



CDMX
CIUDAD DE MÉXICO


Mtra. María de Jesús Gómez Cruz
Directora de la División de Ciencias y Artes para
el Diseño UAM Xochimilco

INFORME FINAL DE SERVICIO SOCIAL
Delegación Iztapalapa
Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano
Unidad Departamental de Estudios y Proyectos
de Infraestructura
Período: **16 de JUNIO de 2015 al 16 de**
DICIEMBRE de 2015 Proyecto: **Atención a la**
Demanda Ciudadana
Clave. 031.15.3.2015,XCAD000200

Daniel Heredia
Martínez
Matrícula:209241249
Licenciatura:
Arquitectura
División de Ciencias y Artes para
el Diseño Tel: 261-10-91-18
Cel: 044-55-10-14-59-32
Correo electrónico: danher0320@hotmail.com



C. JOSE ABEL ARREDONDO JIMÉNEZ
JEFE DE LA UNIDAD DEPARTAMENTAL DE
CAPACITACION Y DESARROLLO DE PERSONAL



ARQ. MANUEL MONTAÑO PEDRAZA
ASESOR INTERNO No. ECONOMICO 21454

INTRODUCCIÓN

El Servicio Social constituye una práctica de carácter académico que contribuye a la formación integral del estudiante mediante la aplicación, verificación y evaluación de los conocimientos adquiridos; promueve el desarrollo de una actitud reflexiva, crítica y constructiva para la inserción al ámbito laboral, asimismo la práctica debe enfocarse a la solución de problemas socialmente relevantes que requieren de la participación de profesionistas.

En el presente informe se describen las actividades realizadas durante el periodo de prestación del servicio social en la “Unidad Departamental de Estudios y Proyectos de Infraestructura” de la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano de la Delegación Iztapalapa, en el proyecto denominado “Atención a la Demanda Ciudadana”.

La Dirección General de Obras, es un organismo público que se encarga de expedir licencias para la ejecución, modificación y registro de obras de construcción; ampliación, reparación y/o demolición de edificaciones, rehabilitar y/o construir escuelas, bibliotecas, museos, centros de servicio social, cultural y deportivo, así como parques y mercados públicos que se encuentren a su cargo. Entre otras funciones de administración, coordinación y supervisión.

La importancia de realizar el servicio social en un ambiente cordial y de constante aprendizaje es indispensable para un desarrollo profesional óptimo y eficiente; toda vez que la Dirección General de Obras tiene un programa basado en la carrera profesional del prestador, lo cual beneficia para adquirir y reforzar

conocimientos indispensables para la integración al ámbito laboral.

OBJETIVO GENERAL

El objetivo general de la prestación del servicio social es aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo del proceso de formación profesional de la carrera de Arquitectura en la Universidad Autónoma Metropolitana, a través de la prestación del servicio social en una institución de carácter gubernamental y a su vez en un ambiente cordial y de constante aprendizaje, para la futura inserción del prestador al ámbito laboral.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Conocer el proceso y etapas de un proyecto ejecutivo.
- Saber el uso de programa AutoCAD para la elaboración de planos.
- Tener conocimiento de los procesos que se requieren para la elaboración de levantamientos físicos y fotográficos.
- Análisis de reportes para realizar el control de avances de obra.
- Análisis de catálogo de conceptos de obra.
- Interpretar levantamiento físico de estado actual y término de obra.

METODOLOGÍA

En este apartado se explica la metodología y los métodos empleados durante el

periodo de prestación del servicio social en la Dirección General de Obras, los métodos utilizados son de carácter cualitativo y cuantitativo. Serán cualitativos ya que el trabajo y desarrollo del servicio está orientado a realizar un proceso de investigación e identificación de las problemáticas y denuncias de los habitantes de la delegación Iztapalapa; asimismo se realizarán métodos de carácter cuantitativo ya que es necesario durante el proceso de investigación y gestión de las denuncias de los habitantes de dicha zona, y así obtener resultados concretos de cada una de las diversas denuncias presentadas.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Apoyo en la elaboración de planos arquitectónicos.
- Elaboración de anteproyectos de equipamiento urbano.
- Apoyo en levantamientos arquitectónicos y topográficos.
- Elaboración de presupuestos de obra.
- Revisión de planos de diversos proyectos.
- Elaboración de memorias descriptivas
- Colaboración en justificación de proyectos de obra.
- Elaboración de detalles constructivos de alumbrado público.

