

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Secretario Académico de la División

Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Alcandía Iztapalapa

Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano

Periodo: 1 de diciembre de 2021 al 1 de junio de 2022

Proyecto: Atención a la demanda ciudadana

Clave: XCAD000200

Responsable del proyecto: C. Alfonso Salvador Armenta Rojas

Asesor Interno: Jan Bazant y Sánchez

Ricky Alberto Romero Merlin **Matricula:** 2173068152

Licenciatura: Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el Diseño

Tel: 5554292951

Cel: 5613410337

Correo electrónico: 2173068152@alumnos.xoc.uam.mx

Índice

Introducción.....	3
Objetivo general	3
Actividades realizadas.....	4
Metas alcanzadas	5
Resultados y Conclusiones	6
Recomendaciones.....	7
Bibliografía y/o referencias Electrónicas	8

Introducción

La prestación del servicio social permite que el estudiante conozca cuáles son las diferentes necesidades que tiene la población, ya que por medio de los conocimientos y habilidades que adquiere a lo largo de su vida académica, este pueda ayudar a resolver diferentes problemáticas presentes en nuestras comunidades.

El realizar este requisito genera varios beneficios porque permite que el alumno se desarrolle socialmente y propicia un mejoramiento hacia el trato con las personas; también permite conocer las virtudes y defectos personales para mejorar día con día; y por último, otro de los beneficios lo conforma el hecho de ampliar nuestro panorama sobre cómo es el campo laboral, esto nos enseña a tener un conocimiento sobre las necesidades sociales, las relaciones sociales, nos invita cuestionarnos sobre el ambiente que nos rodea y, sobre todo, nos alienta a aprender nuevos valores.

Una de las razones por las que ingresé a la UAM Xochimilco fue por su “Sistema modular”, de enseñanza-aprendizaje, llamado, en donde los temas de estudio se enfocan en las diferentes problemáticas que tiene la sociedad para que, de esta manera, los alumnos y los profesores adquieran conocimientos de acuerdo a problemáticas reales.

De acuerdo con los conocimientos que adquirí en la licenciatura en arquitectura y la influencia del sistema modular, en este informe describo algunas actividades que desarrollé en la Dirección Territorial Cabeza de Juárez, en las áreas de desazolve y malacates y luminarias y grietas. Además de una descripción de las metas y resultados adquiridos durante mi prestación del servicio social en dichas áreas. Asimismo, integro algunas recomendaciones de este lugar para que otros compañeros puedan tener una idea sobre las actividades que ahí se realizan y decidir si realmente este lugar cumple con las expectativas para realizar la prestación del servicio social.

Objetivo general

Redactar un informe final sobre mi prestación de servicio social en la Dirección Territorial Cabeza de Juárez, dando a conocer las diferentes actividades que desempeñé en las áreas de desazolve y malacates, y alumbrado y grietas; además de la descripción de mis metas y resultados obtenidos, de acuerdo al “sistema modular”, implementado por la

UAM Xochimilco; y la explicación de algunas recomendaciones que anexé tras mi participación en dichas áreas con la finalidad de que futuras generaciones puedan contemplar la conveniencia de realizar el trámite de la prestación del servicio social.

Actividades realizadas

En la Dirección Territorial Cabeza de Juárez se encuentra el área de “Obras y Servicios”, esta área está dividida en obras viales, grietas, poda y jardinería, desazolve y malacates y alumbrado. Cuando comencé la prestación del servicio social, me encontraba en el área de desazolve y malacates, pero también desempeñé diferentes actividades en el área de grietas y alumbrado.

Las actividades que realizaba en el área de “Desazolve y Malacates” son:

- Generadores de obra (ver imágenes 1, 2 y 3): Consiste en el cálculo de materiales necesario para la colocación de tapa de registro, colocación de brocal con tapa de pozo de visita, colocación de brocal con tapa de coladera pluvial, colocación de tapa de pozo de visita, colocación de tapa de coladera pluvial, reconstrucción de drenaje y reparación de socavones; además de la integración de un reporte fotográfico de las distintas actividades que se realizaban en campo, un croquis de localización y una descripción del trabajo que se realizaba con sus respectivos materiales de construcción.
- Croquis de localización (ver imagen. 4): Consiste en la integración de un croquis de localización para cada “Orden de Trabajo”, este croquis mostraba las calles y la ubicación exacta en donde se realizaría el servicio.
- Captura de información (ver imágenes. 5, 6, 7 y 8): Consiste en el registro tanto en el programa Excel como en una bitácora física de toda la información existente de las “Ordenes de Trabajo” generadas durante el año, registrando la dirección, el material y las actividades que se realizaban en cada servicio.
- Elaboración de detalles constructivos en AutoCAD (ver imágenes. 9, 10, 11, 12, 13 y 14): Consiste en la elaboración de dibujos donde se muestre la utilización de materiales como el concreto, mortero, tepetate, arena, grava y posible tubería; cada uno son sus respectivas dimensiones.

Otras de las actividades que realice en el área de “Alumbrado” con el programa SW Maps son (ver imagen. 15):

- Levantamiento de luminarias: Consiste en hacer un registro de los tipos de luminarias que hay en la zona; y en registrar aquellas luminarias dañadas, robadas y vandalizadas, ya sean cerillos, reflectores, suburbanas o lámparas.
- Levantamiento de pintura: Consiste en hacer un registro de aquellos lugares donde se necesite pintura, ya sea en pasos cebra, topes, guarniciones, mobiliario urbano, jardineras, murales, murales prototipo, áreas recreativas o fachadas.
- Levantamiento de poda y jardinería: Consiste en registrar aquellos árboles y jardineras, que necesitan poda para que las luminarias puedan alumbrar las banquetas, calles y avenidas.

