



Casa abierta al tiempo

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**  
Unidad Xochimilco

**DIVISIÓN CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD**  
**MEDICINA**

**TÍTULO**

**MÉDICOS REALIZANDO SERVICIO SOCIAL EN REGIONES  
INDÍGENAS: LA PERSPECTIVA DE LOS PACIENTES DE LA  
COMUNIDAD DE NANACATLÁN, ZAPOTITLÁN DE MÉNDEZ,  
PUEBLA.**

**PRESENTA**

**XÓCHITL CHÁVEZ JUÁREZ**

**TUTOR**

**DOCTOR VÍCTOR RÍOS CORTÁZAR**

**Mayo de 2022**

## **Título**

Médicos realizando Servicio Social en regiones indígenas: La perspectiva de los pacientes de la comunidad de Nanacatlán, Zapotitlán de Méndez, Puebla.

## **Introducción**

La salud de los individuos desde épocas inconcebibles ha sido un tema de estudio, pues desde las épocas antiguas se ha atribuido a la curación o sanación, un enfoque místico y mágico, relacionado con deidades, experimentos con plantas, e inclusive, en épocas medievales se ha buscado conseguir la vida eterna, eliminar las enfermedades y burlar a la muerte. La alquimia es el claro ejemplo de cuando se intentó formalizar una ciencia enfocada en la salud y bienestar, aún conservando el misticismo como eje rector, aún así, no demerita el intento de formalizar una ciencia. Derivado de esto, surgieron los primeros estudios y descubrimientos médicos, anatómicos y demás que hasta nuestra fecha ha sido motivo de estudio.

La medicina se enfoca en proteger la salud y atender la enfermedad, retomando la idea de Henry Sigerist <sup>18</sup> citado en Jaramillo- Antillón decía al respecto " la medicina es el estudio y la aplicación de la biología en una estructura de la humanidad que es al mismo tiempo, histórica, social, económica y cultural." <sup>18</sup>

Como se sabe la medicina evoluciona con el tiempo, teniendo mejoras dentro de las técnicas, tecnologías, medicamentos y curas sobre algunas enfermedades o descubrimientos de otras,

Pero como sabemos, es importante no solo la parte en la médica en la atención, también hay que tomar en cuenta que se tiene que ver el punto de vista de los pacientes ante los médicos, es la imagen que el crea para la comunidad con respecto a sus actitudes y desenvolvimiento ante ellos, tanto en la atención de la consulta como en la convivencia dentro de la vida personal.

El médico dentro de la atención médico debe de mostrar empatía, tener un lenguaje claro, que el paciente comprenda lo que está pasando y como debe ser tratado, también debe de ser comprensible con el hecho de que está sufriendo y tiene temor con respecto a lo que le esta pasando y lo que en un futuro le pueda pasar y no recibir un buen trato o gritos por no poder comprender las palabras del médico y pedir que le repita lo antes mencionado.

Por otro lado también es importante valorar el desenvolvimiento del médico fuera del consultorio médico, como se comporta ante una sociedad donde es alguien nuevo, una persona que sienten que los van a juzgar por las creencias que tienen y en este caso, en la comunidad de Nanacatlán, Zapotitlán de Mendez, en donde aun se cree en los brujos, comadronas, hueseros y sobre todo en la medicina basada en plantas.

## **Planteamiento del problema**

Nanacatlán es una comunidad indígena de la región norte del estado de Puebla, por su ubicación geográfica predomina el clima tropical, y de precipitaciones pluviales constante durante el año. Y en esta comunidad, con los datos anteriormente mencionados, se encuentran arraigados a usos y costumbres típicas de la región, por poner un ejemplo, aún se habla la lengua totonaca, la medicina tradicional basada en plantas medicinales y las creencias en brujos, parteras y hueseros.

La mayoría de las personas que se encuentran en la comunidad se comunican en totonaco y en español, aunque algunas personas solo se comunican en totonaco lo que hace difícil la comunicación con las personas que solo hablan español y con los médicos que llegan a realizar su servicio social.

Dentro de las otras dificultades que puede llegar a presentar el médico es la medicina tradicional, ya que acostumbran utilizar plantas para realizarse tes o baños para sentir alivio o mejorar algunas condiciones sobre su salud, ya que en la cooperativa Tosepan Titataniske, en su área de salud Tosepan Pajti, se quiere conservar esta tradición, pero como personal de salud no es muy confiable el uso de este, ya que no se sabe sus bases científicas y como es el control de estas en cuestión de dosis y para qué sirve cada una de ellas. También se enfrentan a los pensamientos mágicos sobre acudir a los brujos para que le realicen limpias y les indiquen que realizar y como deben de tratar algunos padecimientos y los hueseros los cuales realizan sus masajes o acomodan los huesos sin alguna técnica y sin algún estudio previo y posterior los mandan al médico para que les indique algún tratamiento para alguna infección, complicando la adecuada atención al médico pasante. Otro de los puntos importantes que dificultan la adecuada atención es la creencia de las señoras que se dedican a realizar masajes a mujeres embarazadas diciendo que acomodan al producto para que tenga un buen desarrollo del embarazo o evitando abortos y al resto de la población, buscando alivio para malestares musculares o de huesos.

Se encuentra otra problemática dentro del quehacer médico, sobre su desempeño en su servicio social y es la percepción que tiene la comunidad sobre cada médico pasante que llega a Nanacatlán, en la cual dependiendo de cada persona y en qué situación se encuentre tiene diferentes opiniones de cada médico con respecto a su atención médica, el desarrollo dentro de la comunidad, la participación que tuvo en ella, la convivencia y el tipo de alimentación, llegando a provocar sentimientos, bueno o malos y juicios hacia el médico. Por este motivo es la causa de desconfianza y poco apego a la consulta médica.

Por todos los puntos anteriormente mencionados, se puede llegar a dificultar la atención de los médicos que llegan a realizar su servicio social en la comunidad desde hace seis años de la Universidad Autónoma Metropolitana unidad Xochimilco.

## **Justificación**

El tema de la perspectiva que tienen los pacientes sobre los médicos pasantes que llegan a la Nanacatlán es de mi interés ya que desde el primer momento en el que llegué a esa comunidad me empezaron a contar sobre las experiencias que vivieron con respecto a la atención médica, a la relación con la comunidad y su ambiente. Cuando escuchaba a cada paciente contarme sobre los médicos me causaba cierto temor las impresiones que dejaría en la comunidad, que dirán de mí, sabiendo esto decidí saber qué es lo que espera la comunidad en cada uno del personal de salud.

Por otro lado noté que en algunas ocasiones el médico tiene dificultades para atender a los pacientes por la comunicación y por no poder socializar con ellos, también pretender encontrarse en una comunidad rural, al no tener el acceso a los medios necesarios como internet, telefonía móvil, telefonía fija, así como falta de infraestructura en la casa de salud.

Al conocer el concepto de salud intercultural se me hizo interesante entender el porque como médico es difícil la adaptación a la comunidad, saber las dificultades que presenta y como es que el paciente las percibe. Al paciente le cuesta entender que el médico que llega deja atrás a su familia, sus costumbres y tiene el concepto de que solo llega con el propósito de solo atender sus necesidades sobre salud, olvidando que son personas.

Cuando escuchaba a los pacientes hablar de los médicos pasantes anteriores a mi, sobre su forma de consultar, si ellos los consideraban buenos o malos, sobre lo que comían, no entendían que hay distintas formas de comida a parte de lo que ellos están acostumbrados, no conocían que alguien puede ser vegetariano, que el médico tiene cosas que realizar después de su horario de consulta como estudiar, una vida personal, esperan que estés a disposición de ellos las 24 horas del día, la comunidad espera un ejemplo de persona sana, sin vicios, sin una vida social más que los libros, el consultorio y la salud, no esperan que se enferme uno, que se accidente. Es por eso que este tema es para entender a la comunidad, saber porque piensan eso y que es lo que nosotros demostramos hacia ellos.

## **Objetivo general**

Conocer la perspectiva de los pacientes de la comunidad de Nanacatlán, Zapotitlán de Méndez Puebla, sobre los médicos realizando su servicio social en esa comunidad.

## **Objetivos específicos**

### **Marco Teórico**

Para comprender la pregunta y el objetivo de este trabajo es necesario conocer varios conceptos como salud intercultural, relación médico - paciente y sobre el desempeño que tiene el médico en la comunidad.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) el concepto de salud es “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”.<sup>1</sup>

La OMS también tiene un concepto de enfermedad refiere a la “Alteración o desviación del estado fisiológico en una o varias partes del cuerpo, por causas en general conocidas, manifestada por síntomas y signos característicos, y cuya evolución es más o menos previsible”.<sup>2</sup>

Oyarse y Pedreros dan como definición de interculturalidad como la capacidad de negociar significados culturales y se traduce en que no solo deben alcanzarse ciertos objetivos educativos y de salud “tasas superiores de educación superior y disminución de mortalidad infantil, entre otros” sino también adecuar las instituciones y sus planes y programas a las tradiciones indígenas, cosmovisión, lengua y necesidades particulares de cada grupo”<sup>3</sup>

Sabiendo estos conceptos básicos, se puede avanzar al concepto interculturalidad para poder definir el concepto de salud intercultural.

### **Salud Intercultural**

Según la literatura no es un concepto nuevo, con el tiempo ha ido cambiando, el cual aún no se define en específico, lo cual ha creado confusión con el personal de la salud. La Organización Panamericana de la Salud (OPS) refiere que por un tiempo se ignoró este concepto o se llegó a considerar mítico, dejando más como una historia.

En la literatura se encuentran distintas definiciones sobre la interculturalidad una de ellas es de la Organización Panamericana de la Salud.

“La interculturalidad está basada en el diálogo, donde ambas partes se escuchan, donde ambas partes se dicen y cada una toma lo que puede ser tomado de la otra, o sencillamente respeta sus particularidades e individualidades. No se trata de imponer, de avasallar, sino de reconocer, respetar, concertar.”<sup>4</sup>

El Dr. Almaguer tiene otro concepto sobre la interculturalidad el cual

“Refiere a la interacción entre culturas, de una forma respetuosa, horizontal y sinérgica, donde se concibe que ningún grupo cultural esté por encima del otro, favoreciendo en todo momento la integración y convivencia de ambas partes”.<sup>5</sup>

Dentro de estas dos definiciones se pueden encontrar ciertas similitudes sobre que la interculturalidad es un choque entre dos culturas diferentes, las cuales se deben de respetar, pero el doctor Almaguer <sup>5</sup> muy contrariamente a lo que dice la Organización Panamericana de Salud <sup>4</sup> refiere que hay que ser de una manera igualitaria, para una buena atención, mientras que en la OPS se refiere a que solo tomar lo que se comprende de la otra cultura o solo ser respetuoso hacia la otra cultura.

Por otro lado, se encuentra la opinión de Sergio Lerín <sup>6</sup>, el cual en su artículo menciona que existen diferentes aspectos sobre lo que es la salud intercultural, abordando los verdaderos problemas que se presenta para llevar a cabo con éxito esta interculturalidad. Como son los aspectos biológicos, psicológicos, sociales, económicos, culturales, la manera de organizarse.

Estos tres autores en sus artículos intentan llegar a un solo concepto sobre la salud intercultural, con estos podemos llegar a un solo concepto el cual lo podemos resumir como una interacción entre dos culturas de forma respetuosa y sinérgica, donde se establezca el dialogo, sin que ningún grupo este por encima del otro, obteniendo y quedándose con lo que se pueda de cada una de las culturas ya sean biológicos, psicológicos, sociales, económicos.

Con estos conceptos y los demás que se encuentran en la literatura que se tiene ciertos fundamentos en los que la mayoría se basan y son: diversidad, la cultura, el lenguaje, la política, las clases sociales y la economía. <sup>5</sup>

Este concepto se ha ido incorporando en toda área de la salud, no todas las personas lo toman de la misma manera, ya que les cuesta adaptarse a este concepto, mientras que hay otras personas en las cuales les interesa adaptarse a este término y llevarlo a cabo con éxito.

En México como en gran parte de Latinoamérica hay una gran variedad de culturas, las cuales cada una de ellas tiene diferentes costumbres, lenguajes, religión y política, por lo tanto cada una de ellas tiene una definición diferente respecto a los médicos, su atención, sobre la enfermedad y la salud. <sup>5</sup>

Los usuarios al momento de estar en contacto con los servicios de salud, manifiestan además de su enfermedad, la concepción que tienen sobre ésta, su origen y las formas de tratamiento entendidas en lógicas y nombres diferentes al modelo explicativo del médico y la enfermera. <sup>7</sup> Esto es lo que ocasiona un conflicto o una mala atención al usuario, creando miedo a acudir por no sentirse comprendido, y en algunas ocasiones hasta regañado, por otro lado, se encuentra lo que el médico representa que es un ejemplo.

Como lo menciona la Dirección general de planeación y desarrollo en salud dirección general adjunta de implantación en sistemas de salud dirección de

medicina tradicional y desarrollo intercultural <sup>7</sup> refiere que no solo se necesita de una adecuada infraestructura, de un buen mantenimiento o de materiales, es fundamental cuando se involucra la atención médica, pero no solo del médico sino de toda la atención del personal de salud, todo el personal de salud debe de conocer el lugar donde trabaja y a su comunidad.

Como se menciona con anterioridad es que algunos médicos aceptan y toman a bien este concepto, algunos otros no lo aceptan, pero es indispensable incorporar la interculturalidad al servicio de atención, prevención de la enfermedad y a la promoción de la salud, para que puedan estar identificados con los múltiples conceptos y distintas visiones que hay sobre esto. <sup>8</sup> Se espera que conforme vaya cambiando la tecnología, se investigue más, se genere más conocimiento, se le de la difusión adecuada y las diferentes ramas de la salud lo adopten.

Para esto, hay que tomar en cuenta el ambiente, el entorno de donde se encuentra, porque podrá cambiar la tecnología, la ciencia y hasta la medicina, pero si no se comprende el entorno, la comunidad, no se obtendrá la atención adecuada.<sup>7</sup>

De acuerdo a Lerín <sup>6</sup> se tienen que buscar o desarrollar ciertas habilidades para poder llegar a conocer y entender a la comunidad, solo así se podrá dar una atención adecuada, que se considera de calidad y sobre todo respetuosa.

Entendiendo lo que es la interculturalidad ahora se podrá abordar lo que es la relación médico paciente y así comprender los conceptos de enfermedad, salud y la perspectiva hacia los médicos de las diferentes culturas.

### **Interculturalidad en el campo de la salud**

Se buscó un término por la necesidad de proteger los derechos de los pueblos originarios se realizaron políticas específicas para abordar las necesidades de estos pueblos en el área de la salud, es así como “la interculturalidad en salud y salud intercultural son términos que se han utilizado indistintamente para designar al conjunto de acciones y políticas tendientes a conocer e incorporar la cultura del usuario en el proceso de atención de salud, en este proceso la pertinencia cultural va más allá de lo étnico, ya que implica valorar la diversidad biológica, cultural y social del ser humano como un factor importante en todo proceso de salud y enfermedad”<sup>9</sup>

Según Alarcón, Vidal y Neira <sup>10</sup> el desarrollo de los procesos interculturales, es una necesidad que ha surgido en Latinoamérica, producto de diversas razones históricas, sociopolíticas y epidemiológicas, para así poder evitar que la cultura, el entorno y el ambiente sea una barrera para mejorar la atención de salud.

Por otro lado también se menciona que todos aquellos que se encuentren trabajando en el área de la salud que trabajan en este tipo de iniciativas deben manejar distintas estrategias que los ayuden a mejorar la atención y lograr un eficaz objetivo. Dentro de estas se pueden mencionar:

- La comunicación intercultural, disminuye las barreras sociales y culturales entre equipos de salud y usuarios y al mejorar los procesos de comunicación y dialogo se promueve una mayor comprensión de las expectativas de ambos y a la vez mejora la satisfacción del usuario con el sistema de atención.
- Desarrollar procesos de validación y negociación cultural entre pacientes y profesionales, aceptando la legitimidad del modelo de salud y enfermedad del usuario, considerando el contexto cultural en que emerge.<sup>10</sup>

Por otro lado, Larín<sup>6</sup> también enlista los puntos que se necesita para lograr una optima atención:

- El conocimiento técnico de la salud-enfermedad generalmente ignora el contexto sociocultural de la población indígena.
- El personal de salud que trabaja en zonas indígenas mayormente desconoce la conceptualización local del proceso salud-enfermedad así como de sus prácticas de atención.
- La falta de comunicación, empatía y confianza en la relación médico-paciente en zonas indígenas es muy común.
- El personal de salud suele descalificar las prácticas tradicionales y populares de atención a la salud y la enfermedad.

También Bibeau<sup>11</sup> tiene tres propuestas para estudiar la salud en situación intercultural

- los discursos de la gente (padecer).
- las causalidades de la enfermedad.
- la realización de investigaciones acotadas en contextos locales.

Como se puede ver en estos autores, se pueden complementar los conceptos, pero todos llegan como punto central, el cual se refiere a las relaciones con respeto y que sea igualitarias sin importar que exista diferencias económicas y sociales pero la más importante es la cultural tomando en cuenta el ambiente, en la comunidad y que el personal de salud se debe de adaptar para poder obtener una atención optima y adecuada.

### **Salud Intercultural en México**



Según Guzmán-Rosas, citado en Guzmán Rosas y Susana Carolina <sup>7</sup> menciona como en México al igual que otros países de Latinoamérica existe desigualdad en el área de salud y que en su mayoría se encuentra en los pueblos indígenas. Considerando que en México hay una composición étnica importante.

Zolla citado en Guzmán Rosas y Susana Carolina <sup>7</sup> menciona que existe una gran pluricultural en la nación, los cuales pertenecen las cuales son descendientes de poblaciones antes de la colonización, las cuales la mayoría de las veces conservan sus propias instauraciones como la política, la cultural, económicas y sociales. Por otro lado, menciona que solo existe un tipo de seguro, el cual se base en derechohabientes como son los institutos de salud pública y por otro lado, pero de manera paralela se encuentran distintos tipo de medicina, la medicina académica y la medicina casera, la cual se refiere a los tratamientos caseros y la tradicional, la cual se base en los conocimientos ancestrales, dentro de las cuales, su objetivo es curar, pero existe un choque cultural entre estas.

Larín <sup>6</sup> menciona que en las décadas de 1970 y 1980 se hicieron varias acciones en la cuales se enfocaban en las comunidades indígenas, de manera parcial y no siempre fue apropiada por el personal de salud, no contaron con el personal adecuado para manejar el concepto de interculturalidad.

En México al igual que otros países de Latinoamérica, a partir del año 2000, se general cambios importantes dirigidos a los pueblos indígenas y se general nuevas políticas, retomando el apoyo sobre el tema de salud, creando una Coordinación de Salud para los Pueblos Indígenas y la Oficina de Representación para el desarrollo de los pueblos Indígenas de la Presidencia de la República, las cuales cambian de múltiples de veces para dar paso a la Comisión Nacional de Desarrollo para los Pueblos Indígenas en el año 2003, el 21 de marzo fue publicado en el Diario Oficial, estos cambios, hicieron que no se tuviera un adecuado planteamiento y se obtuvieran los resultados deseados. <sup>6, 11</sup>

Como ya se ha mencionado antes, la población indígena presenta mucho obstáculos para obtener una atención médica de alta especialidad, ya que presentan elevados costos para poder tener derecho a obtenerlos, ya sea por la falta de hospitales o por las grandes distancias que deben de recorrer para llegar a los hospitales, los cuales les general grandes gastos ya sea en transporte, alimentos y hospedajes, que en su mayoría no lo pueden cubrir, otro problema al cual se enfrenta esta población es que se sienten agredidos por el personal que atiende estos hospitales y consideran que la atención por parte de los médicos es muy rápida y poco personal, sin recibir una adecuada explicación y de tal manera que la persona lo entienda y comprenda la situación de su patología y como va a ser su tratamiento, lamentablemente, el personal de salud no está capacitado para la atención de pacientes indígenas, después de recibir la atención medica se enfrenta a un problema mayor, que son los gastos de la atención, los medicamentos o si se requiere los gastos de una cirugía o algún estudio que debe

de realizar o en el caso más grave, la hospitalización, ahí es cuando acuden a la Comisión de Nacional de Desarrollo para los Pueblos Indígenas (CDI).<sup>13</sup>

La CDI<sup>13</sup> Hasta este momento no se encuentra con ningún programa o apoyo que ayudara a la atención de tercer nivel, ni que capacite al personal de salud, sobre el manejo de personas indígenas, no se cuenta en la mayoría de casos con traductores que puedan ayudar con el manejo dentro de los hospitales, que movimiento tiene que hacer, ni donde alojarse o que comer, sumando el hecho de que no cuentan con los recursos económicos, dejan que su patología avance hasta que avance y llegar a la muerte.

La CDI<sup>13</sup> propone un “Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013-2018 en su Meta México Incluyente, Objetivo 2.2. Transitar hacia una sociedad equitativa e incluyente, Estrategia 2.2.3. Fomentar el bienestar de los pueblos y comunidades indígenas, fortaleciendo su proceso de desarrollo social y económico, respetando las manifestaciones de su cultura y el ejercicio de sus derechos; Líneas de acción Desarrollar mecanismos para que la acción pública dirigida a la atención de la población indígena sea culturalmente pertinente; Impulsar la armonización del marco jurídico nacional en materia de derechos indígenas, así como el reconocimiento y protección de su patrimonio y riqueza cultural con el objetivo de asegurar el ejercicio de los derechos de las comunidades y pueblos indígenas y Fomentar la participación de las comunidades y pueblos indígenas en la planeación y gestión de su propio desarrollo comunitario, asegurando el respeto a sus derechos y formas de vida y Objetivo 2.3. Asegurar el acceso a los servicios de salud; estrategia 2.3.3. Mejorar la atención de la salud a la población en situación de vulnerabilidad; línea de acción Impulsar el enfoque intercultural de salud en el diseño y operación de programas y acciones dirigidos a la población.”

Existen varios autores, que coinciden en no existe una relación adecuada entre las necesidades de los indígenas y la medicina y su enseñanza y la relación con el medio ambiente (creencias y medicina tradicional), cuando se busca que todos los sistemas de salud, tanto tradicional, como el convencional, específicamente Guzmán Rosas<sup>7</sup> menciona en varios puntos que es importante poner valorar puntos sobre el entorno de la sociedad, el ambiente donde se desenvuelve y su cultura, refiriéndose a los conocimientos sobre la medicina tradicional y el resto de las medicinas, la académica, moderna, occidental o científica, se espera que en México se apliquen de modelos interculturales, los cuales plantean una convergencia entre los dos sistemas de salud, y se encuentre el beneficio para la población indígena que lo necesita.

Se requiere de la participación de todo el personal de salud, para que adquiera de estos conocimientos, y aptitudes que le permita tener las herramientas necesarias para cumplir con los objetivos esperados y lograr con éxito la comprensión del

paciente, se necesita incrementar la perspectiva para poder establecer una mejoría hacia la atención que recibe la población indígena.<sup>7</sup>

## **Relación médica – paciente**

Para poder entender la relación que hay entre la atención médica y la atención que recibe el paciente, tenemos que entender varias definiciones, la ética en la medicina, la cual es indispensable para la atención del paciente.

La Real Academia Española<sup>15</sup>, la define como: “el conjunto de normas morales que rigen la conducta de la persona en cualquier ámbito de la vida.” En el área de la salud, es indispensable, ya que medicamente es ayudar a la gente que lo necesita y estas personas necesitan que se cumplan.<sup>14</sup>

Otro termino importante de conocer es la bioética, la cual se basa en el libro de Beauchamp y Childress y Belmont, los cuales describen mediante un modelo la bioética, los cuales plantean cuatro principios, la autonomía, no maleficencia, Beneficencia y justicia<sup>14, 16</sup>

La autonomía hace referencia a que el paciente actúa de forma libre y elige voluntariamente, la no maleficencia a no causar daño intencionalmente, la Beneficencia es siempre obrar buscando el beneficio del paciente, aunque no se cuente con su consentimiento y por último la justicia hace referencia a darle a cada uno lo suyo.<sup>14</sup>

Celedón<sup>14</sup> menciona que se tendrá una exitosa relación médico paciente si se llevan a cabo los cuatro puntos antes mencionados sobre la bioética.

Otros puntos para tomar, los cuales nos menciona Rodríguez<sup>16</sup> los cuales se basan en el respeto que se muestra hacia la sociedad, el manejo adecuado de la población, tener una atención significativamente humana, ayuda y reciprocidad, evitar los errores y evitando iatrogenias.

También es mencionado que se debe tener en cuenta como es el médico, las actitudes que tiene y las aptitudes que puede llegar a tener, pero tampoco se tiene que olvidar el lado del paciente, el cual también se tiene que valorar la actitud y la disposición que tiene hacia el médico.<sup>16</sup>

Otro punto que varios autores mencionan es que hay que ver el ambiente en el que se trata, el estado afectivo tanto de la parte médica, como de la parte del paciente, en este punto el paciente puede ver al médico como alguien superior, pero aquí es importante que el médico tenga la habilidad y la disposición de mantener equilibrio y ser cuidado con la comunicación que se tiene, ya que no solo se refiere a la verbal, sino se involucran varias de estas, como la gesticular y el físico.<sup>16, 17</sup>

El doctor Ricardo González citado en Rodríguez Silva <sup>17</sup> hace mención de las diferentes etapas en las cuales, se realiza la relación médico paciente, el cual menciona que desde la recepción se puede ver la actitud del paciente, nervioso, preocupado, luego el interrogatorio, el cual, el paciente desde su perspectiva dirá lo que siente, se expresará sin miedo y espera no ser interrumpido y que su explicación de satisfactoria para el médico, la exploración física es algo íntimo y delicado, se debe considerar el tiempo prudente para la adecuada atención y siempre pedir el consentimiento del paciente para la realización del examen o algún otro estudio que se requiera y por ultimo pero muy importante es la explicación que se le da al paciente, ya que es el padecimiento y el tratamiento a seguir, se tiene que externar de forma clara y sin exagerar, saber la actitud del paciente y saber controlar sus emociones. <sup>17</sup>

El concepto de relación médico paciente, no se ha logrado definir y con los años, ha ido cambiando, sin poder llegar a uno en específico, diferentes autores toman distintos puntos de comparación, para poder llegar a uno, basándose en la atención médica, en la respuesta del paciente ante la situación y en el ambiente donde se desarrolla la atención, en las actitudes y aptitudes que tiene el médico para poder desenvolverse en cualquier ambiente y comprender al paciente.

A lo largo de la historia de han presentado diferentes tipos de problemas en esta relación, ya sea por parte del personal de salud, como el paciente y el sistema a cambiado y se ha visto esta relación como un negocio, donde el comprador es el paciente y el vendedor el médico, el cual, por lo tanto el paciente exige un trato especial por el servicio que esta pagando y por la paga espera un trato digno y que se cumpla con todo lo el quiera, llevando a la relación a muy malas condiciones. <sup>18</sup>

## Metodología

Se realizó un estudio de análisis cualitativo de contenido, el cual la población a la que se estudia incluyen a hombres y mujeres que son socios activos, se selecciona a un adulto mayor y a un adulto joven, de reciente ingreso y de más de 6 años de afiliación a la cooperativa Tosepan Pajti y una persona sin afiliación a la cooperativa de la comunidad de Nanacatlán, Zapotitlán de Méndez Puebla, se realiza el muestreo por conveniencia por medio de una entrevista semiestructurada que se transcribieron.

### Definición operativa de variables

Variable	Categoría	Indicadores
Perspectiva de los	Experiencias	Hechos vividos

pacientes		
	Opiniones	Puntos de vista
Darte un valor importante o malo	Valoraciones	Juicio fundado en un argumento
	Emociones referidas	Sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
Desempeño	Adaptación a la comunidad	Participación
		Relación
	Atención, Consulta médica y prevención	Alimentación
		Calidad
	Calidez	

## Resultados

Con respecto a los enunciados y entrevistas realizadas en la comunidad de Nanacatlán y con forme con lo establecido en puntos anteriores, se puede llegar a la conclusión de que cada persona tiene diferentes puntos de vista, opiniones y llegara generar diferentes sentimientos con respecto a cada médico, desde su forma de vestir, de comer y de atender la consulta, sobre su relación con la comunidad y como llegó a convivir con todas las personas. Por otro lado, se llega a ver al médico como un ejemplo para la comunidad, para las personas jóvenes y adultas con respecto a las medidas higiénicas, alimenticias y de convivencia.

Se tiene que hacer mención que los nombres de los y las pasantes mencionados en este trabajo han sido cambiados para la protección de su identidad, al igual que el de las personas que fueron entrevistadas.

Como se muestra en la tabla 1, se muestran diferentes indicadores refiriéndose al doctor Pasante 1 como el primer doctor que llegó a la comunidad, como es el caso de sentimientos y emociones, diferentes puntos de vista sobre su desempeño en la comunidad, su participación en ella, como era la atención en la consulta, en su alimentación y hasta en la forma de vestir e higiene personal.

Otro de los puntos importantes que se deben de tomar en cuenta es como ven al médico sobre la comunidad, como un ejemplo, que se menciona en la tabla 36 en el inciso T, donde hacen referencia a como un médico no debe comer alimentos chatarra ya que los niños lo veían y ellos querían comer lo mismo, pero en otro caso muy contrario a la alimentación, es el caso de otro médico que le gustaba jugar mucho por eso muchos muchachos iban a jugar con el y hasta se inscribieron a un torneo, los dos crearon sentimientos y puntos de vistas dependiendo de la situación e interacción con la comunidad, aunque algunas personas justificaban a doctor por comer alimentos chatarras, ya que en ocasiones

no le daban de comer y era lo único que podía comer a esa hora el doctor, donde se menciona en la tabla 42 En el inciso C.

El doctor pasante<sup>1</sup>, como primer médico que llegó a quedarse a la comunidad desde varios puntos de vista refieren que el médico era reservado, atento y puntual, el siempre estaba de bien arreglado, llego a generar sentimientos hacia las personas sobre que sufrió un poco en la comunidad, ya que era el primero en llegar a la comunidad, los socios veían que tenía muy ordenado y limpio el consultorio llegó a pedir que se realizara la limpieza pero su cuarto olía feo y tenía cervezas como se menciona en las tabla 1 y 13 incisos J y K, con respecto a su consulta daba lo indicado y lo que correspondía,, les agradaba la consulta a pesar de que no tenía mucho medicamento que dar, trataba bien durante la consulta y era buena su atención como se refiere en la tabla 25 inciso I, por ser el primero en llegar, no realizaba consultas a domicilio, por lo que para algunas personas se les complicaba acudir a la consulta, en su mayoría personas adultas con respecto a su alimentación, el doctor comía de todo, en algunas ocasiones si llegaba a dejar algunos alimentos que tuviera grasa como se indica en la tabla 13 inciso H casi no se relaciono con nadie, convivió mucho con una familia, la de doña Fabiola hasta la ayudo a cuidar a su nieto, pero eso no fue impedimento para que estuviera atento con la consulta y así poder atender a los pacientes, todo lo anterior se menciona en la tabla 37 inciso G.