Durante el servicio social realice diferentes actividades, como las ya mencionadas

con base a mi perfil académico. Una de ellas fue la elaboración de propuestas arquitectónicas para la modificación de locales comerciales en la edificación del Mercado La Purísima en la colonia de mismo nombre. Se hizo recorrido con los locatarios del mercado para checar las problemáticas que había dentro de la edificación y en base a los levantamientos poder realizar las propuestas arquitectónicas a petición de los locatarios.

Actualice presupuestos de obra de CENDIS y planteles escolares “PRIMARIAS Y SECUNDARIAS” para poder realizar la actualización de los presupuestos se tuvo que realizar visitas a dichos planteles para verificar que los conceptos de obra que tenían los presupuestos de obra con los cuales habían entrado a la dependencia estuvieran correctos ya que dependían del presupuesto destinado para cada uno de los planteles seleccionados para la realización de la obra. Ya que se revisaron los conceptos de obra, también se revisaba y comparaba el precio unitario con el cotizador de precios unitarios que utilizan las dependencias gubernamentales en el área de obras públicas “CIPU” y la cantidad de material que se utilizara en la obra para que no sobrepase el presupuesto destinado para cada edificación, en caso que supere el presupuesto pues se tenía que modificar el catálogo de conceptos para ajustarlo al presupuesto.

Ya que se tenía el catálogo de conceptos corregido empezaba a realizar las justificaciones de los diferentes proyectos de obra como por ejemplo de deportivos públicos, gimnasios al aire libre y los proyectos de obra mencionados anteriormente del ejercicio 2012, 2013 y 2014 para los libros blancos de la dependencia.

También en el tiempo que estuve realice la modificación del proyecto ejecutivo de

las oficinas de la Dirección Territorial de Santa Catarina que pertenecen a la Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano de la delegación Iztapalapa, tanto en planos como en presupuesto de obra.

Elabore la captura de los presupuestos de obra del programa participativo 2013 de alumbrado público “12 frentes” y obras viales “10 frentes “. localice y ubique en varias colonias de la demarcación territorial que corresponde a la delegación Iztapalapa el alumbrado público del programa participativo 2014 y 2015 en los mapas del IEDF.

Realice el diseño de la instalación eléctrica, hidráulica y sanitaria de un centro cultural en la colonia “Constitución de 1917 “en la delegación Iztapalapa, ya que después de realizarlas me enfoque en realizar las memorias descriptivas de las instalaciones ya mencionadas para que se integraran al proyecto ejecutivo que estaba por aprobarse en la dependencia para la construcción de dicha obra la cual empezaría a construirse en el mes de marzo del año 2016.

Apoye en la cuantificación de materiales en los proyectos a realizar en la delegación Iztapalapa y en el control administrativo como catálogos y presupuestos de obra pública.

También estuve cotejando y revisando los expedientes de los contratos de cada uno de los proyectos en los cuales estuve participando como apoyo o responsable de la actividad hecha por orden del jefe de la unidad departamental “JUD”.

Realice la investigación del tipo de luminarias que se iban a utilizar y colonias

especificadas de los programas participativos 2014 y 2015, por ejemplo, las luminarias “OV-15, FUTURA, CERILLO” se designaron dichas luminarias gracias a la investigación ya realizada.

Otra de las actividades que realice era el control de los avances de las obras del programa Presupuesto Participativo, las cuales tenía que ir a apoyar a los supervisores a las Unidades Habitacionales a realizar la supervisión y control de la obra en cada una de las Unidades Habitacionales asignadas.

Elaborar un reporte de cada una de las visitas para determinar el porcentaje de avance de la obra, basado en el catálogo de conceptos, para llevar nuestra base de datos de cada obra de dicho programa.

El apoyo en los levantamientos físicos de las Unidades Habitacionales, se encargaba de visitas a las Unidades para realizar una junta con un comité para que nos comentaran sus necesidades y problemáticas de la Unidad Habitacional, nosotros realizábamos un recorrido por dicha Unidad en busca de problemas y poder determinar una solución basado en el programa de Presupuesto Participativo, que contempla la rehabilitación, sustitución, reparación, construcción y modificación de los espacios públicos y áreas comunes; como puede ser luminarias, áreas verdes, canchas deportivas, gimnasios, guarniciones, vialidades, etc. Toda la información obtenida en cada Unidad se lleva al Área y se realizaba un proyecto arquitectónico y también un catálogo de conceptos para la realización de la obra.

Tuve la oportunidad de ayudar en la realización de los proyectos para el Área con

el Arquitecto a cargo, se realizó una cubierta para una cancha de futbol, la creación de un gimnasio al aire libre y la elaboración de una cisterna para las Unidades Habitacionales.

