



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA  
UNIDAD XOCHIMILCO



DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN DE LA SALUD

LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

HOSPITAL GENERAL "DR. FERNANDO QUIROZ GUTIÉRREZ"

PERÍODO: 1 DE AGOSTO DE 2020 AL 31 DE JULIO DE 2021

Informe de actividades realizadas durante el servicio social de la  
Licenciatura en Enfermería

Alumna:

Guerrero López Jessica

Vo. Bo.

Mtra. Raquel Ramírez Villegas 33320

Julio, 2021

## Introducción

La realización de una misión tan exigente como el cuidado, requiere de vocación. La vocación de enfermería surge desde un llamado interno que se conmueve en contacto con el sufrimiento, es un impulso irresistible de todo el ser hacia aquellos que necesitan ser aliviados, amparados, confortados y consolados.<sup>1</sup> Los enfermeros y enfermeras representan a una amplia población a nivel mundial que brinda cuidados hacia todos los demás individuos que se encuentran sanos o enfermos, no solamente se enfocan en el tratamiento, si no también, en la prevención y promoción a todos los niveles de salud.

Día a día esta profesión se vuelve más importante e invoca a más individuos a ser parte de la misma, recordando que para ello debe existir la vocación del ser y se deben presentar valores que permitan preservar el cuidado integral y la humanización del mismo. El brindar cuidados a los individuos con respeto a su persona permite destacar de otras profesiones de la salud, además que enfermería se involucra en las esferas físicas, psicológicas, sociales y espirituales de la población brindando un cuidado holístico.

Es por ello que es de vital importancia crear profesionales que se comprometan al respeto de la vida de los seres humanos, así como a brindar los cuidados paliativos al enfermo terminal y la promoción de la salud en toda la población.

El presente informe recopila cada una de las actividades realizadas en cada uno de los servicios de rotación en el Hospital General "Dr. Fernando Quiroz Gutiérrez", de la pasante Jessica Guerrero López, donde se involucra la atención integral de los pacientes atendidos durante el servicio social, además de la integración en cada una de las funciones de enfermería.

## Objetivo

Describir de manera consecutiva y ordenada las actividades realizadas mes por mes en cada uno de los servicios de rotación, de acuerdo a las distintas funciones de enfermería durante el servicio social realizado, que comprende las fechas del 1 de Agosto del 2020 al 31 de Julio del 2021.

## Actividades realizadas

**Meses:** Agosto-Septiembre de 2020, Abril de 2021. **Servicio:** Unidad Tocoquirúrgica.

**Descripción:** se conoce como Unidad Tocoquirúrgica al conjunto de áreas, espacios y locales en los que se efectúan acciones operatorias de tipo obstétrico.<sup>2</sup> Dentro de esta área del hospital se realizan actividades encaminadas a la atención de mujeres con enfermedades presentes en el aparato genital, el embarazo, parto y puerperio, así como la atención inmediata a la persona recién nacida. El servicio se divide en cinco zonas: Valoración gineco-obstétrica (TRIAGE), Código MATER, Labor, Expulsión y Recuperación.

En la Tabla 1 se describen las actividades realizadas dentro de la Unidad Tocoquirúrgica, que concuerdan o no con las actividades programadas desde el inicio de la rotación.

**Tabla 1. Actividades realizadas en la Unidad Tocoquirúrgica.**

Actividades por servicio	Actividades programadas	Actividades realizadas
--------------------------	-------------------------	------------------------

Nombre del servicio	Actividades		
UNIDAD TOCOQUIR ÚRGICA	Colaboración en la recepción de equipo y mobiliario del servicio.	✓	✓
	Colaboración en la realización de la requisición de material de consumo.	✓	✓
	Participación en la recepción de carro rojo.	✓	✓
	Colaboración en la realización de la solicitud de medicamentos.	✓	✓
	Toma de signos vitales (temperatura, frecuencia cardíaca, frecuencia respiratoria, presión arterial).	✓	✓
	Medición de talla y peso en pacientes obstétricas.	✓	✓
	Recepción de pacientes en el TRIAGE obstétrico.	✓	✓
	Ingreso de pacientes a la Unidad Tocoquirúrgica.	✓	✓
	Manejo, control y registro de hojas de enfermería.	✓	✓
	Colaboración y apoyo en los cuidados inmediatos al recién nacido.	✓	✓
	Colaboración y apoyo en los cuidados a la puerpera.	✓	✓
	Control y manejo de curva térmica.	✓	✓
	Canalización de pacientes al ingreso de la unidad hospitalaria.	✓	✓
	Toma de muestras sanguíneas para laboratorios.	✓	✓
	Colocación y control de soluciones intravenosas.	✓	✓
	Toma de frecuencia cardíaca fetal.	✓	✓
	UNIDAD TOCOQUIR ÚRGICA	Administración de medicamentos (vía oral, vía intravenosa, vía intramuscular, vía vaginal).	✓
Recepción y registro de ingresos y egresos de las pacientes en la unidades.		✓	✓
Colocación de sonda uretral/vesical.		✓	✓
Colaboración en la preparación de salas de expulsión, tanto para la madre como para el recién nacido.		✓	✓
Verificación del funcionamiento de las tomas de oxígeno y aspiración en salas de expulsión.		✓	✓
	Registro de procedimientos realizados en salas de expulsión.	✓	✓