La segunda doctora en llegar a la comunidad es Pasante 2 la cual en general no recibió muy buenos comentarios, ya que en la parte de la convivencia con la comunidad solo se junto con “malas” personas, lo que llevó a que tuviera muy mala relación con el resto de la comunidad generando sentimientos de molestia, miedo y ya no querer ir a la consulta, hacía comentarios fuera de lugar y le llegó a gritar a los pacientes que “otra vez aquí” como se refiere en la tabla 1 inciso G, otros comentarios que causaron sentimientos y la calidad y calidez de la consulta, en alguna ocasión a un paciente no supo que indicarle, así que mejor se retiró y acudió a otro médico como se menciona en la tabla 8 inciso K, que iba a dar la consulta tomada, refiriéndose a que consumía alcohol ya que en varias ocasiones los socios mencionaron que consumía mucho, llegando a ver que dejaba la cerveza en la mesa y se iba a dar la consulta dudando que así pudiera dar una adecuada atención, como se menciona en la tabla 26 , que era difícil encontrarla dentro del consultorio y cuando se encontraba en el, estaba de mal humor y gritaba para atender la consulta y regañaba por no cuidarse refiriéndose a su salud como se refiere en la tabla 14 o como se habla en la tabla 20 específicamente en el inciso C donde menciona que le grito por no cuidar a su hijo y cuando se aclara la situación sobre que si se atendió a su hijo, la doctora cambia de actitud, dentro de la misma tabla pero en el inciso M, se hace mención de que llegó a hacer caras a los pacientes, algunos niños no querían acudir con ella ya que era muy “gritona” y le daba miedo ir con ella esto se menciona en la tabla 26 inciso P, llegó a hacer sentir mal a los pacientes ya que los culpaba por

enfermarse o no cuidar a sus hijos y ya no les daban ganas de acudir a la consulta con ella teniendo que acudir a Zapotitlán para que fueran atendidos por otros doctores, pero la doctora sabía quien podía acusarla con Tania, así que atendía bien a esas personas, en la tabla 32 en el inciso M se refiere este caso muy contrariamente a lo que se menciona en la tabla 38, donde se tiene otro punto de vista ya que la atención fue buena, respetuosa y atenta, en el inciso M habla sobre como a ella nunca le negó la consulta y no le realizó algún gesto en donde se comprende a la doctora, en el inciso J se menciona que la doctora si tenía buenas intenciones, solo que no sabía como tratar a los pacientes, en alguna ocasión a pesar de que estaba en su horario de consulta se negó a atender a una paciente, porque ya tenía planes para salir con los jóvenes del taller, ya que la siguieron y eso observaron cómo se menciona en la tabla 44 motivo por el cual ya no acudieron con ella y buscaban ir con otro médico a pesar de que les quedaba lejos y les cobraba más caro, porque ya sabían que en ocasiones por más que la buscaran no la encontraban y perdían su tiempo. Con respecto a su alimentación se menciona en las distintas tablas que era “especial” porque no comía frijoles cuando le daban solo medio movía la comida y deja el plato, siempre llevaba sus cubiertos para la hora de la comida, llegando a ser que los socios no querían darle de comer ya que no consultaba esto se ve en la tabla 32 en el inciso X y en algunas ocasiones les ponía cara a los socios que les daban de comer. Con respecto a la relación que llegó a tener con la comunidad, la mayoría refiere que era una persona muy espacial y casi nunca hablo con nadie solo que se relacionó con las personas menos indicadas y se fue por el “mal camino” como se menciona en la tabla 2 inciso H, los muchachos del taller, ya que a ellos les gustaba mucho tomar y siempre se la pasaban en la cantina, a ella le gustaba mucho tomar y de momento salía con lo muchachos del taller en su camioneta y no sabían a donde iban pero tenía la ventaja de que la llevaban a Zitlala en camioneta esto se menciona en la tabla 20 inciso S, si llegó a estar en la madrugada con los muchachos y se le hacia una falta de respeto para la maestra donde ella vivía, la maestra donde ella vivió tiene otro punto de vista de ella, ya que ella nunca la vio tomar, pero si menciona que a los muchachos les gustaba el “relajo” y la doctora les seguía el juego, esto se ve en la tabla 38 en el inciso L, llegando a verla como una mala persona, pero las personas son muy dirás con los médicos, pero no entienden que también son personas y creen que siempre deben de estar de buenas para atenderlos mencionado en el inciso R, también es importante mencionar que en varias ocasiones le solicitaron que se “comportara” ya que que era un ejemplo a seguir en la comunidad lo menciona uno de los socios en la tabla 8 en el inciso U y en la tabla 32 inciso AA y hasta el presidente auxiliar la reporto por encontrarla tomando en el panteón además de verla “hacer sus cosas” o “revolcándose”, ella tenía un novio aquí y otro que la venía a ver de la ciudad, cuando se encontraba con su novio de la ciudad se portaba bien y atendía bien, por las actitudes tomadas, los socios y el comité le pidió que se comportara que dejara de tomar durante las horas de trabajo y que ya no se juntara con los

muchachos del taller, esto se menciona en la tabla 32 inciso P, causando molestia de la doctora y diciendo que “era su vida y que no se metieran” tabla 8 inciso Q , llegando al punto de empujar a un socio inciso P tabla 8, después de esta platica la doctora decidió irse de la comunidad sin avisar a nadie a Cuetzalan se menciona en la tabla 14 inciso S, suponen que se salió en la noche y la llevaron los muchachos del taller en su camioneta se observa en la tabla 32, así se fue un mes, pero regreso en diciembre, más grosera, pero pasando el mes se volvió a ir ya no concluyendo su servicio social en la comunidad, pero antes realizó una posada en la cual los socios la ayudaron a realizarla, cooperando con atole y tamales esto se encuentra en la tabla 8, incisos R y S, tabla 14 inciso U, tabla 25 incisos BB, CC y DD, un problema al cual se enfrento la doctora es como cambian las costumbres del cuidado de las mascotas, ya que ella tenía a su perro, el cual siempre la acompañaba, pero en la comunidad los perros están sueltos, lo que hacía que agredieran a su perro, por lo que ella pedía que encerraran a sus perros para que no molestaran al suyo, lo cual le causo un conflicto con algunas personas dentro de la comunidad tabla 14 inciso L , llegando a gritar, muchos de los socios no veían bien eso, ya que quería que solo por ella se cambiaran las costumbres de la comunidad como se menciona en la tabla 25 incisos L, M, N y O, también la adaptación a la comunidad se vio reflejad en el hecho de que ella solicitaba un baño con regadera, pero no todas las casa cuentan con ellas, así que buscaron a la maestra Lupita para que la pudiera recibir, solo estuvo unos meses con ella, aparte de ver que siempre estaba bien vestida y utilizando ropa que se veía de buena calidad, siempre se encontraba arreglada, llegando a pensar que la doctora era de dinero mencionado en la tabla inciso U. Por otra parte están los comentarios de una social la cual intenta comprender la situación de adaptación en la comunidad y el entendimiento de estar solo en un lugar donde no conocen a nadie, donde se encuentra solo el médico y busca una compañía, aunque en este caso, no fue la mejor decisión que tomo, pero considera importante valorar que también tiene problemas familiares y que por ese motivo puede influir en su estado de ánimo y en la manera en que atiende a los pacientes, como un divorcio, pero en realidad solo ven las cosas malas que realiza un médico y no recuerdan las cosas buenas, al final cada quien tiene una versión diferente de cada médico dependiendo de como fue tratado todo esto referido de la tabla 38, pero en este caso la mayoría de la comunidad llegaron a la misma conclusión de que no atendía bien y que no se junto con las personas indicadas algo que le llegó a molestar a la doctora diciendo que la gente era muy chismosa y que no le gustaba que se metieran en su vida, por todo lo mencionado anteriormente cada médico que llega a la comunidad es comparada con ella.

El siguiente médico es pasante 3, el cual esperaban que fuera el primero que llegó a la comunidad, pero al ver que era otro médico se sintieron decepcionados, pero sintieron alivio y esperanza del cambio de médico esperando que este fuera mejor que la doctora Pasante 2. Con respecto a la atención en la consulta por lo general siempre recibió buenos comentarios que era buena, muy amable, educado y



respetuoso con la atención y se consideraba muy responsable como se menciona en la tabla 15 enunciado A, pero al mismo tiempo algunos socios lo refieren como una persona seria en la tabla 21 inciso E, también siempre mantenía limpio el consultorio, le gustaba hablar en la consulta, siempre fue muy educado, por las noche solo atendía verdaderas urgencias y si no lo era le pedía a los socios que acudieran a la consulta al día siguiente para mejorar la atención, cuando era necesario atendía desde la ventana de su cuarto y se le pedía al socio que acompañara al médico de su cuarto a la consulta y de regreso también aunque algunos socios mencionaban que no atendía consultas en la noche tabla 15 inciso I, algunos mencionaban que “el si era buena en la consulta” en la tabla 27 inciso G, en algunas ocasiones salía de la comunidad para ir a Jonotla a ver a su novia. El convivió con la familia del profesor Zeferino, ya que vivió con ellos, el cual el profesor comenta que se divertía mucho en su casa, cocinaba mucho, salían de paseo, el siempre se tenía que bañar con agua tibia porque el agua fría lo lastimaba, lo ponía rojo, por la convivencia con el doctor siempre mencionaba cosas buenas, en la tabla 9, los otros socios veían la convivencia con el profesor, salía con ellos al mercado los domingos, se iba a pasear pero luego regresaba y si era necesario atendía unas consultas, un mes antes de que terminara su servicio social decidió cambiarse a la nueva casa de salud para poder estrenarla y ayudaba a arreglarla con el jardín se menciona en la tabla 21 inciso I, el siempre estaba vestido con pants, bufanda y playera ya que era muy friolento y comía de todo tabla 27, al final tiene muy buenos comentarios, no hubo queja del doctor, ya que no tuvo problema con nadie y después de la doctora Pasante Zera algo diferente y bueno tabla 33 inciso E.

El doctor Pasante 4, todos lo recuerdan mucho por el hecho de que era muy alto llegando a medir cerca de dos metros y que era muy deportista, siempre le gustaba estar jugando en las canchas ya sea de futbol o de basquetbol ahí es donde tuvo mucha convivencia con los jóvenes de la comunidad y todos en Nanacatlán lo apoyaban ya que hasta llegó a representar a la comunidad en un torneo de basquetbol hasta llegó a ir a Tuxtla y ganando el torneo y siempre después de la consulta se iba a jugar a las canchas con los chicos de Nanacatlán, el siempre estaba vestido de pants listo por si lo llamaban a jugar, ya sabían que si no estaba en el consultorio lo buscaban en las canchas tabla 40 inciso C o lo podían buscar con doña Silvia inciso L, el siempre fue muy sociable, llegando a “agarrar confianza”, cuando era la hora de comer, el doctor se metía hasta la cocina y tomaba las cosas, siempre comía mucho, se servía el solo a muchos les gustaba eso, ya que creían que se sentía en confianza a otros los intimidaba el hecho de que fuera así el doctor tabla 22 inciso N, acudía todos los domingos a misa y luego se iba con el profesor Zeferino a la plaza a Zapotitlán, ya hasta conocían los horarios del doctor todo este se menciona en la tabla 28, algunas ocasiones el doctor se iba a comer con la señora Silvia, ya que esta señora vendía “garnachas” y al doctor le gustaban mucho así que después del horario de consulta lo buscaban en las canchas o con doña Silvia, que algunos de los socios

refieren que iba con la intención de estar con una de las hijas de las señoras y según los “chismes” en la comunidad dicen que el doctor tuvo un hijo con ese joven, el cual comentan que el niño se parece al doctor, pero nadie confirma esa información y solo se queda en rumores tabla 40 inciso Q. Con respecto a la consulta el doctor daba unas consultas muy largas ya que le gustaba mucho platicar y en muchas ocasiones solo indicaba que tomaran agua lo que algunos socios lo veían mal, ya que era como un tratamiento y las personas no lo consideraban como un tratamiento llegando a decir que no era buen doctor por eso tabla 10 inciso M, aunque algunos socios consideraban que el no indicaba otra cosa ya que no contaba con los medicamentos adecuados en la farmacia, algunos socios como se refiere en la tabla 16 inciso J les gustaba la atención médica ya que hablaba el doctor que generaba confianza, el realizaba muchas consultas domiciliarias y jamás negó la atención tabla 28 inciso G a pesar de que estuviera jugando, suspendía el juego y atendía la consulta tabla 34 enunciado E y nunca genero una sentimiento de molestia ya que el doctor nunca regañó a nadie ni le hizo caras a alguien tabla 28 inciso, algunas personas comentan que el medicamento no les “quedo” y por eso lo catalogan como no muy bueno en la calidad de la consulta médica, al final nadie le hizo el feo al doctor y no recuerdan algún problema importante.

El doctor Pasante 5 es muy querido en la comunidad ya que él es paisano de ellos, ya que es originario de Zapotitlán de Méndez y algunas personas ya lo conocían y a su familia ya esto influyo en que las personas se sintieran identificadas mencionado en la tabla 35 inciso G, el era muy atento y reservado no como el otro doctor que hablaba mucho, tabla 47 inciso A, cuando a la consulta se refiere era buena la atención tabla 11 inciso H, él era muy especial con los pacientes, daba muy buenas consultas tabla 29 inciso H, el siempre se dedicaba a la consulta siempre tenía mucha consulta, fue muy buen doctor, le gustaba hacer visitas domiciliarias, estar con sus pacientes y vigilarlos, tabla 47 inciso C, algunos de los socios refieren que el si sabía atender y era bueno, aunque algunos otros refieren que gente exagera ya que lo apreciaban por ser paisano, llegó a tener conflicto con algunos de los pacientes ya que le inventaban cosas o lo obligaban a hacer cosas, como es el caso de el señor Abraham ya que el, obligo al doctor aplicar un suero a su esposa sin requerirlo, pero el señor se encargo de contarle a toda la comunidad así queriendo obligar al doctor a poner sueros vitaminados sin ser requeridos, pero cuando si era necesario, el doctor con gusto lo hacía, cuidaba mucho de sus pacientes, estaba con ellos hasta que se terminaba el suero ya los dejaba y se regresaba a la consulta tabla 23 inciso M, con los niños era muy atento, siempre tenía pacientes pediátricos y no les causaba miedo tabla 36 inciso Q, el doctor tenía que salir de Nanacatlán a oras comunidades, como a Jonotla donde iba unos días a la semana a quedarse como condición para que lo mandaran a Nanacatlán ya que lo querían mandar a otra comunidad pero el no se dejó tabla 29 inciso F y luego los martes se iba a Zitlala a dar consulta, regresaba y atendía en la comunidad. Alguna vez lo vocearon después de su horario de

consulta ya que lo buscaban para que atendiera a un socio, el cual molesto por la ausencia del doctor, pero el estaba fuera del horario y había salido a caminar tabla 17 enunciado H, al doctor le molesto la situación ya que no era una verdadera urgencia y se le hizo una falta de respeto, en general al doctor le molestaba que lo fueran a buscar después de su horario de atención sin que fuera una verdadera urgencia, por un tiempo trabajo con el doctor una señorita llamada Berenice con la que se llevó muy bien y con su familia, mejor conocidos como los García o los del ciber, con ellos convivio mucho, con ellos salía a caminar, algunos socios no les gustaba esta situación ya que ella se aprovecha de la amistad que tenía y no se encontraba dentro de la farmacia, siempre estaba en su casa y luego el doctor al dar la consulta no cerraba la puerta del consultorio, lo cual resultaba muy incómodo, ya que no existía privacidad y ella se enteraba de todo lo platicado en la consulta tabla 41 inciso F, llegando a cuestionarse el motivo por el cual el doctor no cerraba su puerta si era por cuestión de protección o solo por no sentirse encerrado esto se menciona en la tabla 42 inciso G, uno de los pocos problemas que tuvo fuera de la consulta, fue que lo involucraron en un “chisme” y es que refieren que un socio fue a reclamarle a su cuarto y si fue fuerte el problema ya que se escuchaban gritos de ambas partes, tabla 23 inciso K, aparte de tener problemas con la promotora y la mamá de la promotora, ya que se sentía vigilado por parte de ellas y cuestionaban sus horario de atención y sobre lo que hacía o no durante su horario de consulta y acusándolo teniendo que hablar con la promotora y Tania para que ya no lo vigilaran y calmar la situación esto es mencionado en la tabla 23 inciso M y que la promotora ya no se tomara atribuciones que no le correspondían, ayudo a la nueva señora que llegó a atender la farmacia, enseñándole varias cosas siendo muy amable con ella tabla 41 inciso H. El doctor Pasante 5 siempre estaba muy bien arreglado y “aparentar ser limpio” porque su cuarto estaba muy sucio, tenía bolsas de basura por todos lados y jamás vieron lavar su ropa ahí en la casa de salud, pero suponen que se la llevaba a su casa cada fin de semana, tabla 5 incisos D, E, F, G pero el siempre mantenía limpio el consultorio, le gustaba que se tuviera en orden y le pedía a las encargadas de la farmacia que tuvieran bien el consultorio, en alguna ocasión el comité tuvo que entrar a su cuarto para arreglar la luz de su casa pero no le avisaron y al darse cuenta de eso el doctor se molestó, llegando a gritarle a una señora Mirna tabla 5 inciso O, . Con respecto a su alimentación el siempre comía de todo y su comida favorita eran las lentejas. Al final algunas personas tendrán la opinión de que era muy buen doctor y persona, el jamás se dejaba de las personas y el si les respondía, otras personas comentaban que era muy guapo y al final siempre dirán que fue el mejor médico que llegó gracias a que era su paisano y nunca tendrán queja del doctor.

El doctor Pasante 6 también fue muy criticado en la comunidad por diferentes situaciones, tanto en la consulta como en la participación en la comunidad y el desempeño en ella. Uno de los puntos importantes en mencionar es la impuntualidad del doctor ya que atendía en el horario que el quería y cuando era

la hora de darle de comer lo esperaban a las 9 de la mañana y el doctor siempre se presentaba tarde una o hasta dos horas después y por lo mismo la consulta siempre se atrasaba esto se menciona en la tabla 6, en la tabla 36 en el inciso D se habla de que hasta en la hora de la comida llegaba tarde, lo esperaban a las 5 el llegaba a las 6, por lo que reponía su horario de consulta, pero atrasaba a los socios con las cosas que tenían planeadas o en las mañanas con llevarles de comer a sus hijos durante los recesos en la escuela, al principio se preocupaban de no saber porque no llegaba a la hora acordada, después solo se dieron cuenta que solo era por su impuntualidad. También con relación a su alimentación tuvo muchos problemas ya que el doctor era vegetariano y muchos en la comunidad no entendían que era eso o porque pensaban que se estaba cuidado con respecto a su peso o aspecto físico tabla 42 inciso D realmente la queja fue que les dejaba la comida cuando le daban carne y era difícil para los socios ya que era un gasto para ellos y no tenían el presupuesto para poder desperdiciar la comida tabla 6 inciso R, por ese motivo se le tenían que dar de comer cosas sencillas o garnachas que era su comida favorita, terminando de comer iba corriendo a la tienda a comprar una bolsa de papas y un refresco de un litro y eso le molestaba a los socios ya que los niños lo veían y querían comer como el porque el doctor lo hacía en el parque así que si lo veían. Cuando se trataba de la atención médica, tampoco fue muy bien aceptado, ya que tenía muchas quejas durante las reuniones mensuales ya que se quejaban de que no le daban confianza porque realizaba cosas “extras” durante la consulta, tabla 6 inciso I, como que durante la consulta el doctor “balbuceaba” sobre el tratamiento a seguir o que es lo que iba a hacer, lo que a muchas personas le causaba un conflicto y hacían dudar del doctor tabla 12 inciso O, llegando a pensar que era malo en la consulta, pero una consulta muy sonada fue la de un preescolar, el cual se cayó de su propia altura, golpeándose en la cabeza, lo llevaron a revisión con el doctor Pasante 6, pero a la exploración física no encontraron nada, por lo que decidió darlo de alta, pero los socios comentan que al salir del consultorio el niño se puso mal, que llegó a ponerse “morado”, por lo que entre los de la comunidad se apoyaron para poder llevar al niño al hospital del Ixtepec donde lo hospitalizaron y lo transfirieron a Puebla donde lo operaron por un “derrame en la cabeza”, de ahí el niño no “quedo bien” ya no habla y le costo volver a caminar y el niño ya no quiso volver a la escuela tabla 36 inciso P, el doctor no se entero de ese problema con el niño Inciso Q, el también tenía muchas quejas con respecto a que no atendía después de su horario, por más veces que le tocaban la puerta los socios casi tiraban la puerta de su cuarto pero no salía así fuera de día o de noche, tabla 7 enunciado L tal es el caso de un socio el cual necesitaba una consulta en la noche, ya que era una paciente con diagnóstico de EPOC, pero no la atendió, fue difícil para el socio ir al hospital tabal 18 inciso R cuando estaba en la el consultorio siempre se encerraba y cuando había consulta tenían que tocarle la puerta y tardaba en salir tabla 24 inciso V, alguno de otros incidente que tuvo el doctor es que un señor la pidió que le pusiera un suero a su esposa, pero al momento de querer poner el

suero, el doctor no lo logro por mas intentos que hizo, así que dejo las cosas así, pero el señor se molesto mucho y se quejo en una de las reuniones mensuales, por lo cual el resto de los socios ya no confiaba en el y ya no quería ir a la consulta con el doctor, todo esto mencionado en la tabla 30, el doctor algunas veces iba a dar consulta a la comunidad siguiente Tuxtla, se iba caminando o regresaba, en una ocasión por no estar en el consultorio un socio de molesto mucho, ya que decía que se había solicitado un médico para Nanacatlán y no para otra comunidad, que el deber del médico era estar en la comunidad, pero de ahí no paso más, no se realizo alguna queja, pero si se comentó en una reunión mensual, los niños no querían acudir a la consulta con el doctor, ya que por su aspecto físico causaba miedo tabla 30 incisos D, O y P, era muy alto y robusto llegando a intimidar a los pacientes. Con la promotora de salud llegó a tener conflictos, al grado de que se dejaron de hablar y en las jornadas de salud se iba cada quien por su lado hasta que llegó un día que se encerró con la promotora y se escuchaba un tono de voz alta por parte del médico donde solo se pudo escuchar “que no se metiera en asuntos médicos” tabla 24 inciso S. El doctor tampoco se libro de los chismes del pueblo, el cual mencionaban que salía con una señorita de la comunidad y llegaron a ponerle un apodo como el “robot” , al final el doctor tuvo muchas criticas con respecto a la atención en la consulta médica que no era bueno, que no era atinado con el medicamento, algunos decían que era bueno otros decían que era malo, pero no tenía mucha consulta, el fue bueno atendiendo la “sarna” tabla 30 inciso W. Una socia se expreso diferente, la cual sabia un poco más del doctor la cual menciona que para ella era buena persona, no lo consideraba mala persona como el resto, a algunas personas no les gustaba que indicara laboratorios a otros si, ya que algunos decían que no sabía por eso lo indicaba y otros decían que era bueno por eso, ella menciona que fallecio su abuelita que la quería mucho como a su mamá pero el doctor no se pudo ir de inmediato, hasta que pidió permiso y se pudo ir a su casa, pero nadie ve que eso e pudo afectar a la atención o en su manera de interactuar con la sociedad todo se menciona en la tabla. Los socios se fijan hasta en la forma de vestir en su aspecto física, ya que lo consideraban muy limpio, ya que siempre estaba bañado y le importaba su aspecto físico, se cuidaba el cabello, el siempre mantenía limpio el consultorio y cuidaba mucho la plaga de las cucarachas que había en él y en su cuarto. Tabla 6 enunciado K. Al final los socios no estuvieron contentos con él, ya que no lo consideraban bueno en la consulta y nunca tuvo contacto con la comunidad, muy serio y solo concentrado en lo suyo, muy reservado y era muy callado y no lo querían.

## **Conclusión**

La relación médico se ve afectada por varios motivos y como se muestra en los resultados obtenidos mediante las entrevistas realizadas en la comunidad de Nanacatlán Zapotitlán de Méndez podemos llegar a concluir en que una comunidad ve diferentes aspecto con respecto a los médicos, como el hecho de la

forma de vestir, comer, la consulta médica, la relación que tiene con la comunidad su forma de actuar y adaptación ante ella.

Con los médicos que llegaron a la comunidad se tuvieron varios aspectos a considerar como la alimentación, la cual es importante para la adaptación de la comunidad, ya que se tiene un tipo de alimentación y los médicos están acostumbrada a otra, el hecho de que existan distintas formas de alimentación , como vegetariana, vegana y otra tipo, pero para la comunidad no existe más que la comida que ellos están acostumbrados, viendo mal que el médico no se acostumbre o no se adapte al tipo de alimentación.

La comunidad espera a un doctor empático, el cual tenga una adaptación total a la comunidad, que sea uno más de ellos, refiriéndose a una participación total, ya sea en cuestión de alimentación, atención en la consulta en el comportamiento antes las situaciones que se le presentan en la comunidad, en como convive con el resto de la comunidad y si sabe o no comportarse como uno más de la comunidad.

Es importante valorar las condiciones en los que se encuentra también el paciente, en que estado de ánimo y que tan susceptible puede llegar a estar en el momento de la relación con el médico, ya que puede ser que se perciba de distintas maneras cada una de las acciones que llegue a tomar el médico ya sea con respecto a la consulta médica o con la relación personal. Cuando se está susceptible ante una enfermedad o el de un familiar es común que los sentimientos y las opiniones de los pacientes ante la actitud que opte el médico, es por eso que por parte del médico debe tener claro que el paciente se encuentra ante una situación de miedo, donde se encuentra expuesto ante alguien al que le deposita su confianza, salud y hasta su vida, es algo que no se debe tomar de una manera sencilla, sino algo tan importante como eso.

Cuando el médico se encuentra solo, en un lugar donde no conoce a nadie, se encuentra expuesto ante varios puntos, dentro de ellos es la seguridad, que, en este caso, los socios se vieron obligados a tomar medidas como acompañar al médico durante las consultas nocturnas o las modificaciones a la casa de salud, dando la confianza para la atención médica.

El médico al llegar a una comunidad se espera que se desenvuelva de una manera al cual se sienta cómodo, sin interferir en las creencias que llegan a tener, sino que se complemente, que se lleve un acompañamiento, como es el caso de esta comunidad, el cual se acostumbra la medicina y el uso de plantas medicinales, ya sea en forma de tés o baños para poder aliviar algunas patologías o la atención por parte de “hueseros” , “ brujos” y personas que se dedica a sobar los cuales esperan comprensión y apoyo durante la atención de los pacientes y es lo que esperan los pacientes sobre las creencias que tienen y no llegar a un conflicto y contradicciones. Pero con respecto al médico por las respuestas

obtenidas en las entrevistas, es que los médicos solo se centran en la atención exclusiva de la medicina tradicional y no se apoyan de las otras alternativas.

Con respecto a la atención médica se espera que sea de alta calidad, en la cual el médico es evaluado con respecto a la calidad y la calidez de la atención, en la cual se espera que sea una atención con la cual le ayude a aliviar su enfermedad, pero a la vez se llene de comprensión, algunos médicos dieron buena atención con respecto a la mejora de la salud, pero otros se enfocaron en la calidez de la atención en que el paciente se sintiera seguro pero no llegaron al punto intermedio, donde los socios esperaban que fuera excelente en ambos casos tanto en la calidad como en la calidez.

Durante cada año prestado en el servicio social la comunidad también da de su parte para que funcione la relación, ya que ayudan con la alimentación del médico, dándole de comer dos veces al día y se van rotando los socios así no se hace pesado para darle de comer, pero el socio al darle de comer, espera que el médico de lo mismo pero en la atención de la consulta, que sea como un pago mutuo, pero algunos médicos no entendían esto y no daban lo mismo, por lo que llegó a molestar a los socios ya que no respetaban la comida ni el esfuerzo que hacían para poder pagar una comida más, pero cuando se rechazaba la comida o se dejaba, causaba un sentimiento de molestia, tristeza y rechazo, es por eso que en ocasiones ya no querían dar de comer a los médicos.

Cuando llega un médico a la comunidad de Nanacatlán es observado y se tiende a prestarle atención a cada cosa, desde la forma de caminar, la forma de vestir, el aseo personal, la alimentación es por eso que cada médico debe de ser muy cuidadoso con cada movimiento que hace, ya que en cierto momento lo llegan a ver como un ejemplo, por lo que con cada acción que se realiza llegan a ser juzgados, pero eso no es motivo para que los médicos hicieran las cosas de manera incorrecta o para lo que la comunidad considera incorrecta, es por eso que cada uno de los médicos debe de darse cuenta de la magnitud que tiene en la influencia en la comunidad. Siguiendo con cada uno de las cosas vividas o hechas por el médico, se llegan a los puntos de vista que tiene cada socio en cada momento o acción que realiza, ya sean buenos o malo, pero cada uno de ellos tiene diferentes puntos de vista del mismo médico y sobre la misma situación, siendo muy empáticos algunas personas, pero otras tantas siendo muy fuertes y muy agresivas con respecto a las valoraciones que tienen con respecto al médico llegando al punto de que estos crean sentimientos con respecto a estos puntos de vista y a la respuesta de la relación con el médico.