Como lo mencionaba anteriormente la recopilación de información de las problemáticas y necesidades de los habitantes de la Unidad nos ayudaba para poder realizar estos proyectos. Aprendí mucho de estos proyectos, porque eran espacios que se iban a construir y se tenía que poner atención a cada detalle para que salieran las cosas de la mejor manera, también llevar una coordinación con los demás involucrados en el proyecto, para que todo estuviera a tiempo y en con los lineamientos que solicita la Delegación.

También se tomaba en cuenta el costo de los materiales y mano de obra, porque teníamos que no sobrepasar el presupuesto de ese programa social, lo cual limitaba en ciertas partes de diseño y materiales a ocupar.

OBJETIVOS

Los objetivos planteados al inicio de este reporte fueron cumplidos; desarrolle las actividades requeridas por parte de la institución donde realice el servicio social, así mismo cumplí con mis metas y objetivos personales planteados al comienzo del servicio social.

METAS ALCANZADAS

Si bien al iniciar las respectivas actividades de servicio social en la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano, en la Unidad Departamental de Estudios y Proyectos de Infraestructura, el entorno parecía incierto y desconocido, con el paso de los días y apoyo del personal adecuado fui adquiriendo confianza, con conocimientos y experiencia en esa institución. De esta forma, a manera personal el servicio social no sólo fue el cumplimiento de un requisito de titulación, sino también fue una experiencia que me brindó conocimientos nuevos, los cuales son de aplicarse durante la práctica profesional de la arquitectura, toda vez que adquirí actitudes y competencias necesarias para mi desarrollo profesional.

RESULTADOS

Durante este periodo de seis meses que duro mi servicio social las actividades realizadas me sirvieron para un mejor desempeño en mi actividad laboral. Son actividades que nutren tu preparación académica y profesional.

En ocasiones esas actividades y conocimientos no las ves en la Universidad y gracias al servicio social las pude realizar.

Encuentro un resultado positivo, mi estancia en la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano en la Unidad Departamental de Estudios y Proyectos de Infraestructura, fueron seis meses que fueron de un gran aprendizaje.

CONCLUSIONES

Algo que me ayudo es que en el Área que estuve realizando el servicio social se enfoca a los proyectos que tiene la dependencia en cuestión a la obra pública, me sirvió para poder realizar con éxito mi servicio social, ya que mi proyecto en los últimos trimestres estaba enfocado en la rehabilitación de zonas donde tenían algunas problemáticas parecidas como por ejemplo la falta de alumbrado público y pude implementar los conocimientos adquiridos en la Universidad para tener un mejor desempeño en el servicio social.

El carácter social que se enfoca la Universidad me ayudó mucho para el desarrollo de mis actividades que realice en el servicio social, porque tenía que interactuar con los habitantes de las zonas donde se realizaban los proyectos, platicaba con ellos, se recorría el lugar y tomaban fotos, y eso ayudaba para poder identificar más fácil sus problemáticas y necesidades, para poder tomar mejores decisiones en la elaboración de cada proyecto.

También mi participación en el servicio social fue muy interesante, pude obtener muchos conocimientos, el estar en la parte de recorridos y levantamientos físico como fotográficos, podía observar el proceso de obra y la forma de trabajar de los albañiles y como toda la información recabada y procesada en oficina para poder realizar el proyecto era de gran ayuda para la elaboración de dicho proyecto. Ver a los habitantes con un patrimonio que les durara muchos años sabiendo que no podían realizar por cuenta propia esa obra y ver que gracias a un programa social lo obtienen sin costo es muy gratificante.

RECOMENDACIONES

Indiscutiblemente el plan de estudio de la carrera de Arquitectura en la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco, se relaciona directamente con los problemas y necesidades sociales del acontecer actual, lo que beneficia la formación profesional del estudiante, generando un enfoque crítico de la realidad, para la solución del problema presentado. La institución donde realice mi servicio tiene un enfoque de ayuda social, lo cual ayuda al estudiante que procede de una Universidad con el mismo enfoque. Sin embargo me parece muy importante incluir dentro del plan de estudio de la Universidad, la normatividad y gestoría necesaria para cada proyecto, así como procedimientos constructivos, los procesos de obra y de administración, que beneficien la interacción del proyecto arquitectónico, así como con el medio ambiente, en consideración del marco jurídico vigente para las demarcaciones territoriales donde se pretenda llevar a cabo el desarrollo del proyecto arquitectónico, toda vez que estos aspectos son demandantes e indispensables en el acontecer actual del medio laboral.

BIBLIOGRAFIA

<http://www.iztapalapa.df.gob.mx/htm/galerias/DICI/index.html>