UNIDAD TOCOQUIR ÚRGICA	Registro de medicamentos controlados utilizados.	✓	✓
	Valoración de escalas del servicio.	✓	✓
	Valoración de signos vasoespasmódicos (cefalea, mareo, edema, vértigo).	✓	✓
	Toma de somatometría del recién nacido.	✓	✓
	Control y orientación a la madre sobre la correcta higiene de manos.	✓	✓
	Control y orientación a la madre de los pasos correctos para una lactancia materna exitosa.	✓	✓
	Control y registro de DIU utilizados.	✓	✓
	Control y registro de CLAMP utilizados.	✓	✓
	Administración de hemoderivados.	✓	✓
	Preparación de la paciente para su ingreso a quirófano (OTB, cesárea).	✓	✓
	<b>Total de actividades</b>	<b>32</b>	<b>32</b>

**Meses:** Octubre-Noviembre de 2020 y Junio-Julio de 2021. **Servicio:** Urgencias.

**Descripción:** la Unidad de Urgencias representa al conjunto de áreas y espacios destinados a la atención inmediata de problemas médico-quirúrgicos que ponen en peligro la vida, un órgano o una función del paciente, disminuyendo el riesgo de alteraciones mayores<sup>2</sup>, además implica la atención multi e interdisciplinaria. La unidad se divide en los siguientes servicios: TRIAGE, Ingresos ambulatorios, Hospitalización, Curaciones, Inhaloterapia, Choque y Urgencias Pediatría.

En la Tabla 2 se describen las actividades realizadas en la Unidad de Urgencias.

**Tabla 2. Actividades realizadas en la Unidad de Urgencias.**

Actividades por servicio		Actividades programadas	Actividades realizadas
Nombre del servicio	Actividades		
	Colaboración en la recepción de equipo y mobiliario del servicio.	✓	✓
	Participación en la recepción de carro rojo.	✓	✓

<b>URGENCIAS</b>	Colaboración en la requisición de material de consumo.	✓	✓
	Colaboración en la requisición de medicamentos.	✓	✓
	Colaboración en el control y manejo de medicamentos controlados.	✓	✓
	Toma de signos vitales (FC, FR, Temperatura, Presión arterial).	✓	✓
	Toma de talla, peso y SaO <sub>2</sub> .	✓	✓
	Toma de muestras sanguíneas de laboratorio.	✓	✓
	Administración de medicamentos (vía oral, vía intravenosa, vía intramuscular, vía tópica, por sonda nasogás)	✓	✓
	Vigilancia y monitorización cardíaca continua al paciente.	✓	✓
	Colaboración en la realización de la técnica de sondaje vesical.	✓	✓
	Colocación de sonda nasogástrica.	✓	✓
	Colaboración en la realización de técnica de RCP.	✓	✓
	Realización de la técnica de venopunción.	✓	✓
	Manejo y registro de hojas de enfermería.	✓	✓
	Manejo y registro de hojas de epicrisis.	✓	✓
	Manejo y registro de curva térmica.	✓	✓
	Control y valoración de escalas del servicio (Maddox, Eva, Downton, Norton, Braden, Godet).	✓	✓
	Manejo y valoración de escala de Glasgow en pacientes con daño neurológico.	✓	✓
	Manejo de secreciones en pacientes con apoyo ventilatorio mecánico.	✓	✓
	Colaboración en la preparación para colocación de catéter venoso central o catéter largo.	✓	✓
	Manejo de control de líquidos en pacientes con enfermedad renal crónica.	✓	✓
Manejo y control de fiebre por medios físicos.	✓	✓	
Realización de enemas.	✓	✓	

URGENCIAS	Administración de plasma fresco congelado y concentrados eritrocitarios.	✓	✓
	Recepción y control de ingresos y egresos de pacientes.	✓	✓
	Control y registro de curaciones y vendajes realizados.	✓	✓
	Realización de micronebulizaciones.	✓	✓
	Colaboración en la preparación de la sala de choque.	✓	✓
	Toma, control y registro de glicemias capilares.	✓	✓
	Preparación, control y registro de pacientes para su ingreso a quirófano.	✓	✓
	Baño de esponja en pacientes con sedación.	✓	✓
	Cambios posturales a pacientes bajo sedación o con poca movilidad.	✓	✓
	Orientación y registro de lavado correcto de manos a pacientes y familiares.	✓	✓
URGENCIAS			
<b>Total de actividades</b>		<b>34</b>	<b>34</b>

