

Arq. Francisco Haroldo Alfaro Salazar

Director de la División

Ciencias y Artes para el Diseño

UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL

Alcaldía Iztapalapa

Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano

Periodo: 01 de diciembre del 2021 al 01 de junio del 2022

Proyecto: "Atención a la demanda ciudadana"

Clave: XCAD000200

Responsable del proyecto: C. Alfonso Salvador Armenta Rojas

Asesor interno: Dr. Jan Bazant y Sánchez



Fernando Fabián Montiel Moran

Matricula: 2173030998

Licenciatura: Arquitectura

División de Ciencias y Artes para el diseño

Tel: 5559741781

Cel: 5513021430

Correo electrónico: fernandomontiel359@gmail.com

Introducción

Para finalizar mis estudios medio superior y poder completar mi aprendizaje como licenciado en arquitectura, necesitaba realizar mi labor de servicio social, para que así, pudiera empezar a adentrarme al ámbito laboral y práctico de acuerdo al conocimiento teórico que durante 4 años había obtenido en los 12 trimestres que curse y así, poder reforzar aún más mi conocimiento y a la vez obtener experiencia laboral para mi futuro como profesionista.

Pero esto no fue nada fácil, como sabemos el mundo entero y nuestro país, apenas comenzaba a levantarse del impacto que sufrió debido al virus conocido como COVID-19 y que durante más de dos años nos mantuvo arraigados y limitados en nuestros hogares, causando muchas consecuencias, no solo de salud, sino económicas, sociales, y en este caso educativas, ya que la enseñanza se vio por un momento afectada, ya que al no poder salir de nuestras casas no podíamos asistir a la universidad, afortunadamente vivimos en un era “moderna” donde gracias a la tecnología pudimos retomar una parte de esa comunicación y contacto que solíamos tener en las aulas y aunque no era lo mismo, ya que la tecnología y todo lo que conlleva con ella no son perfectos, aun así el interés y las ganas de aprender lograron que el conocimiento se transmitiera de otra manera, que para bien o para mal era la mejor solución que se tenía para no quedarnos estancados en nuestra educación.

En mi caso la pandemia provoco que tuviera que cursar 5 trimestres en línea y a su vez ocasiono que tuviera que posponer mi entrada al servicio social, ya que los casos día con día aumentaban y no debíamos de correr el riesgos, inclusive en algunos lugares donde tenía planeado realizar mi servicio, me llegaron a comentar que el servicio solo podía hacerlo a distancia, lo cual tras un largo rato de estar aislado de todo, no me pareció lo correcto, así que mejor decidí esperar para poder estar presencialmente en mi labor y ver como es el trabajo realmente.

Pero todo esto no fue ningún impedimento, al contrario, fue un revulsivo que me hizo reflexionar de lo valioso que es contar con el derecho de la educación, lo valioso de estar en una de las mejores universidades como lo es la UAM-Xochimilco, no solo a nivel

nacional sino mundial, lo valioso de contar con profesores tan capacitados y llenos de conocimientos, que nos orientan a mejorar cada vez más y sobre todo lo valioso de tener a una familia que bajo las peores situaciones siempre conté con ellos.

En fin, después de revisar y analizar detenidamente las opciones donde tenía contemplado llevar a cabo mi servicio, por fin me decidí por una, la cual escogí por varias razones, primero por las actividades que se mencionaban en el catálogo, de las cuales yo me consideraba capaz para poder realizarlas sin ningún problema, aunque, también había actividades de las cuales me gustaron porque estaba interesado en aprender más sobre esos temas, la segunda razón fue la cercanía en cuanto a distancia recorrida de mi casa al lugar del servicio social, ya que no quería exponerme mucho por la situación que mencione anteriormente y la tercera fue por la institución y el enfoque al cual está destinado el servicio y es así como decidí prestar mi servicio a la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano con el proyecto “Atención a la demanda ciudadana” en la Alcaldía Iztapalapa

Objetivo general

El objetivo general del proyecto de “Atención a la demanda ciudadana” como su nombre lo dice, se enfoca en atender peticiones y solicitudes en base a las necesidades que los habitantes de la Alcaldía Iztapalapa requieran, ya sea para intervenir o mejorar espacios cercanos a su hogar o bien para espacios públicos como lo pueden ser escuelas, bibliotecas, auditorios al aire libre, espacios deportivos o recreativos y espacios de uso común, con la intención de que las personas se sientan seguras e identificadas con los espacios de su comunidad, para que a largo plazo esos espacios no se pierdan y al contrario pueden innovarse o bien crear más espacios que ayuden a generar una identidad a la alcaldía, pero para eso debe de haber el interés y participación de los ciudadanos, ya que al final de cuentas ellos son los que hacen uso de esos espacios y también interés y participación por parte de las instituciones correspondientes, en este caso la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano que son los encargados de crear y darle mantenimiento a dichos espacios para así crear una mejor ciudad y un mejor lugar para vivir.

Actividades realizadas

Dentro de la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano se dividen en diferentes áreas y cada una atiende actividades de acuerdo a su función, por ejemplo está el área de desazolve, la de bacheo, la de pintura, la de poda y arbolado etc. En mi caso yo me incorpore y estuve apoyando en el área de alumbrado público, donde desempeñaba distintas tareas, entre la más recurrente era, la elaboración de generadores de obra, en donde se justificaba y se explicaba de manera muy detallada los lugares y los espacios donde se colocarían las luminarias y a su vez se describía el tipo de luminaria que se colocaría.