## **Análisis de contenido**

Entrevista 1

Entrevistado 1 Edad 53 años

**Tabla 1****Dr. Pasante 1**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta / Indicador</b>
A) Sufrió un poco	Emoción / sentimiento
B) Amable y respetuoso	Punto de vista
C) Atento	Punto de vista
D) Reservado	Punto de vista
E) Puntual y reservado	Calidad
F) Comía parejo	Adaptación a la comunidad
G) El consultorio lo mantenía limpio	Hecho vivido
H) Bien arreglado, perfumado	Puntos de vista/hechos vividos
I) Ordenado en el consultorio	Hechos vividos
J) Cuarto lleno de cerveza	Punto de vista (comentario)
K) Cuarto olía feo	Punto de vista (comentario)

Dra. Pasante 2

**Tabla 2**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Muy especial	Punto de vista
B) No hablo con nadie	Relación
C) Busco casa con regadera	Punto de vista
D) Regañaba a las personas en la consulta	calidez
E) Les gritaba a los pacientes	calidez
F) Hacia comentarios fuera de lugar	calidad
G) Me grito "otra vez aquí" y tenía más de 8 hrs con fiebre	Emoción
H) Se fue por mal camino	Juicio fundado en el argumento
I) Se juntó con malas personas, los del taller	Juicio fundado en el argumento
J) Les negaba la consulta	Calidad y calidez
K) Atendía con aliento alcohólico	Hecho vivido
L) Lleve a mi papá a la consulta, la dra no sabía que hacer, me retire y acudí a Zapotitlan	Hecho vivido
M) Era especial para la comida	Alimentación
N) No comía frijoles	Alimentación
O) Vieron a la doctora tomando cerveza y luego "hacer sus	Juicio fundado en el argumento



cosas”	
P) El presidente auxiliar reporto que estaba tomando en el panteón	Juicio fundado en el argumento
Q) Se fue un mes y regreso más grosera	Hechos vividos/puntos de vista/emociones
R) No termino su servicio social en Nanacatlán	Juicio fundado en un argumento
S) Limpia y coqueta	Opinión
T) Ella siempre traía sus cubiertos	Emociones/juicio fundado en un argumento
U) Por su ropa se notaba que era de dinero	Punto de vista
V) Iba con su novio de aquí a tener relaciones sexuales al panteón	Punto de vista
W) Ella tenía novio de la ciudad, la veía a ver y aquí tenía otro	Punto de vista

Dr. Pasante 3

**Tabla 3**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Se salía de la comunidad para ir a Jonotla a ver a su novia	Hecho vivido
B) Era bueno en la consulta	Punto de vista
C) Amable y responsable	Calidez
D) Platicaba mucho	Relación
E) Las consultas tardaban mucho	Calidez/calidad
F) Educado	Punto de vista
G) Estreno la casa de salud	Hecho vivido

Dr. Pasante 4

**Tabla 4**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Media dos metros	Punto de vista
B) Era impresionante	Punto de vista
C) Le gustaban los deportes	Hechos vividos
D) Después de la consulta se iba a jugar con los chicos de la comunidad	Hechos vividos /participación
E) Iba a Tuxtla a los torneos de basquetbol	Hechos vividos /participación

F) Muy sociable	Punto de vista /sentimiento
G) Sus consultas era muy largas	Calidez
H) Platicaba mucho	Calidez
I) Solo indicaba que se tomara agua	Calidad
J) Considero que no era bueno en la consulta	Calidad
K) Siempre vestía de pants	Punto de vista
L) Agarraba confianza	Punto de vista
M) Se metía a la cocina y agarraba lo que quería	Hechos vividos/sentimiento
N) Comía mucho y de todo	Alimentación
O) Se quejaban porque no atendía en la tarde por jugar	Hechos vividos/puntos de vista /juicio fundado en un argumento
P) Decían que tenía una novia aquí en el pueblo, hija de doña Silvia	Puntos de vista
Q) Dicen que tuvo un hijo con la muchacha	Puntos de vista
R) Se desaparecía el doctor	Punto de vista
S) Le gustaba pasear al doctor	Juicio fundado en un argumento

Dr. Pasante 5

**Tabla 5**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Muy querido, era nuestro paisano	Emoción / juicio fundado en un argumento
B) El sí sabía, sabia atender y era bueno	Hechos vividos
C) Creo que la gente exageraba	Punto de vista
D) Muy arreglado y aparentaba ser limpio	Punto de vista
E) Su cuarto estaba muy sucio	Hechos vividos /punto de vista
F) Bolsas y bolsas de basura por todos lados	Hechos vividos /puntos de vista
G) Jamás lo vimos lavar su ropa, tal vez se la llevaba	Punto de vista
H) Era especial con las personas	Juicios fundados en un argumento
I) No a todos los trataba igual, si alguien lo hizo enojar o le inventaron algo	Punto de vista/ juicio fundado en un punto de vista
J) No se pudo llevar con la promotora	Punto de vista
K) La mamá de la promotora	Punto de vista

vigilaba al doctor y siempre lo acusaba	
L) Llegó la chica de la farmacia y era amable con ella	Participación
M) La familia de don Abraham habla mal de los doctores y también de el	Juicio fundado en argumentos
N) El señor obligo al doctor a ponerle suero vitaminado	Hechos vividos /calidez
O) Nos gritó al comité por que entramos a su cuarto a cambiarle un foco, fue cuando vimos su cuarto sucio	Hechos vividos/sentimiento provocado
P) Se juntó mucho con los García	Punto de vista
Q) Le gustaba salir con esa familia a caminar e ir a su casa	Punto de vista
R) Lo vocearon una vez, lo cual le molesto porque no era una urgencia	Sentimiento provocado/relación/ punto de vista
S) No era especial con la comida	Alimentación
T) Le gustaban mucho las lentejas	Alimentación
U) Era respetuoso pero si tenia su carácter	Punto de vista/hechos vividos
V) Nunca se dejo de las personas, el si respondía	Relación/ punto de vista
W) Siempre estuvo bien arreglado	Punto de vista

Dr. Pasante 6

**Tabla 6**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) El doctor está peor	Punto de vista
B) Tenía muchas quejas en las reuniones mensuales	Puntos de vista /juicios fundados en un argumento
C) Fue muy impuntual	Hechos vividos/ juicio fundado en un argumento
D) El doctor abría y atendía a la hora que él quería	Juicio fundado en un argumento/hechos vividos
E) Iba a desayunar hasta las 10 u 11 de la mañana y ya no podían atender a sus hijos	Puntos de vista/sentimientos provocado como respuesta a la relación con el médico
F) La consulta se atrasaba	Hechos vividos
G) El doctor no abria después de su horario	Puntos de vista/juicio fundado en un argumento
H) No daba confianza el doctor	Sentimiento provocado como

	respuesta a la relación con el médico /calidad
I) Pensaba en voz alta sobre el tratamiento que nos daba	Hechos vividos/puntos de vista /calidad
J) Muy limpio y ordenado	Punto de vista
K) Compraba cosas para matar las cucarachas	Punto de vista
L) El doctor con su misma playera gris, su pantalón de mezclilla y sus zapatos	Punto de vista
M) El doctor diario se bañaba	Punto de vista/ hechos vividos
N) Era muy independiente y viajaba siempre solo	Relación
O) Tuvo problemas con la promotora, porque se dejaron de hablar y cada quien se iba por su lado	Relación /punto de vista
P) Discutió con la promotora porque se metió en asuntos médicos	Punto de vista / relación
Q) Era vegetariano el doctor y mucha gente lo veía mal	Relación / alimentación
R) Dejaba la carne y le gente se molestaba porque es un gasto fuerte para la gente	Relación/ alimentación
S) Le gustaban las garnachas	Alimentación
T) Después de comer iba a la tienda a comprar papas grandes y su coca cola de 1 lt y se sentaba en el parque a comer	Alimentación / relación
U) El doctor se fue a Tuxtla y no atendió a un paciente y el señor se molesto mucho	Calidad /relación
V) Era muy reservado	Punto de vista
W) El doctor no dio bien una consulta, el doctor dijo que no tenia nada y saliendo el niño dejo de respirar y lo llevaron corriendo al hospital	Calidez / calidad

## Entrevista 2

Entrevistado 2 edad 51 años

Dr. Pasante 1

**Tabla 7**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Reservado	Punto de vista
B) Se la pasaba en la casa de Fabiola cuando no tenía consulta	Hechos vividos /punto de vista
C) Era bueno en la consulta, lo indicado y lo que correspondía	Calidad / calidez /relación
D) Respetuoso	Punto de vista
E) Casi no hablaba con las personas	Relación / participación
F) Limpio y ordenado	Punto de vista
G) Muy propio	Punto de vista
H) No recuerdo mucho del doctor ya que casi no convivo con nosotros	Relación / punto de vista

Dra. Pasante 2

**Tabla 8**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Tengo muy malos recuerdos de ella	Sentimientos /puntos de vista
B) Trajo muchos problemas a la cooperativa	Hechos vividos/ punto de vista / juicio fundado en un argumento
C) Recibía muchas quejas de ella	Puntos de vista
D) No comía de todo, en especial frijoles	Alimentación
E) Se buscó una casa especial para ella que tuviera regadera	Juicio fundado en un argumento
F) Era muy gritona	Punto de vista
G) Le molestaba todo lo que los socios le decían	Hechos vividos / puntos de vista
H) Los regañaba	Puntos de vista
I) Se juntó con las personas equivocadas	Hechos vividos/ juicio fundado en un argumento
J) Con los muchachos del taller y la cantina	Juicio fundado en un argumento
K) Dejaba el consultorio y se iba a tomar y platicar con ellos	Relación/ punto de vista / juicio fundado en un argumento
L) La gente se quejaba de que daba la consulta tomada	Hechos vividos/ puntos de vista / juicio fundado en un argumento
M) A mi me toco verla dejar la cerveza en la mesa para irse a	Hecho vivido/ juicio fundado en un argumento

dar la consulta por eso no podía defenderla	
N) Las personas la vieron irse con su novio de aquí	Punto de vista
O) La vieron “revolcándose”	Punto de vista
P) Hablamos con ella sobre su comportamiento y a un socio lo empujo	Relación/ juicio fundado en un argumento
Q) Ella nos grito que no teníamos que meternos en su vida y que ella tomaba sus decisiones	Relación/ juicio fundado en un argumento
R) La doctora se fue y después de un mes regreso como si no hubiera pasado nada	Sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
S) Unos días antes de concluir su servicio se fue sin avisar	Sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
T) Nunca escuche que alguien hablara bien de ella	Relación / puntos de vista
U) Se espera que un doctor sea un ejemplo	Punto de vista
V) Aquí en la comunidad nada les parece y de todo se quejan	Punto de vista

Dr. Pasante 3

**Tabla 9**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Vivió aquí en la casa	Hecho vivido
B) Cocinaba aquí en la casa	Hecho vivido /alimentación / relación
C) Nos divertíamos aquí en la casa	Hecho vivido/relación
D) Salíamos de paseo, nos gustaba mucho	Hecho vivido / relación/ participación
E) El último mes se cambió a la casa de salud	Hecho vivido
F) Salía a Jonotla a ver a su novia	Puntos de vista / hecho vivido
G) Amable y atento	Punto de vista /calidez
H) En las noches solo atendía si era una verdadera urgencia	Calidad / punto de vista/ hecho vivido
I) Se tenía que acompañar al doctor en la noche para la consulta domiciliaria	Hecho vivido
J) Era muy limpio	Punto de vista
K) Se bañaba con agua tibia porque el agua fría lo marcaba, lo ponía rojo	Punto de vista / hecho vivido

L) Solo le puedo decir cosas buenas del doctor, pues convivio con nosotros	Sentimientos provocados como respuesta a la relación del médico
--	---

Dr. Pasante 4

**Tabla 10**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Era muy alto, media casi 2 metros	Punto de vista
B) Siempre estaba con la señora Silvia	Punto de vista
C) No estaba en el consultorio y lo tenían que buscar en casa de la señora	Hecho vivido/ punto de vista
D) Dicen que tuvo un hijo con una muchacha de aquí	Punto de vista
E) Era bueno dando la consulta	Punto de vista/ juicio fundado en un argumento
F) Platicaba mucho durante la consulta	Hecho vivido/ juicio fundado en un argumento
G) Siempre era más platica que consulta	Juicio fundado en un argumento
H) Siempre indicaba tomar mucha agua	Juicio fundado en un argumento /hecho vivido
I) La farmacia no estaba surtida, por eso solo decía que se tomara agua	Hecho vivido/juicio fundado en un argumento
J) Respetuoso amable, reservado respecto a su vida personal	Hechos vividos/puntos de vista
K) Siempre estaba riendo	Sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
L) Le gustaba salir a pasear con mi familia	Relación/participación
M) Muchos decían que no era buen doctor porque no daba medicamentos	Punto de vista/ hechos vividos/ sentimientos provocados como respuesta a la relación con el médico
N) Casi siempre vestía de pants porque le gustaba mucho jugar	Puntos de vista
O) Comía muchísimo	Alimentación
P) Siempre se metía hasta la cocina y agarraba las cosas, tenía mucha confianza	Relación

Dr. Pasante 5

**Tabla 11**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Él es nuestro paisano de Zapotitlán	Experiencia
B) Ya lo conocían varias personas y a su familia	Experiencia
C) Las personas de aquí se sintieron identificadas	Emociones referidas/ opiniones
D) Era muy enojón, se enojaba por cosas simples	Valoración/ emoción referida
E) Le grito a Mirna	Emoción referida
F) Su casa era un desastre, olía mal	Opinión / experiencia
G) Le gustaba salir a caminar	Hecho vivido
H) Atención era buena	Calidad
I) Recetaba bien	Calidad
J) Muchos le tenían fe	Calidez
K) Tuvo muchos problemas con la promotora	Emociones referidas / valoraciones
L) El doctor no cerraba la puerta y la que atendía la farmacia escuchaba todo	Emociones referidas
M) Decían que el doctor era guapo	Valoración
N) Siempre estaba con sus amigos del internet	Adaptación a la comunidad/relación

Dr. Pasante 6

**Tabla 12**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) El más callado de todos	Opinión / punto de vista
B) Se encerraba y no salía	Experiencia /opiniones
C) Muy impuntual	Experiencia
D) No comía de todo, no comía carne	Adaptación a la comunidad / alimentación/ experiencia
E) Dejaba la carne cuando le daban	Experiencia / adaptación a la comunidad/ alimentación
F) Ya no querían darle de comer	Experiencias/ emociones referidas
G) Terminando se iba a comprar a la tienda	Experiencias
H) Compraba unas papas y refrescos grandes	Experiencias



I) No atendía desde temprano	Calidad
J) No atendía bien	Calidez
K) No atendía a todas horas	Calidad
L) Casi tiraban su puerta y no salía	Calidez / calidad
M) Tuvo muchos problemas con Alma	Opiniones
N) Le daba miedo a los niños	Experiencias
O) Hablaba solo y balbuceaba	Experiencias / calidad / calidez
P) Solo platicaba con mis hijos	Adaptación a la comunidad /relación
Q) Le gustaba tomar tequila con mis hijos	Adaptación a la comunidad /Relación

Entrevista 3

Entrevistado 3

Dr. Pasante 1

**Tabla 13**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Serio	Punto de vista
B) Amable	Punto de vista
C) Respetuoso	Punto de vista / hecho vivido
D) No se metía con nadie	Hecho vivido/ punto de vista
E) Pidió limpieza de su consultorio	Hecho vivido
F) Buen doctor	Punto de vista
G) Se la pasaba en casa de doña Fabi	Hecho vivido / participación
H) No comía con grasa	Alimentación
I) Casi no salía	Relación / adaptación
J) Había muchos botes de cerveza y medicamentos en su cuarto	Hechos vividos/ punto de vista

Dra. Pasante 2

**Tabla 14**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Tuvimos muchos problemas	Juicio fundado en un argumento
B) Tomaba mucho	Juicio fundado en un argumento/ hecho vivido/ punto de vista
C) Nunca estaba en el consultorio	Hecho vivido/ relación/ juicio fundado en un argumento
D) Vimos que se inyectaba algo en la mano	Hecho vivido
E) La vieron ir al potrero con hombres	Hecho vivido

F) Cuando venía su novio se portaba bien y atendía bien	Juicio fundado en un argumento/ hecho vivido/ punto de vista
G) Era difícil encontrarla	Hecho vivido
H) No platicaba, solo daba la consulta	Hecho vivido/ calidez
I) Nadie quería darle de comer porque no consultaba	Hecho vivido/ Juicio fundado en un argumento
J) Siempre estaba de mal humor y gritaba	Punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
K) Siempre regañaba por no cuidarse	Punto de vista / sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
L) Se peleó con un socio por su perro	Hecho vivido/ relación
M) Se vestía muy bien	Punto de vista
N) Se arreglaba bien	Punto de vista
O) Solo vivió unos meses con la promotora	Hecho vivido
P) No podía bañarse sin regadera	Hecho vivido/ punto de vista
Q) Se enojó por hablar con ella sobre su actitud hacia los hombres	Hecho vivido /sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
R) Dijo que era su vida y que no nos metiéramos en ella	Hecho vivido/ punto de vista
S) Se fue a Cuetzalan sin decir nada	Hecho vivido
T) Regreso al mes sin decir nada	Hecho vivido
U) La ayudamos a realizar su posada	Hecho vivido
V) Se fue en diciembre	Hecho vivido
W) No termino su servicio social	Hecho vivido
X) No comía frijoles	Hecho vivido/ alimentación

Dr. Pasante 3

**Tabla 15**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Responsable en la consulta	Calidad / calidez
B) Respetuoso con todos	Calidad
C) Comía de todo	Alimentación
D) Le gustaba platicar mucho	Relación/ participación
E) Vivía con el profe Zeferino	Hecho vivido
F) Salía los domingos al mercado	Hecho vivido

G) Iba a Jonotla a ver a su novia	Hecho vivido
H) Atendía bien la consulta	Punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relación médico paciente / calidad
I) No atendía por las noches la consulta	Calidad
J) Tenía limpio el consultorio	Hecho vivido / punto de vista
K) Era muy friolento	Punto de vista
L) Vestía con pants, playera y bufanda	Punto de vista
M) La mamá del doctor se molesto con la promotora por la limpieza de la casa	Hecho vivido / juicio fundado en un argumento
N) El doctor se disculpó por lo sucedido con su mamá	Hecho vivido/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico

Dr. Pasante 4

**Tabla 16**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Comía mucho y parejo	Hecho vivido / punto de vista
B) Jugaba con los chicos de la comunidad	Hecho vivido
C) Muy alto	Punto de vista
D) Lo buscaban en las canchas	Punto de vista
E) Terminando la consulta se iba con doña Silvia	Hecho vivido / relación
F) Todo el pueblo dice que iba a ver a la hija de doña Silvia	Punto de vista/ relación / participación
G) Dicen que la muchacha salió embarazada del doctor	Punto de vista
H) El doctor hacía muchas consultas a las casas	Hecho vivido
I) Iba a Tuxtla a jugar básquet	Hecho vivido
J) Me gustaba como daba la consulta	Calidad / calidez

Dr. Pasante 5

**Tabla 17**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Era muy bueno	Punto de vista / hecho vivido

B) Atento	Juicio fundado en un argumento/ punto de vista
C) Si sabia poner sueros	Hechos vividos / calidad
D) Es nuestro paisano	Juicio fundado en un argumento / hecho vivido
E) Atendía muy bien la consulta	Hecho vivido/ punto de vista/ calidad/ calidez
F) Se iba con los García	Hecho vivido
G) Lo buscaban con los García para la consulta	Hecho vivido
H) Vocearon al doctor fuera del horario de atención	Hecho vivido/ sentimiento provocado como respuesta a la relación medico paciente
I) El doctor se molesto mucho por esa situación	Sentimiento provocado como respuesta a la relación médico paciente
J) Comía de todo	Hecho vivido/ alimentación
K) Tenía limpio el consultorio	Hecho vivido / punto de vista
L) Su cuarto tenia mucho desorden	Punto de vista
M) Salía con una muchacha de aquí, Berenice	Punto de vista

Dr. Pasante 6

**Tabla 18**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Era muy malo	Punto de vista / sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
B) Muy impuntual	Hecho vivido/ juicio fundado en un argumento / relación
C) Siempre lo molestábamos en las mañanas	Hecho vivido / juicio fundado en un argumento/ sentimiento provocado como respuesta a la relación médico paciente / relación
D) Lo esperamos a las 9 a desayunar y el llegaba a las 10:30	Hecho vivido / juicio fundado en un argumento
E) Ya no podías hacer tus cosas	Punto de vista
F) No comía parejo	Hecho vivido/ juicio fundado en un argumento / alimentación
G) No comía carne	Hecho vivido / alimentación
H) Me dejo el caldo de pollo	Hecho vivido / alimentación
I) No ganamos mucho dinero para desperdiciar	Juicio fundado en un argumento / alimentación/ relación

J) Terminado de comer se iba a la tienda a comprar papas y un refresco y eran grandes	Hecho vivido/ juicio fundado en un argumento/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico / alimentación
K) Tenía muy malos comentarios	Puntos de vista
L) Se decía que estaba saliendo con una muchacha de la comunidad	Punto de vista
M) Le pusieron de apodo el Robot	Punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
N) Que no sabía nada de medicina	Punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relación médico paciente / calidad / calidez
O) Lleve a mi mamá al doctor y me dijo que no sabía que tenía que la llevara al hospital	Hecho vivido/ juicio fundado en un argumento / relación/ calidad / calidez
P) Reservado el doctor	Hecho vivido/ juicio fundado en un argumento/ relación
Q) No hablaba con nadie	Hecho vivido/ relación
R) Una noche mi mamá se puso mal de su EPOC y nunca salió y me enoje	Hecho vivido/ juicio fundado en un argumento/ sentimiento provocado a la relación con el médico / calidad
S) Atendió a mi sobrino, dijo que estaba bien y saliendo del consultorio ya no pudo respirar	Juicio fundado en un argumento/ relación / calidad / calidez
T) A mi cuñada no le pudo poner un suero	Hecho vivido/ calidad
U) Le dejo el brazo lleno de moretones	Hecho vivido/ calidad
V) Por eso mi familia no confía en el	Sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico / relación
W) En la comunidad no lo quisieron	Sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico / relación

Entrevista 4

Entrevistado 4

Dr. Pasante 1

**Tabla 19**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Era muy alto	Punto de vista
B) Siempre estaba en la casa de doña Fabi	Hecho vivido /participación
C) Su consulta era muy buena	Hecho vivido/ Calidad
D) Era muy serio y educado	Punto de vista/ hecho vivido
E) Lo buscábamos en la casa de doña Fabi	Participación/ relación

Dra. Pasante 2

**Tabla 20**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Se quejaba de la atención que daba en la consulta	Punto de vista/ juicio fundado en un argumento / Calidad
B) Siempre estaba enojada	Hecho vivido/ punto de vista
C) Le gritó a mi vecina que no podía cuidar a su hijo	Hecho vivido/ sentimiento provocado /calidez
D) Me vio feo a mi, porque mi hijo estaba mal, pero ya lo había llevado al hospital y ya no me dijo nada	Hecho vivido/ Juicio fundado en un argumento/ calidez
E) Siempre estaba con los muchachos del taller	Punto de vista/ hecho vivido / relación
F) Tomaba con los muchachos en la cantina	Punto de vista/ hecho vivido/ relación
G) Se iba con los muchachos en su camioneta, no sabemos a donde se iban	Hecho vivido/ punto de vista/ relación
H) Empezaron a decir que se iba al potrero con los muchachos	Punto de vista/ relación
I) Unos meses después de que llegó se cambió de casa porque quería un baño con regadera	Punto de vista/ hecho vividos/ relación
J) No termino su servicio, un mes se fue y luego regreso	Hecho vivido/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
K) En diciembre se fue y ya no regreso	Hecho vivido/ relación
L) Se fue porque le pidieron que ya no tomara alcohol durante el	Hecho vivido/ punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta

horario de trabajo	a la relación con el médico / relación/ alimentación
M) Nunca me hizo una grosería, solo me hizo caras	Hecho vivido/ juicio fundado en un argumento / sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico / calidez
N) Era muy reservada	Relación / punto de vista
O) No platicaba con nadie	Relación/ punto de vista
P) Salía con su perro	Hecho vivido
Q) No comía frijoles	Hecho vivido / punto de vista
R) Solo hablaba con los muchachos del taller	Hecho vivido / punto de vista
S) La iban a dejar y traer en camioneta a Zitlala	Hecho vivido/ juicio fundado en un argumento

Dr. Pasante 3

**Tabla 21**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) El sí atendía bien	Punto de vista / juicio fundado en un argumento/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico/ calidad
B) Convivio con el profesor Zeferino	Relación / hecho vivido
C) Salía a pasear con la familia del profesor	Hecho vivido/ participación/ relación
D) No atendía de noche, solo verdaderas urgencias	Hechos vividos/ calidad
E) Era muy serio	Hecho vivido/ puntos de vista
F) Siempre estaba bien arreglado y bien vestido	Hecho vivido/ punto de vista
G) El consultorio lo quería limpio y ordenado	Hecho vivido/ punto de vista/ juicio fundado en un argumento / calidad
H) El vivió solo un mes en la casa de salud	Hecho vivido
I) Ayudo a arreglar el jardín de la casa de salud	Hecho vivido/ participación/ relación
J) El doctor iba a Jonotla a ver a su novia o su novia venia a verlo	Hecho vivido
K) Era educado	Hecho vivido/ punto de vista

Dr. Pasante 4

**Tabla 22**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Era muy alto	Punto de vista/
B) Era muy sociable con la comunidad	Relación/ participación
C) Siempre estaba en las canchas jugando futbol o basquetbol	Relación/ hecho vivido
D) Se iba a la casa de doña Silvia	Hecho vivido/ relación
E) Se veía que le gustaba la hija de la señora Silvia	Punto de vista
F) Según el doctor tuvo un hijo, con esa muchacha	Punto de vista / relación
G) Dicen que el niño se parece al doctor	Punto de vista
H) Era bueno en la consulta	Hecho vivido/ punto de vista/ calidad
I) Siempre decía que se tomara mucha agua	Calidad/ hecho vivido/ juicio fundado en un argumento
J) Siempre estaba vestido de pants	Punto de vista
K) El sí atendía en la noche	Hecho vivido/ calidad
L) Iba a ver a los viejitos a su casa	Calidad/ calidez/ hecho vivido
M) El tenía mucha confianza con la gente	Hecho vivido/ punto de vista/ participación/ relación
N) Se servía solo la comida, no esperaba que lo hicieran	Relación / alimentación
O) Siempre estaba hablando con la gente del pueblo	Relación/ hecho vivido
P) El doctor no tuvo ningún problema	Hecho vivido/ punto de vista

Dr. Pasante 5

**Tabla 23**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Es nuestro paisano	Hecho vivido / juicio fundado en un argumento
B) Todos querían al doctor	Hecho de vista/ punto de vista
C) Confiaban en el por ser nuestro paisano	Hecho vivido/ punto de vista/ juicio fundado en un argumento
D) Siempre hablan muy bien de el	Punto de vista/ juicio fundado en un argumento
E) El doctor era muy enojón	
F) Y era especial con los pacientes	Hecho vivido/ punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta



	a la relación con el médico
G) Se molestaba cuando querían atención fuera del horario y no era una emergencia	Hecho vivido/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
H) Una vez lo vocearon porque lo buscaban para una consulta, la cual no era una emergencia y eso lo molesto mucho, pues ya era su horario de descanso	Hecho vivido/ punto de vista/ relación/ calidez
I) Lo querían reportar por ese día	Punto de vista
J) El doctor si le dijo al señor, que esa era una urgencia y que por favor no se volviera a repetir	Sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
K) Tuvo un problema con el esposo de una paciente, que le fue a reclamar hasta su cuarto	Hecho vivido/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
L) El si sabia poner sueros	Punto de vista / juicio fundado en un argumento
M) Siempre ponía atención a sus pacientes, los vigilaba durante la aplicación del suero	Calidad/ calidez/ punto de vista
N) Nadie se quejaba de su consulta	Punto de vista/ hecho vividos
I) Inventaron que salía con la chica que atendía la farmacia	Hecho vivido
J) Se llevo bien con los García, los de cirber	Hecho vivido / relación
K) Casi al final del servicio del doctor, quitaron a la chica, porque no atendía la farmacia	Hecho vivido / punto de vista
L) Tuvo muchos problemas con la mamá de la promotora, porque ella siempre la espiaba	Hecho vivido / punto de vista/ relación
M) El doctor tuvo que hablar con Alma y Tania para que se calmara la situación	Hecho vivido/ punto de vista/ Relación
N) Se molesto mucho Alma por eso, porque se tomaba atribuciones que no le correspondían	Relación/ hecho vividos

Dr. Pasante 6

**Tabla 24**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Era muy reservado	Punto de vista / hechos vividos
B) Alto, güero y chino	Hechos vividos
C) Era muy impuntual	Experiencia / juicio fundado en un argumento / sentimiento provocado como respuesta a las relaciones con el médico
D) Siempre llegaba tarde a cualquier lado, en especial a la hora de comer	Hecho vivido/ alimentación
E) Siempre reponía las horas que entraba tarde al consultorio	Hecho vivido/ calidad/ calidez
F) Luego ya no queríamos darle de comer al doctor porque no podíamos hacer cosas por esperararlo	Hecho vivido/ juicio fundado en un argumento/ participación/ alimentación/ relación
G) El doctor era vegetariano	Alimentación/ Hecho vivido
H) Le teníamos que dar cosas sencillas de comer	Hecho vivido/ punto de vista/ alimentación
I) Luego le servíamos carne y nos la dejaba a un lado	Alimentación/ hecho vivido/ relación
J) Era malo dando consulta	Punto de vista/ hecho vivido/ juicio fundado en un argumento/ calidad/ calidez/ relación
K) Tenía una manera extraña de atender hablaba en voz baja y no entendíamos lo que decía	Hecho vivido/ punto de vista/ juicio fundado en un argumento/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico/ calidad
L) A los niños le daba miedo el doctor	Punto de vista/ hecho vivido/ relación/ calidez
M) A Axel si le gustaba ir con el, era muy paciente, hasta jugaban	Hecho vivido/ punto de vista/ relación/ calidez
N) El no salía mucho, solo se sentaba en el parque a comer sus papas y su refresco	Hecho vivido/ juicio fundado en un argumento/ alimentación/
O) Solo hablaba con el profesor Zeferino y su familia	Punto de vista/ hecho vivido/ relación
P) El no consultaba fuera del horario	Hecho vivido/ participación/ calidad
Q) Podían tirar su puerta y el no salía para nada	Hecho vivido/ calidad/ participación
R) Se fue a atender a un paciente a otra comunidad Tuxtla y se enojaron porque no estaba aquí	Punto de vista/ hecho vivido/ participación/ calidez
S) También tuvo problemas con	Punto de vista/ relación/ participación

Alma, porque al principio se llevaban muy bien, pero luego ya no se hablaban	
T) Cuando estaba esperando consulta, se escuchaba como el doctor le hablo fuerte a Alma y ella sali3 muy molesta del consultorio	Hecho vivido/ punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relaci3n con el m3dico/ relaci3n
U) Había muchas quejas de los socios por la atenci3n	Hecho vivido/ puntos de vista/ relaci3n/ calidad
V) Siempre estaba encerrado en su consultorio	Hecho vivido/ relaci3n/ calidad
W) Era muy serio	Punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relaci3n con el m3dico

Entrevista 5

Entrevistado 5

Dr. Pasante 1

**Tabla 25**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Él vivía con doña Violeta	Hecho vivido
B) Lo buscábamos en casa de doña Fabiola	Hecho vivido/ punto de vista
C) El siempre estaba ahí sentado en la cocina platicando	Punto de vista/ hecho vivido/ relaci3n
D) Vivió por la casa de doña Inocencia	Hecho vivido
E) El casi no salía	Hecho vivido/ punto de vista/ participaci3n/ relaci3n
F) Era muy reservado	Punto de vista
G) Se la pasaba en su cuarto	Hecho vivido
H) Tenía muy poco medicamento, pero con eso atendía	Calidad / calidez
I) Cuando iban mis hijos a la consulta los trataba bien	Hecho vivido/ juicio fundado en un argumento/ calidad/ calidez
J) Era buena su atenci3n	Calidad/ punto de vista
K) Nos gustaba ir a la consulta	Juicio fundado en un argumento/ sentimiento provocado como respuesta a la relaci3n con el m3dico
L) Era atento y discreto	Hecho vivido/ punto de vista
M) El comía de todo, siempre se	Alimentaci3n/ punto de vista

terminaba lo que le servía	
----------------------------	--

Dra. Pasante 2

**Tabla 26**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Se la pasaba con mis vecinos, los mecánicos	Hecho vivido/ relación
B) Se la pasaban en la cantina tomando	Hecho vivido/ punto de vista/ alimentación/ relación
C) Nunca podía atender bien	Punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
D) Dejaba la cerveza en la mesa y se iba a la consulta	Hecho vivido/ punto de vista/ alimentación
E) Siento que con unas copas encima no atendía bien la consulta	Punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico/ calidad
F) Se molestaba de que la interrumpían y enojada daba consulta	Hechos vividos/ juicio fundado en un argumento/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
G) Solo gritaba de coraje	Hecho vivido/ relación/ calidez/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
H) Nunca me gusto como dio la consulta	Punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico/ calidad/ calidez
I) Ya no quería ir con ella	Punto de vista/ juicio fundado en un argumento/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
J) Por necesidad íbamos con ella	Sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
K) Muchas veces no la encontrábamos, no sabíamos donde estaba	Hechos vividos/ relación/ calidad
L) Siempre salía con su perro	Hecho vivido/ participación
M) Se enojaba con los señores, porque los perros atacaban al suyo	Hecho vivido/ punto de vista/ relación
N) Pidió que encerraran a sus perros para que el suyo estuviera cómodo	Relación/ hecho vivido
O) Se molestaba la gente de que	Relación/ punto de vista/ hecho vivido

pidiera eso, solo por su perro	
P) Mi hija era chiquita y no quería ir, porque decía que era gritona y le daba miedo	Hecho vivido/ punto de vista / sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico / calidad
Q) Me grito que si de nuevo era yo en la consulta, cuando no había ido en un mes	Sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico / hecho vivido/ calidez
R) Me atendió de mala gana	Hecho vivido/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico / calidad/ calidez
S) Se iba al potrero con los mecánicos a hacer sus cochinadas	Hecho vivido / punto de vista/ relación
T) Yo la vi en la madrugada pasar con los muchachos	Hecho vivido/ relación punto de vista
U) No sé como le hacia la maestra donde vivía, llegaba a esa hora	Punto de vista
V) Era una falta de respeto para la maestra	Punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
W) La doctora era muy especial con la comida	Hecho vivido/ juicio fundado en un argumento/ alimentación
X) No comía cualquier cosa	Alimentación/ hecho vivido
Y) Ya no le queríamos dar de comer	Hecho vivido/ punto de vista/ alimentación/ relación
Z) Nos ponía cara cuando le dábamos de comer	Hecho vivido/ punto de vista/ relación/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
AA) Nos dejaba la comida cuando eran frijoles, solo medio los movía	Hecho vivido/ alimentación/ relación
BB) No termino su servicio aquí	Hecho vivido/ participación/ relación
CC) Se fue como un mes y luego regreso	Relación/ hecho vivido/ participación
DD) Pero se volvió a ir, un mes antes de terminar su servicio aquí	Hecho vivido/ participación/ relación