**Meses:** Diciembre-Enero de 2020. **Servicio:** Pediatría.

**Descripción:** el servicio de Pediatría es el área destinada al manejo de los pacientes pediátricos (menores de 18 años) que presentan enfermedades o procesos patológicos que por su complejidad requieren manejo hospitalario. La unidad pediátrica se divide en las siguientes áreas: Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN), Unidad de Terapia Intermedia Neonatal (UTIN), Crecimiento y Desarrollo, Preescolares y Escolares.

En la Tabla 3 se describen cada una de las actividades realizadas en las diferentes áreas de la Unidad Pediátrica.

Actividades por servicio		Actividades programadas	Actividades realizadas
Nombre del servicio	Actividades		
<b>PEDIATRÍA</b>	Colaboración en la recepción de equipo y mobiliario del servicio.	✓	✓
	Participación en la recepción de carro rojo.	✓	✓
	Control y manejo de hojas de enfermería.	✓	✓
	Control y manejo de medicamentos.	✓	✓
	Colaboración en la requisición de material de consumo.	✓	✓
	Administración de hemoderivados.	✓	✓
	Administración y control de Nutrición Parenteral por medio de bomba.	✓	✓
	Toma de signos vitales a los pediátricos.	✓	✓
	Monitorización cardiaca continua en pediátricos graves o delicados.	✓	✓
	Orientación a las madres de la técnica adecuada para una buena lactancia materna.	✓	✓
	Colaboración en la alimentación al pediátrico por sonda orogástrica.	✓	✓
	Control de la vía venosa periférica.	✓	✓
	Control y verificación de la correcta función de la onfaloclísis.	✓	✓
	Control y preparación de soluciones calculadas.	✓	✓
	Administración de medicamentos.	✓	✓
	Realización de cambios posturales.	✓	✓
	Colocación de fototerapia.	✓	✓
	Control y registro de pediátricos ingresados y egresados.	✓	✓
	Colaboración en la limpieza de incubadoras al egreso del pediátrico.	✓	✓
	Manejo de secreciones en pediátricos con apoyo ventilatorio mecánico.	✓	✓
Control y registro de la bitácora de RPBI.	✓	✓	
Limpieza y acomodación de las vitrinas de soluciones y material de consumo.	✓	✓	

PEDIATRÍA	Control y cuidado de drenaje de penrose.	✓	✓
	Cuidado de heridas quirúrgicas.	✓	✓
	Orientación del correcto lavado de manos a los padres.	✓	✓
<b>Total de actividades</b>		<b>25</b>	<b>25</b>

**Meses:** Febrero-Marzo de 2021. **Servicios:** Medicina Interna y Cirugía General.

**Descripción:** la Medicina Interna se dedica a la atención integral del adulto, con énfasis en el diagnóstico y tratamiento no quirúrgico de sus patologías y en la prevención primaria y secundaria de las mismas<sup>3</sup>; la Cirugía General es una rama de la cirugía que cubre las áreas principales de tratamientos quirúrgicos.<sup>4</sup> Ambas Unidades de especialización permiten al personal de enfermería brindar cuidados integrales para la mejora o el mantenimiento de su salud, así como brindar cuidados paliativos en caso de ser necesarios.

Las actividades realizadas en ambas Unidades se describen en la tabla 4.

**Tabla 4. Actividades realizadas en la Unidad de Medicina Interna y Cirugía General.**

Actividades por servicio		Actividades programadas	Actividades realizadas
Nombre del servicio	Actividades		
MEDICINA INTERNA Y CIRUGÍA GENERAL	Colaboración en la recepción de equipo y mobiliario del servicio.	✓	✓
	Participación en la recepción de carro rojo.	✓	✓
	Cambios posturales a pacientes bajo sedación o con poca movilización.	✓	✓
	Toma de signos vitales.	✓	✓
	Realizar baño de esponja en pacientes bajo sedación o con poca movilización.	✓	✓
	Canalización de vías periféricas.	✓	✓
	Control y manejo de hojas de enfermería.	✓	✓
	Control y manejo de curva térmica.	✓	✓
	Administración de medicamentos (vía oral, vía intravenosa, vía intramuscular, por sonda nasogástrica).	✓	✓
	Colocación de vendajes (abdominales, en miembros pélvicos, en miembros torácicos).	✓	✓



