia

En primera instancia como actividad, se realizó un recorrido por el complejo Mitikah, que es el desarrollo urbano más grande y ambicioso aprobado por la Alcaldía en los últimos tiempos. Cuenta con un centro comercial, con la tienda Liverpool como ancla, una torre de departamentos con una estructura conformada por 65 plantas, con la capacidad de dos y hasta cuatro viviendas por cada una de ellas. Dispone de instalaciones de lujo como gimnasio y alberca, además de otra torre destinada para oficinas con alrededor de 34 pisos.

Dicho proyecto abarca la remodelación del Centro Bancomer que no ha tenido ningún tipo de atención desde su construcción en los años setenta, todo esto con el fin de que no desentone con el nuevo entorno que será vanguardista y moderno y, por último, la incorporación de la torre médica del Hospital San Angel Inn a todo el desarrollo con el objeto de la uniformidad en todos sus componentes.

b) Proyecto de Movilidad Ciclista para la Alcaldía Benito Juárez.

Un proyecto desarrollado por compañeros de la carrera en Planeación Territorial, donde se propone una serie de rutas para recorrer en bicicleta por toda la Alcaldía Benito Juárez y parte de las demarcaciones Cuauhtémoc y Coyoacán, que pasa por puntos estratégicos como museos, parques y monumentos importantes.

Asimismo, se señalaron las ciclovías ya existentes y la proyección de nuevas para el



Biciestacionamientos. Elaboración propia.

cuidado del ciclista y así contribuir al fomento del uso de este medio de transporte, el cual resalta como totalmente ecológico y aporta al ejercicio que debería realizar toda persona para gozar de buena salud.

El aporte personal a dicho proyecto fue la incorporación de diferentes tipos de biciestacionamientos, de acuerdo al Manual de Movilidad Ciclista de la Ciudad de México, donde se señala la diferencia de ellos que depende del tamaño y capacidad de dar servicio a los ciclistas. Estos últimos fueron ubicados a lo largo de las rutas en diferentes parques de la Alcaldía, por ejemplo, en el Parque de los Venados y el Parque Hundido como los principales de todo el plan diseñado.

Todo ello, con el fin de dar además de un estacionamiento para las bicis seguro y eficaz, diferentes servicios como médicos y mecánicos ante cualquier eventualidad durante el recorrido propuesto.

c) Proyectos de mitigación.



Daños en calle de colonia Narvarte.
Fotografía propia.

Un plan que incluye tres grandes temas a tratar como lo son: mejoramiento de parques (a cargo de arquitectas paisajistas de la Universidad Nacional Autónoma de México UNAM), mantenimiento y colocación de nuevos pozos de bombeo en diferentes puntos de la demarcación. Y el tercero referente a la repavimentación de ciertas calles para su buen funcionamiento, realizados por nosotros como planificadores territoriales de la Universidad Autónoma Metropolitana UAM Xochimilco, gracias a que dicha carrera se especializa entre otras cosas al mejoramiento de las condiciones para los habitantes, ya sea en la ciudad o en el campo.

Para ello, se realizó una investigación por medio de redes sociales como Facebook y Twitter de las quejas de algunos cibernautas que en ellas navegan, referentes al mal estado del asfalto, como hoyos, fisuras importantes y encharcamientos, para tener las bases pertinentes y poder desarrollar un proyecto y atender la mayor parte de estos daños, que desafortunadamente se encontraban en su mayoría en el entorno inmediato a algunos mercados de la Alcaldía.

Ante ello, se creó un corredor por toda la avenida La Morena, donde se cambiaría el asfalto por nuevo y fueron añadidas las calles inmediatas a los mercados “1 de diciembre” y “Lázaro Cárdenas”, fue atendido también el índice de inundaciones que se concentraba justo al inicio de dicha avenida, en la colonia Narvarte Oriente.

d) Levantamiento parcial y total de parques.

El propósito de realizar el levantamiento de parques de la Alcaldía, es reemplazar por adoquín todos los andadores que tengan pavimento, sin tocar jardineras, rampas para discapacitados, árboles, postes de luz, teléfono o internet, coladeras y registros, ciclovías y zonas específicas para algún fin como pasear perros, recreación para niños, auditorios y edificios públicos que pudieran existir en alguno de ellos.



Andador de Parque Américas. Fotografía propia.

Dentro de los archivos proporcionados por autoridades de la Alcaldía, había planos urbanos arquitectónicos de los parques, pero algunos de ellos incompletos o desactualizados, por lo que se ordenaron con el fin de tener las medidas correctas y poder deducir costos sin desperdiciar o requerir más material del debido.