Para poder llevar a cabo estos generadores se tenía que llevar un proceso, primero se tenía que hacer un recorrido para decidir y establecer los lugares donde se necesitaban con mayor urgencia las luminarias, una vez seleccionados los puntos, se punteaban en un plano y se georreferenciaban mediante una aplicación llamada SWMAPS, posteriormente esa información se vaciaba a un documento de Google Earth, donde a cada luminaria se le colocaba una nomenclatura de acuerdo a su tipo y un consecutivo, para tener el número de luminarias que se utilizaban en cada proyecto, una vez teniendo eso se realizaba un plano en AutoCAD y un listado en Excel donde se describía con más detalle lo anterior.

Con esto prácticamente ya se tenía la base del proyecto, lo siguiente que realizaba era ya comenzar a realizar los generadores finales, cabe aclarar que la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano, tiene delimitadas las colonias y unidades que conforman la alcaldía de Iztapalapa, por lo que a veces, un mismo proyecto a pesar de que fuera la misma calle pasaba por dos colonias distintas o inclusive mas, por lo tanto se tenía que realizar un generador de obra por cada colonia en donde se otorgaba el apoyo, para así tener un mejor registro de los materiales ocupados. En cada generador aparecía un catálogo donde de manera breve se explicaba el tipo de luminaria y material para su colocación, el número de piezas, la colonia y los costos que generaba, en una siguiente hoja aparecía un listado donde se colocaba el tipo de luminaria, su nomenclatura, la calle, las entrecalles, la colonia y su georreferencia, en la siguiente hoja aparecía un croquis que se realizaba en AutoCAD donde se punteaban el número de piezas utilizados en

dicha colonia y las demás hojas era un reporte fotográfico en donde se colocaban 3 fotografías, una antes de iniciar los trabajos, una durante y finalmente una donde se mostrara la instalación de la luminaria, para así justificar de manera gráfica el trabajo realizado.

Esta tarea era la más común que se tenía que realizar, ya que el área de alumbrado público es la más demandante por la ciudadanía y constantemente entraban peticiones solicitando este tipo de trabajos. Aunque también desempeñe otras actividades que iban un poco más enfocadas a temas administrativos, como capturar información, llevar un registro del material que solicitaban las cuadrillas de alumbrado, también realizar reportes mensuales de los trabajos realizados, entre otras, que como tal no eran enfocadas a mi área, me sirvieron mucho para aprender el proceso completo que conlleva realizar un trabajo de interés público.

Metas alcanzadas

Viéndolo de una manera general creo que tuve muchas metas cumplidas, ya que supere por mucho mis expectativas que tenía con respecto al servicio, para empezar el adéntrame al mundo laboral y la manera en que las personas se desenvuelven allí dentro para mí fue un aprendizaje enorme, porque pude convivir de buena manera con varias personas que ya llevan un buen rato trabajando y que gracias a su experiencia y conocimiento fueron de gran apoyo durante mi estadía, además de que podría decir que pude ampliar más mis conocimientos y a su vez conocí cosas nuevas, por ejemplo aprendí a trabajar de diferente manera programas que yo ya sabía utilizar, lo que hizo que descubriera nuevas herramientas para realizar mi trabajo de una manera más profesional, a su vez también conocí nuevos programas, que hubieran sido de gran ayuda en mi estadía en la universidad, pero que no está demás aprender a utilizarlas y me enorgullece el haberlo hecho y en temas administrativos también conocí muchas formas de trabajar y de llevar a cabo trabajos, sobre todo que mejore mis conocimientos en lo que es la paquetería de Office. Así que con todo esto, puedo decir que mi meta de mejorar y dominar nuevas herramientas para desenvolverme en el ámbito laboral fue cumplida.

Resultados y conclusiones

Como conclusión, mi participación en este proyecto de servicio social me agrado bastante, pude conocer muchas personas con un conocimiento gigante, que les gusta su trabajo y que están comprometidos a ayudar a la ciudadanía y que además siempre estuvieron atentos y dispuestos a que yo me encontrara cómodo y a gusto durante toda mi estadía en el servicio.

Analizando con detenimiento, considero que el servicio social es fundamental para completar el conocimiento que muchas veces no se puede enseñar dentro de las aulas, y que es casi o igual de importante para nuestro aprendizaje, además de que es una plataforma para mostrar y poner en practica nuestras habilidades y así poder autoevaluarnos y saber de qué realmente estamos hechos, comprender nuestros límites, nuestras virtudes y nuestras debilidades y conocer a otras personas y aprender de ellos.

Al final de todo esto, me llevo muchas cosas conmigo, me llevo muy buenas amistades, personas increíbles de las cuales aprendí mucho, me llevo mucho conocimiento, me llevo también buenas anécdotas, me llevo contactos que espero me puedan ayudar en un futuro, pero sobre todo me llevo una buena experiencia y un agradecimiento enorme con la institución..

Recomendaciones

Sin duda alguna recomiendo a la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano para realizar el servicio social, desde un comienzo nunca hubo ningún retraso con los tramites ni el papeleo que se solicitaba, siempre todo el personal fue muy amable y comprensivo, cuando llegue a estar enfermo o cuando tenía que hacer un trámite en la universidad o en algún otro lado nunca pusieron trabas ni nada por el estilo, siempre fueron muy atentos con los horarios que se me otorgo, estaban al pendiente de lo que realizaba y de lo que llegara a necesitar para cumplir correctamente con el trabajo, las instalaciones siempre estaban limpias y ordenadas, me apoyaron con pruebas de antígenos cuando las llegue a ocupar debido a la pandemia, etc. En general la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano brinda un apoyo no solo educativo sino también personal para los estudiantes que llegamos a realizar nuestro servicio social allí.