

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar  
Director Académico de la División  
Ciencias y Artes para el Diseño  
UAM Xochimilco

## **INFORME FINAL DEL SERVICIO SOCIAL**

Dirección Ejecutiva de Planeación y Participación para la Infraestructura, Movilidad  
y Proyectos Especiales.

Periodo: 20 de abril del 2021 al 20 de mayo del 2022

Proyecto: Construcción, Conservación y Mantenimiento de Edificios Públicos,  
Escolares y de la Vivienda.

Clave: XCAD000281

Responsable del Proyecto: Ing. José Alberto Islas Labastida

Asesor Interno: Dr. Bernardo Navarro Benítez

Alejandra Vargas Mendoza Matrícula: 2182039159

Licenciatura: Planeación Territorial

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Cel: 5511550193

Correo electrónico: alejandravargasm2707@gmail.com

## **Introducción:**

El presente trabajo describirá las actividades que realicé durante el servicio social en la alcaldía Benito Juárez, en el área de Dirección Ejecutiva de Planeación y Participación para la Infraestructura, Movilidad y Proyectos Especiales a cargo de la Dirección General de Planeación, Desarrollo y Participación Ciudadana.

En el área ya mencionada realicé trabajos mayormente referentes a la movilidad, enfocándome en las bicicletas y ciclovías; así como diversas actividades y proyectos realizados en los que participé.

## **Objetivo general:**

El objetivo del documento es mencionar las actividades y proyectos realizados durante el servicio social que realicé durante 6 meses en la alcaldía ya mencionada.

Incentivar a que el lector opte por tener una mayor intervención y participación dentro de las actividades del servicio social para generar un aprendizaje real sobre el campo laboral en el que interfiere la carrera.

Posteriormente dar a conocer que el esfuerzo que requiere el servicio social al participar en proyectos tan importantes al final puede ser un factor determinante en las oportunidades laborales que se puedan presentar.

## **Actividades realizadas:**

El servicio Social comencé a realizarlo en el mes de octubre del 2021, tuvo una duración de 6 meses en los cuales trabajé en una modalidad mixta, es decir, en línea y en manera presencial.

En el primer mes de servicio fungí como líder de proyecto y se desarrolló junto a arquitectos, paisajistas y urbanistas, un documento sobre movilidad que propone nuevas ciclovías dentro de la alcaldía que genere una interconexión entre estas; a la vez se propusieron rodadas ciclistas con diferentes temáticas y diversas rutas y horarios.

Las rutas que se propusieron fueron consideradas ya que cuentan con una imagen urbana agradable a la vista, facilidad de ruta, es decir, no contaba con pendientes, cruces de alto riesgo para el ciclista y se consideraron zonas y edificios turísticos.

En dichas rutas con base en la distancia y horarios propuestos se genera una conexión con las alcaldías aledañas a la Alcaldía Benito Juárez.

Para trabajar de manera práctica se realizaban reuniones vía zoom en las cuales se realizaban revisiones, correcciones y comentarios sobre los avances que se iban teniendo, también asistí a reuniones con el Ing. Alberto Islas Labastida para revisiones y comentarios sobre el avance del documento.

Para sustentar las rutas y ciclovías propuestas realicé varias reuniones con personas dedicadas a la movilidad ciclista, colectivos ciclistas y personas que imparten las biciescuelas o clínicas de desarrollo de habilidades ciclistas, quienes nos informaron sobre los beneficios de implementar un mayor uso de las bicicletas con responsabilidad generando una movilidad sustentable y una convivencia respetuosa entre automovilista y ciclista.

En el segundo mes participé en un proyecto en el que propusieron nuevas ciclovías, generadores, pozos, balizamiento de la alcaldía, entre otros. En este proyecto participamos arquitectos, ingenieros civiles, planeadores territoriales, paisajistas, urbanistas e ingenieros industriales.

Dicha actividad tuvo una duración de dos meses en los cuáles se asistía de manera presencial a una revisión semanal y dos días a la semana por las noches nos reuníamos vía zoom para trabajar en el documento y comentar los avances que individualmente se realizaron en el documento.

En el tercer mes participé en diversas actividades como visitas a la Torre Mítikah, en estas visitas existió la oportunidad de generar un acercamiento con el encargado de proyecto e ingenieros, los cuales nos explicaron cuál ha sido el proceso de construcción, así como el objetivo del macro proyecto y el impacto urbano que la torre tendrá en la alcaldía y sus alrededores.

En dichas visitas se observó un poco del impacto urbano que se tendrá en la alcaldía, es decir, se nos otorgaron datos específicos como cantidad de oficinas, departamentos, número de cajones de estacionamiento, objetivo de la construcción de la torre, la plaza y el hospital del conjunto Mítikah.

Con estos y diversos datos que se obtuvieron en las visitas se observa que la emblemática plaza universidad va a desaparecer, uno de los objetivos de la torre Mítikah es reducir el traslado de sus habitantes, es decir, al brindarle todas las comodidades y cubrir las necesidades básicas de los habitantes de la torre se incentiva a que se reduzca el movimiento vehicular de la zona.

Posteriormente en el cuarto mes de servicio (enero del 2021) apoyé en el programa de reciclaje de árboles de navidad, el cual tenía como objetivo recolectar la mayor cantidad de árboles navideños posibles para posteriormente estos convertirlos en composta y distribuirla en los 27 parques de la alcaldía.