La última actividad que realice en el área de “Grietas” fue:

- La elaboración de levantamiento de caminos: Consiste en la medición de caminos peatonales, banquetas, jardineras y pasillos, ya que en estos lugares se elaborará una intervención para el mejoramiento de la zona.

Metas alcanzadas

Desde que comencé la licenciatura de arquitectura en la UAM Xochimilco me he planteado diferentes metas, y algunas de las metas que logré alcanzar durante la prestación de mi servicio en la Dirección Territorial Cabeza de Juárez, son las siguientes:

- Pude utilizar los conocimientos que adquirí en la licenciatura y ponerlos en práctica dentro de una empresa o dependencia, ya que en el área de desazolve y malacates implementé mis conocimientos sobre construcción y AutoCAD.
- Conocí nuevos temas relacionados con la arquitectura, de manera que el ayudar en otras áreas también me permitió aprender sobre luminarias y grietas.
- Me desarrollé socialmente en el lugar donde hice la prestación de mi servicio social, esto se vio reflejado en la buena convivencia y relación que tenía con los compañeros de la Dirección Territorial Cabeza de Juárez.
- Pude ingresar a una dependencia en donde resolví diferentes problemáticas sociales, ya que en el área de desazolve y malacates atendíamos problemas que

para la población eran urgentes, pues algunos ciudadanos tenían sus casas inundadas con aguas negras.

- Adquirí experiencia sobre cómo es el campo laboral, por lo tanto, en las áreas de desazolve y malacates, alumbrado y grietas, adquirí conocimientos que me ayudarán a desarrollarme en el campo laboral en un futuro cercano.

Resultados

Al finalizar mi prestación del servicio social en las áreas de desazolve y malacates y alumbrado y grietas, me di cuenta de los grandes resultados que obtuve durante 6 meses, mismos que a continuación menciono:

- Reforcé mi habilidad para trabajar en equipo, pues en ocasiones se presentaba demasiado trabajo y teníamos que organizarnos, escucharnos, entendernos y, sobre todo, llegar a un acuerdo para lograr solucionar el trabajo.
- Aprendí a solucionar problemas de forma rápida y eficiente, ya que en ocasiones se requerían trabajos urgentes, y de no solucionarlos con prontitud ocasionarían retrasos en el área.
- Tuve la oportunidad de aprender sobre nuevos temas, pues a veces era necesario realizar actividades que no estaban en el área a la que me hallaba asignado, por lo que tuve que colaborar en el área de grietas y alumbrado, lo que me permitió expandir mis conocimientos.

Conclusiones

Como conclusión, puedo decir que el sistema modular que se emplea en la UAM Xochimilco ha sido parte fundamental de mi formación como estudiante, ya que en él: “Se organiza la enseñanza con base en problemas de la realidad, donde estos se convierten en objetos de estudio, conocidos como objetos de transformación, los cuales se abordan de una forma interdisciplinaria y mediante la investigación científica”. (Arbesú, 1996, p. 13).

Gracias a dicho sistema fue que en el aula aprendí a trabajar en equipo, escuchar las ideas de mis compañeros y resolver problemáticas existentes en nuestra sociedad; todas esas actividades fueron de gran utilidad para lograr finalizar mi prestación de mi servicio social y para crecer tanto académicamente como personalmente.

Recomendaciones

Desde que me presenté en la Alcaldía Iztapalapa en el área de capacitación, me trataron de una manera amable y atenta al momento de pedir información sobre la documentación requerida para la inscripción a la prestación del servicio social.

En la Dirección Territorial Cabeza de Juárez, en el área administrativa, se me explicó cómo era el ritmo de trabajo, las áreas que tiene, las actividades que se realizan y, sobre todo, las actividades que me correspondería realizar durante la prestación de mi servicio social. En cuanto a la documentación, esta siempre se me entregó en tiempo y forma para poder entregarla a la Coordinación de Servicio Social de CyAD de la UAM Xochimilco.

Cuando ingresé, el personal fue muy atento, tanto del área de obras y servicio como el administrativo, y las demás áreas que conforman la Dirección Territorial Cabeza de Juárez, de tal forma que se me pidió elegir libremente el área donde desarrollaría mi prestación del servicio social durante los 6 meses que dura.

En cuanto al área de desazolve y malacates, en donde me encontraba, puedo recomendar ampliamente a mis compañeros realizar su servicio social en ella por las siguientes razones:

- El personal fue muy amable al momento de unirme al área, pues me explicaron el ritmo de trabajo, las diferentes actividades que se desarrollan y las actividades que realizaría. En ocasiones, cuando tenía dudas o dificultades para realizar alguna actividad, fueron tolerantes al momento de explicarme.
- El personal es muy responsable con las horas de trabajo, ya que no alteran el tiempo establecido para el servicio.
- Es posible integrarse a otras áreas para adquirir mayores conocimientos, ya sea en el área de alumbrado, poda y jardinería, pinturas, y grietas.

- Es posible emplear los conocimientos de la licenciatura en arquitectura, ya que en otras instituciones el lugar no tiene ninguna relación con la carrera.

Bibliografía y/o referencias Electrónicas

Arbesú, M. (19996). El sistema modular Xochimilco. César E. Fuentes Hernández. Lecturas Básicas I, El Sistema Modular, la UAM-X y la universidad pública (pp. 13-14). México: Universidad Autónoma Metropolitana.