

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar  
Director de la División  
Ciencias y Artes para el Diseño  
UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Alcaldía Iztapalapa

Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano

Periodo: 17 de Enero del 2022 al 18 de Julio del 2022

Proyecto: Atención a la demanda ciudadana

Clave: XCAD000200

Responsable del proyecto: Alfonso Salvador Armenta Rojas

Asesor Interno: Carlos Alberto Mercado Limones

Araceli Nayeli Rubi Fabian

Matricula: 2163082926

Licenciatura: Arquitectura

Cel. 5620862903

Correo electrónico: araceli9naye@gmail.com

## INDICE

Introducción.....	3
Objetivo General .....	3
Actividades Realizadas .....	3
Actividades administrativas.....	4
Actividades de campo .....	4
Levantamientos arquitectónicos.....	6
Metas Alcanzadas .....	6
Resultados y conclusiones.....	7
Bibliografía .....	7
Anexos .....	8

## Introducción

En el siguiente reporte se presentará un resumen de las actividades realizadas en mi servicio social durante un periodo de seis meses (17 de Enero del 2022 al 18 de Julio del 2022), en el proyecto llamado “Atención a la demanda ciudadana” de la Alcaldía Iztapalapa.

En este proyecto se me dio la oportunidad de desarrollar diferentes actividades tanto administrativas como de campo para así fortalecer los conocimientos adquiridos en la universidad, pero también adquirir nuevos.

## Objetivo General

Contribuir a la solución de problemas que se presentan a la ciudadanía, desarrollando diferentes actividades con ayuda de los conocimientos adquiridos durante el proceso de mi educación universitaria, así como aprender a desarrollarse en el ámbito laboral y adquirir conocimientos nuevos.

## Actividades Realizadas

En el tiempo transcurrido durante mi prestación de servicio social en la Territorial Acatitla Zaragoza, dependiente de la Alcaldía Iztapalapa estuve realizando diferentes actividades específicamente en la Unidad Departamental de obras y Servicios.

Como el nombre de esta unidad indica, se encarga de darle seguimiento a las solicitudes de problemas que se presentan en la zona y son reportados por los ciudadanos ya que los afectan directa o indirectamente, así como también se encarga de apoyar en el desarrollo de diferentes obras públicas que se necesiten en las colonias pertenecientes a esta territorial.

Algunos de los servicios a los cuales se les da seguimiento están relacionados a:

- Construcción
- Servicios hidráulicos
- Balizamiento
- Bacheo
- Poda
- Atención a grietas
- Alumbrado publico

Algunas de las actividades con las que apoye en esta unidad fueron:

#### Actividades administrativas

Dentro de estas actividades se encuentra el apoyo en la realización de una base de datos de los folios CESAC (Centro de Servicios de Atención Ciudadana) que ingresaban a la unidad para poder filtrarlos y darles solución rápida dependiendo la colonia y el tipo de servicio solicitado. Esto con el fin de dar agilidad a los servicios mandando a las brigadas a una sola colonia y así solucionar varios problemas en un solo día.

Después realizaba las tarjetas informativas para mandar todos los folios pendientes a cada LCP y/o encargado de proyecto y así ellos se encargarán de darle solución.

Otras actividades realizadas en administración fueron la captura de folios y recepción de diferentes documentos que llegaban a la jefatura para que se tuviera un mejor control de las solicitudes que ingresaban.

#### Actividades de campo

Durante mi estancia en la territorial también me encargue de realizar diferentes cuantificaciones de pintura junto con otros compañeros de servicio social, la primera en el "Pilares República Federal" donde se pintó la cancha de futbol rápido y los muros perimetrales de esta zona donde ya la pintura estaba muy maltratada.

Este fue un proyecto de recuperación del espacio público por lo cual se realizaron diferentes servicios como poda, limpieza, colocación de luminarias y la restauración de la placa de concreto debajo del puente de República Federal donde se decidió colocar adoquín, por lo tanto también se tuvo que realizar una cuantificación para saber cuánto material se utilizaría en ese espacio para el cual se utilizaron un aproximado de 700 piezas reutilizadas.

Aparte realice varias cuantificaciones de pintura y adoquín para diferentes trabajos realizados en las colonias correspondientes a la territorial.