Dr. Pasante 3

**Tabla 27**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Era muy bueno	Punto de vista
B) Era muy serio	Hecho vivido/ punto de vista
C) Se dedicaba a atender la	Hecho vivido

consulta	
D) No tuvimos problema con el	Juicio fundado en un argumento
E) El vivió con el profesor Zeferino	Hecho vivido
F) El se llevó solo con esa familia	Hecho vivido/ relación/ punto de vista
G) El si era bueno dando la consulta, amable y atento	Punto de vista/ hecho vivido/ calidad/ juicio fundado en un argumento
H) El se iba unos días a Jonotla a ver a su novia	Hecho vivido
I) Era callado	Punto de vista/ relación
J) Si comía de todo	Alimentación
K) El era muy friolento	Punto de vista
L) Siempre vestía con pants	Hecho vivido
M) El si salía a dar la vuelta, pero regresaba a la consulta	Hecho vivido/ relación

Dr. Pasante 4

**Tabla 28**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Él siempre estaba fuera del consultorio	Hecho vivido
B) Estaba en las canchas jugando futbol o basquetbol	Hecho vivido/ relación
C) Convivio mucho con la gente, porque le gustaba mucho el deporte	Relación/ participación/ hecho vivido
D) Se iba a Tuxtla a jugar los torneos	Hecho vivido/ relación/ participación
E) Ya sabíamos donde buscarlo	Punto de vista/ hecho vivido
F) Con doña Silvia estaba por las tardes	Hecho vivido
G) Nunca negó una consulta	Calidez/ relación
H) Sus consultas eran muy largas	Calidad/ calidez/
I) Le gustaba mucho platicar, llegaba a tardar hasta dos horas la consulta	Calidez / hecho vivido
J) Comía mucho y se metía hasta la cocina	Alimentación/ hecho vivido/ punto de vista relación
K) No le daba pena a ese doctor	Hecho vivido/ punto de vista/ relación
L) Le caía bien a los paisanos	Hecho vivido/ punto de vista/ relación
M) Iba a misa todos los domingos	Relación/ participación/ hecho vivido
N) Se iba a la plaza a Zapotitlán con el profe Zefe	Hecho vivido/ participación/ relación
O) Ya sabíamos su horario de los domingos	Hecho vivido
P) Dicen que tuvo un hijo con la	Punto de vista

hija de la señora Silvia	
Q) Nunca me regañó, ni me dijo nada malo	Hecho vivido/ punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
R) Era muy atento	Punto de vista / hecho vivido
S) Siempre decía que debíamos tomar mucha agua	Hecho vivido/ calidad
T) No era muy bueno dando medicamentos	Punto de vista/ calidad/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
U) Le molestaba un poco a la gente que solo nos diera agua para tomar	Hecho vivido/ punto de vista/ calidad/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
V) No lo hacía con mala intención el doctor	Punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico

Dr. Pasante 5

**Tabla 29**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Es nuestro paisano	Punto de vista
B) Muy buen doctor	Punto de vista/ calidad/ calidez
C) No tenemos queja	Punto de vista/ hecho vivido/ calidad/ calidez
D) Lo teníamos casi todo el mes	Hecho vivido
E) Se iba a dar consulta a Jonotla unos días pero regresaba	Hecho vivido
F) Le pusieron esa condición porque lo querían mandar a otra comunidad	Hecho vivido
G) Todos lo queríamos, porque es nuestro paisano	Punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
H) Daba muy buenas consultas	Punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico / calidad/ calidez
I) Le gustaba salir a caminar	Hecho vivido
J) Se iba con Artemio y Berenice a caminar después de la consulta	Hecho vivido/ relación
K) Le gustaba hacer visitas domiciliarias, iba a ver a sus pacientes grandes	Calidad/ calidez / hecho vivido/ punto de vista

L) Ponía sueros vitaminados, era muy bueno en eso	Punto de vista/ calidad
M) Estaba atento de los paisanos	Punto de vista/ calidad/ relación
N) Solo una vez se quejó el doctor de la mamá de la promotora, lo vigilaba y sus horarios	Hecho vivido/ relación
O) El comía parejo	Alimentación/ hecho vivido
P) Todos hablaban muy bien del doctor	Hecho vivido/ puntos de vista/ relación

Dr Pasante 6

**Tabla 30**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) El no comía carne	Hecho vivido/ alimentación
B) Siempre estaba comiendo papas y refrescos en el parque	Hecho vivido/ alimentación
C) Muchos nos quejábamos de que no atendía bien	Punto de vista/ juicio fundado en un argumento/ calidad/ calidez
D) Era muy grande y a mis hijos no les gustaba ir con el	Hecho vivido/ juicio fundado en un argumento
E) Era muy serio	Punto de vista
F) Hablaba solo, decía esto si, esto no y eso daba desconfianza	Hecho vivido/ calidad
G) No era atinado con el medicamento	Calidad / juicio fundado en un argumento
H) No nos quedaba el medicamento	Calidad/ juicio fundado en un argumento
I) Era muy impuntual	Hecho vivido/ relación
J) Lo esperábamos a las 9, pero llegaba hasta las 10, y ya no le podíamos llevar comida a nuestros hijos	Hecho vivido/ relación
K) Le tocábamos la puerta de su cuarto y no salía para nada	Calidad/ calidez/ hecho vivido
L) Iba a ver a los pacientes a su domicilio	Calidez/ hecho vivido/ relación
M) A veces se iba a Tuxtla a ver a un paciente, luego se iba caminando y regresaba caminando	Relación/ calidez/ hecho vivido



N) Se enojaba mi esposo, porque si iban por el, lo tenían que regresar	Punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
O) Perdía en tiempo caminando, en lugar de estar aquí en la comunidad atendiendo	Punto de vista
P) Don Jorge dijo que se había solicitado para la comunidad, no tenía porque estar fuera de ella	Punto de vista
Q) El doctor tuvo un problema con el hermano del lechero , porque no puedo ponerle un suero vitaminado a su esposa	Hecho vivido/ punto de vista/ relación
R) El señor dijo que compro todo el material y que le pico en todo el brazo y no pudo, solo dejo el material ahí abierto y se fue	Hecho vivido/ punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
S) El señor lo comentó en la reunión mensual y a partir de ahí ya nadie creía en el doctor	Hecho vivido/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico/ juicio fundado en un argumento
T) Ya no íbamos con la misma confianza a la consulta	Juicio fundado en un argumento/ sentimiento como respuesta a la relación con el médico
U) Unos decían que era bueno, otros que era malo	Puntos de vista
V) Casi no tenía consulta	Hecho vivido/ calidad/ calidez
W) Decían que era bueno tratando la sarna	Calidad/ punto de vista
X) Era muy serio	Punto de vista
Y) Siempre que salía del consultorio iba viendo su teléfono y se iba riendo	Hecho vivido/ relación
Z) Se encerraba en su consultorio y ya le tenían que tocar para que consultara	Hecho vivido/ relación/ calidez
AA) Tuvo problemas con Alma, la promotora	Hechos vividos/ puntos de vista/ relación
BB) Ya no se hablaban y cada quien se iba por su lado cuando hacían jornadas de salud	Hechos vividos/ puntos de vista/ relación
CC) Siempre Alma tenía cara de molestia cuando estaba junto al doctor	Punto de vista/ relación

Entrevista 6

Entrevistado 6

Dr. Pasante 1

**Tabla 31**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Atendía en la casa de Violeta	Hecho vivido
B) Se le adopto el consultorio y donde viviría	Hecho vivido
C) No hacía visitas domiciliarias, era difícil porque había viejitos que no podía ir al consultorio	Hecho vivido/ participación/ calidez
D) No atendía el doctor por las noches por su seguridad	Hecho vivido/ participación/ calidez
E) Fue amable y atento	Hecho vivido/ punto de vista
F) Atendía bien su consulta	Hecho vivido/ punto de vista/ calidad
G) Siempre estaba de buenas	Punto de vista/ calidez
H) No fue grosero	Hecho vivido/ punto de vista/ calidad
I) Comía bien el doctor, pero casi las cosas sin grasa	Hecho vivido/ alimentación/ punto de vista
J) A veces dejaba el consultorio para ir a casa de doña Fabiola	Hecho vivido/ relación
K) Desde ahí veía si tenía consulta y ya se regresaba a dar la consulta	Hecho vivido/ relación
L) Nunca tuvimos queja del doctor	Hecho vivido/ punto de vista
M) No tenía muchos medicamentos, pero hacía lo que podía con eso	Hecho vivido/ punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico

Dra. Pasante 2

**Tabla 32**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Tuvimos muchos problemas	Hecho vivido/ relación
B) Se junto con gente mala con los del taller y los de la cantina	Hecho vivido/ relación/ participación/ juicio fundado en un argumento
C) Trataba mal a las personas porque interrumpían su platica y su tomadera	Hecho vivido/ punto de vista/ alimentación/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico

D) Dejaba su cerveza en la mesa y se iba a la consulta	Hecho vivido/ relación/ calidad
E) No lo veíamos nada bien	Punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
F) Se enojaban de que se iba con sus copas a dar la consulta	Hecho vivido/ relación/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
G) Siempre estaba enojada	Hecho vivido/ punto de vista/ relación
H) Nos regañaba por llevar a los niños enfermos	Hecho vivido/ relación/ calidez
I) Siempre decía "otra vez aquí"	Hecho vivido/ calidad/ calidez
J) Nos sentíamos mal, porque no era nuestra culpa que se enfermaran los niños	Sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico/ hecho vivido
K) Luego no daban ganas de llevar a los niños a la consulta	Hecho vivido/ punto de vista/sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
L) Ibas a Zapotitlan para que los atendieran los doctores de ahí	Punto de vista
M) Cuando fui yo, me trato bien porque sabía que yo la podía acusar con Tania	Hecho vivido/ punto de vista/ relación / calidad
N) Violeta pido que le buscaran otra casa que tuviera regadera para la doctora	Hecho vivido/ relación
O) Se quedo viviendo con la maestra Lupita	Hecho vivido
P) Una vez el comité le pidió que cambiara su actitud y sus malas amistades, pero se molesto y se fue de aquí	Hecho vivido/ relación/ calidez
Q) Regreso al mes, como si nada hubiera pasado	Hecho vivido/ punto de vista/ relación
R) Estuvo poco tiempo aquí y luego se volvió a ir, no le dijo nada a nadie	Hecho vivido/ relación
S) Se salió de noche, no supimos cuando se fue	Hecho vivido/ punto de vista
T) Se hablaba de ella, pero siempre cosas malas	Hecho vivido/ punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
U) Que tenía amantes aquí en el pueblo porque traía a su novio pero luego se iba al potrero a hacer sus cosas, en las noches	Punto de vista/ relación/ punto de vista / sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico

se salía con los del taller	
V) Siempre salía con su perro	Hecho vivido
W) Ella no comía frijoles, no le gustaban	Hecho vivido/ relación/ alimentación
X) Los socios ya no querían darle de comer por como daba la consulta y los trataba	Hecho vivido/ punto de vista/ alimentación/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
Y) Si iba a Zitlala, pues la llevaban los del taller , no caminaba	Hecho vivido
Z) Mi esposa le dijo que nosotros no enfermábamos los niños con intensión, y ya no le dijo nada la doctora	Hecho vivido / relación/ calidez/ calidad
AA) El comité le dijo que se comportara, porque era un ejemplo y ella se la pasaba tomando y eso no es correcto	Hecho vivido/ punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico

Dr. Pasante 3

**Tabla 33**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) No tuvimos queja	Punto de vista
B) El si atendía por la noche las urgencias	Hecho vivido/ calidez
C) El vivió con el profe Zeferino	Hecho vivido
D) El desde su cuarto, la ventana atendía	Hecho vivido/ calidad
E) Después de la doctora, tenerlo era algo diferente y bueno	Hecho vivido/ punto de vista
F) El se iba a Jonotla a ver a su novia	Hecho vivido
G) Era muy reservado y educado	Hecho vivido/ punto de vista
H) No se metía con nadie	Punto de vista/ hecho vivido/ relación
I) A veces salía a dar la vuelta con la familia del profesor Zeferino	Relación/ hecho vivido
J) Iba a Zitlala los martes	Hecho vivido
K) No tuvo problemas con nadie	Hecho vivido/ relación
L) Era muy tranquilo	Punto de vista
M) Solo se dedicaba a la consulta	Punto de vista / relación

Dr. Pasante 4

**Tabla 34**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Era muy alto	Punto de vista
B) Le gustaba jugar con los muchachos del pueblo	Hecho vivido/ relación/ participación
C) Siempre estaba en las canchas o con doña Silvia	Hecho vivido
D) Ya sabíamos donde buscarlo	Hecho vivido
E) Nunca nos negó la consulta, paraba el juego y nos atendía	Hecho vivido/ calidez/ relación
F) Siempre convivía con la comunidad	Relación/ hecho vivido
G) Le gustaba hablar	Punto de vista/ relación
H) Sus consultas eran muy largas	Hecho vivido/ calidez
I) Tenía mucha confianza	Hecho vivido/ punto de vista/ relación
J) Cuando venía a la casa, tomaba las cosas sin permiso	Hecho vivido/ relación
K) No nos molestaba que tuviera confianza, nos hacia sentir como si fuera de la familia	Relación/ hechos vividos/ punto de vista
L) A algunas familias no les gustaba eso, los hacia sentir incomodos, como si los invadieran	Punto de vista/ relación/ hecho vivido
M) No era bueno en la consulta, no le quedaba el medicamento a algunos	Punto de vista/ calidad/ hecho vivido

Dr. Pasante 5

**Tabla 35**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Era muy bueno en la consulta	Punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico / hecho vivido /calidad/ calidez
B) Todos lo querían porque si le atinaba a los medicamentos	Hecho vivido/ calidad/ calidez
C) Cuidaba mucho a los pacientes, estaba con ellos mientras les pasaba el suero	Calidez/ calidad/ punto de vista/ participación
D) Una vez bocearon al doctor después de su hora de consulta, porque se había ido a caminar con los García	Hecho vivido

E) El socio se enojo de que no estaba, pero el doctor también se molesto porque ya no era su hora de atención	Hecho vivido/ punto de vista/ relación
F) Estuvo molesto por un tiempo el doctor por eso, pero luego se le paso	Punto de vista/ hecho vivido
G) Era nuestro paisano, por eso aquí todos lo queremos y confiábamos en el	Hecho vivido/ punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
H) El se iba unos días a Jonotla a atender, otros días estaba aquí y también iba a Zitlala	Hecho vivido/ calidad
I) Regresando de Zitlala si atendía la consulta	Calidez/ hecho vivido
J) Siempre me trato con respeto	Hecho vivido/ punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
K) Era educado	Punto de vista/ hecho vivido
L) Se dedicaba a su consulta	Hecho vivido/ punto de vista
M) Solo le dábamos de comer una vez	Hecho vivido/ alimentación
N) El comía parejo	Hecho vivido/ alimentación
O) El fue muy querido en la comunidad, porque era nuestro paisano	Punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
P) Él tenía mucha consulta	Hecho vivido/ calidad/ calidez
Q) A los niños si les gustaba ir con el	Relación/ hecho vivido/ punto de vista
R) Le gustaba platicar y hasta jugar con los niños	Relación/ hecho vivido

Dr. Pasante 6

**Tabla 36**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) No estuvimos muy contentos con el	Punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
B) Siempre llegaba tarde a todos lados	Hecho vivido/ relación
C) Lo esperábamos a las 9 y llegaba hasta las 10 o más tarde	Hecho vivido/ relación
D) En la tardes llegaba hasta las 6 a comer	Hecho vivido

E) Ya no nos preocupaba, sabíamos que llegaba tarde, pero pues si nos afectaba cuando se le llevaba la comida a los niños	Hecho vivido/ punto de vista
F) Hablaba solo, para si mismo, decía "este medicamento si, este no" luego solo movía la cabeza, como si no supera que darnos	Hecho vivido/ calidad/ calidez
G) Mucha gente se enojaba y se quejaba	Sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico/ punto de vista/ hecho vivido
H) No comía carne	Alimentación / hecho vivido
I) Luego nos dejaba la comida y aquí no estamos para desperdiciar	Hecho vivido/ punto de vista/ Alimentación
J) Saliendo de comer se iba a la tienda a comprar unas papas y un refresco grande de 1 lt	Hecho vivido/ relación/ alimentación
K) Se sentaba en el parque a comer sus papas y su refresco con su teléfono	Hecho vivido/ alimentación
L) Todo eso se quejaban en las reuniones sobre su alimentación	Hecho vivido/ punto de vista/ relación/ juicio fundado en un argumento
M) No atendía después de su horario de consulta, le podías estar tirando la puerta y no atendía	Hecho vivido/ calidad/ calidez
N) Era muy extraño el doctor	Punto de vista
O) A veces si le quedaba el medicamento a veces no les quedaba	Punto de vista/ hecho vivido/ calidad
P) El doctor dejo ir a un niño, que luego saliendo del consultorio se puso mal, dejo de respirar bien	Calidad/ hecho vivido/ relación
Q) El doctor creo que no se enteró de que se puso mal el niño	Relación/ punto de vista
R) Se dice que el doctor salía con una muchacha de aquí	Punto de vista/ relación
S) Se fue a dar consulta a Tuxtla, pero no debió irse a otra comunidad , porque el se pidió para aquí	Hecho vivido/ punto de vista/ relación / participación
T) A mucha gente no le gustaba	Punto de vista / sentimiento provocado

que comiera comida chatarra, porque era un ejemplo para los niños	como respuesta a la relación con el médico
U) Cuidaba mucho su cabello, iba a que se lo cortaran y hacia muy bien en cuidarse	Punto de vista/ hecho vivido

Entrevista 7

Entrevistado 7

Dr. Pasante1

**Tabla 37**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Muy atento y educado	Hecho vivido/ punto de vista/ relación
B) Era bueno, pero no tenía muchos medicamentos para la atención	Hecho vivido/ calidad
C) Hacía lo que podía con el medicamento	Calidad/ calidez/ hecho vivido
D) Se buscaba quien le diera de comer al doctor	Hecho vivido
E) El daba consulta en la casa de la señora Violeta	Hecho vivido
F) Le toco vivir en la casa de doña Fabiola, la que esta en el plano	Hecho vivido
G) Se llevo con la familia de doña Fabiola, lo entiendo porque no es fácil estar aquí solo, sin conocer a nadie, hasta ayudaba a la señora a cuidar a su nieto	Hecho vivido/ relación
H) Era bueno en la consulta	Hecho vivido/ punto de vista/ juicio fundado en un argumento
I) Atendía a mi mamá, ella lo quiere mucho	Hecho vivido/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico



J) Siempre fue muy respetuoso conmigo	Hecho vivido/ relación
K) Como fue el primero no teníamos ninguna queja, estábamos contentos de que estuviera aquí	Hecho vivido/ punto de vista/ relación
L) Muy correcto	Hecho vivido/ punto de vista

Dra. Pasante 2

**Tabla 38**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) La gente habla de ella y mucho, hasta la fecha	Hecho vivido/ relación
B) Cada vez que llega un doctor la comparan	Hecho vivido/ punto de vista
C) Ella vivió unos meses aquí conmigo	Hecho vivido
D) Conmigo fue atenta y respetuosa	Hecho vivido/ punto de vista/ relación
E) Fuera de la casa, no se como era ni como trataba a los demás	Punto de vista
F) A mi me contaron muchas cosas de la doctora, pero no lo puedo creer	Punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
G) Trataba muy bien a mi mamá	Hecho vivido/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico / relación
H) No se que problema tuvo con el comité porque de momento me dijo que ya se iba, eso fue en octubre, noviembre	Hecho vivido/ relación
I) En diciembre regresó la doctora y organizó una posada, los socios la ayudamos a realizarla con el adorno y la comida	Hecho vivido/ relación/ participación
J) La doctora si tenia buenas intenciones, pero no sabia como tratar a los pacientes	Punto de vista
K) Se junto con las personas equivocadas, con los muchachos del taller	Punto de vista/ relación
L) A los muchachos les gustaba echar relajo y pues ella les seguía el juego, ellos tomaban,	Hecho vivido/ punto de vista/ relación

yo nunca vi que ella tomara	
M) Cuando necesitaba consulta, ahí la buscaba y siempre me dio la consulta, nunca me la negó, ni me hizo cara	Calidez/ hecho vivido/ punto de vista
N) Conmigo siempre fue atenta, por eso opino diferente que el resto de las personas, no se si influya que vivía aquí en la casa	Hecho vivido/ calidez/ relación
O) Tenía un perrito, muy bonito y educado, lo quería mucho y siempre estaba con él	Hecho vivido
P) Se decía mucho de la doctora, que si se iba al potrero, se iba con alguien, que si atendía con unas copas	Hecho vivido/ punto de vista/ relación
Q) Muchas veces la veían como una mala persona	Hecho vivido/ punto de vista/ relación
R) La gente es muy dura con los médicos, a veces les cuesta entender que también son personas y creen que siempre deben estar de buenas para atenderlos	Punto de vista
S) La gente no piensa en que si les pasa algo, se sienten solos o solo que son personas y tienen sentimientos	Punto de vista
T) Yo lo veía, su familia tenía problemas, sus papás se estaban separando, en ese momento no se piensan bien las cosas, estaba triste y pues la doctora platicaba conmigo de eso	Hecho vivido/ punto de vista/ relación
U) Me enteré que años después la secuestraron	Hecho vivido
V) Solo juzgan a las personas por un mal momento, pero se olvidan de las cosas buenas	Punto de vista
W) Muchos se quejaban de la doctora y no creo que sea del mismo día, pero se junto con los muchachos equivocados	Punto de vista/ hecho vivido / relación
X) No le gustaba a la doctora que se metieran en su vida, decía	Hecho vivido/ relación

que les importa es mi vida, la gente es muy chismosa, que ella no se metía en sus vidas	
Y) Aquí las personas lo vieron de diferente manera y le dirán diferentes versiones de ella	Punto de vista

Dr. Pasante 3

**Tabla 39**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Era, bueno, educado y reservado	Hecho vivido/ punto de vista / relación
B) El convivio mucho con el profesor Zeferino, vivió en su casa, se iban de paseo, al rancho, a las cascadas	Hecho vivido/ relación
C) Era muy atento, me gustaba su atención	Hecho vivido/ punto de vista/ calidad/ calidez
D) Se dedicaba a la consulta y casi no hablaba, era muy reservado	Hecho vivido / relación
E) Era atento y respetuoso	Hecho vivido/ punto de vista
F) Algunas veces se iba a Jonotla a ver a su novia y dejaba el consultorio, no le decíamos nada, porque estábamos atentos con la construcción de la casa de salud	Hecho vivido
G) Nos apuramos en la construcción de la casa, para que los médicos estuvieran cómodos y así cumplir con los requerimientos de la Tosepan para poder mandar a los médicos a la comunidad	Hecho vivido
H) El convivio con el profesor Zeferino	Relación
I) El doctor era atento y responsable	Hecho vivido/ punto de vista
J) Atendía muy bien la consulta	Hecho vivido/ calidad
K) recuerdo alguna queja del doctor	Punto de vista
L) Se inventaban chismes de los doctores, pero no todo lo que le cuentan es verdad	Punto de vista

**Tabla 40**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Era muy alto	Punto de vista
B) Le gustaba jugar mucho	Hecho vivido
C) El siempre estaba de pants, listo cuando lo llamaran a jugar a las canchas	Hecho vivido/ relación
D) Ya todos sabíamos donde buscarlo después del horario de consulta, en las canchas con los muchachos de aquí	Hecho vivido/ relación/ participación
E) Convivio con muchos de aquí por el deporte	Relación/ hecho vivido
F) Era muy simpático	Punto de vista/ hecho vivido
G) Hablaba mucho el doctor	Hecho vivido/ relación
H) Las consultas con el duraban horas de tanto que platicaba	Calidez/ hecho vivido
I) A mucha gente le caía bien por eso	Punto de vista
J) Agarraba confianza muy rápido	Hecho vivido/ punto de vista
K) Llegaba a las casas como si fuera de aquí, como si fuera de aquí, eso quiere decir que se sentía bien con nosotros	Hecho vivido/ relación
L) También lo podíamos encontrar con doña Silvia, la de las garnachas, le gustaban las garnachas	Hecho vivido
M) Nunca nos negó la consulta, algunos esperaban a que terminara de jugar, otro si lo interrumpían para que los atendiera	Hecho vivido/ relación
N) Se iba a dar la vuelta a veces con el profe Zeferino a Zapo, pues también tiene derecho de ir a dar la vuelta, hasta se iba a jugar a Tuxtla básquet	Relación/ participación/ hecho vivido
O) Aquí nadie le hizo el feo al doctor	Punto de vista
P) Era muy sociable a todos les hablaba	Hecho vivido/ relación

Q) Hasta un hijo le inventaron al doctor con la hija de doña Silvia, dice una señora que el niño se parece al doctor	Punto de vista
R) El doctor indicaba mucha agua, fuera la enfermedad que sea, a nosotras no nos quedo el medicamento, tuvimos que ir con otro doctor, pero tal vez solo fue con nosotras	Hecho vivido/ calidad/ punto de vista

Dr. Pasante 5

**Tabla 41**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Desde que llegó, todos ya lo queríamos porque es nuestro paisano	Punto de vista
B) Fue muy buen doctor	Hecho vivido/ punto de vista/ calidad
C) No hubo queja del doctor	Punto de vista
D) Solo cosas buenas va a escuchar del doctor	Hecho vivido / punto de vista
E) Solo una vez vocearon al doctor, pero ya fue después de su horario de atención, el salió a caminar con los García	Hecho vivido / relación
F) Trabajaba ahí Berenice y muchos socios no querían ir a la consulta porque el doctor no cerraba la puerta y muchos se sentían incómodos, decían que ella escuchaba todo	Hecho vivido/ calidez/ punto de vista
G) No sé si el doctor no cerraba la puerta por algún motivo o sólo porque no le gustaba estar encerrado	Hecho vivido/ punto de vista
H) Entro Cedex poco antes de que se fuera el doctor, el le enseñó muchas cosas, fue amable con ella	Hecho vivido/ relación

<p>I) Se iba a Jonotla a dar consultas, luego se iba a Zitlala los martes así que aquí estaba pocos días, porque los fines de semana se iba a su casa</p>	<p>Hecho vivido</p>
---	---------------------

Dr. Pasante 6

**Tabla 42**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
<p>A) El pobre doctor fue muy criticado aquí en la comunidad</p>	<p>Punto de vista/ hecho vivido</p>
<p>B) Él es vegetariano y muchas personas no lo entendían, le daban de comer carne y se enojaban las personas de que les dejaba la carne</p>	<p>Hecho vivido/ alimentación/ relación</p>
<p>C) Luego no le daban de comer y se iba a la tienda a comprar unas papas y un refresco y se iba al parque a comer, lo criticaban, porque el no debía comer eso, pues es el doctor y eso no es nutritivo</p>	<p>Hecho vivido/ punto de vista/ relación/ alimentación</p>
<p>D) La gente creía que no comía carne por cuidarse o bajar de peso, pero el tenía sus motivos</p>	<p>Punto de vista/ alimentación</p>
<p>E) El doctor era alto, robusto y chino, intimidaba a los pacientes</p>	<p>Punto de vista/ hecho vivido</p>
<p>F) Era muy buena persona muy reservado y callado, pero no era mala persona como decían</p>	<p>Punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico</p>
<p>G) A mi me atendía bien</p>	<p>Punto de vista/ hecho vivido/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico</p>
<p>H) Si se quejaban de que era mala dando la consulta porque hablaba solo y luego ya te indicaba medicamento o laboratorios</p>	<p>Hecho vivido/ calidad/ calidez</p>
<p>I) El era mucho de mandar a hacer estudios a algunos les gustaba eso, a otros no porque decían que no sabía por eso lo hacían</p>	<p>Hecho vivido/ punto de vista/ calidad</p>

J) Falleció su abuelita que era como su mamá y el estaba aquí, en lo que pedía permiso y se podía irse siguió consultando y tal vez lo hizo triste pero las personas no ven eso, creo que debemos entender por lo que están pasando	Hecho vivido/ punto de vista/ calidad
K) Nadie menciona que tal vez por la muerte de su abuelita se volvió más callado o serio	Punto de vista
L) Era muy impuntual, todos se quejaban de que no les daba tiempo llevarles de comer a sus hijos a la escuela porque lo esperaban a las 9 y llegaba hasta después de las 10	Hecho vivido/ punto de vista/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico7 alimentación
M) También los socios son muy exagerados y tal vez el doctor no llegaba tan tarde como dicen y decían que se les olvidaba darle de comer	Punto de vista/ relación

Entrevista 8

Entrevistado 8

Dr. Pasante 1

**Tabla 43**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Era muy amable	Hecho vivido/ punto de vista/ relación
B) Casi no platicue con el, pero fue muy bueno, era muy callado y educado	Punto de vista/ relación/ hecho vivido
C) El siempre estaba bien vestido	Punto de vista
D) Me atendía bien, era atinado con los medicamentos	Calidad/ hecho vivido/ punto de vista
E) Siempre estaba en casa de doña Fabiola, siempre salía de ahí para atender la consulta	Hecho vivido

Dra. Pasante 2

**Tabla 44**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Se decían muchas cosas malas de la doctora	Punto de vista/ hecho vivido
B) Que se la pasaba borracha en la cantina con los muchachos del taller, se salía del consultorio para irse con ellos	Punto de vista/ relación
C) Se perdía y no se sabía nada de ella por horas, hasta que regresaba	Hecho vivido/ relación
D) No la ví mucho porque ella vivió con la maestra Lupita	Hecho vivido
E) Mi muchacha fue a la consulta una vez y dijo que no la quiso atender porque ya iba de salida, mi muchacha no fue tan tarde, saliendo de la escuela, le dolía la panza, le dijo que ya se iba, se fue y la dejo ahí, caminaron juntas.	Hecho vivido/ calidad/ calidez / relación
F) Se fue con los muchachos del taller	Hecho vivido
G) No atendió a mi muchacha, entonces de ahí ya no quisieron ir, ya mejor ibas a buscar a otro lugar.	Hecho vivido/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
H) Ya íbamos a buscarla, a veces si atendía, pero luego pues no salía para nada, por más que se buscaba no salía.	Hecho vivido / calidad

Dr. Pasante 3

**Tabla 45**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) El otro doctor que llegó pues si fue diferente, el sí atendía y me gustaba ir con él, siempre fue atento.	Hecho vivido/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
B) Sí daba buena consulta, él tampoco estuvo aquí, el allá en la casa de la Violeta, pero si estaba atento cuando había consulta.	Hecho vivido/ calidad/ calidez
C) Se iba a pasear con el profe	Hecho vivido/ relación/ participación



Zeferino, pero no era siempre, a veces se iba al mercado a Zapotitlán, pero regresaba y ya atendía el doctor.	
D) Cuando faltaba poco se vino a vivir aquí, entonces pues ya solo atendió poco tiempo en el consultorio.	Hecho vivido

Dr. Pasante 4

**Tabla 46**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) El sí paseaba mucho, él se iba a ver a la novia, luego regresaba	Hecho vivido
B) Se iba a jugar, estaba en las canchas en la tarde	Hecho vivido/ relación
C) Muy alto	Hecho vivido/ punto de vista
D) Le gustaba mucho jugar, por eso luego lo iban a buscar a las canchas para que los atendiera	Hecho vivido
E) Era bueno el doctor	Punto de vista/ hecho vivido
F) Me atendió muy bien por eso no me puedo quejar	Punto de vista/ calidad/ calidez
G) Agarraba mucha confianza, como si él fuera de aquí, por eso le caía bien a la gente	Hecho vivido/ punto de vista/ relación

Doctor Pasante 5.

**Tabla 47**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Nuestro paisano, él era muy bueno, era atento, reservado, no como el otro doctor que le gustaba platicar mucho.	Hecho vivido/ punto de vista/ relación
B) El doctor atendía aquí, muy arreglado el doctor, el me atendió unas tres veces, el me	Hecho vivido/ punto de vista/ relación/ calidad/ calidez

dio buena medicina, porque luego me alivié.	
C) Lo veían a ver muchas personas, el sí tenía mucho trabajo, iba a ver a sus pacientes a sus casas y pues todo hablaron muy bien del doctor.	Hecho vivido/ punto de vista/ calidad/ calidez
D) Atendía muchos niños, era agradable para ellos.	Hecho vivido/ calidad/ calidez
E) Muchos lo respetaban aparte de que es nuestro paisano, su casa está en Zapotitlán, le quedaba cerca.	Hecho vivido / punto de vista
F) Su casa está en Zapotitlán, le quedaba cerca, él iba y venía los fines de semana.	Hecho vivido

Doctor Pasante 6.