<b>MEDICINA INTERNA CIRUGÍA GENERAL</b>	<b>Y</b>	Manejo de control de líquidos.	✓	✓
		Colocación de sondas vesicales.	✓	✓
		Cambio y vigilancia de soluciones parenterales.	✓	✓
		Vigilancia y cuantificación de drenaje de hemoback.	✓	✓
		Control y vigilancia de vía periférica permeable.	✓	✓
		Colaboración en la realización de RCP.	✓	✓
		Realización de cambio de catéter para diálisis.	✓	✓
		Colaboración en la realización de técnica de diálisis peritoneal en pacientes con ERC.	✓	✓
		Vigilancia de drenaje de penrose.	✓	✓
		Cambio de bolsa de penrose o colostomía.	✓	✓
		Control y vigilancia de los sitios con herida quirúrgica.	✓	✓
		Limpieza y acomodación de las vitrinas de medicamentos y soluciones.	✓	✓
		Realización de tendidos de cama.	✓	✓
		Control de ingresos y egresos de usuarios en la bitácora correspondiente.	✓	✓
		Vigilancia y control de vías de acceso venoso central.	✓	✓
		Realización de hoja de epicrisis.	✓	✓
		Realización de cuidados paliativos a los usuarios en estado de gravedad o terminal.	✓	✓
		Administración de NPT por bomba de infusión.	✓	✓
		Realización de platicas del lavado correcto de manos a usuarios y familiares.	✓	✓
		Realización y registro de glicemias capilares.	✓	✓
		Control de fiebre por medios físicos o con medicamentos.	✓	✓
		Valoración de escalas (Maddox, Downton, Glasgow, Eva, Godet).	✓	✓
		Realización de enemas evacuantes.	✓	✓
		Preparación del usuario para su ingreso a quirófano.	✓	✓
Manejo de secreciones en usuarios con apoyo ventilatorio mecánico.	✓	✓		

<b>Total de actividades</b>	<b>35</b>	<b>35</b>
-----------------------------	-----------	-----------

**Meses:** Mayo de 2021. **Servicio:** Quirófano.

**Descripción:** se conoce como Unidad Quirúrgica al conjunto de locales y áreas tales como: vestidores con paso especial a un pasillo blanco, pasillo gris de transferencia, prelavado, sala de operaciones, área de recuperación y central de esterilización y equipos.<sup>2</sup> Está Unidad se encuentra equipada con material y equipo necesario para la realización de intervenciones quirúrgicas programadas y de emergencia, con estructura funcional y amplio diseño para brindar la mejor atención a los usuarios.

La estancia en el servicio fue solamente de un mes, por lo que las actividades realizadas son menores en comparación con las otras áreas. En la Tabla 5 se describen las actividades realizadas.

**Tabla 5. Actividades realizadas en la Unidad Quirúrgica.**

<b>Actividades por servicio</b>		<b>Actividades programadas</b>	<b>Actividades realizadas</b>
<b>Nombre del servicio</b>	<b>Actividades</b>		
<b>QUIRÓFANO</b>	Colaboración en la recepción de equipo y mobiliario del servicio.	✓	
	Participación en la recepción de carro rojo.	✓	
	Recepción e ingreso del usuario al servicio de quirófano.	✓	
	Ingreso del usuario a sala de operación.	✓	✓
	Toma de signos vitales (cada 10-15 minutos) en sala.	✓	✓
	Toma de signos vitales en recuperación.	✓	✓
	Control y manejo de hoja de enfermería.	✓	✓
	Control y manejo de hoja quirúrgica en sala.	✓	✓
	Cuidados del usuario post-operado en recuperación.	✓	✓
	Administración de medicamentos (vía intravenosa, vía intramuscular, vía nasal).	✓	✓
	Vigilancia de función y permeabilidad de la vía de acceso periférico.	✓	✓
	Administración de soluciones parenterales.	✓	✓
	Colocación de vendajes.	✓	✓
<b>Total de actividades</b>		<b>13</b>	<b>10</b>

## Referencias Bibliográficas

1. Verde Elizabeth. Cuidado de Enfermería. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco. México, pp. 14.
2. Diario Oficial de la Federación. Proyecto de Norma Oficial Mexicana PROY-NOM-197-SSA1-2000, Que establece los requisitos mínimos de infraestructura y equipamiento de hospitales generales y consultorios de atención médica especializada. [Internet] México, 2000. [Consultado 2021 Octubre 27] Disponible en: [http://dof.gob.mx/nota\\_detalle\\_popup.php?codigo=2053911](http://dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=2053911)
3. Montero Joaquín. Definition of Internal Medicine and the internist. Rev. méd. Chile [Internet]. 2012 Ago [Consultado 2021 Octubre 27]; 140(8):1085-1086. Disponible en: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-98872011000800016&lng=es](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872011000800016&lng=es)
4. Instituto Nacional del Cáncer. Cirugía General. NIH. [Internet]. [Consultado 2021 Octubre 27]. Disponible en: <https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/cirugia-general>