El programa consistió en por cada árbol que las personas dejaban en los puntos de recolección se les regalaba una planta para interiores, en el mes que se puso en marcha el programa se recolectaron más de 3000 árboles naturales. Al apoyar en

esta actividad se nos realizaron entrevistas para diversos medios de comunicación, y diversas cadenas televisivas.

En ese mismo mes apoyé en el levantamiento del parque Manuel Gómez Morín ubicado dentro de la alcaldía, dicho levantamiento es considerado para el cambio de adoqín y actualización de los planos existentes.

También apoyé en la coordinación y realización en el levantamiento y ubicación de mobiliario en un piso del edificio secundario de la alcaldía.

En el quinto mes del servicio participé en un proyecto llamado “Festival Gastronómico BJ”, el cual tiene como objetivo incentivar el apoyo al comercio local, este evento pretende tener diversas actividades para contar con una mayor cantidad de aforo en el evento.

Dichas actividades consistían en un área para niños, en donde se asignarán actividades como pinta caritas, cuenta cuentos y pintura en cerámica, se contará también con un bazar comercial, un evento cultural, y 20 food trucks, la ubicación de este evento se pretende que sea en el parque Pilares.

En ese mismo mes participé apoyando en reuniones del Presupuesto Participativo, asistí y coordiné a todas las reuniones vía zoom y presencial que fueron agendadas por el órgano dictaminador y los vecinos de la alcaldía.

Dentro de las actividades del Presupuesto Participativo desarrollé un manual para vecinos para lograr un mejor entendimiento de la convocatoria y el proceso para inscribir sus propuestas.

En el sexto y último mes del servicio participé como apoyo en las reuniones del presupuesto participativo, asistí a una reunión con el Ing. Alberto Islas y Directivos de Grupo Femsas para exponer el proyecto de las biciescuelas y pedir su

participación con el donativo de bicicletas y equipo de seguridad como cascos, rodilleras y coderas por parte de la marca de OXXO.

En dicha reunión hubo bastante éxito al pactar su participación con dicho donativo y se mencionó que el proyecto de las biciescuelas son un gran apoyo para fomentar un transitar seguro y responsable, así como para generar una correcta cultura ciclista.

En este mismo mes hubo otra visita a la torre Mítikah y se observaron avances sobre la construcción de la torre y nos mencionaron algunas problemáticas que se fueron presentando en el proceso de construcción.

Realicé también una investigación sobre la micromovilidad, la cual fue basada en diversos artículos que hablaban sobre los beneficios de la micromovilidad para el usuario, el medio ambiente y el desarrollo de la sociedad.

También desarrollé propuestas y para la realización del evento para el 3 de junio día mundial de la bicicleta, en el cuál se pretendía contar con la presencia del Dr. Bernardo Navarro y otros expertos en el tema de movilidad; también se pretendía contar con una ciclista permanente en la explanada de la alcaldía y una rodada nocturna.

Debido a diversas cuestiones administrativas y cuestiones de tiempo se tuvo que cambiar la planeación ya autorizada.

### **Metas alcanzadas:**

Como meta alcanzada dentro del servicio social fue lograr una participación considerable en el desarrollo de proyectos interesantes referentes a mi carrera.

Algunas de las visitas a la torre Mítikah fueron como premio al compromiso que se tuvo en la participación y desarrollo de proyectos en la alcaldía.

Con base en el evento planeado para el día mundial de la bicicleta se logró llevar a cabo dicho evento en la alcaldía, el cual consistió en una exposición de bicicletas antiguas mexicanas en la explanada de la alcaldía al aire libre, un circuito ciclista permanente en la explanada de la alcaldía y una bici escuela.

Inserción en proyectos y temas de movilidad y micromovilidad, así como desarrollos urbanos.

### **Resultados y conclusiones:**

Observo que el esfuerzo y compromiso con el que realicé el servicio social y el interés con el que me desenvolví me permitió obtener un empleo en la alcaldía Benito Juárez, la propuesta sobre trabajar en la alcaldía me la hizo el Ing. Alberto Islas Labastida, esto el día en el que terminé el servicio social e incluso antes de terminar la carrera.

El primer trabajo y evento que realicé en la alcaldía fue para el día mundial de la bicicleta, y posterior a dicho evento; el Proyecto de movilidad que realicé a principios del servicio social está siendo considerado para proyectos que la alcaldía va a llevar a cabo.

He aprendido demasiado a lo largo de este proceso, tanto académica y laboralmente, considerando que la carrera nos brinda gran parte de las herramientas para desenvolvernos profesionalmente, la vida laboral nos va a enseñar cómo usar las herramientas que la universidad nos ha brindado.

## **Recomendaciones:**

La recomendación personal que hago es para lograr un mejor desenvolvimiento en el ámbito laboral, primeramente, hay que esforzarnos para cumplir con las actividades a las que se nos asignan, demostrando que se tiene el conocimiento y el profesionalismo necesario para participar en diversas actividades.

En segundo lugar, hay que ampliar nuestra visión ante las formas de trabajo en equipo, a lo largo de la carrera se nos ha enseñado a trabajar en equipo, he observado que se logra un mayor aprendizaje y mejor desarrollo de actividades al trabajar con un equipo multidisciplinario; esto se logra definiendo objetivos claros y específicos, manteniendo una buena comunicación entre integrantes del equipo y autoridad competente.

La carrera nos brinda las herramientas necesarias para salir al mundo laboral para poder desenvolvernos como profesionistas, sin embargo, es importante seguir ampliando nuestros conocimientos, esto nos permitirá llegar más lejos en nuestra carrera profesional.