**Tabla 48**

<b>Enunciado</b>	<b>Etiqueta/ indicador</b>
A) Del otro doctor, el que llegó después, él le fue muy mal, la gente hablaba muy mal	Hecho vivido/ punto de vista
B) Decía que comía mucha chatarra y su refresco y les dejaba las comida que les daban.	Punto de vista/ alimentación
C) Se le puso mal un niño del preescolar, hasta lo tuvieron que operar de la cabeza y el doctor dijo que no tenía nada, que se lo llevaran a su casa, pero hasta morado se puso.	Calidad/ hecho vivido
D) Mi nieto ya no quería ir con él, porque le daba mucho miedo el doctor, porque era muy serio	Hecho vivido/ punto de vista/ relación/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico
E) Así no hablaba con nadie y tenía cara de molestia, le venían a tocar y no salía de su cuarto, casi le tiraban su puerta y el no salía, solo si le hablaban por teléfono salía	Hecho vivido/ relación/ calidad/ calidez
F) Era muy raro, el salía solo,	Hecho vivido / relación

luego se iba a dar una vuelta	
G) El atendía ya tarde hasta las diez o las once, pero si cerraba ya más tarde, las seis o las siete	Hecho vivido / calidez
H) Fue con la esposa de don Abraham a ponerle un suero y que nunca puso hacerlo, hasta que le pico todo el brazo y que la dejó así y ya no le hizo nada el doctor, se fue, la dejó así, sin hacerle nada y el señor se encargó de decirle a todo el pueblo lo que hizo el doctor y de ahí ya no lo querían y hacia mal las cosas y pues ya muchos dejaron de venir con él	Hecho vivido / calidad/ calidez/ sentimiento provocado como respuesta a la relación con el médico

Entrevista 1

Entrevistado 1                      Edad 53 años

Transcripción

S: Buenos días

D: Buenos días Doctora

S: Pase doctora, siéntese, ¿le sirvo café?

D: Si gracias doña, disculpe ¿le puedo realizar unas preguntas? Son para poder realizar mi trabajo para la titulación.

S: si doctora lo que guste

D: Gracias doña Fabi, ¿usted desde cuando es socia?

S: Desde que inicio la organización aquí en Nanacatlán, fuimos de los primeros en luchar con que llegaran aquí los pasantes, antes aquí sufríamos mucho sin médicos, teníamos que correr a Zapotitlán o Ixtepec y luego en la noche el carro nos cobraba mucho o luego hasta Zacapoaxtla teníamos que ir, al principio solo logramos que viniera una doctora los miércoles, daba la consulta pero no traía los medicamentos y teníamos que ir por el medicamento lejos, así que nos organizamos y pedimos a la cooperativa que nos enviaran un médico hasta que se logró.

D: y ¿hace cuánto fue que se instaló el primer médico pasante aquí en la comunidad?

S: El primer médico que llegó fue el doctor pasante 1, a sufrió un poco porque no había casa de salud la promotora de ese momento prestó su casa para que diera sus consultas, le presté mi casa donde ahorita están los cochinos, por donde vive Mirna, no está como ahorita, el camino está feo, pero tenía su espacio, cuando no tenía consulta se la pasaba aquí en la casa, él era muy amable y respetuoso, eso fue hace como unos seis años, porque fue el doctor, luego la doctora Pasante 2, después fue el doctor Rangel, luego fue el doctor Nani, el doctor Pasante 5, el doctor Pasante 6 y usted, entonces son 7 años ya doctora.

D: y ¿cuál es su opinión del doctor pasante 1?

S: ¿en la consulta?

D: No solo en la consulta, en general

S: Si doctora, el doctor era reservado, estaba en el consultorio atendía a las personas de una manera amable, responsable, era muy atento, no tuvimos ninguna queja con respeto a él, sobre la consulta, siempre estaba aquí, era puntual y muy responsable, se le debía de comer 3 veces al día por ser el primero en llegar a la comunidad como decimos aquí doctora comía parejo, de todo, él salía a la calle y casi no hablaba, él siempre fue reservado, el consultorio siempre se mantuvo limpio porque en ese entonces el comité realizaba la limpieza varias veces a la semana, su cuarto pues nosotros no nos metíamos, él vivía solo no sabías que tomara o algo más, él era bueno, no recuerdo muy bien doctora, pero ya sabe aquí en la familia son bienvenidos y los tratamos bien, porque entendemos que está lejos de sus casas, de sus familias y no es fácil para ustedes estar solos.

D: Y sobre su persona ¿Cómo lo consideraba?

S: Pues era un hombre alto, siempre bien arreglado, siempre usaba perfume, y su consultorio siempre lo quería limpio, eso sí, no le gustaba nada de polvo ni nada fuera de su lugar, era muy ordenado, sobre su cuarto pues yo no entraba y yo tenía otra llave, me dijeron ya sabe doctora un chisme, que su cuarto estaba lleno de cervezas y olía muy feo, pero de eso no estoy segura a mí cuando me entregó el cuarto estaba limpio sin basura ni nada.

D: gracias Doña Fabi, ¿me podría comentar algo de la doctora Pasante 2?

S: Huy doctora que no le diré de la doctora, ella era muy especial, desde que llegó no hablo con nadie, luego no se quiso quedar en la casa que nos prestaron porque no había regadera en el baño, por ese motivo tuvimos que pedirle a la maestra Lupita que nos ayudara, ella aceptó porque también es socia, después ya nadie quería ir a la consulta con ella porque solo regañaba a las personas, les gritaba y hacía comentarios fuera de lugar, a mí alguna vez me gritó "otra vez aquí" y en ese momento yo me sentía mal ya que el medicamento no me había quitado la fiebre, ya tenía más de 8 horas con fiebre la verdad no me daban ganas de regresar,

luego la doctora se fue por un mal camino se juntó con malas personas con los del taller, los que están aquí en la esquina, junto a la cantina doctora, se iba con ellos en las tardes, algunos socios la vieron tomar con ellos y cuando la iban a buscar les negaba la consulta o luego si iba pero con aliento alcohólico , una vez yo lleve a mi papá porque estaba deshidratado y la doctora tenia aliento alcohólico y no sabía ni que hacer la doctora, mejor me retire y lo lleve a Zapotitlán, y mejor ya no fuimos con ella a las consultas, también era muy especial para la comida porque no le podíamos dar frijoles, y sabe que aquí es lo que comemos, alguna vez me cuento mi hermano que vio a la doctora en el potrero con los chicos del taller, ahí tomando cervezas y luego a hacer sus cosas, otra ocasión el presidente de ese momento reporto que estaba en el panteón tomando y pues ya fue mucho y hablamos con ella y se fue, no vino en un mes, hablamos con Tania y ella solo se la llevo a Cuetzalan y luego regreso y se portó más grosera y a pesar de todo eso nos pidió ayuda para realizar una posada, se le poyo con atole y tamales, después de esa situación se fue y ya no supimos de ella, aquí ya no cumplió con su servicio social.

D: Me imagino que no fue muy bien aceptada en toda la comunidad la doctora, solo por sus amigos los mecánicos, pero entonces no hay muchas cosas buenas sobre ella, y con respecto a su aseo personal

S: ella era muy limpia y muy coqueta, era muy especial, no le podía tocar ni el aire porque le molestaba, siempre olía a perfume y con los cubiertos ella traía los suyos y siempre cambiaba de ropa, eso sí se veía que la doctora era de dinero por la forma de vestir.

D: Disculpe doña Fabi usted me dijo que se iba a tomar y hacer sus cosas en el potrero o en el panteón pero ¿A qué se refiere con eso?

S: jajajajajaja... Doctora es que pues ya sabe cómo es la gente que luego habla, a mí nunca me tocó verla pero a mi hijo si, se iba con su novio de aquí a tener relaciones, pero aquí la gente sabía que tenía novio oficial, que venía a verla y luego tenia novio aquí, por eso decía la gente que iba a ver a los difuntos.

D: Perdón doña Fabi, no había entendido a que se refería con eso, muchas gracias por acláralo, bueno doña Fabi por el momento me tengo que ir a la consulta no sé si en la comida podamos seguir hablando.

S: claro que si doctora nos vemos más tarde, la espero a las 5 para comer.

D: Doña Fabi continuemos con las preguntas con respeto a los médicos

S: Si doctora nos quedamos con la doctora Pasante 2, que le puedo decir de ella doctora, nadie la quería... solo eso le puedo decir de ella

D: hay doña Fabi, que mala experiencia, pero ¿Qué opina del siguiente doctor?

S: Si doctora mala experiencia pero el siguiente doctor era otra cosas, el doctor pasante 3, cuando nos dijeron que iba a venir el doctor Pasante 1 todos pensábamos que era el mismo, pero no, el doctor es Rangel, ese doctor vivió en la casa de Zeferino, porque ya no se podía quedar en la casa de la maestra Lupita, entonces Zeferino nos prestó su casa, el doctor a veces se salía de la comunidad para ir con su novia a Jonotla o luego su novia venia, pero en la consulta era muy bueno, conmigo era atento y responsable, platicaba mucho, las consultas llegan a tardar horas, con los demás socios no sé cómo se comportaba, aun se deban las consultas en la casa del señor Rodolfo, en ese momento se metieron los papeles de mi papá para poder realizar la construcción de la casa de salud, la verdad doctora no recuerdo bien a ese médico porque casi no convivio con nosotros, solo le puedo decir que era amable, educado, respetuoso, me acuerdo mucho del doctor porque ya solo le faltaba como 1 mes para terminar y el doctor dijo que él quería estrenar la casa de salud, así que termino su servicio en la casa de salud.

D: Esta bien doña Fabi, muchas gracias por ayudarme con mi trabajo, le agradezco que me de su tiempo para platicarme sobre los doctores.

S: ya sabe doctora que aquí si la puedo ayudar con gusto lo hago, quiere que le platique sobre los demás doctores?

D: si por favor doña Fabi, me ayudaría mucho

S: Luego llego el doctor Pasante 4, ese doctor media casi dos metros, él era muy impresionante, a él le gustaba mucho los deportes, después de la hora de consulta él se iba a las canchas de futbol y basquetbol con los chicos de la comunidad, luego e iba a Tuxtla a jugar en los torneos de basquetbol, se iba con mi hijo, se llevaban muy bien, él era muy sociable, le gustaba convivir con las personas, sus consultas eran muy largas, de una hora o más, platicaba y platicaba, algo que me recuerdo muy bien del doctor es que siempre decía tome agua, siempre daba agua, yo no considero que sea bueno en la consulta, pero como platicaba, podías hablar con él horas y horas, el doctor siempre estaba en pants con eso de que le gustaba el juego, el doctor agarraba confianza y él se metía hasta la cocina él se servía, el agarraba las cosas sin permiso, y comía mucho, bueno todos los doctores comían mucho, pero en especial el, no sé si porque era muy grande, pero eso si comía de todo, todo lo que le pusieras se comía, teníamos quejas del doctor porque luego no atendía en las tardes por lo mismo de que se iba a jugar a otra comunidad, cuando tenía consulta las personas ya no lo buscaban en el consultorio, ya iban directo a las canchas, ya sabe cómo es la gente, que luego decían del doctor que tenía novia aquí en el pueblo, porque se la pasa con doña Silvia, su hija muy guapa, todos dicen que el hijo que tuvo era del doctor, yo no sé nada de eso, ni me consta pero es lo que dicen las personas. También el doctor se iba de momento, no sé porque pero se desaparecía un rato, pero tal vez el doctor tenia cosas que hacer, de ahí doctora no, no recuerdo más del doctor, se llevaba muy bien con mi hermano entonces salían a pasear, se iban al rio, a la

cascada, le gustaba salir al doctor. El doctor fue el primero en la casa de salud, él estuvo unas semanas con ahí y luego termino su servicio social.

S: huy doctora podemos hablar horas y horas del siguiente doctor, es el doctor Pasante 5, él era muy querido aquí solo porque es nuestro paisano, él es de Zapotitlán, por ese motivo las personas lo querían, decían que era muy bueno, que el sí sabía atender y que sabía mucho, no puedo negar que era bueno, pero la gente creo que exageraba y solo lo engrandeció por ser de aquí, el doctor en el exterior era muy arreglado y aparentaba ser limpio, pero en realidad doctora, cuando entraba a su cuarto era todo sucio, bolsas y bolsas de basura por todos lados, jamás vimos que lavar su ropa o tal vez se le llevaba a su casa el si salía todos los fines de semana, él no era como usted que se va al final del mes, pues su casa está aquí, él era muy especial con las personas, no a todos los trataba igual, no le gustaba atender a todos por igual, más si lo hicieron enojar o le inventaron algún chisme, él no se pudo llevar jamás con Alma la promotora, su mamá siempre estaba buscando algún pretexto para estar observando que hacía o dejaba de hacer, si se quejó mucho el doctor de eso, el doctor la ponía en su lugar, pero ella no entendía, después ya al final llego Cedes a atender la farmacia, Pasante 5 le enseñó varias cosas a ella, él era bueno cuando quería con las personas que él sabía que no lo molestaba, pero la gente chismosa como lo molestaba, no le gustaba que inventaran cosas, si atendía pero no le gustaba, luego con la familia de don Abraham, esas personas son muy especiales, no les parece nada y solo hablan mal de los doctores, así que tenga cuidado con esa familia porque como nada les gusta luego inventan chismes, al doctor lo obligaban a poner sueros vitaminados porque se enteró ese señor que se lo puso a doña Hortensia, pero esa señora si lo necesitaba, estaba a punto de morir, entonces él fue necio y lo obligo, pero en general esa familia, tanto sus hermanos, también tuvo problemas con su otro hermano, así es la gente cuando quiere molestar y nada les gusta, le cuento doctora que en ese momento fuimos comité y pues empezamos bien, cada semana se hacia la limpieza por eso supimos que su cuarto era muy sucio, nada limpio, en una ocasión le cambiamos un foco que se había fundido, entramos a la casa y todo bien hasta ese momento, Alma jamás nos dijo que se había descompuesto la chapa del cuarto del doctor y que llega el y se puso como loco a gritar a Mirna y a mí que es una falta de respeto, que jamás debió entrar nadie y ahí fue cuando vimos su cuarto todo sucio, oliendo mal, con basura tirada por todo el cuarto, no dijimos nada pero el doctor se pasó de grosero con nosotros, nos trató muy mal, hasta que el profe hablo con el y fue como le bajo un poco a su coraje, pero si , el doctor era muy especial en ese aspecto, cuando el doctor llego como todos los demás, pero poco a poco fue conociendo a las personas y se juntó mucho con los García, los del internet, en ese momento entro a trabajar ahí Berenice, una García pero la muchacha se la pasaba en su casa, con cualquier pretexto se iba y dejaba la farmacia sola, nosotros hablamos con ella y ya no podía trabajar ahí, pues las cosas se pusieron muy mal ya que al doctor no le pareció nada esa decisión, pero no podía influir en eso, el doctor iba a

cubrir Jonotla unos días, y luego regresaba a dar consulta aquí, los martes se iba a Zitlala como los otros médicos.

Doctora! Se me olvido decirle que el único que no a mitad del año dejo de ir a Zitlala es el doctor pasante 3, el segundo pasante 3, el para que vea dijo que no iría y dejo de ir, porque no tenía consultas los demás si iban, hasta la doctora iba porque ella tenía quien fuera y viniera por ella, ya sabe el muchacho, el mecánico tenía su camioneta y pues no le costaba nada ir por ella hasta haya, después todos empezaron a ir de nuevo, hasta que usted dejo de ir a Zitlala, la verdad doctora que hizo bien, ir sola por ese camino y dicen que asaltan ya mucho por ahí, nosotros jamás estuvimos de acuerdo pero ya sabe cómo es la promotora, necia que tenía que ir, es que no es bueno que dos mujeres vayan caminando solas por la vereda esa fea.

Perdón doctora le decía del doctor Pasante 5 que era especial, si era bueno en la consulta pero no así como la gente lo describe, luego él no quería atender a la gente que inventaba chismes, decía la gente que estaba con Berenice, que eran novios, pero doctora quien se va a fijar en esa niña, bien loca, pero el doctor le gustaba salir a caminar con esa familia, se iba con ellos a su casa y así, entonces los socios empezaron a quejarse porque en las tardes no atendía a los pacientes, una vez lo mandaron a vocear por la presidencia y eso le molesto mucho al doctor, como no tiene idea y dijo que era la única vez que lo hacía, que él ya estaba fuera de su horario de atención y que no era una urgencia, que bien podía esperar un rato en lo que regresaba, a veces los socios así son doctora hacen problemas graves y creen que es una urgencia su asunto pero no es así doctora, pero el doctor Pasante 5 no se dejaba, el si les decía sus cosas, también algo que no nos gustaba es que no ibas con confianza a la consulta porque siempre estaba metida Berenice, no podías hablar tus problemas porque siempre estaba ahí para escuchar, muchas personas se quejaron de ese asunto, pero que podíamos hacer doctora, es por eso que hablamos con él, afortunadamente si nos hizo caso el doctor, el doctor solo pidió comida porque él hacia su desayuno, luego pedía la receta y el según lo hacía, luego cuando no se iba con los del internet, y ya solo la comida se buscaba, hasta eso no era chocante para la comida, le gustaban mucho las lentejas, él siempre estaba bien arreglado y todo, era respetuoso, pero si tenía su carácter.

D: si doña Fabi, me han dicho maravillas de ese doctor que es muy bueno y muchas personas creen ciegamente en él, siempre me hablan del doctor como bueno, solo si me mencionan que estaba mucho tiempo con la familia García.

S: Si doctora, pero bueno el doctor Pasante 6 que es el que sigue, está peor, tenía muchas quejas en las reuniones mensuales, porque desde que llego fue muy impuntual, él siempre tenía el horario de 10 de la mañana a 5 de la tarde corrido, pero el doctor siempre abría hasta que quería, iba a desayunar entre las 10 u 11 de la mañana luego pues los socios tenían que atender a sus hijos y ya no podían



porque él llegaba tarde, la consulta se atrasaba, luego los socios pues le iban a tocar y el no abría la puerta, y podía estar ahí y no abrir por ningún motivo, esa queja tenían los socios con él, pero eso no es todo, luego en la consulta hablaba solo, luego decía no sé, pensaba mucho, luego hablaba y decía esto sí, esto no, esto tampoco entonces esto, y la verdad no daba confianza porque así era el doctor, eso sí muy limpio el doctor siempre estaba en orden todo, el compraba mucho insecticida y cosas para matar a las cucarachas, creo que le daban miedo porque siempre estaba al pendiente de ellas, nunca entre a su cuarto, pero eso si doctora el doctor con la misma playera gris, el pantalón de mezclilla y los mismos zapatos con lo que llevo, no como usted que trae zapatos y ropa nueva cuando va a su casa, el doctor se ve que no tenía dinero, pero el doctor se bañaba diario, el si iba a Zitlala él se iba por su cuenta y todo, era muy independiente, luego creo que tuvo problemas con la promotora porque llevo un momento en el que se dejaron de hablar y cada quien se iba como podía a donde fuera, fue muy notorio que tuvieron problemas porque todo cambio, aparte de eso ya sabe cómo es pesadita la promotora, ella con su cara siempre dice todo, nada le parece y espera que todo salga como ella quiere, pero bueno doctora eso le toco vivir al doctor, una vez yo fui a la consulta y cuando iba llegando el doctor cerró la puerta y se escuchaban que el doctor hablaba y en un tono muy fuerte le dijo que estaba bien que ella quisiera aprender pero que como médicos habían estudiado muchos años y que ella no podía meterse en sus diagnósticos, y no se escuchó más de ese tema, y ya solo salió Alma con su cara, ya sabe cómo la pone cuando se enoja, y se fue y ya me consulto el doctor, esa vez estaba cedes ahí y solo nos quedamos viendo y no dijimos nada, pero de tantos problemas que tuvo este médico es que él era vegetariano, pero aquí en el pueblo es raro escuchar eso y mucha gente lo veía mal, luego el doctor pues le servían la carne y la dejaba, es un gasto fuerte para la comunidad, pero eso sí, le encantaba las garnachas, las cosas fritas, las quesadillas, gorditas, tlacoyos, pero sin carne, pero luego el doctor terminando de comer se iba a ala tienda corriendo en busca de su bolsa de papas grande y su refresco grande de un litro, Coca-Cola, y se sentaba en el parque a comer, pues todos lo veían y la gente se quejaba que no comía carne pero sus papas bien que se las comía, eso a las personas no les gustaba, huy no doctora una vez el doctor se fue a Tuxtla a dar una consulta y que llega un socio que su hijo estaba enfermo y como que el doctor no estaba que su hijo se iba a morir y él no podía atenderlo, le marcamos pero doctor jamás respondía, ya no supe nada de ese caso pero la verdad es que fue difícil, en otra ocasión no sé si fue culpa del doctor o por la falta de materiales, pero le llevaron a un niño que se cayó en el preescolar, y él dijo que estaba bien, que no le paso nada, pero en cuanto salió del consultorio el niño dejo de respirar y se puso morado se lo llevaron corriendo al hospital, son las pocas cosas que le puedo decir del doctor aparte de ser muy reservado, casi no hablaba.

D: gracias doña Fabi, me ayudó mucho y gracias por darme de su tiempo.

S: Ya sabe que estoy para ayudarla.

## Entrevista 2

Zeferino

edad 51 años

### Transcripción

D: Buenas tardes profe, disculpe ¿puedo realizarle unas preguntas con respecto a los médicos pasantes que han estado en la cooperativa?

S: Buenas tardes doctora claro que si, en lo que la pueda ayudar

D: gracias, usted desde cuando es socio?

S: desde que inicio esto de la Tosepan aquí en Nanacatlán, todo fue con orgánicos, fui uno de los primero en la organización, yo creo que son como unos 10 años o más y nosotros fuimos de los que solicitamos un médico porque aquí a donde corríamos a Zapotitlán o a Ixtepec, y eso si nos querían atender, porque son especiales en esos pueblos, entonces por eso peleamos doctora para que nos enviaran una doctor, nos hicieron caso y nos mandaron una doctora que solo venia los miércoles, si tenía muchos pacientes, se le hacía fila, pero daba igual doctora porque no había medicamento y teníamos que ir a buscar y pues no servía mucho no recuerdo el nombre de la doctora, pero pues así no funciono y nosotros no estábamos de acuerdo con eso y al siguiente año ya nos mandaron a una de base, pero ahora el problema era donde se iba a quedar, ya sabe que nosotros pues los recibimos a todos, y de la mejor manera, le ofrecimos la casa.

D: entonces, ¿Hace cuantos años llevo el primer doctor?

S: llevo hace 7 años, como olvidar al doctor Pasante 1, él llegó a la casa de Fabi, ella ofreció su casa, pero la que esta hasta por el plano, y a él le adaptaron un

consultorio con el señor Rogelio, el esposo de la promotora en ese momento Violeta, ve aquí donde está pintada la casa con lo de la Tosepan, ahí era el consultorio, en ese momento había otro comité, se veía que ese comité se llevaba muy bien, entonces ellos se hacían cargo de todo con respecto a donde vivía y el consultorio, me acuerdo del doctor que por ser el primero era algo reservado pero sí hizo amistad con Mirna y sus hijos, los quería mucho, pues eran vecinos, recuerdo al doctor que se la pasaba con Fabiola, siempre estaba sentado en su cocina, cuidando a Angelito, lo cargaba, lo dormía y como aquí no hay tanta consulta pues podía salirse del consultorio, ya cuando veía que había gente pues corría a la consulta, él era muy reservado, si platicaba pero muy poco, era bueno dando su consulta lo indicado como correspondía, el sí realizaba sus tres comidas al día, aquí se le daba, todos estábamos contentos porque ya teníamos doctor en la comunidad, pues fuimos generosos con él, antes la cooperativa era diferente, éramos más unidos, cooperábamos más y trabajábamos más, eso fue bueno con ese doctor, él iba con nosotros a algunas partes, era muy bonito doctora.

D: y usted ¿Que experiencia tuvo con el doctor?

S: Muy pocas doctora, porque él era algo reservado, íbamos a la consulta y si atendía bien, el comía y se iba a su cuarto, no platicaba mucho, lo invitábamos a ir con nosotros de paseo y si iba, no siempre, fuimos al río, nos la pasamos muy bien, de ahí doctora pues nada más, con la familia no convivio mucho, pero siempre fue de respeto el trato, nada más.

D: y sobre su aspecto físico ¿Qué opina?

S: pues el doctor era limpio, ordenado, el siempre con su pantalón de mezclilla, no se veía sucio la verdad doctora, él quería estar cómodo, con playera a veces con camisa, el doctor era muy propio. Recuerdo que su mamá era muy especial, ella casi no hablaba con nosotros.

D: gracias algo más que me quiera decir sobre el doctor pasante 1?

S: Por el momento no doctora, yo que recuerde es lo único, con el que convivimos más fue con el otro pasante 3 , el que llegó después de la doctora, el vivió aquí en la casa, cocina aquí en la casa, al doctor le gustaba cocinar, le encantaba, a veces nosotros salíamos con la familia y cuando regresábamos él ya había hecho algo de comer, pizza, lasagna, o cualquier tipo de comida, luego cocinábamos aquí todos juntos, hacíamos mucha comida, nos divertíamos aquí en la casa, salíamos al río a las cascadas y nos gustaba hacer eso, fue diferente porque casi todo el año de su servicio social estuvo aquí, ya poquito tiempo de que se fuera se quiso mudar a la casa de salud, diciendo que pues le tocaba estrenar la casa era su derecho, pero se la pasaba aquí en la casa, siempre estaba aquí y ya veía que tenía consulta y se iba a corriendo, luego se iba a ver a su novia a Jonotla y ya regresaba a dar consultas y así se la pasaba, él era amable, atento quería mucho a mis hijos, se llevaban muy bien, jamás tuvimos un problema con él o supimos

del doctor algo, por cierto doctora debería ser como el doctor, venían a buscarlo por la noche y pues el doctor se quedaba en el cuarto de aquí abajo, él se asomaba por la ventana y ya les decía que medicamento tomar y ya mañana acudiera a la consulta, porque en verdad no era una emergencia, ya salía el doctor cuando si veía que era una consulta, en ese momento se llegó al acuerdo de que si venían por un doctor para una consulta domiciliaria se tenía que acompañar de regreso porque siempre tienen la costumbre de que si se le atiende pero luego se olvidan del doctor y lo dejan solo, que aquí es un pueblo muy tranquilo, no se sabe que haya pasado algo malo, lo normal doctora que se pierden las gallinas y así, pero de mas no se sabe y con eso de aquí ya pusieron cámaras pues menos, pero en ese momento no había tanto alumbrado como ahorita, pero aun así decían que como es hombre no era tan necesario que se acompañara, el doctor muy limpio, él siempre se tenía que bañar con agua tibia o caliente porque era alérgico al agua fría, no una vez doctora, nos fuimos al río y pues él no se metía por lo mismo, que nos agarra el agua y nos fuimos caminando, no doctora, él llegó corriendo a la casa ya todo rojo, con las marcas de las gotas, si lo hubiera visto doctora, se veía todo raro y feo, pero corriendo se metió a bañar con agua caliente y se solucionó su problema, nos dio miedo al principio, pero luego un montón de risa, le digo que pasamos buenos momentos con él, nos llevamos muy bien, con todos doctora pero en especial con él porque vivimos juntos.

Fue muy buena experiencia estar con él, convivir con alguien como él, y lo mejor fue que él se halló a nosotros y tuvimos una buena convivencia, y más con los niños eran muy amigos a pesar de la edad, mis hijos eran chicos, pero siempre estaban riendo con él, solo le puedo decir cosas buenas del doctor pues vivió con nosotros, él era muy bueno.

D: Que bueno que tenga tan buenos recuerdos del doctor, es bueno encontrar a una familia que los reciba tan bien, ya que estamos solos sin conocer a nadie, pero espero que me pueda hablar de la doctora que estuvo aquí.

S: claro que sí, de la doctora, le puedo hablar de ella, pero será diferente, solo tengo muy malos recuerdos de ella, nos trajo muchos problemas a la cooperativa y como presidente recibía muchas quejas y yo ponía la cara por los socios ante ella y Tania, fue difícil ese año para la comunidad, desde que llegó la doctora como con todos los médicos se le daban los alimentos, pero desde ese punto los socios se enojaban porque no comía de todo, pues ya sabe doctora que aquí la base son los frijoles y las tortillas, pero ella no comía eso, les dejaba a los socios los alimentos, por eso es que desde ahí la primera queja, luego llegó a vivir los primeros meses en la casa de Violeta, ella era la promotora de en ese momento pero no sé qué quejas tuvo la señora que nos pidió que la sacáramos de ahí y yo escuche que fue porque ahí no había regadera y la doctora no se podía bañar así, entonces pues buscamos una casa equipada para ella, afortunadamente la maestra Lupita nos ayudó y ella la recibió en su casa, la maestra fue amable con ella, porque la doctora tenía un perro, y así la acepto, entonces pues esas cosas

no nos gustaban, luego ve en las reuniones de cada mes, se les pregunta a los socios si hay alguna queja o problema con el doctor para poder hablar con ellos y se pueda dar solución al problema, pues desde el principio todos tuvieron queja de que era muy gritona, que le molestaba todo lo que le decían las personas ellos decían que los regañaba y no querían eso, pero bueno así era la forma de ser de la doctora, después la doctora se empezó a juntar con las personas equivocadas, con los muchachos del taller, ellos pues tiene a un lado la cantina se la pasaban tomando y jugado, en algunas ocasiones los muchachos se ponían un poco locos y ofendían a las personas producto del alcohol, pero no sé cómo llegó ahí la doctora y dejaba el consultorio y se iba a platicar con ellos, luego hasta tomaba con ellos, y pues los pacientes la buscaban, pero ella estaba ahí, luego ya iban ahí para pedirle consulta, en algunas ocasiones los socios se quejaron de que tomaba la doctora los atendía, a mí si me tocó verla dejar la cerveza en la mesa para ir a la consulta por eso es que no podía defenderla, nosotros por necesidad si íbamos, pero como sabía que yo era el presidente jamás nos trató mal, pero pues la doctora no ayudaba mucho con su actitud, era muy pesado hablar con ella, luego ya sabe cómo son aquí con los chismes, pero las personas la vieron irse con su novio de aquí al potrero y no a jugar, los vieron revolcándose, no les gusta eso y pues las personas veían muy mal eso, ya sabe cómo es la gente que no le gusta esos asuntos, se lo dejamos pasar muchas veces, pero llegó el momento en que hablamos con ella y la actitud que tomo con respeto a lo que le solicitamos fue muy mala, nos trató muy mal y hasta a un socio lo empujó, nosotros solo le comentamos lo que los socios opinaban y decían respecto sobre ella, pero solo nos gritó que no nos teníamos que meter en su vida y que ella tomaba sus decisiones y que se va, nos dejó solos aquí sin médico, era su deber terminar el servicio social, pero no, se fue y nos dejó, lo peor es que Tania en lugar de hacer algo al respecto, después de un mes regreso la doctora como si nada pasara pero después unos días antes de concluir su servicio, se fue sin decir nada, en general solo hay malos comentarios y experiencias de la doctora, nunca escuche que hablaran bien de ella.

D: gracias por decirme esto, sé que es difícil hablar así de un doctor

S: si doctora, porque uno espera que un doctor sea un ejemplo, aquí en la comunidad son muy fijados en eso, por eso es que todos hablan de esa doctora con muchas quejas, pero del siguiente doctor que fue Pasante 4 también de quejaban, nada les parece bien aquí

D: pero ¿Por qué se quejaban del doctor Pasante 4?