Algunos parques en los que realicé levantamiento son: Parque Américas o Naciones Unidas en la colonia Narvarte Oriente, Parque José Mariano Muciño, también llamado Iztaccíhuatl de la colonia del mismo nombre, Parque Francisco Zarco o Periodista en la colonia llamada igual y el parque De San Simón o también conocido como Pascual Ortiz Rubio de la colonia San Simón Ticumac.

e) Reorganización de vialidades.

Este proyecto contiene la rehabilitación de por lo menos cinco calles correspondientes a diferentes colonias de la Alcaldía, en las que se pretende reorganizar el tráfico y el espacio destinado para estacionamiento, ya que se encuentran en condiciones no aptas para la seguridad del peatón y del ciclista, sectores a los que se intenta dar prioridad.



Calle Augusto Rodín, colonia Insurgentes Mixcoac.
Fotografía propia.

Por lo que me encargué, desde el levantamiento hasta la modificación, de los planos del estado actual de la calle Perugino y la plazuela de la calle Augusto Rodín, donde los lugares de estacionamiento disponibles ya no eran los suficientemente competentes para la demanda de la zona, además de ser un peligro para las personas que por ahí transitan ya que hace falta una delimitación correcta.

Entonces se crearon espacios más justos, con rampas para discapacitados funcionales, se colocaron bolardos en las zonas donde no existe la banquetta y el balizamiento correcto de las cebras

peatonales y sentidos de las calles, además de los límites de velocidad y lugares para estacionamiento claramente delimitados.

f) Proyecto en campamento de limpia.

Un plan que lleva poco tiempo diseñado, que se trata de una remodelación al edificio público administrativo del campamento de los choferes de limpia de la Alcaldía Benito Juárez, donde se ve la posibilidad de colocar una salida de emergencia desde un segundo piso. En este sentido, la única actual entrada se ubica en una zona peligrosa, ya que se encuentran tanques de gas. Esto representa un peligro mortal en caso de alguna emergencia por sismo o incendio en el lugar.

La actividad que realicé en dicho proyecto, fue el levantamiento total del edificio principal del campamento, proyectando en el plano arquitectónico la nueva salida de emergencia que cumpliera con las normas básicas para el libre tránsito de las personas. Además de otra salida para una segunda parte del proyecto que incluye un gimnasio y un consultorio médico en un espacio en el cual se planea colocar losa de concreto.



Fachada principal de edificio público. Fotografía propia.

Después de eso, lo que me habían encargado era sacar los costos de acuerdo a las medidas totales obtenidas en el levantamiento, una vez que el proyecto fuera aprobado por el Director de Servicios y Mejoramiento Urbano de la Alcaldía. El cual quedó a responsabilidad de alguien más al cumplirse mi periodo de horas cubiertas como parte del servicio social.

4. Metas alcanzadas.

La principal meta alcanzada fue la de diferenciar entre disciplinas que no son muy distintas, pero que al final son totalmente diferentes, ya que tienden a una especialidad en alguna rama o simplemente se encargan de otros aspectos, respecto a un proyecto de mejoramiento para la ciudad. En la que se mezclan varias ramas que la planeación territorial o el urbanismo y que, sin la ayuda de ellas, no sería posible un buen desempeño en los proyectos presentados para tal fin.

5. Resultados y conclusiones.

El servicio social en dicho órgano público fue muy enriquecedor para reafirmar los conocimientos obtenidos en la universidad y con la seguridad de que los pondrán en marcha, ya que siempre fue en beneficio de la comunidad, en atención a sectores de la población más vulnerables en las calles tan caóticas de la Ciudad de México.

Planeación Territorial al ser una carrera con un enfoque altamente social y comprometido con ello, estas actividades y proyectos mencionados a lo largo del escrito, son de importancia para notar de cerca las necesidades de los habitantes de la Alcaldía Benito Juárez, como los son espacios dignos y lo suficientemente aptos para la buena convivencia automóvil-peatón, que será cada vez mayor problema gracias al acelerado crecimiento demográfico de la capital mexicana.

También el servicio social ayuda a los profesionistas, apenas egresados de las instituciones educativas, si bien a reafirmar conocimientos y procesos, también a contribuir, aunque sea un poco al mejoramiento social del entorno urbano sin esperar pago a cambio. Solo de abrigar la esperanza de generar mejores condiciones para un futuro con mayores oportunidades de desarrollo en un ambiente tan complicado como lo es en una gran ciudad como la nuestra.

6. Recomendaciones

En lo personal, estoy satisfecho con lo obtenido en el servicio social en dicho lugar, aunque el único punto a destacar sería una mejor organización por parte de las autoridades de la Alcaldía, ya que deja mucho que desear, al tardar con las firmas de los reportes, al avisar de alguna actividad para el siguiente día fuera de horas laborales, entre otras.

En la parte de los proyectos y planos o levantamientos, no hay ningún tipo de recomendación, ya que siempre se apegó a los procesos aprendidos desde trimestres iniciales en la vida universitaria.