Como parte de mis actividades de campo realizaba la supervisión de obra acompañando a mi jefe, el Ingeniero encargado de construcción, donde se daba solución a diferentes servicios (reparación de guarniciones y banquetas, colocación y retiro de reductores de velocidad, renivelacion y colocación de adoquín, reparación de accesos, colocación de rampas, etc.).

Dando solución al problema más solicitado el cual es la reparación de banquetas, se realizaban visitas al sitio donde se solicitaba el servicio para conocer el estado actual y ver qué solución se podría dar, también me encargaba de realizar la cuantificación de adoquín el cual se utilizaba en estas solicitudes ya que son zonas de grietas y es más factible colocar este material, en este proceso la brigada de construcción se encargaba de retirar la banqueta dañada, nivelar y apisonar para después colocar el adoquín y agregar la arena fina como acabado del proceso.

Para realizar algunas de las cosas ya mencionadas nos apoyábamos en el Reglamento de Construcciones para el Distrito Federal.

En ocasiones realice recorridos de supervisión junto con la J.U.D (Jefe de Unidad Departamental) de obras, donde ella me explicaba los procesos en los diferentes proyectos que se llevaban a cabo.

## Levantamientos arquitectónicos

Unas de las actividades con las cuales tuve más relación a lo visto en la universidad fue el hacer levantamientos arquitectónicos para diferentes proyectos.

Uno de ellos se trataba de la recuperación de andadores en una parte de la colonia Ermita Zaragoza, ya que en un recorrido previo junto con otras jefaturas de diferentes territoriales se notó que estos espacios han sido invadidos por los mismos vecinos dándoles otras funciones para las cuales no fueron diseñados.

Para este proyecto realice el levantamiento junto al Arquitecto encargado sacando medidas de cada uno de los andadores para así mismo sacar la cuantificación de material que se utilizaría y darles un nuevo diseño a cada uno de los andadores. Se realizaron los planos del conjunto de andadores en AutoCAD para que así fuera más fácil el rediseño de estos espacios.

Otro levantamiento que realice fue en una escuela primaria que solicitaba el recubrimiento de pintura al interior del plantel y la construcción de un muro perimetral en el espacio colindante a este. Se realizaron los planos, la cuantificación de pintura y del material necesario para el muro perimetral, reporte fotográfico y el reporte del levantamiento para que la Jefatura de obras y servicios se encargara de solicitar el material que se requería y darle respuesta a la solicitud.

## Metas Alcanzadas

En el proyecto “Atención a la demanda ciudadana” pude fortalecer mi formación profesional al poner en práctica los conocimientos adquiridos en la universidad, igualmente tuve la oportunidad de ayudar a la población y aportar un poco a la solución de los problemas que se presentan día con día a la ciudadanía. Pude tener un crecimiento en el ámbito laboral de mi carrera donde también aprendí muchas cosas nuevas gracias a la convivencia que se pudo tener con mis demás compañeros profesionales.

## Resultados y conclusiones

Realizar mi servicio social en la Unidad departamental de Obras y Servicios considero fue de gran ayuda, ya que al realizar diferentes actividades pude desarrollarme profesionalmente en diferentes áreas, tanto administrativas y de campo, estas últimas las considero las más importantes, ya que adquirí nuevos conocimientos los cuales definitivamente ayudarán en mi desarrollo laboral.

Aportó en el desarrollo personal que tuve, al conocer y convivir con más profesionales relacionados con mi carrera en un ambiente laboral, de los cuales aprendí cosas importantes e interesantes.

Igualmente me ayudo para entender el desarrollo de la obra pública y todo el procedimiento para poder ofrecer un buen servicio a la sociedad, así como dar solución a los diferentes problemas de los ciudadanos, lo cual es muy importante.

## Bibliografía

Arnal, L., Betancourt, M. (2020). Reglamento de construcciones para el Distrito Federal. (12ª. Edición). México: Editorial Trillas.

## Anexos

A continuación se anexan algunas de las fotografías que fueron tomadas durante mis actividades en la Territorial.



Fotografías tomadas de los trabajos realizados en la recuperación del espacio público en el "PILARES República Federal"



Fotografías del antes y después de un trabajo de reparación de banqueta.



Trabajo realizado debajo del puente República Federal



Fotografías tomadas en sitios donde se hicieron levantamientos