S: El doctor era muy alto, casi dos metros media el doctor, del doctor se quejaban de que siempre estaba con la señora Silvia, la de las garnachas, se llevaba bien con sus hijas y pues igual lo tenían que ir a buscar ahí porque por lo general no estaba en el consultorio, también de dice que el doctor tuvo una hijo con una hija de la señora, que es igualito al doctor, la muchacha se fue casi después del doctor

y solo una vez la vi pero no con el niño así que no le puedo asegurar eso, pero era bueno el doctor, tardaba dando su consulta porque le gustaba platicar mucho, siempre era más pática que consulta, siempre recomendaba que se tomara agua y que con mucha agua se iban a solucionar nuestros problemas y pues la verdad no estaba nada surtida su farmacia entiendo que recomendara tomar agua, de ahí el doctor era muy respetuoso, amable, algo reservado respecto a su vida, podía platicar de muchas cosas más, le gustaba reírse mucho, le gustaba estar aquí, el doctor luego se salía y se iba con nosotros a dar la vuelta, ponía su letrero de que salió a Cuetzalan o a junta, con él no había problema con eso, aparte estaba Alma de promotora no le hacía mucho caso con eso de las salidas, era casi nueva, la verdad doctora es que muchos decían que no era buen doctor porque no daba muchos medicamentos, el solo daba agua y ya, platica y platica con él, como todos los médicos aquí pues utilizan mezclilla, pants, playeras camisas, nada formal, el más que le gustaba jugar, pues el doctor andaba de pants la mayoría del tiempo, ve que aquí luego hace frío pues el doctor si se cubría bien porque era algo friolento, con bufanda, gorro, pero nada más de ese doctor, no recuerdo bien otra cosa del doctor, a claro, que comía muchísimo, le gustaban todas las cosas de aquí del pueblo, no había queja con el sobre la comida, él siempre se metía hasta la cocina y agarraba las cosas tenía confianza el doctor, comía de todo y a él le dábamos dos comidas al día, el desayuno y la comida, de eso no tuvimos queja y de ahí el doctor fue tranquilo hasta eso.

D: gracias entonces no tuvieron mayor queja con este doctor y no supieron si es verdad lo que decían sobre el doctor y si hijo, y ¿Qué paso con el siguiente doctor que llegó?

S: no doctora, no supimos que nada sobre el chisme de ya así se quedó para nosotros solo como un chisme, y no, pues no hubo más queja del doctor porque pues hasta eso era buena persona, pero del doctor Pasante 5, no doctora, el sí que llegó diferente, él es nuestro paisano porque es de Zapotitlán, el pues ya conocía aquí y varias personas también lo conocían porque su familia eran de las personas más adineradas pero ahora ya no porque el abuelo del doctor fue el que hizo todo el dinero pero sus hijos ya sabe se lo acabo todo por no trabajar, si le quedan unas cuantas cosas pero ya no es igual, su mamá se dedica a vender ropa y tiene una estética y su papá pues ya no trabaja, por eso las personas aquí pues se sintieron identificados con el solo porque es paisano, si hizo era bueno pero muy enojón tuvimos problemas con el por cosas simples que no le gustaban como una vez que su chapa se descompuso y no supimos y el doctor le grito a Mirna y pues yo tuve que intervenir porque si se estaba pasando de grosero, estaba muy alterado, alguna vez tuvimos que llevar a nuestro sobrino a la consulta con él porque no había ningún médico disponible y cuando entramos era un desastre su casa, cosas regadas por todos lados, olía hasta mal, y él estaba dormido en un sillón, no tenía ni cama, aquí se puso muy exigente el doctor, grosero, pero también aquí en su cuarto tenía muy sucio el doctor, bolsas y bolsas

de basura salían de ahí, mucha tierra por todos lados, ahí en un espacio muy pequeño nos atendió, aquí en el consultorio pues si atendía a las personas pero el sí respetaba su horario de consulta terminando se iba con los García eran muy amigos, le gustaba salir a caminar y se iba alguna vez lo bocearon porque no estaba y según tenía una consulta de urgencia y pues si se molestó que lo bocearan, él le pedía a Cedes que si lo buscaban solo le llamara si veía que era una urgencia, si no que les dijera que hasta mañana los atendía y hacia bien el doctor porque aquí quieren ser atendidos a cualquier hora y por cualquier cosa que no van a la hora de la consulta, su atención era buena, si recetaba bien, las personas decían que era buenísimo en si consulta, si era bueno muchos le tenían fe solo por ser de aquí, no puedo negar que si le ponía más ganas a la consulta que los otros médicos y si era bueno, pero no tanto como la gente lo ponía, tuvo muchos problemas con Alma la promotora siempre se metía con su consulta y siempre su mama esta sobre él, si abría a tiempo, si llegaba a la hora o no y así, la enfrento varias veces según lo que nos contaba porque él tenía más confianza con los García siempre estaba con ellos, o ellas venían a la casa de salud, siempre estaba aquí Berenice tuvimos muchas quejas por eso porque no les daba confianza ir a la consulta porque decían que ella estaba ahí para escuchar y pues luego el doctor no le gustaba cerrar la puerta porque decía que se encerraba el calor, pero los pacientes si le pedía que cerrara la puerta, llegamos a hablar con él y pues si nos hizo caso por eso es que se iba más tiempo a su casa para platicar, al doctor solo se le daba la comida, él se preparaba su desayuno, veíamos que luego los de esa familia le traían su desayuno, el doctor decían que estaba guapo así que muchas muchachas de aquí estaba que morían por él, entonces le hacían mucho caso, la mayoría de sus pacientes eran mujeres, pero cuando se necesitaba si atendía el doctor.

Del doctor pues no se mucho porque casi no convivio con nosotros siempre se iba al internet con sus amigos, así que solo eso le puedo decir del doctor.

D: Gracias por compartir su experiencia conmigo, es importante para mi saber qué es lo que piensa de los doctores que llegan a la comunidad, disculpe me podría hablar sobre el doctor Pasante 6por favor

S: Claro, pero para que vea del doctor se muy poco porque es el más callado de todos, él se encerraba y no salía, él era muy impuntual, siempre llegaba tarde los socios se quejaban mucho de que tenían programadas sus cosas, que llevaban a sus hijos el almuerzo y por estar esperando a la hora que llegara no les daba tiempo, sus hijos se quedaban sin comer, luego no comía de todo doctora, no comía carne, los socios ya no querían darle de comer por eso, porque les dejaba la carne y ya sabe que aquí pues los socios se esfuerzan por dar a un invitado lo mejor, así que luego se sentían un poco ofendidos por que los despreciaba el doctor, luego no doctora la gente hablaba mucho de que terminando de comer y se iba a la tienda a comprar una bolsa grande de papas y su refresco, se sentaba el doctor en una banca del parque y ahí comía todos los días, por eso también

hablaban del doctor, tenía muchas quejas el doctor por la atención, que no atendía temprano, no atendía bien, no atendía a todas horas, le tocaban y no abría, casi le tiraban la puerta y no hacía caso, venían y ya iba con él, le hablaba y cuando escuchaba mi voz a se asomaba y abría, solo así, pero hay pobre doctor lo atacaron mucho en la reuniones mensuales, luego tuvo problemas con Alma, no supimos con el doctor que problemas pero se dejaron de hablar y luego cada quien se iba por su lado, a veces el doctor se iba solo a las comunidades cuando hacían sus jornadas, recuerdo que le decíamos que no fuera a Huitzilán por lo feo que es ahí, por los antorchistas, pero ya sabe cómo es Alma necia lo llevo ahí al doctor pues ya no le quedaba de otra que ir, así como a usted doctora que la obligo a ir a Zozocolco de Guerrero ahí donde hay mucho narco, pero ve que le dijimos que no fuera pero que ya había quedado con los socios, pues el doctor se iba solo a esas comunidades, otra cosa es que le daba miedo a los niños por lo mismo de que era grande, entonces no tenía pacientes niños, también nosotros cuando íbamos nos daba a veces desconfianza porque de momento hablaba solo y balbuceaba y luego decía esto le doy, pero no puedo porque esto le hace daño, entonces una ya no iba con confianza a la consulta porque parecía que no sabía nada y él solito se contradecía por eso es que no me gustaba eso por eso es que también dejamos de ir a la consulta, creo que eso es lo que tengo que decir del doctor, porque de ahí venía a comer y luego, luego se iba a la tienda por sus papas y su refresco, pero luego vino como dos veces en la tarde a platicar con mis hijos, se ponían a contar historias de terror y luego se tomaban una botella de tequila y ya el doctor con sus copas encima ya le salía lo de platicar solo así es como si hablaba con mis hijos, pero solo fueron esas dos veces que sucedieron de ahí no tuvimos más trato con el doctor.

D: Gracias profesor, algo más que quiera decirme sobre algún doctor

S: No doctora creo que eso es todo sobre ellos, bueno ahorita solo recuerdo eso de ellos.

D: Gracias por su tiempo, me ayuda mucho.



### Entrevista 3

Roberto

30 años

D: buenos días, gracias por aceptar que le realice las preguntas

S: No hay problema doctora, si la puedo ayudar con gusto.

D: gracias, me podría decir desde cuando es socio?

S: si doctora, desde antes de que llegara la primera doctora desde hace 7 años yo creo, la doctora Osaana, esa fue la primera doctora que llegó pero no se quedaba aquí ella solo venia una vez a la semana no recuerdo bien que día si los miércoles o viernes pero si tenía gente la doctora, aunque había un problema porque no traía medicamento y no es como ahorita que era fácil ir a Zapotitlán, o como que ya haya farmacia aquí no había nada cerca y pues igual se complicaba comprar los medicamentos así es que se exigió que ya estuviera aquí un doctor de base, se luchó para tenerlo, se hicieron varios papeles para Cuetzalan y hasta que se logro llegó el primer doctor, lo recuerdo, yo estaba chico, tenía como 23 años, él era alto, imponente, güero, el doctor Pasante 1, nosotros fuimos los primeros en ser el comité de salud, la promotora de salud era Violeta.

D: gracias, entonces usted conoce a todos los médicos que han venido a realizar su servicio social, ¿Me podría hablar un poco del doctor Pasante 1?

S: si doctora, como le decía, lo recuerdo mucho porque era alto, güero, un poco serio, pero amable y respetuoso, casi no se metía con nadie, siempre estaba en la casa de doña Fabiola, pues ella le presto una casa que tiene en el plan, por donde vive doña Ino

D: y con respecto a la consulta ¿Cómo era la atención o el servicio que le prestaba?

S: pues el doctor estaba en la casa de la promotora de ese momento Violeta, ella le presto un cuarto, que se adaptó para ser consultorio, la casa aún está pintada con los colores de la Tosepan, él pedía que se realizara una vez a la semana la limpieza del consultorio, y pues el doctor solo daba su consulta, era buen doctor, lo malo es que casi no tenía medicamento y él hacía lo que podía, yo que recuerde no había quedas del doctor, solo por el medicamento que era difícil conseguirlo, alguna vez escuche que dijeron que el doctor no estaba en el consultorio, que estaba en casa de doña Fabi, él se asomaba desde su casa y ya veía paciente y se iba corriendo, pero nunca le negó la atención a nadie, claro el doctor desde que llegó dijo que no atendía por las noches, solo si era una urgencia.

D: con respecto a su cuidado personal, ¿Cómo consideraba que era el doctor?

S: pues el doctor era limpio, diario se bañaba, bien arreglado para dar la consulta se veía bien presentable el doctor, no tenía problema con eso, siempre traía puesto un chaleco, cuando los socios le dábamos de comer al doctor buscábamos cosas sin grasa, porque dijo, que él no comía grasa, alguna veces si era difícil de hacer la comida sin grasa, pero nada más le dábamos 2 veces al día de comer, el desayuno y la comida, él siempre estaba en su casa, casi no salía, así que no veíamos que comiera en la calle, pero cuando el doctor se fue, realizamos la limpieza de su cuarto y ahí nos dimos cuenta de muchas cosas, como que el doctor no era limpio en sus cosas, su cuarto estaba sucio, lleno de basura, había muchos botes de cerveza ahí tirados y muchos medicamentos tirados por toda la casa.

D: tiene algún otro comentario del doctor o algo más que me quiera comentar sobre el

S: No doctora, sería todo, no convivimos mucho con el

D: Ahora ¿Me podría hablar de la siguiente doctora que estuvo aquí?

S: si doctora, la doctora Pasante 2, con ella tuvimos muchos problemas, con ella sí que el pueblo hablo mucho, porque tomaba mucho, de que se juntó con los muchachos del taller empezó a tomar y nunca estaba en el consultorio, siempre la tenían que andar buscando, una vez la vimos que se estaba inyectando algo en el

brazo, no supimos que era, alguna vez dicen los socios que la vieron irse con hombres hacia el potrero y que ahí hicieron cochinas, pero no solo una vez, si no muchas veces, se iba con sus amantes, porque a veces venia su novio de la ciudad a verla y ahí es cuando ella se portaba bien, siempre estaba en el consultorio y atendía bien, era difícil encontrarla para que te diera una consulta, conmigo nunca fue grosera durante la consulta, ella pues no platicaba ni nada, solo daba su consulta y ya, pero como yo era comité los socios siempre se quejaban que no querían darle de comer porque no consultaba y cuando lo hacía, siempre estaba de mal humor y gritaba para todo, que regaba a los socios y más a las señoras que llevaban a sus niños con tos o gripa, una vez ella se peleó con un socio porque sus perros, porque ella tenía a su perro, lo cuidaba mucho, entonces no quería que nada se le acercara, por eso de manera grosera le dijo al socio que encerrara a sus perros y a sus gallinas, el socio se vino a quejar con nosotros por ese asunto.

D: y ¿Con respeto a su forma de vestir, su aseo personal?

S: la doctora siempre fue se vistió muy bien, se arreglaba mucho, diario se bañaba y el consultorio siempre lo tenía limpio, sin ningún problema, ella también estuvo en casa de Violeta en el consultorio, como era mujer nosotros no quisimos que viviera sola tan lejos, como el doctor pasante 1 así que Violeta le presto un cuarto, pero solo estuvo unos meses ya que la promotora pidió que se le buscara otra casa donde pudiera vivir, ella jamás nos dijo porque pidió eso, así que le buscamos otro lugar, pero eso sí, pidió que contara con regadera, porque de otra manera no podía bañarse, así que nos costó mucho trabajo, pero la maestra Lupita nos ayudó y acepto a la doctora en su casa, ya que era una de las pocas casas con regadera bien instalada, de ahí solo estuvo unos meses más y en un junta donde se habló con la doctora con respecto a su actitud y sobre los hombres y que tomaba mucho, se enojó mucho la doctora y que nos grita que era su vida y que nosotros no teníamos que meternos en ella, que ella hacia lo que quería, que se levanta de la silla y que me empuja para pasar, en ese momento se fue a Cuetzalan sin decir nada, nosotros creíamos que ya no regresaría, y después de un mes regreso, nosotros hablamos a Cuetzalan para saber que pasaba, pero no nos dieron respuesta, hasta un mes después ya regreso la doctora como si nada pasara, pero solo estuvo un mes más, hasta la ayudamos a hacer una posada, y después de eso se fue la doctora y ya no regreso, eso fue un diciembre, así que aquí en el pueblo no termino su servicio social, eso sí, con la doctora era difícil de darle de comer, ya no me acuerdo si una o dos veces se le daba, pero no comía frijoles y aquí es lo único que comeos, luego pues si es un gasto más comprar carne o hacer otro tipo de comida, con respeto a su comida no me acuerdo, solo de los problemas que tuvimos con ella.

D: muchas gracias, alguna otra cosa que quiera contarme sobre la doctora Pasante 2

S: no doctora, creo que ya es lo mismo.

D: me podría hablar del siguiente doctor que llegó a la comunidad por favor

S: si doctora, es el doctor pasante 3, también es pasante 3, pero para no confundirnos, le decíamos Nani, por su apellido, él era muy diferente a la doctora, él era muy responsable en su consulta, nos daba muy buena consulta, siempre fue muy respetuoso con todos, yo que recuerde no tuvimos alguna queja con respecto a su consulta, recuerdo que le dábamos de comer y con él no había problema, porque comía de todo, todo le gustaba el si comía parejo, el sí convivió con el pueblo, le gustaba platicar mucho, él estaba viviendo con el profe Zeferino, el doctor estuvo muy a gusto en esa casa, convivía mucho con ellos, se iba a dar sus vueltas con ellos los domingos, iba al mercado, el si salía mucho de paseo, luego se iba a Jonotla, porque ahí estaba su novia haciendo su servicio, pero regresaba al otro día, aquí no le decían nada, ni la promotora, porque en ese momento se cambió, ya renunció Violeta y entonces propusimos a Alma, la que está ahorita, ella pues estaba chica y no sabía cómo se manejaba esto, pero pues no teníamos problemas con él porque atendía bien, el doctor casi no daba consulta por la noche, solo preguntaba que tenía desde la ventana, y ya veía si era una urgencia, pues si atendía, si no, pues les decía que regresara al día siguiente, con este doctor se comenzó a construir la casa de salud, se iniciaron los trámites, y se empezó la construcción, ya se terminó cuando el doctor casi se iba, pero aun así él quiso vivir ahí uno o dos meses, pero le toco estrenar la casa de salud al doctor.

El doctor siempre tenía limpio en el consultorio, él se vestía siempre con pants, playera y una bufanda, él era muy friolento, recuerdo una vez que vino su mamá a verlo y que regaña a Violeta, que aún era promotora y que le dice que su hijo no era para hacer limpieza, que el solo se tenía que dedicar a atender pacientes, pues la promotora se enojó que le dijera eso, porque el doctor no hacia la limpieza, la hacia ella, pero no le contesto nada, ya después el doctor se disculpó con ella por la manera de expresarse de mamá, pero de ahí no pasó nada más con el doctor.

D: gracias, no recuerda algo más del doctor.

S: no doctora, solo eso.

D: gracias, entonces me podría contar del siguiente doctor por favor

S: si doctora, el doctor Pasante 4, huy doctora, el comía muchísimo y parejo, él siempre estaba jugando con los chicos de la comunidad, era muy alto el doctor, así que lo llamaban a jugar futbol y basquetbol, ya hasta sabían dónde buscarlo en las tardes, para que atendiera la consulta y luego se escapaba con doña Silvia, la que vende las garnachas, si no estaba en las canchas ahí lo podías encontrar, todo el pueblo dice que iba a ver a una de las hijas de la señora, porque era muy

guapa la muchacha, y siempre estaba ahí, los chismes del pueblo dicen que la muchacha salió embarazada del doctor, porque en cuanto se fue el doctor, le nació el hijo y luego se fue a la ciudad y de ahí son muy pocas veces las que ha venido la hija de doña Silvia, unos que han visto al niño dice que es igual al doctor, pero yo no he visto nada, el doctor hacia consultas a las casas sin problemas, no era siempre pero si iba, recuerdo una vez que el doctor se fue a Tuxtla a jugar básquet, un torneo, y pues la gente lo buscaba para la consulta, pero como supieron que ganaron el torneo, la gente ya no dijo nada.

Ya no recuerdo más del doctor, pues casi siempre estaba jugando o con doña Silvia, pero si atendía bien en la consulta.

D: gracias, el siguiente doctor es Pasante 5, me podría hablar sobre ¿Cómo se sintió en la consulta con él?

S: si doctora, el doctor era muy bueno, sabía mucho, era muy atento y el sí sabía poner sueros, a mi mamá le puso uno cuando ya estaba muy mal, también a mi cuñada, le puso su suero vitaminado porque mi hermano se lo pidió, pero de ahí, mi cuñada quedo muy bien, no como el otro doctor que llevo que no sabía nada, nunca puso un suero, él decía que no estaba indicado, pero a mi cuñada le intento poner uno, pero le pico todo el brazo y no pudo jamás poner el suero, pero el doctor Pasante 5 no, él es nuestro paisano, él es de Zapotitlán, el atendía muy bien la consulta, a veces el doctor se iba con los García a platicar, se juntó mucho con ellos y pues a veces lo buscábamos ahí para que nos diera consulta, a mí nunca me negó la consulta, pero dicen que a varios socios si, una vez vocearon al doctor porque no lo encontraban ya era después de horario de atención, así que el doctor se fue a caminar al cerro y tuvo que volver al consultorio para ver que era, pero resulto que no era una urgencia y el doctor se molestó mucho diciendo que ya no podría salir más a caminar y que era su derecho caminar, pero de ahí ningún problema con él, ya que comía de todo, a él no le molestaba nada, solo eso sí, era un poco especial, con tener limpio su consultorio, pero dicen los de ese comité, que el doctor era muy sucio en su cuarto, que tenía mucho desorden, eso dijeron, la verdad es que yo no lo vi, así que solo son comentarios, pero solo eso con el doctor, era muy bueno y era nuestro paisano.

D: si, muchas gracias, seria todo lo que quisiera comentarme del doctor Pasante 5

S: si doctora, creo que es todo, si me acuerdo de algo más le digo

D: gracias, entonces ¿Me podría hablar del siguiente doctor por favor?

S: del doctor Pasante 6, ese doctor era muy malo, la verdad es que era muy impuntual, siempre lo teníamos que andar molesto en la mañana cuando había consulta, se supone que debía de abrir a las diez de la mañana y no, a esa hora creo que se bañaba, luego para el desayuno, era muy difícil porque siempre lo esperabas a las 9 para desayunar y no llegaba hasta las 10 o las 10:30 pero ya no

podías hacer tus cosas porque ya tenías tu tiempo repartido y pues no se podía así, pero luego no comía parejo, el no comía carne y pues es difícil, porque una vez que le serví caldo de pollo, me lo dejo ahí, y aquí no ganamos mucho como para desperdiciar la comida, por eso si me dio coraje ese día y de ahí no volví a darle carne, pero eso sí, saliendo de comer, se iba a la tienda a comprar y salía con una bolsa grande de papas y su botella de refresco, coca cola, debajo del brazo aquí igual casi no la consumimos, porque es cara y dañina, tenía muy malos comentarios el doctor, se decía que estaba saliendo con una chica de la comunidad, así, también al doctor Pasante 5, se decía que andaba con una chica de aquí, con Berenice la del ciber, y luego ella era la encargada de la farmacia, pues casi siempre estaban juntos, pero luego el doctor Pasante 6 le pusieron de apodo el robot, porque decían que era lento el doctor, luego decían que no sabía nada, una vez lleve a mi mamá a la consulta porque se sentía mal, la reviso y me dijo, no sé qué tiene tu mamá así que mejor ve al hospital para que la revisen y si fui y ahí me la curaron, era muy reservado el doctor, nunca pudo tener buena relación con la comunidad por lo mismo que no hablaba con nadie, luego la consulta era muy mala y era muy impuntual, una vez en la tarde noche mi mamá se puso mal de su EPOC y vine a verlo y casi le tiro la puerta de su cuarto y jamás salió, me la tuve que llevar al hospital, el nunca atendió a nadie fuera del horario, empezaba tarde la consulta, si, se quedaba un poco más tarde, pero no se levantaba temprano el doctor, una vez atendió a mi sobrino que tuvo un accidente aquí en el preescolar, se cayó y se pegó en la cabeza, lo reviso el doctor y dijo que estaba bien, que se podía ir, pero saliendo del consultorio, el niño se empezó a poner morado de que no podía respirar, en eso se llevaron al niño en la camioneta de la presidencia al hospital de Ixtepec, ahí rápido lo atendieron lo ErZoperaron de emergencia de la cabeza y de ahí mi sobrino no quedo muy bien, ya no puedo regresar a la escuela, porque le dio miedo y pues va lento en su aprendizaje, le cuestan hacer muchas cosas aun, pero poco a poco está saliendo, pero eso no fue todo en mi familia, a mi cuñada, la de mi hermano mayor, le pidió que le pusiera un suero y él dijo que si, le intento poner el suero, pero nunca pudo, solo le dejo el brazo lleno de moretones, pero no le pudo poner las vitaminas, por eso es que mi familia no confiamos en él, pero no solo fue en mi familia, fue con el resto de la comunidad lo que hizo que nadie lo quisiera.

D: muchas gracias por la información, algo más que quiera contarme sobre el doctor Pasante 6.

S: creo que ya es todo doctora

D: muchas gracias por apoyarme al contarme sobre los doctores

S: si la ayudo, con gusto lo hago

D: gracias.

#### Entrevista 4

Cedes

31 años

D: buenos días Cedes, gracias por permitirme hacerle unas preguntas sobre los doctores que han venido a hacer su servicio social aquí en la comunidad

S: no se preocupe doctora, con gusto lo hago

D: gracias, entonces me puede hablar del primer doctor que llegó a Nanacatlán por favor.

S: si doctora, yo recuerdo que fue el doctor pasante 1, el doctor muy alto, a él o le toco como a usted la casa de salud, el vivió en la casa de doña Fabi pero la que está en el plano, no recuerdo mucho del doctor, pero la casa de salud estaba en la

casa de doña Violeta, ahí es donde el atendía a los pacientes, siempre estaba en la casa de doña Fabi, se asomaba y si veía que tenía paciente iba corriendo a atender, terminaba y regresaba a la casa de doña Fabi para platicar un rato , la gente ya sabía que siempre estaba ahí el doctor, pero su consulta era muy buena, era algo serio el doctor, muy educado, no recuerdo que él tuviera problemas, solo que siempre estaba con doña Fabi, en su casa.

D: gracias, ¿Sería lo único que recuerda del doctor?

S: si doctora, es lo único, recuerdo más a la doctora pero por los problemas que tuvo aquí en la comunidad

D: entonces ¿Me podría contar sobre la doctora por favor?

S: si, ella tuvo muchos problemas porque se quejaban de la atención que daba en la consulta, siempre estaba enojada y a mi vecina, la que vive aquí abajo, a ella le grito una vez bien enojada que si no podía cuidar a su hijo o porque siempre lo llevaba al doctor, pues mi vecina se enojó mucho por eso y le fue a decir al comité para que pudieran hablar con ella, pero la doctora se portó muy mal después, pues a mí solo una vez me hizo cara fea porque lleve a Axel a la consulta, ya estaba muy malo y me dijo que porque tarde tanto en llevar al niño a la consulta, pero cuando le dije que ya había ido hasta el hospital, ya no me dijo más, pero solo eso me toco con ella, eso sí siempre la veías con los muchachos de la esquina, los del taller, ve que ahí está a un lado la cantina, pues la doctora si tomaba y mucho con ellos, dicen que algunas veces hasta daba la consulta borracha, que la iba a buscar ahí y dejaba la cerveza en la mesa y de mala gana iba a atender a los pacientes, una vez vi que se fue con los muchachos en su camioneta, no se adonde pero se subió la doctora y se fue, luego de eso empezaron los chismes aquí, que se iba de loca al potrero, pero ya sabe cómo es la gente aquí, que luego inventa las cosas, ella también estuvo en la casa de la señora Violeta, para vivir, pero luego se fue con la maestra Lupita, dicen que porque ella quería una casa con regadera, por eso se le busco otra casa, y creo que en ese momento sola la casa de la maestra estaba así, pero pues la doctora no termino su servicio social como todos lo hacen, hasta febrero, ella se fue como un mes, luego regreso pero en diciembre se volvió a ir y ya no supimos nada de ella, dicen que se fue por un mes porque le dijeron a la doctora que se comportara porque pues era la doctora y que por favor ya no tomara durante el horario de consulta, pero creo que lo tomo a mal, porque después de eso se fue, pero luego regreso y hasta organizo una posada, pero le digo después de eso ya no volvió, quien sabe porque, pero no volvimos a saber de ella.

D: entonces ¿Usted considera que no la trato mal la doctora durante la consulta?

S: cuando me hizo cara la doctora si sentí feo porque yo fui muy preocupada por Axel pues ya no podía respirar bien, pero ya cuando le explique lo que pasaba se calmó y cambio hasta su cara, pero nunca me hizo una grosería o no me quiso



atender, eso sí, era muy reservada la doctora, casi no platicaba con nadie, andaba con su perro, uno chiquito, siempre que salía, salía con el perro, la doctora no comía frijoles, eso nos dijeron desde un principio, a veces era complicado darle de comer, porque aquí comemos muchos frijoles, con otras cosas, hubo, gásparos, frijoles enchilados, pero pues ya le buscábamos que darle de comer.

D: y ¿Cómo fue su relación con la comunidad?

S: nada buena doctora, solo hablaba con los muchachos del taller, ella no sufrió como usted, ella cuando iba a Zitlala pues la iban a dejar y ya iban por ella en la camioneta, ella no caminaba, por eso le digo que no sufrió como usted, que caminaba para ir y luego de regreso, pero de ahí, no hablaba con nadie más, solo con ellos.

D: muchas gracias, algo más que me quiera comentar sobre la doctora.

S: no doctora, creo que es todo, es de lo que me acuerdo hasta el momento.

D: entonces me podría hablar del siguiente doctor que llegó a la comunidad por favor

S: si doctora, el doctor pasante 3, cuando dijeron que Pasante 1, todos estaban muy contentos, pues creían que era el primero, pero luego vieron que era otro doctor, entonces pues ya no estaban tan contentos de que llegara otro doctor, pero esta vez, el doctor fue diferente, porque el sí atendía bien, el ya vivió en la casa del profe Zeferino, pues por lo mismo convivió mucho con ellos, siempre estaba ahí, el salía a pasear con ellos los fines de semana, no siempre, pero si se iba a dar una vuelta y ya luego regresaba, pero no atendía de noche, solo que fuera muy urgente la atención, o solo nos decía que mañana fuera a la consulta para que se le revisara adecuadamente, él era muy serio, pero si daba bien su consulta, él siempre estaba bien arreglado, bien vestido, el consultorio igual lo quería limpio y ordenado, cuando él estaba en la casa del profesor Zeferino se empezó con la construcción de la casa de salud, donde está ahorita y pues ya en el último mes el doctor se fue a vivir ahí a la casa de salud, y pues el estreno la casa, ayudo un poco con el jardín de la casa de salud, ya le toco un poco de medicamento y con eso el doctor hacia lo que podía, por eso el pueblo está muy conforme con el doctor, bueno a veces se iba el doctor a Jonotla a ver a su novia, o luego su novia venía a verla, pero eran pocas las veces que lo hacía, así que no había mucho problema para la gente, porque era atento.

D: ok, algo más que se acuerde del doctor.

S: No, eso es todo doctora.

D: Entonces me podría hablar sobre el doctor Pasante 4 por favor.

S: el doctor Pasante 4 era muy alto, el más alto que ha venido, el sí fue muy sociable con toda la comunidad, siempre estaba en las canchas de Básquet o de

fútbol jugando, de ahí se iba a la casa de doña Silvia, la señora que vende garnachas en la esquina del parque, pues se veía que le gustaba mucho la hija de la señora, hasta le hicieron un chisme con su hija, que según el doctor tuvo un hijo con esa muchacha, porque luego que se fue el doctor, la muchacha también se fue a la ciudad, y luego cuando regreso al pueblo con el niño, dicen que se parece al doctor, pero yo nunca lo vi, así que no sé si sea cierto eso doctora, pero en la consulta era bueno, platicaba mucho, luego hasta una hora de consulta, siempre decía que se tomara mucha agua, al doctor siempre lo veía con pants, ya que siempre estaba jugando básquet, luego se iba a Tuxtla a jugar y ya sabía lo que pasa con él, él sí atendía las consultas en la noche y atendía a los viejitos a domicilio, él tenía mucha confianza con la gente, se servía él a la hora de comer, se metía hasta la cocina y siempre estaba hablando con la gente del pueblo, no tuvimos problema con el doctor.

D: que bueno, ya sería todo lo que me quiere platicar sobre el doctor Pasante 4.

S: si doctora, a él lo recuerdo en las canchas de básquet jugando con los chicos de la comunidad, se llevaba muy bien con Jorge, el hijo de doña Fabi.

D: está bien, entonces ya ¿Me puede platicar del doctor Pasante 5?

S: Si doctora, el doctor pues es nuestro paisano, él es de aquí de Zapotitlán, tiene su casa por el centro, su mamá tiene una estética y vende ropa, su papá tiene muchas tierras, antes el abuelo era una persona muy rica, pero pues ya paso a manos de sus hijos y todo cambio, pero al doctor todos lo querían y confiaban en él porque es nuestro paisano, por eso es que siempre van a hablar bien del doctor, pero él sí tenía su carácter, era enojón, y si era especial con los pacientes, se enojaba de que lo vieran fuera del horario de consulta cuando no era una emergencia, una vez hasta lo vocearon para buscarlo, ya era después de su horario de consulta y él se fue a caminar un rato, pero como no lo encontraban, lo vocearon en la presidencia, él llegó muy molesto a atender al paciente y lo peor es que no era nada grave, solo el señor que estaba diciendo que su hijo se iba a morir y él paseando, que donde estaba, que se tenía que poner un reporte al doctor, ya el doctor atendió al paciente, pero el doctor no se quedó callado y le dijo al señor que eso no se hace, que su hijo no estaba grave como para decir eso y pues esa ocasión paso así doctora, luego otro chisme que me conto la gente del doctor es que una vez estaba el doctor en su cuarto, en el horario de consulta, solo subió un rato, cuando llega el esposo de la maestra Lupita y sé que sube a su cuarto y no sé qué tanto le reclamo, pero dicen que si fue fuerte la discusión y sospecha que fue porque celos del esposo de la maestra, porque venía mucho a la consulta con el doctor.

D: perdón que la interrumpa, ¿La maestra Lupita? ¿La tesorera de la cooperativa?

S: jajajaja... no doctora la otra maestra Lupita, aquí mi vecina

D: gracias por la aclaración, no entendía nada.

S: Si doctora, pero de ahí lo que muchos dicen y hablan del doctor es que el sí sabía poner sueros y que si ponía atención a sus pacientes porque siempre se iba a vigilarlos, por 2 horas a ver como estaban, pero la consulta era buena, nadie se quejaba de su atención, igual le inventaron que andaba con la chica de la farmacia que atendía, porque se llevó muy bien con su familia, siempre estaba con ellos, con ellos salía a caminar, ellos lo acompañaban para ir a Zitlala, casi al final de que se fuera el doctor cambiaron a Berenice la chica que atendía la farmacia, porque nunca estaba, siempre estaba en su casa y siempre tenía un pretexto para no atender la farmacia, por eso la quitaron del puesto, y luego pues tuvo muchos problemas con Alma y su mamá porque parecía que lo estaban espiando, si atendía a pacientes, si llegaba tarde y siempre era lo mismo hasta que hablo con Alma y con Tania para que se mejorara la situación y creo que después de eso el doctor estuvo más tranquilo

D: me habla de Alma la promotora por favor.

S: si doctora, de la promotora de salud, por eso era su pelea, porque no era correcto, que la mamá lo estuviera vigilando.

D: está bien, gracias por la aclaración, algo más que me quiera contar del doctor.

S: no doctora, eso es todo con el doctor.

D: muchas gracias, ahora me podría hablar del doctor Pasante 6por favor.

S: si doctora, con el todo fue muy diferente, porque desde que llegó el doctor era muy reservado, el doctor también alto, güero, y de cabello chino, él siempre era muy impuntual, siempre iba tarde a todos lados, lo esperaban para desayunar a las 9 de la mañana y siempre iba saliendo de la casa de salud hasta las 10 o 10:30 y luego ya lo esperábamos para desayunar porque el desayuno de los niños del precolar era a las 11 y pues quien atendía a los niños o al doctor por eso se enojaba, y pues en la tarde igual, se iba a las 6 de la tarde, pero lo esperaban desde las 5 de la tarde y pues luego tenemos cosas que hacer, y ya no podíamos cuando le dábamos de comer, a veces ya ni queríamos porque era difícil el doctor y luego ni atendía bien, luego el doctor era vegetariano, no comía nada de carne, entonces le dábamos pues cosas sencillas, la mayoría del tiempo era frijoles, a veces se nos olvidaba que no comía carne y pues el doctor hacia a un lado la carne y no se la comía, pero en la consulta era muy malo doctora, bueno tal vez era muy extraño la forma de darla, hablaba en voz muy baja y decía muchas cosas que no entendíamos y luego al final ya nos decía las cosas, los niños no querían ir a la consulta con él, les daba mucho miedo, pero a Axel no, hasta le gustaba ir y el doctor era muy paciente con él, hasta jugaba con Axel, si fuimos a la consulta varias veces, no tuvimos problema con él, si era algo extraño su forma de darla, pero nada más, el no salía mucho, se sentaba en el parque a comer sus

papas y su refresco, pero nada más, creo que con los que más hablaba era con el profesor Zeferino y su familia, pero casi no salía de su cuarto, así como usted, el doctor casi no atendía fuera de su horario, como no había portón, pues podían pasar hasta su puerta, y casi le tiraban la puerta y el no salía, una vez vino un socio por él, para preguntarle si podía ir a ver a su papá a otra comunidad, el si aceptaba y ya se iba, luego regresaba, pero nunca falta el siempre que salen alguien los busca y aquí un socio se enojó, que porque el doctor era de aquí, que tenía que irse a otra comunidad, que haya buscaran a su doctor, pero de ahí no paso, y ya atendió el doctor al paciente, creo que Alma y el doctor tuvieron problemas, porque al principio cuando hacían jornada de laboratorio, se iban juntos y platicaban pero después ya no, el doctor se iba solo, luego se iba después, pero pues no supimos que paso ahí, solo una vez estaba esperando al doctor para una consulta y se escuchaba que el doctor le hablaba algo fuerte a Alma y salió del consultorio Alma, algo molesta, de ahí empezó la separación entre ellos dos, pero pues el doctor tenía muchas quejas por parte de la comunidad, era muy extraño, se fue unas dos semanas, porque le avisaron que había fallecido su abuelita, que para él era su mamá, porque ella la cuida siempre.

D: si, me entere del fallecimiento de su abuelita del doctor

S: si doctora, pero de ahí regreso y todo siguió igual, la verdad es casi no hablaba el doctor, era muy serio, casi siempre estaba encerrado en el consultorio.

D: gracias por su tiempo, algo más que quiera decirme sobre el doctor o los otros doctores.

S: no doctora, creo que solo es eso

D: muchas gracias por su tiempo.

## Entrevista 5

Lorenza                      41 años

D: buenos días, gracias por permitirme hacerle unas preguntas

S: si doctora, ahorita que está aquí en la casa y tiene tiempo

D: Si, gracias y gracias por la comida

S: no es nada doctora, aquí siempre le damos de comer a los doctores, nos gusta recibirlos, porque no conocen a nadie y están solos, yo porque aquí no conozco a nadie, yo no soy de aquí, pero me vine por mi esposo

D: muchas gracias por sus atenciones y que bueno que sea así con todos los que llegamos aquí a la comunidad

S: si doctora, pues uno intenta dar algo, ustedes vienen a dar un servicio

D: muchas gracias, entonces me podría hablar del primer doctor que recuerde por favor

S: si doctora, el primero en llegar fue el doctor pasante 1, el primero vino a su servicio aquí, él estaba en la casa de doña Violeta, cuando no había la casa que conoce, esa la construyeron después y vivía en la casa de doña Fabiola, halla por donde vive doña Inocencia, tiene otra casa doña Fabiola, ahí se quedaba el doctor, luego se iba a la consulta y cuando no tenía pacientes, se iba con doña Fabiola, ahí en la casa de Gaudencio, ya veía que estaba alguien ahí esperando y ya corría a atender, terminaba y se regresaba a la casa de la señora, así hasta que se terminaba su horario de trabajo y se iba a su cuarto, el casi no salía de ahí, era muy reservado, él tenía muy poco medicamento, pero hacia lo que podía con lo que tenía ahí en la casa de salud, cuando iban mi hijos a la consulta nos trataba muy bien, era buena su atención, nos gustaba ir, era atento y era discreto, no como los otros que si salían más y convivían más, él era como usted, que terminaba la consulta y se iba a su cuarto, también le di de comer al doctor y el comía de todo, no había problema con él, le gustaba la comida que le hacía, se comía todo.

D: que bueno que le gustaba su comida, ¿Algo más que me quiera contar del doctor?

S: no doctora, es lo único que recuerdo del doctor Pasante 1, es que fue el primero en venir.

D: Ok, muchas gracias, me podría hablar del siguiente doctor que llegó, por favor

S: una doctora, Pasante 2, ella se la pasaba aquí con mis vecinos los mecánicos y en la cantina, ella se llevó con ellos, siempre estaban aquí tomando y si no, se iba con ellos al potrero, pero nunca estaba en la casa de salud, nunca podía atender bien la doctora, porque dejaba la cerveza en la mesa y se iba atender, pues ya con unas copas encima, siento que no atendía bien la consulta y hasta se enojaba de que se le interrumpía y daba muy mala la consulta, nunca me gusto como dio la consulta, a veces solo gritaba de coraje, siempre estaba enojada, por eso la gente ya no quería ir con ella, por necesidad íbamos a verla, pero no con gusto de ir con ella a la consulta y muchas veces no la encontrábamos, quien sabe a dónde se

iba, pero eso si siempre con su perro, lo quería mucho, es raro ver a la gente con su perro así, aquí los perros andan sueltos y no con tanto cuidado, hasta problemas tenía con los señores, porque no cuidaban a sus perros y atacaban al suyo, hasta pidió que se encerraran los perros para que estuviera mejor su perro, aquí se enojaron mucho, diciendo que quien se creía para pedir eso y solo por cuidar a su perro, pero aquí las cosas son diferentes, si los queremos así como mi Hércules, ya ve, lo queremos porque cuida la casa y acompaña a mi esposo al rancho, pero no está dentro de la casa y no lo cuidamos tanto como la doctora con su perro

D: Gracias, entonces ¿Usted no tiene muy buena referencia de la doctora?

S: No, mi hija estaba chiquita y no quería ir con la doctora, porque decía que era muy gritona y le daba miedo, porque era la única doctora aquí, por eso es que íbamos, una vez estaba muy enojada y desde que llegamos al consultorio nos gritó que si otra vez yo estaba ahí, y yo no había ido en un mes, por eso es que me sorprendió que me lo dijera, pero pues de mala gana me atendió, de ahí la doctora se iba al potrero, con sus amigos los mecánicos y dice la gente que solo iban a hacer sus cochinas, yo la vi pasar en la madrugada caminando con los muchachos, yo no sé cómo le hacía con maestra donde vivía, porque a esa hora llegar a la casa, no es bueno y que falta de respeto para la maestra.

D: gracias, algo más que me quiera decir de la doctora.

S: pues no, solo eso doctora, que era muy especial, no comía cualquier cosa, ya no le queríamos dar de comer, porque nos ponía cara, cuando le dábamos frijoles nos los dejaba, solo medio los movía, por eso ya sé que cada vez que vienen a comer a la casa, hago otra cosa y pues la doctora se fue como un mes y creímos que ya no iba a regresar, pero no fue así, regreso como si nada hubiera pasado y después solo estuvo como un mes y se volvió a ir, ella no termino su servicio aquí, no como todos que se va a febrero.

D: no se preocupe por mí, a mí me gustan mucho los frijoles enchilados que hacen aquí.

S: que bueno que le gusta doctora.

D: si, muchas gracias por sus atenciones, me retiro, en la tarde regreso para que pueda seguir platicándome y ayudándome

S: si doctora aquí la espero a las cinco.

D: gracias por recibirme de nuevo en su casa y por la comida que me di, me podría seguir platicando de los demás doctores por favor.

S: Si doctora, no es problema, aquí con gusto le damos de comer a los doctores, pero creo que el doctor que sigue es Nani, el doctor era muy bueno, serio, se dedicaba a su consulta, con el no teníamos problema, el vivió con el profesor

Zeferino, el solo se llevó con esa familia, pero si era bueno dando la consulta, era amable y educado, como la doctora, él se iba unos días, todos sabíamos que se iba a Jonotla a ver a su novia, pero ya nadie le decía nada porque pues atendía bien y después de tener a la doctora con sus malas consultas, pues este era bueno, si atendía, era callado el doctor, era bueno, el si comía de todo doctora, no teníamos problema con eso, cuando estaba, fue cuando se inició con la construcción de la casa de salud, porque no estaba así el lugar como lo ve ahorita, él era muy friolento, por eso es que casi siempre estaba con pants, ya el último mes creo, vivió en la nueva casa de salud, el si salía a dar la vuelta un rato, no como usted doctora.

D: casi no salgo, solo a comer y me quedo en la casa de salud, pero ¿Gusta decirme algo más sobre el doctor?

S: No doctora, creo que ya sería todo, no recuerdo mucho del doctor

D: ok, muchas gracias, entonces me habla del doctor Pasante 4 por favor, ¿Si es el siguiente doctor verdad?

S: si doctora, él siempre estaba afuera del consultorio, pero ya sabíamos que estaba en las canchas jugando con básquet o futbol, el convivio mucho con los de aquí porque le gustaba el deporte, luego se iba a Tuxtla a jugar, ya sabíamos dónde buscarlo o con doña Silvia, estaba también ahí por las tardes, luego de jugar, ahí íbamos a verlo, nunca negó una consulta, solo que cuando se iba no atendía, pero ya que regresaba todo estaba muy bien, sus consultas era muy largas, porque le gustaba mucho hablar y hablar, a veces, si no tenía paciente tardaba hasta 2 horas en la plática, eso sí, comía mucho, y si se podía meter hasta la cocina lo hacía, él se servía, no le daba pena nada a ese doctor, por eso le caía bien a los paisanos, porque era muy sociable, si no mal recuerdo, él iba a misa todos los domingos, luego se iba a Zapotitlán a la plaza, se iba con el profe Zefe y de ahí ya regresaba a la casa de salud a dar la consulta, ya hasta sabíamos su horario de los domingos, le digo que era muy sociable, dicen por ahí que el doctor tuvo un hijo con la hija de doña Silvia, pero solo es un chisme, pero nada más de ese doctor, no recuerdo más doctora, disculpe.

D: Muchas gracias por ayudarme y está bien, no se preocupe, usted recuerda alguna consulta con él y ¿Cómo fue el trato que tuvo el doctor con usted?

S: pues solo que platicaba mucho doctora, él nunca me regañó, ni me dijo nada malo, al contrario, muy atento, pero eso sí, no era muy bueno para indicar los medicamentos, para él siempre era tomar abundante agua y ya, solo eso decía el doctor, a veces si se molestaba la gente, pero sé que el doctor lo hacía con buena intención.

D: muy bien, me podría hablar del doctor Pasante 5 por favor.

S: Si doctora, él es nuestro paisano, muy buen doctor, no tenemos queja, su casa está en Zapotitlán, él tenía diferente horario que los demás, porque él descansaba los domingos, no juntaba sus días al final de mes, entonces era bueno, porque lo teníamos casi todo el mes, él se iba a Jonotla a dar consulta unos días de la semana y luego se regresaba aquí, eso le pusieron de condición porque lo querían mandar a otra comunidad y no se dejó, nadie va a decir nada malo del doctor, todos lo queríamos, pues es nuestro paisano, y daba muy buenas consultas, a él le gustaba salir a caminar, se iba con Artemio y Berenice a dar la vuelta después de la consulta, una vez hasta lo bocearon, porque no estaba en el consultorio, pero regreso el doctor a dar la consulta, él le gustaba hacer visitas domiciliarias, iba a ver a sus pacientes grandes, les ponía sueros vitaminados, era muy bueno en eso, no como el otro doctor, que no sabía poner sueros vitaminados, cuando ponía sueros, el doctor se quedaba vigilando a sus pacientes, hasta que se terminara, ya se iba a dar la consulta y pues así no se quejaba la gente con él, pues estaba atendiendo a los paisanos, solo una vez se quejó el doctor que la mamá de la promotora, lo presionaba mucho con los horarios hasta se quejó en Cuetzalan por eso, porque él decía que quien era la señora para meterse en los horarios y la atención, pero solo eso doctora, él comía parejo, no sé quejaban de nada del doctor todos hablaban muy bien del doctor.

D: gracias, ¿Algo más que quiera decirme o contarme del doctor Pasante 5?

S: No doctora, creo que por el momento solo es eso,

D: Me podría hablar del siguiente doctor por favor.

S: El doctor Pasante 6, él era otra cosa, según él no comía carne y siempre estaba en el parque comiendo papas y refresco, muchos nos quejábamos de que no atendía bien, es que era muy grande y a mis hijos les daba mucho miedo ir con él, porque era muy serio aparte hablaba solo el doctor y decía este no, mejor este y así, por eso no nos daba mucha confianza el doctor, luego no era atinado con el medicamento, no nos quedaba el medicamento, y luego era muy impuntual el doctor, lo esperábamos para desayunar a las 9, para que nos diera tiempo de llevarle la comida a nuestros hijos y él llegaba hasta las 10, a veces le tocábamos la puerta de su cuarto para que saliera y no lo hacía, así podíamos estar casi tirando la puerta y nada que salía el doctor, iba a ver a sus pacientes a domicilio, a veces se iban a Tuxtla a ver a un paciente y se iba caminando y regresaba caminando, mi esposo lo vio caminar y luego se enojaba, porque si venían por él, porque no lo regresaban, no sé si a el doctor le gustaba caminar o porque lo hacía, pero pues a veces perdía tiempo y no estaba aquí en la comunidad atendiendo, una vez si recuerdo que don Jorge se molestó porque estaba en otra comunidad y no aquí atendiendo, diciendo que se solicitó para Nanacatlán no para otra comunidad, pero ya regreso el doctor y atendió al señor sin problema, no era una urgencia por eso no hubo problema, pero después el doctor si tuvo problema con el hermano del lechero, porque él no pudo ponerle un suero vitaminado a su



esposa y que le hizo comprar el material y que solo le pico todo el brazo y ahí le dejo el material abierto sin ponerle nada y pues eso lo comento en la reunión mensual y pues ahí todos se enteraron de lo que hizo el doctor y de ahí nadie le creía nada al doctor, si íbamos pero ya no con la misma confianza, pues nos quedamos con las idea de que no sabía el doctor o no era bueno, algunas personas decían que era bueno dando la consulta, pero otras decían que era muy malo y casi no tenía consulta, veo que con usted vienen de otras comunidades a verla, con casi no, recuerdo que decían que era bueno para tratar la sarna, si curo a muchos de eso, más que nada de Tuxtla, porque aquí casi no hay de esa enfermedad, pero el doctor no trato mucho con nosotros, era muy serio y siempre que salía del consultorio, iba en su teléfono riéndose solo, o cuando veníamos, estaba encerrado en su consultorio y ya le tocábamos la puerta para que saliera o la que atiende la farmacia ya le hablaba.

D: Gracias por contarme sobre los doctores, ¿Hay algo más que quiera platicarme de los doctores?

S: Solo que recordé que tuvo un problema con la promotora el doctor Pasante 6, porque al principio se llevaban bien, pero luego se dejaron de hablar y el doctor se iba por su lado y ella por otro, cuando hacían campañas de salud, ellos no se hablaban y cada quien hacia lo que quería, ya sabe cómo es la promotora, pero a ella se le ve cuando le molesta algo, y ella siempre se le veía molesta cuando estaba con el doctor, ponía su cara de molestia, yo los vi cuando esperaba la combi para ir a una comunidad, pues entonces ya no le dijimos nada al doctor, no supimos que paso con ellos, pero no terminaron llevándose muy bien.

D: Gracias por darme de su tiempo y platicar sobre los doctores.

Entrevista 6

Jorge

Edad 43 años

D: buenas tardes, gracias por recibirme en su casa y por ayudarme a responder las preguntas

S: No se preocupe, si la puedo ayudar, lo voy a hacer

D: gracias, ¿Me podría hablar del primer doctor que llegó aquí a la comunidad?

S: si fue el doctor Pasante 1, el primero que llego a quedarse a la comunidad, porque antes venia una doctora, una vez a la semana, pero el no, él ya se quedaba aquí en la comunidad, se quedó a vivir en la casa de doña Fabiola, ahí por las casa de doña María del Refugio, y el atendía en casa de Violeta, ella antes era la promotora, antes que Alma, entonces le adaptamos el consultorio y el cuarto donde vivía el doctor, él fue muy amable y atento, el atendía bien la consulta, pero solo en el consultorio, no hacia visitas a casas, era un problema, porque luego había viejitos que no podían caminar o salir al consultorio, tampoco atendía de noche, porque pues no sabíamos si le daba miedo o no, eso después lo platicamos en una reunión, sobre las condiciones en las que se iba a realizar las consultas nocturnas, ir por el doctor y luego ir a dejarlo a su casa, pero eso fue con los demás doctores, él siempre estaba de buenas, no fue grosero y era buena la consulta, atendía bien, le dábamos de comer al doctor, comía bien, pero casi nada con grasa, le dábamos 3 veces al día de comer, a veces dejaba el consultorio para irse a la casa de doña Fabiola, pero desde ahí veía cuando había consulta, y ya se iba a atender, y se regresaba a la casa de doña Fabiola, pues estaba cerca, nunca tuvimos queja del doctor, pues todos queríamos a un doctor que estuviera aquí en la comunidad, pues estábamos contentos, cuando fui al doctor con él, fue atento y buena la atención, pues no tenía mucho medicamento, así que hacia lo que podía con el poco medicamento que tenía en la casa de salud.

D: Gracias, ¿Alguna otra cosa que recuerde sobre el doctor?

S: No doctora, no recuerdo más cosas del doctor, pero de la siguiente doctora sí, porque con ella si tuvimos muchos problemas, porque se juntó con gente mala, con los del taller y la cantina, siempre estaba con ellos, por eso no quería atender la consulta y trataba mal a las personas porque la interrumpía en sus pláticas y su tomadera, porque eso es lo que hacia la doctora, dejaba su cerveza en la mesa y se iba a dar la consulta, aquí la comunidad no lo veía nada bien, se enojaban de que así con sus copas, daba la consulta y no nos gustaba a nadie, pero pues que le podíamos decir, siempre estaba como enojada, siempre atendía de malas, a veces hasta nos regañaba por llevar a la consulta a niños enfermos, como si tuviéramos la culpa de que se enfermaran, como si no los cuidáramos, y siempre decía, otra vez aquí, bueno, eso me cuenta mi esposa, cuando llevaba a los niños a la consulta, y pues si nos hacía sentir mal, porque pues no hacemos a propósito que los niños se enfermen, son los cambios de temperatura, o luego que compran cosas en la calle, lo que hace que se enfermen, pero la doctora no lo veía así, así que luego ni daban ganas de llevar a los niños a la consulta y nos íbamos a

Zapotitlán a ver a los doctores, solo cuando era muy necesario, si los llevábamos, con la doctora, yo fui una vez, pero a mí me trato bien, porque sabía que yo podía hablar con Tania para quejarme, pero no lo hice por darle la oportunidad de ver cómo era, pero nunca cambio la doctora, ella está viviendo con Violeta, pero a unos meses, Violeta pido que cambiaran a la doctora de casa, no sabemos las verdaderas razones doctora, pero pues en ese momento buscamos una que tuviera regadera, porque eso pedía la doctora, así que la maestra Lupita, nos ayudo con eso, porque aquí no hay muchas casas con regadera, bueno en ese entonces no había, pero pues ahí estuvo bien por el tiempo que se quedó, porque una vez el comité le pidió que dejara sus malas actitudes y sus amistades, pero ella se molestó mucho y se fue de aquí, y al mes regreso como si nada hubiera pasado, y estuvo poco tiempo y se volvió a ir, sin decir nada a nadie, creo que se salió de noche, ya que los del taller tienen carro y pues la llevaron cuando ella quería, pero pues que le digo doctora, se habló mucho de ella, pero nada de cosas buenas, todas eran malas, que tenía amantes aquí en el pueblo, porque traía a su novio aquí a la comunidad, y pues ella se iba con los del taller al potrero a hacer sus cosas, yo veía como se iba con ellos a caminar, ya en la noche, eso sí, siempre iba con su perro a todos lados, también a la doctora le dábamos de comer, le dábamos 2 veces al día, pero ella no comía frijoles, no le gustaban, pero pues aquí muchos comemos solo eso, frijoles con salsa, pues ya le buscábamos algo más para que comiera, pero luego ya los socios no querían dale de comer por como los trataba y como atendía la consulta, cada vez era más difícil conseguir alguien que le diera, pero pues ya pocos le dábamos, ella si iba a Zitlala, pero a ella la llevaban en carro así que no sufría por ir hasta cerraba el taller los martes que se iban, que suerte tuvo ella, no caminaba para llegar.

D: eso sí, le fue bien para ir a Zitlala, entonces ¿Usted tuvo algún problema con ella?

S: No, pero mi esposa sí, porque mi esposa no se deja, entonces ella si le dijo que no se enferma porque quiera, ni los niños, que para nosotros es mejor estar sanos, porque así no gastamos en medicinas que no lo hacía a propósito, y pues la doctora ya no dijo nada, solo se quedó callada y siguió con la consulta, pero pues no fue nada a como se le puso al comité, no se también cómo le dijeron las cosas a la doctora, pues se fue de Nanacatlán, pero sé que le dijeron de que cuidara su forma de actuar, porque para aquí en la comunidad es un ejemplo, muchos jóvenes ven al doctor y dicen quiero ser como el, pero ella era un mal ejemplo, pues siempre estaba tomando y eso no es correcto.

D: ¿Eso sería todo lo que recuerda o me puede contar de ella?

S: Si doctora, solo eso.

D: Me podría platicar sobre el siguiente doctor por favor.

S: Claro el doctor Pasante 3, es otro Pasante 1, no el primero, todos se pusieron contentos al pensar que sería el mismo, pero no, pero este doctor era otra cosa, muy diferente a la doctora no tuvimos quejas del doctor, el si atendía en la noche, cuando era una urgencia, el ya vivió con el profe Zeferino, su cuarto era abajo, que da en la calle, cuando era muy noche y no era una urgencia desde ahí atendía, nadie se quejaba, pues después de tener a la doctora, ya era bueno que el fuera diferente, él se iba a Jonotla algunas veces a ver a su novia, pero luego regresaba o la novia venía aquí a ver al doctor, el también atendió en la casa de Violeta, pero ya al final se cambió a la casa de salud, porque se había terminado la construcción, pero ya fue como un mes o un poco más, el doctor convivió más con todos que la anterior, era muy reservado y educado, no se metía con nadie, solo con la familia del profesor, porque ahí vivía, a veces salían de pase y daban la vuelta, iban a la plaza a Zapotitlán, y ya regresaban a dar la consulta y no tenían ningún problema, ahí es donde se cambió a la promotora, porque Violeta ya se iba a trabajar a la ciudad, así que se quedó Alma en su lugar, por eso no se sabía mucho de cómo se debía tratar al doctor, pues ayudaba muy poco ahí, no se hacían las jornadas de salud, como ahora que sale mucho a las comunidades, el solo iba a Zitlala los martes, el doctor no tuvo problemas con nadie, bueno no al menos que me enterara, pero era muy tranquilo el doctor, el solo se dedicaba a su consulta y ya, no hubo ningún problema por eso.

D: gracias, ¿Sería todo lo que puede decirme del doctor?

S: Si doctora, no recuerdo algo más.

D: ¿Me podría decir que es lo que recuerda del siguiente doctor?

S: El doctor era muy alto a él le gustaba mucho jugar con los muchachos del pueblo, siempre estaba en las canchas jugando o si no, estaba con doña Silvia, la que vende las garnachas, si no estaba en el consultorio, ahí estaba siempre, ya hasta sabíamos dónde buscarlo, nunca nos negó la consulta, siempre paraba el juego y ya atendía, hasta los muchachos ya sabían, hasta de iban a jugar aquí a lado, en un torneo, la gente estaba contenta con él, porque siempre convivía con las personas, le gustaba mucho hablar, las consultas era muy largas y siempre estaba hablando mucho, cuando venía a la casa, él se sentía como si fuera su casa, él tenía mucha confianza a veces llegaba y si quería hago él lo tomaba sin pedir permiso, pero no me molestaba, se hacía sentir como si fuera de la familia, por eso era querido, algunas personas no les gustaba mucho, porque se sentían incómodos, como si los invadieran, pero eso fue muy poco, no creo que sea malo que eso hiciera el doctor, eso decía que se sentía bien, que le gustaba estar aquí, como doctor no era muy bueno, decían que no le quedaban los medicamentos a las personas porque no se curaban, pero el doctor era buena persona.

D: gracias, disculpe, ¿Tendrá tiempo para hablarme del siguiente doctor por favor?

S: Si doctora, le platico del doctor Pasante 5, él era muy bueno en la consulta, todos lo querían porque si le quedaban los medicamentos, también ponía sueros, cuidaba mucho a los pacientes, estaba con ellos mientras les pasaba el suero, si tenía consulta los dejaba e espera, hasta que se terminara o si era urgente, los dejaba encargados, solo una vez mandaron a vocear al doctor, después de su hora de atención se fue a caminar con los García y pues no estaba en la casa de salud, entonces querían una consulta, que dice la gente que o era urgente, que si podía esperar, pero el señor se enojó mucho, igual el doctor porque ya no era su hora de atención y no era para que lo tuvieran que bocear de la presidencia, solo que no supe quien lo mando a llamar y de ahí el doctor cambio un poco, como que estaba molesto, pero fue solo un rato, después ya el doctor estaba muy tranquilo, pero pues sí, no estuvo bien lo que hizo el señor, pero la consulta era muy buena, él viajaba a Zapotitlán cada fin de semana porque él es nuestro paisano, por eso todos aquí lo queremos y confiamos, él se iba unos días a la semana a Jonotla a dar la consulta y otros días aquí se la pasaba el doctor, luego se iba a Zitlala, pero él no iba con Alma, él siempre se iba con los García se iban por aquí, por el cerro, ellos no iban a dar toda la vuelta, luego yo iba al rancho y me los encontraba en el camino, los veía, hasta hacían competencias para ver quien llegaba primero, si le gustaba ir a Zitlala al doctor, ya regresaba y descansaba un rato, y si tenía consulta la atendía, a mi siempre me trato con respeto, era muy educado, se dedicaba a dar su consulta, a él solo le dábamos de comer una vez, él se hacía su desayuno, a veces le hacia el desayuno Imelda, la muchacha que cuida a la hija de la maestra Lupita, ella le llevaba lo que se le antojaba en las mañanas y ya en la tarde se iba a comer a las casas, el comía parejo, no se quejaba de nada, ni nos dejaba la comida, como el doctor Pasante 6, que no comía carne y nos dejaba la comida, cuando se nos olvidaba y le dábamos eso de comer, pero Pasante 5 no, él fue muy querido en la comunidad, por lo mismo de que es nuestro paisano, recuerdo que tenía mucha consulta a comparación de los otros doctores, a los niños si les gustaba ir con él, porque con otros doctores no les gustaba ir, porque eran muy serios y no eran tan delicados, a él le gustaba platicar y hasta jugar con ellos, por eso si tenía pacientes niños, porque si lo buscaban.

D: ¿Recuerda algo más del doctor Pasante 5 o algo que quiera decirme sobre el doctor?

S: creo que no doctora, ya es todo de lo que me acuerdo.

D: Muchas gracias, me podría hablar del doctor Pasante 6 por favor.

S: Si doctora, con el también no estuvimos muy contentos porque siempre llegaba tarde a todos lados, para su desayuno siempre llegaba tarde, los esperábamos a las 9 y él llegaba hasta las 10 o más tarde y luego mi señora, quería ir a dejarle el desayuno a los niños y no podía, para la comida era igual lo esperábamos a las 5 y siempre llegaba a las 6, pues si atrasaba su horario de consulta, pero nosotros ya estábamos esperando, ya después no nos preocupaba, ya sabíamos que iba a

llegar tarde y no nos preocupaba, pero pues si era molesto cuando se le llevaba la comida a los niños, luego el doctor era muy serio y no hablaba nada, no como los otros doctores, que les gustaba platicar, él era muy serio, hablaba solo, como para sí mismo, asustaba eso del doctor, pues ya no sabíamos si hablaba con uno o solo, pero, luego decía que ese medicamento si era mejor, pero mejor el otro y luego el solo movía la cabeza y pues parecía que no sabía que tratamiento darnos y solo iba adivinando, pero al final nos daba las medicinas y así era siempre al estar en la consulta, mucha gente se enojaba y se quejaba y lo dijeron en la reunión, se quejaron mucho del doctor, porque tampoco comía carne, entonces luego nos dejaba la comida y pues aquí no estamos para desperdiciar, nos cuesta la comida, pero luego salía el doctor de la casa del socio, y se iba a la tienda a comprar una bolsa grande de papas y un refresco grande, de 1 litro y se sentaba ahí en el parque con su teléfono y comiendo y eso que el doctor no comía carne y era especial con eso, pero bien que se comía sus papas todo eso decían en las reuniones, también es que no atendía después de su horario, le podías estar tirando su puerta y no abría para nada, la verdad es que era muy extraño el doctor, a veces si e quedaba el medicamento a veces no, como la vez que el doctor dejo ir a un niño que luego se puso mal, y luego dejo de respirar bien y se lo llevaron corriendo a Ixtepec y si, se puso mal el niño, hasta lo tuvieron que operar, y el niño ahí anda, pero no está bien, no habla el niño y ya no regreso a la escuela, pero el doctor creo que ya no supo nada del niño, porque ya nadie le dijo nada, y así fue el doctor, ya sabe cómo son los chismes aquí, se dice que andaba con una muchacha de aquí, pero solo eran chismes, no creo que el doctor anduviera con ella, como podría andar con una muchacha de aquí, el doctor a veces salía, quien sabe a dónde, pero igual que el otro doctor, él se fue a dar consulta a Tuxtla, y pues llegaron a buscarlo y no estaba y pues se molestó porque no era para que se fuera, que su deber era estar aquí en la comunidad y no ir a otro lado, ya después el doctor llegó y atendió a él no lo tuvieron que bocear, pero si se molestó el socio, de que fuera a otra comunidad, y pues cositas así es que pasaron con el doctor a mucha gente no le gustaba que comiera chatarra, porque lo vemos como un ejemplo, y pues los niños lo veían y pues ellos pensaban que era bueno, pero no, que bueno, no es que los niños no coman cosas de esas, pero pues si tenía que cuidar eso, se podía ir a su casa a comer, luego el doctor se arreglaba mucho el cabello, porque aquí iba a que se lo cortaran, porque como es chino pues luego no se le acomodaba el cabello, pero eso es bueno, que cuidara su persona.

D: claro que sí, muchas gracias por su tiempo y su ayuda.

## Entrevista 7

Guadalupe

69 años

D: buenas tardes maestra, gracias por ayudarme

S: No es nada doctora, le puedo contar sobre los doctores, lo poco que se de ellos, porque la verdad la gente dice muchas cosas de ellos, pero pues cada quien tiene su forma de ver la atención, depende de cómo fueron tratados, por ejemplo muchos hablan de la doctora Pasante 2, pero yo opino diferente de ella, vivió aquí en la casa y nunca me trato mal, al contrario, era muy buena persona conmigo y con mi familia, pero ya cada quien su punto de vista.

D: si, es lo que quiero ver, que me platican cosas diferentes de cada uno.

S: si doctora, le platico del doctor Pasante 1, el primero que llegó aquí a Nanacatlán, el muy atento y educado el doctor, era bueno, pero no tenía los medicamentos suficientes para la atención, el hacia lo que podía, a veces si era difícil, porque teníamos médico, pero no medicinas y luego ir a buscar a Ixtepec o Zapotitlán, a muchos no nos gustaba eso, pero afortunadamente trajeron medicamentos y ya no teníamos que salir tanto, el comía aquí en la casa algunas veces, se buscaba alguien que le diera de comer, aquí los socios les tocaba una vez y pues era por día, así que no era muy seguido, por eso no se quejan los socios, el pobre como fue el primero, pues le toco dar la consulta en casa de la señora Violeta, ahí donde está pintada la casa por donde vive doña Fabiola, ese era el consultorio y él vivía en la casa de la señora, pero la que está por donde vive su hermana doña Mirna, no estaba así como ahorita, ya arreglaron y cambiaron las cosas, pero poco a poco el doctor se fue adaptando, él se llevó con la familia de doña Fabi, él siempre estaba ahí, luego lo entiendo porque está aquí solo, sin conocer a nadie, pues no es muy fácil, muy pocas veces vino su mamá una señora seria, pero cuidaba a su hijo, el doctor hablaba poco con la gente, pero por lo que entiendo si se llevaba muy bien con doña Fabi, hasta le ayudaba a cuidar a su nieto, lo cargaba y le gustaba mucho, era bueno dando la consulta, atendía a mi mamá, le tenía mucha confianza y por eso ella lo quiere mucho, conmigo siempre fue muy respetuoso, como era el primer doctor no tenía ninguna queja, todos estábamos muy contentos por tenerlo aquí, pues costo mucho que nos mandaran a un doctor.

D: que bueno maestra, usted tiene muy buena impresión del doctor

S: Si, le digo que conmigo siempre fue amable y atento, muy correcto el doctor

D: gracias maestra, ¿Me podría hablar del siguiente doctor por favor?

S: Si doctora, fue la doctora Pasante 2, de ella es de quien le digo que la gente habla de ella y mucho, hasta la fecha, cada vez que llega un doctor, siempre la comparan, pues ella vivió aquí conmigo unos meses, y pues conmigo fue atenta y

respetuosa, fuera de la casa no sé cómo haya sido y con los demás, también como la trataran, pero a mí me contaron muchas cosas sobre la doctora y no lo podía creer, como le digo aquí en el casa, era atenta, trataba muy bien a mi mamá y pues yo no me puedo quejar de ella, no sé qué problemas tuvo con el comité de salud, porque de momento dijo, ya me voy y se fue, antes de terminar su tiempo aquí, eso fue por octubre, noviembre, porque en diciembre, se organizó una posada en la casa de salud y aquí los socios la ayudamos a organizarla y hacer lo que se pide, que adornar la entrada, darle de comer a los que adornan y luego para dar de comer, si tenía buenas intenciones la doctora, pero creo que no sabía cómo tratar a los pacientes y más que nada, se juntó con las personas equivocadas, con los muchachos del taller, ellos pues les gusta tomar, les gusta hechas relajo y pues la doctora les seguía el juego y pues dicen que se iba a tomar con ellos, yo solo vi platicar con ellos, cuando era la hora de consulta, a veces ahí la pasaba a saludar o si necesitaba consulta y si me atendía, a mí nunca me hizo cara o me negó la consulta, conmigo siempre fue muy atenta, por eso le digo que conmigo era diferente y opino diferente de las demás personas, no sé si influye que vivió aquí en la casa, tenía un perrito, muy bonito, muy educado el perrito, lo quería mucho y siempre estaba con el perrito, el pobre lloraba cuando no estaba la doctora y lo dejaba solo, no era muy seguido porque si cuidaba a su perrito, se decía mucho de la doctora, que si se iba al potrero, que si la veían con alguien, que si atendía con algunas copas encima, muchas cosas doctora, muchas veces la veía como una mala persona y decían que era un mal ejemplo para la comunidad, la gente es muy dura con los doctores, a veces les cuesta entender que también son personas y creen que siempre deben de estar de buenas para atenderlos, sin pensar en que si les pasa algo, se sienten solos o solo que son personas y también tiene sentimientos, yo lo veía con la doctora, luego hablaba con su familia y pues tenía problemas, sus papás se estaban divorciando y pues en esos momentos no se piensa bien las cosas, esta triste, conmigo platicaba la doctora de eso, con decirle que hace unos años, me enteré que la secuestraron y pues que gracias a Dios, está bien, pero eso no lo sabe la comunidad, solo juzgan a las personas por un mal momento, pero no se acuerdan de los buenos momento, esos se olvidan rápido doctora, por eso es que no es fácil hablar por hablar, también con el doctor Pasante 6, muchos solo hablan del doctor mal, pero no recuerdan que falleció su abuelita, que era como si mamá y él estaba aquí, y en lo que pedía permiso para irse y se podía ir, estuvo dando consulta y tal vez no la dio bien porque estaba triste, pero eso no lo ven las personas, creo que también debemos entender por lo que están pasando doctora.

Pero pues también la doctora no ayudaba mucho, porque muchos se quejaban de ella y no creo que todos fueran el mismo día, si doctora, le digo que se juntó con los chicos equivocados, por eso fue muy criticada y también no le gustaba que la gente se metiera en su vida, decía que les importaba, que era muy chismosa la gente, que ella no se metía en sus vidas, pero aquí es un pueblo pequeño y pues rápido corren los chismes, creo que también por eso la gente empezó a hablar mal



de ella, pero pues son muchas cosas y cada quien vio de manera diferente y pues si usted pregunta por ella, pues tendrá diferentes versiones de ella.

D: Gracias maestra por darme su opinión y por entender nuestra situación aquí en la comunidad, porque a veces si suele ser un poco difícil, pero aquí la verdad nos recién muy bien y con gusto atendemos a los pacientes.

S: si doctora, gracias por prestar sus servicios, nosotros agradecemos eso, porque así es más fácil atendernos, ya no tenemos que ir hasta Zapotitlán.

D: Muchas gracias maestra, podría hablarme del siguiente doctor por favor.

S: si doctora, el doctor Pasante 3, él era muy bueno, educado y muy reservado, el convivio mucho con el profesor Zeferino, el vivió en su casa, por eso se llevaron muy bien, salían al rancho, se iban a dar la vuelta a las cascadas, el doctor le gustaba estar con ellos, era muy atento, me gustaba su atención, era muy respetuoso con todos, él se dedicaba a dar la consulta y casi no hablaba mucho con los demás, por lo mismo que solo estaba con el doctor Zeferino, pero era muy respetuoso, muy atento el doctor, no tuvimos queja del doctor, bueno solo que algunas veces se iba a Jonotla a ver a su novia y dejaba aquí el consultorio, pero como apenas habíamos cambiado de promotora, pues no sabía mucho, así que no le decía nada y pues el doctor hacia lo que quería, no era tan estricto, pero no era seguido, por eso tampoco decían nada los socios, y luego con la construcción de la casa de salud, pues menos, estábamos concentrados en que se terminara lo más pronto posible, para que el próximo doctor ya tuviera su espacio, donde quedarse y dar la consulta sin estar pidiendo prestado un lugar, porque si, no es fácil que presten su casa, y así lo doctores se sentirían más cómodos, aparte de que era un requisito que nos pedía la Tosepan para poder mandar a más médicos aquí en la comunidad, pues se donó ese terreno y se pidió un préstamo para poder hacer la casa, algunos dieron sus nombres y gracias a ello se hizo la casa de salud, pero pues solo fue la casa, porque ya después se hizo la barda, pero poco a poco se van haciendo las cosas, ahora que llegó usted, pues ya pusimos el portón, para que se sienta más segura.

D: gracias Maestra, algo más que me pueda contar sobre el doctor Pasante 3.

S: pues no mucho doctora, porque pues el convivio con la familia del profe, así que pues ellos le pueden decir más del doctor, solo que el doctor era atento, responsable, atendía muy bien la consulta, no recuerdo alguna queja del doctor, pero ve que le cuento que la gente luego hacia chismes por hacerlos y anda inventando cosas que no hace la gente, pero no crea que es solo con los doctores, también es con la misma gente de aquí, ve que dicen doctora, pueblo chico, infierno grande.

D: Claro maestra, me imagino que así es en todos lados, no solo de aquí, solo que aquí si se enteran de todo.

S: pues si doctora, pero pues a veces no solo son chismes, a veces si son verdades, pero uno ya no sabe si creer o no por todo lo que se ha inventado.

D: Si, tiene razón en eso, pero ¿Me podría hablar del doctor Pasante 4por favor?

S: si doctora, él era muy alto y le gustaba mucho jugar, él siempre estaba de pants, ya listo para cuando lo llamaran a jugar a las canchas, ya todos sabíamos dónde buscarlo después de la consulta, en las canchas jugando con los chicos de la comunidad, el sí convivio con todos, gracias al deporte doctora, era muy simpático, hablaba mucho el doctor, siempre estaba platicando con alguien, le gustaba mucho convivir, las consultas con el duran horas, de tanto que platicaba con los pacientes, a mucha gente le caía bien por eso doctora y el agarraba confianza muy rápido, llegaba a las casa como si fuera de aquí, si fuera un amigo y está bien, eso quiere decir que se sentía bien aquí con nosotros, también de lo podíamos encontrar con la señora Silvia, porque también como le gustaban las garnachas, y pues también de llevaba bien con sus hijas de la señora, entonces pues ya pasábamos a verlo ahí, ya nos consultaba, nunca nos negó la consulta, algunos, lo dejaban terminar de jugar, para luego pedir consulta, otros si lo interrumpían, pero no se molestaba el doctor, para el juego, se iba a dar la consulta y luego ya se regresaba a jugar, ya terminando de jugar, se iba con doña Silvia y ahí estaba el resto de la tarde y luego ya se iba a la casa de salud, se iba a dar la vuelta a veces con el profe Zeferino, al rio, a Zapo, como todos los médicos de aquí, pues también tienen derecho de ir a dar la vuelta, hasta se iba a jugar a Tuxtla Básquet, aquí es lo que más les gusta, se pone bueno en la feria doctora, entonces pues aquí nadie le hacia el feo al doctor, era muy sociable a todos le hablaba, le digo que a cada quien le inventan un chisme, al hasta un hijo le inventaron, con una de las hijas de la señora Silvia, dicen que luego que se fue el doctor, se tuvo que ir la muchacha a la ciudad, porque ya se le veía la panza y de ahí ya no regreso la muchacha, hasta muchos años después, cuando el niño ya era grande, dice una señora que lo vio, que se parece mucho al doctor Pasante 4, pero eso dice la señora, yo no vi al niño, si vi a la muchacha pero al niño no, pero le digo que eso dicen, solo porque se llevaba bien el doctor con esa familia, le digo no me consta nada, solo lo que dice la gente.

D: Si, justo lo que me decía antes maestra, y usted tuvo alguna experiencia o alguna situación con el doctor? Sea bueno, malo, agradable

S: Pues no doctora, le digo que era muy atento, muy platicador, solo que pues no sé si sea su forma de dar consulta o no, pero siempre el doctor indicaba tomar mucha agua, fuera la enfermedad que tuviera, y pues a mí no me funciono el medicamento ni a mi mamá y si fuimos con otro doctor, porque no mejoramos, pero tal vez solo fue con nosotras, no creo que a todos le haya pasado lo mismo.

D: muchas gracias maestra

S: El siguiente doctor muy bueno, el doctor Pasante 5, él es de Zapotitlán, el desde el momento que llegó todos ya lo querían porque es paisano, pero también fue muy buen doctor, no hay queja, solo cosas buenas va a escuchar doctora, por lo mismo, solo una vez que lo vocearon, pero pues ya fue después de su horario de atención y se fue a caminar con los García, porque él se juntaba mucho con ellos, por eso es que siempre estaban en el consultorio, y luego trabajo ahí Berenice, y pues algunos socios no les gustaba luego ir porque estaba ella ahí y luego el doctor no cerraba la puerta y pues todos se sentían muy incómodos, porque decían que ella escuchaba todo lo que pasaba y lo que tenían, no sé si el doctor lo hacía por algún motivo en específico o solo porque no le gustaba estar encerrado, pero a muchos de los socios no les gustaba eso, pero creo que nunca le dijeron nada al doctor, bueno hasta que tuvieron que despedir del trabajo a Berenice, porque no estaba en el consultorio, pues siempre la cubría el doctor, siempre ponía algún pretexto hasta que ya todos nos molestamos y hablamos para que se cambiara a la muchacha que atendiera la farmacia, fue cuando hablaron con Cedes para que ella trabajara ahí y si acepto, ya solo poco tiempo estuvo con el doctor, pero pues la trato muy bien, nunca fue grosera con ella, al contrario le explicaba muchas cosas y pues ya sabe cómo es de reservada, ella hacia su trabajo y pues no tenía problemas con nadie. Luego el doctor se iba a Jonotla, para dar consulta, se iba unos días de la semana y ya se venía, luego iba a Zitlala a dar su consulta y pues muy pocos días estaba aquí, porque él sí tomaba sus fines de semana, porque su casa está en Zapotitlán, y pues se iba los sábados, y regresaba los lunes, pero de ahí, algún problema con el doctor no tuvimos

D: Gracias maestra, me podría hablar del doctor Pasante 6

S: Si doctora, el pobre doctor, fue muy criticado aquí en la comunidad, porque él es vegetariano y muchas personas no lo entendían, porque le daban carne y luego pues la dejaba, él me comentó que se volvió vegetariano por el sufrimiento de los animales o luego no le daban de comer y se iba a la tienda a comprar unas papas y un refresco y pues él se iba a sentar al parque o se iba a su cuarto a comer sus papas, pero muchos lo criticaban porque es el doctor y él no debía de comer eso, pues no son cosas nutritivas, porque la gente creía que no comía carne por cuidarse o bajar de peso, pero ese no era el motivo, él tenía sus motivos, que era diferentes, y luego el doctor era muy alto, robusto y de cabello chino, entonces intimidaba a los pacientes, pero en realidad era muy buena persona, si algo callada y reservada, pero no era malo como decían, le digo que a mí me atendía bien, si se quejaba que no era bueno dando la consulta porque hablaba solo y luego ya te indicaba el medicamento o te mandaba a hacer estudios, él era mucho de mandar a hacer estudios y muchos lo veían bien, porque le gusta que sean así pero a otros no decían que no sabía por eso mandaba a hacer estudios porque no sabía lo que tenía, pero luego ve que le contaba que su abuelita falleció y se ausentó una semana, creí que le tomaría más tiempo en regresar a Nanacatlán,

pero si regreso el doctor, era como su mamá, por eso sé que le dolió mucho la pérdida de su abuelita, pero de eso nada dice la gente, nadie menciona que él se sentía triste y que tal vez eso le afectó a volverse más callado, más serio, eso sí doctora era muy impuntual, todos se quejaban de que no les daba tiempo de llevarle de comer a sus hijos, porque lo esperaban a las 9 y él siempre llegaba después de las 10 y luego a la hora de la comida era hasta las 6 de la tarde, ahí no había problema porque ya no tenían compromiso las señoras o luego a esa hora esperaban a su esposo y pues ya no podían atender al doctor, que también los socios son muy exagerados, porque cualquier cosita los molesta, y luego luego inventan cosas, tal vez no llegaba tan tarde como dicen, pero tampoco dicen que se les olvidaba darle de comer al doctor por eso el buscaba que comer y lo único que tenía eran las papas y el refresco.

Por eso le comentaba doctora que cada quien tiene un diferente punto de vista de cada doctor, depende del momento les toco tratarlos y como fueron tratados por ellos, pero aquí en la comunidad no se ponen a pensar en cada cosa que está pasando cada uno, si le duele algo, si se siente mal, si le paso algo a la familia, esperamos que siempre estén bien para nosotros, que no importa por lo que están pasando, ellos siempre deben de poner su mejor cara y atender como si no tuvieran otra cosa en su vida, es por eso que intento comprender a cada uno de los que llegan aquí, porque primero están solos, sin conocer a nadie, luego están lejos de su familia, de lo que están acostumbrados, a las comodidades, lejos de donde es su hogar, tienen miedo, se sienten solos, luego se preocupan por lo que pasa en sus casa, si un familiar está enfermo, lo que sea doctora, yo la entiendo porque tengo a mi hijo lejos, él está estudiando en la ciudad de México y eso es lo que él me dice, que es difícil.

D: Gracias por sus palabras maestra, es muy agradable escucharla, me reconfortan mucho y más por ayudarme.

S: Lo hago con gusto doctora, es un placer ayudarla.

## Entrevista 8

Eva

Edad: 64 años

D: Buenos días Doña Eva, muchas gracias por recibirme en su casa, sé que no es socia de la Tosepan, por eso me es valiosa su ayuda.

S: Yo lo hago con gusto doctora, si te puedo ayudar lo hago

D: gracias doña Eva, ¿usted conoció al primer doctor que llegó a Nanacatlán, de la Tosepan?

S: Si doctora, pues siempre estoy aquí en la casa y desde hace años estamos aquí en la casa con las muchachas desde que ellas eran chicas, pues el primer doctor fue el doctor Pasante 1, él era muy amable, pero él no vivió aquí en la casa, porque no estaba la casa, era un terreno solo, lleno de hierba y sin que nadie lo trabajara, hasta años después, que fue cuando construyeron la casa y ya vivió aquí otro doctor, Pasante 3, pero solo poquito tiempo, como un mes o menos, ya luego llegaron los otros doctores, que ya vivieron aquí en la casa, pero no doctora, el primero que llegó es Pasante1, el atendía ahí en la casa de Violeta, ahí al fondo, donde está pintada pintada la casa, ahí estuvieron dando consulta varios médicos, el doctor pasante 1, la doctora, luego el otro Pasante 3 y ya Pasante 4 y los demás ya estuvieron aquí en la casa.

D: Me podría platicar del doctor Pasante 1, el primero que llegó por favor

S: Si doctora, es que con el no platique mucho, porque él estaba en la casa de doña Fabiola, y pues solo fui dos veces a la consulta, las otras fueron con las muchachas, pero era amable, educado, casi no hablaba, él se vestía bien, le gustaba estar bien al doctor, me atendía bien, era atinado con las medicinas, no te puedo platicar mucho, porque no estuve con el mucho tiempo, como contigo, que platicamos, pero lo poco que recuerdo es que era amable y siempre estaba en la casa de doña Fabiola y ya salía de ahí y se iba al consultorio, a atender, no recuerdo que conviviera con alguien más, le puedo platicar de la doctora que de ella se habló mucho aquí en la comunidad, solo decían cosas malas de ella, que se la pasaba de borracha en la cantina, con los muchachos del taller, se salía del consultorio para irse con ellos, luego se perdía y ya no sabían nada de ella hasta horas más tarde, pero tampoco me tocó verla mucho, porque ella vivió con la maestra Lupita, porque no quiso vivir con la Violeta, así que se fue con la maestra y ahí daba la consulta, ahí derecho, pero mi muchacha me dijo que una vez fue con la doctora a la consulta y ella no la quiso atender, que porque ya iba de salida, mi muchacha no fue tarde, saliendo de la escuela fue a que la revisaran, le dolía la panza y dijo que ya se iba y se salió y se fue, no supo a donde se fue, pero la dejo

ahí parada, pues ya mi muchacha se vino y la siguió un poco y dice que se fue con los muchachos del taller, y por eso ya no atendió a mi muchacha, entonces de ahí ya no quisieron ir, ya mejor ibas a buscar a otro lugar, pero luego ya era de noche y ya no se podía salir pues ya íbamos a buscarla, a veces si atendía, pero luego pues no salía para nada, por más que se buscaba no salía pues íbamos a Zapotitlán y pues así doctora, entonces así fue muchas veces con esa doctora, ya después el otro doctor que llegó pues si fue diferente, el sí atendía y me gustaba ir con él, siempre fue atento doctora, el sí daba buena consulta, él tampoco estuvo aquí, el allá en la casa de la Violeta, pero si estaba atento cuando había consulta ahí estaba, atento a cada consulta, se iba a pasear con el profe Zeferino, pero no era siempre, a veces se iba al mercado a Zapotitlán, pero regresaba y ya atendía el doctor, ya cuando faltaba poco se vino a vivir aquí , entonces pues ya solo atendió poco tiempo en el consultorio, el doctor Alto, el sí paseaba mucho, él se iba a ver a la novia, luego regresaba, se iba a jugar, estaba en las canchas en la tarde, el muy alto, le gustaba mucho jugar, por eso luego lo iban a buscar a las canchas para que los atendiera, con el no fui mucho, solo una vez por el problema de mi pie, ya sabes que se me hincha, pues igual me mando al hospital, porque me dijo que aquí no podía atenderme, pues ya me fui y sí, me internaron, hijole, esa vez estuve ocho días hospitalizada, pero pues era bueno el doctor, me atendió muy bien por eso no me puedo quejar, solo que siempre estaba jugando y agarraba mucha confianza, como si él fuera de aquí, por eso le caía bien a la gente, porque siempre estaba alegre, feliz y le gustaba platicar mucho, por eso es que fue querido aquí en el pueblo.

D: Muchas gracias doña Eva, y recuerda al siguiente doctor que llegó

S: Si nuestro paisano, él era muy bueno, era atento, reservado, no como el otro doctor que le gustaba platicar mucho, si hablaba, pero no tanto, el doctor atendía aquí, muy arreglado el doctor, el me atendió unas tres veces, el me dio buena medicina, porque luego me alivie, de la tos ya no tuve que ir al hospital a Zapotitlán, aquí lueguito me alivie, lo veían a ver muchas personas, el sí tenía mucho trabajo, iba a ver a sus pacientes a sus casas y pues todo hablaron muy bien del doctor, el atendía muchos niños, era agradable para ellos, el atendió al Jhona cuando se enfermó muy feo del estómago y rápido se recuperó de la enfermedad y los atendía muy bien, por eso muchos lo respetaban aparte de que es nuestro paisano, su casa está en Zapotitlán, le quedaba cerca, él iba y venía los fines de semana, no como tú que te vas al final de mes, así como casi todos lo hacen, del otro doctor, el que llegó después, él le fue muy mal, la gente hablaba muy mal, decía que comía mucha chatarra y su refresco y les dejaba las comida que les daban, cuando era carne, porque el doctor no comía carne, luego se le puso mal un niño del preescolar, hasta lo tuvieron que operar de la cabeza y el doctor dijo que no tenía nada, que se lo llevaran a su casa, pero hasta morado se puso, luego mi nieto ya no quería ir con él, porque le daba mucho miedo el doctor, porque era muy serio, casi no hablaba con nadie y tenía cara de molestia, le

venían a tocar y no salía de su cuarto, casi le tiraban su puerta y el no salía, solo si le hablaban por teléfono salía, pero era muy raro, el salía solo, luego se iba a dar una vuelta, el atendía ya tarde hasta las diez o las once, pero si cerraba ya más tarde, las seis o las siete, pero me contaron que fue con la esposa de don Abraham a ponerle un suero y que nunca puso hacerlo, hasta que le pico todo el brazo y que la dejó así y ya no le hizo nada el doctor, se fue, la dejó así, sin hacerle nada y el señor se encargó de decirle a todo el pueblo lo que hizo el doctor y de ahí ya no lo querían y hacía mal las cosas y pues ya muchos dejaron de venir con él, pero aun otro si confiaban en él, porque decían que era atinado en las medicinas, con el nunca fui a la consulta, pero aquí venían a decirme cosas del doctor.

D: Muchas gracias doña Eva, ¿Algo más que me quiera decir sobre los doctores?

S: no doctora, creo que eso es todo lo que te puedo contar de ellos

D: Muchas gracias doña Eva.

## **Bibliografía**

1.- Organización Mundial de la Salud (OMS) La cita procede del Preámbulo de la Constitución de la Organización Mundial de la Salud, que fue adoptada por la Conferencia Sanitaria Internacional, celebrada en Nueva York del 19 de junio al 22 de julio de 1946, firmada el 22 de julio de 1946 por los representantes de 61 Estados (*Official Records of the World Health Organization*, N° 2, p. 100), y entró en vigor el 7 de abril de 1948. La definición no ha sido modificada desde 1948.

2.- (A. 2017,12. Concepto de Salud (según la OMS). Equipo de Redacción de Concepto.de. Obtenido 2018,09, de <https://concepto.de/salud-segun-la-oms/>)

Fuente: <https://concepto.de/salud-segun-la-oms/#ixzz5SKmXibcS>

**3.- Del Popolo, F.; A.M. Oyarce.** América Latina, población indígena: perfil sociodemográfico en el marco de la conferencia internacional sobre la población y el desarrollo y de las metas del milenio. En línea. <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/5/23525/notas79-cap1.pdf>

4.- organización panamericana de la salud (OPS), incorporación del enfoque intercultural de la salud en la formación y desarrollo de recursos humanos, abril 1998 p18

5.- Dr. José Alejandro Almaguer, Enf Vicente Vargas, Dr. Hernán García, Interculturalidad en salud experiencias y aportes para el fortalecimiento de los servicios de salud, biblioteca Mexicana del Conocimiento. tercera edición, octubre 2014 pp 17

6.- (Lerín Piñón, 2004)

#### Bibliografía

Lerín Piñón, S., 2004. *Antropología y salud intercultural: desafíos de una propuesta*, distrito federal : Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social.

7.- Guzmán-Rosas, Susana Carolina, *La interculturalidad en salud: espacio de convergencia entre dos sistemas de conocimiento*. Revista Gerencia y Políticas de Salud [Internet]. 2016;15(31):10-29. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54549363002>

8.- Oswaldo Savalerry, interculturalidad en salud, rev, perMed Exp Salud Pública 210 27(1) :80-93. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v27n1/a13v27n1>

9.- “Conferencia internacional sobre la población y el desarrollo.” En línea. <http://www>

10.- **Alarcón, A.M.; A. Vidal, J. Neira.** 2004. Salud Intercultural: elementos para la construcción de sus bases conceptuales. En línea. [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0034-98872003000900014&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0034-98872003000900014&script=sci_arttext)

11.- Bibeau, G., s.f., "¿Hay una enfermedad en las Américas?", en C. E. Pinzón *et al.*, *Cultura y salud en la construcción de las Américas*, Instituto Colombiano de Cultura-Instituto Colombiano de Antropología-Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli, Bogotá, pp. 42-69.

12.- Eduardo Luis Mendez, salud intercultural :propuestas, acciones y fracasos **Revisão • Ciênc. saúde colet.** 21 (1) Ene 2016 • <https://doi.org/10.1590/1413-81232015211.20252015>



13.- comisión nacional para el desarrollo de los pueblos indígenas, 2016, diagnóstico programa de derechos indígenas dirección de derechos indígenas, [https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/work/models/PTP/Reingenieria\\_Gasto/imagenes/Ventanas/Ramo\\_6/06U011.pdf](https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/work/models/PTP/Reingenieria_Gasto/imagenes/Ventanas/Ramo_6/06U011.pdf)

14.- Celedón L Carlos. Relación médico paciente. Rev. Otorrinolaringol. Cir. Cabeza Cuello [Internet]. 2016 Abr [citado 2021 Ene 23] ; 76( 1 ): 51-54. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-48162016000100007&lng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48162016000100007&lng=es). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48162016000100007>.

15.- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: *Diccionario de la lengua española*, 23.<sup>a</sup> ed., [versión 23.4 en línea]. <<https://dle.rae.es>> [Fecha de la consulta].

16.- Siurana Aparisi, Juan Carlos. (2010). Los principios de la bioética y el surgimiento de una bioética intercultural. *Veritas*, (22), 121-157. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-92732010000100006>

17.- Rodríguez Silva Héctor. Physician-patient relationship. Rev Cubana Salud Pública [Internet]. 2006 Dic [citado 2021 Ene 26] ; 32( 4 ). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662006000400007&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662006000400007&lng=es).

18.- Jaramillo-Antillón Juan. Evolución de la medicina: pasado, presente y futuro. Acta méd. Costarricense [Internet]. julio de 2001; 43(3): 105-113. Disponible en: [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0001-60022001000300003&lng=en](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-60022001000300003&lng=en).

. Zolla C. Salud y medicina entre los pueblos indígenas. En: Educación superior para los pueblos indígenas de América Latina. Memorias del segundo encuentro regional. México: Coordinación General de Educación Intercultural y Bilingüe; 2004. 13. Lozoya L. La docta ignorancia. Reflexiones sobre el futuro de la cultura médica de los mexicanos. Buenos Aires: Lumen; 2003. 14. Rosas B. Los retos de la salud intercultural. Diálogo con Roberto Campos. Revista Aquí Estamos [Internet]. 2009; 6(11):44-51 [acceso: 10 de agosto del 2012]. Disponible en: <http://ford.ciesas.edu.mx/downloads/Revista11.pdf> 15. Guzmán-Rosas SC, Kleiche-Dray M, Zolla C, Suaste-Gómez E. The exclusion of indigenous traditional knowledge in the higher education: the case of traditional medicine and the Mexican medical education. Creative Education. 2015; 6(9):867-79. 16. Zolla C. La medicina tradicional indígena en el México actual. Arqueología Mexicana. 2005; 13(74):62-65. 17. Tanck de Estrada D. La Colonia. En: Historia de las profesiones en México. México: El Colegio de México; 1982. p. 5-68.